Meno a priezvisko / Meno spoločnosti:

kontaktná osoba:

tel.:       mobil:       e-mail:

Adresa miesta inštalácie (mesto, ulica, č. domu, č. miestnosti):

**Vyplňte, prosím, tento dotazník v spolupráci so svojím systémovým administrátorom. V prípade nejasností sa obráťte na Helpdesk Elektronického bankovníctva, tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia, email:** **corhelpdeskelb@csob.sk** **.**

**1. Požadujeme tento typ inštalácie programu (zvoľte jednu z možností)**

[ ]  Lokálna inštalácia (jedna stanica)

[ ]  Sieťová inštalácia – počet staníc:

[ ]  Pridanie ČSOB do existujúcej inštalácii k iným bankám

Uveďte:

banku:      , krajinu:      , moduly:      ,     ,     ,     ,     ,     ,

banku:      , krajinu:      , moduly:      ,     ,     ,     ,     ,     ,

**Jazyková verzia (zvoľte minimálne jednu z možností)**

[ ]  Slovenská, [ ]  Nemecká, [ ]  Anglická

**2. Popis PC pre inštaláciu (popis servera pri lokálnej, resp. popis servera a klientských staníc v prípade sieťovej inštalácie)**

Operačný systém servera      ,

Operačný systém klientskych PC      ,      ,      ,

**Upozornenie:**

V prípade, že Váš operačný systém nemá zabudovanú podporu slovenskej znakovej sady, nemusia byť tlačené výstupy z programu ČSOB MultiCash 24 čitateľné.

**3. Užívatelia budú mať elektronické podpisy uložené na jednom z nasledujúcich typov médií (zvoľte iba jednu z možností)***:*

[ ] USB [ ]  Databáza

Pri uložení elektronického podpisu na USB si klient zabezpečí médiá (jedno médium pre každého užívateľa, ktorý bude mať podpisové právo v inštalácii aplikácie MultiCash).

**4. Typ komunikácie:** Dôležité je, aby bolo na strane klienta korektne nastavené presmerovanie portov.

IP Adresa : **193.245.72.204** port: **1156** DNS: **mc.csob.sk**

**5.** **Potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami pre inštaláciu ČSOB MultiCash 24** a že v dohodnutý deň a čas inštalácie bude prítomný systémový administrátor a bude vykonaná záloha dát. Na stanici, ktorá bude slúžiť na komunikáciu s ČSOB bude odskúšaná tlač z ľubovoľného textového editora na pripojenej tlačiarni.

           dňa            Podpis Československá obchodná banka,a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4314/B (ďalej iba „Banka“) týmito podmienkami upravuje technické požiadavky potrebné na úspešnú realizáciu inštalácie programu MultiCash Klientom Banky.

Inštaláciu programu MultiCash pre Klientov Banky vykonáva spoločnosť Qtri, s.r.o.

# Odporúčaná konfigurácia

**V prípade rozsiahlych sieťových inštalácií odporúčame konfiguráciu riešiť individuálne s Helpdeskom Elektronického bankovníctva, tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo**

 **+421 2 5966 8390 zo zahraničia, email:** **corhelpdeskelb@csob.sk****.**

Úspešná inštalácia a používanie programu MultiCash je podmienená splnením nasledovných technických náležitostí:

## 1.1 Hardware

### 1.1.1 Server (Klientska stanica)

Pre optimálny chod programu MultiCash musí server (klientska stanica) spĺňať nasledovné minimálne požiadavky (zároveň **je však potrebné pripočítať prevádzkové nároky operačného systému**):

* Dvojjadrové CPU alebo dve vlákna u VM (odporúčané štvorjadrové CPU)
* 4GB Ram (odporúčané 8GB)
* štandardný HDD (minimálne 1GB voľného miesta na HDD) - záleží na množstve sťahovaných dát a počte nainštalovaných modulov
* monitor s rozlíšením 1280x800 alebo 1366x768 pixelov (odporúčané 1920x1080 pixelov)
* myš
* klávesnica.

***Poznámka:***

Pri sieťových inštaláciách do päť počítačov, pri ktorých je ako server pre program MultiCash použitý jeden z klientskych počítačov, musí byť veľkosť RAM servera dostatočná na to, aby nedochádzalo k trvalému swapovaniu na disk.

### 1.1.2 Sieťové prostredie

* 100 Mb sieť (odporúčaná 1Gb sieť)
* v prostredí Novell - Client sa v niektorých prípadoch môže aplikácia správať nestabilne.

