



NÁVOD NA POUŽÍVÁNIE TOKENU

ČO JE TOKEN A NAČO SA POUŽÍVA?

Token je elektronické zariadenie podobné malej kalkulačke veľkosti kreditnej karty, ktoré sa pohodlne zmestí do vašej peňaženky. Služi na generovanie jednorazových bezpečnostných kódov, ktoré sa používajú pri prihlasovaní do služby ČSOB Internetbanking 24 a pri potvrdzovaní transakcií alebo iných požiadaviek zaslaných do banky.

ZAPNUTIE TOKENU

1. Stlačte a držte stlačené tlačidlo 
2. Zároveň krátko zatlačte tlačidlo 

následne sa na displeji sa zobrazí „PIN“.

Token sa vypína automaticky po 30 sekundách nečinnosti alebo ho môžete vypnúť ručne rovnakým postupom, ako sa zapína.



ZMENA PRVOTNÉHO PIN-U

Po prvom zapnutí Token vyžaduje zadanie prvotného PIN-u **1111**, ktorý je nutné následne zmeniť.

- Zapnite Token; na displeji sa zobrazí „PIN“.
- Zadajte prvotný PIN v podobe 1111; na displeji sa zobrazí „NEW PIN“.
- Zadajte svoj vlastný PIN, **4 číslice**, na displeji sa zobrazí „PIN CONF“.
- Potvrďte svoj vlastný PIN jeho opätovným zadaním.

Po úspešnom zadaní nového PIN-u sa na displeji na chvíľu zobrazí „NEW PIN CONF“.

Tip:

- ▶ Pri voľbe vlastného PIN-u majte, prosím, na pamäti, že Token vyžaduje presne **4-číselný PIN**, ktorý nemôže byť číselný rad s rovnakým rozdielom medzi číslicami, napr. pri „1111“ rozdiel = 0, pri „4321“ rozdiel = -1 alebo pri „2468“ rozdiel = 2 a pod. V takýchto prípadoch displej zobrazí „NEW PIN NOT SAFE“.

Upozornenie:

Token sa **zablokuje po 5-krát za sebou nesprávne zadanom PIN-e**. Počet nesprávne zadaných PIN-ov sa zobrazuje na displeji textom, napr. „PIN FAIL 2“. Zablockovaný Token je možné odblokovať prostredníctvom telefonického služby HELPDESK – elektronické bankovníctvo, pozri časť Odblokovanie zablockovaného Tokenu.



GENEROVANIE AUTENTIZAČNÉHO KÓDU

Autentizačný kód je 8-miestny jednorazový číselný údaj, pomocou ktorého sa prihlasujete do služby ČSOB Internetbanking 24.

- Zapnite Token; na displeji sa zobrazí „PIN“.
- Zadajte svoj vlastný PIN, **4 číslice**, na displeji sa zobrazí „APPLI“.
- Stlačte tlačidlo 1.

Na displeji Tokenu sa zobrazí váš 8 miestny autentizačný kód, ktorý prepíšete do prihlasovacej obrazovky služby ČSOB Internetbanking 24.

Tip:

- ▶ Na prihlásenie do služby ČSOB Internetbanking 24 zadávate v prvom kroku svoje klientske identifikačné číslo a PIN, ktoré vám boli pridelené pri zriadení služby.
- ▶ Autentizačný kód má obmedzenú časovú platnosť, preto ho vygenerujte až v čase, keď ho služba ČSOB Internetbanking 24 vyžaduje.
- ▶ Token sa z bezpečnostných dôvodov automaticky vypína po 30 sekundách nečinnosti. Pokiaľ potrebujete viac času, napr. na prepísanie autentizačného kódu do ČSOB Internetbankingu 24, stlačte kedykoľvek tlačidlo 1. Čas do vypnutia Tokenu sa tým predĺži o ďalších 30 sekúnd.



GENEROVANIE AUTORIZAČNÉHO KÓDU

Autorizačný kód je 8-miestny jednorazový číselný údaj, pomocou ktorého potvrdzujete (elektronicky podpisujete) aktívne operácie uskutočňované prostredníctvom služby ČSOB Internetbanking 24. Autorizačný kód je generovaný na základe vstupného kódu, ktorý sa zobrazí v ČSOB Internetbankingu 24 v kroku „Autorizácia aktívnej operácie“.


- Zapnite Token; na displeji sa zobrazí „— PIN“.
- Zadajte svoj vlastný PIN, **4 číslice**, na displeji sa zobrazí „APPLI –“.
- Stlačte tlačidlo 2; na displeji sa zobrazí „-----“.
- Do Tokenu zadajte vstupný kód zobrazený v ČSOB Internetbankingu 24 (10 číslic).

Po zadaní poslednej – **desiatej číslice**, sa na displeji Tokenu automaticky za krátky čas zobrazí váš 8-miestny autorizačný kód, ktorý prepíšete do poľa „autorizačný kód“ v ČSOB Internetbankingu 24.



ZMENA VLASTNÉHO PIN-U

Svoj PIN pre vstup do Tokenu si môžete kedykoľvek zmeniť.

- Zapnite Token; na displeji sa zobrazí „PIN“.
- Zadajte svoj aktuálny PIN (4 číslice).
- Podržte stlačené tlačidlo  viac ako 2 sekundy; na displeji sa zobrazí „NEW PIN“.
- Zadajte svoj nový vlastný PIN (4 číslice); na displeji sa zobrazí „PIN CONF“.
- Potvrďte svoj nový vlastný PIN jeho opätovným zadaním.

Po úspešnom zadaní nového PIN-u sa na displeji na chvíľu zobrazí „NEW PIN CONF“.



ODBLOKOVANIE ZABLOKOVANÉHO TOKENU

Token sa zablokuje po 5-krát za sebou nesprávne zadanom PIN-e. Počet nesprávne zadaných PIN-ov sa zobrazuje na displeji textom, napr. „PIN FAIL 2“. Po piatom nesprávne zadanom PIN-e sa na displeji zobrazí „LOCK PIN“ a sedemmiestny odblokovací kód. Tento odblokovací kód budete potrebovať pre odblokovanie zablokovaného Tokenu. Odblokovací kód sa zobrazí vždy po zapnutí zablokovaného Tokenu, preto nie je potrebné si tento kód zapisovať.

Zablokovaný Token je možné odblokovať prostredníctvom telefonického služby HELPDESK – elektronické bankovníctvo, tel. 0850 111 777.

- Pripravte si svoj zablokovaný Token.
- Spojte sa telefonicky so službou HELPDESK – elektronické bankovníctvo.
- Operátor služby HELPDESK vás prevedie procesom odblokovania vášho Tokenu.

Upozornenie:

Proces odblokovania Tokenu je z bezpečnostných dôvodov možné opakovať iba 3-krát za celú životnosť Tokenu. V prípade, že si Token definitívne zablokujete aj po štvrtý raz, je potrebné osobne v pobočke požiadať o vydanie nového.

Za vydanie nového Tokenu po jeho definitívnom zablokovaní alebo strate sa účtuje poplatok podľa platného sadzovníka poplatkov, ktorý je k dispozícii v pobočkách banky a na oficiálnej internetovej stránke www.csob.sk.