

## Zaistenie bezpečnosti

### Linka 24

Požadované informácie sú odovzdávané hlasom (automatickým systémom IVR alebo operátorom telefónneho centra), zasielané nešifrovanou (pokiaľ má klient súčasne aktivovanú službu ČSOB Mobil 24 operátora T-Mobile je možnosť aj šifrovanou) SMS alebo nešifrovaným e-mailom, faxom príp. poštou ako obyčajná zásielka.

**Banka nenesie zodpovednosť** za služby tretej strany (napr. za telekomunikácie alebo poskytovateľa e-mailového konta), t.j. samotný klient si musí chrániť prístup k vlastnému mobilnému telefónu resp. do vlastnej e-mailovej schránky. Transakcie uskutočňované cez túto službu je možné obmedziť finančnými limitmi.

### Mobil 24

Služba je bezpečná z hľadiska prenosu dát, ako aj z hľadiska pokusu o neoprávnené použitie mobilného telefónu. **Prenos dát prostredníctvom mobilného telefónu je zabezpečený šifrovaním.** U operátora T-Mobile smerom od klienta do banky a z banky ku klientovi, u operátora Orange smerom od klienta do banky.

Každá SIM karta má svoje šifrovacie kľúče, pomocou ktorých sa uskutočňuje zabezpečenie komunikácie s bankou. Prístup do aplikácie (bankového menu) je chránený PINom, ktorý je rôzny od PINu k SIM karte.

K danej službe si disponent môže zvoliť limit na transakciu. Služba tak spĺňa bezpečnostné požiadavky na realizáciu bankových transakcií.

### Internet Banking 24

- zabezpečená šifrovaná komunikácia s aplikáciou na internete pomocou bezpečnostného SSL protokolu (adresa stránky s aplikáciou začína https://)
- prihlasovanie
  - pomocou identifikačného čísla, PIN kódu a SMS kľúča
  - pomocou pridelenej čipovej karty, na ktorej je uložený certifikát (elektronický podpis) - tento typ prihlásenia zahŕňa použitie čipovej karty, čítačky čipových kariet a zadania PINu k čipovej karte
- zadanie zmien (aktívny prístup) je možné po zadaní SMS kľúča, po použití elektronického podpisu uloženého na čipovej karte
- je možné nastaviť finančné limity

## Business Banking

- zabezpečená šifrovaná komunikácia s aplikáciou na internete (zabezpečenie je vytvorené pomocou bezpečnostného SSL protokolu, adresa stránky s aplikáciou začína https://)
- prihlasovanie
  - pomocou prideleného kódu a voliteľného PIN kódu (a číslom prideleným majiteľovi inštalácie)
  - pomocou čipovej karty, na ktorej je uložený certifikát (elektronický podpis) – tento typ prihlásenia zahŕňa použitie čipovej karty, čítačky čipových kariet a zadania PINu k čipovej karte
- zadanie zmien (aktívny prístup) je možné po použití elektronického podpisu uloženého na čipovej karte
- existuje i možnosť nastavenia autorizácie dvomi podpismi na vykonanie príkazu
- je možné zadať finančné limity na transakciu, deň alebo účet

## MultiCash 24

- prihlasovacie heslo, ktorým sa užívateľ prihlasuje do aplikácie
- komunikačné heslo na komunikáciu s bankou (prijímanie a odosielanie dát)
- elektronický podpis, ktorým užívateľ potvrdzuje dávky príkazov

Všetky finančné transakcie musia byť podpísané elektronickým podpisom osobami, ktoré sú oprávnené dané operácie podpisovať a odosielať do banky.

Vyššia bezpečnosť sa dá (nepovinne) dosiahnuť aj spojením s bankou cez pevnú IP adresu.

Je možnosť výberu z rôznych typov podpisových oprávnení (napr. je nutný podpis dvoch užívateľov, aby platba bola v banke spracovaná).