

NÁVOD NA AKTIVÁCIU A POUŽÍVANIE

Hardvérový token DP770

ČSOB BusinessBanking



1. Prihlásenie a spustenie aktivácie

NÁVOD JE URČENÝ NOVÝM A EXISTUJÚCIM KLIENTOM SLUŽBY ČSOB BUSINESSBANKING.

Vážený klient, ďakujeme, že ste sa rozhodli používať naše elektronické bankovníctvo spolu s autorizačným nástrojom Token DP770. Pred prvým použitím Vášho Tokenu je nutné zariadenie aktivovať. Aktivačný proces Vám nezaberie viac ako 5 minút Vášho času. Aktiváciu Tokenu vykonáte po prihlásení sa do služby ČSOB BusinessBanking.

1. Otvorte ČSOB BusinessBanking

V prehliadači otvorte prihlasovaciu stránku <https://business.csob.sk/web>.

2. Prihláste sa

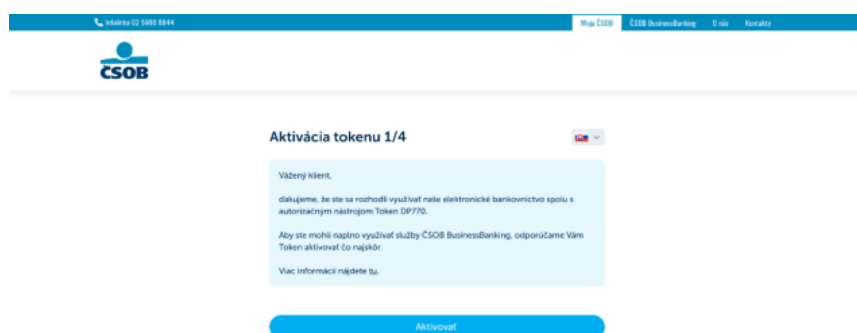
Zadajte svoje identifikačné číslo a PIN. Ak ste nový klient, po prvom prihlásení zmeňte prvotný PIN podľa pokynov na obrazovke (obr. 1).

The screenshot shows the ČSOB BusinessBanking login interface. On the left is a large blue graphic of a hand holding a token. On the right, the title is "Overenie údajov pre nastavenie nového PIN kódu". Below the title is a paragraph of text: "Uveďte telefónne číslo a email, ktoré ste si zadali pre elektronické bankovníctvo. Ak si tieto údaje nepamätáte, radi Vám ochotne pomôžeme na ČSOB infolinka 02 5988 8844 alebo osobne v ktorejkoľvek ČSOB pobočka." Below this is a link: "Videonávod na nastavenie nového PIN kódu". Then are three input fields: "IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLO (IPPID)", "TELEFÓNNE ČÍSLO", and "EMAIL", each with a placeholder "Zadajte...". At the bottom is a blue button labeled "Pokračovať".

Obr. 1: služba ČSOB BusinessBanking – zmena prvotného PINu

3. Spustíte aktiváciu tokenu

Po úspešnej zmene prvotného PIN-u sa proces aktivácie spustí automaticky. Kliknite na tlačidlo „Aktivovať“ (obr. 2).

The screenshot shows the activation page titled "Aktivácia tokenu 1/4". It features a light blue box with text: "Vážený klient, ďakujeme, že ste sa rozhodli využívať naše elektronické bankovníctvo spolu s autorizačným nástrojom Token DP770. Aby ste mohli naplno využívať služby ČSOB BusinessBanking, odporúčame Vám Token aktivovať čo najskôr. Viac informácií nájdete tu." Below the box is a large blue button labeled "Aktivovať".

Obr. 2: služba ČSOB BusinessBanking – Aktivácia tokenu – spustenie procesu (krok 1/4)

2. Aktivácia tokenu

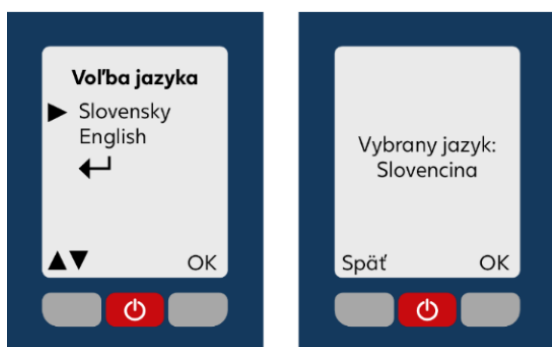
Zapnutie zariadenia a výber jazyka

1. Zapnite token

Stlačte červené tlačidlo zapnutia uprostred pod displejom.

