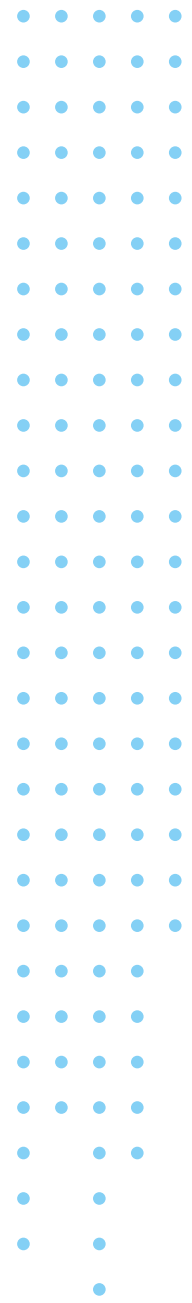




# Správa o spoločenskej zodpovednosti ČSOB za rok 2015

Sustainability Report 2015



ČSOB je jednou z najsilnejších a najdlhšie pôsobiacich finančných skupín na Slovensku. Od roku 1999 je súčasťou KBC skupiny, ktorá je silne orientovaná na klienta, stojí na banko-poistnom modeli, sústreďuje sa na udržateľný rast a napĺňanie svojej úlohy v dnešnej spoločnosti.

Pod značkou ČSOB a sloganom „Pre Vás osobne“ nájdú klienti banku, poisťovňu, stavebnú sporiteľňu, lízing a KBC Asset Management, prinášajúce inovatívne a užitočné riešenia a najlepšie poradenstvo.

Uvedomujeme si úlohu ČSOB v spoločnosti, preto dbáme na spôsob, akým podnikáme a dosahujeme zisk. Dôležitými sú pre nás zodpovednosť, etika a transparentný prístup. Vzhľadom na oblasť svojho podnikania sa sústreďujeme na 5 oblastí, v ktorých chceme byť užitočnými.



ČSOB is one of the strongest and largest financial groups in the Slovak market. ČSOB has been part of the KBC Group since 1999. This strongly customer-focused group stands on a bank-insurance model, focusing on sustainable growth and fulfilling its role in society.

Under the brand ČSOB and the “For you personally” logo, clients can find the bank, insurance, building saving bank, leasing and KBC Asset Management which bring innovative useful solutions and premium advisory.

We appreciate our role in society and care about how we do business and make profit. Responsibility, ethics and transparency are very important for us. Considering the field of our business, we focus on five parts where we aim to add value.

# ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Neustále sa snažíme znižovať negatívny vplyv svojich činností na oblasť životného prostredia. Zaviedli sme integrovaný systém riadenia ochrany životného prostredia a efektívneho využívania energií podľa medzinárodných noriem.

ČSOB v roku 2015 pokračovala v udržiavaní integrovaného systému riadenia ochrany životného prostredia a efektívneho využívania energií (ISR), ktorý je v súlade s kritériami auditu ISO 14001:2004 a ISO 50001:2011. Hlavné dôvody zavedenia systému:

1. Zníženie nákladov na spotrebu energie.
2. Zlepšenie energetickej efektívnosti.
3. Zníženie energetickej náročnosti procesov.
4. Rozšírenie environmentálneho povedomia zamestnancov vo vzťahu k spotrebe energie.

## V rámci ISR sa podarilo:

- Zmodernizovať kotly v budovách Košice – Mlynská, Poprad – 1. mája, Prešov – Hlavná 96, Žilina – Štúrova, vďaka čomu ušetríme 15 % zemného plynu.
- Zrealizovať inštruktáž pre zamestnancov o tom, ako bezpečne používať spotrebiče na pracovisku, najmä rýchlovarné kanvice, mikrovlnné rúry a skartovače.
- S cieľmi, ktoré sme si stanovili, sme zoznámili zamestnancov prostredníctvom e-learningu. Kolegom pravidelne prinášame tipy a rady, ako byť ohľaduplnými k životnému prostrediu.

## ENVIRONMENT

We are making a constant effort to reduce our ecological footprint and concentrate on our direct and indirect impacts on the environment.

