



Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, Bratislava 811 02, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (**Banka**) vydáva tieto Podmienky pre poskytovanie Služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (**Podmienky ELB/Podmienky**). Podmienky ELB upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientmi pri poskytovaní vybraných Produktov a Služieb prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so Zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v platnom znení a ďalších právnych predpisoch (**Zákon o platobných službách**), aktuálnymi Všeobecnými obchodnými podmienkami (**VOP**). Právne vzťahy medzi jej Klientmi a Bankou sa riadia právom Slovenskej republiky.

Článok 1

Základné pojmy

- Aplikácie a aplikačné programové rozhranie**, prostredníctvom, ktorých sú poskytované Služby v rámci ČSOB Platformy:
 - webová aplikácia (**Aplikácia Moja ČSOB**),
 - mobilná aplikácia (**Aplikácia ČSOB SmartBanking**),
 - aplikačné programové rozhranie ČSOB API, PSD2 (**ČSOB API**),
 - Aplikácia ČSOB SmartToken.
- Aplikácia ČSOB SmartBanking** je mobilná aplikácia, ktorú si môže Klient nainštalovať vo svojom vlastnom zariadení (napr. smartfón, tablet) z oficiálnych digitálnych distribučných platforiem Google Play alebo App Store, Huawei AppGallery a získať tak prístup k časti Platformy, na ktorej ČSOB ponúka služby Členov skupiny ČSOB a Služby Partnerov.
- Aplikácia Moja ČSOB** je webová aplikácia, ktorá je dostupná na Webovom sídle ČSOB a umožňuje Klientovi prostredníctvom Digitálnej identity prístup k časti Platformy, na ktorej ČSOB ponúka služby Členov skupiny ČSOB.
- Aplikácia ČSOB SmartToken** je aplikácia, ktorá slúži na (i) generovanie jednorazových kódov pre prihlásenie Klienta, (ii) elektronický podpis odosielaných platobných príkazov v Aplikácii Moja ČSOB, (iii) aktiváciu Aplikácie ČSOB SmartBanking, (iv) potvrdenie internetovej 3-D Secure platby.
- Autentifikácia** je postup, ktorý umožňuje Banke overiť totožnosť Klienta/Digitálnej identity Klienta alebo oprávnenosť použitia platobného prostriedku vrátane použitia personalizovaných Bezpečnostných prvkov.
- Autorizácia** je právny úkon Klienta, ktorým vyjadril súhlas s vykonaním platobnej operácie, a to prostredníctvom Bezpečnostných prvkov.
- Bezpečný kontakt** je mobilný telefónny kontakt a e-mail, ktorý si Klient vopred definuje v Zmluve alebo Dohode o aktivácii služieb Elektronického bankovníctva. Tento kontakt slúži Banke na zasielanie správ, týkajúcich sa oblasti bezpečnosti elektronického bankovníctva.
- Bezpečnostný prvok** je prvkom Digitálnej identity a prostriedkom na zvýšenie ochrany bezpečnosti a dôveryhodnosti diaľkovej komunikácie prostredníctvom Služby ELB medzi Klientom a Bankou, ktorým sa zabezpečuje predovšetkým Autentifikácia Klienta a Autorizácia Klienta.
- ČSOB/Členovia skupiny ČSOB alebo jednotlivý Člen skupiny ČSOB** na účely týchto Podmienok ELB sem patrí Banka, ČSOB Poisťovňa, a.s., so sídlom Žižkova 11, Bratislava 811 02, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B, IČO: 31 325 416 a ČSOB Leasing, a.s. so sídlom Žižkova 11, Bratislava 811 02, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 1220/B, IČO: 35 704 713.
- Identifikačné číslo/IPPID** je jedinečné a neprenosné číslo, udelené ČSOB Klientovi pri uzatvorení Klientskej zmluvy, alebo pri uzatvorení Dohody o aktivácii Služieb Elektronického bankovníctva.



