

PODMIENKY PRE INŠTALÁCIU

ČSOB MULTICASH 24



Československá obchodná banka, a. s., Michalská 18, 815 63 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4314/B (ďalej iba „Banka“) týmito podmienkami upravuje technické požiadavky potrebné na úspešnú realizáciu inštalácie programu MultiCash klientom Banky.

Inštaláciu programu MultiCash pre klientov Banky vykonáva spoločnosť Qtri, s.r.o.

Odporúčaná konfigurácia

V prípade rozsiahlych sieťových inštalácií odporúčame konfiguráciu riešiť individuálne s Helpdeskom Elektronického bankovníctva, tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia, email: corhelpdeskelb@csob.sk.

Úspešná inštalácia a používanie programu MultiCash je podmienená splnením nasledovných technických náležitostí:

1.1 Hardware

1.1.1 Server (Klientska stanica)

Pre optimálny chod programu MultiCash musí server (klientska stanica) spĺňať nasledovné minimálne požiadavky (zároveň **je však potrebné pripočítať prevádzkové nároky operačného systému**):

- 1 GHz Intel Pentium 4
- 512 MB RAM
- najmenej 40 GB voľného miesta na HDD (pevný disk) - závisí na množstve sťahovaných dát a počte nainštalovaných modulov
- CD-ROM (na inštaláciu)
- monitor s rozlíšením 1024x768 pixelov
- myš
- klávesnica

Poznámka:

Pri sieťových inštaláciách do päť počítačov, pri ktorých je ako server pre program MultiCash použitý jeden z klientských počítačov, musí byť veľkosť RAM servera dostatočná na to, aby nedochádzalo k trvalému swapovaniu na disk.

1.1.2 Sieťové prostredie

- odporúčame 100 Mb sieť
- v prostredí **Novell - Client** sa v niektorých prípadoch môže aplikácia správať nestabilne

Na prevádzku programu MultiCash je nutný protokol TCP/IP a povolené porty:

- | | |
|------------|---|
| 4711, 4712 | - na spustenie programu MultiCash (komunikácia s databázou) |
| 443 | - medzi DMZ a internetom pre šifrované SSL pripojenie |
| 445 | - Microsoft-DS |
| 139 | - NETBIOS Session Service |
| 138 | - NETBIOS Datagram Service |
| 137 | - NETBIOS Name Service |
| 135 | - NETBIOS Name Service |

1.2 Software

1.2.1 Server

- odporúčame použiť súborový systém NTFS
- Windows 2003 server, minimálne však Windows 2000 service pack 3

1.2.2 Klientska stanica

-
- Windows XP
- Windows XP Home Edition - tato verzia **nie je použiteľná** pre sieťovú inštaláciu, pretože neobsahuje prostriedky pre nastavenie prístupových práv
- Windows Vista (iba 32-bitové) - minimálne verzia Vista Business a vyššie
- Windows 7 (iba 32-bitové)
- Adobe Acrobat reader - verzia 7.0 a vyššie, jazyková verzia podľa operačného systému
- Internet Explorer 7.0 a vyššie

Upozornenie:

Vyššie uvedené software musí byť nainštalovaný spolu s aktuálnym service packom.

1.3 Požiadavky systému pre komunikáciu:

Klient si môže vybrať medzi tromi možnosťami pripojenia:

- a) modemové pripojenie; pre takéto pripojenie musí mať:
 1. funkčnú telefónickú linku (analógovú alebo ISDN)
 2. pripojený funkčný analógový alebo ISDN modem k počítaču (ISDN - musí mať rozhranie CAPI2 - typ modemu je nutné najprv konzultovať s Helpdeskom Elektronického bankovníctva telefonicky na tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia alebo emailom: corhelpdeskelb@csob.sk)
- b) pripojenie cez dynamickú IP adresu; pre takéto pripojenie musí mať:
 1. funkčné pripojenie na internet z PC
 2. povolený prenos dát z PC na IP adresu 195.144.99.148 s portom 1156
- c) pripojenie cez statickú IP adresu; pre takéto pripojenie musí mať:
 1. funkčné pripojenie na internet z PC
 2. statickú (nemennú) IP adresu, cez ktorú vstupujú na Internet, poskytnutú internetovým providerom
 3. povolený prenos dát z PC na IP adresu 195.144.99.114 s portom 1154

V prípade, že si klient vyberie pripojenie prostredníctvom Internetu, je nutné internetové spojenie otestovať (otestovanie spojenia vykoná administrátor klienta, resp. sa môže klient telefonicky obrátiť na Helpdesk Elektronického bankovníctva (tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia), ktorý spojenie s klientom otestuje):

- otestovanie funkčnosti telnet na IP adresu s portom na dané pripojenie; telnet na statickú adresu je funkčný až po nastavení IP adresy klienta zo strany Banky.

Klient musí zabezpečiť u svojho administrátora, aby:

- povolil na sieti (firewall, proxy server, router, ...) obojstranný prenos dát z PC, ktorý bude klient Banky využívať na komunikáciu s Bankou v rámci programu ČSOB MultiCash 24, na danú IP adresu
 - v prípade, že klient nechce otvoriť priame spojenie z PC v internej sieti, má možnosť (vlastnou konfiguráciou) premapovať IP adresy a porty na firewall
- * Za nastavenie a otestovanie pripojenia zodpovedá klient. Klient Banky súhlasí, že v prípade neotestovaného a nefunkčného pripojenia spôsobujúceho nemožnosť úspešného ukončenia inštalácie programu MultiCash a z tohto dôvodu nutného opätovného výjazdu pracovníka spoločnosti Qtri ku klientovi za účelom dokončenia inštalácie programu, je Banka oprávnená žiadať od klienta úhradu cestovných nákladov pracovníka spoločnosti Qtri.
- * V prípade ťažkostí s nastavením a otestovaním pripojenia, má klient možnosť kontaktovať telefonicky Helpdesk Elektronického bankovníctva, tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia alebo email: corhelpdeskelb@csob.sk.

Za účelom predchádzania problémov pri inštalácii musí klient Banky zabezpečiť, aby

- vo vopred dohodnutej dobe inštalácie bol prítomný systémový administrátor,
- pred reinstaláciou programu MultiCash záložoval všetky svoje dáta
- vo vopred dohodnutej dobe inštalácie boli prítomní všetci užívatelia služby ČSOB MultiCash 24, ktorí majú právo elektronického podpisu
- bola vopred overená funkčnosť:
 - telnet do Banky pre komunikáciu cez Internet
 - v dohodnutú dobu inštalácie musia byť všetky stanice prístupné (nastavenie systémových parametrov)

Predpokladaná doba inštalácie

cca 2 – 4 hodiny.

V prípade nesplnenia vyššie uvedených podmienok pre inštaláciu programu MultiCash nemusí byť inštalácia programu MultiCash spoločnosťou Qtri, s.r.o. realizovaná.

Inštalácia programu MultiCash bude realizovaná v súlade s Dotazníkom pre inštaláciu ČSOB MultiCash 24 (ďalej iba „Dotazník“) a Zmluvou o poskytovaní služby ČSOB elektronického bankovníctva – ČSOB MultiCash 24 (ďalej iba „Zmluva“). V prípade odchýlok údajov uvedených v Dotazníku alebo v Zmluve od požiadavky klienta pri samotnej inštalácii, bude inštalácia programu MultiCash realizovaná podľa Dotazníka a Zmluvy.

Tieto Podmienky pre inštaláciu platia od 1.12.2010.