

# Cenník poskytovania služieb spoločnosťou Qtri s.r.o. pre ČSOB banku a jej klientov

Cenník platný od 01.10.2017

Názov služby	Miesto realizácie	Cena bez DPH	Cena s DPH	Detail
Inštalácia produktov ELB	<i>v rámci Bratislavy</i>	200 €	240 €	cena za úspešne a komplexne realizovanú inštaláciu <sup>1</sup>
	<i>Slovenská republika (mimo Bratislavy)</i>	250 €	300 €	
	<i>Česká republika</i>	250 €	300 €	
	<i>mimo Slovenskej a Českej republiky</i>	Inštalácia: 250 € Cestovné náklady: 0,3 €/km Čas strávený na ceste: 10 €/h	Inštalácia: 300 € Cestovné náklady: 0,36 €/km Čas strávený na ceste: 12 €/h	cena za úspešne a komplexne realizovanú inštaláciu <sup>2</sup>
Servisný zásah produktov ELB	<i>v rámci Bratislavy</i>	150 €	180 €	
	<i>Slovenská republika (mimo Bratislavy)</i>	200 €	240 €	
	<i>Česká republika</i>	200 €	240 €	
	<i>mimo Slovenskej a Českej republiky</i>	Servisný zásah: 200 € Cestovné náklady: 0,3 €/km Čas strávený na ceste: 10 €/h	Inštalácia: 240 € Cestovné náklady: 0,36 €/km Čas strávený na ceste: 12 €/h	
Školenia a prezentácie produktov ELB	<i>v rámci Bratislavy</i>	200 €	240 €	
	<i>Slovenská republika (mimo Bratislavy)</i>	250 €	300 €	
	<i>Česká republika</i>	250 €	300 €	
	<i>mimo Slovenskej a Českej republiky</i>	Školenie/prezentácia: 250 € Cestovné náklady: 0,3 €/km Čas strávený na ceste: 10 €/h	Školenie/prezentácia: 300 € Cestovné náklady: 0,36 €/km Čas strávený na ceste: 12 €/h	
Služby mobilnej registračnej autority	<i>v rámci Bratislavy</i>	200 €	240 €	maximálne 3 ks vydaných komerčných certifikátov
	<i>Slovenská republika (mimo Bratislavy)</i>	250 €	300 €	
	<i>Česká republika</i>	250 €	300 €	
	<i>mimo Slovenskej a Českej republiky</i>	Služby mobilnej registračnej autority: 250 € Cestovné náklady: 0,3 €/km Čas strávený na ceste: 10 €/h	Služby mobilnej registračnej autority: 300 € Cestovné náklady: 0,36 €/km Čas strávený na ceste: 12 €/h	
			50 € / ks	60 € / ks
Vývoj vybraných aplikácií	<i>v priestoroch dodávateľa</i>	240 € / MD	288 € / MD	analytik
		240 € / MD	288 € / MD	programátor
		180 € / MD	216 € / MD	tester

## Postup objednávky servisného zásahu

Klient si objedná servisný zásah cez Helpdesk ČSOB:  
z územia SR: 0850 111 133 mimo územia SR: +421 2 5966 8390 prostredníctvom:  
[corhelpdeskelb@csob.sk](mailto:corhelpdeskelb@csob.sk)

<sup>1</sup> Cena zahŕňa všetky náklady, vrátane školenia, ktoré dodávateľovi vzniknú (cestovné náklady, náklady na zamestnanca). Za komplexnú inštaláciu sa považuje inštalácia aplikácie, zaškolenie užívateľov k aplikácii a otestovanie funkčnosti aplikácie.

<sup>2</sup> Celková cena sa skladá z fixného nákladu na inštaláciu, ktorá zahŕňa náklady vrátane školenia a variabilných nákladov, ktoré dodávateľovi vzniknú (cestovné náklady a čas strávený na ceste). Za komplexnú inštaláciu sa považuje inštalácia aplikácie, zaškolenie užívateľov k aplikácii a otestovanie funkčnosti aplikácie.

Helpdesk servisnú požiadavku odovzdá firme Qtri s.r.o., ktorá kontaktuje klienta za účelom upresnenia termínu servisu. Qtri s.r.o. si s klientom v prípade potreby upresní ďalšie požiadavky (zabezpečenie administrátora, osôb pracujúcich s aplikáciou, atď.). Požiadavky Qtri s.r.o. závisia od problému, ktorý u klienta vznikol. Ceny sú účtované podľa cenníka uvedeného vyššie.

Objednaním servisného zásahu cez Helpdesk ČSOB klient vyjadril súhlas s cenou. Klient technikovi Qtri s.r.o. po ukončení servisných prác podpíše servisný protokol s popisom uskutočnených prác a informáciou, že hradí servisný zásah.