

# SADZOBNÍK

PRE FYZICKÉ OSOBY – OBČANOV

vydaný Československou obchodnou bankou, a.s.



## Obsah

<b>1. Balíky služieb, bežné a vkladové účty</b>	<b>3</b>
<b>2. Platobné operácie</b>	<b>8</b>
<b>3. Platobné karty</b>	<b>10</b>
<b>4. Elektronické bankovníctvo</b>	<b>13</b>
<b>5. Úvery</b>	<b>14</b>
<b>6. Cenné papiere</b>	<b>15</b>
<b>7. Osobitné služby</b>	<b>15</b>
<b>8. Existujúce produkty a služby, ktoré ČSOB v súčasnosti už nepredáva</b>	<b>17</b>
<b>9. Produkty a služby predávané v ISTROBANKE do 30. 6. 2009</b>	<b>22</b>
<b>10. Všeobecné ustanovenia</b>	<b>23</b>

# 1. Balíky služieb, bežné a vkladové účty

## 1.1 ČSOB Balíky služieb

	Produkty, služby a transakcie zahrnuté v cene balíka	ČSOB Pohoda	ČSOB Extra Pohoda	ČSOB Detský balík Sloník	ČSOB Študentský účet FUN účet
<b>POPLATOK</b>	Vedenie balíka služieb	6,00 €/mesačne	9,00 €/mesačne	1,00 €/mesačne	2,50 €/mesačne
<b>ZÁKLADNÉ SLUŽBY</b>	Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR s minimálnym zostatkom 0 EUR	✓	✓	✓	✓
	Výpis z účtu mesačne	poštou alebo elektronicky	poštou alebo elektronicky	poštou alebo elektronicky	elektronicky
	Zriadenie a elektronická zmena SEPA trvalého príkazu na úhradu/ súhlasu so SEPA inkasom	✓	✓	x, iba na produkty v rámci balíka	✓
	Poskytnutie povoleného prečerpania na účte (po splnení podmienok banky)	✓	✓	x	✓
<b>PLATOBNÉ KARTY</b>	Vydanie a mesačný poplatok za jednu debetnú platobnú kartu	VISA Classic CL alebo Debit MC CL	VISA Classic CL alebo Debit MC CL	VISA Electron Baby CL	VISA Electron CL
	Image karta – vlastný obrázok na karte	x	✓	x	x
	Platba platobnou kartou v SR a zahraničí	✓	✓	✓	✓
	Výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR	✓	✓	5 ks	✓
	Výber hotovosti z bankomatov inej banky v SR	1 ks	✓	x	x
	Výber hotovosti z bankomatov inej banky v SR alebo v krajinách SEPA v mene EUR	x	✓	x	x
<b>ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO</b>	ČSOB Internetbanking 24 – SMS kľúč, token (zriadenie a vedenie)	✓	✓	✓, pasívne	✓
	ČSOB SmartBanking	✓	✓	✓, pasívne	✓
	ČSOB Linka 24 (zriadenie a vedenie)	✓	✓	✓	✓
	ČSOB Info 24 (e-mailom)	✓	✓	✓	✓
<b>TRANSAKCIE</b>	Prijatá platba v EUR	✓	✓	✓	✓
	Hotovostný vklad – ČSOB SR	✓	✓	✓	x
	Odoslaná platba v EUR elektronicky	✓	✓	x	✓
	Odoslaná platba v EUR v pobočke	1 ks	✓	x	x
	Platba na základe SEPA trvalého príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom	✓	✓	x, iba na produkty v rámci balíka	✓
<b>INÉ SLUŽBY</b>	Cestovné poistenie pre držiteľa platobnej karty	x	Standard	x	x
	Úrazové poistenie pre prípad: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ smrti následkom úrazu</li> <li>▪ trvalých následkov úrazu v rozsahu min. 51 %</li> </ul>	x	✓	x	x
	Úrazové poistenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pre prípad trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením a dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode</li> <li>▪ odškodné za chirurgický zákrok po úraze s jednorazovým plnením 100,00 €</li> <li>▪ odškodné za hospitalizáciu po úraze s denným odškodným 5,00 €</li> </ul>	x	x	✓, za ročný poplatok 6,64 €	x
	ČSOB Sporiaci účet Štandard	x	x	so zvýhodnenou úrokovou sadzbou	x
	ČSOB Stavebné sporenie Profit Mini	x	x	✓, bez poplatku za uzatvorenie zmluvy	x
	ČSOB Investičný program	x	x	✓	x
	Životné poistenie Junior Mix	x	x	✓	x

- ✓ Služba je zahrnutá v cene balíka.
- x Služba nie je zahrnutá v cene balíka, resp. nepovolená služba.

Platobné karty sú vydávané s bezkontaktnou funkcionalitou, v sadzobníku sú označené skratkou „CL“.

### Za aktívne využívanie účtu a depozitných produktov vás odmeníme!

	ČSOB Pohoda	
Balík služieb využívate so zľavou z poplatku, ak ho aktívne využívate:	50 % zľavu z poplatku získate, ak	kreditný obrat na vašom účte bol min. 400 € v aktuálnom mesiaci (bez platobných operácií medzi vlastnými účtami navzájom) a súčasne zrealizujete aspoň 3 pravidelné platby mesačne (platby na základe SEPA trvalého príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom okrem inkasným spôsobom dohodnutého splácania úverov)
	alebo	
	50 % zľavu z poplatku získate, ak	zrealizujete mesačne aspoň 5 platieb platobnou kartou (debetnou alebo kreditnou) vydanou k vášmu účtu za tovar a služby, ktoré budú zúčtované v danom mesiaci

	ČSOB Pohoda	ČSOB Detský balík Sloník
Balík služieb využívate bez poplatku, ak ho aktívne využívate:	spojením dvoch 50 % zliav	1) kreditný obrat na Detskom účte Sloník dosahuje min. 10 € mesačne (bez platobných operácií medzi vlastnými účtami navzájom) alebo 2) priemerný mesačný zostatok Detského účtu Sloník je min. 1 000 € v aktuálnom mesiaci

	ČSOB Pohoda	ČSOB Extra Pohoda
Balík služieb využívate bez poplatku, ak priemerný mesačný stav vašich úspor v ČSOB dosiahol:	min. 10 000 €	min. 15 000 €

Pod úsporami v ČSOB sa rozumie priemerný stav vašich depozitov (vkladov) v banke v aktuálnom mesiaci + stav na investičnom konte fondov KBC/ČSOB a dlhopisov vydaných ČSOB ku koncu aktuálneho mesiaca + objem investície/poistného na ČSOB Sporiaciach programoch (ČSOB Invest Garant/ČSOB Optimum Profit/Maximal) ku koncu aktuálneho mesiaca, a to vo všetkých menách, pričom cudzie meny sa prepočítavajú kurzom ECB ku koncu aktuálneho mesiaca.

	ČSOB Pohoda
Balík služieb pre občanov využívate bez poplatku v prípade jeho aktívneho využívania a ak:	1) ste Konečným užívateľom výhod v zmysle Všeobecných obchodných podmienok, štatutár právnickej osoby alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má zriadený balík služieb Podnikateľské konto a zároveň aktívne využíva Podnikateľské konto v zmysle podmienok pre získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb Podnikateľské konto. Podmienky pre aktívne využívanie balíka služieb Podnikateľské konto sú uvedené v zmysle Sadzobníka pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby. alebo 2) ste Konečným užívateľom výhod v zmysle Všeobecných obchodných podmienok, štatutár právnickej osoby alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má zriadený balík služieb ČSOB Podnikateľské konto Elektron a zároveň priemerný mesačný zostatok vášho podnikateľského účtu je vo výške minimálne 3 000 € alebo je poskytnutý a súčasne aj čerpaný úver typu: ČSOB Rýchly podnikateľský úver, ČSOB Úver pre zdravotníkov, Express úver pre slobodné povolania, Povoľené prečerpanie účtu s pravidelnými splátkami, Povoľené prečerpanie účtu, Kontokorentný úver.

ČSOB Študentský účet FUN účet	
<b>Balík služieb FUN účet využívate bez poplatku:</b>	1) ak máte menej ako 19 rokov alebo 2) ak máte nad 19 rokov, študujete dennou formou a každý rok predložíte potvrdenie o návšteve školy.

