

Elektronické potvrdzovanie obchodov na finančných trhoch Československou obchodnou bankou, a. s.

Obsah

1. Všeobecné informácie.....	2
2. Elektronické confirmácie	2
2.1 Zoznam obchodov	2
2.2 Filtre	3
2.3 Detail obchodu.....	4
2.4 Odmietnutie dokumentu.....	5
2.5 Zobrazenie / uloženie dokumentu	6
2.6 Hromadné spracovanie.....	6
2.6.1 Pridanie obchodu k hromadnému spracovaniu	7
2.6.2 Hromadné spracovanie.....	7
2.7 Odobratie obchodu z hromadného spracovania	9
3. Význam jednotlivých ikon	9
4. Záver	10

1. Všeobecné informácie

- Službu poskytujeme na adrese <https://ib24.csob.sk>
- Užívateľskú podporu elektronických confirmácií kontaktujte e-mailom na adrese murexbo@csob.cz alebo telefónom na čísle +420 224 114 798 (699) počas pracovných dní od 8:30 do 18:00
- Podporu elektronického bankovníctva kontaktujte e-mailom na adrese helpdeskeb@csob.sk alebo telefónom na čísle 0850 111 777.
- Služba má nastavený bezpečnostný limit 20 minút. Pokiaľ počas tejto doby neuskutočnite žiadnu operáciu, budete po jeho uplynutí automaticky odhlásení. Ak budete chcieť ďalej pokračovať, musíte sa znovu prihlásiť. Bezpečnostný limit môžete pred jeho vypršaním obnoviť kliknutím na odkaz „obnoviť“.

2. Elektronické confirmácie

Po úspešnom prihlásení sa zobrazí úvodná stránka. Ponuka operácií je rozdelená do niekoľkých záložiek, medzi ktorými sa prepínate kliknutím na príslušnú záložku. Každá záložka má vľavo menu, v ktorom nájdete potrebné funkcie.

Pre elektronické confirmácie zvolte druhú záložku **Sporenie a investície**.



2.1 Zoznam obchodov

Ďalším krokom je voľba **Finančné trhy** z ponuky vľavo a následne voľba **Zoznam obchodov**.

Zobrazí sa zoznam vašich obchodov s možnosťou filtrovania a prechodu na detailné informácie o konkrétnom obchode.



Zoznam obchodov / dokumentov uvádza parametre jednotlivých transakcií :

- Označenie či je dokument v košíku pre hromadné spracovanie (v košíku)

- Dátum uzatvorenia transakcie (dátum uzatvorenia)
- Identifikácia transakcie (id)
- Typ obchodu podľa klasifikácie MiFID (typ obchodu)
- Dátum splatnosti transakcie (dátum splatnosti)
- Stav danej transakcie z pohľadu (ne)podpísania potvrdenia (status):
 - **nepodpísané** – potvrdenie ČSOB nebolo klientom podpísané – akciou **detail / podpísať** môžete prejsť k samotnému dokumentu alebo podpisu
 - **urgované** – potvrdenie ČSOB nebolo klientom podpísané ani v dodatočnej lehote a ČSOB zaslala klientovi upomienku vyzývajúcu na podpis – akciou **detail / podpísať** môžete prejsť k samotnému dokumentu a podpisu
 - **odmietnuté** – potvrdenie ČSOB bolo klientom odmietnuté vrátane uvedenia dôvodu – akciou **detail** môžete prejsť k samotnému dokumentu
 - **podpísané** – potvrdenie ČSOB bolo klientom podpísané – akciou **detail** môžete prejsť k samotnému dokumentu
- Typ akcie, ktorý je k danému obchodu /dokumentu k dispozícii (akcia)

Zoznam obchodov môžete radiť vzostupne / zostupne podľa všetkých parametrov.

2.2 Filtre

Pri úvodnom načítaní sú zobrazené obchody podľa prednastaveného filtra. Môžete si však nastaviť aj vlastný filter. Príslušný filter si potom vyberiete z rolovacieho menu, pole **výber** a tlačítkom **zobraziť** zmeníte zoznam obchodov.

Vlastný filter si nastavíte cez odkaz **nastav filter** a tlačítkom **vytvoriť nový** na nasledujúcej obrazovke so zoznamom dostupných filtrov.

Prednastavený filter si môžete **zobraziť**, ostatné filtre **zobraziť / zmeniť** alebo **zmazať**.

The screenshot shows the 'Nastavení filtru obchodov' (Trade Filter Settings) page. The interface includes a navigation menu on the left with categories like 'ÚČTY A PLATBY', 'SPORENIE A INVESTÍCIE', 'ÚVERY', 'PLATOBNÉ KARTY', and 'NASTAVENIE'. The main content area is titled 'Nastavení filtru obchodov' and contains various filter settings. At the bottom, there are buttons for 'nový', 'zobraziť', and 'späť'.