11. **Klientska zmluva** je zmluva na základe ktorej sa spotrebiteľ stáva Klientom ČSOB a získava Digitálnu identitu a prístup k ČSOB Platforme prostredníctvom, ktorej môže využívať dostupné Služby. Pojmy **Digitálna identita a ČSOB Digitálna platforma (ČSOB Platforma/Platforma)** sú definované v Podmienkach pre ČSOB Digitálnu identitu.
12. **Prostriedok/Prostriedky diaľkovej komunikácie** je prostriedok, ktorý bez súčasnej fyzickej prítomnosti Banky a Klienta možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku.
13. **Produktová zmluva** je zmluva o finančnej službe uzatvorená na diaľku medzi Členom skupiny ČSOB a Klientom na vybrané Produkty/Finančné služby prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie.
14. **Platobný účet** je bežný účet alebo iný účet v zmysle Zákona o platobných službách.
15. **Služby** – služby Členov skupiny ČSOB a Služby Partnerov, medzi ktoré patria:
 - a) Finančné služby ČSOB/Produkty, ktoré Klient/Majiteľ účtu získa prostredníctvom uzatvorenia Produktovej zmluvy s Členom skupiny ČSOB
 - (i) bankové finančné služby,
 - (ii) poisťné finančné služby,
 - (iii) lízingové finančné služby.
 - b) SmartSlužby+,
 - c) Kate – proaktívne personalizované služby s doplnkovou pridanou hodnotou a
 - d) Personalizované služby – personalizované Služby Partnerov (v spolupráci s partnermi ČSOB) alebo členov skupiny ČSOB v rozsahu podľa Zmluvy o personalizovanom marketingu:
 - (i) Personalizované marketingové správy,
 - (ii) Kate Coin.

Opis vybraných Služieb v ods. 15 b), c) a d) daného článku je bližšie špecifikovaný v Podmienkach pre ČSOB Digitálnu identitu. Rozsah Služieb sa v jednotlivých Aplikáciách môže meniť.
16. **Služba ČSOB Elektronické bankovníctvo (Služba ELB alebo Služby ELB)** predstavuje službu Banky, na základe ktorej Klient získava prístup k vybranej Službe alebo Produktu s možnosťou uzatvorenia Produktovej zmluvy alebo iného druhu zmlúv.
17. **Služby Partnerov** sú služby dodávateľov tovaru alebo služieb, s ktorými ČSOB spolupracuje, pričom tento tovar alebo služby je Klient oprávnený získavať aj prostredníctvom služby SmartSlužby+. Aktuálny zoznam Služieb Partnerov, ako aj technické parametre ich poskytovania, sú uvedené na Webovom sídle ČSOB, ktoré ČSOB priebežne aktualizuje.
18. **Trvanlivé médium (Zmluvy a dokumenty)** je osobitná časť/záložka (elektronická schránka, resp. priečinok) v rámci ČSOB Platformy určená na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov, súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi ČSOB a Klientom.
19. **Účet** je účet zriadený a vedený v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na základe Produktovej zmluvy najmä bežný účet, vkladový účet, sporiaci účet.
20. **Webové sídlo ČSOB/Webové sídlo ČSOB** je www.csob.sk.
21. **Zmluva** je Klientska zmluva alebo Zmluva o poskytovaní služby ELB.
22. **Zmluva o poskytovaní služby ELB** je zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom o poskytovaní Služby ELB. Zmluvou o poskytovaní služby ELB sa v zmysle týchto Podmienok ELB rozumie Zmluva o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva spolu s Dohodou o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva vrátane plnomocenstva na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte.

23. Zmluva na diaľku je zmluva medzi ČSOB a Klientom o poskytnutí finančnej služby dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie.

24. Zákonný zástupca Maloletého je zástupca maloletého podľa príslušných právnych predpisov.

Článok 2

Všeobecné ustanovenia

1. Služby ELB sa poskytujú na základe Zmluvy a prostredníctvom Aplikácii, použitím Prostriedkov diaľkovej komunikácie. Banka poskytuje Službu ELB na zmluvnom základe v súlade s právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.
2. Službou ELB nie sú dotknuté podmienky a obsah Produktovej zmluvy a príslušných obchodných podmienok ako aj práva a povinnosti z nich vyplývajúce. Použitie Služieb ELB je rovnocenné s písomným stykom.
3. Služby ELB sú poskytované v slovenskom jazyku. Vybrané Služby ELB alebo ich jednotlivé funkcionality je Banka oprávnená poskytovať aj v anglickom jazyku.
4. Banka informuje Klienta prostredníctvom Služieb ELB o zostatkoch prostriedkov na Účtoch a o vykonaných transakciách. Klient je povinný predbežne kontrolovať, či správy o zúčtovaní zodpovedajú zadaným platobným príkazom a či zadané platobné príkazy boli Bankou vykonané, alebo odmietnuté. Zistené chyby v zúčtovaní alebo iné nezrovnalosti je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu.
5. Informácie a dokumenty zaslané Bankou Klientovi prostredníctvom Služieb ELB sa považujú za doručené dňom, kedy boli sprístupnené na trvanlivom médiu príslušnej Aplikácie a dostali sa do dispozície Klienta.
6. V záujme zabezpečenia plynulého využívania Služieb ELB požaduje Banka mobilné zariadenie s operačným systémom Apple iOS alebo Google Android s prístupom na internet.