#### Poskytovanie zľavy z poplatku za vedenia balíka služieb:

- Ak splníte podmienky pre získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb, bude váš balík služieb vedený bez poplatku v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
- Zvýhodnený poplatok pri zľave za zrealizovaných aspoň 5 platieb platobnou kartou v prípade viacerých balíkov typu ČSOB Pohoda a vydané kreditnej platobnej karty môže byť priznaný len na jeden balík služieb, a to tak, že zúčtované transakcie na účte kreditnej karty budú zohľadnené pri uplatnení zľavy na balík s vyšším priemerným mesačným zostatkom.
- Ak má klient k jednému účtu kreditnej karty vydaných viacero kreditných kariet (hlavná, dodatková), tak sa počet transakcií za sledované obdobie sčíta.
- Zvýhodnený poplatok pri zľave za priemerný mesačný stav úspor v ČSOB môže byť priznaný len na jeden balík služieb. V prípade, ak využívate viac ako jeden balík služieb, so zľavou budete využívať balík vyššieho typu. V prípade viacerých balíkov rovnakého typu bude zľava uplatnená na balík s vyšším priemerným mesačným zostatkom.
- V prípade, že ste aktívni na ČSOB Podnikateľskom konte Elektron alebo Podnikateľskom konte a máte viac ako jeden balík služieb ČSOB Pohoda pre občanov, máte nárok na zľavu z poplatku za balík s vyšším priemerným mesačným zostatkom.
- V mesiaci zriadenia bežného účtu sa priemer mesačného zostatku a aktív počíta len z počtu dní, počas ktorých mal klient účet otvorený.

Produkty, služby a transakcie zahrnuté v cene balíka	Základný bankový produkt
Poplatok za balík	1,00 €/mesačne
Zriadenie bežného účtu v EUR	✓
Vedenie bežného účtu v EUR	✓
Výpis z bežného účtu	poštou/mesačne
Jedna medzinárodná debetná platobná karta s max. denným limitom 250 €	VISA Electron
Transakcie na účte:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ hotovostná platobná operácia mesačne v mene EUR, a to hotovostným vkladom alebo výberom z/na bežný účet v ČSOB SR</li> </ul>	1 transakcia
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ bezhotovostná platobná operácia z bežného účtu v rámci SR zadaná v pobočke ČSOB na území SR/na bežný účet mesačne v mene EUR, a to úhradou vrátane SEPA trvalého príkazu na úhradu alebo súhlasu so SEPA inkasom</li> </ul>	3 transakcie
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR</li> </ul>	3 transakcie
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ platba debetnou platobnou kartou v mene EUR za tovar a služby v SR</li> </ul>	10 transakcií

## 1.2 Bežné účty

Bežné účty v EUR a cudzej mene	Výška poplatku
Zriadenie účtu	0,00 €
Vedenie účtu	2,00 €/mesačne
Zrušenie účtu pred uplynutím 12 mesiacov od dátumu zriadenia	7,00 €

Výpisy k bežným účtom	Výška poplatku
Zasielanie výpisov elektronicky alebo poštou mesačne	0,00 €
Poskytnutie informácie o pohyboch a zostatkoch na účte poštou:	
▪ týždenne	2,40 €/mesačne
▪ denne	12,60 €/mesačne
▪ mesačne pre ČSOB Študentský účet FUN účet	0,60 €/mesačne
Vyhotovenie duplikátu jedného výpisu z účtu na žiadosť klienta:	
▪ počet A4 listov do 10 ks	4,00 €
▪ počet A4 listov 11 ks a viac	4,00 € + 1,00 €/za 11. a každý ďalší list

## Zásady spoplatňovania balíkov služieb a bežných účtov:

### Produkty a služby zahrnuté v balíkoch služieb:

- Elektronický výpis vo frekvencii mesačne, týždenne alebo denne je možný iba v prípade aktivácie služieb ČSOB Internetbanking 24 alebo ČSOB BusinessBanking Lite.
- V prípade poberania výhradne elektronických výpisov nie je možné za toto obdobie aj súčasné poberanie tlačенých výpisov. V prípade, že máte nastavené elektronické výpisy, máte možnosť raz ročne požiadať o vyhotovenie duplikátu jedného mesačného výpisu z účtu v papierovej forme bez poplatku.
- Na žiadosť klienta je možné pri balíku služieb Extra Pohoda vydať jednu neembosovanú platobnú kartu VISA Electron CL (aj s cestovným poistením Standard bez poplatku).
- V cene balíka Extra Pohoda je zahrnuté vydanie jednej Image karty, prípadná zmena obrázka je spoplatnená podľa aktuálneho sadzovníka. Každá ďalšia Image karta a zmeny obrázka na Image kartách k balíku Extra Pohoda a pri ostatných balíkoch služieb sú spoplatnené podľa aktuálneho sadzovníka.
- Visa Electron Baby CL sa vydáva od 6 rokov.

### Transakcie a účtovanie poplatkov pri balíkoch služieb:

- V transakciách zahrnutých v cene balíkov služieb sa za prijatú platbu považuje prijatá platba v mene EUR v rámci SR a prijatá SEPA platba v súlade s jej definíciou vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- V transakciách zahrnutých v cene balíkov služieb sa za odoslanú platbu považuje odoslaná platba v mene EUR v rámci SR a odoslaná SEPA platba v súlade s jej definíciou vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- Ak sú v obsahu balíka služieb zahrnuté transakcie uskutočnené debetnou platobnou kartou, napr. všetky výbery z bankomatov alebo všetky platby platobnou kartou, platí, že do ceny balíka sú zahrnuté takéto transakcie uskutočnené všetkými debetnými platobnými kartami vydanými k danému balíku služieb.
- Za služby a transakcie nezahrnuté v balíkoch alebo spotrebované nad rámec balíkov služieb účtuje Banka štandardné poplatky v zmysle Sadzovníka.
- Poplatok za balík služieb a poplatky za transakcie sú z účtu s balíkom služieb zúčtované v poslednú sobotu kalendárneho mesiaca.
- Poplatky za uskutočnené transakcie na účte klienta v období od poslednej soboty v kalendárnom mesiaci a posledným bankovým dňom v mesiaci sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
- Poplatok za vedenie balíka služieb Banka neúčtuje v mesiaci, v ktorom bol účet zriadený (neplatí pri zmene bežného účtu/balíka služieb na iný balík služieb). Banka neúčtuje poplatok za mesiac, v ktorom bol účet zrušený. Poplatky za transakcie uskutočnené v mesiaci, v ktorom bol balík služieb zriadený, sa zúčtujú až v nasledujúcom mesiaci.
- V prípade zriadenia Investičného sporenia do podielových fondov je poplatok 0 €. Vstupné poplatky sú účtované v zmysle platného Sadzovníka pre podielové fondy, podľa typu podielového fondu.

Banka informuje o odpísaní sumy jednotlivej platobnej operácie a o vykonaní jednotlivej platobnej operácie mesačne vo forme výpisu z platobného účtu. Spôsob doručovania výpisu vyplýva z dohody medzi Klientom a Bankou.

## 1.3 Termínované a sporiace účty

Termínované a sporiace účty	Výška poplatku
Vedenie účtov vrátane výpisov	0,00 €
Hotovostný vklad	0,00 €
Sankčný poplatok za predčasný výber pred uplynutím dohodnutej doby uloženia vkladu/výpovednej lehoty <sup>1)</sup> (% z vyberanej sumy, v závislosti od doby viazanosti vkladu/výpovednej lehoty):	
▪ kratšia než 1 mesiac <sup>2)</sup>	0,50 %
▪ od 1 mesiaca vrátane <sup>3)</sup>	0,75 %
Vyplatenie sumy v rámci jednej dispozičnej lehoty dvoma a viacerými platobnými operáciami	0,70 €
Vyhotovenie duplikátu jedného výpisu z účtu na žiadosť klienta	
▪ počet A4 listov do 10 ks	4,00 €
▪ počet A4 listov 11 ks a viac	4,00 € +1,00 €/za 11. a každý ďalší list

### Poznámka:

- <sup>1)</sup> Minimálna suma účtovanej sankcie je 2,00 € alebo protihodnota v príslušnej mene pri účtoch vedených v cudzích menách.
- <sup>2)</sup> V prípade transakcií s podielovými fondmi a jednorazovo plateným poistením Invest Garant/Optimum Profit/Maximal z ČSOB Sporiaceho účtu 7D Štandard sa náhrada za nedodržanie výpovednej lehoty neuplatňuje.
- <sup>3)</sup> Predčasný výber bez sankcie je možný raz za kalendárny mesiac do výšky 25 % zo zostatku z predchádzajúceho dňa na Sporiacom účte Depozit. Sankčný poplatok sa uplatňuje pri predčasnom výbere mimo uvedených podmienok.

