

## Funkcie služby ČSOB Internetbanking 24

### Účty a platby

#### Informácie o účtoch

- Zostatky – disponibilný a aktuálny,
- Pohyby - s možnosťou nastavenia rôznych filtrov pre lepšie vyhľadávanie pohybov a ich individuálne zobrazenie,
- Elektronické výpisy,
- Rezervované a blokované položky,
- Detailné informácie o účtoch - aktuálna úroková sadzba, dátum otvorenia účtu, IBAN kód účtu, prehľad disponentov k účtu a ich transakčné limity, priradené platobné karty s limitom a pod.,
- Platby čakajúce na spracovanie - zobrazenie platieb, ktoré doteraz neboli vykonané z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov alebo dopredného dátumu splatnosti.

#### SEPA platby

- SEPA príkaz - jednorazový,
- Moje vzory – pre prácu s najčastejšie používanými SEPA platobnými príkazmi,
- Moji platobní partneri - max. 400 platobných partnerov pre SEPA platby, pre urýchlenie práce so SEPA platobnými príkazmi.

#### Cezhraničné platby

- Cezhraničný jednorazový – štandardná a zrýchlená cezhraničná platba
- Moje vzory – pre prácu s najčastejšie používanými cezhraničnými platobnými príkazmi,
- Moji platobní partneri – max. 400 cezhraničných bankových partnerov, pre urýchlenie práce s cezhraničnými platobnými príkazmi.

#### Špeciálne platby

- Hromadný platobný príkaz,
- Trvalý platobný príkaz,
- Platba v cudzej mene v rámci SR,
- Splátka kreditnej karty - splátka povinnej sumy, celú dlžnú alebo voliteľnú sumu,
- Platby medzi účtami platiteľa,
- Moje vzory - pre prácu s najčastejšie používanými hromadnými platobnými príkazmi, vzory jednorazových príkazov boli prekonvertované na vzory SEPA príkazov,
- Moji platobní partneri - tuzemskí platobní partneri boli prekonvertovaní na SEPA platobných partnerov pre urýchlenie práce s hromadnými platobnými príkazmi.

## Inkasá

- Súhlas s inkasom - zadanie súhlasu so SEPA inkasom,
- Prehľad zadaných súhlasov so SEPA inkasom.

## Dobitie kreditu

- Jednorazové - dobíť kreditu predplatenj SIM karty mobilného operátora,
- Pravidelné – nastavenie pravidelného dobíjania predplatenj SIM karty mobilného operátora.

## Sporenie a investície

### Podielové fondy

- Moje portfólio - prehľad o cenných papieroch na vašom Investičnom konte vedenom v ČSOB Asset Management (funkcia je dostupná len majiteľovi Investičného konta po uzatvorení Rámcovej zmluvy o investovaní),
- Pohyby - história realizovaných obchodov a funkcia Nákup podielových fondov (funkcia je dostupná len majiteľovi Investičného konta po uzatvorení Rámcovej zmluvy o investovaní),
- Informácia o fondoch - zoznam podielových fondov s rôznymi možnosťami zobrazenia a filtrovania ako napr. najžiadanejšie fondy.

### Riadené portfólio

- Výpisy - klientom so zmluvou o riadení portfólia cenných papierov umožňuje zobraziť informácie o stave ich portfóliového účtu (dostupná len klientom Privátnej banky, požiadanim získajú majiteľ účtu a ním splnomocnení disponenti prístup k výpisom o stave Portfóliového účtu spravovaného na základe Zmluvy o riadení portfólia cenných papierov, uzatvorenej s Bankou alebo ČSOB Asset Management, správ. spol., a.s.

### Sporiace účty

- Výpoveď vkladu - zadanie výpovede vkladu na sporiacom účte, po uplynutí ktorej je možné disponovať s nasparenými prostriedkami,
- Prevod zo sporiaceho účtu s prémieu,
- Prehľad – prehľad požiadaviek k sporiacim účtom, ktoré ste zadali cez elektronické bankovníctvo.

### Termínované vklady

- Výber vkladu - zadanie výberu vkladu, v rámci dispozičnej doby alebo mimo nej,

- Nastaviť obnovu alebo Zrušiť obnovu termínovaného vkladu,
- Prehľad - prehľad požiadaviek k termínovaným vkladom, ktoré ste zadali cez elektronické bankovníctvo.

