

Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (**Banka**), ČSOB Poist'ovňa, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B, IČO: 31 325 416, ČSOB Leasing, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 1220/B, IČO: 35 704 713 (ďalej spoločne alebo jednotlivo **ČSOB, Člen skupiny ČSOB, Členovia skupiny ČSOB**) vydávajú tieto Podmienky pre ČSOB digitálnu identitu (**Podmienky Digitálna identita alebo Podmienky**) v súlade s platnými právnymi predpismi a aktuálnymi Všeobecnými obchodnými podmienkami (**VOP**). Právne vzťahy medzi jej Klientmi a ČSOB sa riadia právom Slovenskej republiky.

Článok 1

Základné pojmy

- Aplikácie a aplikačné programové rozhranie**, ktoré sa delia na:
 - webové aplikácie: **Aplikácia Moja ČSOB, Aplikácia ČSOB BusinessBanking**,
 - mobilná aplikácia: **Aplikácia ČSOB SmartBanking**,
 - aplikačné programové rozhranie ČSOB API, PSD2 (ČSOB API),
 - Aplikácia ČSOB SmartToken, sú definované v Podmienkach ELB.
- ČSOB Digitálna platforma (ČSOB Platforma/Platforma)** – predstavuje digitálne prostredie ČSOB, do ktorého má Klient prístup prostredníctvom ČSOB personalizovanej Digitálnej identity, kde dochádza k poskytovaniu Služieb. V prípade, že Klientom je právnická osoba, prístup do Platformy má prostredníctvom personalizovanej Digitálnej identity Oprávnenej osoby. ČSOB Platforma nie je online platformou v zmysle Nariadenia o digitálnych službách, t. j. nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065.
- Časová pečiatka** – potvrdenie o existencii elektronického dokumentu v určitom čase a pripája sa k elektronickému dokumentu ako dôkaz, že v danom čase a v danej podobe skutočne existoval v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (**Nariadenie eIDAS**).
- Digitálna identita** – jedinečná a neprenosná dátová identita Klienta pridelená pri uzatvorení Klientskej zmluvy alebo dohody o aktivácii služieb ČSOB elektronického bankovníctva, ktorou ČSOB jednoznačne autentifikuje Klienta v rámci ČSOB Platformy a zabezpečuje Klientovi bezpečný prístup k Službám. Za Digitálnu identitu Oprávnenej osoby sa považuje aj elektronická identita pridelená na základe osobitnej zmluvy. Medzi prvky Digitálnej identity patria: identifikačné číslo/IPPID a bezpečnostný prvok/bezpečnostné prvky (PIN k identifikačnému číslu a autentifikačný/autorizačný kód). Bližšie informácie o IPPID a bezpečnostných prvkoch sú uvedené v Podmienkach ELB.
- Elektronická pečať** – elektronická pečať vyhotovená v súlade s ustanoveniami Nariadenia eIDAS a zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách v platnom znení.
- Elektronický podpis** – elektronický podpis vyhotovený v súlade s ustanoveniami Nariadenia eIDAS a zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách v platnom znení, pričom konkrétny typ elektronického podpisu Klienta je závislý od technického riešenia využívaného v ČSOB.
- Kate Coin peňaženka** – rozhranie v Aplikácii ČSOB SmartBanking, ktoré sa aktivuje aktiváciou/účinnosťou Zmluvy o personalizovanom marketingu. Obsahuje prehľad zostatku získaných Kate Coinov a možnosť ich použitia.

Československá obchodná banka, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 4314/B
02/59 66 88 44, info@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Poist'ovňa, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 31 325 416, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 444/B
0850 111 303, poistovna@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Leasing, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 35 704 713, zapísaná v obchodnom
registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 1220/B
02/68 20 21 11, info@csobleasing.sk, www.csobleasing.sk

