

Prvé použitie Tokenu DP770 – Aktivácia

Kompletný sprievodca aktiváciou

Návod je určený novým a existujúcim klientom služby ČSOB BusinessBanking Lite

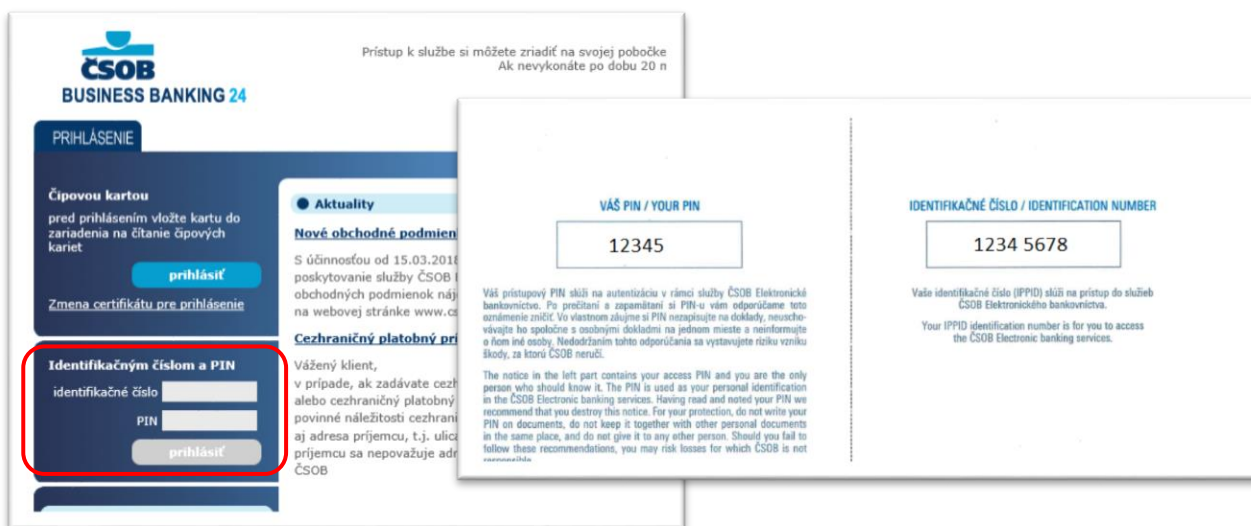
Vážený klient,

ďakujeme, že ste sa rozhodli používať naše elektronické bankovníctvo spolu s autorizačným nástrojom Token DP770. Pred prvým použitím Vášho Tokenu je nutné zariadenie aktivovať. Aktivačný proces Vám nezaberie viac ako 5 minút Vášho času. Aktiváciu Tokenu vykonáte po prihlásení sa do aplikácie ČSOB BusinessBanking 24.

Nový klient - Prihlásenie sa a spustenie procesu aktivácie

Pokiaľ ste ešte aplikáciu ČSOB BusinessBanking 24 nepoužívali, prihláste sa do aplikácie:


1. V prehliadači otvorte úvodnú login stránku služby ČSOB BusinessBanking Lite (BB Lite) <https://bb24.csob.sk/>
2. Do polí „Identifikačné číslo a PIN“ zadajte Vaše prihlasovacie údaje z diskretnéj obálky, ktorú ste dostali na pobočke pri priradení do služby BB Lite - Identifikačné číslo a PIN.



The image shows the login interface of the CSOB BusinessBanking 24 application. On the left, there is a login form with fields for 'Identifikačné číslo' (Identification number) and 'PIN', both of which are highlighted with a red box. Above these fields is a button labeled 'prihlásiť' (Log in). To the right of the login form, there is a section titled 'Aktuality' (News) with a link to 'Nové obchodné podmienky' (New terms and conditions). Below the login form, there is a section titled 'Identifikačným číslom a PIN' (Identification number and PIN) with a link to 'Zmena certifikátu pre prihlásenie' (Change certificate for login). On the right side of the image, there is a security envelope with two sections: 'VÁŠ PIN / YOUR PIN' containing the number '12345' and 'IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLO / IDENTIFICATION NUMBER' containing the number '1234 5678'. Below these sections, there is a warning in both Slovak and English about the importance of keeping the PIN and identification number secret.

