

Automatická aktualizácia aplikácie Multicash

(Verzia 4.0, 19.10.2015)

Obsah

1	Prihlásenie na SDS server	2
2	Upgrade lokálnej verzie Multicashu	4
3	Upgrade sieťovej verzie	6

1 Prihlásenie na SDS server

1. Prihláste sa do Multicashu a choďte do záložky “Automatická aktualizácia”, podľa postupu na obrázku:

The screenshot shows the CSOB MULTICASH 24 application window. The menu bar includes 'Súbor', 'Užívateľ', 'Vyhodnotenie', 'Komunikácia', 'Pomocné databázy', 'Správa', 'Zobrazit', and 'Pomoc'. The 'Pomoc' menu is open, showing options like 'Nápoveda pre MultiCash', 'Základný modul SK', 'Komunikácia SK', 'CashManagement SK', 'SEPA platby', 'Slovenské tuzemské platby SKI', 'Slovenské zahraničné platby SKI', and 'Info'. The 'Info' option is highlighted with a red box and labeled '1.'. Below the main window, the 'Info' sub-window is open, showing the 'Automatická aktualizácia' tab highlighted with a red box and labeled '2.'. The text in this window says 'Výberte modul zo zoznamu, pre ktorý chcete stiahnuť aktualizáciu:' followed by a text box containing 'Zadajte nové, alebo zmeňte súčasné informácie o zákazníkovi pre automatickú aktualizáciu'. Below this is a button labeled 'Otvorenie internetovej stránky pre automatickú aktualizáciu' highlighted with a red box and labeled '3.'. At the bottom, there is a table of modules that can be updated.

Modul	Verzia	Popis	Jazykové verzie
MCC	3.22.010	Základný modul	DE GB SK
SPA	3.20.024	SEPA platby	DE GB SK
SKI	3.20.017	Slovenský tuzemský platobný styk	DE GB SK
SKA	3.20.017	Slovenský zahraničný platobný styk	DE GB SK

2. Otvorí sa prihlasovacia stránka SDS servera:

The screenshot shows the login page for Multicash SDS. The title is 'Prihlásenie do Multicash SDS'. Below the title, there is a label 'Váš prístupový kód' followed by a text input field containing '00000359'. Below that is a label 'Heslo' followed by a password input field with five dots. At the bottom, there is a button labeled 'Odoslať' highlighted with a red box.

3. Po prihlásení sa zobrazí stránka s aktualizáciami:

MULTICASH SOFTWARE DISTRIBUTION SYSTEM

0850 111 133 (zo Slovenska), +421 2 5966 8390 (zo zahraničia)

[Odhlásenie](#) | [Heslo](#) | [Užívateľské dáta](#) | [Užívateľské info](#) | [Stiahnutie](#)

Stiahnutie

Moduly

<input checked="" type="checkbox"/>	Základný modul	3.22.0010 -> 3.23.0002 SP 14
<input checked="" type="checkbox"/>	Camt statements	3.01.0001 -> 3.23.0002
<input checked="" type="checkbox"/>	Actual balances	3.01.0001 -> 3.23.0002
<input checked="" type="checkbox"/>	Slovenský zahraničný platobný styk	3.20.0017 -> 3.20.0022
<input checked="" type="checkbox"/>	Slovenský tuzemský platobný styk	3.20.0017 -> 3.20.0022
<input checked="" type="checkbox"/>	SEPA platby	3.20.0024 -> 3.20.0031 SP 1

Prosím o stiahnutie novších Multicash modulov

Ok

Poznámka:

V prípade, ak sa Vám na stránke zobrazí hláška: *“Nové verzie nie sú k dispozícii”*, dôvodom môže byť:

- a) Už máte aktuálnu verziu Multicashu, prípadne modulov
- b) V Multicashi máte nainštalované “neslovenské” moduly (napr. Český tuzemský platobný styk), v tom prípade Vám aktualizčný server nič neponúkne na stiahnutie a upgrade je možný iba prostredníctvom servisného zásahu technika Multicashu.