8. **Kate Coiny (KTC)** – digitálne mince uplatniteľné výlučne v prostredí Aplikácie ČSOB SmartBanking, v rámci ktorého Klient – spotrebiteľ môže získať rôzne na mieru šité výhody a zľavy na produkty/služby ČSOB alebo obchodných partnerov ČSOB v rámci časovo obmedzených ponúk. KTC nepredstavujú euro ani inú menu a nie sú elektronickými peniazmi.
9. **Klient** – v zmysle týchto Podmienok je:
- a) fyzická osoba, ktorá sa stala klientom ČSOB na základe Klientskej zmluvy, alebo podľa dohody o aktivácii služieb ELB,
 - b) fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá sa stala klientom ČSOB na základe Klientskej zmluvy a/alebo získala prístup k ČSOB Platforme na základe Klientskej zmluvy,
 - c) Oprávnená osoba – (i) fyzická osoba, ktorú Majiteľ účtu/Klient splnomocnil/oprávnil využívať Služby, Služby ELB alebo (ii) držiteľ platobnej karty vydananej k účtu Majiteľa účtu alebo (iii) fyzická osoba, ktorá má postavenie Oprávnenej osoby podľa Podmienok ELB,
 - d) Majiteľ účtu – osoba, ktorá má postavenie Majiteľa účtu podľa Podmienok ELB.
- Pri právnických osobách je Klient/Majiteľ účtu zodpovedný za konanie Oprávnenej osoby, ktorú splnomocnil na právne úkony v rámci jednotlivých Služieb.
10. **Klientska zmluva** – (i) zmluva, na základe ktorej sa fyzická osoba stáva klientom ČSOB a získava Digitálnu identitu a prístup k ČSOB Platforme, prostredníctvom ktorej môže využívať dostupné Služby, (ii) zmluva, na základe ktorej sa fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba stáva klientom ČSOB a/alebo získava prístup k ČSOB Platforme, prostredníctvom ktorej môže využívať dostupné Služby.
11. **Partner/i** – tretia/-e strana/-y, s ktorou/-ými Člen skupiny ČSOB uzavrel zmluvu o spolupráci.
12. **Produktová zmluva** – zmluva na diaľku medzi Členom skupiny ČSOB a Klientom na vybrané Produkty/Finančné služby prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie.
13. **Prostriedok diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez potreby súčasnej fyzickej prítomnosti ČSOB a Klienta možno použiť pri poskytovaní niektorých Služieb a zároveň, ak Klient je spotrebiteľom, je to aj prostriedok diaľkovej komunikácie podľa Zákona o finančných službách na diaľku.
14. **Podmienky ELB** – Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB elektronického bankovníctva a Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB elektronického bankovníctva pre podnikateľov.
15. **Služby** – služby Členov skupiny ČSOB a Služby Partnerov, medzi ktoré patria:
- a) Finančné služby ČSOB/Produkty, ktoré Klient/Majiteľ účtu získa prostredníctvom uzatvorenia Produktovej zmluvy s Členom skupiny ČSOB
 - (i) bankové finančné služby,
 - (ii) poisťné finančné služby,
 - (iii) lízingové finančné služby.
- Jednotlivé finančné služby sú spravidla upravené v osobitných obchodných podmienkach, ktoré sú dostupné na Webovom sídle ČSOB.
- b) SmartSlužby+,
 - c) Kate – proaktívne personalizované služby s doplnkovou pridanou hodnotou a

d) Personalizované služby – v spolupráci partnermi ČSOB Finančná skupina ČSOB v rozsahu podľa Zmluvy o personalizovanom marketingu:

- (i) Personalizované marketingové správy,
- (ii) Kate Coin.

Rozsah Služieb sa v jednotlivých Aplikáciách môže meniť.