## Úvery

- Moje predschrvalené limity - predschrvalené osobné úverové limity sú zobrazené v prípade, ak boli klientovi bankou ponúknuté.

## Žiadosť o úver

- Úver na čokoľvek - žiadosť o predschrvalený, alebo nepredschrvalený spotrebiteľský bezúčelový úver (funkcia je dostupná len majiteľovi účtu),
- Úver na lepšie bývanie - žiadosť o predschrvalený, alebo nepredschrvalený hypotekárny úvere (funkcia je dostupná len majiteľovi účtu),
- Kreditná karta - žiadosť o predschrvalenú alebo nepredschrvalenú kreditnú kartu (funkcia je dostupná len majiteľovi kreditnej karty),
- Povolené prečerpanie účtu - žiadosť o predschrvalené alebo nepredschrvalené prečerpanie bežného účtu (funkcia je dostupná len majiteľovi účtu Povoleného prečerpania).

## Žiadosť o navýšenie limitov

- Kreditná karta - žiadosť o predschrvalené, alebo nepredschrvalené navýšenie limitu k už poskytnutej kreditnej karte (funkcia je dostupná len majiteľovi kreditnej karty),
- Povolené prečerpanie účtu - žiadosť o predschrvalené alebo nepredschrvalené navýšenie limitu k už poskytnutému povolenému prečerpaniu bežného účtu (funkcia je dostupná len majiteľovi účtu Povoleného prečerpania).

## Platobné karty

Funkcia je prístupná po priradení platobnej karty do elektronického bankovníctva.

- Prehľad - zobrazenie debetných a kreditných kariet, ktorých je klient držiteľom alebo je majiteľom účtu, ku ktorému je karta vydaná,    ▪ Žiadosť k platobným kartám:
- zmena limitu karty (funkcia je dostupná len majiteľovi účtu, ku ktorému je karta vydaná),
- znovu zaslanie PINu (funkcia je dostupná len držiteľovi karty),
- výmena platobnej karty (funkcia je dostupná len držiteľovi karty),
- História zmien - história zmien vykonaných na platobnej karte (funkcia je dostupná len držiteľovi karty alebo majiteľovi účtu, ku ktorému je karta vydaná),

- Nastavenie parametrov k službe Zabezpečená internetová platba (funkcia je dostupná len držiteľovi karty, ktorý je zároveň majiteľom účtu, ku ktorému je karta vydaná).

## Nastavenie

### ČSOB Info 24

- Pohyby a zostatky na účtoch,
- Transakcie platobnou kartou,
- Doplnkové informácie,
- Investície - nastavenie zasielania informácií o nákupe investičných podielov a pod.,
- Sporenie - nastavenie zasielania informácií o zrealizovaní, alebo nezrealizovaní požiadavky k sporiacim a termínovaným účtom,
- Kurzový lístok - zobrazenie kurzového lístka,
- Rozšírené nastavenie správ - nastavenie času zasielania SMS správ a pod.

### Bezpečnostné

- Zmena PIN,
- Obnova certifikátu,
- Inštalácia certifikátu,
- História prihlásenia.

### Užívateľské

- Základné nastavenia - jazyk aplikácie, nastavenia zobrazovania úvodnej stránky a pod.,
- Kontaktné údaje,
- Obľúbené položky - nastavenie poradia zobrazenia obľúbených položiek pre komfortnú prácu s najčastejšie používanými funkciami,
- Účty - nastavenia parametrov k zobrazovaniu účtov,
- Pohyby na účte - nastavenia filtra pohybov na účtoch,
- Prevodné príkazy - nastavenie prevodných príkazov,
- Príkazy čakajúce na spracovanie - nastavenie zobrazovania zoznamu príkazov čakajúcich na spracovanie,
- Blokové položky - nastavenie zobrazovania blokových položiek, ▪ Výpisy z účtov:
- majiteľ účtu si môže zrušiť zasielanie papierových výpisov k účtom banky aj k účtom Asset managementu (podielové fondy) a nastaviť / zmeniť formát, frekvenciu a jazyk zasielaných elektronických výpisov,
- disponent môže meniť formát a jazyk elektronických výpisov, ktoré sú zasielané pre neho, ▪ Dobitie kreditu,
- Investície.