V prípade, že nemáte k dispozícii na stiahnutie modul Sepa platieb alebo Camt statements (XML výpisy) a zároveň neplatia body a) a b), prípadne ste vykonali novú registráciu na SDS server, kontaktujte Helpdesk elektronického bankovníctva ČSOB: 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 mimo SR, ktorý zabezpečí správne nastavenie na bankovej strane.

V prípade ak už máte nainštalovaný základný modul vo verzii 3.23.002 a zároveň SEPA modul vo verzii 3.20.030 aktualizácia týchto modulov nie je nevyhnutná.

4. Aktualizačný balíček si stiahnete a uložíte kliknutím na “OK”. Stiahne sa spustiteľný súbor s koncovkou “.exe”.

V prípade akýchkoľvek nejasností alebo chybových hlášok, kontaktujte Helpdesk elektronického bankovníctva ČSOB: 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 mimo SR.

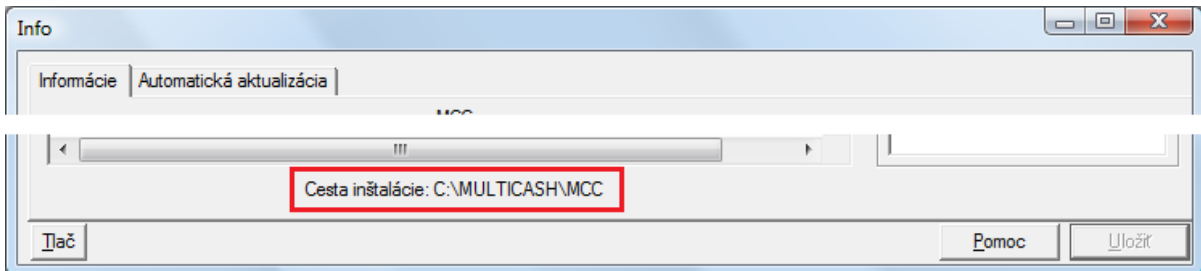
2 Upgrade lokálnej verzie Multicashu

Dôrazne odporúčame uskutočniť upgrade programu Multicash najneskôr do 24hodín po stiahnutí Aktualizačného balíčka.

Upgrade by mal vykonávať Váš technik s administrátorskými právami poverený správou Vašich aplikácií.

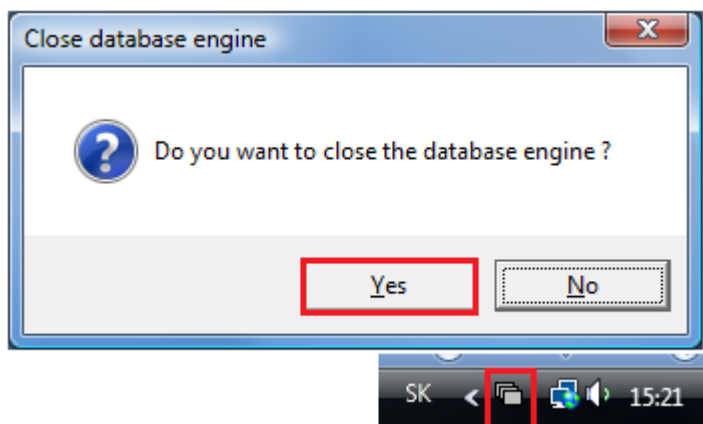
Pri uprade je nutné dodržať nasledovné kroky:

1. Lokálna verzia je inštalovaná lokálne na Vašom počítači. To, že máte lokálnu verziu si môžete overiť v Multicashi, cez "Pomoc-Info", ak cesta zobrazená v spodnej časti okna:



odkazuje na **lokálny priečinok**, tak máte lokálnu verziu.