Článok 3

Klient a Autentifikácia Klienta

1. Klientom sa v zmysle týchto Podmienok ELB rozumie:
 - a) fyzická osoba, ktorá sa stala klientom na základe Klientskej zmluvy,
 - b) Majiteľ účtu - fyzická osoba, ktorá má v Banke vedený Účet,
 - c) Oprávnená osoba - fyzická osoba, ktorú Majiteľ účtu splnomocnil využívať Služby ELB a nakladať s finančnými prostriedkami na určených účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Služieb ELB alebo držiteľ platobnej karty vydané k účtu Majiteľa účtu. Oprávnená osoba má zároveň prístup ku všetkým informáciám o účtoch Majiteľa účtu, ktoré príslušná Služba ELB poskytuje a ktoré sú predmetom bankového tajomstva. Pojem Oprávnená osoba zahŕňa na účely týchto Podmienok ELB aj Majiteľa účtu – fyzickú osobu. Na účtoch Majiteľov účtu do 18 rokov je možné zvoliť za Oprávnenú osobu len Zákonného zástupca Maloletého alebo maloletého Majiteľa účtu.
2. Klient je autentifikovaný v:
 - a) Aplikácii Moja ČSOB prostredníctvom Identifikačného čísla (IPPID) a PINom k IPPIDu. Dispozície autorizuje jednorazovým kódom vytvoreným príslušným Autorizačným zariadením. Pri Autentifikácii a Autorizácii nemusí Banka pri každej operácii požadovať jednorazový kód vytvorený príslušným autorizačným zariadením.
 - b) Aplikácii ČSOB SmartBanking prostredníctvom Identifikačného čísla (IPPID) a PINom k IPPIDu. Je potrebné pred prvou autentifikáciou si Aplikáciu ČSOB SmartBanking nainštalovať do mobilného zariadenia. Každá dispozícia Klienta obsahuje Identifikačné číslo (IPPID) a je autentifikovaná zadaním PINu k IPPIDu. Identifikačné číslo (IPPID) je uložené v šifrovanej podobe v aplikácii a nie je nutné ho opätovne zadávať.



- Banka zablokuje Klientovi Identifikačné číslo (IPPID) alebo používanie Aplikácie ČSOB Smart Token tým mu zamedzí prístup do Služieb ELB, ak dôjde k opakovanému zadaniu nesprávnych autentifikačných, autorizačných alebo aktivačných údajov v rozsahu stanovenom v Technických parametroch a špecifikáciách fungovania služieb Elektronického bankovníctva (**Špecifikácia služieb**) ktorý je zverejnený na Webovom sídle ČSOB v záložke Dôležité dokumenty. Klient môže požiadať o odblokovanie prístupu alebo Autentifikačného/Autorizačného kódu osobne na pobočke alebo telefonicky, pričom sa musí autentifikovať. Banka zamietne telefonickú požiadavku Klienta pokiaľ realizovala poslednú požiadavku Klienta o odblokovanie Identifikačného čísla (IPPID) alebo Autentifikačného/Autorizačného kódu v deň (D) alebo v predchádzajúci pracovný deň (D-1) po aktuálnej telefonickej žiadosti Klienta o odblokovanie.

Článok 4

Bezpečnostné prvky a ochrana Služieb ELB

- Medzi Bezpečnostné prvky patria:

a) PIN (k Identifikačnému číslu) je číselný kód, pomocou ktorého sa uskutoční Autentifikácia Klienta. Banka môže umožniť Klientovi (na mobilných zariadeniach s Bankou podporovanou funkcionalitou biometrie v Aplikácii SmartBanking) nahradenie PIN aj iným Bezpečnostným prvkom (napríklad biometrickým údajom). PIN môže byť zmenený výhradne vlastnou aktivitou Klienta, v samoobslužnej zóne, dostupnej pred prihlásením do Aplikácie Moja ČSOB, alebo v Aplikácii SmartBanking. Podmienkou pre úspešnú zmenu PIN je, že Klient poskytol Banke Bezpečné kontakty (i) mobilné telefónne číslo a (ii) E-mail.

b) Autentifikačný/Autorizačný kód je jednorazový číselný kód s obmedzenou časovou platnosťou, ktorý slúži na Autentifikáciu alebo Autorizáciu Klienta voči Banke, ktorým je buď:

- Kód generovaný pomocou Aplikácie ČSOB SmartToken,
- Bankou zasielaný číselný OTP kód (one-time password, jednorazový číselný bezpečnostný kód) na Bezpečné kontakty. OTP kód sa generuje osobitne pre každú Autentifikáciu, alebo
- Bankou zasielaný číselný údaj (SMS kľúč) na vopred definované číslo mobilného telefónu (**Bezpečné telefónne číslo**). SMS kľúč sa generuje osobitne pre každú Autentifikáciu/Autorizáciu.

c) Heslo pre Aplikáciu ČSOB SmartToken znamená číselný kód, ktorý si Klient zvolí pri aktivácii Aplikácie ČSOB SmartToken a Klient ho zadá pri každom jeho použití.

d) Aktivačný kód znamená jednorazový kód, ktorý slúži na potvrdenie aktivačného procesu pre aktivovanie Aplikácie ČSOB SmartBanking a Aplikácie ČSOB SmartToken.