2. Vyberte jazyk

Po prvom zapnutí sa zobrazí voľba jazyka. Ľavým horným tlačidlom vyberte jazyk a pravým horným tlačidlom potvrdte výber (obr. 3).



Obr. 3: Voľba a potvrdenie jazyka na Tokene DP770

3. Spustite kameru

Zobrazí sa text „Toto zariadenie nie je aktivované. Naskenujte, prosím, aktivačný obrázok.“ Stlačte pravé horné tlačidlo (Ďalej) (obr. 4).



Obr. 4: Spustenie kamery na naskenovanie aktivačného obrázka

TIP

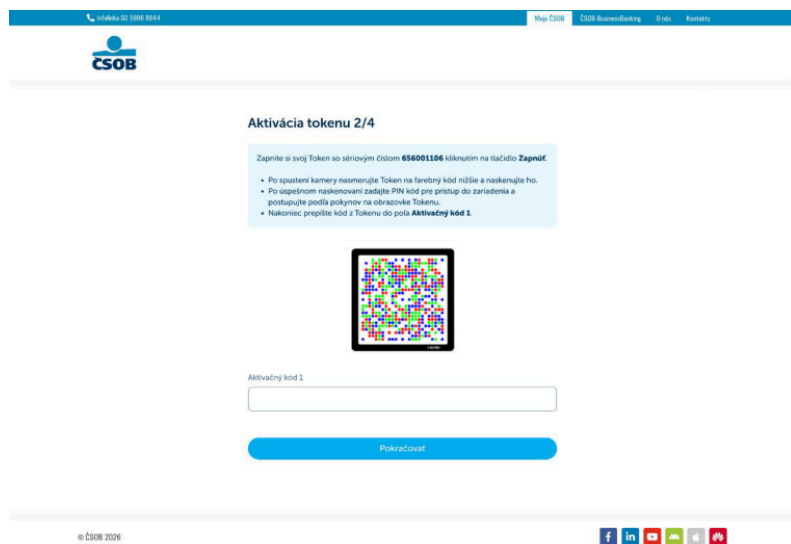
Token sa **po 15 sekundách nečinnosti** automaticky prepne do šetriaceho režimu – obrazovka zariadenia mierne stmavne. **Po ďalších 30 sekundách** sa Token automaticky vypne. Aktívny čas tokenu môžete predĺžiť kedykoľvek, aj opakovane, **stlačením ktoréhokoľvek tlačidla**.

Pokiaľ je Token v šetriacom režime, **najprv Token musíte prebudiť stlačením ktoréhokoľvek tlačidla**, až potom Token reaguje na stlačenie horných ovládacích tlačidiel

Prvý aktivačný obrázok a nastavenie PIN-u

4. Naskenujte prvý aktivačný obrázok

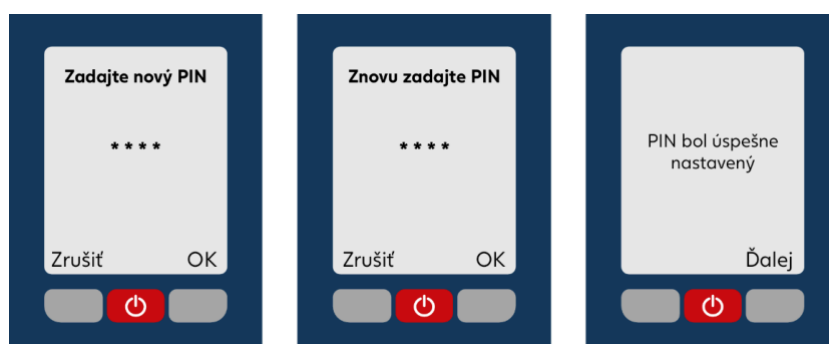
Namierte kameru tokenu na aktivačný obrázok v službe ČSOB BusinessBanking. Po jeho načítaní sa zobrazí výzva „Zvoľte si PIN pre túto aktiváciu.“ (obr. 5).



