



Chráňte seba a svoje peniaze!

Pri využívaní služieb elektronického bankovníctva odporúčame dodržiavať nasledujúce zásady.

Tak ako si chránite svoj dom zámkami a kľúče od neho strážite, mali by ste si chrániť aj svoj PIN a ostatné identifikačné prvky.

Ako si vytvoriť vhodný PIN?

Odporúčame nevoliť taký PIN, ktorý sa dá ľahko uhádnuť (napr. 12345) alebo odvodiť (dátum narodenia, časť tel. čísla, prvých 6 číslic rodného čísla a pod.). Nikdy si PIN nezapisujte, ale ak si ho zaznamenáte, uschovajte ho bezpečne (napr. v trezore), nie v peňaženke, mobilnom telefóne, diári, v počítači, či na čipovej karte.

V počítači nepoužívajte možnosť zapamätania hesla a PIN. Svoje heslo a PIN nikomu neprehrádzajte.

Ak chcete mať prehľad o pohyboch na svojich účtoch, nastavte si zasielanie SMS správ alebo emailov o operáciách na účte, či platobnou kartou, prostredníctvom ČSOB Info 24.

Máte bezpečnostné dvere na byte? Zabezpečte aj svoj počítač!

Venujte pozornosť bezpečnosti svojho počítača.

- **Sledujte pravidelné aktualizácie** vydávané výrobcom operačných systémov.
- Nainštalujte si a pravidelne aktualizujte anti-vírusové a anti-spyware programy.
- K internetu sa pripájajte cez firewall. Osobný firewall blokuje neautorizovaný pohyb dát do a z vášho počítača.

Lepšie zorientovať sa v problematike bezpečnosti vášho počítača vám pomôžu odborníci v danej oblasti.

Na prácu s peniazmi používajte len bezpečný počítač!

Nepoužívajte verejne zdieľané počítače, napr. v internetových kaviarňach. Ich použitie na prácu s elektronickým bankovníctvom nie je bezpečné, pretože ich nemáte úplne pod kontrolou a nemáte možnosť ovplyvniť ich bezpečnostné nastavenia. Za bezpečný počítač možno považovať len počítač, ktorý sa riadi zásadami spomínanými vyššie.

Ak pracujete na notebooku, dajte si pozor na dôveryhodné sieťové pripojenie. Neodporúčame využívať voľne prístupné siete na letiskách a námestiach, tieto nemusia byť dostatočne zabezpečené. Do vášho počítača môže mať prístup aj niekto iný.

Preveríte si, kto je za dverami, prv než ich otvoríte? Pristupujte takto aj k neznámym súborom a emailom!

Navštevujte iba známe a dôveryhodné internetové stránky. Vyvarujte sa sťahovaniu neznámych súborov z internetu do svojho počítača (najmä súborov s príponou EXE). Tieto súbory môžu spoločne so svojim pôvodným účelom nainštalovať do vášho počítača i nebezpečné programy.

Neotvárajte e-mailové správy od neznámych adresátov alebo správy s podozrivým názvom či obsahom. V žiadnom prípade nespúšťajte prílohy takýchto správ a správy bez otvárania vymažte.

Udržiavajte svoje osobné údaje v bezpečí. Banka od vás nikdy nebude žiadať, aby ste jej telefonicky alebo e-mailom poskytli svoje úplné identifikačné údaje (PIN, heslo).



Som na stránke svojej banky?

- Skontrolujte si vo vašom internetovom prehliadači, či adresa prihlasovacej stránky začína: <https://ib24.csob.sk/> - ak používate ČSOB Internetbanking 24 alebo <https://bb24.csob.sk/> - ak používate ČSOB BusinessBanking 24.
- Pozrite sa, či je na stránke ikona bezpečnostného zámku. Znamená to, že stránka je zabezpečená šifrovaním.
- Dvakrát kliknite na „zámok“ a skontrolujte platnosť certifikátu, že bol vydaný GlobalSign Extended Validation CA. ČSOB pre zabezpečenie svojich internetových stránok pre služby IB24/BB24 teraz využíva serverové certifikáty spol. GlobalSign.

Máte podozrenie? Kontaktujte nás!

V prípade akýchkoľvek pochybností, týkajúcich sa bezpečnosti, kontaktujte banku na tel. číslo 0850 111 771 (z územia SR) alebo +421 2 5966 8213, alebo e-mailom: helpdeskEB@csob.sk.

