

PREHĽAD ZMIEN K 1. 7. 2026

A. PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA (Podmienky ELB)

Ustanovenia Podmienok ELB majú v prípade rozporu prednosť pred ustanoveniami Podmienok pre Digitálnu identitu.

Popis základných zmien:

I. Vytvorenie základnej štruktúry dokumentu - rozčlenenie dokumentu na jednotlivé články a tým sprehľadnenie jednotlivých obsahu:

1. Základne pojmy
2. Všeobecné ustanovenia
3. Klient a Autentifikácia Klienta
4. Bezpečnostné prvky a ochrana Služieb ELB
5. Aplikácie a aplikačné programové rozhranie
6. Limity pre Klienta
7. Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta
8. Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky
9. Lehoty
10. Záverečné ustanovenia

II. Základne pojmy – zadefinovanie nasledujúcich pojmov

1. **Aplikácie a aplikačné programové rozhranie** prostredníctvom, ktorých sú poskytované Služby v rámci ČSOB Platformy:
 - a) webová aplikácia (**Aplikácia Moja ČSOB**),
 - b) mobilná aplikácia (**Aplikácia ČSOB SmartBanking**),
 - c) aplikačné programové rozhranie ČSOB API, PSD2 (**ČSOB API**),
 - d) Aplikácia ČSOB SmartToken.
2. **Aplikácia ČSOB SmartBanking** je mobilná aplikácia, ktorú si môže Klient nainštalovať vo svojom vlastnom zariadení (napr. smartfón, tablet) z oficiálnych digitálnych distribučných platforiem Google Play alebo App Store, Huawei AppGalery a získať tak prístup k časti Platformy, na ktorej ČSOB ponúka služby Členov skupiny ČSOB a Služby Partnerov.
3. **Aplikácia Moja ČSOB** je webová aplikácia, ktorá je dostupná na Webovom sídle ČSOB a umožňuje Klientovi prostredníctvom Digitálnej identity prístup k časti Platformy, na ktorej ČSOB ponúka služby Členov skupiny ČSOB.
4. **Aplikácia ČSOB SmartToken** je aplikácia, ktorá slúži na (i) generovanie jednorazových kódov pre prihlásenie Klienta, (ii) elektronický podpis odosielaných platobných príkazov v Aplikácii Moja

ČSOB, (iii) aktiváciu Aplikácie ČSOB SmartBanking, (iv) potvrdenie internetovej 3-D Secure platby.

5. Služby sú služby Členov skupiny ČSOB a Služby Partnerov, medzi ktoré patria:

a) Finančné služby ČSOB/Produkty- ktoré Klient získa prostredníctvom uzatvorenia Produktovej zmluvy s Členom skupiny ČSOB :

(i) bankové finančné služby,

(ii) poisťné finančné služby,

(iii) lízingové finančné služby,

b) SmartSlužby+,

c) Kate - proaktívne personalizované služby s doplnkovou pridanou hodnotou a

d) Personalizované služby- personalizované Služby Partnerov (v spolupráci s partnermi ČSOB) alebo členov skupiny ČSOB v rozsahu podľa Zmluvy o personalizovanom marketingu:

(i) Personalizované marketingové správy,

(ii) Kate Coin.

6. Trvanlivé médium (Zmluvy a dokumenty) je osobitná časť/záložka (elektronická schránka, resp. priečinok) v rámci ČSOB Platformy určená na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov, súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi ČSOB a Klientom.

7. Prostriedok/Prostriedky diaľkovej komunikácie je prostriedok, ktorý bez súčasnej fyzickej prítomnosti Banky a Klienta možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku.

III. Premiestnenie KATE do článku 6 Obchodných podmienok pre Digitálnu identitu

B. PODMIENKY PRE ČSOB DIGITÁLNU IDENTITU (Podmienky)

Nahradia **Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku**, ktoré sa v upravenej forme nachádzajú v čl.3 Podmienok s ohľadom na nový zákon č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

I. Vytvorenie základnej štruktúry dokumentu - rozčlenenie dokumentu na jednotlivé články a tým sprehľadnenie jednotlivých obsahu:

1. Základných pojmov
2. Digitálna identita
3. Zmluvy na diaľku
4. SmartSlužby+
5. Personalizovaný marketing a odmeňovací program
6. Kate
7. Spracovanie osobných údajov a reklamácie
8. Záverečné ustanovenia