Obr. 5: služba ČSOB BusinessBanking – Aktivácia tokenu (krok 2/4)

5. Nastavte PIN do tokenu

Stlačte pravé horné tlačidlo (Ďalej). Na výzvu „Zadajte svoj nový PIN.“ zadajte PIN na číselnej klávesnici a potvrdte ho pravým horným tlačidlom (OK). Pri výzve „Znovu zadajte PIN.“ ho zadajte znova a potvrdte (OK). Zobrazí sa „PIN bol úspešne nastavený.“ (obr. 6).



Obr. 6: Zadanie, potvrdenie a úspešné nastavenie PINu

PRAVIDLÁ PRE PIN

Pri voľbe vlastného PIN-u majte, prosím, na pamäti, že Token DP770 vyžaduje **4-8 číselný PIN**, ktorý nemôže byť číselný rad s rovnakým rozdielom medzi číslicami, napr. pri „11111“ rozdiel = 0, pri „654321“ rozdiel = -1 alebo pri „2468“ rozdiel = 2 a pod.

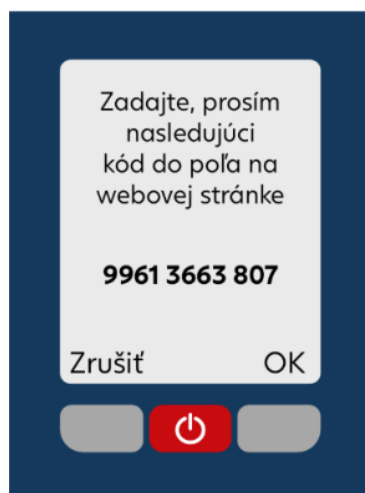
V takýchto prípadoch sa na display zobrazí „**Slabý PIN**“.

2. Aktivácia tokenu

Potvrdenie prvého aktivačného kódu

6. Zobrazte prvý aktivačný kód

Po úspešnom nastavení PIN-u stlačte pravé horné tlačidlo (Ďalej). Token zobrazí aktivačný kód (obr. 7).



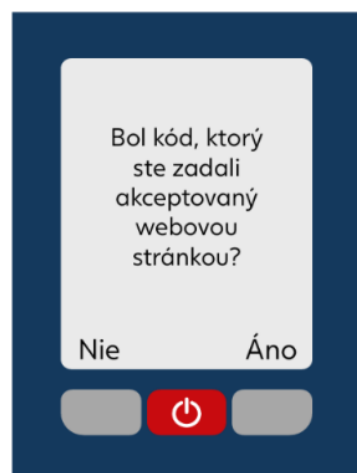
Obr. 7: Zobrazenie prvého aktivačného kódu na Tokene DP770

7. Prepíšte kód do aplikácie

Kód z tokenu zadajte do poľa „Aktivačný kód 1“ v službe ČSOB BusinessBanking a kliknite na „Pokračovať“.

8. Potvrďte prijatie kódu na tokene

Ak aplikácia kód prijala a zobrazila ďalší krok aktivácie, stlačte na tokene pravé horné tlačidlo (Hotovo). Na otázku „Bol kód, ktorý ste zadali akceptovaný webovou stránkou?“ odpovedzte pravým horným tlačidlom (Áno) (obr. 8).