- 16. SmartSlužby+** – služba informačnej spoločnosti v súlade so Smernicou 2000/31/ES v Aplikácii ČSOB SmartBanking, ktorá pomocou rozhrania Aplikácie ČSOB SmartBanking umožňuje Klientovi uzatvárať zmluvy na diaľku s Partnermi poskytujúcimi služby (Služby Partnerov), ale aj zmluvy na diaľku uzatvárané s Členmi skupiny ČSOB jednotlivo alebo spoločne.
- 17. Služba ČSOB Elektronické bankovníctvo (Služba ELB alebo Služby ELB)** – predstavuje službu Banky, na základe ktorej Klient získava prístup k vybranej Službe alebo Produktu s možnosťou uzatvorenia Produktovej zmluvy alebo iného druhu zmlúv. Viac informácií sa nachádza v Podmienkach ELB.
- 18. Služby Partnerov** – služby dodávateľov tovaru alebo služieb, s ktorými ČSOB spolupracuje, pričom tento tovar alebo služby je Klient oprávnený získavať aj prostredníctvom služby SmartSlužby+. Aktuálny zoznam Služieb Partnerov, ako aj Technické parametre pre SmartSlužby+, sú uvedené na Webovom sídle ČSOB, ktoré ČSOB priebežne aktualizuje.
- 19. Trvanlivé médium (Zmluvy a dokumenty)** – osobitná časť/záložka (elektronická schránka, resp. priečinok) v rámci ČSOB Platformy, určená na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi ČSOB a Klientom.
- 20. Účet** – účet zriadený a vedený na základe Produktovej zmluvy, najmä bežný účet, úverový účet, vkladový účet, sporiaci účet.
- 21. Webové sídlo ČSOB** – je www.csob.sk.
- 22. Zmluva** – Klientska zmluva, Zmluva o poskytovaní služby ELB.
- 23. Zákon o finančných službách na diaľku** – zákon č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v zмене a doplnení neskorších predpisov.
- 24. Zmluva na diaľku** – zmluva medzi ČSOB a Klientom – spotrebiteľom o poskytnutí finančnej služby dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých Prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o finančných službách na diaľku. Na uzatváranie Zmlúv na diaľku je potrebné mať zriadené Služby ELB.
- 25. Zmluva o personalizovanom marketingu (ZoPM)** – zmluva, ktorá je platnou súčasťou Klientskej zmluvy uzavretej so spotrebiteľom, na základe, ktorej Klient – spotrebiteľ dostáva personalizované služby na účely priameho marketingu (**personalizované marketingové správy**) a získava prostredníctvom **Kate Coin** rôzne na mieru šité výhody a zľavy na produkty/služby ČSOB alebo obchodných partnerov ČSOB v rámci časovo obmedzených ponúk.
- 26. Zmluva o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva (Zmluva o poskytovaní služby ELB)** – zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom o poskytovaní Služby ELB. Zmluvou o poskytovaní služby ELB sa v zmysle týchto Podmienok ELB rozumie Zmluva o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva, ktorá môže zahŕňať aj dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva vrátane plnomocenstva na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte.

Článok 2

Digitálna identita

1. Digitálnu identitu je možné prideliť len fyzickej osobe na základe uzatvorenia Klientskej zmluvy, dohody o aktivácii Služieb ČSOB Elektronického bankovníctva alebo zmluvy, prostredníctvom ktorej bola pridelená elektronická identita.
2. Klient je oprávnený prostredníctvom Digitálnej identity vstupovať do Platformy.
3. Vlastníkom ČSOB Digitálnej identity je Klient, ČSOB však zodpovedá za ochranu a bezpečnosť dát spracúvaných v prostredí Platformy. Klient je povinný zabezpečiť ochranu a bezpečné používanie všetkých prvkov Digitálnej identity v súlade s postupmi a bezpečnostnými odporúčaniami uvedenými na Webovom sídle ČSOB.
4. Digitálna identita zaniká výpoveďou Klientskej zmluvy (uzavretej s fyzickou osobou spotrebiteľom) alebo Dohody o aktivácii Služieb Elektronického bankovníctva, a to aj bez uvedenia dôvodu, buď zo strany Klienta, Banky alebo ČSOB.
5. Zánikom Digitálnej identity stráca Klient prístup k Službám a dokumentácii v ČSOB Platforme (vrátane ČSOB Služby Elektronického bankovníctva), pričom ak nie je dohodnuté inak, zánikom Klientskej zmluvy nie sú dotknuté v tom čase aktívne Produktové zmluvy.

Článok 3

Zmluvy na diaľku

1. Zmluvy na diaľku:
 - a) Nadobúdajú platnosť a účinnosť vyjadrením súhlasu Klienta prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie a následným podpisom príslušného člena skupiny ČSOB.
 - b) O nadobudnutí platnosti a účinnosti zmluvy bude Klienta informovať príslušný člen skupiny ČSOB osobitnou správou.
 - c) Podpisuje sa Elektronickým podpisom za člena skupiny ČSOB aj Klienta. Elektronické podpisy obsahujú údaje, ktoré jednoznačne autentifikujú Klienta a člena skupiny ČSOB ako podpisovateľov a účastníkov právneho úkonu. Nezameniteľnosť textu zmluvnej dokumentácie je garantovaná Elektronickou pečaťou Banky a Časovou pečiatkou. Takto podpísanú zmluvnú dokumentáciu bude mať Klient dostupnú v podobe zápisu na Trvanlivom médiu v rámci Platformy v časti Zmluvy a dokumenty.
2. Klient má právo na odstúpenie od Zmluvy na diaľku bez sankcie a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia tejto zmluvy alebo od okamihu splnenia informačných povinností člena skupiny ČSOB a zmluvných podmienok v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o finančných službách na diaľku. Ak ČSOB neposkytne Klientovi informácie o práve na odstúpenie od Zmluvy na diaľku a zmluvné podmienky, Klient môže odstúpiť od Zmluvy na diaľku do 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy na diaľku; to neplatí, ak Klient nebol informovaný o práve na odstúpenie od Zmluvy na diaľku.
3. Právo na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku sa nevzťahuje na osobitné prípady uvedené v Zákone o finančných službách na diaľku.
4. Odstúpenie od Zmluvy na diaľku v listinnej forme môže Klient odovzdať na ktoromkoľvek obchodnom mieste ČSOB/pobočke člena skupiny ČSOB alebo zaslať doporučeným listom na adresu sídla Banky: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, pri poskytovaní následných jednotlivých produktov a služieb