Nastavení filtru obchodov

názov filtra: prednastavený filter *

dátum uzatvorenia: od [] do []
 posledných: 365 dní
 aktuálne: deň, týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok
 predchádzajúca: deň, týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok

dátum splatnosti: od 1.2.2011 do 1.2.2062
 posledných: [] dní
 aktuálne: deň, týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok
 predchádzajúca: deň, týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok

id: []

typ obchodu: FX IR DB OT

status: nepodpísané 3. upomienka odmietnuté
 1. upomienka storno
 2. upomienka podpísané

poradie pohybov: dátum uzatvorenia vzostupne zostupne

počet položiek na stránke: 10 20 50

prednastavený filter:

* povinné údaje

nový zobrazíť späť

- **Nový** – vymazanie predchádzajúceho nastavenia filtra, aby ste mohli zadať nové parametre
- **Uložiť** – uloženie aktuálneho nastavenia filtra
- **Zobraziť** – zobrazenie zoznamu obchodov podľa aktuálneho nastavenia filtra
- **Zmazať** – vymazanie aktuálne zobrazeného filtra
- **Späť** – návrat na predchádzajúcu obrazovku (zoznam obchodov)

2.3 Detail obchodu

Obsahuje zoznam potvrdení k danej transakcii a časovo posledný dokument na podpísanie:

- **ID** (identifikácia) transakcie
- **Typ obchodu** podľa klasifikácie MiFID
- **Dátum uzatvorenia** transakcie
- **Dátum splatnosti** transakcie
- **Status** transakcie z pohľadu (ne)podpísania dokumentu

The screenshot displays the 'Detail obchodu' interface. At the top, there are navigation tabs: ÚČTY A PLATBY, SPORENIE A INVESTÍCIE, ÚVERY, PLATOBNÉ KARTY, and NASTAVENIE. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Obľúbené', 'Podielové fondy', 'Sporiace účty', 'Termínované vklady', 'Custody', 'Finančné trhy', 'zoznam obchodov', 'hromadné spracovanie', and 'Správy z banky (7)'. The main content area is titled 'Detail obchodu' and includes a progress bar with steps: 1. zadanie (active), 2. autorizácia, and 3. potvrdenie. Transaction details are listed in a table:

id	789658258
typ obchodu	FX
dátum uzatvorenia	1.2.2012
dátum splatnosti	1.2.2012
status	nepodpísané

Below the transaction details is the 'Detail dokumentu' section, which shows a document viewer for a PDF file. The document content is: 'KONFIRMACE ZÁSTUPNÁ PRO ÚČELY TESTOVÁNÍ v Praze 01.02.2012'.

- **Detail dokumentu** zobrazuje potvrdenie v PDF formáte – ide o časovo posledný dokument:
 - ktorý má byť podpísaný – transakcia v stave **nepodpísané** a **urgované** alebo
 - už bol podpísaný – transakcia v stave **odmietnuté** a **potvrdené**

The screenshot shows the 'Detail dokumentu' section with a table of document details:

typ dokumentu	konfirmácia
časové razítko podpisu banky	1.2.2012 14:02:12
podpis banky ID	008BBF
časové razítko podpisu klienta	
telefónne číslo klienta	

Below the table are several action buttons: 'autorizovať SMS kľúčom', 'odmietnuť', 'zobraziť/Uložiť', 'späť', and 'do košíka'. Underneath is the 'História dokumentov' section with a table:

dátum generovania	typ dokumentu	stav (status)	akcia
1.2.2012 13:55:37	konfirmácia	nepodpísané	zobrazené

Navigation controls at the bottom include '<< prvá', '< predchádzajúca', 'strana 1 / 1', 'ďalšia >', and 'posledná >>'.

