

Informácia o konverzii produktov a služieb ČSOB Finančnej skupiny pri prechode na euro



1	ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE	3
1.1.	Všeobecné informácie	3
1.2.	Rady ČSOB pre klientov ako najlepšie zvládnuť obdobie prechodu na euro.....	3
1.3.	Predzásobenie klientov.....	3
1.3.1	Predaj eur za fixný kurz pre podnikateľov	3
1.3.2	Predaj štartovacích balíčkov.....	3
1.4.	Výmena korunovej hotovosti za eurá od 1. januára 2009	4
2	DOSTUPNOSŤ SLUŽIEB NA PRELOME ROKOV 2008/2009	4
2.1.	Otváracie hodiny pobočiek.....	4
2.2.	Dostupnosť služieb v pobočkách ČSOB na prelome rokov 2008/2009.....	5
2.3.	Dostupnosť bankomatov ČSOB.....	5
2.4.	Funkčnosť platobných kariet ČSOB a POS terminálov	5
2.5.	Dostupnosť elektronického bankovníctva	5
2.6.	Preberanie platobných príkazov koncom roka 2008.....	6
2.6.1	Tuzemský platobný styk v SKK	6
2.6.2	Tuzemský platobný styk v SKK – trvalé príkazy a súhlasy na inkaso.....	6
2.6.3	Cezhraničný platobný styk a tuzemský devízový platobný styk (vrátane elektronických distribučných kanálov).....	6
2.6.4	Šeková agenda.....	7
3	ZMENY V PRODUKTOCH ČSOB Finančnej skupiny	7
3.1.	Bežné účty a balíky služieb ČSOB	7
3.2.	Termínované vklady a sporiace účty	8
3.3.	Úverové produkty.....	8
3.3.1	Špeciálne zmeny	8
3.4.	Platobný styk.....	10
3.4.1	Tuzemský platobný styk	10
3.4.2	Cezhraničný platobný styk.....	10
3.4.3	Zmeny v platobnom styku po 1.1.2009.....	10
3.4.4	Lehoty (cut off time) pre tuzemský a cezhraničný platobný styk po 1.1.2009.....	12
3.4.5	Platobné karty.....	15
3.4.6	Šeky.....	15
3.4.7	International Cash Management	15
3.5.	Finančné trhy	16
3.5.1	Obchodovanie pre klientov	16
3.5.2	Investičné bankovníctvo	16
3.5.3	Správa a úschova cenných papierov.....	16
4	Produkty ČSOB Asset Managementu.....	16
5	Produkty ČSOB DSS	17
6	Produkty ČSOB stavebnej sporiteľne.....	17
6.1.	Stavebné sporenie	17
6.2.	Úvery.....	17
6.3.	Štátna prémie.....	18
7	Produkty ČSOB Leasingu.....	18
7.1.	Finančný leasing, operatívny leasing.....	18
7.2.	Spotrebný úver, splátkový predaj.....	19
8	Produkty ČSOB Poist'ovne	20
8.1.	Životné poistenie.....	20
8.2.	Neživotné poistenie.....	21
8.3.	Poistenie podnikov a podnikateľov	21
9	Produkty ČSOB Factoringu	21
10	Helpdesk	21
11	Prílohy.....	21

1 ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

1.1. Všeobecné informácie

Dňa 1. januára 2009 dochádza k zavedeniu eura v oblasti hotovostného aj bezhotovostného platobného styku v Slovenskej republike. Od tohto dátumu sa euro stane všeobecným a jediným zákonným platidlom nielen v rámci eurozóny, ale aj na území Slovenska. Tento dokument informuje o základných princípoch, prípravách a zmenách, ktoré čakajú klientov ČSOB Finančnej skupiny na prelome rokov 2008/2009.

Všetky hodnoty v SKK budú prepočítané na euro podľa konverzného kurzu. Konverzný kurz bol vyhlásený Európskou komisiou 8. júla 2008 a stanovený vo výške 1 EUR = 30,1260 SKK.

Konverzný kurz je platný od 1. januára 2009. Do obdobia zavedenia eura, t.j. do 1. januára 2009 sa používa pri nákupe eur platný trhový kurz EUR/SKK, ktorý je uvádzaný v kurzovom lístku ČSOB. Do 1. januára 2009 konverzný kurz slúži na informatívne účely v súlade s pravidlami pre duálne zobrazovanie.

1.2. Rady ČSOB pre klientov ako najlepšie zvládnuť obdobie prechodu na euro

- **Hotovosť v slovenských korunách si vložte na osobný účet do banky ešte pred zavedením eura.**

Vaše peniaze tak budú konverzným kurzom prepočítané na euro bez toho, aby ste museli navštíviť banku. Zmena na vašich účtoch prebehne automaticky a bez poplatkov. Vyhnite sa tak očakávaným náporom záujemcov o výmenu slovenských korún po 1. januári 2009 v pobočkách bánk. Noví klienti – fyzické osoby občania, ktorí si v období do 31. decembra 2008 otvoria v ČSOB balík služieb ČSOB Pohoda, ho získajú zdarma až na obdobie pol roka. Mesačne tak ušetria až 66 SKK / 2,19 EUR. Navyše, do konca roka možno v ČSOB vkladať hotovosť na účty fyzických osôb - občanov v slovenských korunách bez poplatku. Bežný poplatok za túto transakciu je 12 SKK / 0,40 EUR.

- Pri platbách u obchodníkov za nakúpený tovar alebo služby odporúčame **využívať platobné karty**. Ak nie ste majiteľom platobnej karty, k otvorenému účtu ju dostanete automaticky.
- Po 1. januári 2009 môžete získať eurovú hotovosť jednoducho aj **výberom z bankomatu**.
- Na drobné výdavky začiatkom roka 2009 odporúčame kúpiť si v banke **štartovací balíček**.
- Sledujte informácie ČSOB, Národnej banky Slovenska a Ministerstva financií SR.

1.3. Predzásobenie klientov

1.3.1 Predaj eur za fixný kurz pre podnikateľov

Predzásobenie eurovou hotovosťou slúži klientom na získanie hotovosti na obdobie prvých dní mesiaca január 2009, kedy do 5. januára 2009 nebude možné v pobočkách vykonať hotovostný výber z účtu. V tomto období bude banka poskytovať len obmedzené služby (hlavne hotovostnú zámenu SKK za EUR).

Ponuka predzásobenia výberom eurovej hotovosti z SKK účtu v decembri 2008 je určená predovšetkým pre klientov, ktorí aktívne pracujú s hotovosťou a predpokladajú potrebu hotovosti na niekoľko prvých dní konverzie, resp. sú si istí, že bude pre nich v tomto období nevyhnutná.

Vybraným klientom, na základe objednávky, umožníme už od 8. do 31. decembra 2008 výber zo svojho korunového účtu za fixný konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK. Predzásobenie eurovou hotovosťou výberom z účtu je pre klienta výhodné, ak má záujem o väčší objem eurových mincí a eurových bankoviek.

Podnikatelia si rovnako môžu zakúpiť aj štartovacie balíčky.

1.3.2 Predaj štartovacích balíčkov

Štartovacie balíčky budú slúžiť hlavne na zabezpečenie drobných mincí pre fyzické osoby – občanov, fyzické osoby – podnikateľov, ako aj právnické osoby.

ČSOB bude predávať štartovacie balíčky od 1. do 31. decembra 2008 v cene 500 SKK / 16,60 EUR. Štartovací balíček bude obsahovať slovenské euromince.

Nákup štartovacích balíčkov nie je obmedzený počtom kusov.

Platiť euromincami zo štartovacích balíčkov je pred 1. januárom 2009 zakázané.

Pre klienta je štartovací balíček prijateľnou alternatívou, ak má záujem len o eurové mince v primeranom množstve.

1.4. Výmena korunovej hotovosti za eurá od 1. januára 2009

- ČSOB bude vymieňať slovenské koruny za eurá bez poplatku od 1. januára 2009 do 19. januára 2009.
- ČSOB bude vymieňať slovenské korunové mince 6 mesiacov a bankovky 12 mesiacov po zavedení eura.
- Ak počet mincí alebo bankoviek presiahne 100 kusov, ČSOB bude po období duálneho obehu za výmenu korunovej hotovosti účtovať poplatok vo výške 2% z objemu min. 50 SKK/1,66 EUR.
- Od 19. januára 2009 ČSOB umožní svojim klientom vkladať SKK mince do 30. júna 2009 a SKK bankovky do 31. decembra 2009 na eurové účty bez poplatku za hotovostnú konverziu pri vklade na účet v inej mene. Všetky vklady budú prepočítané konverzným kurzom.
- Poškodené slovenské koruny sa budú zamieňať podľa platného Sadzovníka poplatkov.

2 DOSTUPNOSŤ SLUŽIEB NA PRELOME ROKOV 2008/2009

2.1. Otváracie hodiny pobočiek

V tabuľke nájdete informácie o otváracích hodinách pobočiek ČSOB na prelome rokov 2008/2009 s prehľadom služieb, ktoré bude ČSOB počas tohto obdobia poskytovať:

Dátum	Otváracie hodiny		Dostupnosť pobočiek	Poskytované služby
	Pobočky	Nákupné centrá		
31.12.2008 (Streda)	do 12 hod.	Štandardné otváracie hodiny, do 12 hod.	všetky pobočky	všetky služby
1.1.2009 (Štvrtok Štátny sviatok)	10:00-14:00	zatvorené	*vybrané pobočky	**vybrané služby
2.1.2009 (Piatok)	9:00-17:00	Štandardné otváracie hodiny	všetky pobočky	**vybrané služby
3.1.2009 (Sobota)	10:00-14:00	Štandardné otváracie hodiny	*vybrané pobočky	**vybrané služby
4.1.2009 (Nedeľa)	10:00-14:00	Štandardné otváracie hodiny	*vybrané pobočky	**vybrané služby
5.1.2009 (Pondelok)	9:00-17:00	Štandardné otváracie hodiny	všetky pobočky	všetky služby
6.1.2009 (Utorok Štátny sviatok)	10:00-14:00	Štandardné otváracie hodiny	*vybrané pobočky	všetky služby
7.1.2009 – 9.1.2009 (Streda – Piatok)	9:00-17:00	Štandardné otváracie hodiny	všetky pobočky	všetky služby
10.1.2009 (Sobota)	10:00-14:00	Štandardné otváracie hodiny	*vybrané pobočky	všetky služby
11.1.2009 (Nedeľa)	10:00-14:00	Štandardné otváracie hodiny	*vybrané pobočky	všetky služby
12.1.2009 – 16.1.2009 (Pondelok -Piatok)	9:00-17:00	Štandardné otváracie hodiny	všetky pobočky	všetky služby

* Otvorené vybrané pobočky : Bratislava - Nám. SNP, Bratislava - Lehockého, Bratislava - Krížna, Bratislava Panónska (iba 1.1.2009), Trnava - Štefánikova, Nitra - Fraňa Mojtu, Nové Zámky, Piešťany, Banská Bystrica - Dolná, Lučenec, Trenčín - Vajanského, Skalica, Prievidza, Martin, Žilina - Legionárska, Košice - nám. Osloboditeľov, Michalovce, Poprad - 1. Mája, Prešov - Hlavná 96

** Z dôvodu konverzie systémov budú v pobočkách ČSOB od 1. januára do 4. januára 2009 poskytované vybrané služby: (bližšie v kapitole 2.2. Dostupnosť služieb v pobočkách ČSOB na prelome rokov 2008/2009)

Otváracie hodiny môže banka priebežne aktualizovať, presné časy a miesta budú vopred zverejnené. Aktuálnu informáciu o otváracích hodinách nájdete na našej internetovej stránke www.csob.sk

2.2. Dostupnosť služieb v pobočkách ČSOB na prelome rokov 2008/2009

Do 31. decembra 2008 budú pre klientov v pobočkách ČSOB dostupné všetky služby.

Od 1. do 4. januára 2009 budú dostupné nasledovné vybrané služby:

- výmena hotovosti SKK za EUR
- vklad hotovosti SKK na účet v EUR s dátumom pripísania na účet v EUR dňa 5. januára 2009
- preberanie platobných príkazov s dátumom splatnosti 5. januára 2009.
- vklady SKK prostredníctvom nočného trezoru a zabezpečených obalov s dátumom pripísania na účet v EUR dňa 5. januára 2009.

Od 5. januára 2009 budú dostupné všetky služby v pobočkách podľa štandardného režimu.