Československá obchodná banka, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 4314/B
02/59 66 88 44, info@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Poist'ovňa, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 31 325 416, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 444/B
0850 111 303, poistovna@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Leasing, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 35 704 713, zapísaná v obchodnom
registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 1220/B
02/68 20 21 11, info@csobleasing.sk, www.csobleasing.sk

je však adresátom dodávateľ konkrétneho produktu alebo služby (ČSOB Poist'ovňa, a.s., alebo ČSOB Leasing, a.s.), pričom adresa všetkých dodávateľov je: Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Pravosť podpisu Klienta na oznámení o odstúpení musí byť úradne osvedčená. Odstúpenie je nutné odoslať do ČSOB najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. V prípade, ak Klient využije právo na odstúpenie od zmluvy, je ČSOB oprávnená požadovať od neho úhradu poplatkov za doposiaľ poskytnuté služby.

- Odstúpenie je možné podať v online rozhraní využitím funkcie na odstúpenie od Produktovej zmluvy dostupnej v Aplikácii Moja ČSOB, Aplikácii ČSOB SmartBanking v záložke „Viac“ – „Žiadosti a oznámenia do banky“, kde si Klient vyberie „Odstúpenie od zmluvy do 14 dní“. Táto funkcia Klientovi umožní potvrdiť identifikačné údaje Zmluvy na diaľku a adresu elektronickej pošty, na ktorej ČSOB potvrdí prijatie oznámenia o odstúpení. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy na diaľku zašle Klient najneskôr v posledný deň lehoty. ČSOB v Platforme sprístupní funkciu na odstúpenie od Zmluvy na diaľku, pokiaľ táto povinnosť vyplýva z právnych predpisov.
- Ak Klient vyššie uvedeným spôsobom neoznámí, že od Zmluvy na diaľku odstupuje, pokračuje zmluvný vzťah ďalej za podmienok uvedených v zmluve a ostatných dokumentoch, na ktoré sa zmluva odvoláva.
- Zrušením Služieb ELB nie je dotknutá platnosť a účinnosť Produktových zmlúv.
- Podpisovanie zmlúv bude za člena ČSOB aj Klienta realizované Elektronickým podpisom. Elektronické podpisy obsahujú údaje, ktoré jednoznačne autentifikujú Klienta a člena ČSOB ako podpisovateľov a účastníkov právneho úkonu. Nezameniteľnosť textu zmluvnej dokumentácie je garantovaná Elektronickou pečaťou Banky a Časovou pečaťou. Takto podpísanú zmluvnú dokumentáciu bude mať Klient dostupnú v podobe zápisu na Trvanlivom médiu.

Článok 4

SmartSlužby+

- SmartSlužby+ poskytuje Banka používateľom Aplikácie ČSOB SmartBanking, ak o ňu prejavia záujem. SmartSlužby+ tvoria neoddeliteľnú súčasť ČSOB Digitálnej platformy.
- SmartSlužby+ môže Klient začať využívať, ak s ČSOB/Bankou uzavrel Zmluvu a zároveň má aktívovanú Aplikáciu ČSOB SmartBanking.
- Na využívanie služieb ČSOB SmartSlužby+ je nevyhnutná akceptácia Technických parametrov pre SmartSlužby+ zo strany Klienta, a to buď elektronickým potvrdením prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking, alebo samotným využívaním konkrétnej služby ČSOB SmartSlužby+, ak ČSOB pri jej poskytovaní odkazuje na Technické parametre pre SmartSlužby+.
- Pre poskytovanie niektorých služieb ponúkaných v rámci SmartSlužby+ sa vyžaduje osobitné vyjadrenie súhlasu s osobitnými podmienkami poskytovania konkrétnej služby.
- SmartSlužby+ pozostávajú zo:
 - Služby Partnerov a
 - Služby skupiny ČSOB.