- **Typ dokumentu** – identifikácia, aký typ dokumentu je zobrazený
- **Časové razítko podpisu banky** – dátum podpísania ČSOB (označenie certifikátom)
- **Podpis banky ID** – číslo certifikátu podpisu ČSOB
- **Časové razítko podpisu klienta** – dátum podpísania klientom
- **Telefónne číslo klienta** – číslo, z ktorého bola confirmácia podpísaná
- **Autorizovať SMS kľúčom** – podpísanie confirmácie / dokumentu SMS kľúčom alebo iným autorizačným zariadením
- **Odmietnuť** – odmietnutie dokumentu (je potrebné uviesť dôvod nesúhlasu s uvedeným dokumentom)
- **Zobraziť / uložiť** – zobrazenie v novom okne prehliadača s možnosťou uloženia na lokálny disk
- **Späť** – návrat na zoznam obchodov
- **Do košíka** – pridanie aktuálnej confirmácie / dokumentu do košíka na hromadné spracovanie
- **História dokumentov** obsahuje prehľad potvrdení zaslaných k danej transakcii vrátane jej parametrov
 - **Dátum generovania** – dátum a čas vygenerovania dokumentu
 - **Typ dokumentu** – zasielané sú nasledujúce typy dokumentov:
 - **confirmácie** – potvrdenie o uzatvorení transakcie s ČSOB, ktoré je klientom podpísané alebo odmietnuté (s uvedením dôvodu)
 - **storno** – oznámenie o zrušení transakcie s ČSOB, ktoré klient môže podpísať, odmietnuť (s uvedením dôvodu) alebo na neho nereagovať
 - **1. upomienka** – zasiela ČSOB, ak nedôjde k podpísaniu confirmácie transakcie klientom, tento dokument môže klient podpísať alebo odmietnuť (s uvedením dôvodu) – zároveň nahrádza skôr zaslanú confirmáciu
 - **2. upomienka** – zasiela ČSOB, ak nedôjde k podpísaniu 1. upomienky klientom, tento dokument môže klient podpísať alebo odmietnuť (s uvedením dôvodu) – zároveň nahrádza skôr zaslanú confirmáciu a 1. upomienku
 - **3. upomienka** – zasiela ČSOB, ak nedôjde k podpísaniu 2. upomienky klientom, tento dokument môže klient podpísať alebo odmietnuť (s uvedením dôvodu) – zároveň nahrádza predtým zaslanú confirmáciu a obidve upomienky
 - **oznámenie** – ostatné dokumenty ako oznámenie o zafixovaní, zúčtovacia správa a podobne
 - **Stav (status)** dokumentu, ktorý môže byť:
 - **podpísané SMS** – dokument bol klientom podpísaný SMS kľúčom
 - **odmietnuté** – dokument bol klientom odmietnutý (s uvedením dôvodu)
 - **Akcia** – možnosti akcií s danými dokumentmi:
 - **zobrazené** – dokument je aktuálne zobrazený v **Detaile obchodu**
 - **zobraziť / uložiť** – dokument si môžete zobraziť v **Detaile obchodu**, z neho potom v novom okne prehliadača a uložiť na lokálny disk

2.4 Odmietnutie dokumentu

Zobrazovaný dokument odmietnete stlačením tlačítka **odmietnuť**. Následne budete vyzvaní na vyplnenie poľa **dôvod odmietnutia**.

typ dokumentu	konfirmácia
časové razítko podpisu banky	1.2.2012 14:53:20
podpis banky ID	008BBF
časové razítko podpisu klienta	
telefónne číslo klienta	
dôvod odmietnutia	<input type="text" value="zobrazené dealy som si s dealerom nedohodol"/> * <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>

* povinné údaje

Vyplnením tohto poľa a odoslaním nedôjde k priradeniu certifikátu elektronického podpisu, ani časového razítka. Naopak dôjde k odoslaniu emailu s dôvodom odmietnutia na odbor Back Office finančných trhov, ktorý bude riešiť všetky nezrovnalosti v spolupráci s dealerom alebo klientom.

ÚČTY A PLATBY
SPORENIE A INVESTÍCIE
ÚVERY
PLATOBNÉ KARTY
NASTAVENIE

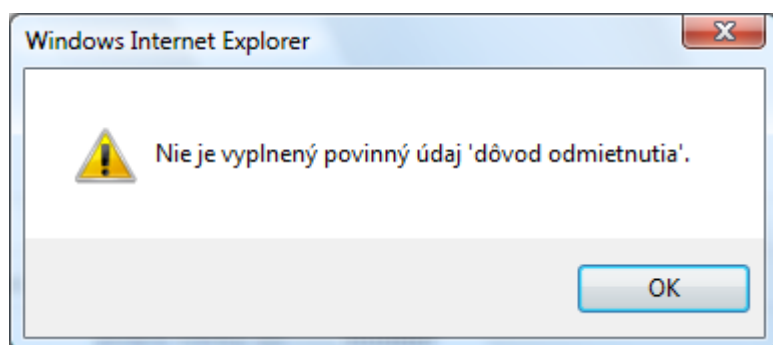
- ▶ Obľúbené ★
- ▶ Podielové fondy
- ▶ Sporiace účty
- ▶ Termínované vklady
- ▶ Custody
- ▼ Finančné trhy
 - zoznam obchodov
 - hromadné spracovanie
- ▶ Správy z banky (7)

Detail obchodu

Ste tu: 1. zadanie 2. autorizácia 3. potvrdenie
Transakcia číslo 344519

POTVRDENIE O PRIJATÍ: Podpísanie dokumentu ID **789658258**, typ obchodu **FX**, dátum uzatvorenia **1.2.2012**, dátum splatnosti **1.2.2012** a typ dokumentu **konfirmácia** bolo prijaté bankou.