Ostatné poplatky k depozitným účtom	Výška poplatku
Zmena dispozičných oprávnení	2,00 €
Zadanie/zmena/zrušenie blokácie prostriedkov na účte na žiadosť majiteľa účtu	7,00 €
Zriadenie/zmena/zrušenie vinkulácie vrátane prípravy zmluvy o vinkulácii prostriedkov <sup>1)</sup>	70,00 €
Výzva na úhradu debetného zostatku na účte	1,00 € + poštovné
Upomienka na úhradu debetného zostatku na účte	3,50 € + poštovné
Potvrdenie na žiadosť klienta	5,00 € + DPH
Potvrdenie žiadosti o výplatu dôchodku na účet	1,00 € + DPH
Poskytnutie informácie na žiadosť tretích osôb	25,00 € + DPH za každú, i negatívnu správu
Spracovanie žiadosti exekútora zaslanej elektronicky	
▪ rozšírená žiadosť – stavy účtov	0,00 €
▪ iná žiadosť	0,00 €
Príplatok za správu pohľadávkovej exekúcie na účte	10,00 €/mesačne

### Poznámka

- <sup>1)</sup> Zriadenie vinkulácie pri sporiacich účtoch nie je možné uskutočniť.

## 2. Platobné operácie

Informácie o lehotách pre vykonávanie platobných operácií sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a sú prístupné v pobočkách banky. Definície pojmov platieb nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach ČSOB SR, ktoré sa trvalo nachádzajú na internetovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

### 2.1 Hotovostné platobné operácie

#### Pokladničné operácie

Transakcia	Výška poplatku
Hotovostný vklad – ČSOB SR	0,50 €
Spracovanie a prevod hotovosti na účet vedený v ČSOB ČR <sup>1)</sup>	5,50 €
Hotovostný výber – ČSOB SR <sup>2)</sup>	2,50 €
Sankčný poplatok za neuskutočnený ohlásený výber hotovosti v pobočke	1 % zo sumy neuskutočneného ohláseného výberu hotovosti
Príplatok za spracovanie mincí v EUR pri vklade na účet/výbere z účtu v rámci jedného dňa:	
▪ nad 100 ks mincí	2 % zo sumy, min. 1,00 €
Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v EUR v rámci jedného dňa:	
▪ nad 20 ks bankoviek alebo mincí	2 % zo sumy, min. 1,00 €
Vklad hotovosti realizovaný vo forme poškodených bankoviek v cudzej mene	20 % zo sumy poškodených bankoviek, max. 20,00 €
Vklad hotovosti realizovaný vo forme poškodených eurobankoviek <sup>3)</sup>	10 % zo sumy poškodených bankoviek, max. 20,00 €
Výmena bankovky v EUR vo forme poškodenej bankovky <sup>3)</sup>	20 % z nominálnej hodnoty bankovky, max. 20,00 €

#### Poznámka:

- <sup>1)</sup> Jeden prevod denne maximálne do výšky 3 500,00 € (vrátane), resp. ekvivalent v cudzej mene. Transakcie sa vykonávajú len v menách EUR a CZK.
- <sup>2)</sup> Platí aj pri výbere hotovosti súkromným šekom ČSOB. Výber hotovosti je možný len v menách uvedených v kurzovom lístku.
- <sup>3)</sup> Znehodnotená a inak poškodená eurobankovka, ak je celá, je v zmysle vyhlášky NBS eurobankovka, ktorej chýba len nepatrná časť. Nepatrnou časťou sa rozumie časť, ktorá zmenší dĺžku alebo šírku eurobankovky max. o 10 mm, pričom rozdiel sa meria vždy voči ustanovenej dĺžke alebo šírke eurobankovky.

#### Zmenárenské operácie

Transakcia	Výška poplatku
Nákup cudzej meny za EUR vo forme nepoškodených bankoviek	2 % z nakúpenej sumy
Predaj cudzej meny	2 % z eurovej protihodnoty

#### Poznámka:

Zmenárenská činnosť sa vykonáva len v menách USD, CZK, GBP a CHF.



## 2.2 Bezhotovostné platobné operácie

### Platobné operácie v rámci ČSOB

Platba v rámci ČSOB SR a platba v prospech klienta ČSOB ČR	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba <sup>1)</sup>		0,18 €
Odoslaná platba <sup>1), 2)</sup>	1,30 €	0,18 €

#### Poznámka:

- 1) Platba v mene EUR i v cudzej mene.
- 2) Platbu v prospech účtu vedeného v ČSOB ČR je možné zadať výhradne s kódom spolatnenia SHA.

### SEPA platobné operácie

SEPA platobné operácie sú platby v rámci SR v mene EUR a v rámci SEPA krajín v mene EUR.

SEPA platba	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba/Vrátená platba na základe SEPA inkasa		0,18 €
Odoslaná platba	1,30 €	0,18 €
Zrýchlená platba	66,00 €	33,00 €
SEPA trvalý platobný príkaz	v pobočke	elektronicky <sup>1)</sup>
Zmena	1,00 €	0,50 €
Zrušenie <sup>2)</sup>	2,00 €	0,50 €
Platba na základe trvalého platobného príkazu		0,18 €
Súhlas so SEPA inkasom	v pobočke	elektronicky
Zmena	1,00 €	0,50 €
Zrušenie <sup>2)</sup>	2,00 €	0,50 €
Platba na základe súhlasu so SEPA inkasom		0,18 €

#### Poznámka:

- 1) SEPA trvalý platobný príkaz je možné elektronicky zadať/zmeniť/zrušiť len pre platby v rámci SR.
- 2) Banka neúčtuje tento poplatok v prípade zrušenia SEPA trvalého príkazu/súhlasu so SEPA inkasom z dôvodu zrušenia účtu klientom po uplynutí 12 mesiacov od jeho otvorenia.

### Cezhraničné platobné operácie

Cezhraničná platobná operácia	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba		0,18 €
Odoslaná platba do zahraničia <sup>1), 2)</sup>	0,5 %, min. 18,00 €, max. 50,00 €	0,4 %, min. 10,00 €, max. 40,00 €
Zrýchlená platba do zahraničia	0,6 %, min. 84,00 €, max. 115,00 €	0,6 %, min. 43,00 €, max. 70,00 €
Urgentná platba v mene EUR v reálnom čase <sup>3)</sup>	80,00 €	50,00 €
Trvalý platobný príkaz do zahraničia	v pobočke	elektronicky
Zadanie/Zmena/Zrušenie	3,00 €	x
Platba na základe trvalého príkazu na úhradu do zahraničia	0,4 %, min. 10 €, max. 40 €	x

#### Poznámka:

- 1) Vrátane platby do zahraničia v EUR v rámci EHP krajín, ktorá nespĺňa podmienky SEPA platby.
- 2) Uplatňuje sa aj pri platbách v cudzej mene do iných bánk v SR.
- 3) Uplatňuje sa aj pri platbách do iných bánk v SR.

## 2.3 Ostatné služby platobných operácií

Potvrdenia, správy a avíza	SEPA platobné operácie	Cezhraničné platobné operácie
Avízo o nezrealizovanej platbe poštou	1,00 €	10,00 €
Avízo o nezrealizovanej platbe elektronicky	0,00 €	x
Potvrdenie o zrealizovanej platbe	10,00 €	
Vyžiadanie potvrdenia o pripísaní platby od banky príjemcu na žiadosť klienta	20,00 €	20,00 € + skutočné náklady

Iné služby	SEPA platobné operácie	Cezhraničné platobné operácie	Hotovostné platobné operácie
Žiadosť klienta o vrátenie zrealizovanej platby	16,50 €	16,50 € + skutočné náklady	16,50 €
Žiadosť klienta o dodatočnú identifikáciu platby	10,00 €	10,00 € + skutočné náklady	10,00 €
Žiadosť klienta o zrušenie bezhotovostnej platby pred spracovaním	11,50 €		x
U.S. Direct Deposit Program (spracovanie penzijných dávok vlády USA)	x	6,00 USD	x

## 3. Platobné karty

### 3.1 Debetné platobné karty

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Electron CL	VISA Classic CL/ Debit MC CL	Debit Gold MC CL
Poplatok za vedenie platobnej karty	1,00 €/mesačne	1,65 €/mesačne	100,00 €/ročne <sup>1)</sup>
Image karta – vlastný obrázok na karte (iba VISA)	6,00 € <sup>2)</sup>	6,00 € <sup>2)</sup>	x
Znovuvydanie karty v prípade straty, krádeže <sup>3)</sup> , zmeny údajov držiteľa karty <sup>3)</sup> , predčasnej obnovy karty <sup>3)</sup> , poškodenia karty <sup>3)</sup> , zmeny image obrázka na už vydanéj karte	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Expresné vydanie platobnej karty	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Zmeny na žiadosť klienta: (opätovné zaslanie PIN <sup>3)</sup> , zmena denného limitu <sup>3)</sup> , zmena čísla účtu k platobnej karte a pod.)	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat ČSOB <sup>4)</sup>	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Vydanie núdzovej karty v zahraničí	230,00 €	230,00 €	230,00 €
Výplata núdzovej hotovosti v zahraničí	165,00 €	165,00 €	165,00 €
Zabezpečená internetová platba: aktivácia služby/zaslanie SMS kódu <sup>5)</sup> /zmena telefónneho čísla pre zasielanie SMS kódu <sup>5)</sup> /zmena oslovenia/zmena limitu pre zabezpečenú internetovú platbu <sup>6)</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### Poznámka:

Platobné karty sú vydávané s bezkontaktnou funkcionalitou, v sadzobníku sú označené skratkou „CL“.