2.3. Dostupnosť bankomatov ČSOB

Od 15. decembra 2008 do 31. decembra 2008 budú bankomaty ČSOB postupne vydávať len bankovky v hodnote 100 SKK a 1 000 SKK.

Od 31. decembra 2008 od 23:00 hod. do 1. januára 2009 do 00:00 hod. budú mať bankomaty ČSOB technickú prestávku, budú vypnuté a nebude možné na nich realizovať žiadne transakcie.

Od 31. decembra 2008 od 23:50 hod. do 1. januára 2009 do 00:20 hod. sa budú bankomaty ČSOB postupne zapínať už v EUR, v obrátenom duálnom zobrazení na potvrdenkách z bankomatu a budú vydávať bankovky v hodnote 10 EUR a 20 EUR.

Od 1. januára 2009 bude do bankomatov ČSOB postupne pridávaná bankovka v hodnote 50 EUR.

2.4. Funkčnosť platobných kariet ČSOB a POS terminálov

Všetky kreditné a debetné karty ČSOB budú funkčné bez technickej prestávky.

Platobné terminály ČSOB budú mať technickú prestávku od 23:00 hod. 31. decembra 2008 do 1. januára 2009 o 00:00 hod.

Od 1. januára 2009 o 00:00 hod. budú POS terminály funkčné. ČSOB bude informovať obchodníkov s POS terminálmi o postupe, ako prebehne konverzia POS terminálu na euro na displeji POS terminálu.

E-commerce terminály (GPwebpay) budú na euro konvertované nasledovne:

Od 1. januára 2009 majú obchodníci povinnosť upraviť svoj e-shop tak, aby v povinnom poli, v ktorom pri transakcii obchodník posiela kód meny, bol posielať kód pre menu EUR. V prípade, že pole bude vyplnené iným kódom meny alebo nebude vyplnené, bude transakcia zamietnutá.

2.5. Dostupnosť elektronického bankovníctva

Preberanie platobných príkazov na konci roka v elektronickej forme je uvedené v kapitole 2.6.

Elektronické bankovníctvo bude dostupné do 31. decembra 2008 do 10:00 hod. Elektronické bankovníctvo bude opäť dostupné najneskôr 5. januára 2009.

ČSOB Linka 24 – služba bude skonvertovaná automaticky, t.j. klienti od 5. januára 2009 budú využívať službu kompatibilnú s eurom.

ČSOB Info 24 – služba bude skonvertovaná automaticky, t.j. klienti od 5. januára 2009 budú automaticky dostávať informácie (SMS, e-mail) v eurách.

ČSOB Internetbanking 24 - služba bude skonvertovaná automaticky, t.j. klienti od 5. januára 2009 sa budú automaticky prihlasovať do služby kompatibilnej s eurom.

ČSOB Mobil 24 - služba bude skonvertovaná aktivačnou SMS od mobilných operátorov (Orange, T-Mobile). Po aktivácii sa klienti od 5. januára 2009 budú automaticky prihlasovať do služby kompatibilnej s eurom.

ČSOB BusinessBanking Lite - služba bude skonvertovaná automaticky, t.j. klienti od 5. januára 2009 sa budú automaticky prihlasovať do služby kompatibilnej s eurom.

ČSOB BusinessBanking 24 – je nevyhnutné vykonanie upgrade aplikácie (koordinované bankou), ktorá bude skonvertovaná na euro prostredie.

ČSOB MultiCash 24 – je nevyhnutné vykonanie upgrade aplikácie (koordinované bankou), ktorá bude skonvertovaná na euro prostredie.

WISE – nie je potrebná nová inštalácia aplikácie, konverzia prebehne automaticky 1. januára 2009, v tento deň je plánovaná odstávka na približne 10 hodín.

Výpisy z účtov

Elektronický výpis pre všetky elektronické kanály bude k dispozícii najneskôr do 5. januára 2009.

2.6. Preberanie platobných príkazov koncom roka 2008

ČSOB stanovila nasledovné termíny (tzv.cut-off times) na preberanie platobných príkazov s dátumom spracovania (odúčtovaním z účtu klienta ČSOB) ešte v roku 2008:

2.6.1 Tuzemský platobný styk v SKK

Klientom odporúčame dodržať nasledovné termíny:

a) Ak platby majú byť pripísané v prospech účtu príjemcu v inej slovenskej banke v SKK ešte 31.12. 2008

- platobné príkazy v SKK v tuzemsku predložiť v písomnej a elektronickej forme **do 30.12. 2008 do 17:00 hod.**
- prioritné platobné príkazy SKK v tuzemsku predložiť v písomnej a v elektronickej forme **do 31.12.2008 do 9:30 hod.**

b) Ak platby majú byť pripísané v prospech účtu príjemcu v inej slovenskej banke v EUR dňa 5.1. 2009

- platobné príkazy SKK v tuzemsku predložiť v písomnej a elektronickej forme **31.12.2008 do 9:30 hod.**

2.6.2 Tuzemský platobný styk v SKK – trvalé príkazy a súhlasy na inkaso

- trvalé platobné príkazy a nastavenie súhlasu na inkaso v SKK **do 30.12.2008 do 11:00 hod.**

2.6.3 Cezhraničný platobný styk a tuzemský devízový platobný styk (vrátane elektronických distribučných kanálov)

- pre platobné príkazy v cudzej mene do zahraničia a v tuzemsku v písomnej a elektronickej forme **do 31.12.2008 do 9:30 hod.**
- všetky platobné príkazy v cudzej mene (vrátane konverzie) v prospech účtu klienta vedeného v ČSOB predloženého do banky **31.12.2008 do 9:30 hod.**, hotovostné vklady a výbery **31.12.2008 do 12:00 hod.** a medzi republikové hotovostné vklady a výbery **31.12.2008 do 10:00 hod.**

- všetky platobné príkazy v SKK k úhradám do zahraničia v písomnej a aj v elektronickej forme, ktoré budú doručené do banky **do 29. 12. 2008 do 17:00 hod.**

Všetky platobné príkazy predkladané do banky po tomto termíne budú spracované 5.1.2009 už v mene EUR!!!

2.6.4 Šeková agenda

ČSOB pripíše v prospech účtu klienta v ČSOB ešte v roku 2008

- platby šekom prevzaté na eskont a formou CLS, ktoré budú doručené spolu s príkazom na zúčtovanie šeku **do 30. 12. 2008 do 09:00 hod.**
 - príkazy na vystavenie bankového šeku v roku 2008 musia byť doručené do banky:
 - a) štandardné vystavenie šeku **do 30. 12. 2008 do 17:00 hod.**
 - b) expresné vystavenie šeku **do 30. 12. 2008 do 17:00 hod.**
- Pozn. Dňa 30.12.2008 okrem príkazov k vystaveniu bankových šekov v mene SKK
- žiadosti na kódovanie súkromných šekov je potrebné doručiť do banky **do 22. 12. 2008 do 17:00 hod**
 - výber hotovostí konverzne vystaveným súkromným šekom **do 31. 12. 2008 do 11:00 hod**

3 ZMENY V PRODUKTOCH ČSOB Finančnej skupiny

3.1. Bežné účty a balíky služieb ČSOB

- bežné účty/balíky služieb vedené v mene SKK budú automaticky prekonvertované na EUR
- štruktúra balíkov služieb po konverzii na eurá ostáva nezmenená
- zostatky na účtoch k 31. decembru 2008 budú automaticky konvertované na eurá konverzným kurzom, zaokrúhlené matematicky na 2 desatinné miesta
- všetky zmluvy zostávajú v platnosti a za nezmenených podmienok
- ak má klient osobný účet v EUR aj v SKK, po 1. januári 2009 bude mať dva účty v mene EUR. Pokiaľ nemá záujem mať naďalej obidva účty, účet mu nebude automaticky zrušený a klient si môže jeden z týchto účtov (balík, alebo bežný účet) zrušiť v pobočke ČSOB do 30. júna 2009 bez poplatku.

Príklad: Ak má klient k 31. decembru 2008 vedený 1 balík alebo 1 bežný účet v SKK a zároveň 1 bežný účet v EUR, na základe žiadosti klienta banka jeden z nich zruší bezplatne.

Úročenie

- prostriedky na účtoch budú po 1. januári 2009 úročené podľa platných úrokových sadzieb zverejňovaných ČSOB

Výpisy z účtov/balíkov služieb

- frekvencia výpisov z účtov zostane nezmenená
- klientom, fyzickým osobám občanom, ktorí nemajú elektronický prístup k účtu a majú nepravidelnú frekvenciu zasielania výpisov z účtov, alebo frekvenciu dlhšiu ako štvrťročnú, banka zašle oznámenie o výške zostatku v SKK prepočítanom na EUR podľa princípov a pravidiel duálneho zobrazovania a to najneskôr do 30. novembra 2008. Oznámenie bude zaslané v prípade, ak klient dovtedy nedostal duálne zobrazený výpis SKK (EUR)
- posledný výpis z účtu bude vygenerovaný 31. decembra 2008, výpis z SKK účtov bude obsahovať duálne zobrazený zostatok v SKK (EUR)
- po konverzii, najneskôr do 31. marca 2009, klienti s nepravidelnou frekvenciou výpisov z účtu, alebo dlhšou ako štvrťročnou frekvenciou dostanú oznámenie o výške zostatku v EUR prepočítanom na SKK podľa princípov duálneho zobrazovania. Oznámenie bude zaslané v prípade, ak klient dovtedy nedostal duálne zobrazený výpis EUR (SKK)

Poplatky

- spoplatňovanie účtov/balíkov bude realizované v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov

Otvorenie účtu v SKK do 31. decembra 2008 a vklady SKK na účty bez poplatku pre fyzické osoby

ČSOB umožní svojim klientom, fyzickým osobám - občanom s cieľom uľahčenia prechodu na euro, otvoriť si v období do 31. decembra 2008 balík ČSOB Pohoda v SKK, ktorý získajú na pol roka bez poplatku. Taktiež vklad hotovosti na účet fyzických osôb – občanov v slovenských korunách bude do 31. decembra 2008 bez poplatku.

Vklady na bežné účty /balíky služieb po 1. januári 2008

ČSOB umožní svojim klientom vkladať SKK mince do 30. júna 2009 a SKK bankovky do 31. decembra 2009 na eurové účty bez poplatku za hotovostnú konverziu pri vklade na účet v inej mene. Všetky vklady budú prepočítané konverzným kurzom.

3.2. Termínované vklady a sporiace účty

Všetky termínované vklady a sporiace účty budú prekonvertované rovnakým spôsobom ako bežné účty, t.j. konverzným kurzom. Ich parametre ostanú nezmenené, nie je potrebné podpisovať žiadny dodatok.

Úročenie

- termínované vklady budú úročené pôvodne platnou úrokovou sadzbou do dňa jeho splatnosti.

3.3. Úverové produkty

Úverové produkty v SKK (vrátane kreditných kariet) budú konvertované na eurá konverzným kurzom.

Aktuálna celková výška úverového obchodu s príslušenstvom, jednotlivé splátky a limity pri úveroch revolvingového typu zostanú nezmenené, len sa prepočítajú na eurá.

Limity na úveroch - príklad

Ak má klient na svojej kreditnej karte limit: 40 000 SKK, tento sa mu prepočíta konverzným kurzom a zaokrúhli matematicky s presnosťou na jeden euro cent. Konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK.

Príklad:

Výška prepočítaného limitu bude:

$40\,000 / 30,1260 = 1327,7567$ EUR a po zaokrúhlení podľa zákonných pravidiel na dve desatinné miesta, bude klientov limit v EUR nasledujúci:

1327,76 EUR

Uvedený postup platí pre úverové obchody uzatvorené do 31. decembra 2008 (vrátane). Pre úvery získané po 1. januári 2009 budú platiť nové upravené limity.

Úročenie

- úverové produkty viazané na fixné úrokové sadzby (napr. spotrebný úver) prechod na euro neovplyvní
- v prípade variabilného úročenia vypočítaného na základe národných medzibankových úrokových mier, tento základ nahradia miery európske, a to k dátumu prvého precenenia úrokovej sadzby v roku 2009.
- v prípade úverových obchodov, kde je sadzba fixovaná na určité obdobie (napr. hypotekárny úver), bude táto sadzba ovplyvnená až pri precenení úveru (t.j. po ukončení fixácie).

