

INFORMÁCIA PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIALĀKU



Vážený klient,

Dovoľujeme si Vás informovať, že uzavretím Zmluvy o sporiacom účte (ďalej len „**Zmluva**“ alebo „sporiaci účet“) dochádza k poskytnutiu finančnej služby na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri uzatváraní finančných služieb na diaľku v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), pri ktorej súčasná legislatíva osobitne chráni klientov v postavení spotrebiteľa. Československá obchodná banka, a. s., Vám v zmysle § 4 Zákona, ako klientovi – spotrebiteľovi poskytuje ešte pred uzavretím Zmluvy tieto informácie (ďalej len „**Informácia**“):

1. Dodávateľom finančnej služby na diaľku (ďalej len „Dodávateľ“) je Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu BA III, oddiel: Sa, vložka č. 4314/ B (ďalej len „**Banka**“).

Predmetom činnosti Dodávateľa je: prijímanie vkladov a poskytovanie úverov, poskytovanie investičných služieb, investičných činností a vedľajších služieb a investovanie do cenných papierov na vlastný účet (ďalej len „investičné služby“), pričom podrobnejšie informácie o rozsahu investičných služieb sú uvedené na www.orsr.sk, poskytovanie platobných služieb a zúčtovanie, vydávanie a správa elektronických peňazí, finančné sprostredkovanie a vykonávanie ďalších bankových činností ako sú uvedené na www.orsr.sk.

Banka nebude na výkon tejto činnosti využívať žiadneho obchodného zástupcu, ani finančného sprostredkovateľa.

Orgánom dohľadu nad činnosťou Banky je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

2. Informácie o poskytovanej finančnej službe: zriadenie a vedenie sporiaceho účtu na dobu neurčitú v mene podľa Zmluvy.

3. Celková výška odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom Banky: Zriadenie, vedenie a zasielanie výpisov elektronicky zo sporiaceho účtu sú bezplatné. Ostatné poplatky sú uvedené v Sadzobníku poplatkov pre fyzické osoby – občanov, ktorý je prístupný na https://www.csob.sk/documents/11005/111089/Sadzobnik_FOO_01012024.pdf a je súčasťou Zmluvy. Úroky podliehajú v Slovenskej republike zdaneniu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Upozornenia na riziká: Zriadenie sporiaceho účtu nie je spojené s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať, alebo ktorých cena by bola závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré Banka nemá vplyv. Sporiaci účet sa úročí úrokom uvedeným v prehľade úrokových sadzieb zverejnených Bankou na www.csob.sk. Finančné prostriedky na sporiacom účte sú chránené v zmysle, za podmienok a do výšky stanovených v zákone č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

5. Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané: So sporiacim účtom nie sú spojené žiadne dane ani poplatky, ktoré by neboli vyberané resp. uhrádzané prostredníctvom dodávateľa.

6. Doba platnosti poskytnutých údajov: Všetky údaje, poskytnuté v tejto Informácii sú platné počas doby trvania Zmluvy.

INFORMÁCIA PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIALĽKU



7. Informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania finančnej

služby: So zriadením sporiaceho účtu nie je spojená žiadna úhrada za poskytnutie finančnej služby zo strany klienta - spotrebiteľa. Banka na základe uzatvorenej Zmluvy zriadi a vedie klientovi sporiaci účet, pričom klient môže vložiť vklad do 180 kalendárnych dní od podpisu Zmluvy vo výške minimálneho začiatočného vkladu, ktorý je vyhlasovaný Bankou, inak dôjde k zrušeniu účtu.

8. Dodatočné náklady klienta spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie:

S použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie nie sú spojené žiadne dodatočné náklady klienta.

9. Právo na odstúpenie Zmluvy:

Klient – spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14-tich kalendárnych dní: a) od uzavretia Zmluvy alebo b) od doručenia tejto Informácie v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ak Zmluva bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie Informácie v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu. Spotrebiteľovi pri odstúpení od zmluvy na diaľku nevzniká povinnosť zaplatiť odplatu za skutočne poskytnutú finančnú službu. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku bolo odoslané dodávateľovi na adresu oznámenú podľa Informácie najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ktorý je k dispozícii a je dostupný Dodávateľovi. V prípade neuplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy v lehote podľa tohto bodu, toto právo zaniká a zmluvný vzťah zo Zmluvy trvá, podľa v Zmluve uvedených podmienok.

10. Minimálna doba platnosti Zmluvy:

Minimálna doba platnosti Zmluvy nie je určená, nakoľko Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

11. Postup uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy vrátane adresy, na ktorú sa má zaslať oznámenie o odstúpení:

Klient je oprávnený postupovať podľa bodu 9. tejto Informácie a oznámenie o odstúpení je oprávnený zaslať na adresu: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.

12. Možnosť predčasného alebo jednostranného skončenia Zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách:

Účinnosť Zmluvy sa končí dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Majiteľ Účtu alebo ním určený Disponent môžu podať výpoveď vkladu písomne alebo prostredníctvom vybraných elektronických služieb. Výpovedná lehota je 35 dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, keď Banke bola doručená výpoveď vkladu, alebo výpoveď Zmluvy, resp. neskorším dňom, od ktorého majiteľ Účtu alebo Disponent vklad vypovie. Výpoveď je možné podať nasledovne: a) prevodom na iný účet v Banke vedený v mene Sporiaceho účtu, alebo na účet vedený v inej banke v rámci krajín SEPA – je možné podať len v prevádzkovom priestore Banky. Banka zrealizuje prevod v prvý deň dispozičnej lehoty, resp. najneskôr nasledujúci pracovný deň (ak je prvý deň dispozičnej lehoty iný ako pracovný deň). V prípade sporiaceho účtu vedenom v inej mene ako EUR Banka zrealizuje prevod v EUR, pričom konverzia sa riadi aktuálnym kurzovým lístkom Banky; b) prevodom len na iný účet majiteľa Účtu v Banke, ktorý elektronické služby ponúka – je možné podať len prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Banka zrealizuje

INFORMÁCIA PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIAL'KU



prevod v prvý deň dispozičnej lehoty. Finančné prostriedky zo Sporiaceho účtu je majiteľ Účtu alebo Disponent oprávnený previesť aj okamžite, bez zadania výpovede vkladu s dodržaním výpovednej lehoty. V tomto prípade účtuje Banka sankčný poplatok za predčasný prevod pred uplynutím dohodnutej výpovednej lehoty podľa platného Sadzobníka Banky.

13. Označenie štátu, voľba práva a jazyk komunikácie:

Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

14. Spôsob vybavovania reklamácií a sťažností:

Banka vybavuje reklamácie a sťažnosti podľa Reklamačného poriadku Banky. O možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností informuje Banka vo svojich Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú zverejnené na webovom sídle: www.csob.sk. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste Banky (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu Banky, telefonicky alebo e-mailom). Klient má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Banka je povinná prešetriť sťažnosť a informovať klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti klienta nie je dotknuté jeho právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

15. Dodávateľ informuje, že neexistujú iné garančné fondy alebo systémy náhrad, ako sú

garančné fondy alebo systémy náhrad podľa zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov (Fond ochrany vkladov) a zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov (Garančný fond investícií).