

Príloha č. 1 k poistnej zmluve

Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB Poistovňa ASSISTANCE.
Asistenčné služby sú poskytované spoločnosťou AXA ASSISTANCE.

A.

Pre limit poistného plnenia ŠTANDARD v maximálnej súhrnnej hodnote 169,29 Eur (5 100,03 Sk) pre Slovenskú republiku a v maximálnej súhrnnej hodnote 1 300 Eur (39 163,80 Sk) pre zahraničie.

Rozsah technickej asistencie

TECHNICKÁ ASISTENCIA		LIMIT		
		SR	zahr.	
SLOVENSKO, ZAHRAŇIČIE	Oprava na mieste, odtiahnutie a úschova vozidla v prípade nehody vozidla	oprava na mieste nehody	59,75 Eur (1 800,03 Sk)	90 Eur (2 711,34 Sk)
		odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu	59,75 Eur (1 800,03 Sk)	90 Eur (2 711,34 Sk)
		úschova nepojazdného vozidla na dobu 3 dní do doby, pokiaľ bude možné vozidlo prijat do opravy	áno	áno
		odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta bydliska poisteného	zorg.*	zorg.*
	Pokračovanie v ceste - v prípade nehody vozidla, keď doba servisovania vozidla presiahne 8 hod., AXA Assist. zorganizuje a uhradí jednu z možností	ubytovanie v hoteli, ktoré neprekročí max. dĺžku jedna noc, v zahraničí - dve noci, alebo	49,79 Eur (1 499,97 Sk)	2x60 Eur (1 807,56 Sk)
		pokračovanie v ceste príp. návrat do miesta trvalého bydliska (vlakom II. triedy, prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, max. však na 24 hod. na Slovensku a 48 hod. v zahraničí)	áno	áno
ZAHRAŇIČIE	Oprava na mieste, odtiahnutie a úschova vozidla v prípade poruchy vozidla	oprava vozidla na mieste nehody, alebo	nie	60 Eur (1 807,56 Sk)
		odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu	nie	60 Eur (1 807,56 Sk)
		úschova nepojazdného vozidla na dobu max. 3 dní do doby, pokiaľ bude možné vozidlo prijat do opravy	nie	áno
		odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného	zorg.*	zorg.*
	Pokračovanie v ceste - v prípade poruchy vozidla, keď doba servisovania vozidla presiahne 8 hod., AXA Assist. zorganizuje a uhradí jednu z možností	ubytovanie v hoteli, ktoré neprekročí max. dĺžku jednej noci v zahraničí, alebo	nie	60 Eur (1 807,56 Sk)
		pokračovanie v ceste príp. návrat späť vlakom II. triedy (prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, max. však 24 hod.)	nie	áno
	Krádež vozidla, AXA Assist. zorganizuje a uhradí jednu z možností	ubytovanie v hoteli, ktoré neprekročí max. dĺžku dvoch nocí v zahraničí, alebo	nie	2x60 Eur (1 807,56 Sk)
		pokračovanie v ceste príp. návrat do miesta trvalého bydliska (vlakom II. triedy, lietadlom triedy ECO, príp. prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, max. však 48 hod.)	nie	áno
	Repatriácia vozidla	ak bude vozidlo opravované v zahraničí viac ako 7 dní, AXA Assist. zariadi dopravu, zorganizuje a uhradí cestovné náklady, čím poistenému umožní si svoje vozidlo vyzdvihnúť	nie	200 Eur (6 025,20 Sk)
	Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie	pokiaľ sú odhadované náklady na opravu vyššie ako odhadovaná tržná hodnota vozidla v SR, AXA Assist. zariadi legálne vzdanie sa vlastníckych práv a zariadi zošrotovanie vozidla	nie	200 Eur (6 025,20 Sk)
Dodanie náhradných dielov	ak nie je možné zohnať náhradné diely v zahraničí na opravu vozidla v prípade poruchy či havárie, AXA Assist. zabezpečí nákup a prevoz náhradných dielov do servisu (AXA Assist. nezodpovedá za úhradu náhradných dielov)	nie	áno	
Finančná tieseň poisteného	ak sa v prípade poruchy príp. havárie vozidla v zahraničí poistený nachádza vo finančnej núdzi, poskytne AXA Assist. pôžičku za účelom úhrady súvisiacej so škodovou udalosťou (príp. poruchou). Doba splatnosti je max. 2 mesiace	nie	300 Eur (9 037,80 Sk)	

Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby prevyšujúce zhora uvedené limity, budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, prípadne poistený poskytne vopred AXA Assistance riadne zaistenú záruku, alebo zloží AXA Assistance vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
zorg.* - AXA Assistance službu zorganizuje, poistený službu uhradí z vlastných prostriedkov.

Pre duálne zobrazenie bol použitý konverzný kurz 1 Eur = 30,1260 Sk

ROZSAH ADMINISTRATÍVNO - PRÁVNEJ ASISTENCIE

1. Právne rady v núdzovej situácii

Rady o postupoch po dopravnej nehode.
Informácie o pravidlách cestnej premávky na území Slovenskej republiky.
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí.
Nevyhnutné doklady a potvrdenia pre pobyt v cieľovej krajine cesty.
Adresy správnych a policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.