- Klient po pridelení Bezpečnostných prvkov je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany. Za primerané úkony sa považuje najmä:

- zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu Bezpečnostných prvkov iným osobám,
- PIN (k Identifikačnému číslu) a heslá si nezapisovať a neoznamovať ich tretej osobe (ani zamestnancom Banky),
- používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
- nevyužívať verejné, resp. neznáme siete,
- po ukončení práce so Službou ELB sa riadne odhlásiť.

- Banka si vyhradzuje právo rozhodnúť, o použití prvkov silnej autentifikácie Klienta (tzv. minimálne dvojfaktorovú autentifikáciu, SCA- strong customer authentication), teda IPPID, PIN a Autentifikačný kód vytvorený príslušným autorizačno - autentifikačným zariadením, ktorý v danom čase Klient má pre Služby ELB priradené a aktivované.



- Služby ELB sú poskytované prostredníctvom verejných komunikačných sietí. Banka nezodpovedá za ich zabezpečenie, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ Klientovi vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ neoprávneným konaním tretích osôb.
- SMS správy a avíza zasielané elektronickou poštou nie sú elektronicky podpísované a šifrované.
- Vzhľadom na osobitný charakter Služieb ELB má Banka právo archivovať jednotlivé príkazy Klienta uskutočňované telefonicky alebo prostredníctvom požiadaviek podávaných cez internet, a to formou zvukového záznamu, kópií odoslaných SMS správ alebo kópií požiadaviek odovzdávaných cez internet. Zvukové záznamy, SMS správy a záznamy o požiadavkách odovzdávaných cez internet sú bezpečným spôsobom archivované v elektronickej podobe v Banke. Podmienky a lehoty archivácie upravujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Banka vykonáva archiváciu spôsobom, ktorý umožňuje spätné vyhľadanie transakcií a opravu chýb.
- Vyššie uvedené záznamy možno použiť na ochranu oprávnených záujmov Banky ako dôkazný prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdmi alebo inými orgánmi.

Článok 5

Aplikácie a aplikačné programové rozhranie

1. Aplikácia Moja ČSOB

1.1. V Aplikácii Moja ČSOB dochádza k zabezpečenej diaľkovej komunikácii Klienta s Bankou/ČSOB. Jej obsahom je poskytovanie vybraných Služieb a Služieb ELB v digitálnom prostredí Platformy.

1.2. Prvkami Digitálnej identity, ktoré slúžia na prihlásenie do Aplikácie Moja ČSOB sú: Identifikačné číslo (IPPID) a PIN (k Identifikačnému číslu). Banka môže požadovať prihlasovanie prostredníctvom troch prvkov Digitálnej identity: Identifikačné číslo (IPPID) a PIN (k Identifikačnému číslu) a Autentifikačným/Autorizačným kódom.

2. Aplikácia ČSOB SmartBanking

2.1. V Aplikácii ČSOB SmartBanking dochádza k zabezpečenej diaľkovej komunikácii Klienta s Bankou/ČSOB. Jej obsahom je poskytovanie vybraných Služieb/Služieb ELB v digitálnom prostredí Platformy.

2.2. Aplikácia ČSOB SmartBanking sa automaticky zriaďuje/zaktivuje pri zriadení Aplikácie Moja ČSOB. Oprávnená osoba má prístup k účtom Majiteľa účtu a k vybraným Službám ELB a súvisiacim informáciám.

2.3. Pre aktiváciu Aplikácie ČSOB SmartBanking je potrebné zadať Identifikačné číslo, PIN (k Identifikačnému číslu) a Aktivačný kód. Deaktivácia Aplikácie ČSOB SmartBanking je možná vo funkcii „Nastavenia“ alebo na základe telefonickej žiadosti (telefónne číslo +421 2 5966 8844) alebo odinštalovaním Aplikácie ČSOB SmartBanking z mobilného zariadenia.

2.4. Každý ďalší úkon Klienta obsahuje Identifikačné číslo a je autorizovaný zadaním PIN (k Identifikačnému číslu). Identifikačné číslo je uložené v šifrovanej podobe v Aplikácii ČSOB SmartBanking a nie je nutné ho opätovne zadávať.