Pokiaľ stlačíte **odoslať** bez vyplnenia dôvodu odmietnutia, zobrazí sa informačné okno, ktoré upozorní, že pole dôvod odmietnutia je nutné vyplniť.



2.5 Zobrazenie / uloženie dokumentu

Modrým tlačítkom **zobraziť** / **uložiť** si otvoríte okno s dokumentom zobrazeným v aplikácii Adobe Acrobat Reader, z ktorej si môžete dokument vytlačiť alebo uložiť. Podobne si môžete vytlačiť alebo uložiť aj starší dokument z tabuľky **história dokumentov** cez odkaz **zobraziť** / **uložiť** v stĺpci **akcia**.

V obrazovke detailu obchodu je nad dokumentom zobrazený panel nástrojov aplikácie Adobe Acrobat Reader, ktorý umožňuje vytlačenie a uloženie dokumentu.

2.6 Hromadné spracovanie

V prípade, že je potrebné podpísať / odmietnuť viac obchodov, je možné využiť hromadné spracovanie, teda podpísať / odmietnuť viac obchodov naraz.

2.6.1 Pridanie obchodu k hromadnému spracovaniu

Označením obchodu / dokumentu v poli **v košíku** na obrazovke **Zoznam obchodov** a stlačením tlačítka **Aktualizovať košík** pridáte označené obchody k hromadnému spracovaniu. K hromadnému spracovaniu môžete označiť len obchody (dokumenty), ktoré ešte neboli predtým podpísané a majú teda v stĺpci **akcia** príznak **detail / podpísať**.

Zoznam obchodov

vyberte si prednastavený filter [nastav filter](#)

počet položiek na stránke 10 20 50

zobraziť

v košíku	dátum uzatvorenia	id	typ obchodu	dátum splatnosti	status	akcia
<input checked="" type="checkbox"/>	3.2.2012	123265456	FX	3.2.2012	nepodpísané	detail/podpísať
<input type="checkbox"/>	3.2.2012	786512635	FX	3.2.2012	nepodpísané	detail/podpísať
<input checked="" type="checkbox"/>	3.2.2012	852536963	FX	3.2.2012	nepodpísané	detail/podpísať
<input type="checkbox"/>	3.2.2012	459885256	FX	3.2.2012	nepodpísané	detail/podpísať
<input checked="" type="checkbox"/>	3.2.2012	357852456	FX	3.2.2012	nepodpísané	detail/podpísať
<input checked="" type="checkbox"/>	3.2.2012	449988665	FX	3.2.2012	nepodpísané	detail/podpísať
<input checked="" type="checkbox"/>	3.2.2012	333225566	FX	3.2.2012	nepodpísané	detail/podpísať
<input checked="" type="checkbox"/>	3.2.2012	654750165	FX	3.2.2012	nepodpísané	detail/podpísať
<input type="checkbox"/>	1.2.2012	789658258	FX	1.2.2012	podpísané	detail
<input type="checkbox"/>	1.2.2012	741369852	FX	1.2.2012	hromadne podpísané	detail
<input type="checkbox"/>	1.2.2012	963258987	FX	1.2.2012	hromadne podpísané	detail

<< prvá | < predchádzajúca **strana 1 / 1** ďalšia > | posledná >>

aktualizovať košík

Obchod môžete pridať na hromadné spracovanie tiež v detaile dokumentu a to tlačítkom **do košíka**.

typ dokumentu **konfirmácia**

časové razítko podpisu banky **1.2.2012 14:02:12**

podpis banky ID **008BBF**

časové razítko podpisu klienta

telefónne číslo klienta

autorizovať SMS kľúčom **odmietnuť** **zobraziť/Uložiť** **späť**

do košíka

História dokumentov

dátum generovania	typ dokumentu	stav (status)	akcia
1.2.2012 13:55:37	konfirmácia	nepodpísané	zobrazené

<< prvá | < predchádzajúca **strana 1 / 1** ďalšia > | posledná >>

2.6.2 Hromadné spracovanie

Voľbou **Hromadné spracovanie** na ľavej lište sa zobrazí zoznam obchodov v košíku. Na hromadné podpísanie v košíku musia byť aspoň dva obchody, maximálne desať obchodov.