Československá obchodná banka, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 4314/B
02/59 66 88 44, info@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Poist'ovňa, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 31 325 416, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 444/B
0850 111 303, poistovna@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Leasing, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 35 704 713, zapísaná v obchodnom
registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 1220/B
02/68 20 21 11, info@csobleasing.sk, www.csobleasing.sk

5.1. Podrobnosti k Službám Partnerov

5.1.1. Podstatou Služby Partnerov je umožnenie kúpy alebo objednania určenej služby prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking a podľa okolností poskytnutie súvisiacej platobnej služby – úhrady z Účtu Klienta v elektronickom prostredí Banky a jej Partnerov.

5.1.2. Podmienkou korektného zakúpenia služby je zobrazenie potvrdenia o úspešnosti platby, ktoré sa považuje za dokončenie procesu nákupu služby.

5.1.3. Predmetom SmartSlužby+ je aj uľahčenie používateľského komfortu používateľov Aplikácie ČSOB SmartBanking, ako aj zobrazenie kúpenej Služby Partnerov v rámci Aplikácie ČSOB SmartBanking.

5.1.4. Aktuálny zoznam Služieb Partnerov je uvedený v Technických parametroch pre SmartSlužby+, ktorý Banka pravidelne aktualizuje. Pravidlá a podmienky pre využívanie konkrétnych služieb Partnerov sú zverejnené na webových sídlach jednotlivých poskytovateľov. Banka za obsah podmienok poskytovateľov Služieb Partnerov, rovnako ako za ich obsah a funkcie nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá na ich obsah žiaden vplyv.

5.1.5. Pre odstránenie pochybností – Banka sama neposkytuje Služby Partnerov a nezodpovedá za ich riadne poskytovanie zo strany Partnerov. SmartSlužby+ nevyhnutne fungujú na základe výmeny dát vrátane osobných údajov medzi Bankou a Partnermi, v rozsahu, v akom je to nevyhnutné na poskytnutie danej služby.

5.1.6. Banka nezodpovedá za nedostupnosť alebo za nemožnosť využitia Služieb Partnerov, ktoré boli spôsobené priamo či nepriamo príčinami mimo kontroly Banky alebo jej Partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete Internet, štrajk a pod.). Za takto vzniknutú škodu, ktorá Klientovi vznikla v súvislosti s nemožnosťou využitia Služieb Partnerov, Banka nezodpovedá, ak taká nemožnosť bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

5.2. Podrobnosti k Službám skupiny ČSOB

5.2.1. Pravidlá a podmienky poskytovania služieb Členov skupiny ČSOB sú uvedené v Technických parametroch pre SmartSlužby+ pri konkrétnej službe.

- 6.** Na poskytnutie služieb v rámci ČSOB SmartSlužby+ nie je právny nárok. Banka je oprávnená (najmä z technických a prevádzkových dôvodov) jednotlivé služby v rámci SmartSlužby+ dočasne neposkytovať alebo ich poskytovanie ukončiť. Ukončenie poskytovania jednotlivých služieb v rámci ČSOB SmartSlužby+ voči Klientovi Banka zrealizuje zmenou v dokumente Technické parametre pre SmartSlužby+ a oznámením primeraným spôsobom, obvykle prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking.

Článok 5

Personalizovaný marketing a odmeňovací program

1. Personalizované služby na účely priameho marketingu, ktoré obsahujú personalizované marketingové správy, a Kate Coins sú poskytované Klientom – fyzickým osobám na základe uzavretia ZoPM.
2. ZoPM je platnou súčasťou Klientskej zmluvy alebo ju Klient môže uzavrieť osobitne v mobilnej Aplikácii ČSOB SmartBanking, Aplikácii Moja ČSOB, prípadne v inej aplikácii ČSOB alebo webového rozhrania.