We successfully implemented an integrated system of environment protection and efficient use of energy, as proven by our ISO 14001: 2004 and ISO 50001:2011 certificates.

### Main reasons for implementing the system:

1. reducing energy costs
2. improving energy efficiency
3. reducing energy intensive processes
4. spreading environmental awareness of employees in relation to usage

### Efficiency improvements:

- modernization of four new boilers in Košice, Poprad, Prešov and Žilina (saving 15 % of natural gas usage per year)
- ČSOB employees informed about efficient usage of kettles, microwaves and shredders at work

ČSOB employees know our goals and their importance via e-learning

# Zaujímavosti:

V roku 2015 spotrebovala ČSOB vo svojich budovách:



753 m<sup>3</sup>  
úžitkovej vody



18 425 m<sup>3</sup>  
pitnej vody



711 490 m<sup>3</sup>  
zemného plynu



27 135 gigajoulov  
elektrickej energie



z toho 19,3 % tvorí  
zelená energia

Počas pracovných ciest sme prešli 3 997 828 kilometrov.



Recyklovali sme  
219 ton odpadu.



126 ton odpadu  
skončilo v spaľovni.



75 ton odpadu sme  
vyviezli na skládky.

Záleží nám tiež na tom, ako k životnému prostrediu pristupujú naši klienti. Korporátnym klientom pôsobiacim v sektore obnoviteľnej energie sme poskytli úvery v hodnote 93 miliónov eur (1,96 % všetkých úverov poskytnutých ČSOB Bankou).

## Facts:

In our buildings we use:



753 m<sup>3</sup>  
natural water



18 425 m<sup>3</sup>  
drinking water



711 490 m<sup>3</sup>  
natural gas



27 135 GJ  
electricity energy



(19.3% of green energy)

3 997 828 km business travel by road.



We recycled  
219 tons of waste.



126 tons  
incinerated waste



75 tons  
landfilled waste.

We care about the relationship of our clients to the environment. Corporate clients were provided with renewable energy loans of EUR 93 million (1.96% of total bank loans).

# 2.

# FINANČNÁ GRAMOTNOSŤ

ČSOB prostredníctvom ČSOB nadácie podporila v roku 2015 viacero aktivít v oblasti podpory vzdelávania s dôrazom na vzdelávanie študentov v bankovníctve a finančníctve:

- finančný príspevok 10 000 eur pre Ekonomickú univerzitu v Bratislave,
- finančný príspevok 50 000 eur pre Fakultu informatiky a informačných technológií Slovenskej technickej univerzity v Bratislave na podporu vzdelávania, konkrétne na vzdelávacie aktivity a mimoriadne štipendiá pre študentov fakulty informatiky v oblasti používateľského zážitku a interakcie.

## Trainee Program

Pravidelnou vzdelávacou aktivitou v ČSOB je Trainee Program. V rámci platenej stáže získajú študenti 4. a 5. ročníka vysokých škôl cenné pracovné skúsenosti. Množstvo z nich po absolvovaní programu nachádza relevantné uplatnenie v praxi, často aj priamo v ČSOB.



Prezentácia študentov, ktorí sa zapojili do Trainee Programu.

## FINANCIAL LITERACY

The ČSOB foundation supported many activities in education, especially university students of banking and finance:

- financial grant of EUR 10 000 for the University of Economics in Bratislava
- financial grant of EUR 50 000 for the Faculty of Informatics and Information Technologies of Slovak University of Technology in Bratislava

## Trainee Program

The Trainee Program is our regular educational activity. 4<sup>th</sup> and 5<sup>th</sup> year university students get useful experience as part of paid traineeships. Many find a practical application at ČSOB.

# PODPORA ZAČÍNAJÚCICH PODNIKATEĽOV

V snahe prinášať svojim zákazníkom čo najlepšie riešenia neustále vylepšujeme aj svoje procesy. To, samozrejme, nejde bez inovácií. Aj preto už niekoľko rokov podporujeme The Spot, občianske združenie, ktoré vzniklo v roku 2012 s cieľom poskytnúť kreatívny priestor začínajúcim podnikateľom.