3.3.1 Špeciálne zmeny

Multimenové úvery – kde je hlavná mena odlišná od SKK

V prípade úverov, kde hlavnou menou je mena odlišná od SKK, nebude povolené čerpanie v SKK počas konverzie. Dátum 31.12. 2008 je stanovený ako posledný deň pre všetky čerpania v SKK.

Špeciálny rozdelený výpis pre klientov z kreditných kariet na konci roka

Klientom, ktorí majú splatnosť kreditnej karty 15.1. 2009, bude zaslaný 31.12. 2008 riadny výpis.

Klientom, ktorí majú splatnosť kreditnej karty inú ako 15.1. 2009, bude ku koncu roka zaslaný výpis, ktorého obsahom budú všetky transakcie zúčtované od posledného výpisu do 31.12. 2008. Tento koncoročný výpis nebude obsahovať údaje o splatnosti a výške splátky. Následne bude klientovi vygenerovaný riadny výpis

podľa dátumu splátky, ktorý bude obsahovať transakcie zúčtované od 1.1. 2009 a v súhrnných informáciách budú zohľadnené aj výbery uskutočnené do konca roka 2008.

3.3.2 Dostupnosť úverov a úverových služieb

Fyzické osoby

- Hypotekárny úver
 - Posledný deň na podanie žiadosti o Hypotéku je 30.12.2008. Podávanie žiadostí bude obnovené 5.1. 2009.
 - Predložená žiadosť s kompletnou dokumentáciou k čerpaniu Hypotéky do 23.12. 2008, bude spracovaná ešte v roku 2008. Podmienkou je, aby žiadosť k tomuto dátumu spĺňala všetky náležitosti potrebné k čerpaniu. Prevzaté žiadosti o čerpanie po tomto termíne budú spracované po 5.1. 2009.
 - Žiadosti o predčasné splatenie Hypotéky je možné podať do 30.11. 2008. Žiadosti podané po tomto termíne budú spracované po 5.1. 2009
 - Žiadosti o mimoriadnu splátku, zmenu úrokovej sadzby, prísľuby, potvrdenia a ostatné žiadosti podané do 23.12. 2008, budú spracované ešte v roku 2008. Žiadosti podané po tomto termíne budú spracované po 5.1. 2009
 - Žiadosť o Dodatok na predĺženie obdobia čerpania musí byť prevzatá najneskôr 5 dní pred ukončením čerpania. Posledný termín na podanie žiadosti je však 23.12. 2008. Žiadosti podané po tomto termíne budú spracované po 5.1. 2009
- Spotrebiteľský úver
 - Posledný deň na podanie žiadosti o Spotrebný úver je 23.12. 2008. Žiadosť podaná po tomto dátume bude spracovaná po 5.1. 2009. Podávanie žiadostí bude obnovené 5.1. 2009.
 - Posledný deň na zadanie čerpania Spotrebného úveru je 31.12. 2008 o 10:30 hod. Podmienkou je, aby žiadosť k tomuto dátumu spĺňala všetky náležitosti potrebné k čerpaniu. Podávanie žiadostí o čerpanie bude obnovené k 5.1. 2009
 - Posledný termín na podanie žiadosti o zmenu je 31.12. 2008 do 10:30 hod. Podávanie žiadostí bude obnovené 5.1. 2009.
- Kreditná Karta, Povolené prečerpanie účtu
 - Posledný deň na podanie žiadosti o kreditnú kartu/ povolené prečerpanie je 23.12. 2008. Žiadosť podaná po tomto dátume bude spracovaná po 5.1. 2009. Podávanie žiadostí bude obnovené 5.1. 2009.
 - Posledný termín na podanie žiadosti o zmenu je 31.12. 2008 do 10:30 hod. Podávanie žiadostí bude obnovené 5.1. 2009.

Živnostníci a malé firmy

- Posledný deň na podanie žiadosti o úver je 30.12. 2008. Podávanie žiadostí bude obnovené 5.1. 2009.
- Požiadavky na čerpanie úveru prijaté do 29.12. 2008 do 11:00 hod., pri ktorých budú zároveň splnené všetky podmienky na čerpanie úveru, budú spracované ešte v roku 2008. Požiadavky prijaté po tomto termíne budú vybavené 5.1. 2009.

Stredné firmy

- Posledný deň na podanie žiadosti o úver je 30.12. 2008. Podávanie žiadostí bude obnovené 5.1. 2009.
- Požiadavky na čerpanie úveru prijaté do 29.12. 2008 do 11:00 hod., pri ktorých budú zároveň splnené všetky podmienky na čerpanie úveru, budú spracované ešte v roku 2008. Požiadavky prijaté po tomto termíne budú vybavené 5.1. 2009.

Veľká korporátna klientela

- Posledný deň na podanie žiadosti o úver je 30.12. 2008. Podávanie žiadostí bude obnovené 5.1. 2009.
- Požiadavky na čerpanie úveru prijaté do 29.12. 2008 do 11:00 hod., pri ktorých budú zároveň splnené všetky podmienky na čerpanie úveru, budú spracované ešte v roku 2008. Požiadavky prijaté po tomto termíne budú vybavené 5.1. 2009.

3.4. Platobný styk

3.4.1 Tuzemský platobný styk

- všetky platobné príkazy, inkasá budú automaticky konvertované na euro konverzným kurzom
- klient nemusí nič meniť
- platobné príkazy, ktoré boli doručené do banky 31.12. 2008 v SKK po cut-off time budú automaticky konvertované v roku 2009 na EUR a zaslané do clearing-u 5.1. 2009
- platobné príkazy (trvalé príkazy, inkasá) doručené do banky po 1.1. 2009 v SKK nebudú akceptované

3.4.2 Cezhraničný platobný styk

- v prípade zahraničných platobných príkazov spracovanie ostáva nezmenené (t.j. použitie swiftových správ, valutovanie pri vyšších platbách D+2; možnosť spracovania skrátenej valuty za poplatok);
- pribudla nová možnosť zaslania platby v mene EUR v reálnom čase (urgentná) v rámci krajín eurozóny (TARGET 2- SK); spracovanie valutou D+0;

3.4.3 Zmeny v platobnom styku po 1.1.2009

Do 31.12.2008	Od 1.1.2009	Od 1.1.2009
SIPS NBS SR	SIPS (verzia EURo) NBS SR	TARGET 2 - SK
Prioritná platba v SKK v rámci SR;	Zrýchlená platba v mene EUR v rámci SR;	Platba v mene EUR v reálnom čase (urgentná) v rámci krajín eurozóny;
Povinné údaje na prevodnom príkaze: - bankové spojenie príkazcu/príjemcu - čiastka prevodu - mena (domáca mena SKK) - miesto, dátum vystavenie - podpis klienta - dátum splatnosti	Povinné údaje na prevodnom príkaze: - bankové spojenie príkazcu/príjemcu - čiastka prevodu - mena (domáca mena EUR) - miesto, dátum vystavenie - podpis klienta - dátum splatnosti	Povinné údaje na prevodnom príkaze: Meno, vzťah k účtu, číslo OP Príkazca, adresa príkazcu Príjemca, adresa príjemcu (nepovinné pole pre platbu v rámci SR) Číslo účtu príjemcu v tvare IBAN (v rámci SR povolená aj ABO verzia) Banka príjemcu, adresa banky príjemcu Referencia Dátum spracovania Číslo účtu príkazcu Mena, suma Kód poplatku povinne SHA Platobný titul, názov platobného titulu, Účel platby (nepovinné polia pre platbu v rámci SR) Dátum, podpis a pečiatka klienta Podpis pracovníka banky
Spracovanie prioritnej platby prostredníctvom vyplnenia tuzemského prevodného príkazu na úhradu s kódovým slovom „ prioritná “.	Spracovanie zrýchlenej platby prostredníctvom vyplnenia tuzemského prevodného príkazu na úhradu s kódovým slovom „ zrýchlená “.	Spracovanie urgentného prevodu v reálnom čase v mene EUR prostredníctvom cezhraničného prevodného príkazu s kódovým slovom „ TGT “.
Lehota pre preberanie prevodných príkazov na pobočke ČSOB SR, elektronicky	Lehota pre preberanie prevodných príkazov na pobočke ČSOB SR, elektronicky	Lehota pre preberanie prevodných príkazov na pobočke ČSOB SR, elektronicky

do 10.00 hod.	do 12.00 hod.	do 15.00 hod.
Konštantný symbol povinný údaj.	Konštantný symbol nepovinný údaj.	x
Prevody vyžadujú bankové spojenie vo forme: 6 – miestne predčíslenie, 10 – miestne číslo účtu, 4 – miestny numerický kód banky.	Prevody vyžadujú bankové spojenie vo forme: 6 – miestne predčíslenie, 10 – miestne číslo účtu, 4 – miestny numerický kód banky.	Prevody vyžadujú bankové spojenie vo forme: IBAN* (max. 34 znakov) a BIC* (8 až 11 znakov).
Spracovanie v 1 zúčtovacom cykle	Spracovanie v 2 zúčtovacích cykloch	x
Termín odpísania prostriedkov z účtu zasielajúceho účastníka a pripísania prostriedkov na účet príjemcu sa realizuje v ten istý bankový pracovný deň.	Termín odpísania prostriedkov z účtu zasielajúceho účastníka a pripísania prostriedkov na účet príjemcu sa realizuje v ten istý bankový pracovný deň.	Termín odpísania prostriedkov z účtu zasielajúceho účastníka a pripísania prostriedkov na účet príjemcu prebieha v reálnom čase, bez zbytočného odkladu po odpísaní sumy prevodu z účtu a to v ten istý bankový pracovný deň.
Poplatok za prioritnú platbu: - podaná v pobočke je 2000 SKK - podaná elektronicky 1000 SKK	Poplatok za zrýchlenú platbu v mene EUR v rámci SR: - podaná v pobočke 66 EUR/1 988,32 SKK - podaná elektronicky 33 EUR/994,16 SKK	Poplatok za platbu v mene EUR v reálnom čase (urgentná) v rámci eurozóny: podaná v pobočke 80 EUR/2 410,08 SKK podaná elektronicky 50 EUR/1 506,30 SKK

- ***IBAN** – medzinárodné číslo účtu, tvorený max. 34 znakovou kombináciou písmen a číslíc. Príklad písomnej forme SK96 7500 0000 0000 0011 2002, v elektronickej forme SK9675000000000000112002.
- ***BIC** – swiftový kód banky, pozostáva z kombinácie 8 až 11 znakov veľkých písmen, príp. číslíc, uvádza sa bez medzier (napr. CEKOSKBX).
- Systém **TARGET 2** – Trans – European Automated Real – Time Gross Settlement Express Transfer System; Európsky automatizovaný expresný systém hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase. Spracovanie klientskych prevodov v reálnom čase (urgentné) v mene EUR v rámci krajín eurozóny a medzibankové prevody.
- Systém **SIPS (verzia Euro)** (uvádzaný v niektorých dokumentoch aj ako SIPS RETAIL) – Slovak Interbank Payment System; Retailový medzibankový platobný systém. Spracovanie štandardných platieb medzi bankami SR a tiež na spracovanie zrýchlených platieb v mene EUR v rámci SR.

Cezhraničný platobný styk po 1.1. 2009:

Stav do konca roka 2008	Stav po 1.1.2009
Osobitne regulovaný prevod (ORP) do krajín Európskeho ekonomického spoločenstva (EES)“	Nahradí ho nový názov „ Platby v mene EUR v rámci SEPA krajín “
Poplatok - zadané v pobočke 400 SKK/13,28 EUR - zadané elektronicky 250 SKK/8,30 EUR (ČSOB Internetbanking 24, ČSOB BusinessBanking 24, ČSOB BusinessBanking Lite, ČSOB MultiCash 24, ČSOB Linka24, ČSOB Mobil 24)	Poplatok - zadané v pobočke 0,83 EUR/25 SKK - zadané elektronicky 0,10 EUR/3 SKK (ČSOB Internetbanking 24, ČSOB BusinessBanking 24, ČSOB BusinessBanking Lite, ČSOB MultiCash 24, ČSOB Linka24, ČSOB Mobil 24)

Pozn. Za „**Platbu v mene EUR v rámci SEPA krajín**“ sa považuje platba **v mene EUR v rámci SEPA krajín**, správne zadaný **IBAN** a **BIC** kód, poplatkový režim „**SHA**“, meno a adresa príjemcu, bez doplňujúcich správ. Maximálny limit pre uvedenú platbu 50.000 EUR je od 1.1.2009 zrušený.