- <sup>1)</sup> V cene ročného poplatku je zahrnuté cestovné poistenie Exclusive. Poplatok za platobnú kartu Banka účtuje na ľarchu účtu klienta v dvoch sumách 49,50 € ročne za platobnú kartu a 50,50 € ročne za cestovné poistenie.
- <sup>2)</sup> Každá zmena vlastného obrázka na karte je spoplatnená. Zadané image obrázka JE možné aj pre VISA Electron Baby CL.
- <sup>3)</sup> Platí aj pre realizáciu cez kanály ELB (ČSOB Internetbanking 24, ČSOB BusinessBanking Lite a ČSOB SmartBanking).
- <sup>4)</sup> Opätovné zaslanie PIN nie je možné zadať expresne.
- <sup>5)</sup> SMS kód slúži na autentifikovanie zabezpečených internetových transakcií.
- <sup>6)</sup> Zahŕňa aj transakcie zabezpečená internetová platba. Limit pre zabezpečenú internetovú platbu nemôže byť vyšší, ako je limit platobnej karty.

Poistenie k platobným kartám	VISA Electron CL	VISA Classic CL/ Debit MC CL	Debit Gold MC CL
Cestovné poistenie Standard	18,30 €/ročne	18,30 €/ročne	x
Cestovné poistenie Standard Family	48,80 €/ročne	48,80 €/ročne	x
Cestovné poistenie Exclusive	50,50 €/ročne	50,50 €/ročne	v cene karty
Cestovné poistenie Exclusive Family	111,00 €/ročne	111,00 €/ročne	111,00 €/ročne

Transakcie platobnými kartami	VISA Electron CL	VISA Classic CL/ Debit MC CL	Debit Gold MC CL
Platba platobnou kartou za tovar a služby <sup>1)</sup>	0,20 €	0,20 €	0,20 €
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB a bankomatov skupiny KBC <sup>2)</sup>	0,20 €	0,20 €	0,20 €
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách SEPA v mene EUR	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €	0,20 €
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat ČSOB	0,05 €	0,05 €	0,05 €
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky	0,30 €	0,30 €	0,30 €

#### Poznámka:

- <sup>1)</sup> Vrátane dobíjania kreditu mobilného operátora Orange/Slovak Telekom/O2 cez bankomat ČSOB a iných bánk SR.  
<sup>2)</sup> Bankomaty ČSOB a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko, Belgicko.

## 3.2 Kreditné platobné karty

Poplatky za kreditné platobné karty, za služby ku kartám a služby súvisiace s vedením úverového účtu	MasterCard Credit Basic	MasterCard Credit Standard	MasterCard Credit Gold
Poplatok za služby spojené s kreditnou platobnou kartou a s vedením úverového účtu	1,00 €/mesačne	2,00 €/mesačne <sup>1)</sup>	9,00 €/mesačne <sup>1)</sup>
Image karta – vlastný obrázok na karte	6,00 €	0,00 €	x
Znovuvydanie kreditnej platobnej karty v prípade straty, krádeže <sup>2)</sup> , zmeny údajov držiteľa karty <sup>2)</sup> , predčasnej obnovy karty <sup>2)</sup> , poškodenia karty <sup>2)</sup> , zmeny image obrázka na už vydanú kartu	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Expresné vydanie kreditnej platobnej karty	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Opätovné zaslanie PIN	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat ČSOB	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Vydanie núdzovej kreditnej platobnej karty v zahraničí	230,00 €	230,00 €	230,00 €
Výplata núdzovej hotovosti v zahraničí	165,00 €	165,00 €	165,00 €
Zabezpečená internetová platba: aktivácia služby/zaslanie SMS kódu <sup>3)</sup> /zmena telefónneho čísla pre zasielanie SMS kódu <sup>3)</sup> /zmena oslovenia/zmena limitu pre zabezpečenú internetovú platbu <sup>4)</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Elektronický prevod časti disponibilného zostatku z kartového úverového účtu (max. 90 %) na bežný účet v banke	2 % z prevádzanej sumy	2 % z prevádzanej sumy	2 % z prevádzanej sumy
Zrušenie kreditnej platobnej karty a úverového účtu otvoreného kratšie ako 1 rok	7,00 €	7,00 €	7,00 €
Ročný poplatok za plnú automatickú splátku dlžnej sumy (100-percentné inkaso)	10,00 €	10,00 €	0,00 €
Výzva	35,00 €	35,00 €	35,00 €

#### Poznámka:

<sup>1)</sup> Banka poskytne zľavu 100 % z mesačného poplatku za služby spojené s kreditnou platobnou kartou a s vedením úverového účtu, ak objem zúčtovaných bezhotovostných platieb (t. j. platby za tovar a služby kreditnou platobnou kartou, nie výbery v hotovosti) na úverovom účte dosiahne v období jedného kalendárneho mesiaca minimálne bankou stanovenú sumu:

Zľava:	Objem platieb
MC Credit Standard	150 €
MC Credit Gold	500 €

Banka klientovi po splnení vyššie uvedených kritérií pripíše na úverový účet kreditnej karty sumu zúčtovaného poplatku, a to najneskôr do 15. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.

- <sup>2)</sup> Platí aj pre realizáciu cez kanály ELB (ČSOB Internetbanking 24, ČSOB BusinessBanking Lite a ČSOB SmartBanking).  
<sup>3)</sup> SMS kód slúži na autentifikovanie zabezpečených internetových transakcií.  
<sup>4)</sup> Zahŕňa aj transakcie zabezpečená internetová platba. Limit pre zabezpečenú internetovú platbu nemôže byť vyšší, ako je limit platobnej karty.

Poistenie ku kreditným platobným kartám	MasterCard Credit Basic	MasterCard Credit Standard	MasterCard Credit Gold
Cestovné poistenie Standard	18,30 €/ročne	18,30 €/ročne	18,30 €/ročne
Cestovné poistenie Standard Family	48,80 €/ročne	48,80 €/ročne	48,80 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive	50,50 €/ročne	50,50 €/ročne	50,50 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive Family	111,00 €/ročne	111,00 €/ročne	111,00 €/ročne

Transakcie kreditnými platobnými kartami	MasterCard Credit Basic	MasterCard Credit Standard	MasterCard Credit Gold
Platba kreditnou platobnou kartou za tovar a služby <sup>1)</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB a bankomatov skupiny KBC <sup>2)</sup>	2 % z vyberanej sumy, min. 4,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 4,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 4,00 €
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a z bankomatov v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2,5 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2,5 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €	0,20 €
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat ČSOB	0,05 €	0,05 €	0,05 €
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky	0,30 €	0,30 €	0,30 €

#### Poznámka:

- <sup>1)</sup> Vráťane dobývania kreditu mobilného operátora Orange/Slovak Telekom/O2 cez bankomat ČSOB a iných bánk SR.  
<sup>2)</sup> Bankomaty ČSOB a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko, Belgicko.

Poplatky pre bezkontaktné a kontaktné kreditné platobné karty sú rovnaké.

#### Tip pre vás:

##### Nakupujte bez poplatkov a získajte odmenu.

Platby kreditnými platobnými kartami sú bezplatné, v obchodoch aj na internete, na Slovensku aj v zahraničí a zároveň:

- už pri 5 platbách/mesačne kreditnou platobnou kartou – získate 50 % zľavu z poplatku za balík služieb ČSOB Pohoda,
- už pri mesačnom objeme 150 € bezhotovostných platieb kreditnou platobnou kartou MasterCard Credit Standard – získate 100 % zľavu z mesačného poplatku za služby spojené s kartou a s vedením úverového účtu.