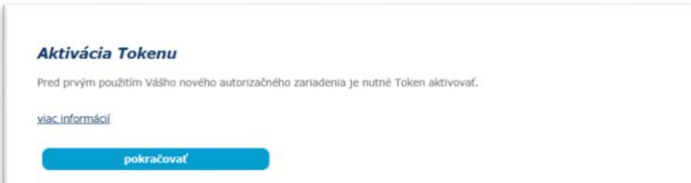
Obr. 1 - Prihlásenie sa do služby - nový používateľ a Diskretná obálka s Identifikačným číslom a PINom

Po prvom prihlásení ako **nový klient** systém vyžaduje zmenu prvotného PINu ktorý ste zadávali z diskretnej obálky.



Obr. 2 – Zmena prvotného PINu

Po úspešnej zmene prvotného PINu sa aktivačný proces pre Token spustí automaticky.



Obr. 2 - Spustenie Aktivačného procesu, nový užívateľ

Existujúci klient s Čipovou kartou (ČK) - Prihlásenie sa a spustenie procesu aktivácie

Ak ste klientom, ktorý už používa aplikáciu ČSOB BusinessBanking 24 s čipovou kartou, po prihlásení sa do služby máte možnosť spustiť alebo odložiť aktivačný proces. Výzva na aktiváciu sa znova zobrazí pri najbližšom prihlásení.



Obr. 3 - Aktivácia Tokenu existujúci užívateľ (držiteľ čipovej karty)

Klientovi, ktorý už službu používa a prihlásil sa čipovou kartou sa ako druhý krok zobrazí Dohoda o aktivácii Tokenu (ďalej iba Dohoda).

Dohoda o aktivácii Tokenu

Informácia o právnom úkone Oprávnenej osoby

Oprávnená osoba (Disponent): Ibis Druhý
Identifikačné číslo (IPPID): 98013357
Číslo inštalácie (APPID): BB12576
Názov Majiteľa inštalácie (spoločnosti): Slovenská národná galéria, a.s.

Svojím elektronickým podpisom potvrdzujem, že

súhlasím

s **aktiváciou** technického zariadenia Token DP770 (hardvérový):
sériové číslo: 6560011074
ktorý slúži na autorizáciu príkazov v rámci bankovej služby ČSOB BusinessBanking Lite.

Poznámka:
Oprávnenej osobe, ktorú Majiteľ inštalácie splnomocnil na využívanie služby ČSOB BusinessBanking Lite, v súlade s Podmienkami pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej ako „Podmienky BB“) bolo priradené technické zariadenie Token DP770 k danému identifikačnému číslu v pobočke Banky **bezplatne**. Token DP770 generuje bezpečnostné kódy, ktoré slúžia na autorizáciu príkazov v Aplikácii elektronického bankovníctva ČSOB – BusinessBanking Lite a **nahrádza** doteraz používanú čipovú kartu s certifikátom.
Služba ČSOB BusinessBanking Lite bola poskytnutá na základe právneho úkonu príslušného Majiteľa inštalácie. Spôsob autorizácie príkazov a autentizácie Oprávnenej osoby je zadefinovaný v Podmienkach BB. Maximálna **výška limitu jednej transakcie**, ktorú môže Oprávnená osoba uskutočniť prostredníctvom služby ČSOB BusinessBanking Lite je stanovená Majiteľom inštalácie.
Tento súhlas dopĺňa Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva podpísanú Oprávnenou osobou osobne na pobočke banky.

podpísať čipovou kartou >>

Obr. 4 – Dohoda o aktivácii Tokenu

Ako existujúci klient – držiteľ čipovej karty potvrdíte Dohodu elektronickým podpisom použitím čipovej karty kliknutím na tlačidlo „podpísať čipovou kartou“.