Uvedené zmeny budú súčasťou VOP ČSOB po 1.1.2009, tiež Sadzobníka poplatkov po 1.1. 2009.

3.4.4 Lehoty (cut off time) pre tuzemský a cezhraničný platobný styk po 1.1.2009

TUZEMSKÝ BEZHOTOVOSTNÝ PLATOBNÝ STYK V MENE EUR V SR

Platobné príkazy odovzdané v papierovej forme				
Druh platby/prevodu	Odovzdanie príkazu do ČSOB	Odpísanie prostriedkov z účtu klienta ČSOB	Pripísanie prostriedkov	
			Na účet banky príjemcu	Na účet príjemcu platby
Štandardná v mene EUR v rámci SR	do 15.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	nasledujúci bankový pracovný deň	nasledujúci bankový pracovný deň
Zrýchlená platba v mene EUR v rámci SR	do 12.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň
Platba v mene EUR v reálnom čase (urgentná) v rámci krajín eurozóny (2)	do 15.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň
Platobné príkazy odovzdané v elektronickej forme ČSOB Linka 24, ČSOB Mobil 24, ČSOB Internetbanking 24, ČSOB BusinessBanking Lite, ČSOB BusinessBanking 24, ČSOB MultiCash 24				
Druh platby/prevodu	Odovzdanie príkazu do ČSOB	Odpísanie prostriedkov z účtu klienta ČSOB	Pripísanie prostriedkov	
			Na účet banky príjemcu	Na účet príjemcu platby
Štandardný v mene EUR v rámci SR	do 18.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	nasledujúci bankový pracovný deň	nasledujúci bankový pracovný deň
Zrýchlená platba v mene EUR v rámci SR cez ČSOB InternetBanking 24, ČSOB BusinessBanking Lite, ČSOB BusinessBanking 24, ČSOB MultiCash 24	do 12.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň
Platba v mene EUR v reálnom čase (urgentná) v rámci krajín eurozóny ČSOB InternetBanking 24, ČSOB BusinessBanking Lite, ČSOB BusinessBanking 24, ČSOB MultiCash 24, v rámci krajín eurozóny (2)	do 15.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň

Pozn. Vyššie uvedené lehoty pre odpísanie peňažných prostriedkov z účtu klienta platia, pokiaľ klient nepožaduje neskorší deň splatnosti platobného príkazu

Lehota pre zrušenie tuzemského prevodného príkazu čakajúceho na spracovanie				
Druh platby/prevodu	Spôsob doručenia dispozície do ČSOB			
Štandardná v mene EUR v rámci SR v papierovej forme	počas otváracích hodín pobočky	najneskôr jeden bankový pracovný deň pred dátumom splatnosti		
Štandardný v mene EUR v rámci SR v elektronickej forme	prostredníctvom vybraných elektronických distribučných kanálov ČSOB Linka 24, ČSOB InternetBanking 24, ČSOB BusinessBanking Lite, ČSOB BusinessBanking 24	najneskôr do 18:00 hod bankového pracovného dňa pred dňom splatnosti		
Došlé platby z inej vykonávacej inštitúcie na území SR				
Druh platby/prevodu	Doručenie príkazu do ČSOB	Odpísanie prostriedkov z účtu klienta ČSOB	Pripísanie prostriedkov	
			Na účet banky príjemcu	Na účet príjemcu platby
Štandardná v mene EUR v SR	v deň kedy ČSOB obdržala prostriedky na účet	x	x	v ten istý bankový pracovný deň
Zrýchlená platba	v deň kedy ČSOB obdržala prostriedky na účet a potrebné doklady	x	x	v ten istý bankový pracovný deň

CEZHRANIČNÝ PLATOBNÝ STYK

Cezhraničný platobný styk – Vyšlé platby v papierovej forme					
Druh platby/prevodu	Doručenie príkazu do ČSOB	Odpísanie prostriedkov z účtu klienta ČSOB	Pripísanie prostriedkov		
			Na účet banky príjemcu	Na účet príjemcu platby	
Platby v mene EUR v rámci SEPA krajín (SEPA platba) (1)	do 10.30 hod	v ten istý bankový pracovný deň	dva bankové pracovné dni po dni odpísania z účtu klienta	x	
Platby v mene EUR do SEPA krajín, ktoré nespĺňajú podmienky SEPA platby (1), mimo SEPA krajín a platby v cudzích menách	do 10.30 hod	v ten istý bankový pracovný deň	dva bankové pracovné dni po dni odpísania z účtu klienta	x	
Platba v mene EUR v reálnom čase (urgentná) v rámci krajín eurozóny (2)	do 15.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	
Zrýchlený prevod	Platba po cut off time	po 10.30 hod	v ten istý bankový pracovný deň	dva bankové pracovné dni po dni odpísania prostriedkov z účtu klienta	x
	Skrátenie valuty	do 10.30 hod	v ten istý bankový pracovný deň	Možnosti: v ten istý bankový pracovný deň nasledujúci bankový pracovný deň po dni odpísania prostriedkov z účtu klienta	x
Platby v prospech klienta ČSOB ČR	do 15.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	x	

Cezhraničný platobný styk – Vyšie platby v elektronickej forme					
Druh platby/prevodu	Doručenie príkazu do ČSOB	Odpísanie prostriedkov z účtu klienta ČSOB	Pripísanie prostriedkov		
			Na účet banky príjemcu	Na účet príjemcu platby	
Platby v mene EUR v rámci SEPA krajín (SEPA platba) (1)	do 12.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	dva bankové pracovné dni po dni odpísania prostriedkov z účtu klienta	x	
Platby v mene EUR do SEPA krajín, ktoré nesplňajú podmienky SEPA platby (1), mimo SEPA krajín a platby v cudzích menách	do 12.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	dva bankové pracovné dni po dni odpísania prostriedkov z účtu klienta	x	
Platba v mene EUR v reálnom čase (urgentná) v rámci krajín eurozóny(2)	do 15.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	
Zrýchlený prevod	Platba po cut off time	po 12.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	dva bankové pracovné dni po dni odpísania prostriedkov z účtu klienta	x
	Skrátenie valuty	do 12.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	Možnosti: v ten istý pracovný bankový deň nasledujúci pracovný bankový deň po dni odpísania prostriedkov z účtu klienta	x
Platby v prospech klienta ČSOB ČR	do 15.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	x	

Pozn:

(1) Za „**Platbu v mene EUR v rámci SEPA krajín**“ sa považuje prevod do SEPA krajín v mene **EUR**, správne zadaný **IBAN, BIC (SWIFT)**, poplatkový režim "**SHA**", meno a adresa príjemcu platby, bez doplňujúcich správ.

SEPA krajiny sú : **krajiny EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko**, t.j.:

Krajiny EÚ:

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko a Veľká Británia.

a štáty: **Island, Lichtenšteinsko, Nórsko a Švajčiarsko.**

(2) "Platba v mene EUR v reálnom čase (urgentná) v rámci krajín eurozóny" je platba spracovaná cez TARGET 2 -SK.

Za krajiny eurozóny sa považujú krajiny, ktorých domácou menou je EUR.

Prevod platby v cudzej mene/konverzia v rámci ČSOB SR v papierovej forme				
Druh platby/prevodu	Doručenie príkazu do ČSOB	Odpísanie prostriedkov z účtu klienta ČSOB	Pripísanie prostriedkov	
			Na účet banky príjemcu	Na účet príjemcu platby
Štandardná	do 15.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	x
Prevod platby v cudzej mene/konverzia v rámci ČSOB SR v elektronickej forme				
Druh platby/prevodu	Doručenie príkazu do ČSOB	Odpísanie prostriedkov z účtu klienta ČSOB	Pripísanie prostriedkov	
			Na účet banky príjemcu	Na účet príjemcu platby
Štandardná	do 15.00 hod	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň	x
Došlé platby zo zahraničia a v cudzej mene z tuzemska				
Druh platby/prevodu	Doručenie príkazu do ČSOB	Odpísanie prostriedkov z účtu klienta ČSOB	Pripísanie prostriedkov	
			Na účet banky príjemcu	Na účet príjemcu platby
V rovnakej mene ako mena účtu klienta (bez konverzie)	do 13.00 hod v deň kedy ČSOB obdržala (príp. overila) prostriedky na účet a potrebné doklady	x	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň
Platba v mene EUR v reálnom čase (urgentná) v rámci krajín eurozóny	v bankový pracovný deň	x	v ten istý bankový pracovný deň	v ten istý bankový pracovný deň
V inej mene ako mena účtu klienta (s konverziou)	do 13.00 hod v deň kedy ČSOB obdržala (príp. overila) prostriedky na účet a potrebné doklady	x	x	nasledujúci bankový pracovný deň

3.4.5 Platobné karty

- fyzická výmena karty nie je potrebná
- limity pre transakcie budú automaticky konvertované na euro a zaokrúhlené podľa zákona
- na prelome rokov budú všetky kreditné a debetné karty funkčné bez technickej prestávky

3.4.6 Šeky

Nakódované a vydané súkromné šeky

Nakódované a vydané šeky na menu SKK k SKK účtom, vydané s dátumom vystavenia na preplatenie do 31.12. 2008 sa budú vyplácať do 6 mesiacov od dátumu vystavenia, ale už v novej mene EUR. Šeky predložené k preplateniu s dátumom vystavenia po 1.1. 2009 vydané na menu SKK sa nebudú vyplácať.

Inkaso bankových a súkromných šekov

Ak je šek vystavený do 31.12. 2008 na menu SKK, tak pri preplácaní po 1.1. 2009 bude sa vyplácať v mene EUR v súlade s pravidlami pre konverziu meny, t.j. na základe konverzného kurzu a pravidiel zaokrúhľovania.

3.4.7 International Cash Management

Všetky typy Cash-poolingov sa budú automaticky migrovať na euro. Jedinou výnimkou je cezhraničný reálny Cash-pooling, ktorý sa v roku 2008 bude manuálne rozpájať a opätovne zapájať v roku 2009.

3.5. Finančné trhy

3.5.1 Obchodovanie pre klientov

Obchodovanie na devízovom a peňažnom trhu bude pre klientov možné 31.12.2008 do 11:00 hod.

V roku 2009 bude banka realizovať transakcie s najskoršou valutou 5.1.2009. Obchody so splatnosťou 2.1.2009 banka nebude uskutočňovať.

3.5.2 Investičné bankovníctvo

Dlhopisy

Kupóny a menovitá hodnota dlhopisu bude po 1.1.2009 prepočítaná konverzným kurzom a zaokrúhlená na dve desatinné miesta.

Pri dlhopisoch s plávajúcou úrokovou sadzbou naviazanou na Bribor sa zmení Bribor na Euribor. Kupón, ktorý bol zafixovaný v roku 2008, ale má byť vyplatený po 1.1.2009, bude prepočítaný konverzným kurzom do EUR. Každý ďalší kupón bude fixovaný na základe fixingu Euribor-u.

Pri dlhopisoch s fixným kupónom sa výška kupónu nezmení.

Pokyny klientov na obchodovanie na kapitálovom trhu bude banka prijímať s lehotou platnosti len do 18.12.2008. Nové pokyny klientov v roku 2009 bude banka prijímať od 5.1.2009.

Zmenky

Zmenková suma zmeniek vystavených v roku 2008 v SKK nebude na zmenke menená.

Zmenková suma bude v deň splatnosti zmenky prepočítaná konverzným kurzom a vyplatená v EUR.