2.5. Klient je povinný dodržiavať bezpečnostné pokyny Banky pre využívanie Aplikácie ČSOB SmartBanking uvedené na <https://www.csob.sk/smartbanking> v časti Ochrana zariadenia, najmä nevykonávať neautorizované úpravy operačného systému mobilného zariadenia.

2.6. Klient je povinný používať k obsluhu Aplikácií ČSOB SmartBanking a Aplikácie ČSOB SmartToken len také mobilné zariadenie, v ktorom neboli realizované zmeny nastavenia tzv. jailbreak a root a zároveň nesmie používať softvér alebo iné úpravy, ktoré narušujú alebo blokujú identifikáciu jailbreak/root na koncovom mobilnom zariadení.

3. ČSOB API

3.1. ČSOB API predstavuje aplikačné programové rozhranie, ktorá zabezpečuje sprístupnenie platobných iniciačných služieb (PIS - Payment Initiation Service), služieb informovania o účte (AIS - Account Information Service) a služieb potvrdenia o dostupnosti zostatku na vykonanie platobnej operácie, viazanej na platobnú kartu na platobnom účte (CPIIS - Card-based Payment Instrument Issuer Service) podľa Zákona o platobných službách. Zabezpečuje realizáciu platobných príkazov Oprávnenej osoby - používateľa z Platobného účtu Majiteľa účtu, ktoré neboli zadané v informačnom systéme Banky a poskytuje Oprávnenej osobe prístup k účtom Majiteľa účtu a k vybraným informáciám. Automaticky sa zriaďuje pri zriadení Aplikácie Moja ČSOB. Opis spôsobu využívania ČSOB API je uvedený v dokumente Obchodné podmienky ČSOB API (PSD2) zverejnenom na Webovom sídle ČSOB v záložke Dôležité dokumenty.

3.2. Predpokladom na využívanie ČSOB API je:

a) pridelenie Identifikačného čísla Oprávnenej osobe, s prístupom k platforme Moja ČSOB a

b) udelenie súhlasu Oprávnenej osoby Autorizovanej tretej strane a zároveň vykonanie silnej autentifikácie Oprávnenej osoby v prostredí Služieb ELB, pričom Autorizovanou treťou stranou sa rozumie tretia osoba, ktorá Banku požiadala o možnosť sprostredkovať ČSOB API (PSD2), je uvedená v registri príslušnej národnej autority a zároveň disponuje kvalifikovaným certifikátom v zmysle Obchodných podmienok ČSOB API (PSD2) a Banka umožnila tejto osobe sprostredkovať tieto ČSOB API (PSD2).

Článok 6

Limity pre Klienta

1. Limity pre Klienta:

a) hlavný transakčný limit je pre Majiteľa účtu stanovený Bankou neobmedzene a pre Oprávnenu osobu stanoví tento limit Majiteľ účtu v plnomocnenstve na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte,

b) limity na Autentifikačný/Autorizačný kód stanovuje Banka a špecifikuje v dokumente Špecifikácia služieb.

2. Funkčnosť Služieb ELB pre maloletých Majiteľov účtu (neplatí pre účty vedené bez Zákonných zástupcov Maloletých) sú špeciálne účty, pre ktoré platia nasledujúce podmienky:

a) na účtoch Majiteľa účtu do 15. roku veku môže mať Majiteľ účtu iba pasívny prístup a Zákonný zástupca Maloletého môže mať aktívny prístup, hlavný transakčný limit účtu určí Zákonný zástupca Maloletého,

b) na účtoch Majiteľa účtu vo veku 15. -18. roku veku môže mať Majiteľ účtu aktívny prístup, hlavný transakčný limit účtu určí Zákonný zástupca Maloletého,

c) Majiteľ účtu do 18 roku veku môže elektronicky disponovať len so svojim vlastným účtom a využívať dostupné Služby ELB v súvislosti s vlastným účtom,

d) dovŕšením 18. roku maloletého Majiteľa účtu alebo ak sa maloletá osoba (od 16. roku veku) stane plnoletou v dôsledku uzatvorenia manželstva, po preukázaní tejto skutočnosti nezaniká jeho prístup do Služieb ELB, pokiaľ sa s Bankou nedohodli inak. Týmto dňom zanikajú oprávnenia Zákonnému zástupcovi Maloletého ako Oprávnenej osoby nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch tohto Majiteľa účtu k Službám ELB.