Poznámka:

Noví klienti podpisujú Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva v papierovej forme na pobočke pri zriadení služby BusinessBanking Lite.


Aktivácia Tokenu DP770

Postupujete nasledovne:

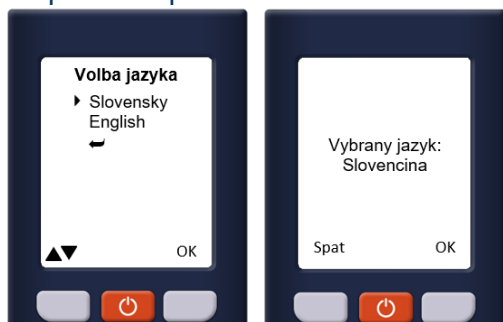
1. Zapnete Váš Token stlačením tlačidla zapnúť 

Tip:

Token sa po 15 sekundách nečinnosti automaticky prepne do šetriaceho režimu – obrazovka zariadenia mierne stmavne. Po ďalších 30 sekundách sa Token automaticky vypne. Aktívny čas tokenu môžete predĺžiť kedykoľvek, aj opakovane, stlačením ktoréhokoľvek tlačidla.

Pokiaľ je Token v šetriacom režime, najprv Token musíte prebudiť stlačením ktoréhokoľvek tlačidla, až potom Token reaguje na stlačenie horných ovládacích tlačidiel (.

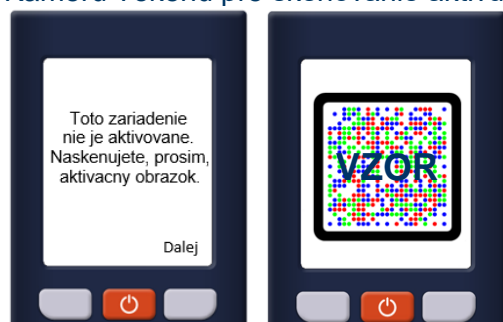
2. Po prvom zapnutí Tokenu sa na obrazovke zobrazí voľba jazyka:



Ľavým horným tlačidlom  vyberiete požadovaný jazyk, svoju voľbu potvrdíte stlačením pravého horného tlačidla  (OK)

Na obrazovke Tokenu sa zobrazí text „**Toto zariadenie nie je aktivované. Naskenujte, prosím, aktivačný obrázok.**“

Kameru Tokenu pre skenovanie aktivujete stlačením pravého horného tlačidla  (Ďalej)



Namierte Tokenom na aktivačný kód (obr. 5). Systém obrázok naskenuje. Po naskenovaní obrázku zariadenie vyžaduje nastavenie PINu pre prístup do Tokenu.

Na obrazovke Tokenu sa zobrazí text „**Zvoľte si PIN pre túto aktiváciu.**“




Obr. 5 – Aktivačný kód, krok 1

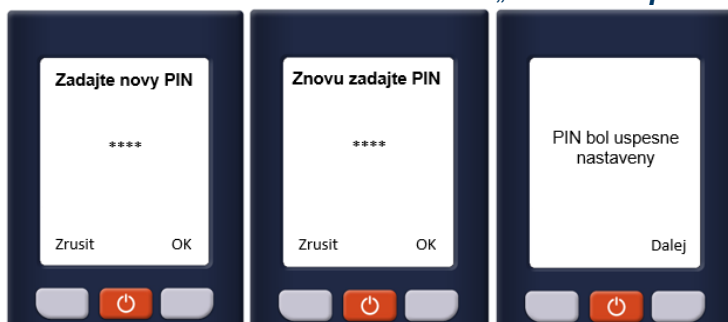
3. Pokračujte stlačením pravého horného tlačidla  (Ďalej).
Na obrazovke Tokenu sa zobrazí text „**Zadajte svoj nový PIN.**“
4. Na číselnej klávesnici zadajte svoj PIN, ktorý budete používať pre prístup do Tokenu.

Zadaný PIN potvrdíte stlačením pravého horného tlačidla  (OK).