3.5.3 Správa a úschova cenných papierov

- zmluvy zostávajú v platnosti
- neprichádza k žiadnym zmenám v majetkových účtoch pre klientov a prislúchajúce peňažné účty vedené v SKK budú automaticky konvertované na EUR
- všetky cenné papiere emitované v SKK budú automaticky konvertované na EUR podľa zákona
- zabezpečovanie vysporiadania obchodov s cennými papiermi bude v období od 1. do 4.1.2009 pozastavené z dôvodu konverzie systémov
- každý klient dostane výpis s duálne zobrazenou poslednou hodnotou na jeho majetkovom účte cenných papierov jeden mesiac pred zavedením eura a tri mesiace po zavedení eura

4 Produkty ČSOB Asset Managementu

Všeobecné informácie

- na investičnom konte pre klientov nedochádza v súvislosti so zavedením meny euro k žiadnym zmenám; konto bude automaticky konvertované na EUR a to v súlade s platnou legislatívou;
- nedochádza k žiadnej zmene rámcovej zmluvy o investovaní; táto zostáva naďalej v platnosti;
- všetky podielové fondy i zahraničné subjekty kolektívneho investovania (napr. zaistené fondy emitované v Belgicku) emitované v SKK budú automaticky konvertované na EUR a to v súlade s platnou legislatívou;
- v súčasnosti nie je plánované zrušenie, ani zlučovanie podielových fondov v súvislosti so zavedením meny euro

Spôsob informovania klientov

- spoločnosť informuje podielnikov a klientov o významných skutočnostiach týkajúcich sa prechodu zo slovenskej meny na menu euro prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk a na obchodných miestach ČSOB;
- spoločnosť zároveň zverejňuje v periodickej tlači s celoštátnou pôsobnosťou uverejňujúcou burzové správy najmenej raz za týždeň duálne zobrazené informácie o aktuálnej cene podielu, predajnej cene podielu, nákupnej cene podielu a čistej hodnote majetku v podielových fondoch spravovaných spoločnosťou;
- spoločnosť bezodplatne písomne oznámi svojim klientom a podielnikom svojich podielových fondov najneskôr jeden mesiac pred dňom zavedenia eura duálne zobrazenú poslednú známu sumu ich investície a najneskôr do uplynutia jedného štvrtého roka informáciu o hodnote ich investície, ktorej súčasťou bude aj prepočet a zaokrúhlenie hodnoty investície zo slovenskej meny na eurá vykonané v súlade so zákonom;

- informácie o pravidlách, opatreniach a postupoch spoločnosti pri prechode na menu euro budú poskytnuté každému podielnikovi, klientovi alebo investorovi, s ktorým uzatvorí rámcovú zmluvu o investovaní alebo vykoná nový obchod týkajúci sa vydania podielových listov alebo riadenia portfólia v období posledných troch mesiacov pred dňom zavedenia eura a súčasne každému podielnikovi a klientovi, ktorý podá v tomto období žiadosť o vydanie podielového listu; ostatným podielnikom a klientom spoločnosť túto informáciu poskytne, ak si ju vyžiadajú.

5 Produkty ČSOB DSS

Všeobecné informácie

- na osobných dôchodkových účtoch nedochádza k žiadnym zmenám v súvislosti so zavedením meny euro; tieto účty budú automaticky konvertované na EUR a to v súlade s platnou legislatívou;
- nedochádza k žiadnej zmene zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení; táto zostáva naďalej v platnosti;
- dôchodkové fondy budú automaticky konvertované na EUR a to v súlade s platnou legislatívou.

Spôsob informovania klientov

- spoločnosť informuje sporiteľov a poberateľov dôchodkov starobného dôchodkového sporenia o významných skutočnostiach týkajúcich sa prechodu zo slovenskej meny na menu euro prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk a na obchodných miestach ČSOB;
- spoločnosť zároveň zverejňuje v periodickej tlači s celoštátnou pôsobnosťou raz za týždeň duálne zobrazené informácie o aktuálnej hodnote dôchodkovej jednotky v jednotlivých ňou spravovaných dôchodkových fondoch a o čistej hodnote majetku v jednotlivých ňou spravovaných dôchodkových fondoch;
- spoločnosť bezodplatne písomne oznámi svojim sporiteľom najneskôr jeden mesiac pred dňom zavedenia eura duálne zobrazenú poslednú známu hodnotu ich osobného dôchodkového účtu a najneskôr do uplynutia jedného štvrťroka informáciu o aktuálnej hodnote dôchodkovej jednotky a o aktuálnej hodnote ich osobného dôchodkového účtu ku dňu zavedenia eura v Slovenskej republike, ktorej súčasťou bude aj prepočet a zaokrúhlenie týchto aktuálnych hodnôt zo slovenskej meny na eurá vykonané v súlade so zákonom;
- informácie o pravidlách, opatreniach a postupoch spoločnosti pri prechode na menu euro budú poskytnuté každému sporiteľovi, s ktorým uzatvorí zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení v období posledných troch mesiacov pred dňom zavedenia eura; ostatným sporiteľom a poberateľom dôchodkov starobného dôchodkového sporenia spoločnosť túto informáciu poskytne, ak si ju vyžiadajú.

6 Produkty ČSOB stavebnej sporiteľne

6.1. Stavebné sporenie

- Všetky zmluvy stavebného sporenia, ktoré obsahujú údaje v slovenských korunách ostávajú v platnosti aj po zavedení meny EUR. Hodnoty v SKK budú považované za hodnoty v EUR prepočítané podľa konverzného kurzu.
- Na zmluvách stavebného sporenia nedôjde k zmene parametrov.
- Číslo účtu zostáva nezmenené.
- Nové zmluvy, uzatvorené po 1.1. 2009, budú v eurách, cieľová suma bude stanovená na sto EUR minimálne 1 500 EUR.
- Do 30.11. 2008 klienti dostanú informáciu o zostatkoch v SKK na svojich účtoch v ČSOB stavebnej sporiteľni s duálne zobrazenou hodnotou SKK/EUR.
- V prvom štvrťroku 2009 klienti dostanú informáciu o zostatkoch v EUR na svojich účtoch v ČSOB stavebnej sporiteľni s duálne zobrazenou hodnotou EUR/SKK.

6.2. Úvery

- Úvery poskytnuté v slovenských korunách budú automaticky konvertované na EUR konverzným kurzom.
- Prechod na euro neovplyvní zostatok dlhu klienta voči banke. Celá jeho výška sa prepočíta konverzným kurzom na euro.
- Všetky úverové zmluvy, ktoré obsahujú údaje v slovenských korunách ostávajú v platnosti aj po zavedení meny EUR. Hodnoty v slovenských korunách sa budú považovať za hodnoty v eurách prepočítané podľa konverzného kurzu.

- Čísla účtov, ktoré sú vedené v slovenských korunách a po januári 2009 budú vedené v eurách, sa nezmenia. Účet zostane vedený pod rovnakým číslom, len suma na ňom sa prepočíta zo slovenských korún na eurá podľa konverzného kurzu.
- Splátky úverov budú prepočítané konverzným kurzom na eurá a klienti budú po konverzii uhrádzať splátky úverov v eurách.
- ČSOB stavebná sporiteľňa realizuje čerpanie úverov v tomto roku do dňa 30.12. 2008. Po konverzii budú realizované čerpania úverov odo dňa 5.1. 2009.

6.3. Štátna prémia

- Štátna prémia za rok 2008 zostáva bez zmien, a to 12,5% z vkladov v roku 2008 maximálne 2 000 SKK.
- Výpočet nároku na štátnu prémie bude vykonaný z vkladov uskutočnených v roku 2008 v SKK, prípis štátnej prémie za rok 2008 bude vykonaný v roku 2009 v mene EUR, prepočítaný podľa konverzného kurzu. Štátna prémia sa zaokrúhľuje s presnosťou na dve desatinné miesta, na eurocenty, vždy smerom nahor – v prospech klienta na najbližší vyšší eurocent.
- Ak má klient uzatvorenú zmluvu o stavebnom sporení a je účinná, pre získanie štátnej prémie za rok 2008 môže vykonať vklady:
 - prevodom z účtu vedeného v inej banke do 31.12. 2008 do 9:30 hod
 - v hotovosti v pobočkách ČSOB, a.s. do 30.12. 2008
 - vklad poštovou poukážkou do 20.12. 2008
- Ak má klient uzatvorenú novú zmluvu o stavebnom sporení, pre získanie štátnej prémie za rok 2008 môže vykonať vklady :
 - prevodom z účtu vedeného v inej banke do 29.12. 2008
 - v hotovosti v pobočkách ČSOB, a.s. do 29.12. 2008
 - vklad poštovou poukážkou do 20.12. 2008

* Za novú zmluvu sa považuje zmluva prijatá stavebnou sporiteľňou.

7 Produkty ČSOB Leasingu

7.1. Finančný leasing, operatívny leasing

- **všetky zmluvy (v SKK i v EUR) uzatvorené do konca roka 2008** zostanú v platnosti, hodnoty splátok nájomného v SKK budú automaticky konvertované na euro konverzným kurzom a zaokrúhlené v súlade s generálnym zákonom. Posledným dňom pre uzatvorenie nových zmlúv s klientom v roku 2008 je **29. december**. Sadzobník poplatkov s duálnym zobrazením v súlade s generálnym zákonom je klientom k dispozícii v pobočkách a na webovej stránke ČSOB Leasingu.
- **ak má klient uzatvorenú zmluvu v SKK, FON do 30.11. 2008, FOP a PO do 31.1. 2009, dostane od ČSOB Leasingu:**
 - informáciu k platbe splátok nájomného po 1.1. 2009:
 - pre FON sú splátky duálne zobrazené,
 - pre FOP, PO sú splátky v EUR,
 - číslo účtu zostáva bez zmeny,
 - variabilný symbol zostáva bez zmeny,
 - pri floatovom financovaní, BRIBOR nahradí EURIBOR, t.j. hodnota úroku vypočítaná podľa východiskovej sadzby BRIBOR sa bude porovnávať s hodnotou aktuálnej hodnoty EURIBOR,
 - pri dobiehajúcich zmluvách s dohodnutým zmiešaným financovaním pri finančnom leasingu (Exchange) sa bude hodnota pôvodnej splátky nájomného porovnávať so splátkou prepočítanou konverzným kurzom.
 - nový splátkový kalendár s duálnym zobrazením, podľa ktorého bude platiť splátky nájomného po 1.1. 2009
- **ak má klient uzatvorenú zmluvu v EUR, FON do 30.11. 2008, FOP a PO do 31.1. 2009, dostane od ČSOB Leasingu:**
 - informáciu k platbe splátok nájomného po 1.1. 2009:
 - mení sa označenie zmluvy (prefix):
 - pri finančnom leasingu z pôvodného LZC na nový LZF,
 - pri finančnom leasingu float z pôvodného LZN na nový LZM,
 - pri operatívnom leasingu bez služieb z pôvodného LZA na nový LZB,

- pri operatívnom leasingu so službami z pôvodného LZE na nový LZO,
 - mení sa štruktúra čísla účtu (ABO namiesto IBAN),
 - variabilný symbol zostáva bez zmeny,
 - pri floatovom financovaní sa naďalej bude porovnávať hodnota úroku vypočítaná podľa východiskovej sadzby EURIBOR s úrokom vypočítaným podľa aktuálnej hodnoty EURIBOR
- splátkový kalendár bez duálneho zobrazenia sa stáva faktúrou – daňovým dokladom, podľa ktorého bude platiť splátky nájomného po 1.1. 2009.
- **ponuky na produkty ČSOB Leasingu budú klientom poskytované od začiatku roka 2009, uzatváranie nových zmlúv bude do 7.1. 2009 z dôvodu konverzie údajov a softvérových aplikácií pozastavené. Nové zmluvy uzatvárané v EUR na oba produkty od 8.1. 2009 a všetky súvisiace dokumenty:**
 - budú obsahovať duálne zobrazenie v súlade s generálnym zákonom,
 - správať sa budú ako zmluvy uzatvorené do 31.12. 2008 v SKK:
 - v čísle zmluvy budú mať prefixy:
 - finančný leasing s fixným úročením = LZF,
 - finančný leasing s floatovým úročením = LZM,
 - operatívny leasing bez služieb = LZB,
 - operatívny leasing so službami = LZO;
 - splátkové kalendáre budú faktúrou pre daňové účely,
 - na jednotlivé splátky nájomného už nebude potrebné vystavovať faktúry s prepočtom na SKK
 - úročenie bude v súlade s podpisovým poriadkom ČSOB Leasingu => bez zmeny oproti roku 2008,
 - na obchodné prípady, viazané na fixnú úrokovú sadzbu, nemá vplyv prechod na euro
 - obchodné prípady, viazané na floatovú úrokovú sadzbu, sa budú riadiť vývojom úrokovej sadzby EURIBOR
 - sadzobník poplatkov bude bez zmeny oproti roku 2008; obsahovať bude duálne zobrazenie v súlade s generálnym zákonom.

