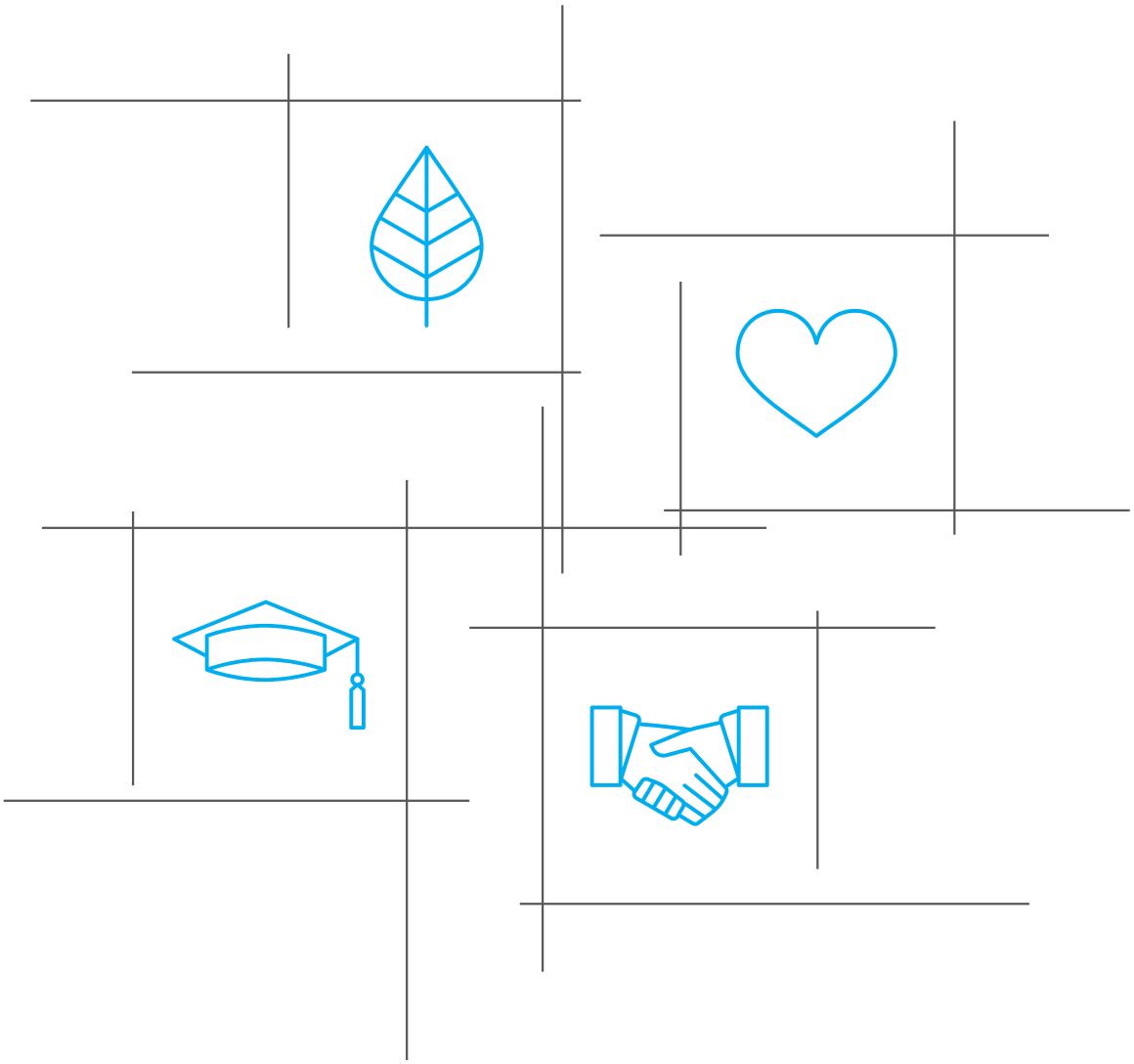
SPRÁVA O ZODPOVEDNOM PODNIKANÍ ČSOB ZA ROK 2017

Sustainability Report 2017



ČSOB
PRE VÁS OSOBNE

ČSOB pôsobí na Slovensku už viac ako 50 rokov. Za sloganom „Pre vás osobne" nájdu klienti banku, poisťovňu, stavebnú sporiteľňu, lízingovú spoločnosť a správcovskú spoločnosť KBC (pobočku zahraničnej správcovskej spoločnosti).
ČSOB si je vedomá svojej úlohy v spoločnosti: prinášať klientom nielen služby špičkovej kvality, ale tiež svoj záväzok pomáhať komunite, v ktorej pôsobí. Uvedené sa odzrkadľuje aj v medzinárodnej iniciatíve OSN Global Compact, ku ktorej sme sa pripojili v roku 2010. Táto iniciatíva vyjadruje záväzok ČSOB dodržiavať ľudské práva, pracovné štandardy, ochranu životného prostredia a bojovať proti korupcii.