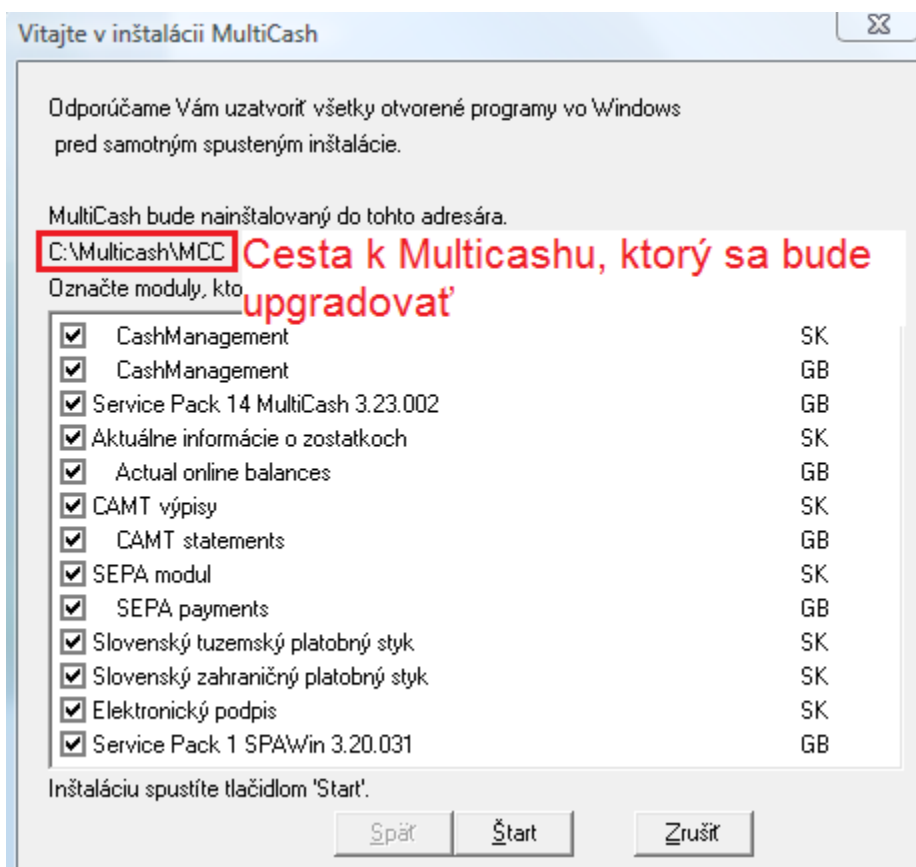
2. Pred upradom ukončíte Váš Multicash a ukončíte aj databázovú službu, ktorá je spustená v pravom doľnom rohu v lište System tray:



ukončíte ju, keď na ňu kliknete **pravým** tlačidlom myši a dáte **ukončiť**.

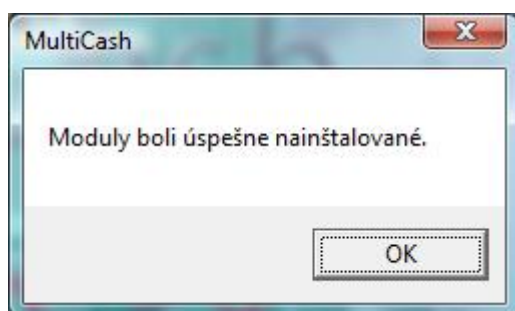
3. **Pred upradom vykonajte zálohu všetkých Multicashov, ktoré máte k dispozícii. Za prípadnú stratu dát, z dôvodu nesprávneho postupu, nemôžeme niesť žiadnu zodpovednosť. Záloha sa vykonáva kopírovaním celého adresára Multicashu na iné úložisko.**

4. Následne môžete spustiť aktualizáciu balíček, ktorý ste si stiahli podľa postupu v prvej kapitole.



Pred spustením Upgradu tlačidlom "Štart" si overte, že vyznačená cesta smeruje do správneho Multicash adresára.