**Tip pre vás:**

Chcete mať svoje karty stále pod kontrolou? Nastavte si prostredníctvom služby ČSOB Info 24 zasielanie informačných SMS o úspešnej autorizácii transakcie platobnou kartou.



## 4. Elektronické bankovníctvo

Produkty a služby	ČSOB Internetbanking 24, ČSOB SmartBanking	ČSOB BusinessBanking Lite	ČSOB Linka 24	ČSOB MultiCash 24
Zriadenie služby (jednorazový poplatok)	0,00 €	15,00 €	0,00 €	100,00 €
Vedenie služby (mesačný paušál)	0,00 €	5,00 €	0,00 €	15,00 €
SMS informácie o ukončení platnosti platobnej karty	0,00 €	0,00 €	0,00 €	x
Ostatné (informačné) SMS <sup>1)</sup>	0,07 €/1 SMS	0,07 €/1 SMS	0,07 €/1 SMS	x
Dobitie kreditu mobilného operátora Telekom	0,15 €	0,15 €	x	x
Dobitie kreditu mobilného operátora Orange	0,15 €	0,15 €	x	x

**Poznámka:**

<sup>1)</sup> Informačné správy z ČSOB Info 24 a potvrdzovacie SMS.

x Nepovolená služba.

Autentifikačné a autorizačné nástroje	Výška poplatku
Token (vydanie)	0,00 €
Token pre mobil (vydanie)	0,00 €
SMS kľúč	0,00 €
Vydanie čítačky čipových kariet (pre pripojenie na USB port PC)	20,00 €
Vydanie certifikátu na čipovej karte	14,00 €
Obnova certifikátu:	
▪ štandardná ročná (cez elektronické bankovníctvo)	14,00 €
▪ mimoriadna (cez elektronické bankovníctvo)	20,00 €
Príplatok za znovuvydanie certifikátu v pobočke	10,00 €
Obnova kvalifikovaného certifikátu:	
▪ štandardná ročná (cez elektronické bankovníctvo)	20,00 €
▪ mimoriadna (cez elektronické bankovníctvo)	25,00 €

**Poznámka:**

Štandardná obnova certifikátu je obnova certifikátu v priebehu posledných 30 dní platnosti predchádzajúceho certifikátu. Mimoriadna obnova certifikátu je obnova certifikátu v lehote dlhšej ako 30 dní pred koncom platnosti predchádzajúceho certifikátu. Obnova certifikátu prebieha priamo v aplikácii služieb ČSOB Internetbanking 24 a ČSOB BusinessBanking Lite. V pobočke nie je možné vykonať obnovu certifikátu, možné je vykonať len vydanie nového certifikátu.

## 5. Úvery

### 5.1 Všeobecné poplatky

Produkty a služby	ČSOB Povolené prečerpanie účtu	ČSOB Spotrebiteľský úver	ČSOB Hypotekárny úver a ČSOB Úver zabezpečený nehnutelnosťou
Spracovanie úveru	x	2 % (min. 35 €) zo sumy úveru	0,80 % (min. 150,00 €, max. 1 000,00 €)
Potvrdenie vystavené na základe žiadosti klienta	x	16,67 € (+ DPH)	100,00 € (+ DPH)
Expresné vystavenie potvrdenia na základe žiadosti klienta	x	41,67 € (+ DPH) <sup>1)</sup>	x
Zmena zmluvných podmienok zo strany klienta, dodatkom k zmluve, oznámením banky (neplatí pre oznámenie z titulu dočerpania úveru a z titulu zmeny úrokovej sadzby)	x	40,00 €	150,00 € <sup>2)</sup>
Predčasné splatenie (úplné alebo čiastočné) mimoriadnou splátkou	x	0,00 €	5 % z objemu mimoriadnej splátky 0,00 € k dátumu obnovy úrokovej sadzby
Upomienka	0,00 €	0,00 €	20,00 €
Výzva	35,00 €	35,00 €	40,00 €
Kópia dokladu	0,00 €	0,00 €	5,00 € + DPH

#### Poznámka:

<sup>1)</sup> Potvrdenie vystavené nasledujúci pracovný deň po dni podania žiadosti.

<sup>2)</sup> V prípade reštrukturalizácie platí polovičný poplatok.

### 5.2 Ostatné poplatky

#### ČSOB Spotrebiteľský úver

Poistenie úveru A) základný súbor poistenia mesačne	0,1241 % zo sumy poskytnutého úveru
Poistenie úveru B) rozšírený súbor poistenia mesačne	0,1908 % zo sumy poskytnutého úveru

#### ČSOB Hypotekárny a spotrebiteľský úver zabezpečený nehnuteľnosťou

Preverenie stavu stavby bankou	40,00 €
Spracovanie úveru formou prevzatia dlhu	0,75 % z úveru, min. 150,00 €, max. 1 000,00 €
Čerpanie úveru (prvé až tretie čerpanie je bez poplatku)	50,00 €
Poplatok za nedočerpanie úveru	5 % z nedočerpanej výšky úveru
Urgentné spracovanie úveru (čerpanie do 2 hodín, schválenie do 5 hodín)	100,00 €
Poplatok za nezrealizovanie mimoriadnej splátky úveru z dôvodu nedostatku finančných zdrojov na účte klienta	50,00 €

## 6. Cenné papiere

### 6.1 Správa, úschova/uloženie a obchodovanie s cennými papiermi

Úschova listinných cenných papierov (z nominálnej hodnoty uschovaných cenných papierov):	
▪ do 33 195 €	0,20 % p. a., min. 34,00 € + DPH
▪ nad 33 195,01 €	individuálne + DPH
Správa, úschova a vyporiadanie obchodov s cennými papiermi	
▪ na slovenskom kapitálovom trhu pre tuzemských a zahraničných klientov	individuálne + DPH
▪ na zahraničných trhoch pre tuzemských klientov	individuálne + DPH
Obchodovanie s cennými papiermi:	
Obchodovanie s cennými papiermi na účet klienta v Centrálnom depozitári cenných papierov SR	je spoplatnené podľa Sadzobníka Centrálného depozitára cenných papierov SR
Sprostredkovanie obchodov na primárnom alebo sekundárnom trhu <sup>1)</sup> :	
▪ 0,01 € – 30 000,00 €	1 % z objemu obchodu, min. 25,00 € <sup>2)</sup>
▪ nad 30 000,01 €	individuálne <sup>2)</sup>

#### Poznámka:

<sup>1)</sup> Uvedený poplatok nezahŕňa burzové poplatky a poplatky za vysporiadanie cenných papierov.

<sup>2)</sup> Ak sa pri jednotlivom obchode klient a banka nedohodnú inak.

### 6.2 Zmenky

Depozitná zmenka ČSOB <sup>1)</sup>	
▪ vystavenie zmenky	10,00 €/jednorazovo
▪ úschova zmenky	7,00 €/jednorazovo
Zmenka vystavená treťou osobou v rámci zmenkového programu	
▪ vystavenie zmenky	0,00 €
▪ úschova zmenky	7,00 €/jednorazovo

#### Poznámka:

<sup>1)</sup> Aplikovateľné na všetky typy vlastných zmeniek vystavených ČSOB.

## 7. Osobitné služby

### 7.1 Poskytovanie informácií a ostatné služby

Transakcia	Výška poplatku
Bankové referencie na vlastnú žiadosť	min. 7,00 €, max. 66,50 € + DPH
Ostatné ručne vykonávané operácie, v Sadzobníku výslovne neuvedené	5,00 € za každých, i začatých 15 min. práce
Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby na žiadosť klienta	podľa platného sadzobníka danej kuriérskej služby
Odoslanie poštou na žiadosť klienta	podľa platných sadzieb pre zásielky do zahraničia
Poštovné	podľa platných sadzieb v SR a v zahraničí

#### Poznámka:

Ak tieto služby nie sú súčasťou poskytovanej bankovej služby, poplatky sa zvyšujú o 20 % DPH.

## 7.2 Prenájom bezpečnostných schránok

Transakcia	Výška poplatku
<b>Prenájom bezpečnostnej schránky</b>	
▪ do 4 l <sup>1)</sup>	26,00 € + DPH
▪ od 4,1l do 6 l	41,00 € + DPH
▪ od 6,1l do 10 l <sup>2)</sup>	60,00 € + DPH
▪ od 10,1l do 20 l <sup>3)</sup>	80,00 € + DPH
▪ od 20,1l do 30 l <sup>4)</sup>	99,00 € + DPH
▪ nad 30l	150,00 € + DPH

### Poznámka:

Poplatok za bezpečnostnú schránku je určený ako ročná sadzba nájomného. V prípade uzavretia zmluvy v priebehu kalendárneho roka sa počíta 1/12 ročnej sadzby za každý, i začatý kalendárny mesiac, v ktorom bola zmluva uzavretá. Poplatok je splatný vopred, najneskôr do 14. dňa príslušného obdobia úschovy. Ak nie je včas uhradený, zvyšuje sa za každých začatých 10 kalendárnych dní o 0,66 €. Limit plnenia náhrady škody na jednu schránku je 30 000,00 €.

