

Zaistenie bezpečnosti

Linka 24

Požadované informácie sú odovzdávané hlasom (automatickým systémom IVR alebo operátorom telefónneho centra), zasielané nešifrovanou SMS alebo nešifrovaným e-mailom, faxom príp. poštou ako obyčajná zásielka.

Banka nenesie zodpovednosť za služby tretej strany (napr. za telekomunikácie alebo poskytovateľa e-mailového konta), t.j. samotný klient si musí chrániť prístup k vlastnému mobilnému telefónu resp. do vlastnej e-mailovej schránky. Transakcie uskutočňované cez túto službu je možné obmedziť finančnými limitmi.

Internet Banking 24

- zabezpečená šifrovaná komunikácia s aplikáciou na internete pomocou bezpečnostného SSL protokolu (adresa stránky s aplikáciou začína <https://>)
- prihlasovanie
 - pomocou identifikačného čísla, PIN kódu a SMS kľúča
 - pomocou identifikačného čísla, PIN kódu a kódu vygenerovaného Tokenom
 - pomocou pridenej čipovej karty, na ktorej je uložený certifikát (elektronický podpis) - tento typ prihlásenia zahŕňa použitie čipovej karty, čítačky čipových kariet a zadania PINu k čipovej karte
- zadanie zmien (aktívny prístup) je možné po zadaní SMS kľúča, kódu vygenerovaného Tokenom alebo po použití elektronického podpisu uloženého na čipovej karte
- je možné nastaviť finančné limity

Business Banking

- zabezpečená šifrovaná komunikácia s aplikáciou na internete (zabezpečenie je vytvorené pomocou bezpečnostného SSL protokolu, adresa stránky s aplikáciou začína <https://>)
- prihlasovanie
 - o pomocou prideleného kódu a voliteľného PIN kódu (a číslom prideleným majiteľovi inštalácie)
 - o pomocou čipovej karty, na ktorej je uložený certifikát (elektronický podpis) – tento typ prihlásenia zahŕňa použitie čipovej karty, čítačky čipových kariet a zadania PINu k čipovej karte
- zadanie zmien (aktívny prístup) je možné po použití elektronického podpisu uloženého na čipovej karte
- existuje i možnosť nastavenia autorizácie dvomi podpismi na vykonanie príkazu

- je možné zadať finančné limity na transakciu, deň alebo účet

MultiCash 24

- prihlasovacie heslo, ktorým sa užívateľ prihlasuje do aplikácie
- komunikačné heslo na komunikáciu s bankou (prijímanie a odosielanie dát)
- elektronický podpis, ktorým užívateľ potvrdzuje dávky príkazov

Všetky finančné transakcie musia byť podpísané elektronickým podpisom osobami, ktoré sú oprávnené dané operácie podpisovať a odosielať do banky.

Je možnosť výberu z rôznych typov podpisových oprávnení (napr. je nutný podpis dvoch užívateľov, aby platba bola v banke spracovaná).