5. Ak upgrade prebehol korektne, zobrazí sa nasledovné okno:



6. Multicash následne môžete spustiť klasickým spôsobom ako ste zvyknutý. Po spustení prebehnú aktualizácie procesy, po ktorých sa môžete prihlásiť.

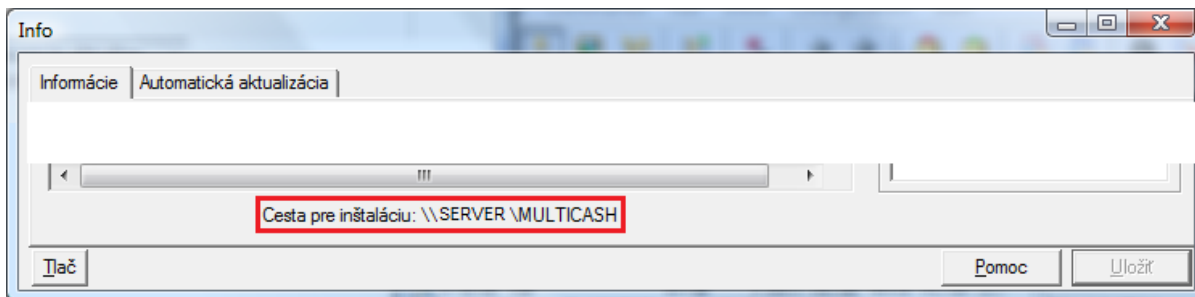
V prípade akýchkoľvek nejasností, chybových hlások počas upgrade alebo v prípade požiadaviek o nastavenie nových modulov, kontaktujte Helpdesk elektronického bankovníctva ČSOB: 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 mimo SR.

3 Upgrade sieťovej verzie

Dôrazne odporúčame uskutočniť upgrade program Multicash najneskôr do 24hodín po stiahnutí Aktualizačného balíčka.

Upgrade by mal vykonávať Váš technik s administrátorskými právami poverený správou Vašich aplikácií. Pri uprade je nutné dodržať nasledovné kroky:

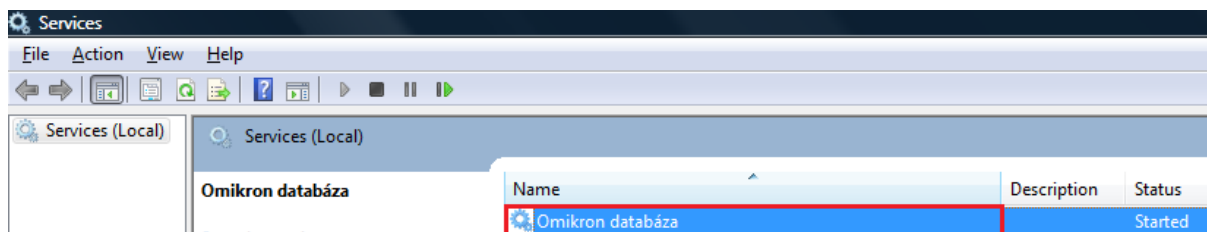
1. Sieťová verzia je inštalovaná sieťovo na Vašom serveri. To, že máte sieťovú verziu si môžete overiť v Multicashi, cez "Pomoc-Info", ak cesta zobrazená v spodnej časti okna:



odkazuje na priečinok mimo Vášho počítača, tak máte pravdepodobne sieťovú verziu.

2. Pred upgradom ukončíte Multicash na všetkých počítačoch, a následne ukončíte aj databázovú službu na serveri, kde je spustená (pravdepodobne to bude na serveri kam odkazuje cesta pre inštaláciu, uvedená na obrázku vyššie).

Databázovú službu Multicashu nájdete medzi spustenými službami a môže byť nazvaná ako "Omikron databáza" alebo "Multicash-datenbank" prípadne "Omikron datenbank".




