

POSTUP ŽIADOSTI O ODKLAD SPLÁTKO ÚVERU V ČSOB STAVEBNEJ SPORITEĽNI V SÚVISLOSTI S COVID-19



Pokiaľ vám situácia v súvislosti s prijatými opatreniami v období od 12.3.2020, kedy vláda Slovenskej republiky (ďalej len „vláda“) vyhlásila mimoriadnu situáciu v súvislosti s ohrozením verejného zdravia II. stupňa z dôvodu ochorenia COVID-19 spôsobeným koronaviírusom SARS-CoV-2 na území Slovenskej republiky, neumožňuje dočasne vykonávať úhrady splátok úveru v zmysle Úverovej zmluvy uzatvorenej s ČSOB stavebnou sporiteľňou, a.s. a:

- nie ste v omeškaní so splátkou úveru, pri ktorom chcete žiadať o odklad splátok dlhšie ako 30 dní,
- neboli ste k 29. februáru 2020 v omeškaní so splátkou úveru vo výške aspoň 100 eur dlhšie ako 30 dní pri inom úvere poskytnutom ČSOB stavebnou sporiteľňou, a.s. (ďalej len „ČSOB SP“),
- nie ste ku dňu podania žiadosti o odklad splácania úveru v stave zlyhania podľa osobitného predpisu

môžete si o odklad splátok požiadať nasledovne:

1) Vzor žiadosti nájdete na webovej stránke <https://www.csob.sk/koronavirus> v časti Odklad splátok úverov zo Stavebnej sporiteľne. Použite vždy tento vzor žiadosti a vyplňte všetky údaje. V prípade, ak žiadosť o odklad splátok nebude obsahovať náležitosti podľa vzoru v zmysle zákona č. 67/2020 Z. z. o niektorých mimoriadnych opatreniach vo finančnej oblasti v súvislosti so šírením nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby COVID-19 v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), prípadne budú niektoré údaje chýbať, ČSOB SP nie je povinná odklad splátok povoliť.

2) Vyplnenú žiadosť o odklad splátok zašlete:

- a) e-mailom na adresu spravauverovSP@csob.sk alebo
- b) kontaktujte Infolinku ČSOB SP na čísle 0800 111 303 počas pracovných dní v čase od 9:00 do 17:00, kde po overení Vašej totožnosti za Vás vyplní žiadosť a zašlú na spracovanie (mimo uvedených hodín prosím použite e-mailovú komunikáciu spomenutú vyššie) alebo
- c) poštou na adresu: ČSOB stavebná sporiteľňa, a.s., Žižkova 11, 811 02, Bratislava, alebo
- d) odovzdáte osobne v ktorejkoľvek pobočke ČSOB, a. s., pričom jej aktuálne otváracie hodiny si prosím overte na Infolinke ČSOB SP na telefónnom čísle 0800 111 303

Odporúčame Vám pre doručenie využiť možnosť zaslať žiadosť o odklad splátok e-mailom na adresu spravauverovSP@csob.sk, prípadne telefonicky kontaktovať našu Infolinku.

O výsledku posúdenia vašej žiadosti vás bude ČSOB SP informovať osobitne. Ak vám nebude zaslaná informácia o nedostatku alebo neakceptovaní žiadosti o odklad v lehote 30 dní odo dňa, keď ČSOB SP žiadosť o odklad obdržala, považuje sa odklad splátok za povolený a v lehote do 2 mesiacov vás ČSOB SP bude informovať o jeho podmienkach. O odklad splátok toho istého úveru môžete počas obdobia pandémie požiadať najviac jedenkrát.