Na obrazovke Tokenu sa zobrazí text „**Znovu zadajte PIN.**“

Na číselnej klávesnici zopakujte PIN, ktorý ste si zadali v predchádzajúcom kroku. Zadaný PIN potvrdíte stlačením pravého horného tlačidla  (OK).

Na obrazovke Tokenu sa zobrazí text „**PIN bol úspešne nastavený.**“





Tip:

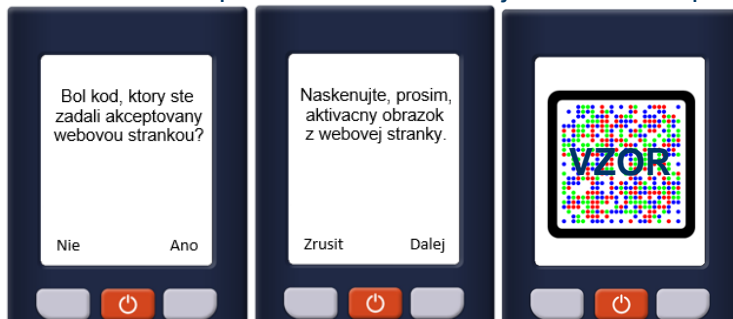
Pri voľbe vlastného PIN-u majte, prosím, na pamäti, že Token DP770 vyžaduje 4-8 číselný PIN, ktorý nemôže byť číselný rad s rovnakým rozdielom medzi číslicami, napr. pri „11111“ rozdiel = 0, pri „654321“ rozdiel = -1 alebo pri „2468“ rozdiel = 2 a pod. V takýchto prípadoch sa na display zobrazí „**Slabý PIN**“.

5. Pokračujte stlačením pravého horného tlačidla  (Dalej).
Na obrazovke tokenu sa po úspešnom nastavení PINu zobrazí aktivačný kód.



6. Aktivačný kód z Tokenu prepíšete do poľa „**aktivačný kód 1**“ v aplikácii BusinessBanking 24 (obr. 4) a kliknite na tlačidlo „pokračovať“ v aktivácii“.
7. Pokiaľ aplikácia aktivačný kód akceptovala, zobrazí sa druhý krok aktivácie (obr. 5). V takom prípade na Tokene stlačte pravé horné tlačidlo  (Hotovo).
Na obrazovke Tokenu sa zobrazí text: „**Bol kód, ktorý ste zadali akceptovaný webovou stránkou?**“
8. Na Tokene potvrdíte úspešné zadanie aktivačného kódu stlačením pravého horného tlačidla  (Áno).
Na obrazovke tokenu sa zobrazí text: „**Naskenujte, prosím, aktivačný obrázok z webovej stránky.**“

Kameru Tokenu pre skenovanie aktivujete stlačením pravého horného tlačidla  (Ďalej)



Obr. 6 – Aktivačný kód, krok 2

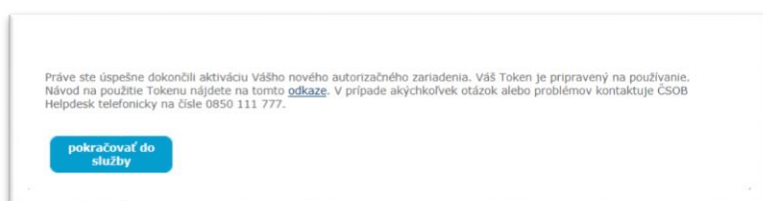
9. Namierte Tokenom na aktivačný kód (obr. 6). Po naskenovaní obrázku Token zobrazí aktivačný kód 2.



10. Zobrazený kód prepíšete do poľa „**aktivačný kód 2**“ v aplikácii BusinessBanking 24 (obr. 5) a kliknete na tlačidlo „**dokončiť aktiváciu**“ a nezapadnete ukončiť aktiváciu tokenu na zariadení (bod 11.)

Pre nových klientov aplikácia zobrazí záverečnú obrazovku aktivačného procesu (obr. 7).

