1. **Chráňte si svoj osobný certifikát, resp. jeho privátny kľúč**

   Osobný certifikát nahrádza Váš vlastnoručný podpis, preto ho chráňte pred zneužitím tretími osobami. ČSOB zvolila na uloženie certifikátu jeden z najbezpečnejších nosičov – čipovú kartu, z ktorej sa certifikát nedá vyňať a ani bez nej nie je použiteľný. Chráňte preto aj svoju čipovú kartu a nikomu neprezraďte jej bezpečnostný PIN.

2. **Chráňte si svoj PIN, nepoužívajte jednoduchý PIN**

   Kód PIN na prístup do služby alebo k čipovej karte môžete podľa svojho priania meniť. Zvoľte si preto vždy PIN, ktorý nie je jednoduchý a ľahko odvoditeľný. V žiadnom prípade nepoužívajte dátumy narodenia, časti telefónnych čísel, po sebe idúce číslice a pod. Využívajte takisto aj najväčšiu možnú dĺžku PIN.

   Kód PIN si nikam nezaznamenávajte. Úplne nevhodný je záznam na papieriky, do počítača, v peňaženke, do diára, v telefóne, na čipovej alebo platobnej karte. V počítači nikdy nepovoľujte zapamätanie hesla. Kód PIN nikomu nedávajte, a to ani rodinným príslušníkom. Originál obálky s PIN zničte alebo ho uschovajte na bezpečnom mieste (napr. v trezore). Kód PIN neukladajte ani na miesto, kam ukladáte iné osobné dokumenty.

3. **Chráňte si svoj mobilný telefón**

   Ak si nechávate zasielať autorizačný kód SMS správou, chráňte si svoj mobilný telefón, neponechávajte ho bez dozoru a nepožičiavajte ho iným osobám.

   Ak používate tzv. „chytrý“ telefón (telefón s operačným systémom iOs, Android, Windows a pod.), neinštalujte do neho neznáme aplikácie a aktualizácie sťahujte len z dôveryhodných zdrojov.

4. **Kontrolujte platby, ktoré potvrdzujete**

   Venujte zvýšenú pozornosť obsahu SMS kľúča. Všímajte si hlavne čísla účtov. Platbu, ktorú ste sami nezadali, nepotvrdzujte.

   Na čo si dávajte pozor?

   - Ak po prihlásení alebo počas práce s elektronickým bankovníctvom budete vyzvaný k zadaniu SMS kľúča v neštandardný moment, alebo aj keď ste žiadnu transakciu nezadali.
   - Ak sú podrobné informácie o transakcii zaslané v SMS správe spoločne s potvrdzovacím kľúčom v rozpore s informáciami zobrazenými na počítači, prípadne ide o transakciu, ktorú ste nezadali.

   Prečítajte si celú SMS správu, v ktorej dostanete SMS kľúč.
   Pozornosť venujte najmä sume, mene a účtu príjemcu. Banka vždy v SMS informuje, k akej transakcii bol daný SMS kľúč zaslaný číslom transakcie, ku ktorej patrí zaslaný kľúč. Toto isté číslo je aj na obrazovke transakcie, ktorú potvrdzujete. Tak jednoducho zistíte, či bola SMS správa zaslaná pre prihlásenie, alebo pre platbu a či ste túto transakciu sami zadali. Ak sú informácie v SMS správe v rozpore s údajmi na počítači, alebo máte podozrenie, že ste túto transakciu nezadali, nezadávajte SMS kľúč a kontaktujte Helpdesk Elektronického bankovníctva.

5. **Chráňte si svoj počítač (vrátane operačného systému a internetového prehliadača)**
   Pravidelne sledujte opravy, ktoré vydávajú výrobcovia operačných systémom. Pomocou nich opravte chyby a nedostatky týchto systémov. Napríklad postup na zabezpečenie systému Microsoft Windows je dostupný na www.microsoft.com/cze/athome/security/protect/.

   V žiadnom prípade nepovoľujte ukladanie prihlasovacích údajov do pamäte internetového prehliadača.

6. **Používajte bezpečný počítač, chráňte si svoj počítač proti vírusom a spyware**
   Na prácu s internetovým bankovníctvom používajte iba bezpečné počítače, ktoré máte plne pod kontrolou, tzn. máte možnosť ovplyvniť ich bezpečnostné nastavenia. Za bezpečné počítače možno pokladať domáce, príp. firemné počítače. V žiadnom prípade neodporúčame počítače, o ktorých nič neviete, t. j. napríklad v internetových kaviarňach alebo kluboch.

   Používajte antivírusové a anti-spyware programy. Pravidelne ich aktualizujte, aby bola ich účinnosť čo najvyššia. Pravidelne sledujte informácie o prípadných hrozbách a nových vírusoch na internete, napr. na www.microsoft.com/cze/security.

7. **Som na stránke svojej banky?**

   Skontrolujte si vo Vašom internetovom prehliadači, či adresa prihlasovacej stránky začína:

   https://ib24.csob.sk/ - ak používate službu ČSOB Internetbanking 24, alebo
   https://bb24.csob.sk/ - ak používate službu ČSOB BusinessBanking 24.

   - pozrite sa, či je na stránke ikona bezpečnostného zámku. Znamená to, že stránka je zabezpečená šifrovaním.

   - dvakrát kliknite na „zámok“ a skontrolujte platnosť certifikátu, že bol vydaný GlobalSign Extended Validation CA. ČSOB pre zabezpečenie svojich internetových stránok pre služby IB24/BB24 teraz využíva serverové certifikáty spol. GlobalSign.

8. **Postavte pred svoj počítač firewall (bezpečnostnú stenu)**
   Pripájajte sa k internetu cez firewall, čo je program alebo technické zariadenie, ktoré minimalizuje riziká neoprávneného prístupu k vášmu počítaču z internetu. Firewall spracováva požiadavky na internet, ktoré povolíte Vy, a všetky ostatné potenciálne nebezpečné dáta odfiltruje. Osobný firewall si možno zdarma stiahnuť napríklad z www.kerio.sk alebo www.zonealarm.com. Súčasťou Windows XP, Windows Vista alebo Windows 7 už osobný firewall je, stačí ho iba aktivovať.

9. **Nesťahujte z internetu neznáme súbory**
   Navštevujte iba známe a dôveryhodné internetové stránky. Vyvarujte sa sťahovania neznámych súborov z internetu do svojho počítača (najmä súborov s príponou EXE) . Tieto súbory môžu spoločne so svojím pôvodným účelom nainštalovať do Vášho počítača i nebezpečné programy.

10. Pozor na nedôveryhodné emaily

Neotvárajte emailové správy od neznámych adresátov alebo správy s podozrivým názvom či obsahom. V žiadnom prípade nespúšťajte prílohy takýchto správ a správy bez otvárania vymažte.

Nikdy nereagujte na email, ktorý od Vás bude požadovať poskytnutie Vašich osobných údajov, hesla alebo kódu PIN. ČSOB od Vás nikdy nebude požadovať Vaše údaje takou formou!

11. Zvýšte si svoju bezpečnosť zasielaním správ SMS alebo emailom

V službe ČSOB Info 24 si môžete nastaviť zasielanie správ o akýchkoľvek operáciách na svojom účte, alebo s Vašou platobnou kartou. Viac informácií o službe ČSOB Info 24.

Máte podozrenie? Kontaktujte nás!

V prípade akýchkoľvek pochybností, týkajúcich sa bezpečnosti, kontaktujte banku na tel. čísle **0850 111 777** (z územia SR) alebo **+421 2 5966 8844**, alebo e-mailom: helpdeskEB@csob.sk .