

Obnova certifikátov v službách ČSOB InternetBanking a ČSOB BusinessBanking Lite

Obsah

1.	(Obr	nova certifikátu	2
2.		SW	požiadavky	2
	2.1	1.	Špeciálne nastavenia Internet Exploreru	3
3.		Pro	ces obnovy certifikátu	4
	3.1	1.	Spustenie obnovy v internetovom bankovníctve	4
	3.2	2.	Zobrazenie kontrolnej stránky	5
	3.3	3.	Kontrola údajov z certifikátu	8
	3.4	4.	Generovanie žiadosti o obnovu	9
	3.5	5.	Podpísanie a odoslanie žiadosti o obnovu	9
	3.6	6.	Potvrdenie prijatia žiadosti vzdialenou stranou	. 10
4.	I	Inšt	alácia obnoveného certifikátu na čipovú kartu	.11
	4.1	1.	Automatická inštalácia obnoveného certifikátu na čipovú kartu	.11
	4.2	2.	Ručná inštalácia obnoveného certifikátu na čipovú kartu	.11
5.		Spu	stenie inštalácie Java Runtime Environment (JRE)	. 13
	5.1	1.	Internet Explorer	. 13
	5.2	2.	Mozilla Firefox	. 14
	5.3	3.	Inštalačný program JRE	. 15
6.		Pod	lpora	. 16
7.	I	Rieš	šenie problémov	. 17
8.	\ \	Vym	nazávanie kľúčov z čipovej karty	. 17
9.		Slov	vník použitých pojmov	. 18



1. Obnova certifikátu

Certifikáty pre prístup do služby ČSOB Internetbanking/ČSOB BusinessBanking Lite je možné obnoviť priamo z aplikácie služby. Takto zadanú žiadosť o obnovu certifikátu vybaví následne spoločnosť I.CA v pracovných dňoch od 6:00 do 18:00 hodiny. Ak zadáte žiadosť o obnovu certifikátu mimo pracovný deň alebo mimo prevádzkových hodín, prebehne jej vybavenie v prevádzkových hodinách najbližšieho pracovného dňa.

Samotná obnova certifikátu v I.CA trvá cca 20-30 minút.

Upozornenie:

- Certifikát môžete obnoviť len počas doby platnosti pôvodného certifikátu. Ak Vám vyprší platnosť pôvodného certifikátu, nie je možné ho už obnoviť. V tomto prípade musíte požiadať o vydanie nového certifikátu na Registračnom mieste banky
- Pokiaľ nemáte nainštalovanú JAVA aplikáciu, musíte mať pre jej inštaláciu administrátorské práva k PC, v ktorom obnovu vykonávate.

2. SW požiadavky

PC, na ktorom obnovu vykonávate, musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Operačný systém MS Windows XP alebo vyšší so všetkými aktualizáciami.
- Inštalovaný Java Runtime Environment verzia 1.6.0_02-b06 alebo vyššia (ďalej len "JRE") pre správnu funkciu stránok obnovy:
 - o odporúčame používať aktuálnu verziu JRE,
 - stránky služieb internetového bankovníctva automaticky detekujú prítomnosť JRE a ak nie je JRE inštalovaný, vyzvú k jeho stiahnutiu a inštalácii,
 - o staršiu verziu JRE najprv odinštalujte a nechajte sa potom stránkami nasmerovať ku stiahnutiu aktuálnej verzie.
- Inštalovanú aktuálnu verziu SecureStore. Aplikáciu SecureStore nájdete na stránke <u>https://www.csob.sk/dolezite-dokumenty/navody-a-software</u> v sekcii Inštalačná sada SecureStore a správca karty pre karty Starcos 3.0. Detailný postup inštalácie nájdete v Inštalačnej príručke.
- Pripojenú čítačku čipových kariet.