ČSOB has been operating in Slovakia for more than 50 years. Under the slogan "For you personally" clients can find the Bank, the Insurance Company, the Building Society, Leasing and KBC Asset Management (a branch of a foreign asset management company).
ČSOB is aware of its role in society: it not only provides superior quality services to clients but also has its commitment in the community where it operates. This is also manifested by the international initiative UN Global Compact, which we joined in 2010. This represents ČSOB's commitment to comply with human rights, working standards, protection of the environment, and combating corruption.

AKTIVITY, KTORÝMI ČSOB PRISPIEVA K POZITÍVNYM ZMENÁM V SPOLOČNOSTI, SA DAJÚ ZHRNÚŤ DO ŠTYROCH OBLASTÍ:

The activities by which ČSOB contributes towards positive changes in society can be divided into four areas:



DIGITÁLNA A FINANČNÁ GRAMOTNOSŤ
DIGITAL AND FINANCIAL LITERACY



ŽIVOTNÉ PROSTREDIE
THE ENVIRONMENT



PODPORA ZAČÍNAJÚCICH PODNIKOV
SUPPORT FOR START-UPS



OCHRANA ZDRAVIA
HEALTH PROTECTION

ČSOB sa usiluje zabezpečiť, aby sa jej zamestnanci angažovali vo všetkých uvedených oblastiach, napríklad prostredníctvom korporátneho dobrovoľníctva alebo formou Zamestnaneckého grantového programu.

ČSOB strives to ensure that its employees are also engaged in all these areas, for example, by way of corporate volunteering or through the Employee Grant Program.

DIGITÁLNA A FINANČNÁ GRAMOTNOSŤ

DIGITAL AND FINANCIAL LITERACY



ČSOB kladie osobitný dôraz na odbornú prípravu vysokoškolských študentov so zameraním na bankovníctvo a financie. Prostredníctvom ČSOB nadácie podporila Vysokú školu ekonomickú v Bratislave a Fakultu informatiky a informačných technológií Slovenskej technickej univerzity v Bratislave.
ČSOB je rovnako zapojená do spolupráce s vysokoškolskými študentmi vo forme programu Trainee. Ide o vzdelávaciu aktivitu – platenú stáž, vďaka ktorej môžu študenti v posledných dvoch ročníkoch na vysokej škole získavať pracovné skúsenosti. V roku 2017 sa do programu zapojilo 29 študentov.

ČSOB puts special emphasis on the training of university students who specialize in banking and finance. Through its foundation, ČSOB supported the University of Economics in Bratislava and the Faculty of Informatics and Information Technologies of the Slovak University of Technology in Bratislava.
ČSOB is also engaged in cooperation with university students in the form of a Trainee Program. This is a training activity - paid internship through which students in the last two years at university can gain working experience. In 2017, the program was joined by 29 students.

Otestujte si svoje digitálne IQ a vyhrajte – taký bol slogan komunikačnej kampane www.digitalnainteligencia.sk uskutočnenej v roku 2017. Cieľom bolo priblížiť širokej verejnosti tému hrozieb číhajúcich v digitálnom a online svete, a to s využitím digitálnych kanálov. Možnosť vyhrať atraktívne ceny po absolvovaní testu digitálnej inteligencie predstavovala hlavný motív účasti. Kampaň bola obohatená vzdelávacími videami.

Test your Digital IQ and win – this was the slogan of communication campaign www.digitalnainteligencia.sk realized in 2017. The aim to bring the topic of threads in digital and online world to wide public by using digital channels. Possibility to win attractive prices after completing test of digital intelligence was a main inspiration to participate. Campaign was enriched by educational videos.

BANKOVÝ ÚČET S BEZPEČNOSTNOU APLIKÁCIOU

ČSOB ponúka klientom bežný účet s bezpečnostnou aplikáciou, ktorá im pomáha držať svoj smartfón v bezpečí. Aplikácia je k dispozícii širokej verejnosti s cieľom podpory digitálnej bezpečnosti. Kampaň na propagáciu tohto bezpečnostného riešenia bola spustená v októbri 2017. Do konca roka 2018 si aplikáciu stiahlo 3 500 ľudí.