ÚČTY A PLATBY | SPORENIE A INVESTÍCIE | ÚVERY | PLATOBNÉ KARTY | NASTAVENIE

nápomeda | tlač | export do |

Hromadné spracovanie

Zoznam obchodov v košíku

	dátum uzatvorenia	id	typ obchodu	dátum splatnosti	status	akcia
<input type="checkbox"/>	1.2.2012	963258987	FX	1.2.2012	nepodpísané	detail
<input type="checkbox"/>	1.2.2012	741369852	FX	1.2.2012	nepodpísané	detail

odobrať z košíka | vymazať košík | prejsť k podpisu

- **Odobrať z košíka** – odoberie označené obchody z košíka
- **Vymazať košík** – odoberie všetky dokumenty z košíka (budú k dispozícii na jednotlivé potvrdenia)
- **Prejsť k podpisu** – prejde na ďalšiu stránku, kde bude zobrazené PDF zložené zo všetkých konfirmácií v košíku. V prípade voľby **prejsť k podpisu** sa zobrazí stránka so zoznamom obchodov na hromadné podpísanie / odmietnutie, PDF, ktoré je spojené z jednotlivých konfirmácií v košíku.

ÚČTY A PLATBY | SPORENIE A INVESTÍCIE | ÚVERY | PLATOBNÉ KARTY | NASTAVENIE

nápomeda | tlač

Hromadné spracovanie

Ste tu: **1. zadanie** | 2. autorizácia | 3. potvrdenie | Transakcia číslo 344531

Zoznam obchodov v košíku

dátum uzatvorenia	id	typ obchodu	dátum splatnosti	status
1.2.2012	963258987	FX	1.2.2012	nepodpísané
1.2.2012	741369852	FX	1.2.2012	nepodpísané

Detail dokumentu

typ dokumentu	konfirmácia
časové razítko podpisu banky	1.2.2012 14:53:20
podpis banky ID	008BBF
časové razítko podpisu klienta	
telefónne číslo klienta	

autorizovať SMS kľúčom | odmietnuť | zobrazíť/Uložiť | späť

- **Typ dokumentu** – identifikácia, aký typ dokumentu je zobrazený
- **Časové razítko podpisu banky** – dátum podpísania ČSOB (označenie certifikátom)
- **Podpis banky ID** – číslo certifikátu podpisu ČSOB
- **Časové razítko podpisu klienta** – dátum podpísania klientom
- **Telefónne číslo klienta** – číslo, z ktorého bola konfirmácia podpísaná
- **Autorizovať SMS kľúčom** – podpísanie konfirmácie / dokumentu SMS kľúčom alebo iným autorizačným zariadením
- **Odmietnuť** – odmietnutie dokumentu (je treba uviesť dôvod nesúhlasu s uvedeným dokumentom)
- **Zobraziť / uložiť** – zobrazenie v novom okne prehliadača s možnosťou uloženia na lokálny disk

- **Späť** – návrat na zoznam obchodov

Následne po podpísaní / odmietnutí vám bude zobrazené potvrdenie o uskutočnenej operácii.

2.7 Odobratie obchodu z hromadného spracovania

Odobrať obchod z hromadného spracovania je možné na **Zozname obchodov** zrušením označenia výberu v poli **v košíku** a stlačením tlačítka **Aktualizovať košík**.

Odobrať obchod z košíka môžete tiež na detaile obchodu a to tlačítkom **odobrať z košíka**.

dátum generovania	typ dokumentu	stav (status)	akcia
3.2.2012 12:34:19	konfirmácia	nepodpísané	zobrazené

3. Význam jednotlivých ikon



Prepínanie medzi jazykovými verziami (len AJ a SJ)

13.3.2009 12:55:26

Aktuálny čas a dátum (záhlavie)



Odhlásenie (záhlavie)



Označenie výberu



Výber zo zoznamu



Stiahnutie súboru vo formáte TXT



Stiahnutie súboru vo formáte SLK



Tlač



[obnovit](#)

Nápoveda k aktuálnemu formuláru

Obnovenie bezpečnostného limitu 20 minút

4. Záver

Pri problémoch s elektronickými confirmáciami kontaktujte v pracovné dni (8:30 – 18:00) zamestnancov Back-office finančných trhov:

- telefón +420 224 114 798 (699)
- e-mail murexbo@csob.cz

Pri problémoch so službou elektronického bankovníctva kontaktujte zamestnancov Help desku :

- telefón 0850 111 777
- e-mail helpdeskeb@csob.sk
- mimo SR +4212 5966 8844