Pozor:

Pred ukončením služby si overte, či nie sú na databázovú službu naviazané aj iné inštalácie Multicashu. Službu zastavujte iba vtedy, ak ste si istý, že sú všetky Multicashy ukončené. Pre tento účel môžete využiť pomôcku zbmon.exe, ktorá je uložená v adresári Multicashu v ceste \\MCCWIN\PRG.

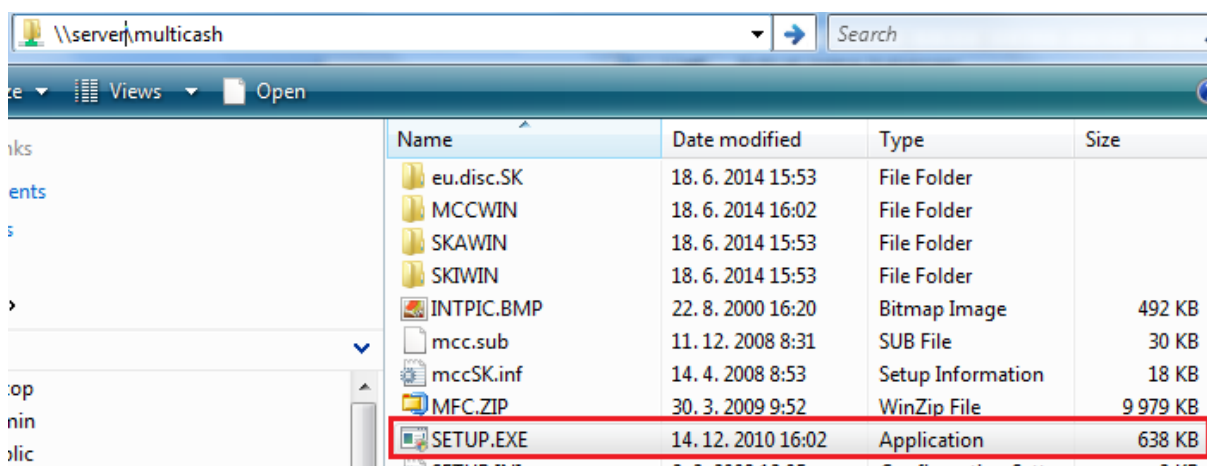
3. **Pred upgradom vykonajte zálohu všetkých Multicashov, ktoré máte k dispozícii. Za prípadnú stratu dát, z dôvodu nesprávneho postupu, nemôžeme niesť žiadnu zodpovednosť. Záloha sa vykonáva kopírovaním celého adresára Multicashu na iné úložisko.**

4. Následne je nutné odinštalovať súčasnú databázovú službu. Službu bude po uprade Multicashu nutné opäť nainštalovať, preto si opíšete užívateľa, pod ktorým je Vaša databázová služba v súčasnosti spúšťaná:

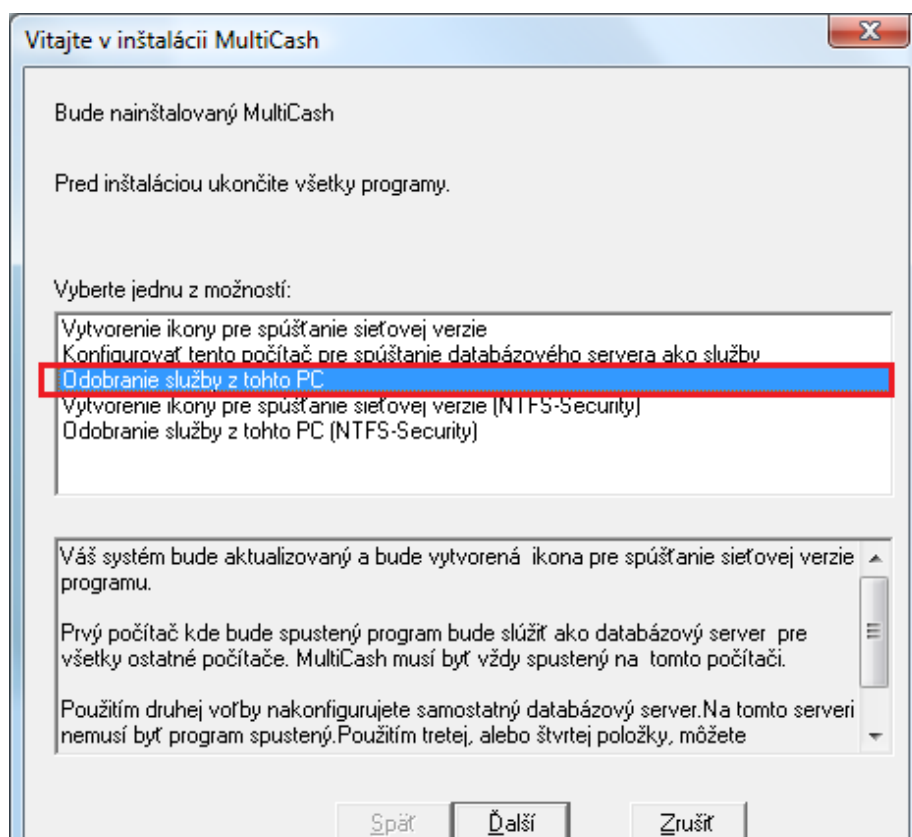
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
 Omikron databáza		Started	Automatic	Local System

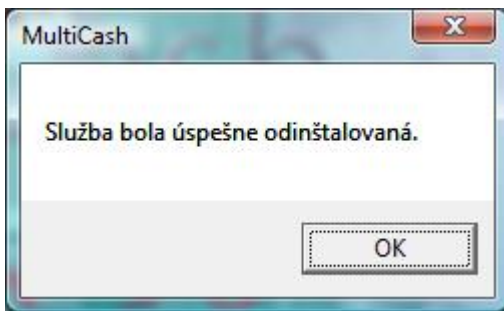
Po znovunainštalovaní služby (bod 9) bude nutné užívateľa nastaviť na pôvodnú hodnotu. V prípade, ak sa služba spúšťa pod iným užívateľom ako „Local System“ musíte vedieť jeho heslo.