S podporou ČSOB zorganizoval The Spot niekoľko vzdelávacích aktivít:

## Vzdelávací program GURU@theSPOT

- edukačný a mentoringový program, založený na prednáškach a workshopoch slovenských i svetových expertov; priemerná účasť na programe bola 18 záujemcov, väčšina večerov sa vysielala naživo pre ďalších 46 účastníkov

## Individuálny mentoring

- členovia start-up tímov sa individuálne stretli s mentormi z oblasti IT technológií, marketingu, stratégií a validácií biznisových modelov; v období február – október 2015 sa uskutočnilo 110 takýchto stretnutí

## Spot na univerzitách

- lektori z The Spot prednášali na Slovenskej technickej univerzite v Bratislave a na Fakulte manažmentu Univerzity Komenského v Bratislave na rôzne témy; v období máj – november 2015 absolvovali 5 prednášok

## Mentoring v rámci start-up ekosystému

- mentori z The Spot aktívne pomáhali s programami iných organizácií v rámci start-up ekosystému na Slovensku; v období máj – október 2015 venovali mentorovaniu 120 hodín

Vďaka ČSOB poskytol The Spot podporu ďalším vzdelávacím programom a aktivitám iných organizácií, ktoré sa zameriavajú na IT start-upy.



Mentoringové aktivity si našli svojich priaznivcov.



# COOPERATION WITH START-UPS

We want to offer our customers the best solutions. This is why we're continually working to improve our processes. For some time, we've been supporting The Spot – an initiative of start-up enthusiasts and a space for all creative and innovative types.

With our support, The Spot was able to organize the following educational activities:

## GURU@theSPOT

- Educational and mentoring program based on workshops hosted by Slovak and foreign experts; the average attendance was 18 participants, with most evenings broadcasted online for an additional 46 participants.

## Individual mentoring

- Members of start-up teams met mentors in the fields of IT technologies, marketing, and strategies and validations of business models (110 meetings over the period of February to October 2015).

## Spot on universities

- Lecturers from The Spot spoke at the Slovak University of Technology in Bratislava and the Faculty of Management of Comenius University in Bratislava on various topics (5 lectures from May to November 2015).

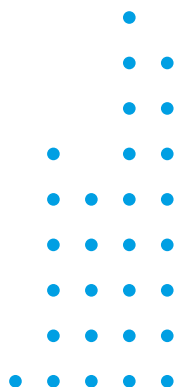
## Mentoring within the start-up ecosystem

- Mentors from The Spot actively helped other organizations through programs offered within the framework of the Slovak start-up ecosystem (covering 120 hours over a period from May to October 2015).

The Spot helped with a range of other IT start-up educational programs and activities thanks to ČSOB support.



Mentoringové aktivity si našli svojich priaznivcov.



# OCHRANA ZDRAVIA

## Konto Bariéry

Naším dlhodobým partnerom pre oblasť podpory zdravia detí je projekt Detského fondu Slovenskej republiky Konto Bariéry. Úlohou Konta Bariéry je pomáhať deťom a mladým ľuďom so zdravotným postihnutím, prioritne zo sociálne slabých rodín, v odôvodnených prípadoch aj zariadeniam, ktoré sa o nich starajú. Deti a mladí ľudia so zdravotným postihnutím do 26 rokov môžu žiadať o príspevok na zdravotné kompenzačné pomôcky.

Do spolupráce s Kontom Bariéry sa v priebehu celého roka aktívne zapájali aj zamestnanci ČSOB:

- nákupom párty predmetov v stánku na novoročnom večierku,
- kúpou reklamných predmetov ČSOB,
- svojim bežeckým výkonom na ČSOB Bratislava Marathone.

V roku 2015 venovala ČSOB Kontu Bariéry 11 000 eur v rámci charitatívnych aktivít spojených s podujatím ČSOB Bratislava Marathon 2015.

## Pomoc deťom v nemocniciach

Detskej fakultnej nemocnici v Bratislave venovala ČSOB nadácia 20 000 eur na nákup monitora cerebrálnych funkcií, ktorý lekárom umožňuje monitorovať u detí zásobovanie organizmu kyslíkom a krvou.