7.2. Spotrebný úver, splátkový predaj

- **všetky zmluvy (v SKK i v EUR) uzatvorené do konca roka 2008** zostanú v platnosti, hodnoty splátok úveru/kúpnej ceny v SKK budú automaticky konvertované na euro konverzným kurzom a zaokrúhlené v súlade s generálnym zákonom. Posledným dňom pre uzatvorenie nových zmlúv s klientom v roku 2008 je **29. december**. Sadzobník poplatkov s duálnym zobrazením v súlade s generálnym zákonom je klientom k dispozícii v pobočkách a na webovej stránke ČSOB Leasingu.
- **ak má klient uzatvorenú zmluvu v SKK, FON do 30.11. 2008, FOP a PO do 31.1. 2009, dostane od ČSOB Leasingu:**
 - informáciu k platbe splátok úveru/kúpnej ceny po 1.1. 2009:
 - pre FON sú splátky duálne zobrazené
 - pre FOP, PO sú splátky v EUR s duálnym zobrazením,
 - variabilný symbol zostáva bez zmeny,
 - pri floatovom financovaní BRIBOR nahradí EURIBOR, t.j. hodnota úroku vypočítaná podľa východiskovej sadzby BRIBOR sa bude porovnávať s úrokom vypočítaným podľa aktuálnej hodnoty EURIBOR,
 - pri dobiehajúcich zmluvách o spotrebnom úvere s dohodnutým zmiešaným financovaním (Exchange) sa bude hodnota pôvodnej splátky úveru porovnávať so splátkou prepočítanou konverzným kurzom.
 - nový predpis splátok s duálnym zobrazením, podľa ktorého bude platiť splátky úveru/kúpnej ceny po 1.1. 2009
- **ak má klient uzatvorenú zmluvu v EUR FON do 30.11. 2008, FOP a PO do 31.1. 2009, dostane od ČSOB Leasingu:**
 - informáciu k platbe splátok úveru/kúpnej ceny po 1.1. 2009:

- mení sa označenie zmluvy (prefix):
pri spotrebnom úvere s fixným úročením z pôvodného UZC na nový UZF,
pri spotrebnom úvere Float z pôvodného UZN na nový UZM, pri splátkovom predaji
z pôvodného LZP na nový LZS),
 - mení sa štruktúra čísla účtu (ABO namiesto IBAN),
 - variabilný symbol zostáva bez zmeny,
 - predpis splátok bez duálneho zobrazenia, podľa ktorého bude platiť splátky úveru/kúpnej
ceny po 1.1. 2009.
- **ponuky na produkty ČSOB Leasingu budú zákazníkom poskytované od začiatku roka 2009, uzatváranie nových zmlúv bude do 7.1. 2009 z dôvodu konverzie údajov a softvérových aplikácií pozastavené. Nové zmluvy uzatvárané na oba produkty v EUR od 8.1. 2009 a všetky súvisiace dokumenty:**
 - budú obsahovať duálne zobrazenie v súlade s generálnym zákonom,
 - správať sa budú ako zmluvy, uzatvorené do 31.12. 2008 v SKK:
 - v čísle zmluvy budú mať prefixy:
spotrebný úver s fixným úročením = UZF
spotrebný úver s floatovým úročením = UZM
splátkový predaj = LZS;
 - predpis splátok úveru/kúpnej ceny neboli ani nebudú faktúrou
 - na jednotlivé splátky sa nevystavovali ani sa nebudú vystavovať faktúry
s prepočtom na SKK
 - úročenie bude v súlade s podpisovým poriadkom ČSOB Leasingu => bez zmeny oproti
roku 2008:
 - na obchodné prípady, viazané na fixnú úrokovú sadzbu, nemá vplyv prechod na
euro
 - obchodné prípady, viazané na floatovú úrokovú sadzbu, sa budú riadiť vývojom
úrokovej sadzby EURIBOR
 - sadzobník poplatkov bude bez zmeny oproti roku 2008; obsahovať bude duálne zobrazenie
v súlade s generálnym zákonom

8 Produkty ČSOB Poist'ovne

8.1. Životné poistenie

Všeobecné informácie

- Zavedenie meny euro nebude mať žiadny vplyv na právne vzťahy medzi klientmi a ČSOB Poist'ovňou. Ich právna kontinuita bude plne zachovaná. Nakoľko zákon nedovoľuje zrušiť žiadne zmluvy z dôvodu zavedenia eura, všetky poistné zmluvy zostávajú po zavedení eura v platnosti. Pôvodné Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania zostávajú v platnosti bez akýchkoľvek zmien.
- V zmysle ustanovení Generálneho zákona č. 659/2007 Z.z. o zavedení meny euro na území Slovenskej republiky budú hodnoty uvedené v poistných zmluvách v Sk (poistné, poistné sumy) dňa 1.1. 2009 prepočítané podľa oficiálneho konverzného kurzu 1 EUR = 30,1260 Sk.
- Nedochoádza k žiadnym zmenám v spôsobe inkasovania poistného od klientov, nemenia sa ani čísla účtov, na ktoré sa uhrádza poistné. Do 31. decembra 2008 bude poistné od klientov prijímané v korunách, od 1.1. 2009 všetko poistné musí byť uhradené v eurách.
- Kapitálové hodnoty životných poistení budú automaticky prekonvertované konverzným kurzom na euro.
- Platby poistných plnení za poistné udalosti budú do 31.12. 2008 realizované v mene SKK, od 1.1.2009 v mene EUR.
- Cenníky administratívnych poplatkov a limitov sa nezmenia a budú skonvertované na euro podľa oficiálneho výmenného kurzu. Tým ČSOB Poist'ovňa zohľadňuje princíp fair trade, t.j. nezneužije zavedenie meny euro na zvyšovanie cien a poplatkov.
- Pre klientov, ktorí budú uzatvárať nové poistné zmluvy životného poistenia po 1.1. 2009, sme pripravili poistné produkty s novými atraktívnymi poistnými sumami,. To znamená, že klienti budú mať možnosť uzatvoriť si poistenie s okrúhlou, ľahko zapamätateľnou poistnou sumou v mene euro. Toto samozrejme nebude mať vplyv na výšku poistného, takže nedôjde k jej zvýšeniu.

8.2. Neživotné poistenie

- v súvislosti so zavedením meny euro nedochádza k žiadnym zmenám vo výške poistného. Výška poistného bude automaticky konvertovaná na EUR v súlade s platnou legislatívou,
- Všeobecné poistné podmienky k jednotlivým poistným produktom sa nemenia. Menia sa len euro senzitivne informácie a to prepočtom v súlade s platnou legislatívou.
- Výška poistných limitov bude s výnimkou PZP prepočítaná v súlade s platnou legislatívou. Nové limity v PZP budú od 1.1. 2009: 2,5 mil. EUR za škody na zdraví a 700 tis. EUR za škody na majetku a ušlom zisku

Spôsob informovania klientov

- ČSOB Poistovňa informuje svojich klientov o dôležitých skutočnostiach súvisiacich s prechodom na menu euro na svojej stránke www.csobpoistovna.sk, na všetkých obchodných miestach ČSOB Poistovne, na tel. čísle call centra 0850 111 303, v neposlednom rade prostredníctvom širokej siete finančných poradcov.
- Klientom, ktorí využívajú životné poistenie na zníženie základu dane z príjmu fyzických osôb odporúčame uhradiť poslednú platbu v roku 2008 najneskôr do 23.12. 2008. Zabezpečia si tak bezproblémové pripísanie tejto platby na účet ČSOB Poistovne a tým započítanie tejto platby do sumy zaplateného poistného v roku 2008.
- klienti PZP budú o nových limitoch informovaní formou listových zásielok.

8.3. Poistenie podnikov a podnikateľov

- v súvislosti so zavedením meny euro nedochádza k žiadnym zmenám vo výške poistného. Výška poistného bude automaticky konvertovaná na EUR v súlade s platnou legislatívou,
- pre klientov, ktorí budú uzatvárať nové poistné zmluvy po 1.1.2009, boli limity plnenia pre vybrané živelné riziká zaokrúhlené v prospech klienta na okrúhlu, ľahko zapamätateľnú sumu v mene euro.

9 Produkty ČSOB Factoringu

Tuzemský/ Exportný faktoring:

- Parametre existujúcich faktoringových zmlúv ostanú nezmenené.
- Výška úveru a hodnota pohľadávok sa prekonvertujú konverzným kurzom na EUR.
- Úrokové sadzby viazané na národnú medzibankovú sadzbu budú viazané na EURIBOR.
- Referenčná mena vo faktoringových zmluvách uzatvorených po 1. 1. 2009 bude EUR.
- Bankové účty určené pre inkaso platieb od odberateľov klientov ostanú nezmenené.

10 Helpdesk

Kontakty na Helpdesk:

V prípade nejasností a otázok sa môžete obrátiť na Call centrum (Linka 24) : 0850 111 777

Odporúčame vám priebežne sledovať našu internetovú stránku, ako aj vývesky v pobočkách, kde nájdete aktuálne informácie o prechode ČSOB Finančnej skupiny na euro.

11 Prílohy

Príloha 1 – Zadávanie zrýchlenej platby v EUR v rámci SR prostredníctvom elektronických kanálov

Príloha 2 – Zadávanie urgentnej platby prostredníctvom elektronických kanálov

Príloha 1

Zadanie zrýchlenej platby v EUR v rámci SR

Je možné prostredníctvom kanálov:

- 1) ČSOB Internetbanking 24
- 2) ČSOB BusinessBanking Lite
- 3) ČSOB BusinessBanking 24
- 4) ČSOB MultiCash 24 (platí len pre klientov transakčného systému IBIS)
- 5) W1SE (platí len pre klientov transakčného systému IBIS)

1) ČSOB Internetbanking 24

Zadáva sa cez menu Platobné operácie/Príkaz na úhradu – prioritná platba

Informácie o účte	Platobné operácie	Investície	ČSOB Info 24	Užívateľské služby	Úvery	Pomoc
Voľby označené nasle ELBIFORMEXPIREC ELBIFORMEXPIREC ELBIFORMEXPIREC	Tuzemský platobný príkaz Hromadný platobný príkaz Prevody medzi účtami klienta Trvalý príkaz na úhradu Vlastné vzory príkazov na úhradu			elektronickým podpisom alebo SMS kľúčom		
Klient JURAJ JÁNOŠÍK	Súhlas na inkaso, SIPO Príkaz na inkaso Hromadný príkaz na inkaso			Bezpečnostný limit 19:40		Odhlásiť
Zostatok na účte	Trvalý príkaz na inkaso Zahraničný platobný príkaz Tuzemský devízový príkaz na úhradu Mobilní operátori					Pomoc
Číslo účtu	Príkaz na úhradu – prioritná platba Správna kreditnej karty			Alias účtu		Názov účtu

Príkaz na úhradu – prioritná platba (poplatek je v zmysle platného sadzovníka) Transakcia číslo: 29987

Vytvoríť zo vzoru Informuj ma

* Dátum splatnosti: (DD.MM.RRRR)

Číslo účtu platiteľa: ČSOB Pohoda Plus v SKK, 54324, SKK, 422, JANKO HRAŠKO

* Číslo účtu príjemcu: * Kód banky:

* Suma: * KS: VS: SS:

Správa pre príjemcu:

Odpoveď: len zobrazit' len zobrazit'

Uložiť ako vzor

Overiť, podpísať a odoslať Zaslať autorizačný kód

* povinné pole

2) ČSOB BusinessBanking Lite

Zadáva sa cez menu Platobné operácie/Príkaz na úhradu – prioritná platba

24.10.2008 17:33:05 Edit mode

ČSOB BUSINESSBANKING 24

Informácie o účte Platobné operácie Investície ČSOB Info 24 Uživatelské služby Pomoc

Voľby označené nasledujú: Elektronickým podpisom

ELB\FORMEXPIREC Hromadný platobný príkaz

ELB\FORMEXPIREC Prevody medzi účtami klienta

ELB\FORMEXPIREC Trvalý príkaz na úhradu

Vlastné vzory príkazov na úhradu

Klient / Majiteľ služby Súhlas na inkaso, SIPO Príkaz na inkaso Bezpečnostný limit 19:43 Odhlásiť

JURAJ JÁNOŠÍK / 999

Informácie Trvalý príkaz na inkaso Transakcia číslo: 14788

Zahraničný platobný príkaz

Tuzemský devízový príkaz na úhradu Vyberte požadovanú operáciu.

Príkaz na úhradu – prioritná platba ČSOB BusinessBanking 24 sa uskutočnilo 14.2.2008 16:06:34.

