

1 Úvodné ustanovenie

- 1.1.1 Spoločnosť Československá obchodná banka, a.s. (ďalej aj „spoločnosť“) v zmysle zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro a o zmene a doplnení niektorých zákonov vypracovala túto informáciu obsahujúcu pravidlá, opatrenia a postupy pri prechode slovenskej meny na euro (v ďalšom texte „informácia“), ktorými banka zabezpečuje plynulý a nerušený prechod zo slovenskej meny na menu euro.

2 Pravidlá pri prechode slovenskej meny na euro

- 2.1.1 Pri prechode zo slovenskej meny na euro postupuje spoločnosť v súlade s princípmi, zásadami a pravidlami uvedenými v zákone a ostatných všeobecne záväzných predpisoch súvisiacich so zavedením meny euro v Slovenskej republike.
- 2.1.2 Pravidlá v zmysle článku 3.1.1 spoločnosť uplatňuje najmä:
- pri duálnom zobrazovaní cien, platieb a iných hodnôt t.j. napr. duálne zobrazenie výpisov z účtov klientov, duálne zobrazený sadzobník a ostatné hodnoty podliehajúce duálnemu zobrazeniu podľa zákona
 - pri premenách, prepočtoch a zaokrúhľovaní hodnôt a údajov podliehajúcich konverzii

3 Opatrenia na zabezpečenie prechodu na euro

- 3.1.1 Opatreniami na zabezpečenie prechodu na euro sa rozumejú najmä organizačné, technické a personálne zmeny vykonané v súvislosti s prechodom na euro a rozhodnutie spoločnosti o dostupnosti produktov a služieb pri prechode na euro.
- 3.1.2 Projekt zavedenia meny euro je riadený, kontrolovaný a koordinovaný centrálné v rámci ČSOB Finančnej skupiny. Projekt zavedenia meny euro zahŕňa aj aktivity v oblasti ľudských zdrojov a marketingu.
- 3.1.3 Spoločnosť vypracovala projekt zavedenia meny euro, v rámci ktorého boli určené osoby zodpovedné za koordináciu projektu, komunikáciu a osoby zodpovedné za jednotlivé vykonávané činnosti v rámci ČSOB Finančnej skupiny.
- 3.1.4 V rámci projektu prebehla analýza všetkých informačných systémov používaných spoločnosťou. Na základe tejto analýzy boli pripravené postupy pri aktualizácii týchto informačných systémov (podrobne v článku 4 tejto informácie).
- 3.1.5 Spoločnosť zároveň identifikovala všetky dokumenty, ktoré bolo potrebné zmeniť v súvislosti so zavedením eura a pripravila harmonogram na uskutočnenie jednotlivých zmien v súlade s platnou legislatívou.
- 3.1.6 V oblasti komunikácie s klientmi bol pripravený komunikačný plán, ktorý spĺňa všetky požiadavky zákona a na základe ktorého klienti získajú všetky potrebné informácie súvisiace so zavedením eura.
- 3.1.7 Spoločnosť neplánuje žiadne inštitucionálne zmeny a v najbližšej budúcnosti po zavedení eura neuvažuje o rušení činností, či ich outsourcingu.

4 Postupy na zabezpečenie prechodu na euro

- 4.1.1 Postupmi na zabezpečenie prechodu na euro sa rozumejú najmä časový harmonogram a jednotlivé kroky, ktoré sa vykonali, vykonávajú a vykonajú pri prechode na euro.
- 4.1.2 Spoločnosť pri prechode na euro postupuje v súlade s nasledovným časovým harmonogramom:

Termín	Činnosť
X.2006 – II.2007	Analýza prechodu na euro
III.2007 – XII.2007	Vývoj prechodu na euro v informačných systémoch
I.2008 – X.2008	Testovanie prechodu na euro v informačných systémoch
Od 21.7.2008	Zavedenie duálneho zobrazovania v tlačivách pre klientov, vo výpisoch, sadzobníku poplatkov a ďalších relevantných dokumentoch
Od 22.7.2008	Zasielanie duálne zobrazených sadzobníkov pre klientov Československej obchodnej banky, a.s. s prvým duálne zobrazeným výpisom pre klientov -fyzické osoby
Do 30.11.2008	Zaslanie informácie o stave účtu s duálnym zobrazením v mene euro každému klientovi – fyzickej osobe, ktorá nemá elektronický prístup k svojmu účtu a nepravidłnou frekvenciou výpisov z účtu, t.j. dlhšou ako štvrtrok
Od 1.10.2008 do 31.12.2008	Zverejnenie informácie o pravidlách, opatreniach a postupoch pri prechode zo slovenskej meny na menu euro, poskytovanie informácií o konverziách produktov, služieb a dostupnosti produktov a služieb na prelome rokov 2008/2009
Do 31.12.2008	Rozhodnutie o premene a prepočet menovitej hodnoty vkladov a základného imania spoločnosti
Od 31.12.2008 po uzatvorení pobočiek do 4.1.2009	Eurokonverzia – konverzia v informačných systémoch banky Aktualizácia dokumentácie v súvislosti s prechodom zo slovenskej meny na euro a internetovej stránky spoločnosti www.csob.sk
1.1.2009 - 4.1.2009	Obmedzená ponuka produktov a služieb pre klientov z dôvodu prebiehajúcej konverzie
5.1.2009	Dostupné všetky produkty a služby pre klientov
Do 31.3.2009	Zaslanie informácie o zostatku na účte klienta po prepočte a premene zo slovenskej meny na euro s duálnym zobrazením v mene SKK každému klientovi bez elektronického prístupu k účtu s nepravidłnou frekvenciou výpisu, t.j. dlhšou ako štvrtrok

5 Pravidlá a spôsoby informovania klientov Československej obchodnej banky, a.s.

- 5.1.1 Spoločnosť informuje klientov o významných skutočnostiach týkajúcich sa prechodu zo slovenskej meny na menu euro prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk a na obchodných miestach Československej obchodnej banky.
- 5.1.2 Spoločnosť bezodplatne písomne oznámi svojim klientom, ktorí nemajú priamy elektronický prístup k svojmu účtu a frekvencia zasielania výpisov je nepravideľná, resp. dlhšia ako štvrtrok, najneskôr jeden mesiac pred dňom zavedenia eura duálne zobrazenú poslednú známu hodnotu ich osobného účtu a najneskôr do uplynutia jedného štvrtroka informáciu o aktuálnej hodnote ich osobného účtu ku dňu zavedenia eura v Slovenskej republike po prepočte a premene zo slovenskej meny na euro vykonané v súlade s princípmi a zásadami podľa zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike.
- 5.1.3 Táto informácia je dostupná všetkým klientom na internetovej stránke spoločnosti www.csob.sk a na všetkých obchodných miestach Československej obchodnej banky a to v období troch mesiacov pred zavedením eura a najmenej šesť mesiacov po zavedení eura v Slovenskej republike.
- 5.1.4 Táto informácia je spoločnosťou bezplatne sprístupnená každému klientovi, s ktorým spoločnosť vstúpi do zmluvného vzťahu v období posledných troch mesiacov pred dňom zavedenia eura; ostatným klientom spoločnosť túto informáciu poskytne, ak si ju vyžadujú.
- 5.1.5 Spoločnosť je oprávnená túto informáciu upravovať a meniť podľa potreby a vzhľadom na nové skutočnosti, ktoré priamo vplyvávajú na proces zavedenia meny euro v Slovenskej republike.