Bank account with security app

ČSOB offeres clients current account with security app which helps to keep smartphone secure. Application is available for wide public to promote digital security. Campaign to promote this security solution was launched in october 2017 and by the end of 2018 there was 3500 downloads of app.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE
ENVIRONMENT



ČSOB pokračovala v rozvíjaní svojho integrovaného systému riadenia ochrany životného prostredia a efektívneho využívania energií. Na základe auditu banka získala certifikáty, ktoré potvrdzujú, že nasadený systém spĺňa požiadavky medzinárodných noriem ISO 14001:2004 a ISO 50001:2011 upravujúcich poskytovanie bankových a súvisiacich služieb.

ČSOB continued to maintain an integrated system for the management of environmental protection and efficient use of energies. Based on an audit, the bank was awarded certificates confirming that the deployed system meets the requirements of the international standards ISO 14001:2004 and ISO 50001:2011 for the provision of banking services and related services.

DÔVODY NASADENIA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU RIADENIA OCHRANY ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A EFEKTÍVNEHO VYUŽÍVANIA ENERGIÍ:

1. Zníženie nákladov na energie.
2. Zefektívnenie využívania energií.
3. Zníženie energetickej náročnosti procesov.
4. Zvyšovanie povedomia zamestnancov o ochrane životného prostredia vo vzťahu k spotrebe energie.
5. Zvyšovanie konkurencieschopnosti a environmentálneho profilu systematickým a udržateľným spôsobom.

The reasons for deploying the integrated system for the management of environmental protection and efficient use of energies:

1. Reducing energy consumption costs.
2. Improving the efficient use of energies.
3. Reducing energy consumption of processes.
4. Increasing employees' environmental awareness in relation to energy consumption.
5. Enhancing competitiveness and environmental profile in a systematic and sustainable manner.

V ROKU 2017 ČSOB VO SVOJICH BUDOVÁCH SPOTREBOVALA:

In 2017, ČSOB consumed in its buildings:

750 m^3 úžitkovej (podzemnej) vody
of natural/ground/water

25 229 m^3 pitnej vody
of drinking water

32 373 GJ zemného plynu
of natural gas

recyklovaného bolo 71,5 tony odpadu
71,5 tonnes of waste was recycled

spáleného bolo 235,5 tony odpadu
235,5 tonnes of waste was incinerated

na skládky bolo vyvezeného 107,3 tony odpadu
107,3 tonnes of waste went to landfill

PODPORA PODNIKANIA
SUPPORT FOR BUSINESSES



ČSOB poskytla takmer 900 pôžičiek v celkovej sume 28 miliónov EUR v rámci Európskeho fondu pre strategické investície od Európskeho investičného fondu.
CSOB provided almost 900 loans in the total amount of approximately 28 million EUR were sold within EIF EFSI.

ČSOB podpísala rámcovú úverovú zmluvu s rozvojovou bankou Rady Európy (CEB) v máji 2017 v celkovej výške 20 mil. EUR. Prvé prostriedky boli čerpané koncom júna 2017 vo výške 10 miliónov EUR. Prvé dva investičné úvery boli alokované počas leta vo výške približne 700-tisíc EUR. Okrem toho je pripravených približne 7 miliónov EUR na pridelenie prostriedkov a na podporu ďalších siedmich malých a stredných podnikov.
CSOB signed the Framework Loan Agreement with Council of Europe Development Bank (CEB) in May 2017 in the total amount of 20m EUR. The first tranche was drawn at the end of June 2017 (10m EUR). The first two investment loans were allocated during the summer in amount of around 700 thousand EUR. Another two investment loan agreements in the amount of 700 thousand EUR are ready for allocation. Moreover, there is around 7 million EUR in the pipeline prepared for allocation and to support next seven SME enterprises

ČSOB APLIKÁCIA NA NAHLASOVANIE POISTNÝCH UDALOSTÍ

ČSOB Poisťovňa sprístupnila aplikáciu na nahlasovanie poistných udalostí.
Táto aplikácia umožňuje klientom nahlasovať škody v prípade výskytu poistnej udalosti jednoduchým a veľmi pohodlným spôsobom – pomocou inteligentného zariadenia. Nahlasovať škody je možné kedykoľvek online, bez fyzickej návštevy pobočky alebo poisťovacieho agenta. Aplikácia umožňuje nahlásiť poistnú udalosť v prípade dopravnej nehody alebo škody v domácnosti. Aplikácia bola spustená v júli 2017.

ČSOB Insurance claim app

CSOB Insurance launched Application for claim submission.
Application allows clients to submit their claims in case of occurrence of insurance event in an easy and very convenient way –via smart device. This can be done anytime, online, without physical visit of a branch or insurance advisor. The application allows insurance claim submission for car and household accidents. Application was launched in July 2017.



