

Použité Tokenu DP770 v aplikácii ČSOB

BusinessBanking a ČSOB BusinessBanking Lite

Prihlásenie sa so služby ČSOB BusinessBanking Lite alebo ČSOB BusinessBanking (ďalej ako „Služba“)

Pre prihlásenie sa do Služby použité identifikačné číslo a PIN.

Elektronický podpis (autorizácia) príkazov

Elektronický podpis (autorizácia) príkazov sa realizuje zadaním tzv. autorizačného kódu, čo je jedinečný 6 miestny číselný kód generovaný pomocou Vášho Tokenu.

V Službe vyplňte formulár požadovaného príkazu a kliknite na tlačidlo >>podpísať tokenom. Aplikácia zobrazí sumár podpisovaného príkazu spolu s QR kódom pre vygenerovanie autorizačného kódu. Elektronický podpis príkazu pozostáva z nasledovných krokov:




1. Zapnite Váš Token stlačením tlačidla zapnúť .
2. Po automatickom spustení kamery nasnímajte Tokenom farebný QR kód z aplikácie BusinessBanking.
3. Skontrolujte, či sú dáta zobrazené na displeji Tokenu totožné s údajmi vyplnenými vo formulári požadovaného príkazu v BusinessBanking. Ak sa údaje líšia, príkaz za žiadnych okolností neodosielajte a kontaktujte nás.
4. Pokiaľ sú dáta vo formulári aplikácie a na displeji Tokenu totožné, prepíšete autorizačný kód z Tokenu do formulára požadovaného príkazu v BusinessBanking a príkaz odošlite.

Tip:

Token DP770 sa **vypína automaticky po 40 sekundách nečinnosti** alebo ho môžete vypnúť ručne rovnakým postupom, ako sa zapína. Pokiaľ potrebujete viac času, napr. na prepísanie autorizačného kódu, stlačte akékoľvek tlačidlo na Tokene. Čas do vypnutia Tokenu sa tým **predĺži o 30 sekúnd**.

Zmena PIN-u do Tokenu:

Svoj PIN pre Token si môžete kedykoľvek zmeniť.

1. Zapnite Váš Token dlhým podržaním tlačidla zapnúť .
2. Zobrazí sa obrazovka Nastavenia.
3. Ľavým horným tlačidlom  sa presuňte na riadok „Zmena PIN-u“.
4. Na obrazovke „Výber aktivácie“ stlačte pravé tlačidlo  (OK).
5. Zadaťte svoj súčasný PIN.

6. Zadaťte svoj nový PIN.
7. Potvrdte svoj nový PIN jeho opätovným zadaním.

Odblokovanie zablokovaného Tokenu

Token DP770 sa **zablokuje po 4-krát** za sebou nesprávne zadanom PIN-e. Počet nesprávne zadaných PIN-ov sa zobrazuje na displeji textom, napr. „Počet pokusov pre zadanie PIN-u: 1“. Na zablokovanom Tokene sa po jeho zapnutí zobrazí text: „PIN bol zablokovaný. Výzva pre odblokovanie: 223177 (6-miestny kód) Volajte, prosím, Helpdesk.“ Zablokovaný Token je možné odblokovať telefonicky. Pripravte si svoj zablokovaný Token a kontaktujte nás.

Tip:

Odblokovací kód sa zobrazí vždy po zapnutí zablokovaného Tokenu, preto nie je potrebné si tento kód zapisovať.

Upozornenie:

Proces odblokovania Tokenu je z bezpečnostných dôvodov možné opakovať **iba 3-krát za celú životnosť Tokenu**. V prípade, že si Token definitívne zablokujete aj po štvrtý raz, je potrebné osobne v pobočke požiadať o vydanie nového.

ČSOB