5. V adresári Multicashu spustíte „setup.exe“:

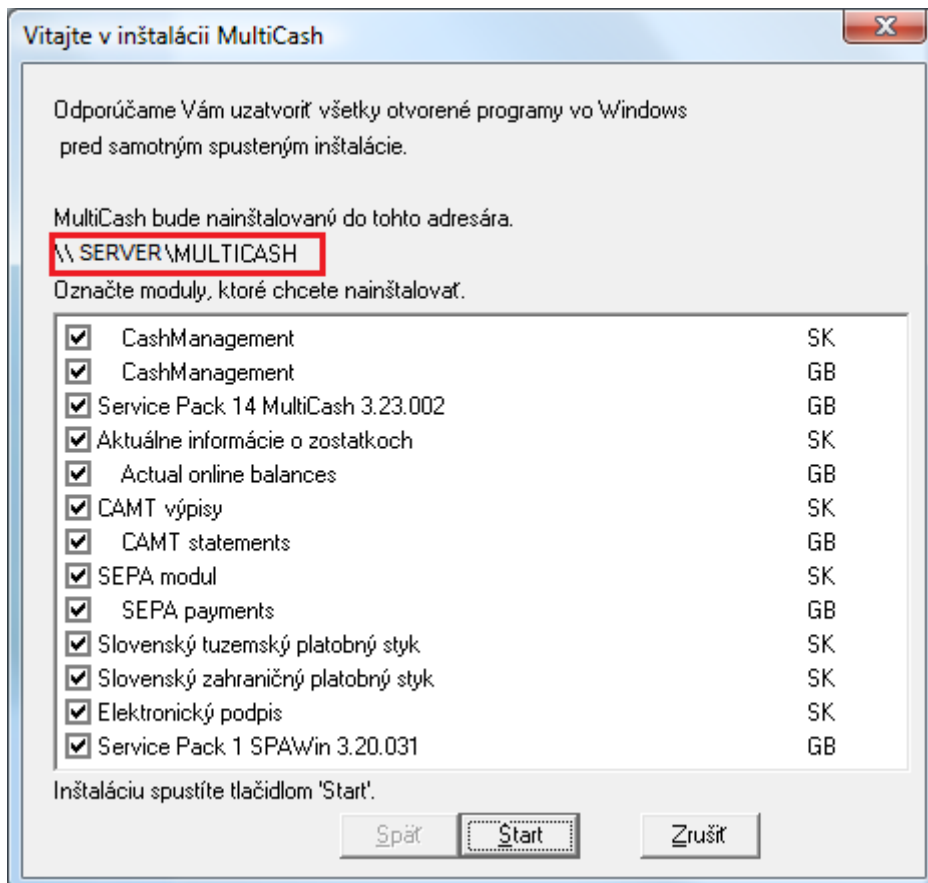


6. Vyberte tretiu možnosť a dokončíte odinštalovanie služby:



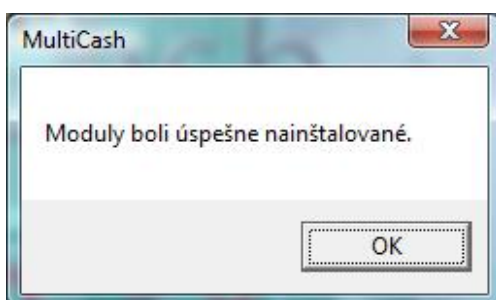


7. Následne môžete spustiť aktualizáciu balíček, ktorý ste si stiahli podľa postupu v prvej kapitole. Odporúčame ho spúšťať na server, kde je multicash umiestnený.

