

Použite Tokenu DP770 v aplikácii ČSOB BusinessBanking Lite

Prihlásenie sa so služby ČSOB BusinessBanking Lite

Pre prihlásenie sa do služby použite identifikačné číslo a prvotný PIN, ktorý nájdete v diskretnnej obálke ktorú Ste dostali pri zriadení služby.

Elektronický podpis (autorizácia) príkazov

Elektronický podpis (autorizácia) príkazov sa realizuje zadaním tzv. autorizačného kódu, čo je jedinečný 6 miestny číselný kód generovaný pomocou Vášho Tokenu.

V aplikácii ČSOB BusinessBanking Lite vyplňte formulár požadovaného príkazu a kliknite na tlačidlo >>podpísať tokenom

Aplikácia zobrazí sumár podpisovaného príkazu spolu s QR kódom pre vygenerovanie autorizačného kódu. Elektronický podpis príkazu pozostáva s nasledovných krokov:




1. Zapnite Váš Token stlačením tlačidla zapnúť 
2. Po automatickom spustení kamery nasnímajte Tokenom farebný QR kód z aplikácie BusinessBanking Lite.
3. Skontrolujte, či sú dáta zobrazené na displeji Tokenu totožné s údajmi vyplnenými vo formulári požadovaného príkazu v BusinessBanking Lite. Ak sa údaje líšia, príkaz za žiadnych okolností neodosielajte a kontaktujte náš Helpdesk elektronického bankovníctva na čísle: 0850 111 777
4. Pokiaľ sú dáta vo formulári aplikácie a na displeji Tokenu totožné, prepíšte autorizačný kód z Tokenu do formulára požadovaného príkazu v BusinessBanking Lite a príkaz odošlite.

Tip:

Token DP770 sa **vypína automaticky po 40 sekundách nečinnosti** alebo ho môžete vypnúť ručne rovnakým postupom, ako sa zapína. Pokiaľ potrebujete viac času, napr. na prepísanie autorizačného kódu do ČSOB BusinessBanking Lite, stlačte akékoľvek tlačidlo na Tokene. Čas do vypnutia Tokenu sa tým **predĺži o 30 sekúnd**.

Zmena PIN-u do Tokenu:

Svoj PIN pre Token si môžete kedykoľvek zmeniť.

1. Zapnite Váš Token dlhým podržaním tlačidla zapnúť 
2. Zobrazí sa obrazovka Nastavenia.
3. Ľavým horným tlačidlom  sa presuňte na riadok „Zmena PIN-u“.
4. Na obrazovke „Výber aktivácie“ stlačte pravé tlačidlo  (OK).
5. Zadaťte svoj súčasný PIN.
6. Zadaťte svoj nový PIN.
7. Potvrďte svoj nový PIN jeho opätovným zadaním.

Odblokovanie zablokovaného Tokenu

Token DP770 sa **zablokuje po 4-krát** za sebou nesprávne zadanom PIN-e. Počet nesprávne zadaných PIN-ov sa zobrazuje na displeji textom, napr. „Počet pokusov pre zadanie PIN-u: 1“. Na zablokovanom Tokene sa po jeho zapnutí zobrazí text: „PIN bol zablokovaný. Výzva pre odblokovanie: 223177 (6-miestny kód) Volajte, prosím, Helpdesk.“ Zablokovaný Token je možné odblokovať telefonicky prostredníctvom služby ČSOB HELPDESK – elektronické bankovníctvo (tel. 0850 111 777):

1. Pripravte si svoj zablokovaný Token.
2. Spojte sa telefonicky so službou ČSOB HELPDESK – elektronické bankovníctvo.
3. V menu automatického hlasového systému zvolte voľbu 2 - Elektronické bankovníctvo a ON-LINE služby ČSOB a následne voľbu 4 - Odblokovanie tokenu alebo reaktiváciu tokenu pre mobil.
4. V tejto voľbe budete vyzvaný na autentizáciu zadaním svojho klientskeho čísla a PINu (rovnaké údaje, aké používate pre prihlásenie sa do služby BusinessBanking Lite). Po úspešnom overení budete prepojený na operátora služby, ktorý Vás prevedie procesom odblokovania Tokenu.

Tip:

Odblokovací kód sa zobrazí vždy po zapnutí zablokovaného Tokenu, preto nie je potrebné si tento kód zapisovať. Ak nevyžívate Aplikáciu ČSOB Linka 24 v menu automatického hlasového systému zvolte voľbu 2 - Elektronické bankovníctvo a ON-LINE služby ČSOB a následne voľbu 2 kde budete prepojený na operátora služby, ktorý Vás pred odblokovaním Tokenu vyzve na alternatívne overenie Vašej identity.

Upozornenie:

Proces odblokovania Tokenu je z bezpečnostných dôvodov možné opakovať **iba 3-krát za celú životnosť Tokenu**. V prípade, že si Token definitívne zablokujete aj po štvrtý raz, je potrebné osobne v pobočke požiadať o vydanie nového.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov kontaktujte ČSOB Helpdesk telefonicky na čísle 0850 111 777.

Vaša ČSOB