Stránky na obnovu certifikátu fungujú iba v nasledujúcich prehliadačoch:

Microsoft Internet Explorer (verzia 7 alebo vyššia),



Mozilla Firefox (verzia 3.5 alebo vyššia),

V prehliadači musíte mať ďalej zapnutú podporu skriptovania Javascriptu a jazyka Java a povolené súbory Cookies.

2.1. Špeciálne nastavenia Internet Exploreru

Ak k obnove použijete Internet Explorer, nastavte server <u>http://www.ica.cz/</u> ako dôveryhodný. Zvoľte Možnosti siete internet v Nástrojoch a na záložke Zabezpečenie pridajte <u>http://www.ica.cz/</u> do dôveryhodných lokalít.



Upozornenie:

- K inštalácii komponenty jICApki musíte mať minimálne oprávnenie User.
- Aby inštalácia prebehla úspešne, skontrolujte nastavenie stredná úroveň zabezpečenia pre zónu Dôveryhodné lokality.



Vo Windows Vista, Windows 7 alebo Windows 8 skontrolujte, či nie je pre zónu
 Dôveryhodné lokality označené Povoliť chránený režim. Políčko nechajte neoznačené.

3. Proces obnovy certifikátu

Postup obnovy certifikátu je rozdelený do krokov:

- a) Spustenie obnovy v aplikácii elektronického bankovníctva
- b) Zobrazenie kontrolnej stránky
- c) Kontrola údajov z certifikátu
- d) Generovanie žiadosti o obnovu
- e) Podpísanie a odoslanie žiadosti o obnovu
- f) Potvrdenie prijatia žiadosti vzdialenou stranou
- g) Inštalácia obnoveného certifikátu (automatická/ručná)

3.1. Spustenie obnovy v internetovom bankovníctve

V záložke Nastavenie v menu Bezpečnostné zvoľte obnova certifikátu.

Zo zoznamu vyberte účet, z ktorého bude inkasovaný poplatok za obnovu certifikátu. K dispozícii máte všetky účty, ktoré sú definované ako poplatkové. V riadku, ktorý identifikuje súčasné sériové číslo certifikátu, je odkaz na akciu. Tu kliknite na odkaz spustiť obnovu.





Budete presmerovaný na stránku **Obnova certifikátu pre Elektronické bankovníctvo** ČSOB spoločnosti I.CA, kde prebehne samotná obnova.

3.2. Zobrazenie kontrolnej stránky

Pripravenosť PC k obnove certifikátu otestujte tlačidlom **Zahájiť test PC**, ktorá overí prítomnosť kľúčových SW komponentov.

CERTIFICATION První certifikační AUTHORITY autorita A.S.	Vydanie následného certifikátu
Najskôr je nutné otestovať, či Váš PC spĺňa mini tejto webovej aplikácii. Pri testoch môžete byť po potvrďte súhlas s aktualizáciou komponentov. Te	málne požiadavky pre bezproblémové dokončenie procesu vydanie následného certifikátu v ižladaní o aktualizáciu niektorých softvérových komponentov, v takomto prípade prosím ist zahájite tlačidlom Zahájiť test PC .
Copyright	Zahájiť test PC I.CA All Rights Reserved <u>První certifikašní autorita, a.s.</u> <u>Kontakty</u> 9.02.00

Pokiaľ nie sú zistené závažné problémy, pokračujte v obnove tlačidlom **Zahájiť obnovu** certifikátu v spodnej časti stránky. V opačnom prípade je zobrazená informácia opisujúca problém s jeho riešením.



