

PRVÉ KROKY S TOKENOM PRE MOBIL

Token pre mobil je aplikácia určená pre smartphony s operačným systémom Android a Apple iOS. Aplikácia funguje v „telefónnom režime“ aj pre tablety oboch platforiem. Aplikácia slúži na **generovanie jednorazových bezpečnostných kódov**, ktoré sa používajú pri autentizácii (prihlasovaní sa) do **služby ČSOB Internetbanking 24** a pri autorizácii (elektronickom podpisovaní) platobných príkazov alebo iných požiadaviek zasielaných do banky.

1. INŠTALÁCIA APLIKÁCIE

Aplikácia Token pre mobil je dostupná cez oficiálne markety iOS **App Store** a Android **Google Play**:



Priamo v telefóne je možné QR kód (odkaz na stiahnutie aplikácie) načítať napríklad pomocou aplikácie „Barcode Scanner“, ktorá je dostupná pre obe platformy. Aplikáciu je možné vyhľadať aj pomocou kľúčových slov „Token pre mobil“, „ČSOB Token“ alebo „ČSOB“ priamo v smartphone cez aplikácie určené pre prístup do marketov.

2. AKTIVÁCIA APLIKÁCIE

Stiahnutú a nainštalovanú aplikáciu je pred prvým použitím potrebné aktivovať. Po prvom spustení aplikácie sa zobrazí obrazovka prvotnej aktivácie Tokenu pre mobil. Pre prvotnú aktiváciu budete potrebovať sériové číslo a aktivačný kód, čo sú údaje z diskretnej obálky, ktorú ste dostali pri zriadení služby v pobočke banky. Postup aktivácie:

- Do príslušných polí obrazovky „Aktivácia“ prepíšete údaje z diskretnej obálky alebo ich načítajte prostredníctvom QR kódu použitím tlačidla „Načítať údaje z QR“.
- Aktivačné údaje potvrdíte použitím tlačidla „OK“.
- Po potvrdení aktivačných údajov sa zobrazí obrazovka „Vytvorenie hesla“. Tu si zadáte vaše vlastné heslo do aplikácie. Pravidlá pre tvorbu hesla:
 - Heslo musí obsahovať 4 až 32 čísiel.
 - Heslo nemôže byť číselný rad s rovnakým rozdielom medzi číslicami, napr. pri 1111 rozdiel = 0, pri 4321 rozdiel = -1 alebo pri 2468 rozdiel = 2 a pod.
- Po úspešnom zadaní vášho hesla sa zobrazí hlavná obrazovka aplikácie a Token pre mobil je pripravený na používanie

3. PRIHLÁSENIE SA/AUTENTIZÁCIA DO SLUŽBY ČSOB INTERNETBANKING 24

- Do prehliadača na počítači zadajte adresu <https://ib24.csob.sk/> alebo sa prihláste cez stránku www.csob.sk
- V okne „Prihlásenie“ vyplňte polia „Identifikačné číslo“ a „PIN“ z obálky, ktorú ste dostali na pobočke pri zriadení služby, a kliknite na tlačidlo „Prihlásiť“.
- Vo svojom smartphone spustíte aplikáciu Token.
- Kliknite na tlačidlo „Autentizácia“.
- Do poľa „Heslo“ zadajte vaše heslo pre prístup do aplikácie a kliknite na tlačidlo „OK“.

- Tokenom pre mobil vygenerovaný autentizačný kód vpište do poľa „Zadajte autentizačný kód“ v Internetbankingu 24 a kliknite na tlačidlo „Potvrdiť“.



4. AUTORIZÁCIA/EL. PODPIS PREVODNÉHO PRÍKAZU

- Prihláste sa do služby ČSOB Internetbanking 24.
- Vyplňte prevodný príkaz a kliknite na tlačidlo „Podpísať Tokenom pre mobil“.
- Internetbanking zobrazí odosielaný príkaz a vygeneruje vstupný kód (10-miestny autorizačný údaj), ktorý zadáte do aplikácie Token pre mobil.
- Vo svojom smartphone spustíte aplikáciu Token.
- Kliknite na tlačidlo „Autorizácia“.
- Použitím tlačidla „Načítať údaje z QR“ načítajte vstupný kód z QR kódu, ktorý vygeneroval Internetbanking, alebo kód prepíšte do poľa „Vstupný kód“.
- Do poľa „Heslo“ zadajte vaše heslo pre prístup do aplikácie a použite tlačidlo „OK“.
- Tokenom pre mobil vygenerovaný autorizačný kód vpište do poľa „Autorizačný kód“ v Internetbankingu 24 a kliknite na tlačidlo „Odoslať“.



TIP:

Každá obrazovka a funkcia aplikácie obsahujú podrobnú kontextovú nápovedu a užitočné informácie dostupné po zvolení ikony „i“ umiestnenej v ľavom hornom rohu obrazovky.

UPOZORNENIE:

Správnosť zadaného hesla do Tokenu pre mobil nie je z bezpečnostných dôvodov kontrolovaná priamo v aplikácii, ale až na strane banky tým, že heslo vstupuje ako jeden z parametrov algoritmu generovania autentizačných a autorizačných kódov.

Na nesprávne zadané heslo teda aplikácia neupozorní, ale má za dôsledok vygenerovanie nesprávneho autentizačného alebo autorizačného kódu. Z tohto dôvodu je nesprávne zadané heslo vyhodnotené ako nesprávny autentizačný alebo autorizačný kód až v službe Internetbanking 24. Po piatom nesprávne zadanom kóde bude Token pre mobil pre použitie v aplikácii zablokovaný. Odblokovanie Tokenu pre mobil je možné iba osobne na pobočke.