

**SPRÁVA
O SPOLOČENSKEJ
ZODPOVEDNOSTI
ČSOB ZA ROK 2025**



Obsah

Úvodné slovo Daniela Kollára	3
Pohľadom Kolomana Buzgó	4
Rok 2025 v skratke	5
Ľudia	9
Udržateľnosť	12
Riešenia pre klientov	21
Zodpovednosť	24
Podpora komunity	28

O správe

Táto správa odráža stratégiu udržateľnosti a aktivity, ktorými sa **ČSOB Finančná skupina** snaží pozitívne vplývať na spoločnosť a komunity, v ktorých pôsobí. Je určená pre každého, koho táto téma zaujíma: investorov, kolegov, klientov, expertov na oblasť udržateľnosti, obchodných partnerov, klientov a neziskové organizácie.

Za rok 2025 ČSOB vydala okrem **Správy o spoločenskej zodpovednosti** aj **Vyhlásenie o udržateľnosti vo výročnej správe Československej obchodnej banky** na základe Smernice o vykazovaní informácií o udržateľnosti podnikov a v súlade s Európskymi štandardmi vykazovania informácií o udržateľnosti. Správa o spoločenskej zodpovednosti sa sústreďí hlavne na poskytnutie podrobnejších informácií, ako sú uvedené vo Vyhlásení o udržateľnosti, a pokrýva dodatočné témy, ktoré neboli identifikované ako významné na základe dvojitej významnosti.

Pre komplexné pochopenie implementácie udržateľnosti v ČSOB Finančnej skupine odporúčame čítať túto správu spolu s Vyhlásením o udržateľnosti.

Väčšina dát, na ktoré sa v správe odvolávame, bola zozbieraná v období od 1. októbra 2024 do 30. septembra 2025. Viac dát o aktivitách ČSOB Finančnej skupiny nájdete vo výročných správach jednotlivých entít a tiež v Reporte udržateľnosti skupiny KBC, ktorej je ČSOB členom, a vo Vyhlásení o udržateľnosti vo výročnej správe skupiny KBC.



ĎALŠIE SPRÁVY ČSOB FINANČNEJ SKUPINY:

[Výročné správy jednotlivých entít](#)

[KBC Sustainability report](#)

Úvodné slovo Daniela Kollára



DANIEL KOLLÁR

generálny riaditeľ
ČSOB Finančnej skupiny

Vážené kolegyne, vážení kolegovia,

rok 2025 predstavoval skúšku pre nás všetkých, ako zvládneme zmeny, ktorým čelí nielen naša krajina v hodnotových otázkach, ale aj celý stredoeurópsky priestor. Globálna ekonomika zažila po rokoch pandémie a nasledovného oživenia opäť ochladenie dopytu i dovozov, zásahy nových colných pravidiel aj narastajúceho napätia, ktoré na viacerých miestach ústia do konfliktov, pričom náš východný sused neprestáva čeliť útokom ruského agresora.

Aj v takomto kontexte považujem za mimoriadne dôležité zastávať dôležitosť demokratických princípov, medzinárodných dohôd v spoločenstve tých krajín, kde sa nestagnuje, ale rastie. Nie je nám totiž jedno, v akej krajine sa ráno zobúdžeme, ani v akom stave ju zanecháme ďalším generáciám.

Aj v uplynulom roku si ČSOB obhájila svoje miesto medzi firmami, ktoré vnímajú spoločenskú zodpovednosť ako jeden z kľúčových pilierov svojho fungovania. Dlhodobu podporujeme inovácie aj vzdelávanie a dynamický rozvoj AI nás deň čo deň utvrdzuje v tom, že tieto investície majú čoraz väčší význam. Aj vlani sme ďalším dvom desiatkam projektov umožnili realizovať inovatívne nápady a podporovať talenty tak, aby zostali doma, rozvíjali sa a pomáhali krajine napredovať v digitalizácii, vzdelávaní aj kritickom myslení. Som tiež mimoriadne hrdý na to, že sme krajine pomohli pripomenúť si dôležitosť odkazu 17. novembra a prostredníctvom našej nadácie podporili kľúčový pilier demokracie – slobodnú žurnalistiku projektom #YESVEMBER. Pretože v ČSOB hovoríme ÁNO 17. novembru.