chu pro	babli úspočno, polikácia budo na DC procovať	corávno	
av	Popis testu	Výsledok testu	Podrobnosti testu
1	Verzia operačného systému	ОК	Váš operačný systém Win7 je podporovaný.
/	Typ a verzia prehliadača	ОК	Váš webový prehliadač IE verzie 9.0 je podporovaný.
1	Podpora skriptovania v jazyku JavaScript	ок	Vykonávanie JavaScriptu povolené.
1	Podpora Java Runtime Environment (JRE)	Upozornenie	Výrobca alebo verzla Vášho nainštalovaného Java Runtime Environment (JRE) nezaručujú správnu funkčnosť webovej aplikácie pre vydanie následného certifikátu. Odporúčame Vám nainštalovať najnovšiu verzlu dostupnú, ktorá je dostupná <u>tu</u> Výrobca: Sun Microsystems Inc. (Verzla: 1 6.0. 38)
1	Nainštalovaný Java Applet jlCApki	ок	Java Applet jiCApki incializován.
<u> </u>			

Jednotlivé kontroly sú rozdelené do riadkov a označené symbolmi úspešnej alebo neúspešnej revízie. Pokiaľ sa zistí problém, zobrazia sa podrobnosti chyby s popisom riešenia.

3.2.1. Podpora skriptovania v jazyku JavaScript

Stránky na obnovu vyžadujú podporu skriptovania v jazyku JavaScript, ktorú majú podporované prehliadače automaticky povolenú. Pokiaľ ste skriptovanie v nastaveniach prehliadača v minulosti ručne zakázali, musíte ho povoliť, aby stránky mohli správne fungovať.

3.2.2. Verzia operačného systému Stránky na obnovu fungujú iba v podporovaných verziách operačných systémov viď Kapitola 2.

3.2.3. Podpora Java Runtime Environment (JRE) Stránky na obnovu vyžadujú podporu jazyka Java, preto sa uistite, že ju nemáte vo svojom prehliadači zakázanú. Ak nemáte v počítači JRE inštalovaný, prehliadač vás vyzve k jeho stiahnutiu a inštalácií. Ak sa tak nestane, kliknite na odkaz na stránke a manuálne si aktuálnu verziu JRE stiahnite a nainštalujte. Po inštalácii musíte prehliadač zatvoriť a znovu ho spustiť, aby sa zmeny prejavili.

Inštalácia JRE v rôznych verziách prehliadačov je popísaná v Kapitole 5.



3.2.4. Nainštalovaný Java Applet jlCApki

V tomto kroku sa stránky na obnovu pokúsia inštalovať Java Applet jICApki, ktorý je nutný pre ich funkčnosť. Pokiaľ applet nemáte nainštalovaný, budete vyzvaný k potvrdeniu dôvery vydavateľovi appletu (spoločnosti I.CA) viď dialógové okno nižšie.

Zaškrtnite Always trust content from this publisher a potvrďte tlačidlom Run.

he application's digital signature has been verified.		
Name:	ICApki	
Publisher:	I.CA - Code Signing	
From:	https://tbica.ica.cz	
V Always t	rust content from this publisher.	
		Run Cancel
The o	ligital signature has been validated by a trusted source.	More Information

Pri ďalšom spustení stránok na obnovu už nebudete vyzvaný k opätovnému potvrdzovaniu appletu jICApki. Ak bude vydaná nová verzia appletu, systém ju automaticky stiahne a nainštaluje (čo môže chvíľu trvať). Po dokončení budú stránky pokračovať v normálnej práci.

3.2.5. Inštalovaná aktuálna verzia SecureStore SecureStore obsahuje dôležité súčasti, ktoré využívajú stránky na obnovu certifikátu na čipových kartách Starcos 3.0. Tento SW musí byť v PC pre prácu s čipovou kartou nainštalovaný.

Pre bezproblémový proces obnovy odporúčame inštalovať jeho **aktuálnu verziu** a až potom certifikát obnoviť.

Aplikáciu SecureStore nájdete na stránke <u>https://www.csob.sk/dolezite-</u> <u>dokumenty/navodyhttps://www.csob.sk/dolezite-dokumenty/navody-a-softwarea-software</u> v sekcii **Inštalačná sada SecureStore a správca karty pre karty Starcos 3.0**. Detailný postup inštalácie nájdete v Inštalačnej príručke.