3. Majiteľ účtu má automaticky nastavenú viditeľnosť všetkých vlastných produktov v Službách ELB po prihlásení sa ktorýmkoľvek z IPPIDov, ktoré boli vydané jeho osobe. Majiteľ účtu má automaticky nastavený neobmedzený transakčný limit na vlastných účtoch. Majiteľ účtu je oprávnený na nastavenie hlavného transakčného limitu na účet (tzv. limit pre jednotlivú transakciu) pre každú Oprávnenu osobu, ktorú splnomocnil na nakladanie s finančnými prostriedkami na svojich účtoch prostredníctvom Služieb ELB. V prípade, že Oprávnená osoba, ktorá nie je Majiteľom účtu, požiadala o nastavenie denného/týždenného limitu na autorizačné zariadenie alebo limitu na jednotlivú transakciu odovzdanú

Banke vo vyššej sume ako je suma hlavného transakčného limitu na účte stanovená Majiteľom účtu, je pre Banku záväzný hlavný transakčný limit účtu stanovený Majiteľom účtu.

Článok 7

Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta

1. Klient je povinný využívať Služby ELB a oboznámiť sa s Špecifikáciami služieb, dodržiavať postupy v nich uvedené a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu, najmä dbať na to, aby sa žiadna iná osoba neoboznámila s využívanými Bezpečnostnými prvkami, nesmie tieto Bezpečnostné prvky sprístupniť ani prezradiť inej osobe, resp. ich akokoľvek zaznamenávať v ľahko rozoznateľnej podobe ani uchovávať či nosiť spoločne s Prostriedkom pre diaľkovú komunikáciu k Službám ELB. Ak je účet vedený so Zástupcom Maloletého za ochranu Bezpečnostných prvkov zodpovedá Zákonný zástupca Maloletého.
2. V prípade, že Klient:
 - a) Zabudne svoje Bezpečnostné prvky, je povinný nastaviť si nové Bezpečnostné prvky alebo sa dostaviť do pobočky Banky, kde je možné nastaviť nové Bezpečnostné prvky.
 - b) Zistí stratu alebo odcudzenie Bezpečnostných prvkov/Prostriedkov pre diaľkovú komunikáciu k Službám ELB (napr. mobilného telefónu/mobilného zariadenia, atď.), resp. zistí, že jeho Bezpečnostné prvky pozná neoprávnená osoba, je povinný ohlásiť túto skutočnosť bezodkladne Banke osobne v pobočke Banky alebo telefonicky na telefónnom čísle +421 2 5966 8844 a požiadať o zablokovanie. Banka na základe tohto oznámenia a žiadosti Klienta okamžite zablokuje jeho prístup k Službám ELB a dohodne s ním ďalší postup. V prípade telefonického ohlásenia Banka neposkytuje z technických dôvodov Klientovi dôkaz o zablokovaní prístupu k Službám ELB, avšak tento telefonický rozhovor je zaznamenávaný na účel preukázania okamihu nahlásenia udalosti a jeho obsahu. Banka podnikne všetky primerané opatrenia pre zastavenie ďalšieho užívania Služieb ELB, a to i v prípade, že sa Klient dopustil hrubej nedbanlivosti či podvodného konania. Klient je povinný poskytnúť Banke maximálnu súčinnosť pri opatreniach na nápravu, ktoré Banka navrhne. V prípade, že Klient nebude akceptovať navrhnuté opatrenia, ktoré sú nevyhnutné k odvráteniu hroziacej škody, nenesie Banka zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmto Klientovi vznikne.
 - c) Zistí transakciu, ktorá nebola vykonaná na základe jeho dispozície/príkazu, chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému sa Služby ELB poskytujú, je povinný informovať Banku osobne v pobočke Banky alebo telefonicky.
3. Klient znáša stratu až do výšky 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím odcudzeného alebo strateného platobného prostriedku alebo zneužitím tohto platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Klienta pri ochrane Bezpečnostných prvkov. Klient však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami v prípade, ak boli zapríčinené podvodným konaním Klienta, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle týchto Podmienok (najmä tých, ktoré upravujú používanie Služby ELB alebo zabezpečenie ochrany Bezpečnostných prvkov po ich pridelení) v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti.
4. Klient neznáša žiadne finančné straty vyplývajúce z použitia odcudzeného, strateného alebo zneužitého platobného prostriedku:
 - a) po momente doručenia oznámenia podľa článku 7 ods. 2 písm. b) týchto Podmienok, okrem prípadu, keď Klient konal podvodným spôsobom,
 - b) ak odcudzenie, stratu alebo zneužitie Klient nemohol zistiť pred vykonaním platobnej operácie, okrem prípadov, keď Klient konal podvodným spôsobom,
 - c) ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca Banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností pre Banku,



d) ak Banka nevyžaduje silnú autentifikáciu platiteľa alebo Banka používa výnimku zo silnej autentifikácie platiteľa, okrem prípadov, keď Klient konal podvodným spôsobom.