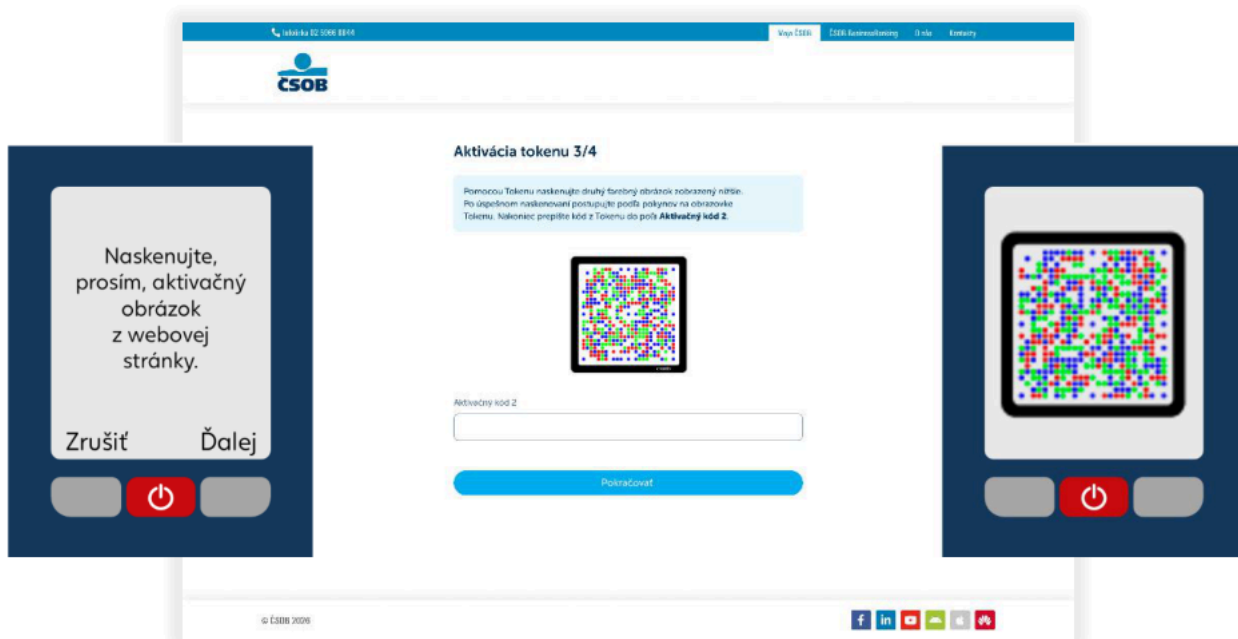


Obr. 8: Potvrdenie prijatia prvého aktivačného kódu webovou stránkou

Druhý aktivačný kód

9. Naskenujte druhý aktivačný obrázok

Na tokene sa zobrazí „Naskenujte, prosím, aktivačný obrázok z webovej stránky“. Pravým horným tlačidlom spustíte kameru a nasnímate druhý obrázok z aplikácie (obr. 9).



Obr. 9: služba ČSOB BusinessBanking – Aktivácia tokenu (krok 3/4)

10. Zadajte druhý aktivačný kód

Token po naskenovaní zobrazí aktivačný kód 2. Prepište ho do poľa „Aktivačný kód 2“ v službe ČSOB BusinessBanking a kliknite na „Pokračovať“ (obr. 10).



Obr. 10: Zobrazenie druhého aktivačného kódu na Tokene DP770

2. Aktivácia tokenu

Dokončenie aktivácie

DÔLEŽITÉ

Aktiváciu dokončíte aj na samotnom tokene, **ešte pred jeho vypnutím**.

Bez tohto potvrdenia nebude možné token správne používať.

11. Dokončíte aktiváciu na zariadení

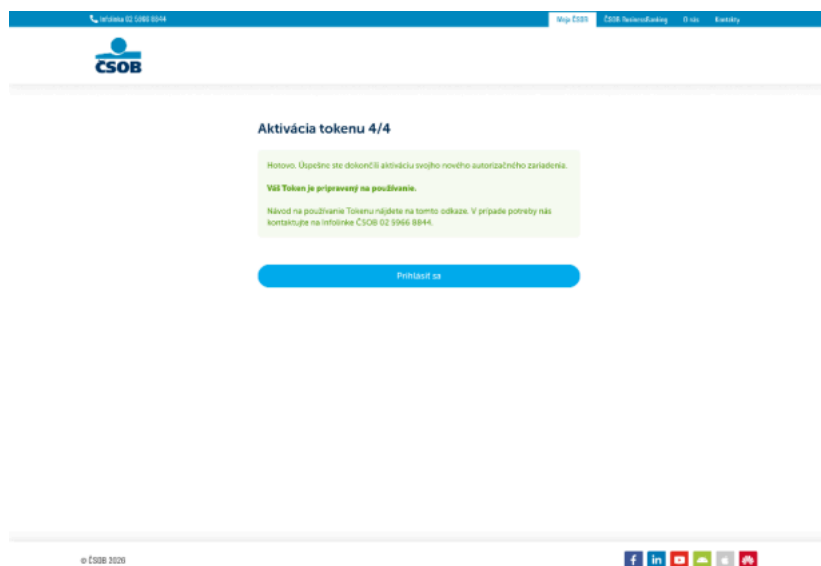
Po prijatí druhého kódu aplikáciou stlačte na tokene „Hotovo“ a potvrdte, že webová stránka aktivačný kód prijala. Pri úspešnej aktivácii sa zobrazí „Zariadenie je aktivované“ (obr. 11).