Pre klientov s čipovou kartou ktorí prechádzajú na Token proces pokračuje bodom 12. Nastavenie vstupného PINu do služby BusinessBanking Lite – existujúci klient.

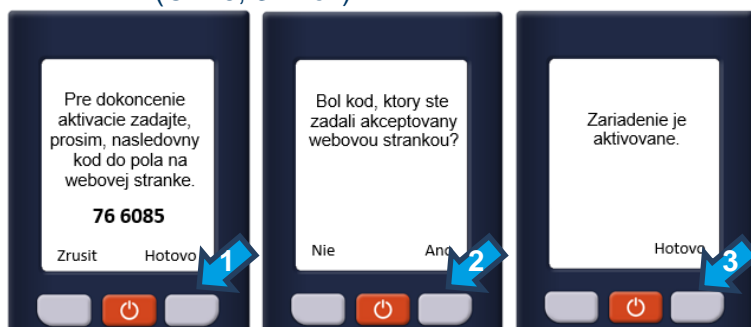


Obr. 7 – Záverečná obrazovka aktivačného procesu

11. Ukončíte aktiváciu tokenu na zariadení

Po zadaní kódu do aplikácie vykonajte posledný krok aktivácie, ešte pred vypnutím Tokenu. Dokončíte aktivačný proces na samotnom zariadení, inak nebude možné Token korektne používať.

Aktivačný proces dokončíte na Tokene stlačením tlačidla „Hotovo“ (Obr. 8, 1. krok) a potvrdením akceptovania aktivačného kódu (Obr. 8, 2. krok). Ak bolo zariadenie Token DP770 úspešne aktivované zobrazí sa potvrdzujúca informácia v tvare: „Zariadenie je aktivované.“ (Obr.8, 3. krok).



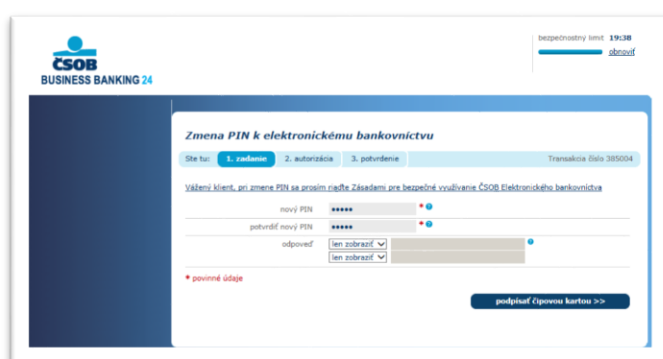
Obr. 8 – Tri kroky k dokončeniu Aktivácie

12. Nastavenie vstupného PINu do služby BusinessBanking Lite – existujúci klient

Ako existujúci klient ste sa doteraz prihlasovali do služby ČSOB BusinessBanking Lite pomocou čipovej karty. Po prechode na Token, sa do služby budete prihlasovať pomocou klientskeho Identifikačného čísla a PINu. Nastavenie PINu do služby ČSOB BusinessBanking Lite nasleduje po úspešnej aktivácii Tokenu. Nový PIN potvrdzujete elektronickým podpisom pomocou čipovej karty.

Tip:

Pri voľbe nového PINu si môžete zadať rovnaký PIN, ktorý ste používali doteraz.



Obr. 9 – Nastavenie PIN-u pre prihlásenie sa do služby ČSOB BusinessBanking Lite

Nastavením PINu do služby je aktivačný proces ukončený. Od tejto chvíle sa môžete prihlasovať zadáním Vášho Identifikačného čísla ktoré nájdete:

- v informačnom liste, ktorý ste dostali spolu s Vaším novým Tokenom
- v diskretnnej obálke, ktorú ste dostali na pobočke pri zriadení služby BusinessBanking LITE
- zobrazené v Dohode o aktivácii služieb ČSOB elektronického bankovníctva
- informáciu o Identifikačnom čísle môžete získať na ktorejkoľvek pobočke banky

V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov kontaktujte ČSOB Helpdesk telefonicky na čísle 0850 123 113.

Vaša ČSOB