5. V prípade platobného príkazu Majiteľa účtu na dobitie kreditu pre mobilných operátorov, a to aj v prípade ak na účte Majiteľa účtu v dobe medzi zadaním príkazu a skutočným odpísaním sumy z účtu Majiteľa účtu nie je dostatočné množstvo finančných prostriedkov, pričom ide o nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte Majiteľa účtu, s ktorým sú spojené oprávnenia Banky v zmysle Podmienok pre vedenie bežného účtu a príslušného Sadzobníka poplatkov Banky (**Sadzobník Banky**), je Banka oprávnená zaúčtovať sumu za dobitie kreditu na ťarchu účtu Majiteľa účtu.
6. Výstupné informácie (potvrdenie o prijatí platobného príkazu Bankou, notifikácie) o dispozícii budú poskytované podľa požiadaviek Klienta na Klientom určenú adresu s kontaktnými údajmi určenými v Zmluve, ktoré si môže Klient prostredníctvom vybraných Služieb ELB jednostranne meniť.

Článok 8

Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky

1. Banka odovzdáva vybrané prostriedky pre komunikáciu k Službám ELB a Bezpečnostné prvky k Službám ELB len príslušnému Klientovi. Banka je povinná vykonať Autentifikáciu Klienta pred vstupom do Služieb ELB.
2. Banka podnikne po ohlásení skutočností podľa článok 7 ods. 2 týchto Podmienok všetky potrebné opatrenia na zastavenie ďalšieho využívania Služieb ELB, a to aj v prípade, že sa Klient dopustil hrubej nedbanlivosti či podvodného konania.
3. Banka znáša zodpovednosť za:
 - a) neuskutočnenie transakcie alebo chybné uskutočnenie transakcie, na vykonanie ktorej má Klient právo,
 - b) transakcie, ktoré boli vykonané bez dispozície Klienta. Zodpovednosť Banky neplatí v prípade, že Klient koná v rozpore s ustanovením týchto Podmienok, najmä v rozpore s povinnosťami Klienta v zmysle článku 7, ods. 2 a 3.
4. V prípadoch uvedených v článku 8 ods. 3 postupuje Banka v súlade s aktuálne platnými Podmienkami vedenia bežného účtu.
5. Ustanovenie článku 8 ods. 3 sa nepoužije, ak Banka preukáže, že Klient porušil svoje povinnosti stanovené v týchto Podmienkach.
6. V rámci ČSOB Platformy prostredníctvom diaľkovej komunikácie Banka akceptuje len údaje úplné, zodpovedajúce predpísaným formátom a autentifikované v závislosti od vybranej Aplikácie. Banka je oprávnená neuskutočniť alebo odmietnuť uskutočnenie dispozícií aj v ďalších prípadoch, ktoré znemožňujú vykonanie dispozície v zmysle týchto Podmienok ELB alebo ďalších zmluvne dohodnutých podmienok vzťahujúcich sa na poskytovanie iných služieb alebo produktov Banky, v prípade nedostatku finančných prostriedkov na účtoch Majiteľa účtu, na ťarchu ktorých sa majú dispozície uskutočniť, ako aj v prípade zablokovania účtov Majiteľa účtu.
7. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku chybné alebo duplicitne zadaných platobných príkazov (transakcií) a za neuskutočnenie neúplných alebo neautentifikovaných dispozícií odovzdaných Banke prostredníctvom Služieb ELB, iba ak ku škode došlo v dôsledku zavinenia na strane Banky.
8. Banka je oprávnená za využívanie Služieb ELB účtovať poplatky vo výške podľa platného Sadzobníka Banky. Poplatky za zasielanie informácií „Transakcie platobnou kartou“ sú účtované na ťarchu účtu Majiteľa účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná. Pri uplatňovaní poplatkov sa použije tá časť Sadzobníka Banky, ktorá sa vzťahuje na určený typ účtu. Platný Sadzobník Banky je k dispozícii v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti na Webovom sídle.
9. Druhy úrokových sadzieb, ktoré môžu byť uplatnené pri jednotlivých Službách, sú uvedené v príslušnom dokumente Úrokové sadzby. Platné dokumenty Úrokové sadzby sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na Webovom sídle ČSOB.