Pri teste prebiehajúcom pred spustením obnovy môžu nastať 3 možnosti:

- 1. Máte nainštalovanú aktuálnu verziu SecureStore môžete pokračovať v obnove certifikátu.
- Máte nainštalovanú staršiu podporovanú verziu SecureStore ponúkne sa odkaz ku stiahnutiu aktuálnej verzie, aplikácia Vám však nebude brániť v obnove certifikátu (odporúčame nainštalovať aktuálnu verziu a až potom pokračovať v obnove certifikátu od začiatku. Starú verziu aplikácie je nutné najskôr odinštalovať a až potom nainštalovať novšiu).



Nemáte nainštalovaný SecureStore alebo máte inštalovanú staršiu nepodporovanú verziu

 ponúkne sa odkaz ku stiahnutiu aktuálnej verzie, bez jej inštalácie nebudete môcť
 pokračovať v obnove (po úspešnej inštalácii pokračujte v obnove certifikátu od začiatku).

3.3. Kontrola údajov z certifikátu

Pokiaľ proces kontroly PC úspešne prebehol, budete presmerovaný na obrazovku so stručným zoznamom položiek obnovovaného certifikátu, ktoré si skontrolujte. Položky v žiadosti sa nedajú meniť. Ak už údaje nezodpovedajú skutočnosti, ukončite obnovu a navštívte najbližšiu pobočku ČSOB, kde si požiadate o vydanie nového certifikátu.

	První certifikační autorita A.S.	B Vydanie následného	certifikátu
Názov položky	Vaše údaje	Popis	
Certifikát			
Komerčn	ý certifikát a a a a a a a a a a a a a a a a a a a		
	Platnosť do 29. 9. 2015 9:12:23		
	Vydavateľ I.CA – Test Standard Certification	Authority, 01/2010	
Vések	Stat SK		
VSEOL	Krai Mierova 1970/25		
	Miesto Dolný Kubín		
S	ériové číslo de la cherce cherce		
Nastavenie následného	o certifikátu		
Typ úložiska k	fúča (CSP) SecureStoreCSP -		
Pokračovať	Copyright I.CA All Rights Re	served První certifikační autorita, a.s. Kontakty 9.02.00	

Po kontrole položiek certifikátu stlačte tlačidlo Vytvoriť žiadosť, ktorým zahájite fázu generovania žiadosti o obnovu certifikátu (je znázornené príslušným informačným panelom).



CERTIFICATION
AUTHORITY

První certifikační autorita A.s.



Vydanie následného certifikátu



Skontrolujte si prosím nižšie uvedené údaje. Ak sú v poriadku, je možné vytvoriť žiadosť o následný certifikát.

Názov položky	Zadaná hodnota
Obdobie platnosti certifikátu	365
Typ úložiska kľúča (CSP)	SecureStoreCSP
Algoritmus miniatury	sha256WithRSAEncryption
Povoliť export súkromného kľúča	Nie
Povoliť silnú ochranu súkromného kľúča	Nie
Dĺžka kľúča	2048
Položky predmetu	Komerčný certifikát
Štát	SK
Všeobecné meno	
Kraj	Mierova 1970/25
Miesto	Dolný Kubín
Sériové číslo	
Použitie kľúča	Komerčný certifikát
Non Repudiation	Áno
Digital Signature	Áno
Key Encipherment	Áno
Data Encipherment	Áno
Key Agreement	Áno

Vytvoriť žiadosť

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.02.00

3.4. Generovanie žiadosti o obnovu

Generovanie žiadosti o obnovu certifikátu prebieha v niekoľkých krokoch, počas ktorých budete niekoľkokrát vyzvaný k zadaniu **PIN kódu**.

3.5. Podpísanie a odoslanie žiadosti o obnovu

Na zobrazenej stránke stlačte tlačidlo Odoslať žiadosť na spracovanie.





