

Ochrana osobných údajov

Ochrana súkromia našich klientov je pri spracovaní osobných údajov veľmi dôležitá. Spracovanie osobných údajov upravuje zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). ČSOB garantuje dodržiavanie všetkých zákonom stanovených povinností banky ako prevádzkovateľa. Pri spracovaní osobných údajov nám obzvlášť záleží na zabezpečení najvyššej úrovne ochrany osobných údajov klientov. Radi Vám poskytneme prehľad informácií o spracovaní osobných údajov našich klientov.

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú bankou spracúvané osobné údaje klientov, je Československá obchodná banka, a.s., so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava I., IČO: 36854140, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. : 4314/B (ďalej "banka"). V mene banky sú osobné údaje klientov spracovávané aj inými subjektmi (ďalej len „sprostredkovatelia“). Zoznam všetkých sprostredkovateľov, príjemcov, tretích strán a tretích krajín, ktorým budú Vaše osobné údaje sprístupnené, nájdete v prílohe na konci dokumentu. Sprostredkovatelia sú povinní dodržiavať ustanovenia zákona a spracovávať osobné údaje len podľa pokynov banky.

Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje na základe zmluvného záväzkového vzťahu medzi klientom a bankou. Tento vzťah je v súlade s ustanoveniami zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov ako aj so Všeobecnými obchodnými podmienkami banky. Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi bankou a klientom, s ktorým banka vykonáva záväzkové operácie a obchodné operácie súvisiace s bankovými činnosťami.

Zo zmluvného vzťahu medzi klientom a bankou vyplývajú obom zúčastneným stranám práva aj povinnosti.

Najdôležitejšie práva banky:

- Banka je oprávnená žiadať od klienta osobné údaje a informácie, ktoré stanovuje zákon. Ak klient odmietne poskytnúť takéto údaje, banka môže odmietnuť uzavrieť zmluvný vzťah s klientom. Je zakázané vykonávať obchodné operácie so zachovaním anonymity klienta.
- Banka je oprávnená vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti klienta.

Najdôležitejšie povinnosti banky:

- Banka smie spracovávať a zhromažďovať osobné údaje klienta len pre presné a zákonné účely a po dobu dosiahnutia účelu, na ktorý boli osobné údaje získavané. Účelom spracovania osobných údajov bankou je najmä identifikácia klienta pri poskytovaní bankových služieb.
- Banka svojím konaním vedome a neoprávnene nezasahuje do práv na ochranu osobnosti a súkromia klienta.
- Banka musí chrániť osobné údaje pred ich stratou, zničením a zneužitím.
- Všetci zamestnanci banky sú viazaní mlčanlivosťou a bankovým tajomstvom, osobné údaje klienta nesmú poskytovať tretím stranám bez súhlasu klienta.

Najdôležitejšie práva klienta:

- Klient banky má právo byť informovaný o názve a sídle prevádzkovateľa, ako aj o totožnosti oprávnenej osoby a názve a sídle alebo trvalom pobyte sprostredkovateľa, ktorí získavajú jeho osobné údaje v mene banky. Ďalej má klient právo na všetky základné informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov.
- Osobné údaje klienta nebudú sprístupnené tretej osobe, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon alebo záväzný právny predpis.
- Osobné údaje klienta sa nezvereňujú.
- Informácie o stave spracúvania osobných údajov klienta v banke, o zdroji osobných údajov klienta, odpis spracúvaných osobných údajov klienta a informácie o likvidácii osobných údajov v informačných systémoch poskytne banka v zmysle a v lehotách stanovených zákonom.

Najdôležitejšie povinnosti klienta:

- Klient je povinný poskytnúť banke správne osobné údaje.
- Klient je povinný informovať banku o zmene v jeho osobných údajov (aj v prípade výmeny alebo odcudzenia preukazu totožnosti).



Medzinárodné prevody

Banka si vyhradzuje právo poskytovať nevyhnutné údaje o klientovi ostatným bankám, vykonávacím a sprostredkujúcim inštitúciám, ako aj orgánom spojov, ktoré navyše informuje aj o korešpondenčnej adrese klienta. Pri prevodoch do zahraničia sú údaje, ktoré sú predmetom prevodu, osobitne spracovávané prostredníctvom medzinárodne pôsobiacej spoločnosti SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) so sídlom: Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgicko, a to na účel realizácie zahraničného platobného styku.

Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V platobných príkazoch klientov poskytuje banka údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby.

Z dôvodu ochrany spracúvaných údajov sú prenášané údaje dočasne uložené v dvoch operačných strediskách spoločnosti SWIFT umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu banka zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA. Tieto opatrenia boli prijaté americkou vládou v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.

Pre otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov alebo ochrany údajov vo všeobecnosti, sa obráťte písomne na:

Československá obchodná banka, a.s.

Michalská 18

815 63 Bratislava