3. Kate Coins:

a) sú digitálne mince, použiteľné výlučne v Aplikácii ČSOB SmartBanking, nie sú menou ani elektronickými peniazmi;

b) nie je možné ich kúpiť, previesť na inú osobu ani žiadať ich výmenu za peniaze;

c) si môže Klient na základe žiadosti preniesť do nasledujúceho kalendárneho roka, alebo požiadať o ich výmenu, pokiaľ Klient v Aplikácii ČSOB SmartBanking výslovne nepožiada ani o jednu z možností, ČSOB môže rozhodnúť o prenose KTC alebo výmene neuplatnených KTC na eurá, ktoré Klientovi pripíše do nasledujúceho roka na bežný účet vedený v ČSOB v mene EUR, o čom je Klient spravidla informovaný aspoň 15 dní vopred v Aplikácii ČSOB SmartBanking;

d) na ich uplatnenie stráca Klient nárok po deaktivácii ZoPM. ČSOB je oprávnená ich zrušiť po uplynutí obdobia/lehoty 12 mesiacov od deaktivácie ZoPM.

- ZoPM zanikne automaticky dňom zániku prístupových oprávnení Klienta do Aplikácie ČSOB SmartBanking.
- ČSOB nezaručuje nepretržité poskytovanie Personalizovaných služieb na účely priameho marketingu a nenesie zodpovednosť za: technické odstávky alebo poruchy mimo jej kontroly, straty spôsobené chybami zariadenia Klienta alebo pripojenia, produkty alebo služby tretích strán, kúpené prostredníctvom Kate Coin peňaženky.
- Klient má nevýhradné, neprevoditeľné právo používať Aplikáciu ČSOB SmartBanking počas účinnosti ZoPM.
- Klientovi je zakázané akýmkoľvek spôsobom zasahovať do práv duševného vlastníctva, ktoré sú predmetom ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho udelenia licencie alebo súhlasu oprávneného nositeľa týchto práv.

Článok 6

Kate

- Služba virtuálnej asistentky Kate (**Kate**) je proaktívnou personalizovanou službou s doplnkovou pridanou hodnotou, prehľad základných funkcií je dostupný na Webovom sídle ČSOB (<https://www.csob.sk/kate>). ČSOB môže rozsah funkcií meniť v závislosti od technického vývoja. Klient môže využívať Kate po autentifikácii v Aplikácii ČSOB SmartBanking prostredníctvom podporného mobilného zariadenia, v rámci ČSOB ELB.
- Kate je dostupná v dvoch verziách, a to ako základná Kate a ako aktívna Kate.
- Aktívna Kate je určená len pre Klientov starších ako 18 rokov, s plnou spôsobilosťou na právne úkony. Osoby mladšie ako 18 rokov sú oprávnené využívať služby Kate len v obmedzenom rozsahu; o rozsahu týchto služieb rozhoduje ČSOB a ich rozsah môže meniť.
- Klient môže komunikovať s Kate prostredníctvom chatu alebo prostredníctvom hlasovej konverzácie. Klient nesmie zdieľať s Kate citlivé osobné údaje (napr. zdravotný stav), ani používať pri komunikácii s Kate vulgárne a dehonestujúce výrazy. Na poskytnutie hlasovej formy konverzácie s Kate nie je právny nárok. Funkcia hlasovej komunikácie s Kate môže byť z technických príčin nedostupná alebo nemusí byť v určitých situáciách podporovaná (napríklad z bezpečnostných dôvodov). Hlasová komunikácia s Kate je zabezpečovaná prostredníctvom Google Services spoločnosti Google LLC. Klient spustením hlasovej komunikácie s Kate poskytuje súhlas s podmienkami používania Google Services, ktorých úplné znenie je prístupné prostredníctvom <https://cloud.google.com/terms/aup>.
- Prostredníctvom Kate nedochádza k poskytovaniu finančného poradenstva v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Prehľad aktuálnych služieb poskytovaných Kate a ich obsah a nastavenia sú uvedené na Webovom sídle ČSOB <https://www.csob.sk/kate>.

Československá obchodná banka, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 4314/B
02/59 66 88 44, info@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Poist'ovňa, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 31 325 416, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 444/B
0850 111 303, poistovna@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Leasing, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 35 704 713, zapísaná v obchodnom
registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 1220/B
02/68 20 21 11, info@csobleasing.sk, www.csobleasing.sk

7. ČSOB nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnym používaním Kate, poruchou zariadenia, porušením bezpečnostných opatrení alebo použitím služby treťou osobou (inou ako Klientom). ČSOB nezodpovedá Klientovi za škodu, ktorá mu tým vznikne, s výnimkou škody, ktorá vznikne zavinením Banky.
8. ČSOB nezaručuje nepretržitú dostupnosť služby Kate (technické dôvody, údržba).