Odovzdávanie šeku pre Detskú fakultnú nemocnicu s poliklinikou v Bratislave.

Detskej fakultnej nemocnici v Košiciach venovala ČSOB nadácia 20 000 eur na nákup nemocničných detských postielok s príslušenstvom pre Kliniku detí a dorastu.





# HEALTH PROTECTION

## Barriers Account

The Barriers Account project, from the Children's Fund of the Slovak Republic, serves as our long-term partner in the area of children's health. The role of the Barriers Account is to help children and young people with disabilities, preferentially from socially disadvantaged families, and in some cases to support the medical facilities that take care of these children as well. Children and young people with disabilities under the age of 26 can request grants for mobility aids.

ČSOB employees have cooperated with the Barriers Account throughout the year by:

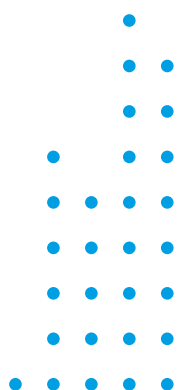
- Buying party items ČSOB Foundation shop for a New Year's party
- Purchasing ČSOB promotional items
- Participating in the ČSOB Bratislava Marathon

The ČSOB Foundation donated €11,000 to the Barriers Account as part of the charitable activities of the ČSOB Bratislava Marathon.

## Helping children in hospitals

The ČSOB Foundation donated €20,000 to the Children's University Hospital in Bratislava to purchase monitoring equipment for cerebral functions.

The ČSOB Foundation donated €20,000 to the Children's University Hospital in Košice to purchase hospital beds with accessory equipment.



# 5.

# LOKÁLNE AKTIVITY V KOMUNITÁCH

Záleží nám na dobrej povesti značky ČSOB a radi podporujeme zaujímavé a zmysluplné projekty viacerými spôsobmi:

- Zamestnanecký grantový program,
- ČSOB Bratislava Marathon,
- dobrovoľníctvo.

## Zamestnanecký grantový program

Cieľom Zamestnaneckého grantového programu je pomôcť miestu a komunite, kde žijú a pracujú zamestnanci ČSOB. Zámerom programu je podporiť mimovládne organizácie, ktoré ľudia z ČSOB poznajú a s ktorými aktívne spolupracujú. ČSOB nadácia, ktorá v roku 2015 vyčlenila na projekty Zamestnaneckého grantového programu 150 000 eur, sa zameriava na tri oblasti podpory:

- zdravý životný štýl,
- ochrana a podpora zdravia detí,
- podpora vzdelávania s dôrazom na vysokoškolských študentov finančníctva.

Princíp fungovania Zamestnaneckého grantového programu je jednoduchý: organizácie, ktoré sa chcú zapojiť, vyplnia formulár, ktorého súčasťou je aj odporúčenie zamestnanca, a požiadajú o podporu. Projekty hodnotí nezávislá komisia, zložená zo zamestnancov ČSOB. V roku 2015 sme prijali 133 projektov, podporu získalo 56 z nich.



Prostredníctvom Zamestnaneckého grantového programu sme podporili 56 projektov.

## ČSOB Bratislava Marathon

Za klúčový projekt vo vzťahu ku komunite považujeme športové podujatie ČSOB Bratislava Marathon. Už od roku 2008 sme generálnym partnerom najväčšieho amatérskeho športového podujatia na Slovensku. V roku 2015 sa na akcii zúčastnilo 10 000 bežcov, z toho 526 zamestnancov ČSOB s príbuznými a 527 klientov.