Rozmery vo vybraných pobočkách:

- 1) A4 × 5 cm.
- 2) A4 × 8 cm; A4 × 10 cm.
- 3) A4 × 15 cm + A4 × 20 cm.
- 4) A4 × 30 cm.

Transakcia	Výška poplatku
<b>Prenájom automatizovanej bezpečnostnej schránky</b>	
3,74 l	350,00 € + % DPH
6,42 l	430,00 € + % DPH
14,2 l	500,00 € + % DPH

### Poznámka:

Poplatok za bezpečnostnú schránku je určený ako ročná sadzba nájomného. V prípade uzavretia zmluvy v priebehu kalendárneho roka sa počíta 1/12 ročnej sadzby za každý, i začatý kalendárny mesiac, v ktorom bola zmluva uzavretá. Poplatok je splatný vopred, najneskôr do 14. dňa príslušného obdobia úschovy. Ak nie je poplatok včas uhradený, zvyšuje sa za každých začatých 10 kalendárnych dní o 0,66 €. Automatizovaná bezpečnostná schránka je k dispozícii len v priestoroch pobočky ČSOB Banky, Nám. SNP 29, Bratislava. Limit plnenia náhrady škody na jednu schránku je 30 000,00 €.

Transakcia	Výška poplatku
Uzatvorenie zmluvy	0,00 €
Strata alebo poškodenie kľúča k bezpečnostnej schránke, výmena zámku automatizovanej bezpečnostnej schránky	skutočné náklady
Účasť notára pri násilnom otvorení schránky	podľa miestnych podmienok
Strata alebo poškodenie vstupnej karty, výmena karty <sup>1)</sup>	10,00 €
Blokácia stratenej vstupnej karty <sup>1)</sup>	0,00 €
Zmena PIN k vstupu k automatizovanej bezpečnostnej schránke <sup>1)</sup>	0,00 €
Zmena biometrického údaju k vstupu k automatizovanej bezpečnostnej schránke <sup>1)</sup>	0,00 €

### Poznámka:

- 1) Poplatok sa uplatňuje len pre automatizované bezpečnostné schránky.



## 8. Existujúce produkty a služby, ktoré ČSOB v súčasnosti už nepredáva

### 8.1 Balíky služieb, bežné a vkladové účty

Produkty, služby a transakcie zahrnuté v cene balíka	Balíky služieb <sup>1)</sup>
	ČSOB Pohoda Plus
Poplatok za balík	7,00 €/0,00 € <sup>2)</sup>
Frekvencia účtovania poplatkov	mesačne
Zriadenie bežného účtu v EUR	✓
Vedenie bežného účtu v EUR	✓
Výpis z bežného účtu <sup>3)</sup>	mesačne do pobočky, poštového priečinka
Zadanie a zmena:	
▪ SEPA trvalých príkazov na úhradu	✓ <sup>4)</sup>
▪ súhlasu so SEPA inkasom	✓
Jedna medzinárodná platobná karta (vydanie a mesačný poplatok)	Maestro alebo VISA Electron <sup>5)</sup>
Image karta – vlastný obrázok na karte	x
ČSOB Linka 24 (zriadenie a vedenie)	✓
ČSOB Internetbanking 24 (zriadenie a vedenie)	✓
▪ SMS kľúč <sup>6)</sup>	✓
ČSOB Info 24 (e-mailom)	✓
Poskytnutie povoleného prečerpania na účte (po splnení podm. banky)	✓
Úrazové poistenie pre prípad:	
▪ smrti následkom úrazu s poistnou sumou	3 330,00 €
▪ trvalých následkov v rozsahu min. 66 % s poistnou sumou	6 660,00 €
Transakcie na účte:	
▪ hotovostný vklad – ČSOB SR	x
▪ v prijatá platba <sup>7)</sup>	✓
▪ odoslaná platba elektronicky <sup>8)</sup>	✓
▪ odoslaná platba v pobočke <sup>8)</sup>	✓
▪ platba realizovaná na základe trvalého príkazu alebo súhlasu s inkasom	✓
▪ dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomat ČSOB <sup>9)</sup>	✓
▪ platba debetnou platobnou kartou za tovar a služby v SR a zahraničí <sup>9)</sup>	✓
▪ výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR	✓
Výber hotovosti z bankomatov inej banky v SR	x
▪ výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách SEPA v EUR	x

#### Poznámka:

✓ Služba je zahrnutá v cene balíka.

x Služba nie je zahrnutá v cene balíka, resp. nepovolená služba.

<sup>1)</sup> Poplatok za vedenie balíka služieb banka neúčtuje v mesiaci, v ktorom bol účet zriadený (neplatí pri zmene bežného účtu/balíka služieb na iný balík služieb), a v mesiaci, v ktorom bol účet zrušený. Poplatky a transakcie uskutočnené v mesiaci, v ktorom bol balík služieb zriadený, sa klientovi vyúčtujú až nasledujúci mesiac.

<sup>2)</sup> Zvýhodnený poplatok pri zľave D.

<sup>3)</sup> Elektronický výpis vo frekvencii mesačne alebo denne je možný len v prípade aktivácie služieb ČSOB Internetbanking 24 alebo ČSOB BusinessBanking Lite. V prípade poberania len elektronických výpisov nie je možné za toto obdobie poberanie tlačenej formy výpisov. V prípade, že máte nastavené elektronické výpisy, máte možnosť raz ročne požiadať o vyhotovenie duplikátu jedného mesačného výpisu z účtu v papierovej forme bez poplatku.

- 4) Nezahŕňa zmenu SEPA trvalého príkazu na úhradu zadaného v pobočke. Zmena je možná prostredníctvom ČSOB Internetbankingu 24, ČSOB BusinessBankingu Lite za 0,00 €.
- 5) V rámci poplatku za balík do 31. 12. 2014. Od 1. 1. 2015 je v rámci poplatku za balík vydávaná platobná karta VISA Electron CL.
- 6) SMS kľúč sa používa pri prihlasovaní a podpisovaní transakcií služby ČSOB Internetbanking 24.
- 7) Prijatá platba v mene EUR v rámci SR a prijatá SEPA platba v súlade s definíciou vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- 8) Odoslaná platba v mene EUR v rámci SR a odoslaná SEPA platba v súlade s definíciou vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- 9) Platí pre všetky platobné karty k danému balíku služieb.

Bližšie informácie v bode „Podmienky na priznanie zvýhodneného poplatku“.

Poplatky za služby nezahnuté v balíkoch účtuje Banka k poplatku za balík služieb v zmysle Sadzobníka.

### Podmienky na priznanie zvýhodneného poplatku<sup>1)</sup>

<b>Zvýhodnený poplatok pri zľave D platí pre balík:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ČSOB Pohoda</li> <li>■ ČSOB Pohoda Plus</li> </ul>	Balík služieb ČSOB Pohoda alebo ČSOB Pohoda Plus využívate so zľavou v nasledujúcom kalendárnom mesiaci, ak súčasne spĺňate nasledovné podmienky: a) ste majiteľom balíka služieb ČSOB Pohoda alebo ČSOB Pohoda Plus a zároveň ste Konečným užívateľom výhod v zmysle Všeobecných obchodných podmienok, štatutár právnickej osoby alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorý má balík produktov a služieb ČSOB Podnikateľské konto Elektron <sup>2)</sup> , b) zároveň priemerný mesačný zostatok vášho podnikateľského účtu je vo výške minimálne 3 000 € alebo je poskytnutý a súčasne aj čerpaný úver typu: ČSOB Rýchly podnikateľský úver, ČSOB Úver pre zdravotníkov, Express úver pre slobodné povolania, Povoľené prečerpanie účtu s pravidelnými splátkami, Povoľené prečerpanie účtu, Kontokorentný úver.
<b>Frekvencia účtovania poplatku</b>	mesačne

ČSOB Pohoda	Balík služieb využívate bez poplatku, ak aktívne využívate balík služieb <sup>3)</sup> :
<b>100 % zľavu z poplatku získate, ak</b>	kreditný obrat na vašom účte bol min. 400 € v aktuálnom mesiaci (bez platobných operácií medzi vlastnými účtami navzájom) a súčasne zrealizujete aspoň 1 platbu na základe SEPA trvalého príkazu a 1 platbu na základe súhlasu so SEPA inkasom mesačne (okrem inkasným spôsobom dohodnutého splácania úverov) a súčasne priemerný mesačný zostatok na vašom účte bol min. 300 € v aktuálnom mesiaci
alebo	
<b>100 % zľavu z poplatku získate, ak</b>	priemerný mesačný stav vašich úspor v ČSOB dosiahol min. 10 000 €

Pod úsporami v ČSOB sa rozumie priemerný stav vašich depozitov (vkladov) v banke v aktuálnom mesiaci + stav na investičnom konte fondov KBC/ČSOB ku koncu aktuálneho mesiaca + objem investície/poistného na ČSOB Sporiacich programoch (ČSOB Invest Garant/ČSOB Optimum Profit/Maximal) ku koncu aktuálneho mesiaca, a to vo všetkých menách, pričom cudzie meny sa prepočítavajú kurzom ECB ku koncu aktuálneho mesiaca.

#### Poznámka:

- 1) Zvýhodnený poplatok pri zľave za priemerný mesačný stav úspor v ČSOB môže byť priznaný len na jeden balík služieb. V prípade, ak využívate viac ako jeden balík služieb, so zľavou budete využívať balík vyššieho typu. V prípade viacerých balíkov rovnakého typu bude zľava uplatnená na balík s vyšším priemerným mesačným zostatkom.
- 2) V prípade, že ste aktívni na ČSOB Podnikateľskom konte Elektron a máte viac ako jeden balík služieb pre občanov, so zľavou môžete využívať jeden balík nižšieho typu. V prípade viacerých balíkov rovnakého typu máte nárok na zľavu z poplatku za balík s vyšším priemerným mesačným zostatkom.
- 3) Pre klientov, ktorí v období od 17. 5. 2013 do 11. 11. 2013 podpísali Zmluvu o bežnom účte s Akciovým dodatkom, platia pre balík ČSOB Pohoda do ukončenia 24-mesačnej viazanosti podmienky pre získanie zľavy za aktívne využívanie balíka služieb uvedené nižšie. Po uplynutí 24-mesačnej viazanosti alebo v prípade predčasného ukončenia 24-mesačnej viazanosti v dôsledku porušenia podmienok aktivity uvedenej v Zmluve o bežnom účte budú platiť pre klientov podmienky pre získanie zľavy za aktívne využívanie balíka služieb ČSOB Pohoda podľa platného Sadzobníka pre fyzické osoby – občanov.

## Poplatky za iné služby

Zasielanie výpisov osobne mesačne	0,00 €/mesačne
Poskytnutie informácie o pohyboch a zostatkoch na účte:	
▪ osobne, denne	21,00 €/mesačne
▪ osobne, týždenne	4,00 €/mesačne

## Vkladové produkty

Vkladné knižky (ďalej VK), termínované a sporiace účty	Výška poplatku
Zriadenie a vedenie	0,00 €
Hotovostný vklad	0,00 €
Vyplatenie vyberanej sumy z VK s výpovednou lehotou počas dispozičnej lehoty a z VK bez výpovednej lehoty	0,00 €
Sankčný poplatok za predčasný výber pred uplynutím dohodnutej doby uloženia vkladu/ výpovednej lehoty <sup>1)</sup> (% z vyberanej sumy, v závislosti od doby viazanosti vkladu/výpovednej lehoty):	
▪ kratšia než 1 mesiac	0,50 %
▪ od 1 mesiaca vrátane	0,75 %
Začatie umorovacieho konania	7,00 €
Vyplatenie zostatku vkladu/Vydanie novej VK bez umorovacieho konania (pre VK s vkladom do 33 €)	7,00 €
Výmena poškodenej VK za novú VK	3,50 €
Zrušenie VK (s výpovednou lehotou a bez výpovednej lehoty), Junior, Senior a Kapitálovej VK pred uplynutím doby uloženia vkladu	7,00 €
Zrušenie Kapitálovej VK po uplynutí doby uloženia vkladu	0,00 €
Zrušenie VK KOZ	10,00 €
Zadanie/Zmena/Zrušenie blokácie prostriedkov na VK na základe žiadosti majiteľa účtu	7,00 €

### Poznámka:

<sup>1)</sup> Minimálna suma účtovanej sankcie je 2,00 € alebo protihodnota v príslušnej mene pri účtoch vedených v cudzích menách.

Sporiaci účet s prémieu	
Prvé tri bezhotovostné prevody v rámci jedného kalendárneho štvrťroka	0,00 €
Štvrtý a ďalší bezhotovostný prevod v rámci jedného kalendárneho štvrťroka	2,00 €

## 8.2 Platobné karty

### Debetné platobné karty

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Electron/ Maestro	VISA Classic/ MasterCard Standard	VISA Gold/ VISA Gold CL/ MasterCard Gold
Poplatok za vedenie platobnej karty	1,00 €/0,60 €/mesačne	1,65 €/mesačne	100,00 €/ročne <sup>1)</sup>
Image karta – vlastný obrázok na karte (iba VISA)	6,00 € <sup>2)</sup>	6,00 € <sup>2)</sup>	6,00 € <sup>2)</sup>
Znovuvydanie karty v prípade straty, krádeže <sup>3)</sup> , zmeny údajov držiteľa karty <sup>3)</sup> , predčasnej obnovy karty <sup>3)</sup> , poškodenia karty <sup>3)</sup> , zmeny image obrázka na už vydanú kartu	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Expresné vydanie platobnej karty	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Zmeny na žiadosť klienta: opätovné zaslanie PIN <sup>3)</sup> , zmena denného limitu <sup>3)</sup> , zmena čísla účtu k platobnej karte a pod.	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat ČSOB <sup>4)</sup>	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Vydanie núdzovej karty v zahraničí	230,00 €	230,00 €	230,00 €
Výplata núdzovej hotovosti v zahraničí	165,00 €	165,00 €	165,00 €
Zabezpečená internetová platba: aktivácia služby/zaslanie SMS kódu <sup>5)</sup> , zmena telefónneho čísla pre zasielanie SMS kódu <sup>5)</sup> /zmena oslovenia/zmena limitu pre zabezpečenú internetovú platbu <sup>6)</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Kontaktné platobné karty už Banka nevydáva.

Platobná karta je vydaná s bezkontaktnou funkcionalitou, v sadzobníku je označená skratkou „CL“.

Všetky poplatky sú rovnaké pre bezkontaktné a kontaktné platobné karty.

#### Poznámka:

- <sup>1)</sup> V cene ročného poplatku je zahrnuté cestovné poistenie Exclusive. Poplatok za platobnú kartu Banka účtuje na farchu účtu klienta v dvoch sumách, 49,50 € ročne za platobnú kartu a 50,50 € ročne za cestovné poistenie. Predaj platobnej karty typu VISA Gold, VISA Gold CL ukončený k 1. 1. 2015. Predaj služieb poistenie právnej ochrany D.A.S. a IAPA zahrnutý v cene ročného poplatku za platobné karty VISA Gold, VISA Gold CL, MasterCard Gold, Debit Gold MC CL ukončený k 1. 7. 2015. Poistenie právnej ochrany D.A.S. a služba IAPA zanikajú po uplynutí ročného obdobia, za ktoré boli služby zaplatené v rámci ceny ročného poplatku za platobnú kartu.
- <sup>2)</sup> Každá zmena vlastného obrázka na karte je spoplatnená. Zadanie image obrázka NIE JE možné pre VISA Gold.
- <sup>3)</sup> Platí aj pre realizáciu cez kanály ELB (ČSOB Internetbanking 24, ČSOB BusinessBanking Lite a ČSOB SmartBanking).
- <sup>4)</sup> Opätovné zaslanie PIN nie je možné zadať expresne.
- <sup>5)</sup> SMS kód slúži na autentifikovanie zabezpečených internetových transakcií.
- <sup>6)</sup> Zahŕňa aj transakciu zabezpečená internetová platba. Limit pre zabezpečenú internetovú platbu nemôže byť vyšší, ako je limit platobnej karty.

Poistenie a iné služby k platobným kartám	VISA Electron/ Maestro	VISA Classic/ MasterCard Standard	VISA Gold/ VISA Gold CL/ MasterCard Gold
Služba IAPA <sup>1)</sup>	x	50,00 €/ročne	0,00 €
Poistenie právnej ochrany D.A.S. <sup>1)</sup>	13,00 €/ročne	13,00 €/ročne	0,00 €
Cestovné poistenie Standard	18,30 €/ročne	18,30 €/ročne	x
Cestovné poistenie Standard Family	48,80 €/ročne	48,80 €/ročne	x
Cestovné poistenie Exclusive	50,50 €/ročne	50,50 €/ročne	v cene karty
Cestovné poistenie Exclusive Family	111,00 €/ročne	111,00 €/ročne	111,00 €/ročne

#### Poznámka:

- <sup>1)</sup> Predaj služieb poistenie právnej ochrany D.A.S. a IAPA ukončený k 1. 7. 2015. Poistenie právnej ochrany D.A.S. a služba IAPA zanikajú po uplynutí ročného obdobia, za ktoré boli služby zaplatené.

Transakcie debetnými platobnými kartami	VISA Electron/ Maestro	VISA Classic/ MasterCard Standard	VISA Gold/ VISA Gold CL/ MasterCard Gold
Platba kartou za tovar a služby <sup>1)</sup>	0,20 €	0,20 €	0,20 €
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR a bankomatov skupiny KBC <sup>2)</sup>	0,20 €	0,20 €	0,20 €
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách SEPA v mene EUR	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €	0,20 €
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat ČSOB	0,05 €	0,05 €	0,05 €
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky	0,30 €	0,30 €	0,30 €

#### Poznámka:

<sup>1)</sup> Vráťane dobíjania kreditu mobilného operátora Orange/Slovak Telekom/O2 cez bankomat ČSOB a iných bánk v SR.

<sup>2)</sup> Bankomaty ČSOB v ČR a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko, Belgicko.

Transakcia	Výška poplatku
Medzinárodná karta EURO 26 – vydanie	10,00 €

#### Kreditné platobné karty

Kreditná karta KOZ	Výška poplatku
Vedenie kartového účtu (mesačne)	1,99 €
Vydanie náhradnej karty v prípade straty/krádeže	10,00 €
Vydanie náhradnej karty <sup>1)</sup>	5,00 €
Opätovné zaslanie PIN <sup>2)</sup>	5,00 €
Zmena PIN kódu na platobnej karte cez bankomat ČSOB	2,50 €
Výzva	35,00 €
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB a bankomatov skupiny KBC <sup>3)</sup>	2 % z vyberanej sumy, min. 4,00 €
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a z bankomatov v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, poštomatu (cash advance)	10,00 €
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €

#### Poznámka:

<sup>1)</sup> Poplatok sa uplatňuje v prípade: zmeny mena držiteľa karty, poškodenia karty, zmeny image obrázka na už vydannej karte.

<sup>2)</sup> Platí aj pre kanály ELB (ČSOB Internetbanking 24, ČSOB BusinessBanking Lite).

<sup>3)</sup> Bankomaty ČSOB a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko, Belgicko.

## 8.3 Úvery

Produkty a služby	ČSOB Spotrebiteľský úver zabezpečený nehnuteľnosťou
Potvrdenie vystavené na základe žiadosti klienta	100,00 € (+ DPH)
Zmena zmluvných podmienok zo strany klienta, dodatkom k zmluve, oznámením banky (neplatí pre oznámenie z titulu dočerpania úveru a z titulu zmeny úrokovej sadzby)	150,00 € <sup>1)</sup>
Predčasné splatenie (úplné alebo čiastočné) mimoriadnou splátkou	0,00 €
Výzva	40,00 €
Spracovanie úveru formou prevzatia dlhu	0,75 % z úveru, min. 150,00 €, max. 1 000,00 €
Poplatok za nezrealizovanie mimoriadnej splátky úveru z dôvodu nedostatku finančných zdrojov na účte klienta	50,00 €

### Poznámka:

<sup>1)</sup> V prípade reštrukturalizácie platí polovičný poplatok.

## 9. Produkty a služby predávané v ISTROBANKE do 30. 6. 2009

### Hypotekárne úvery pre fyzické osoby – občanov

Poplatok:	
Za dodatok k zmluve o hypotekárnom úvere a k zmluvám s ňou súvisiacim (poplatok sa týka aj uvoľnenia záložného práva alebo zmeny predmetu zabezpečenia z podnetu klienta)	33,19 €
Za predčasné splatenie hypotekárneho úveru v rámci MAXIHYPHO alebo jeho časti z podnetu klienta (z predčasne splatenej sumy, resp. zostatku)	4 %
Za predčasnú splátku hypotekárneho úveru („EFCONTO ISTROHYPO“) z podnetu klienta vo výške:	
▪ do 5. roku trvania zmluvy o KŽP	8 % z výšky nesplatenej istiny
▪ od 5. do 10. roku trvania zmluvy o KŽP	6 % z výšky nesplatenej istiny
▪ od 10. do 15. roku trvania zmluvy o KŽP	5 % z výšky nesplatenej istiny
▪ od 15. do 20. roku trvania zmluvy o KŽP	4 % z výšky nesplatenej istiny, min. 99,58 €
Za predčasnú splátku MBI hypotekárneho úveru, Wüstenrot hypotekárneho úveru a AMSLICO hypotekárneho úveru z podnetu klienta vo výške:	
▪ do 5. roku trvania úveru	aktuálny poplatok za predčasné splatenie úveru pri hypotekárnych úveroch, zo zostatku úveru
▪ po 5. roku trvania úveru	0,00 €
Za predčasné splatenie úveru alebo jeho časti z podnetu klienta, (z predčasne splatenej sumy, resp. zostatku) v lehote od prvého reálneho dátumu čerpania úveru:	min. 99,58 €
▪ do 5 rokov	3 % (jednorazový)
▪ nad 5 rokov, do 10 rokov	2 % (jednorazový)
▪ nad 10 rokov	1 % (jednorazový)

## 10. Všeobecné ustanovenia

10.1	Pri bežných a vkladových účtoch vedených v cudzích menách sú stanovené poplatky prepočítané aktuálnym kurzom ECB v deň zúčtovania poplatku.
10.2	Okrem poplatkov a odmien uvedených v Sadzobníku bude Banka účtovať na ľarchu klienta i prípadné náklady účtované zahraničnými a tuzemskými bankami alebo inými organizáciami, vzniknuté v súvislosti s operáciou vykonávanou na žiadosť klienta, ak nie je v konkrétnych prípadoch dohodnuté inak. Dodatočné náklady zahraničnej banky už po pripísaní platby v prospech klienta sú účtované na ľarchu účtu klienta.
10.3	Za služby, ktoré nie sú v Sadzobníku uvedené, je Banka oprávnená účtovať si odmenu vo výške a spôsobom určeným na základe dohody s klientom s ohľadom na čas, náklady nevyhnutné na vykonanie požadovanej operácie a miery rizika, ktoré na seba Banka preberá.
10.4	Poplatky a odmeny za bankové služby sú stanovené v zmysle príslušnej zmluvy o bankovom obchode, pre príslušný obchod, a to spravidla v mene, v ktorej je vedený účet, na ľarchu alebo v prospech ktorého sa vykonáva príslušná operácia. Príležitostní klienti majú možnosť uhradiť poplatky a odmeny v domácej mene, pričom ak príležitostný klient vykonáva úhradu v cudzej mene, vykoná sa jej konverzia na domácu menu.
10.5	K poplatkom a odmenám podľa tohto Sadzobníka sa pripočíta príslušná DPH vo výške stanovenej zákonom o dani z pridanej hodnoty.
10.6	Pri konverzii cudzej meny vyberá Banka odmenu vo výške rozdielu medzi kurzom nákupu a kurzom predaja devízového prostriedku, prípadne percentuálnu odmenu uvedenú v príslušnej položke Sadzobníka.
10.7	S tuzemskými bankami a s pobočkami zahraničných bánk pôsobiacimi v SR možno dohodnúť sadzby zmluvne.
10.8	Vo vzťahu k zahraničným bankám účtuje Banka pre jednotlivé druhy operácií odmeny podľa osobitného sadzobníka.
10.9	Poplatky stanovené pre nové produkty a služby sú platné odo dňa ich poskytovania bankou.
10.10	Banka zúčtuje raz mesačne (v poslednú sobotu daného mesiaca) poplatky za balík služieb, bežný účet, ktorý má klient vedený, a to vo výške podľa aktuálne platného Sadzobníka.
10.11	Tento Sadzobník nahrádza Sadzobník pre fyzické osoby – občanov vydaný Československou obchodnou bankou, a.s., zo dňa 1. 1. 2015, ktorý dňom účinnosti tohto Sadzobníka stráca platnosť a účinnosť. Tento Sadzobník nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. 7. 2015.