Následne budete vyzvaný k podpisu žiadosti o nový certifikát pôvodným certifikátom. Tým bude žiadosť o obnovu elektronicky podpísaná a odoslaná.

xml version="1.0" encoding="UTF-8"?</th <th>></th> <th></th>	>	
<ica></ica>		
<request prod<="" product_version="8.01" td=""><th>duct_name="Certification Authority"></th><td>=</td></request>	duct_name="Certification Authority">	=
<header></header>	of Trans	
<clientsicsweb 01="" 8="" client<="" renewal="" td=""><th></th><td></td></clientsicsweb>		
<t< td=""><th>EIIC</th><td></td></t<>	EIIC	
<body></body>		
<kevandrequestdata></kevandrequestdata>		
<request>BEGIN CERTIFICAT</request>	E REQUEST	
MIIC2TCCAcECAQAwczELMAkGA1UEBhN	1CU0sxHDAaBgNVBAMME01nci4gQWRlbGEgTXJrdm92	
w6ExGDAWBgNVBAgMD01pZXJvdmEgMT	rk3MC8yNTEWMBQGA1UEBwwNRG9sbsO9IEt1YsOtbjEU	
MBIGA 1UEBRMLSUNBICOgMzE5NzUwggE	IMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCU	-
sha1 miniatúra (HASH) správy:		
40DB 9298 596E DE68 E781 8ADF 321	10 8303 84C6 420D	
odpíšete certifikátom:		
Ser Children Ser Ser		
.=3K, CN=	, SERIALNOMBER = ICA	

3.6. Potvrdenie prijatia žiadosti vzdialenou stranou

Nasledujúca hláška bude informovať o dokončení procesu úspešného odoslania žiadosti k spracovaniu na certifikačnú autoritu (ďalej len I.CA).





4. Inštalácia obnoveného certifikátu na čipovú kartu

4.1. Automatická inštalácia obnoveného certifikátu na čipovú kartu

Automatická inštalácia obnoveného certifikátu prebehne za podmienok, že na čipovej karte je pár kľúčov bez certifikátu a súčasne je splnená jedna z podmienok:

- Na karte sú iba expirované certifikáty, alebo
- Certifikát s najdlhšou platnosťou vyprší do 24 hodín, alebo
- Na karte je pár kľúčov bez certifikátu, ktorého názov je vo formáte data a dátum je <21 dní.

V prípade, že tieto podmienky nie sú splnené, je potrebné spustiť inštaláciu certifikátu ručne – viď bod 4.2.

4.2. Ručná inštalácia obnoveného certifikátu na čipovú kartu

V prípade, že vyššie uvedené podmienky nespĺňate, po uplynutí 20–30 minút (v pracovných dňoch) od odoslania žiadosti na I.CA, zadajte v záložke Nastavenia v menu **Bezpečnostné** voľbu **Inštalácia certifikátu**.



Ak je už nový certifikát vygenerovaný, zobrazí sa Vám v dolnej tabuľke. V stĺpci akcia kliknite na odkaz **Inštalovať**. Budete presmerovaní na stránky I.CA, kde si tlačidlom **Inštalovať** zapíšete obnovené certifikáty na čipovú kartu. Týmto krokom dôjde k uloženiu oboch častí certifikátov na Vašu čipovú kartu.

	nstalace certifikátu na čipovou kartu
Zde si můžete provést instalaci certifil Stiskem tlačítka Instalovat zahájíte ins Před zahájením instalace vložte kartu Po stisku tlačítka Instalovat vyčkejte c	kátů vydaných LCA na čipovou kartu. stalaci certifikátů na vaši čipovou kartu. do čtečky a na vyzvání zadejte PIN. lokončení instalace.
Registrovat certifikáty do MS Wine	dows
	Copyright I.CA 2000-2011 All Right Reserved První certifikační autorita, a.s. Kontakty

Upozornenia:

- Obnovu certifikátu vybavuje I.CA v pracovných dňoch medzi 8.00 až 18.00 hodinou. Ak zadáte žiadosť mimo toto časové rozmedzie, vybavená bude v najbližší pracovný deň.
- Ak trvá obnova certifikátu dlhšie než priemerných 30 minút, počkajte do ďalšieho pracovného dňa. Ak ani potom nemáte vystavený certifikát, kontaktujte Helpdesk elektronického bankovníctva.
- Ak vyprší pôvodný certifikát skôr než sa Vám podarí nainštalovať obnovený, prihláste sa do aplikácie Identifikačným číslom a PIN a certifikát si nainštalujte vyššie popísaným spôsobom. Platnosť certifikátu je 12 mesiacov, počas tohto obdobia zostáva v platnosti i odkaz na jeho inštaláciu (pre neskoršie použitie, opätovnú inštaláciu a pod.).

Po stlačení tlačidla **Inštalovať** aplikácia skontroluje, či máte na karte uložené potrebné koreňové certifikáty I.CA, ktoré prípadne aktualizuje. Ak zvolíte možnosť **Registrovať certifikáty do MS Windows** (odporúčame), automaticky sa zaregistrujú i do operačného systému. O dokončení inštalácie budete informovaní textom **Zápis certifikátu xxxxxx: OK**.



Instalace certifikátu na čipovou kartu
Zde si můžete provést instalaci certifikátů vydaných I.CA na čipovou kartu. Stiskem tlačítka Instalovat zahájíte instalaci certifikátů na vaši čipovou kartu. Před zahájením instalace vložte kartu do čtečky a na vyzvání zadejte PIN. Po stisku tlačítka Instalovat vyčkejte dokončení instalace.
Registrovat certifikáty do MS Windows Instalovat
Problhá čtení obsahu čipové karty Název CSP: SecureStoreCSP Čtení kontejneru "Objekt 16/01/2015 08:41:01": OK (nalezen certifikát 47216: C=SK, CN= , , S=Žilinský, L="1", , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Copyright I.CA 2000-2011 All Right Reserved První certifikační autorita, a.s. Kontakty

Obnovu a inštaláciu certifikátu ste týmto krokom úspešne dokončili a tak môžete okno Inštalácia certifikátu zatvoriť. Platnosť nového certifikátu je 365 dní od jeho vydania.

5. Spustenie inštalácie Java Runtime Environment (JRE)

Inštalácia JRE prebieha v rámci jednotlivých prehliadačov rôznymi spôsobmi. V jednom PC nie je potrebné inštalovať JRE pre každý prehliadač zvlášť, pretože po nainštalovaní funguje podpora JRE v rámci celého operačného systému PC, teda aj v prehliadači, v ktorom ste inštaláciu JRE nespravili.

5.1. Internet Explorer

Ak nemáte nainštalovanú podporu Java Runtime Environment, budete pri prvom prístupe na stránky obnovy certifikátu vyzvaný k jej inštalácii. V prehliadači Internet Explorer sa zobrazí nasledujúci dialóg.



Chcete	tento software nainstal	ovat?		
-	Název: Java(TM) SE F	untime Environm	ent 6 Update 1	2
	Vydavatel: Sun Microsy	stems, Inc.		
😵 Da	Bí možnosti		Nainstaļovat	Neinstalovat

Tlačidlom Nainštalovať spustíte inštaláciu. Priebeh inštalačného programu je popísaný v Kapitole 5.3.

5.2. Mozilla Firefox

Ak nemáte nainštalovanú podporu Java Runtime Environment, budete pri prvom prístupe na stránky obnovy certifikátu vyzvaný k jeho inštalácií. V prehliadači Mozilla Firefox sa zobrazí žltá lišta (v hornej časti obrazovky) informujúca o nutnosti doinštalovať zásuvný modul.