### 43. kilometer

ČSOB Bratislava Marathon má aj charitatívny rozmer. Štartovné v detskej kategórii je v plnej výške venované na liečbu detí s onkologickým ochorením. Doteraz sa touto formou podarilo vyzbierať 24 763 eur. Spoločne pomáhame aj ďalším deťom, ktorým zdravie nedovolí bežať a majú problém s pohybom. Pomáhame v spolupráci s projektom Detského fondu Slovenskej republiky Konto Bariéry, ktorému ČSOB nadácia venovala za uplynulé dva ročníky 21 000 eur. Peniaze boli venované na kúpu zdravotníckych pomôcok pre deti s postihnutím. ČSOB každoročne v rámci projektu Vyrovnaná šanca hradí finančné náklady spojené s účasťou na podujatí deťom z detských domovov. Novinkou medzi projektmi 43. kilometra je iniciatíva Pomáham kúpou čísla, v rámci ktorej si každý bežec môže kúpiť štartovné číslo podľa vlastného výberu.



V roku 2015 sa na ČSOB Bratislava Marathon zaregistrovalo rekordných 10-tisíc bežcov.



### Dobrovoľníctvo

S nadšením sa zapájame do dobrovoľníckej aktivity Naše Mesto, organizovanej Nadáciou Pontis. Najväčšie dobrovoľnícke podujatie na Slovensku si nás prvýkrát získalo už v roku 2010. V roku 2015 sa na akcii zúčastnilo 64 ľudí z ČSOB, ktorí dobrovoľne odpracovali 258 hodín na 21 aktivitách v Bratislave, Poprade, Trnave a v Galante.



V roku 2015 sa do dobrovoľníckeho programu zapojilo 64 zamestnancov ČSOB.



# ACTIVITIES IN LOCAL COMMUNITIES

We care about the reputation of ČSOB and we support interesting and meaningful projects, such as:

- Employee Grant Program
- ČSOB Bratislava Marathon
- Volunteering

## Employee Grant Program

The aim of the Employee Grant Program is to help the places and communities where ČSOB employees live and work, with a goal of supporting a variety of local non-profit organizations that ČSOB employees have a history of cooperating with. The ČSOB Foundation budgeted €150,000 to support these projects in 2015. The Foundation focuses on:

- Healthy and active lifestyles
- Health (especially assistance and support to sick children in hospitals)
- Education (especially cooperation with higher educational institutions – departments covering areas similar to ČSOB business activities)

The process of Employee Grant Program is straightforward: non-profit organizations have to fill in a form (partially based on an employee recommendation) and ask for support. Projects are evaluated by an independent commission formed by ČSOB employees. In 2015, the ČSOB Foundation received 133 grant requests. The ČSOB foundation was proud to support 56 projects.

## ČSOB Bratislava Marathon

Since 2008, ČSOB has served as the main partner of the ČSOB Bratislava Marathon, the biggest amateur sporting event in all of Slovakia. 10,000 runners participated in 2015, including 526 ČSOB employees and family members and 527 clients.

### 43th kilometer

Social projects under the name the "43th kilometer" became a fixed part of this event. The entrance fee for all children who ran in 2015 was donated to support the children's oncology unit. At this point, €24,763 has been raised as a part of this program. We seek to help children who can't run themselves and who are experiencing problems with their motor skills, the basis of our support for the Barriers Account of the Children's Fund of the Slovak Republic. ČSOB foundations donated €21,000 over the past two years – this amount was dedicated to purchasing mobility aids for children with disabilities. Every year, ČSOB also pays the Marathon entrance fee for children from orphanages through our Equal Chance project. The newest activity among the projects of the symbolic 43th kilometer campaign is the initiative: "I'll help by buying my number." Each runner can buy their own starting number according to his or her own choice, and in this way contribute to a good cause.

## Volunteering

We have been actively involved in volunteering activities, and in 2015 64 ČSOB employees participated in the Our City event organized by the Pontis Foundation. Altogether they spent 258 hours working on 21 different activities taking place in Bratislava, Poprad, Trnava, and Galanta.

## Kontakty

Elena Bročková  
špecialistka pre zodpovedné  
podnikanie a sponzoring

Odbor komunikácie ČSOB  
Námestie SNP 29  
815 63 Bratislava

elbrockova@csob.sk  
+421 2 5966 6794

## Contacts

Elena Bročková  
CSR Specialist

Communication Department ČSOB  
Námestie SNP 29  
815 63 Bratislava

elbrockova@csob.sk  
+421 2 5966 6794