II. Základne pojmy – zedefinovanie nasledujúcich pojmov

1. **ČSOB Digitálna platforma (ČSOB Platforma/Platforma)** - predstavuje digitálne prostredie ČSOB, do ktorého má Klient prístup prostredníctvom ČSOB personalizovanej Digitálnej identity, kde dochádza k poskytovaniu Služieb. V prípade, že Klientom je právnická osoba, prístup do Platformy má prostredníctvom personalizovanej Digitálnej identity Oprávnenej osoby. ČSOB Platforma nie je online platformou v zmysle Nariadenia o digitálnych službách, t. j. nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065.
2. **Digitálna identita** - jedinečná a neprenosná dátová identita Klienta pridelená pri uzatvorení Klientskej zmluvy, alebo dohody o aktivácii služieb ČSOB elektronického bankovníctva, ktorou ČSOB jednoznačne autentifikuje Klienta v rámci ČSOB Platformy a zabezpečuje Klientovi bezpečný prístup k Službám.
Za Digitálnu identitu Oprávnenej osoby sa považuje aj elektronická identita pridelená na základe osobitnej zmluvy. Medzi prvky Digitálnej identity patria: identifikačné číslo/IPPID a bezpečnostný prvok/prvky (PIN k identifikačnému číslu a autentifikačný/autorizačný kód). Bližšie informácie ohľadom IPPID a bezpečnostných prvkov sú uvedené v Podmienkach ELB.
3. **Kate Coin peňaženka** - rozhranie v Aplikácii ČSOB SmartBanking, ktoré sa aktivuje aktiváciou/účinnosťou Zmluvy o personalizovanom marketingu. Obsahuje prehľad zostatku získaných Kate Coins a možnosť ich použitia.
4. **Kate Coiny (KTC)** - digitálne mince uplatniteľné výlučne v prostredí Aplikácie ČSOB SmartBanking, v rámci ktorého Klient - spotrebiteľ môže získať rôzne, na mieru šité výhody a zľavy na produkty/služby ČSOB alebo obchodných partnerov ČSOB v rámci časovo obmedzených ponúk. KTC nepredstavujú euro ani inú menu a nie sú elektronickými peniazmi.
5. **Klient** - v zmysle týchto Podmienok je:
 - a) fyzická osoba, ktorá sa stala klientom ČSOB na základe Klientskej zmluvy, alebo podľa dohody o aktivácii služieb ELB,

- b) fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá sa stala klientom ČSOB na základe Klientskej zmluvy a/alebo získala prístup k ČSOB Platforme na základe Klientskej zmluvy,
- c) Oprávnená osoba – (i) fyzická osoba, ktorú Majiteľ účtu/Klient splnomocnil/oprávnil využívať Služby, Služby ELB alebo (ii) držiteľ platobnej karty vydananej k účtu Majiteľa účtu alebo (iii) fyzická osoba, ktorá má postavenie Oprávnenej osoby podľa Podmienok ELB,
- d) Majiteľ účtu - osoba, ktorá má postavenie Majiteľa účtu podľa Podmienok ELB.

- 6. **Klientska zmluva** - (i) zmluva, na základe ktorej sa fyzická osoba stáva klientom ČSOB a získava Digitálnu identitu a prístup k ČSOB Platforme, prostredníctvom ktorej môže využívať dostupné Služby (ii) zmluva, na základe ktorej sa fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba stáva klientom ČSOB a/alebo získava prístup k ČSOB Platforme, prostredníctvom ktorej môže využívať dostupné Služby.
- 7. **Partner/i** - tretia/e strana/y, s ktorou/mi Člen skupiny ČSOB uzavrel zmluvu o spolupráci.
- 8. **SmartSlužby+** - služba informačnej spoločnosti v súlade so Smernicou 2000/31/ES v Aplikácii ČSOB SmartBanking, ktorá pomocou rozhrania Aplikácie ČSOB SmartBanking umožňuje Klientovi uzatvárať zmluvy na diaľku s Partnermi poskytujúcimi služby (**Služby Partnerov**), ale aj zmluvy na diaľku uzatvárané s Členmi skupiny ČSOB jednotlivo alebo spoločne.
- 9. **Trvanlivé médium (Zmluvy a dokumenty)** - osobitná časť/záložka (elektronická schránka, resp. priečinok) v rámci ČSOB Platformy, určená na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov, súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi ČSOB a Klientom.
- 10. **Zákon o finančných službách na diaľku** - zákon č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v zмене a doplnení neskorších predpisov.
- 11. **Zmluva na diaľku** – zmluva medzi ČSOB a Klientom-spotrebiteľom o poskytnutí finančnej služby dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých Prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o finančných službách na diaľku. Na uzatváranie Zmlúv na diaľku je potrebné mať zriadené Služby ELB.
- 12. **Zmluva o personalizovanom marketingu (ZoPM)** - zmluva, ktorá je platnou súčasťou Klientskej zmluvy uzavretej so spotrebiteľom, na základe, ktorej Klient - spotrebiteľ dostáva personalizované služby na účely priameho marketingu (**personalizované marketingové správy**) a získava prostredníctvom **Kate Coin** rôzne, na mieru šité výhody a zľavy na produkty/služby ČSOB alebo obchodných partnerov ČSOB v rámci časovo obmedzených ponúk.
- 13. **Zmluva o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva (Zmluva o poskytovaní služby ELB)** - zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom o poskytovaní Služby ELB. Zmluvou o poskytovaní služby ELB sa v zmysle týchto Podmienok ELB rozumie Zmluva o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva, ktorá môže zahŕňať aj dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva vrátane plnomocenstva na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte.

III. Podmienky pre poskytovanie služby SmartSlužby+

Základne ustanovenia sa stanú súčasťou čl.4 Podmienok. Príloha sa premenuje a doplní o konkrétne SmartSlužby+ a vytvorí sa nový dokument Technické parametre pre SmartSlužby+.