PODPORA KOMUNÍT
SUPPORT FOR COMMUNITIES



ČSOB chce podporovať miestnu komunitu a pomáha pri realizácii zaujímavých a zmysluplných komunitných projektov.
ČSOB wants to support the local community, supports interesting and meaningful community projects.

ZAMESTNANECKÝ GRANTOVÝ PROGRAM
Employee Grant Program



V roku 2017 ČSOB nadácia prijala 202 žiadostí o grant v rámci Zamestnaneckého grantového programu. Zapojili sa do neho mimovládne organizácie, ktorých projekty odporučili zamestnanci ČSOB. V aktuálnom roku nezávislá hodnotiaca komisia zložená zo zamestnancov ČSOB, ktorí sa na programe nijako nepodieľajú, schválila podporu 75 projektom vo výške 200 000 EUR. Projekty boli zamerané na rôzne aktivity v oblastiach: zdravého životného štýlu a športu, ochrany zdravia a vzdelávania.

In 2017, the ČSOB Foundation received 202 grant applications. Non-governmental organizations whose projects have been recommended by ČSOB employees joined the Employee Grant Program. In the current year the independent evaluation committee, composed of ČSOB employees not engaged in the program in any other manner, approved support for 75 projects amounting to EUR 200 000. Projects were aimed at various activities in areas: healthy lifestyle & sport, protection of child health and education.

BEZPEČNOSŤ DETÍ
Child safety

V roku 2017 ČSOB nadácia pokračovala vo svojom veľmi úspešnom programe spolupráce so slovenskými mestami a obcami pri rekonštrukcii prechodov pre chodcov Pozor! Zebra na ceste. Prispela na rekonštrukciu približne 35 prechodov pre chodcov v blízkosti škôl a materských škôlok v 17 mestách sumou vo výške 95 000 EUR.

In 2017, ČSOB continue in very successful program of cooperation with Slovak towns and cities to reconstruct pedestrian crossings. We contributed to the reconstruction of approximately 35 pedestrian crossings, near schools and kindergartens, in 17 towns, at a cost of EUR 95,000.

FIREMNÉ DOBROVOĽNÍCTVO
Corporate volunteering



V roku 2017 sa zamestnanci ČSOB zúčastnili udalosti Naše mesto – najväčšej dobrovoľníckej akcie organizovanej Nadáciou Pontis. 149 spolupracovníkov strávilo 683 hodín pomáhaním 40 organizáciám.

In 2017, ČSOB employees participated in Our City - the largest volunteering event organized by the Pontis Foundation. 149 colleagues spent 683 hours helping 40 organizations.

OCHRANA ZDRAVIA
HEALTH PROTECTION



V tejto oblasti sa ČSOB zameriava predovšetkým na ochranu zdravia detí. V roku 2017 podporila Nadáciu detského kardiocentra v Bratislave sumou 20 000 EUR. Rovnakú čiastku 20 000 EUR získala aj nezisková organizácia Dieťa v nemocnici, ktorá si dala za cieľ podporovať detských pacientov v Detskej fakultnej nemocnici v Košiciach.
ČSOB je dlhoročným partnerom Konta Bariéry Detského fondu Slovenskej republiky. Cieľom tejto organizácie je pomáhať deťom so zdravotným postihnutím, hendikepovaným deťom a mládeži získavať finančnú podporu na nákup kompenzačných zdravotných pomôcok. V roku 2017 ČSOB darovala Kontu Bariéry jedno euro za každého bežca, ktorý sa zúčastnil niektorého z pretekov v rámci ČSOB Bratislavského maratónu. Celková suma dosiahla 13 000 EUR.

In this area ČSOB focuses particularly on the protection of the health of children. In 2017, it supported the Children's Cardio centre foundation in Bratislava by EUR 20,000 and the non-profit organization Child in Hospital, the goal of which is to support child patients in the Children's University Hospital in Košice, also by EUR 20,000.
CSOB is longterm partner of the Barriers Account at the Children's Fund of the Slovak Republic. Aim of the organisation is to help disabled and handicaped children and eligible young people get the financial support for purchase medical compensation aids allowances. In 2017, ČSOB donated to the Barriers Account one euro for every runner taking part in any of the ČSOB Bratislava Marathon races, totaling EUR 13,000.

Československá obchodná banka, a.s.

Žižkova 11
811 02 Bratislava
Slovak Republic

Infolinka: 0850 111 777
E-mail: info@csob.sk
Web: www.csob.sk