Na zobrazenie všetkých médií na tejto stránke sú požadované prídavné zásuvné moduly.

Tlačidlom Nainštalovať chýbajúce zásuvné moduly si zobrazíte dialógové okno, v ktorom kliknete na tlačidlo Ručná inštalácia.

Vyhledávač zásuvných modulů	
Dokončuji Vyhledávač zásuvných mod	ulū
Nebyl nalezen žádný odpovídající zá	suvný modul
Neznámý zásuvný modul	Ruční instalace
Zobrazit více informací o zásuvných.	modulech a tetich ručni instalaci,
	< zpět Dokonôt. Zrušt

Otvorí sa stránka s ponukou na stiahnutie JRE. Ak sa tak nestane, zadajte do prehliadača adresu <u>http://java.com/en/download/</u>. Na stránke kliknite na tlačidlo Free Java Download.



الله المع العامة المع	Search Q
All Java Downloads	Free Java Download
If you want to download	Download Java for your desktop computer now!
or Operating System, click	Version 8 Update 40
All Java Downloads	Free Java Download
Report an issue	
Why am I always redirected to this page when visiting a page with a Java app?	» What is Java? » Do I have Java? » Need Help?

Na nasledujúcej stránke potom kliknite na tlačidlo Agree and Start Free Download, čím zahájite sťahovanie inštalačného programu. Po dokončení sťahovania spustite inštaláciu – jej priebeh je popísaný v Kapitole 5.3.

C.	Search Q
堂 Java [®]	Download Help
Help Resources	Download Java for Windows
 » What is Java? » Remove Older Versions » Disable Java » Error Messages » Troubleshoot Java » Other Help 	Recommended Version 8 Update 40 (filesize: 547 KB) Agree and Start Free Download
Offline Installation	
Trouble downloading? Try the <u>offline installer</u>	By downloading Java you acknowledge that you have read and accepted the terms of the <u>end user license agreement</u>

V prípade, že máte k dispozícii iný prehliadač a potrebujete pomôcť s jeho nastavením, môžete využiť užívateľské príručky k jednotlivým webovým prehliadačom na stránkach <u>http://www.ica.cz/Zadost-o-certifikat</u>.

5.3. Inštalačný program JRE

Po spustení inštalačného programu JRE sa zobrazí prvé okno inštalačného programu, v ktorom zvoľte tlačidlo Install. Inštalácia potom prebehne automaticky. Inštalačný program si následne stiahne z internetu dodatočné súbory, ktoré potrebuje k zavedeniu JRE do Vášho počítača.







Záverečnú obrazovku zavrite tlačidlom Close. Potom vypnite a zapnite prehliadač, aby sa zmeny prejavili.

6. Podpora

V prípade problémov, kontaktujte pracovníkov Helpdesku e-mailom na adresu <u>helpdeskEB@csob.sk</u> alebo telefonicky na číslo 0850 111 777 (zo zahraničia +421 2 5966 8844). Ďalšie informácie o službách ČSOB Elektronického bankovníctva nájdete na <u>www.csob.sk</u>.



7. Riešenie problémov

O vzniku chyby počas obnovy budete informovaní. Ak nebude problém závažný (nepripojená čítačka, nedostatok voľného miesta na karte,...), zobrazí sa varovanie s popisom chyby, príp. návodom k náprave.

Zpráva	z webové stránky 🛛 🔀
<u>.</u>	Error #80090020. Na kartě již není místo pro další klíč. Vyměnte kartu nebo uvolněte místo na stávající kartě. OK

Ak bude chyba závažnejšia, zobrazí sa podrobnejšie chybové hlásenie. Tieto chyby sú technického rázu a môžu súvisieť so stavom HW či SW vybavenia Vášho počítača. Popis chyby si opíšte, urobte si printscreen obrazovky alebo ju inak uchovajte. Tieto informácie sú dôležité pre rýchle vyriešenie problémov Helpdeskom.



