

## Odblokovanie po jeho zablokovaní ako fyzického zariadenia

### Informácie pre klienta

Zadaním nesprávneho PIN kódu päť krát za sebou sa Token zablokuje. Počet nesprávne zadaných PIN kódov sa zobrazuje na displeji textom, napr. „PIN FAIL 2“. Po piatom nesprávne zadanom PIN kóde sa na displeji zobrazí „LOCK PIN“ a sedemmiestny odblokovací kód.

Odblokovací kód sa zobrazí vždy po zapnutí zablokovaného Tokenu, preto si tento kód nemusíte zapisovať.

Zablokovaný Token je možné odblokovať prostredníctvom telefonickej **ČSOB Infolinky, tel. 0850 111 777**. V menu automatického hlasového systému zvolte „Helpdesk elektronického bankovníctva“ (voľba č. 2) a následne „Odblokovanie tokenu“ (voľba č. 4).



Budete vyzvaný k autentizácii zadaním svojho klientskeho čísla a PIN kódu (rovnaké údaje, aké používate pre službu Internet banking). Po úspešnom overení budete prepojený na operátora služby. Ten vás požiada o nadiktovanie sedemmiestneho odblokovacieho kódu, ktorý sa zobrazuje na zablokovanom zariadení.

Následne postupujte podľa inštrukcií operátora.