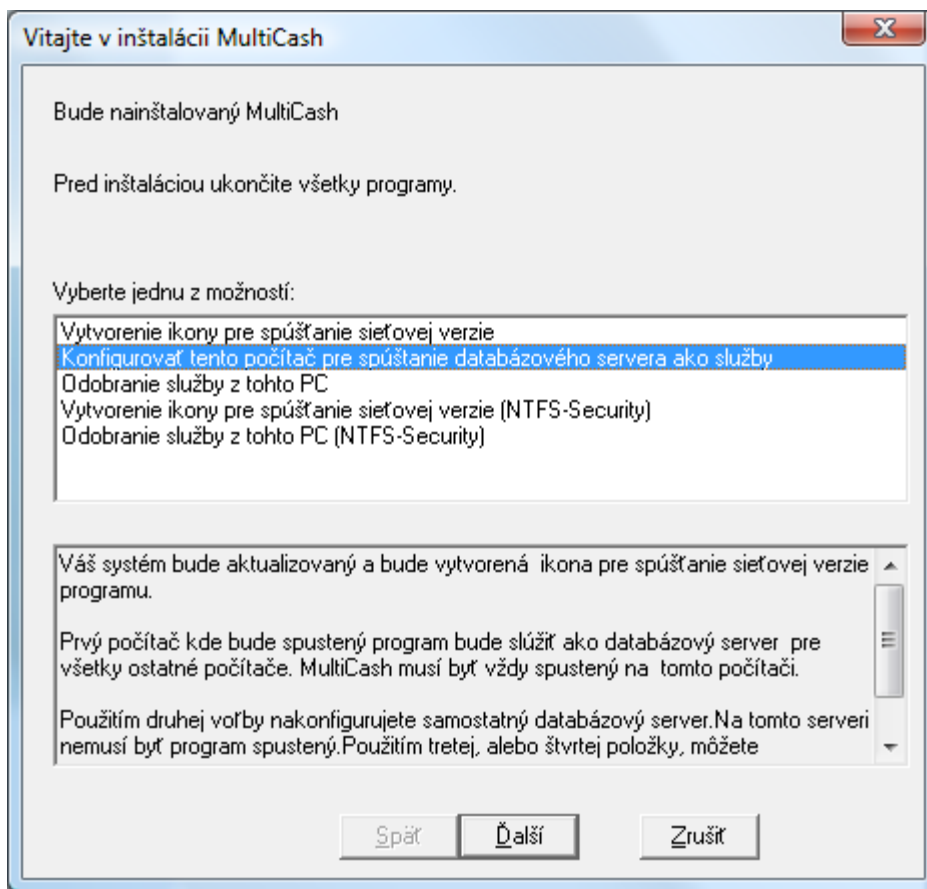


Pred spustením Upgradu tlačidlom "Štart" si overte, že vyznačená cesta smeruje do správneho Multicash adresára.

8. Ak upgrade prebehol korektne, zobrazí sa okno:

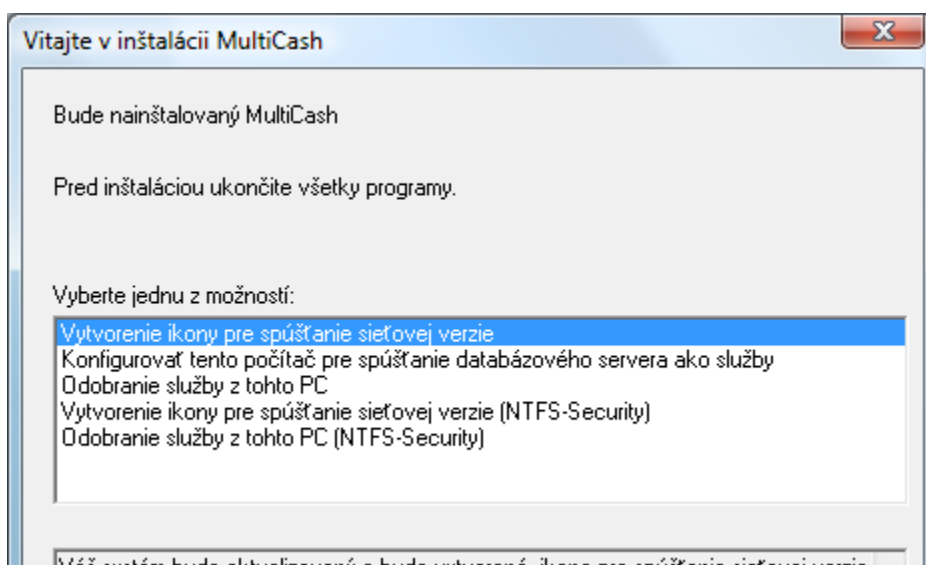


9. Následne opäť spustíte “setup.exe” (ako v bode 5.) a znova nainštalujete Databázovú službu, vybraním druhej možnosti:



Dokončíte inštaláciu služby.

10. Následne otvorte novo vytvorenú službu v okne “Služby” a nastavte, aby sa spúšťala pod užívateľom, ktorého ste si opísali v kroku 4. a spustíte službu.
11. Nakoniec vytvorte ikony na počítačoch, na ktorých sa spúšťa sieťová verzia Multicashu. Na konkrétnom PC najskôr otvorte sieťový adresár inštalácie Multicash a spustíte “setup.exe” (ako v bode 5.)



12. Multicash následne môžete spustiť klasickým spôsobom ako ste zvyknutý. Po spustení prebehnú aktualizčné procesy, po ktorých sa môžete prihlásiť.

V prípade akýchkoľvek nejasností, chybových hlášok počas upgrade alebo v prípade požiadaviek o nastavenie nových modulov, kontaktujte Helpdesk elektronického bankovníctva ČSOB: 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 mimo SR.