10. Banka je oprávnená zablokovať prístup Klienta k poskytovaným Službám ELB:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Služby ELB alebo platobného prostriedku,
- b) z dôvodov podozrenia z neautentifikovaného alebo podvodného použitia Služby ELB alebo platobného prostriedku alebo
- c) ak takáto povinnosť vyplýva Banke zo všeobecne záväzného právneho predpisu. O zablokovaní Služby ELB z daného dôvodu a o ďalšom postupe Banka Klienta informuje, pokiaľ je to možné, bezodkladne. Ak v prípade zablokovania použitia Identifikačného čísla (IPPID) má príslušný Klient záujem naďalej využívať Služby ELB, je povinný osobne sa dostaviť do ktorejkoľvek pobočky Banky a písomne vyjadriť súhlas so zmenou Identifikačného čísla (IPPID). Ak Banka zvaží, že blokácia použitia Identifikačného čísla (IPPID) je neopodstatnená a nie je potrebná pre ochranu práv Klienta pri využívaní Služieb ELB, má právo už vykonanú blokáciu prístupu Klienta k poskytovaným Službám ELB jednostranne zrušiť aj bez súhlasu Klienta.
- d) ak nedôjde k plnému overeniu identifikácie Klienta z dôvodu odvolania súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním biometrických údajov.

11. Banka si vyhradzuje právo na prerušenie poskytovania Služieb ELB vrátane platobných služieb. V prípadoch, ak bude takéto prerušenie poskytovania Služieb ELB možné plánovať, bude takéto plánované prerušenie Služieb ELB vhodným spôsobom oznámené Bankou.

Článok 9

Lehoty

1. Dispozície Klientov prostredníctvom Služieb ELB prijíma Banka 24 hodín denne, 7 dní v týždni, teda 365 dní v roku.
2. Lehoty odovzdania platobného príkazu elektronicky a doba jeho spracovania sú uvedené v dokumente Lehoty na vykonávanie platobných operácií (**Lehoty**), ktorý je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle ČSOB.
3. Klient nie je oprávnený odvolať platobný príkaz v deň splatnosti. SEPA platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti zaslaný prostredníctvom Služieb ELB je možné odvolať prostredníctvom vybraných Služieb ELB, a to najneskôr v deň pred dátumom jeho splatnosti v súlade s ustanoveniami dokumentu Lehoty. Odvolať SEPA platobný príkaz je možné:
 - a) prostredníctvom voľby “zrušiť” v sekcii “Pohyby na účte” v časti Čakajúce platby v Aplikácii Moja ČSOB,
 - b) prostredníctvom voľby “zrušiť platbu” v sekcii “Pohyby na účte” v časti Čakajúce platby v Aplikácii ČSOB SmartBanking.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Banka spracúva osobné údaje na účely poskytovania Služieb ELB podľa týchto Podmienok. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú špecificky uvedené v dokumente [Pravidlá ochrany osobných údajov v mobilných aplikáciách ČSOB](#) a všeobecne v dokumente [Memorandum ochrany osobných údajov](#). Oba dokumenty je potrebné čítať súčasne.
2. Podávanie a vybavovanie reklamácií a sťažností Klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality poskytovania Služieb ELB sú upravené v Reklamačnom poriadku Banky, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle ČSOB.
3. O uskutočnení transakcií na účte je Majiteľ účtu informovaný prostredníctvom výpisu z účtu v listinnej forme alebo po dohode medzi Bankou a Majiteľom účtu v elektronickej forme v podobe zápisu na Trvanlivom médiu.



4. V súvislosti s technickými a obchodným vývojom je Banka oprávnená jednostranne meniť rozsah Služieb ELB pridávať nové aplikácie a funkcie a vyradovať neaktívne aplikácie, prípadne modifikovať ich funkcionality. Banka je oprávnená s ohľadom na zabezpečenie najvyššej úrovne bezpečnosti Služieb ELB ukončiť používanie Bezpečnostných prvkov alebo upraviť ich nastavenie, v prípade, že v dôsledku príčin existujúcich mimo kontroly Banky hrozí zníženie úrovne ich bezpečnosti, a to po predchádzajúcom upozornení Klienta. Zmena je možná aj bez uvedenia dôvodu zmeny zo strany Banky. O zmenách Podmienok a ich účinnosti informuje Banka Klienta zverejnením informácie o zmene rozsahu poskytovaných Služieb ELB na Webovom sídle ČSOB, zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti, a oznámením Klientovi najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou príslušnej zmeny. Ak Klient vyjadrí svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Klient oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou, a to bez akéhokoľvek s tým súvisiaceho poplatku. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z Účtu.
5. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná Banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Majiteľovi účtu je korešpondenčná adresa určená Majiteľom účtu a korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Oprávnenej osobe je korešpondenčná adresa určená Oprávnenou osobou. Majiteľ účtu a Oprávnená osoba sú povinní písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či svojej e-mailovej adresy.
6. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta neupravené v Zmluvách alebo týmito Podmienkami ELB sa riadia VOP.
7. Tieto Podmienky ELB v plnom rozsahu nahrádzajú Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva platné od 1. 2. 2026.
8. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2026.