Obr. 11: Dokončenie aktivácie na zariadení Token DP770

12. Prihláste sa do služby

Po úspešnom dokončení aktivácie sa prihláste do služby ČSOB BusinessBanking (obr. 12).



Obr. 12: služba ČSOB BusinessBanking - Aktivácia tokenu (krok 4/4)

3. Používanie tokenu

1. Prihlásenie do služby

Na prihlásenie do služby ČSOB BusinessBanking použijete svoje identifikačné číslo a PIN.

2. Elektronický podpis (autorizácia) príkazov

Elektronický podpis (autorizácia) príkazov sa realizuje zadáním tzv. autorizačného kódu, čo je jedinečný 6-miestny číselný kód generovaný pomocou Vášho Tokenu. V Službe vyplňte formulár požadovaného príkazu a kliknite na tlačidlo „podpísať tokenom“. Aplikácia zobrazí sumár podpisovaného príkazu spolu s QR kódom pre vygenerovanie autorizačného kódu. Elektronický podpis príkazu pozostáva z nasledovných krokov:

2.1 Zapnite token

Zapnite Váš Token stlačením tlačidla zapnúť.

2.2 Nasnímajte QR kód

Po automatickom spustení kamery nasnímajte Tokenom farebný QR kód z aplikácie BusinessBanking.

2.3 Skontrolujte údaje

Skontrolujte, či sú dáta zobrazené na displeji Tokenu totožné s údajmi vyplnenými vo formulári požadovaného príkazu v BusinessBanking. Ak sa údaje líšia, príkaz za žiadnych okolností neodosielajte a kontaktujte nás.

2.4 Zadajte autorizačný kód

Pokiaľ sú dáta vo formulári aplikácie a na displeji Tokenu totožné, prepíšte autorizačný kód z Tokenu do formulára požadovaného príkazu v BusinessBanking a príkaz odošlite.

TIP

Token DP770 sa **vypína automaticky po 40 sekundách nečinnosti** alebo ho môžete vypnúť ručne rovnakým postupom, ako sa zapína.

Pokiaľ potrebujete viac času, napr. na prepísanie autorizačného kódu, stlačte akékoľvek tlačidlo na Tokene.

Čas do vypnutia Tokenu sa tým **predĺži o 30 sekúnd**.

4. PIN a odblokovanie tokenu

Zmena PIN-u do Tokenu:

Svoj PIN pre Token si môžete kedykoľvek zmeniť.

1. Zapnite Váš Token dlhým podržaním tlačidla zapnúť.
2. Zobrazí sa obrazovka Nastavenia.
3. Ľavým horným tlačidlom sa presuňte na riadok „Zmena PIN-u“.
4. Na obrazovke „Výber aktivácie“ stlačte pravé tlačidlo (OK).
5. Zadaťte svoj súčasný PIN.
6. Zadaťte svoj nový PIN.
7. Potvrďte svoj nový PIN jeho opätovným zadáním.

Odblokovanie zablokovaného Tokenu

Token DP770 sa **zablokuje po 4-krát** za sebou nesprávne zadanom PIN-e. Počet nesprávne zadaných PIN-ov sa zobrazuje na displeji textom, napr. „Počet pokusov pre zadanie PIN-u: 1“. Na zablokovanom Tokene sa po jeho zapnutí zobrazí text: „PIN bol zablokovaný. Výzva pre odblokovanie: 223177 (6-miestny kód) Volajte, prosím, Helpdesk.“ Zablokovaný Token je možné odblokovať telefonicky. Pripravte si svoj zablokovaný Token a kontaktujte nás.

Tip:

Odblokovací kód sa zobrazí vždy **po zapnutí zablokovaného Tokenu**, preto nie je potrebné si tento kód zapisovať.

Upozornenie:

Proces odblokovania Tokenu je z bezpečnostných dôvodov možné opakovať **iba 3-krát za celú životnosť Tokenu**.

V prípade, že si Token definitívne zablokujete aj po štvrtý raz, je potrebné osobne v pobočke požiadať o vydanie nového.

ČSOB