Na prevádzku programu MultiCash je nutný protokol TCP/IP a povolené porty:

4711, 4712 - na spustenie programu MultiCash (komunikácia s databázou)

445 - Microsoft-DS

139 - NETBIOS Session Service

138 - NETBIOS Datagram Service

137 - NETBIOS Name Service

135 - NETBIOS Name Service.

## 1.2 Software

### 1.2.1 Server

* odporúčame použiť súborový systém NTFS
* Windows 2008 R2 server a novší
* Virtuálne servre VM len po otestovaní (odporúčané ESX Server)

### 1.2.2 Klientská stanica

* Windows 7
* Windows 8.x
* Windows 10
* Adobe Acrobat reader - verzia 7.0 a vyššie, jazyková verzia podľa operačného systému
* Internet Explorer 8.0 a vyššie.

***Upozornenie:***

Vyššie uvedený software musí byť nainštalovaný spolu s aktuálnym service packom.

**1.3 Požiadavky systému pre komunikáciu:**

Klient bude komunikovať prostredníctvom Internetu cez nasledovnú IP adresu:

**193.245.72.204 port 1156 (mc.csob.sk)**

Klient musí mať funkčné pripojenie na Internet z  PC a musí mať povolený prenos dát z PC na dané IP adresy.

**Internetové spojenie je nutné otestovať (otestovanie spojenia vykoná administrátor klienta, resp. sa môže Klient telefonicky obrátiť na Helpdesk Elektronického bankovníctva**

(tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia)**, ktorý spojenie s klientom otestuje):**

* otestovanie funkčnosti telnet na IP adresu s portom na dané pripojenie.

**Klient musí zabezpečiť u svojho administrátora, aby:**

* povolil na sieti (firewall, proxy server, router, ...) obojstranný prenos dát z PC, ktorý bude Klient Banky využívať na komunikáciu s Bankou v rámci programu ČSOB MultiCash 24, na danú IP adresu,
* v prípade, že klient nechce otvoriť priame spojenie z PC v internej sieti, má možnosť (vlastnou konfiguráciou) premapovať IP adresy a porty na firewalle.
* Za nastavenie a otestovanie pripojenia zodpovedá Klient. Klient Banky súhlasí, že v prípade neotestovaného a nefunkčného pripojenia spôsobujúceho nemožnosť úspešného ukončenia inštalácie programu MultiCash a z tohto dôvodu nutného opätovného výjazdu pracovníka servisnej spoločnosti Qtri s.r.o. ku klientovi za účelom dokončenia inštalácie programu, je Banka oprávnená žiadať od Klienta úhradu cestovných nákladov pracovníka spoločnosti  Qtri s.r.o.
* V prípade ťažkostí s nastavením a otestovaním pripojenia, má Klient možnosť kontaktovať telefonicky Helpdesk Elektronického bankovníctva, tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo

+421 2 5966 8390 zo zahraničia alebo email: corhelpdeskelb@csob.sk.

**Za účelom predchádzania problémov pri inštalácii musí Klient Banky zabezpečiť, aby**

* vo vopred dohodnutej dobe inštalácie bol prítomný systémový administrátor,
* pred reinštaláciou programu MultiCash zálohoval všetky svoje dáta,
* vo vopred dohodnutej dobe inštalácie boli prítomní všetci užívatelia služby ČSOB MultiCash 24, ktorí majú právo elektronického podpisu,
* bola vopred overená funkčnosť:
* telnet do Banky pre komunikáciu cez Internet
* v dohodnutú dobu inštalácie musia byť všetky stanice prístupné (nastavenie systémových parametrov).

**Predpokladaná doba inštalácie**

cca 2 – 4 hodiny.

**V prípade nesplnenia vyššie uvedených podmienok pre inštaláciu programu MultiCash nemusí byť inštalácia programu MultiCash spoločnosťou Qtri, s.r.o. realizovaná.**

Inštalácia programu MultiCash bude realizovaná v súlade s Dotazníkom pre inštaláciu ČSOB MultiCash 24 (ďalej iba „Dotazník“) a Zmluvou o poskytovaní služby ČSOB elektronického bankovníctva – ČSOB MultiCash 24 (ďalej iba „Zmluva“). V prípade odchýlok údajov uvedených v Dotazníku alebo v Zmluve od požiadavky Klienta pri samotnej inštalácii, bude inštalácia programu MultiCash realizovaná podľa Dotazníka a Zmluvy.

Tieto Podmienky pre inštaláciu platia od 01.05.2020.