

Cenník poskytovania služieb spoločnosťou Qtri s.r.o. pre ČSOB banku a jej klientov

Cenník platný od 01.01.2011

Meno služby	Podrobnosti	Cena bez DPH	Cena s DPH
Inštalácia produktov ČSOB BUSINESSBANKING 24 ČSOB INTERNETBANKING 24 (Cena za inštaláciu aplikácie sa nerozlišuje pre sieťovú a lokálnu inštaláciu a nerozlišuje počet aktivovaných užívateľov. V cenách sú zahrnuté aj cestovné náklady, ak nie je uvedené inak).	<i>v rámci Bratislavy</i>	200 €	240 €
	<i>mimo Bratislavy</i>	300 €	360 €
	<i>v ČR</i>	300 €	360 €
	mimo SR a ČR	dohoda	dohoda
Servisný zásah k produktom ČSOB MULTICASH 24 ČSOB BUSINESSBANKING 24 ČSOB INTERNETBANKING 24 (Cena za servis aplikácie sa nerozlišuje pre sieťovú a lokálnu inštaláciu a nerozlišuje počet aktivovaných užívateľov. V cenách sú zahrnuté aj cestovné náklady, ak nie je uvedené inak).	<i>v rámci Bratislavy</i>	120 €	144 €
	<i>mimo Bratislavy</i>	220 €	264 €
	<i>v ČR</i>	220 €	264 €
	mimo SR a ČR	dohoda	dohoda
Školenia a prezentácie k produktom ČSOB (V cenách sú zahrnuté aj cestovné náklady.)	<i>v SR v rámci Bratislavy</i>	220 €	264 €
	<i>v SR a ČR mimo Bratislavy</i>	300 €	360 €
	<i>mimo SR a ČR</i>	dohoda	dohoda
Cena za neprípravenosť klienta pri servise aplikácie (nepřítomnosť administrátora, technická neprípravenosť, zaneprázdnenosť klienta – tzn. servis aplikácie sa nemohol vykonať) V takomto prípade sú spoplatnené cestovné náklady.	<i>Servis aplikácie v SR</i> V cestovných nákladoch sa počíta: doprava + čas pracovníka strávený na ceste za každú začatú hodinu.	cestovné náklady [auto 0,4 € / km], 10 €/ hod bez DPH za čas na ceste za každú začatú hodinu.	cestovné náklady [auto 0,48 € / km], 12 € / hod za čas na ceste za každú začatú hodinu.
	<i>Servis aplikácie v ČR</i> V cestovných nákladoch sa počíta: doprava + čas pracovníka strávený na ceste za každú začatú hodinu.	cestovné náklady [auto 0,4 € / km], 10 €/ hod bez DPH za čas na ceste za každú začatú hodinu.	cestovné náklady [auto 0,48 € / km], 12 € / hod za čas na ceste za každú začatú hodinu.
	<i>Servis aplikácie mimo SR a ČR</i>	dohoda	Dohoda

Postup objednávky servisného zásahu

Klient si objedná servisný zásah cez Helpdesk ČSOB:

z územia SR: 0850 111 133

mimo územia SR: +421 2 5966 8390

prostredníctvom:

corhelpdeskelb@csob.sk

Helpdesk servisnú požiadavku odovzdá firme Qtri s.r.o., ktorá kontaktuje klienta za účelom upresnenia termínu servisu. Qtri s.r.o. si s klieťom v prípade potreby upresní ďalšie požiadavky (*zabezpečenie administrátora, osôb pracujúcich s aplikáciou, atď.*). Požiadavky Qtri s.r.o. závisia od problému, ktorý u klienta vznikol. Ceny sú účtované podľa cenníka uvedeného vyššie. Objednaním servisného zásahu cez Helpdesk ČSOB klient vyjadril súhlas s cenou. Klient technikovi Qtri s.r.o. po ukončení servisných prác podpíše servisný protokol s popisom uskutočnených prác a informáciou, že hradí servisný zásah.