Príkaz na úhradu – prioritná platba

Príkaz na úhradu – prioritná platba

Splátka kreditnej karty

Príkaz na úhradu – prioritná platba (poplatok je v zmysle platného sadzobníka) Transakcia číslo: 14789

Vytvoriť zo vzoru Informuj ma .txt .sik Pomoc

* Dátum splatnosti: (DD.MM.RRRR)

Číslo účtu platiteľa: ČSOB Pohoda Plus v SKK, 54324, SKK, 422, JANKO HRAŠKO

* Číslo účtu príjemcu: * Kód banky:

* Suma: * KS: VS: SS:

Správa pre príjemcu:

Odpoveď: len zobrazit'

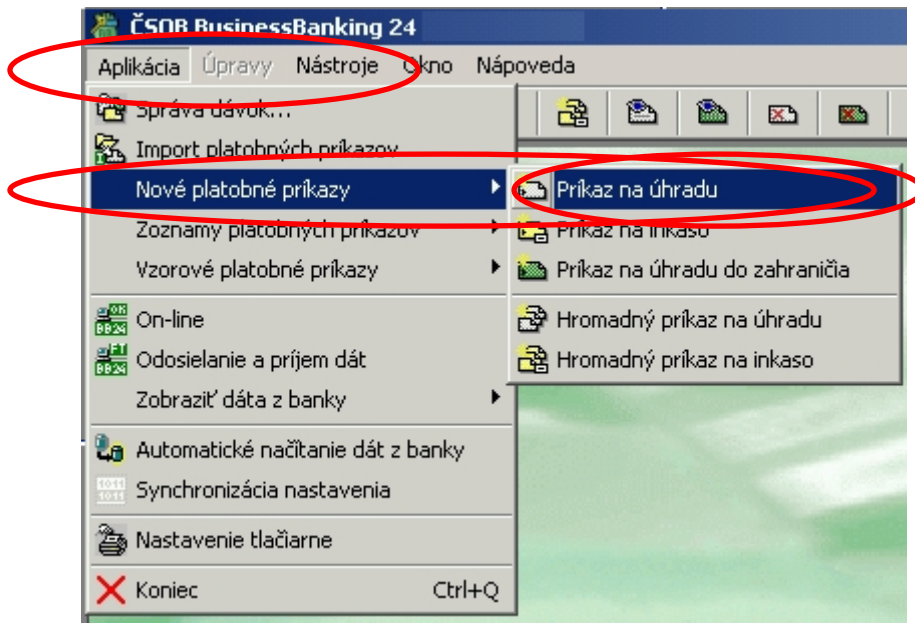
Uložit ako vzor

Uložit Overiť, podpísať a odoslať

* povinné pole

3) ČSOB BusinessBanking 24

Zadáva sa cez menu Aplikácia/Nové platobné príkazy/Príkaz na úhradu



The screenshot shows the 'Príkaz na úhradu' (Payment Order) form. The form contains the following fields and options:

- Výber zo vzorových**: A button to select from templates.
- Dátum splatnosti**: 24.10.2008 (dropdown menu)
- Druh platby**: Prioritná (dropdown menu)
- Číslo účtu platiteľa**: (dropdown menu)
- Kód banky**: (text field)
- Mena**: (text field)
- Číslo účtu príjemcu**: (dropdown menu)
- Kód banky**: (dropdown menu)
- Čiastka**: (text field)
- Platobné symboly pre príjemcu**: Variabilný, Konštantný, Špecifický (checkboxes)
- Správa pre platiteľa i príjemcu**: (text area)
- Poznámka pre platiteľa**: (text area)
- Platobné symboly pre platiteľa**: Variabilný, Špecifický (checkboxes)
- Buttons**: Uložiť ako vzorový, OK a ďalší, OK, Storno

4) ČSOB MultiCash 24

Zadáva sa prostredníctvom štandardného tuzemského platobného príkazu. Je však nutné vyplniť kódové slovo „URGP“ v predpísanom poli.

The screenshot shows a window titled "Nový záznam" (New Record) with several tabs: "Platby", "Příjemca", "Účel platby", and "Datum odoslania Trvalého / Termínového príkazu". The "Účel platby" tab is active. The form contains the following fields and values:

- Číslo príkazu: 1
- Jednotlivý príkaz: Jednotlivý príkaz
- Prevod: Prevod
- Prístupová trieda: ?
- Účet príkazcu: 8
- Kód banky: 7500
- Predčísle:
- Číslo účtu: 1111111111
- Príkazca: 3
- Názov príkazcu: PRIKAZCA
- Prijemca: PRIJEMCA2
- Názov príjemcu: NAZOV PRIJEMCU
- Banka príjemcu: 0200
- Predčísle:
- Číslo účtu: 4444444444
- Mena: EUR
- Čiastka: 1,23
- Názov banky: VŠEOBECNÁ ÚVEROVÁ BANKA, A.S.
- Konštantný symbol: ?
- Variabilný symbol:
- Účel platby: ?
- Účel platby: URGP A PRIPADNY DALSI TEXT
- Overenie: 0 z 0
- Splatnosť: 6. 1. 2009
- Dátum možného odoslania: 6. 1. 2009

Buttons at the bottom: "Vytvoriť vzor", "Pomoc", "Uložiť".

5) WISE

Zadáva sa prostredníctvom štandardného tuzemského platobného príkazu. Je však nutné vyplniť kódové slovo „URGP“ v predpísanom poli.

Wise Corporate e-Banking - Microsoft Internet Explorer provided by ČSOB

wise KBC K&H CSOB KEB Kredo Bank CBC Wise Corporate e-Banking

Corporate - Banking Reporting **Platby** Inkasá Práca so súbormi Administrácia

Platby Import Vytvoriť zo súboru Šablóny Vpisy

Všeobecné Opakovať História

Spôsob transakcie: Platby medzi spoločnosťami

Suma: EUR 1,00

Dátum výkonu: []

Príkazca

Názov účtu: account 2

Číslo účtu: SKK 155806893

Názov krajiny banky: CESKOSLOVENSKA OBCHOD SK

Domáci ID: SK 7500

Špecifický/Variabilný symbol: []

Typ transakcie: Domáci SK

Mzda

Konštantný symbol: []

Prijemca

Názov: account 3

Číslo účtu: SK41750000000015588

ID: []

Špecifický/Variabilný symbol: []

Banka

Názov krajiny banky: CESKOSLOVENSKA OBCHOD SK

Domáci ID: SK 7500

Platobné detaily

Účel platby: URGP a prípadne ďalší text

OK
Zrušiť
Konvertovať
Tlač
Pomoc

SKDOP105 - slovenská domáca platba (jednotlivá) Internet

Príloha 2

Zadanie platby v mene EUR v reálnom čase (urgentnej) v rámci krajín eurozóny

Je možné prostredníctvom kanálov:

- 1) ČSOB Linka 24
- 2) ČSOB Internetbanking 24
- 3) ČSOB BusinessBanking Lite
- 4) ČSOB BusinessBanking 24
- 5) ČSOB MultiCash 24
- 6) W1SE (platí len pre klientov transakčného systému IBIS)

1) ČSOB Linka 24

Operátor služby zadá kódové slovo „TGT“ do pola Informácia klienta pre banku.

2) ČSOB Internetbanking 24

Zadáva sa cez menu Platobné operácie/Zahraničný platobný príkaz. Do poľa Informácie klienta pre banku je nutné vpísať kódové slovo „TGT“

The screenshot shows the main menu of the ČSOB internet banking interface. The menu items are: Informácie o účte, Platobné operácie, Investície, ČSOB Info 24, Užívateľské služby, Úvery, and Pomoc. The 'Platobné operácie' menu is expanded, showing options like Tuzemský platobný príkaz, Hromadný platobný príkaz, Prevody medzi účtami klienta, Trvalý príkaz na úhradu, and Vlastné vzory príkazov na úhradu. Below this, the 'Klient' section shows the name JURAJ JANOŠÍK and a 'Bezpečnostný limit' of 19:51. The 'Zostatok na účte' section is also visible, with 'Zahraničný platobný príkaz' highlighted in yellow. A red circle highlights the 'Platobné operácie' menu item and the 'Zahraničný platobný príkaz' option.

Informácie o účte	Platobné operácie	Investície	ČSOB Info 24	Užívateľské služby	Úvery	Pomoc
Volby označenie na účte	Tuzemský platobný príkaz					
ELB\FORM\MEXPIREC	Hromadný platobný príkaz					
ELB\FORM\MEXPIREC	Prevody medzi účtami klienta					
ELB\FORM\MEXPIREC	Trvalý príkaz na úhradu					
	Vlastné vzory príkazov na úhradu					
Klient	Súhlas na inkaso, SIPO				Bezpečnostný limit	Odhlásit
JURAJ JANOŠÍK	Príkaz na inkaso				19:51	
	Hromadný príkaz na inkaso					
Zostatok na účte	Trvalý príkaz na inkaso					
	Zahraničný platobný príkaz					
	Tuzemský devízový príkaz na úhradu					Pomoc
	Mobilní operátori					
Vyř	Príkaz na úhradu – prioritná platba					
	Splátka kreditnej karty					

Zahraničný platobný príkaz Transakcia číslo: 29989

Vytvorit zo vzoru Informuj ma [.txt](#) [.slk](#) [Pomoc](#)

* Splatnosť: 27.10.2008 [\[SK\]](#) (DD.MM.RRRR)

Číslo účtu platiteľa:

* Suma: Referencia platiteľa:

* Mena:

** Čiastka v mene účtu:

* Mena a adresa príjemcu:

* Štát: * Účel platby:

* Plat. titul:

SWIFT alebo BIC kód: vydavky:

Názov a adresa banky príjemcu: **Informácie klienta pre banku:**

Číslo účtu príjemcu:

Ak je platba smerovaná do krajín EÚ, uveďte číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN bez medzier.

Odpoveď:

3) ČSOB BusinessBanking Lite

Zadáva sa cez menu Platobné operácie/Zahraničný platobný príkaz. Do poľa Informácie klienta pre banku je nutné vpísať kódové slovo „TGT“

Informácie o účte	Platobné operácie	Investície	ČSOB Info 24	Užívateľské služby	Pomoc
Volby označené nasledujúcou značkou	Tuzemský platobný príkaz				
ELB\FORMEXPIREC	Hromadný platobný príkaz			elektronickým podpisom	
ELB\FORMEXPIREC	Prevody medzi účtami klienta				
ELB\FORMEXPIREC	Trvalý príkaz na úhradu				
	Vlastné vzory príkazov na úhradu				
Klient / Majiteľ služby	Súhlas na inkaso, SIPO		nie (dátum, čas)	Bezpečnostný limit	<input type="button" value="Odhlásiť"/>
JURAJ JÁNOŠÍK / 999	Príkaz na inkaso			4:47 <input type="text"/>	
	Hromadný príkaz na inkaso				
Príkaz na úhradu	Trvalý príkaz na inkaso		platného sadzobníka)	Transakcia číslo: 14789	
	Zahraničný platobný príkaz 				
Vytvorit zo vzoru	Tuzemský úverový príkaz na úhradu				.txt .slk Pomoc
	Mobilní operátori				
	* Príkaz na úhradu – prioritná platba			D.MM.RRRR)	
	Platobné operácie určené k autorizácii				
	Splátka kreditnej karty			SKK, 54324, SKK, 422, JANKO HRAŠKO	

Zahraniečny platobny prikaz Transakcia číslo: 29989

Vytvorit zo vzoru Informuj ma [.txt](#) [.sk](#) [Pomoc](#)

* Splatnosť: 27.10.2008 [\[SK\]](#) (DD.MM.RRRR)

Číslo účtu platiteľa:

* Suma:
 * Mena:

Referencia platiteľa:
 Spočítaj čiastku v mene účtu
 Aktuálny kurzový lístok

** Čiastka v mene účtu:

* Mena a adresa príjemcu:

* Štát:

* Plat. titul:

SWIFT alebo BIC kód:

Názov a adresa banky príjemcu:

Číslo účtu príjemcu:

Výdavky:

Informácie klienta pre banku:

Ak je platba smerovaná do krajín EÚ, uveďte číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN bez medzier.

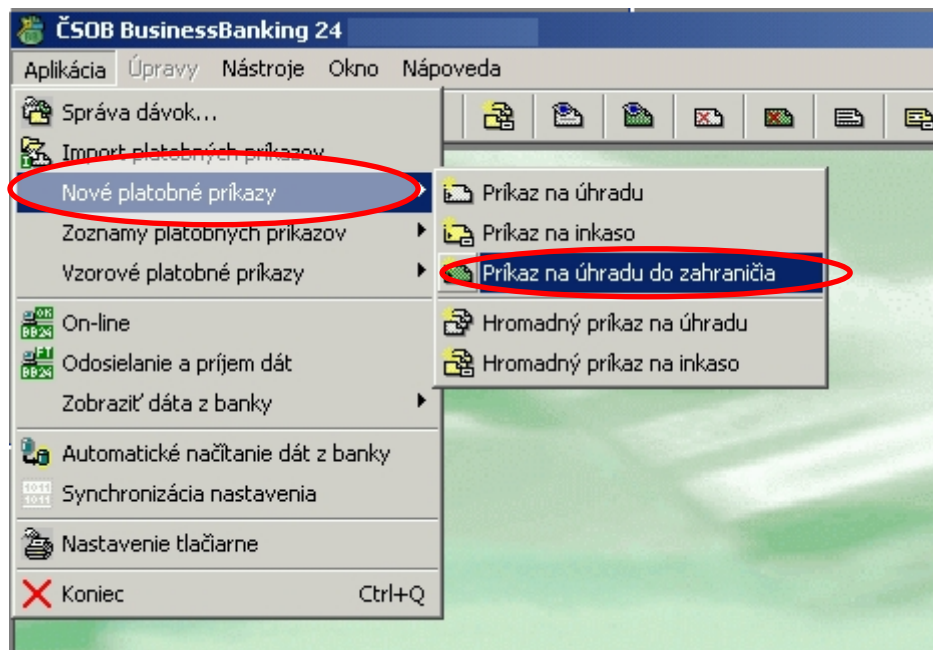
Odpoveď:

Uložiť ako vzor

[Overiť, podpísať a odoslať](#) [Zaslať autorizačný kód](#)

4) ČSOB BusinessBanking 24

Zadáva sa cez menu Aplikácia/Nové platobné príkazy/Príkaz na úhradu do zahraničia. Do poľa Informácie klienta pre pobočku je nutné vpísať kódové slovo „TGT“.



Príkaz na úhradu do zahraničia

Výber zo vzorových

Dátum splatnosti: 24.10.2008 Druh platby: Promptná

Číslo účtu pláťteľa Kód banky Mena

Čiastka platby Mena platby Čiastka v mene účtu Referencia pláťteľa

Meno a adresa príjemcu Účel platby / Správa pre príjemcu

Kód krajiny príjemcu

SWIFT kód banky Nár. smerový kód banky Platobný titul Výdavky Účet pre poplatky

Názov a adresa banky príjemcu Informácie klienta pre pobočku

Číslo účtu príjemcu Telefón, kontaktná osoba platcu

Uložiť ako vzorový OK a ďalší OK Storno

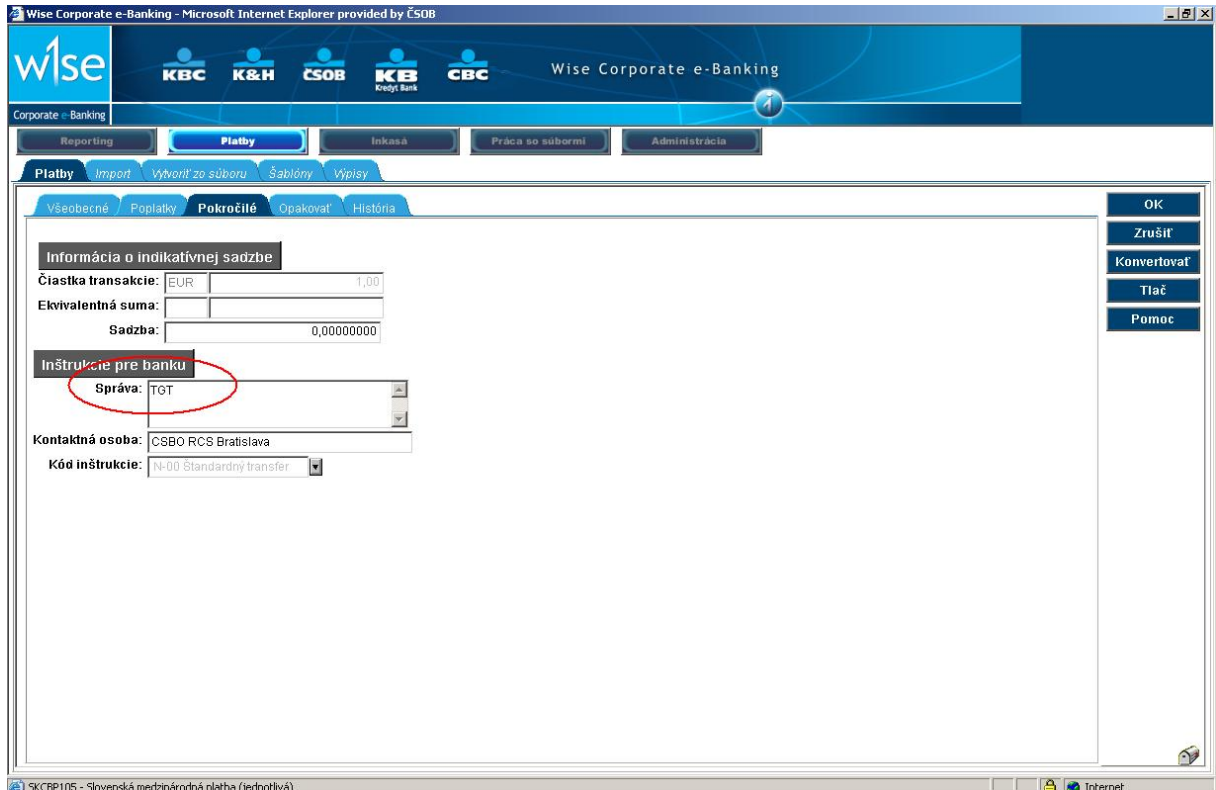
5) ČSOB MultiCash 24

Zadáva sa prostredníctvom štandardného zahraničného platobného príkazu. Je však nutné vyplniť kódové slovo „TGT“ v predpísanom poli.

The screenshot shows the 'Pridať nový záznam Platby' (Add new payment record) window. The 'Štatistika - Účet poplatkov' (Statistics - Fees account) tab is selected and circled in red. The 'Číslo príkazu' (Payment order number) is '1' and the type is 'Jednorázový príkaz' (One-time order). The 'Štatistika' field is highlighted with a red arrow and contains the code 'TGT'. The 'Poplatky' (Fees) section shows 'Úhrada poplatkov' (Fees payment) as '0 Poplatky napoly prijemca/príkazca' (0 Fees on account of recipient/orderer), 'Účet poplatkov' (Fees account) as '6 UCET1', 'Kód banky' (Bank code) as '7500', 'Účet' (Account) as '123123' and '1111111111', and 'Mena' (Currency) as 'SKK'. The taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including 'Doruče...', 'Počet p...', 'L:\form...', 'ČSOB ...', 'C:\CSO...', 'Sloven...', and 'TGT M...'. The system clock shows 11:43.

6) WISE

Zadáva sa prostredníctvom štandardného zahraničného platobného príkazu. Je však nutné vyplniť kódové slovo „TGT“ v predpísanom poli.



Wise Corporate e-Banking - Microsoft Internet Explorer provided by ČSOB

Corporate - Banking

Reporting | **Platby** | Inkasá | Práca so súbormi | Administrácia

Platby | Import | Vytvoriť zo súboru | Šablóny | Vypisy

Všeobecné | Poplatky | **Pokročilé** | Opakovať | História

Informácia o indikatívnej sadzbe

Čiastka transakcie: EUR 1,00

Ekvivalentná suma: []

Sadzba: 0,00000000

Inštrukcie pre banku

Správa: TGT

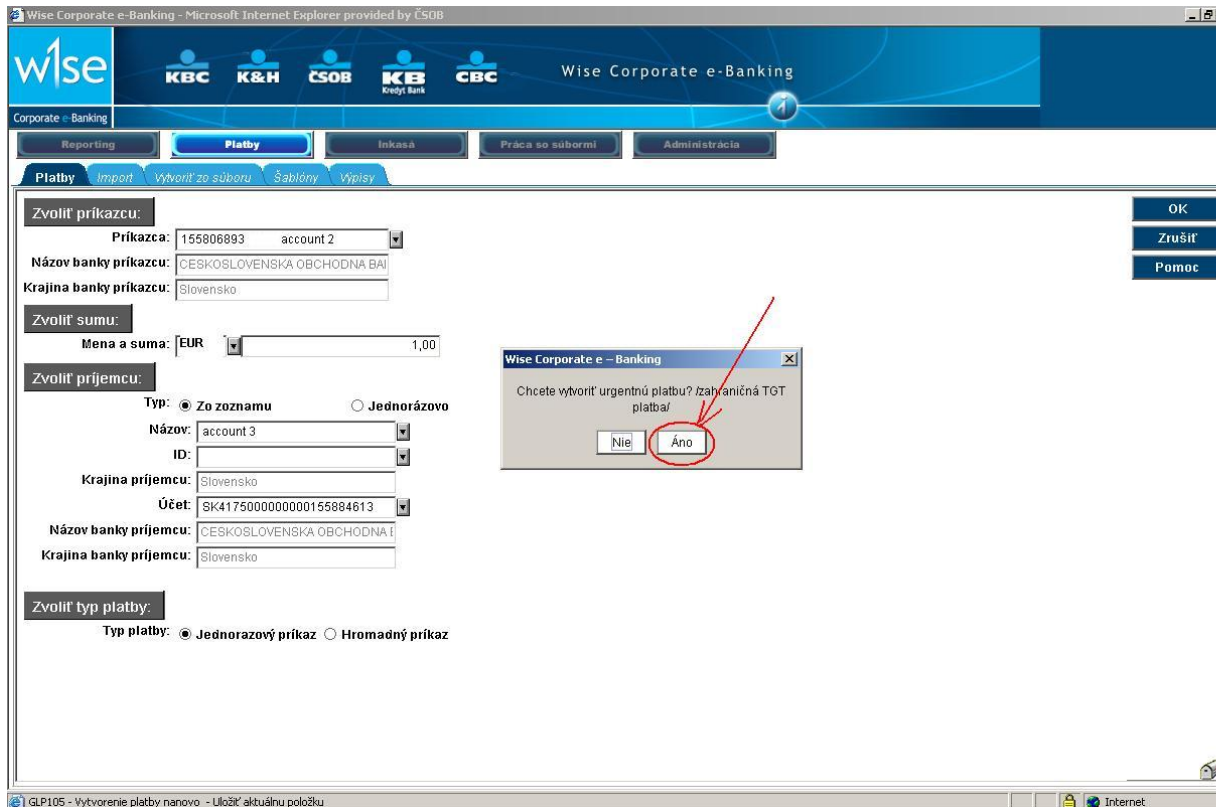
Kontaktná osoba: CSBO RCS Bratislava

Kód inštrukcie: N-00 Standardný transfer

OK
Zrušiť
Konvertovať
Tlačiť
Pomoc

SKCBP105 - Slovenská medzinárodná platba (jednotlivá)

V prípade, že je urgentná platba smerovaná na Slovensko, je nutné ešte vykonať jeden medzi krok.



Wise Corporate e-Banking - Microsoft Internet Explorer provided by ČSOB

Corporate - Banking

Reporting | **Platby** | Inkasá | Práca so súbormi | Administrácia

Platby | Import | Vytvoriť zo súboru | Šablóny | Vypisy

Zvoliť príkazcu:

Príkazca: 155806893 account 2

Názov banky príkazcu: CESKOSLOVENSKÁ OBCHODNÁ BA

Krajina banky príkazcu: Slovensko

Zvoliť sumu:

Mena a suma: EUR 1,00

Zvoliť príjemcu:

Typ: Zo zoznamu Jednorázovo

Názov: account 3

ID: []

Krajina príjemcu: Slovensko

Účet: SK417500000000155894613

Názov banky príjemcu: CESKOSLOVENSKÁ OBCHODNÁ BA

Krajina banky príjemcu: Slovensko

Zvoliť typ platby:

Typ platby: Jednorázový príkaz Hromadný príkaz

Wise Corporate e - Banking

Chcete vytvoriť urgentnú platbu? (zahraníčná TGT platba?)

Nie Áno

GLP105 - Vytvorenie platby nanovo - Uložiť aktuálnu položku