2. Telefonická pomoc v núdzi

Pri vzniku asistenčných udalostí, AXA Assistance zorganizuje a uhradí poisteným v prípade núdze asistenčné služby poskytnutím potrebných informácií, odovzdaním adresy a telefonického kontaktu najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb ČSOB Poistovne, a. s., prípadne AXA Assistance (odťahová služba, opravovňa, servis). V prípade poistnej udalosti, AXA Assistance zorganizuje a uhradí elektronické nahlásenie poistnej udalosti ČSOB Poistovni, a. s.

3. Tlmočenie a preklady v zahraničí

Telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly.
Telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku asistenčnej udalosti.
Telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode.
Telefonické tlmočenie pri jednaniach s miestnou administratívou.
Telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia.
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov.
Bežné preklady jednoduchých formulárov telefaxom.
Zorganizuje prítomnosť tlmočníka pri policajnom šetrení, prípadne pri súdnom konaní, vrátane úhrady jeho služieb, cestovného a pobytu.

4. Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

- oznámenie vážnej dopravnej nehody poisteného, pri ktorej dôjde na vozidle k vecnej škode veľkého rozsahu, alebo ujme na zdraví zastupiteľskému úradu,
- návšteva, prípadne pomoc pracovníka zastupiteľského úradu v prípade zadržania, alebo uväznenia poisteného.

5. Strata dokladov

- pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla (technického preukazu),
- pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia,
- vystavenie náhradného potvrdenia o poistení vozidla,
- doručenie predmetných dokladov do miesta, kde sa poistený nachádza.

6. Vzťahy s policajnými orgánmi

- zorganizuje a uhradí pomoc poistenému pri vyplňovaní protokolu o dopravnej nehode (táto asistenčná služba sa vzťahuje aj na územie Slovenskej republiky),
- zorganizuje prítomnosť právneho zástupcu,
- zorganizuje a uhradí zabezpečenie protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný,
- zorganizuje a uhradí navrátenie dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody.

7. Uväznenie po nehode

- AXA Assistance zorganizuje zálohové zloženie finančnej čiastky v miestnej mene do celkovej hodnoty 10 000 Eur (301 260,00 Sk) v mene poisteného ako záruku (kauciu) požadovanú na:
zaplatenie kaucie za prepustenie poisteného v prípade, že na neho bola v dôsledku dopravnej nehody uvalená väzba.
- AXA Assistance zorganizuje právne zastupovanie poisteného a zálohovo uhradí vynaložené právne poplatky do celkovej hodnoty 66,39 Eur (2 000,07 Sk).
- AXA Assistance sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu do celkovej hodnoty 5 000 Eur (150 630,00 Sk), ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním.
- AXA Assistance zorganizuje a uhradí doručenie a následné odovzdanie osobných potrieb poistenému.
- AXA Assistance zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla.
- AXA Assistance zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazov poisteného jeho rodinným príslušníkom.

Pokiaľ je v dôsledku vážnej dopravnej nehody v zahraničí vozidlo zabavené policajnými orgánmi a toto malo byť použité k návratu do trvalého bydliska, alebo pokračovanie v ceste, AXA Assistance zorganizuje a uhradí nasledujúcu asistenčnú službu:
návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, alebo pokračovanie cesty do cieľového miesta. K návratu do miesta trvalého bydliska, alebo k pokračovaniu v ceste zvolí AXA Assistance taký dopravný prostriedok (vlakový lístok II. triedy, alebo letenka triedy ECO), ktorý bude v súlade s cieľom cesty poisteného.

8. Súdne konanie po dopravnej nehode

- AXA Assistance zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie poisteného do celkovej hodnoty 66,39 Eur (2 000,07 Sk),
- AXA Assistance zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na tlmočníka za účelom tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri súdnom konaní do celkovej hodnoty 66,39 Eur (2 000,07 Sk),
- AXA Assistance zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- AXA Assistance zorganizuje dopravu poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.

9. Postihové konanie

- AXA Assistance zabezpečí prípravu žiadosti o odškodnení ako po formálnej, tak i po právnej a obsahovej stránke, vrátane zabezpečenia všetkých relevantných dokumentov k žiadosti,
- AXA Assistance podá žiadosť o náhradu spôsobenej škody ČSOB Poistovňa, a. s. vinníka dopravnej nehody a zároveň zabezpečuje časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťiteľom vinníka, AXA Assistance zabezpečí odvolanie proti takému zamietavému stanovisku,
- v prípade súdneho konania v zahraničí, AXA Assistance zorganizuje právne zastupovanie poisteného.

10. Právna asistencia

- AXA Assistance zorganizuje a uhradí náklady vynaložené za účelom vydania zadržaného vozidla, alebo
- AXA Assistance zálohovo uhradí za poisteného škodu do celkovej hodnoty 1 000 Eur (30 126,00 Sk), ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním.