

ČSOB SMARTPOS MANUÁL



Aplikácia ČSOB SmartPOS umožňuje obchodníkom komfortné využívanie zariadenia s operačným systémom Android ako platobného terminálu. Zároveň poskytuje funkcie pre pohodlný prehľad o transakciách cez terminál a viaceré možnosti zdieľania potvrdenia o POS transakcii. ČSOB v spolupráci so spoločnosťou Global Payments Europe poskytuje službu ČSOB SmartPOS, umožňujúcu prijímanie kariet kartových spoločností VISA a MasterCard.

TECHNICKÉ POŽIADAVKY NA ČSOB SmartPOS

PRED INŠTALÁCIOU APLIKÁCIE JE POTREBNÉ PREVERIŤ, ČI VAŠE MOBILNÉ ZARIADENIE SPŔŤA NASLEDOVNÉ POŽIADAVKY:

1. **operačný systém Android 9.0 a vyšší,**
2. **anténa NFC,**
3. **prístup k aplikácii Google Play (nemajú prístup mobily čínskej značky Huawei), neodporúčame ani ďalšie čínske značky Xíao mi a Honor,**
4. povolenie pre bezpečnostné aktualizácie,
5. **procesor minimálne 64 bit** (možné zistiť v aplikácii Droid Hardware Info),
6. povolenie lokalizačných služieb,
7. pripojenie k internetu (pomocou mobilných dát alebo stabilného Wi-Fi pripojenia).



TIP: Overte si, či v mobile, v ktorom chcete mať SmartPOS, vidíte v Google Play aplikáciu ČSOB SmartPOS kľúč. Aplikácia sa zobrazuje na mobiloch, kde je predpoklad inštalácie ČSOB SmartPOS. Ak ju nevíete vyhľadať, na [webe ČSOB SmartPOS](#) je [link](#) priamo na danú aplikáciu.



Aplikácia ČSOB SmartPOS vyžaduje mať uzamknutý displej na mobile. Ak nemáte nastavené uzamknutie obrazovky, pred prvým spustením aplikácie je povinné nastaviť si vlastný mechanizmus uzamknutia obrazovky (vzor, PIN alebo biometria). Pri každom otvorení aplikácie (alebo vrátení peňazí) budete vyzvaní na túto bezpečnostnú kontrolu.

AKTIVÁCIA ČSOB SMARTPOS

- 1 Na získanie služby ČSOB SmartPOS je potrebné uzatvoriť Zmluvu o Akceptácii kariet s bankou. V zmluve uvediete aj e-mail a mobilné číslo, na ktoré vám bude doručený aktivačný a verifikačný e-mail a aktivačná SMS.



TIP: Odporúčame uviesť v zmluve e-mailovú adresu, ktorú je možné otvoriť priamo v mobile, v ktorom bude nainštalovaný SmartPOS, inštalácia tak bude jednoduchšia. Na základe našich skúseností odporúčame Gmail, pri doménach centrum.sk alebo firemných adresách môže nastať blokácia verifikačného e-mailu od poskytovateľa.

- 2 Po podpise zmluvy s ČSOB dostanete **najneskôr do 5 pracovných dní:**
 - aktivačný e-mail od odosielateľa OMNITRACKER z e-mailovej adresy ticket@gpe.cz,
 - aktivačnú SMS.



Aktivačné údaje majú platnosť **1 mesiac od zaslania**. Po vypršaní platnosti kontaktujte banku e-mailom na akceptaciakariet@csob.sk a následne vám zašleme nové aktivačné údaje. Upozorňujeme, že e-mail môže skončiť v priečinku Spam/Reklamy, preto odporúčame skontrolovať aj tieto priečinky.

- 3 Následne si z Google Play stiahnete dve aplikácie:



ČSOB SmartPOS
- aplikácia terminálu,
ktorou sa realizujú platby



ČSOB SmartPOS kľúč
- aplikácia pre bezpečnosť
a aktiváciu terminálu

4 Spustíte si aplikáciu ČSOB SmartPOS kľúč a vyplníte prihlasovacie údaje – TID a heslo:

- TID (číslo terminálu) nájdete v aktivačnom e-maile
- prvú časť hesla nájdete v aktivačnom e-maile
- a druhú časť hesla nájdete v aktivačnej SMS

5 Po zadaní týchto údajov dostanete **verifikačný e-mail zo strany partnera ČSOB csob.softpos@rubean.com**. **Upozorňujeme, že e-mail môže skončiť v priečinku Spam/Reklamy, preto odporúčame skontrolovať tieto priečinky.**



Verifikačný e-mail je potrebné si otvoriť priamo v mobile, v ktorom je nainštalovaný SmartPOS, a to do 60 minút po zaslaní. Po kliknutí na odkaz vo verifikačnom e-maile sa spáruje váš telefón s aplikáciou ČSOB SmartPOS.

6 ČSOB SmartPOS máte aktivovaný a môžete začať prijímať platby. V mobile sa zobrazuje táto ikonka



Aktivovaný SmartPOS si viete overiť v aplikácii SmartPOS kľúč. Na prijímanie platieb je potrebné zobrazenie statusu GREEN (tzv. zelený semafor). Ak sa nezobrazuje tento status, odporúčame aplikáciu zavrieť a znovu otvoriť, prípadne sa pripojiť k Wi-Fi alebo pri slabšej batérii pripojiť mobil k nabíjačke.



Proces aktivácie si môžete pozrieť aj v [inštruktážnom videu](#) zverejnenom na stránke www.csob.sk.

POUŽÍVANIE ČSOB SmartPOS

SmartPOS umožňuje akceptáciu kariet VISA a Mastercard – fyzických platobných kariet aj kariet pridaných do služieb mobilnej peňaženky (Google Pay, Apple Pay a iné).

PREDAJ

- 1 Po prihlásení do aplikácie SmartPOS sa zobrazí hlavná obrazovka aplikácie, na ktorej je potrebné zadať žiadanú sumu a kliknúť na potvrdzujúce zelené tlačidlo „Predaj“.
- 2 Následne sa zobrazí modrá obrazovka s požiadavkou na priloženie karty.
- 3 Zákazník priloží kartu/mobil/hodinky k vášmu mobilu.
 - ! Vždy je potrebné dbať na správne priloženie karty k vášmu mobilu – **zo zadnej strany mobilu na miesto, kde sa nachádza NFC anténa.** V prípade, že sa vám nedarí vykonať platbu, vyberte mobil z obalu.
- 4 V prípade potreby zadá klient PIN ku karte a platba sa zrealizuje.
- 5 Po spracovaní platby (v prípade úspešnej aj zamietnutej platby) sa zobrazí možnosť zaslania potvrdenia zákazníkovi na jeho e-mail, formou
 - SMS alebo
 - správou do WhatsApp či Viber, alebo
 - v tvare QR kódu.
 - 💡 Potvrdenie o zaplatení zákazníkovi je možné kedykoľvek znovu odoslať, a to vybraním danej platby v časti [História transakcií](#) a kliknutím na tlačidlo „Zdieľať doklad“.

STORNO TRANSAKIE

- Platbu je možné stornovať kliknutím na „Storno“ v menu aplikácie.
- Ide o vykonanie návratu poslednej realizovanej transakcie. Zákazník musí priložiť kartu, aby sa platba zrealizovala.
- Funkcionalita sa využíva napríklad pri zle zadanej výške platby obsluhou.

HISTÓRIA TRANSAKCIÍ

- Nájdete tu prehľad úspešných aj zamietnutých platieb.
- V tejto časti vyhladáte transakcie za vybrané obdobie a vygenerujete report transakcií vo formáte CSV alebo PDF.

VARIABILNÝ SYMBOL

- V prípade, že potrebujete pri platbe zadávať aj variabilný symbol, túto funkciu je možné aktivovať v [Menu – Nastavenia – Použiť variabilný symbol](#).

Jednotlivé funkcie služby SmartPOS si môžete pozrieť aj v [inštruktážnom videu](#) na stránke www.csob.sk.

DÔLEŽITÉ KONTAKTY

Kontakty nájdete aj v aplikácii SmartPOS

Helpdesk ČSOB:
+421 0850 111 990

Obchodné a zmluvné podmienky:
akceptaciakariet@csob.sk

Doručovanie výpisov a zúčtovanie transakcií:
akceptaciakariet@csob.sk

Overenie transakcie v Autorizácii:
02/2212 1259
02/2212 1258