8. Vymazávanie kľúčov z čipovej karty

Ak máte čipovú kartu zaplnenú, vymažte pomocou programu **SecureStore** niektoré zo starých certifikátov. Pokiaľ ste certifikáty používali aj k šifrovaniu e-mailovej komunikácií, odporúčame privátne kľúče neplatných certifikátov z karty nevymazať (stratili by ste k takto zašifrovanej pošte prístup).

Vložte kartu do čítačky a klávesou F5 (príp. voľbou Vybrat čtečku čipových karet) načítajte jej obsah do ľavej časti okna. Vyberte neplatné alebo nepotrebné úložisko Osobných certifikátov a vymažte ho tlačidlom Odstrániť kontajner (hore v menu).



Přejmenovat kontejner 📦 Označit kontejner jako výchozí pro přihlášení do Windows 🗙 Odstranit kontejner Informace o kartě Osobní certifikáty Objekt 16/01/2015 08:41:01 Objekt 18/03/2015 08:38:33 Objekt 18/03/2015 08:47:08 Objekt 13/03/2015 11:19:16 Objekt 13/03/2015 11:19:16 Objekt 13/03/2015 11:19:16 Objekt 13/03/2015 11:19:16 Objekt 13/03/2015 11:19:16 Přihlášení do Windows: Ne Přihlášení do Windows: Ne Objekt 17/12/2014 17:03:51 Objekt 17/12/2014 17:03:51 Certifikáty certifikačních autorit ICA - Qualified root certificate Otosah kontejneru ICA - Qualified root certificate	brat čtečku čipových karet Diagnostika O programu l	Jkončit aplikaci		
	Přejmenovat kontejner Označit kontejner jako výchozí pro p Informace o kartě Osobní certifikáty Osobní certifikáty Osobjekt 16/01/2015 08:41:01 Objekt 18/03/2015 08:38:33 Objekt 18/03/2015 08:47:08 Objekt 18/03/2015 08:47:08 Objekt 13/03/2015 11:19:16 Objekt 13/03/2015 11:19:16 Objekt 16/04/2014 13:37:07 Objekt 17/12/2014 09:10 Objekt 17/12/2014 17:03:51 Objekt 18/11/2014 14:26:24 Partnerské certifikáty Certifikáty certifikačních autorit ILCA - Qualified root certificate	vřihlášení do Windows 🕅 Odstranit kontejner Kontejner Název: Vytvořeno: Twins: Přihlášení do Windows: Obsah kontejneru Angus MacGyver Klíčový pár	Objekt 16/01/2015 08:41:01 16.01.2015 08:41:01 Ne 16. 1. 2016 8:44:55 16. 01.2015 08:41:02	
	Osobní úložiště Zabezpečené osobní úložiště			

9. Slovník použitých pojmov

Java Runtime Environment (JRE) – SW umožňujúci spustenie programov napísaných v jazyku Java. Programy napísané v jazyku Java majú tú výhodu, že sú okamžite spustiteľné pod najrôznejšími operačnými systémami a na najrôznejších zariadeniach (pokiaľ je prítomný JRE).

Java Applet – špeciálny SW napísaný v programovacom jazyku Java, ktorý je použiteľný v rámci webových stránok, čím rozširuje možnosti daných webových aplikácií.

jlCApki – Java Applet firmy I.CA, ktorý zaisťuje stránkam k obnove certifikátu komunikáciu s čipovou kartou a inými kryptografickými podsystémami operačného systému Windows.

SecureStore – balík SW a knižníc firmy I.CA, obsahujúci nástroje pre používanie a správu čipových kariet Starcos 3.0 pod operačným systémom Windows.

Karta Starcos 3.0 – čipová karta, ktorá bezpečným spôsobom ukladá užívateľské certifikáty s príslušnými privátnymi kľúčmi. Karta plne podporuje certifikáty s bezpečnejšími kryptografickými algoritmami SHA2.