Článok 7

Spracovanie osobných údajov a reklamácie

1. Členovia skupiny ČSOB ako spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje na účely plnenia Zmluvy a týchto Podmienok nevyhnutné na pridelenie a používanie Digitálnej identity a poskytovanie Služieb.
2. Informácia o spracúvaní osobných údajov je špecificky uvedená v dokumente [Pravidlá ochrany osobných údajov v mobilných aplikáciách ČSOB](#) a všeobecne v dokumente [Memorandum ochrany osobných údajov](#). Oba dokumenty je potrebné čítať súčasne.

3. Osobné údaje pri poskytovaní SmartSlužby+

3.1. S cieľom poskytovania služby SmartSlužby+ dochádza nevyhnutne k spracúvaniu osobných údajov Klientov. Pre vstup do prostredia konkrétnej Služby Partnera a pre poskytovanie tejto Služby Partnera je v niektorých prípadoch nevyhnutné poskytnutie vybraných osobných údajov Klienta Partnerovi. ČSOB, ako aj Partneri pri spracúvaní osobných údajov vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia, ktorí spracúvajú osobné údaje používateľov na svoje vlastné účely spracúvania.

3.2. Pri poskytovaní služieb skupinou ČSOB jednotliví členovia vystupujú pri spracúvaní osobných údajov v rôznom postavení v závislosti od konkrétnej služby, pričom vzťah jednotlivých Členov skupiny ČSOB je uvedený/bližšie opísaný v Technických parametroch pre SmartSlužby+.

4. Osobné údaje pri využívaní Kate

4.1. S cieľom personalizovanej asistencie smerujúcej k zvýšeniu pohodlia a komfortnej zákazníckej skúsenosti ČSOB spracúva a analyzuje osobné údaje v zodpovedajúcom rozsahu, ktoré sú Kate dostupné.

4.2. V rámci aktívnej Kate dochádza k spracúvaniu osobných údajov vrátane profilovania v rozsahu potrebnom na vytvorenie personalizovanej ponuky.

5. Reklamácie

5.1. Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý je k dispozícii na ktoromkoľvek obchodnom mieste ČSOB/v pobočke člena skupiny ČSOB prístupnom verejnosti a na Webovom sídle ČSOB. Reklamácie a sťažnosti vo vzťahu k Službám Partnerov sa riadia a uplatňujú u konkrétnych poskytovateľov Služieb Partnerov, a to spravidla v písomnej forme na adrese sídla poskytovateľov Služieb Partnerov alebo inak, vo forme a spôsobom opísaným v Technických parametroch pre SmartSlužby+.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky nahrádzajú Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku platné od 1. 6. 2022 a Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby+ platné od 8. 1. 2026 v plnom rozsahu.
2. Tieto Podmienky zverejňuje ČSOB na Webovom sídle ČSOB a v pobočke člena skupiny ČSOB.



3. Tieto Podmienky sa stávajú súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby ELB, pričom IPPID a PIN sa považuje za Digitálnu identitu za týchto podmienok, Článok 3 týchto Podmienok sa však vo vzťahu ku Klientovi uplatní až odo dňa uzavretia Klientskej zmluvy.
4. Ustanovenia Podmienok ELB majú v prípade rozporu prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.
5. Banka má právo jednostranne meniť tieto Podmienky a o každej zmene Podmienok je povinná informovať Klienta na svojom Webovom sídle ČSOB, vo svojich prevádzkových priestoroch a osobitným písomným oznámením zrozumiteľne v slovenskom jazyku najmenej 1 mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z Účtu. Pokiaľ Klient Banke neoznámí písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom jeho účinnosti záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah. Ak Klient nesúhlasí so zmenami Podmienok, má právo na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Ak Klient nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, no neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, Zmluva sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok.
6. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2026. Pre Klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, dňom 6. 6. 2026.

Československá obchodná banka, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 4314/B
02/59 66 88 44, info@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Poist'ovňa, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 31 325 416, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 444/B
0850 111 303, poistovna@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Leasing, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 35 704 713, zapísaná v obchodnom
registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 1220/B
02/68 20 21 11, info@csobleasing.sk, www.csobleasing.sk