Ako spoločnosť aktuálne čelíme viacerým zmenám a tou, ktorá je z roka na rok skutočnejšia a vyžaduje si veľkú pozornosť, je klimatická zmena. Čelíme jej dôsledkom, ale aj neľahkým dlhodobým rozhodnutiam, ktoré ju môžu spomaliť. A bankový sektor nie je výnimkou. Som hrdý na to, že patríme medzi prvé banky, ktoré zastavili priame financovanie uhoľného biznisu, a že každú úverovú žiadosť posudzujeme aj z hľadiska vplyvu na klímu.

Milé kolegyne, milí kolegovia, dovoľm si tvrdiť, že angažovanosť a ambícia podporovať dobré veci, je našou silnou stránkou. Nielen rozhodnutia na úrovni skupiny, ale aj vaša účasť – viac ako tisícky z vás – na dobrovoľníckych aktivitách ČSOB je jasným dôkazom toho, že zodpovednosť voči životnému prostrediu, zdravotne znevýhodneným, komunitám i mestám je zakorenená v ľuďoch našej skupiny, a ja vám za to ďakujem. Všetko, čo sa nám v uplynulom roku podarilo v oblasti spoločenskej zodpovednosti podporiť a uskutočniť, nájdete na nasledujúcich stranách.

Pohl'adom Kolomana Buzgó



KOLOMAN BUZGÓ

Riaditeľ divízie udržateľnosti a riešení pre firemných klientov

Milé čitateľky, milí čitatelia,

rok 2025 bol pre nás rokom, v ktorom sa udržateľnosť definitívne posunula z roviny ambície do roviny systematického konania. ESG pre nás nepredstavuje samostatnú agendu, ale prirodzenú súčasť spôsobu, akým riadime banku, spolupracujeme s klientmi a vnímame našu zodpovednosť voči spoločnosti aj životnému prostrediu.

V oblasti sociálnych cieľov sme sa v uplynulom roku sústredili na posilnenie kvality vzťahov – k zamestnancom, klientom aj komunitám, v ktorých pôsobíme. Dôraz kladieme na férovosť, rovnaké príležitosti, rozvoj kompetencií a podporu inkluzívneho pracovného prostredia. Sociálny rozmer ESG vnímame ako základ dôvery, bez ktorej nie je možné dlhodobu udržateľnú podnikanie ani stabilný finančný sektor.

Rok 2025 bol zároveň obdobím, keď sme výrazne posilnili našu ESG Advisory ponuku. Zrealizovali sme prvé konkrétne analýzy pre klientov, zamerané najmä na posúdenie ESG rizík, identifikáciu regulačných povinností a hľadanie príležitostí pre udržateľnú transformáciu podnikania. Tieto prvé skúsenosti potvrdili, že klienti čoraz viac očakávajú nielen financovanie, ale aj odborné partnerstvo pri prechode na udržateľnejšie modely fungovania. ESG poradenstvo sa tak stáva prirodzeným doplnkom našej úlohy zodpovedného finančného partnera.

Okrem klimatických otázok sa čoraz častejšie do popredia dostávajú témy biodiverzity a odlesňovania. Považujeme ich za zásadné environmentálne riziká i príležitosti, ktoré priamo ovplyvňujú hodnotové reťazce našich klientov. Aj preto sme v roku 2025 začali systematicky zapracovávať tieto aspekty do nášho prístupu k ESG – nielen z pohľadu naplňania regulačných požiadaviek, ale aj s dôrazom na dlhodobú stabilitu ekosystémov a ekonomiky ako celku.

Zaviazali sme sa k odvážnym cieľom a v ich naplňaní sme úspešní. Aj naďalej sa nám darí znižovať uhlíkovú stopu – vlastnú aj v nainvestovanom portfóliu. Mám radosť z toho, že začiatkom roka 2025 sa ČSOB stala jedným z hlavných partnerov výroby bezemisnej energie Slovenskými elektrárňami.

Našou víziou pre nadchádzajúci rok je nepoľavovať v podpore klientov na ceste k udržateľnému rozvoju, aktívne prispievať k pozitívnym spoločenským zmenám a pružne reagovať na aktuálne environmentálne výzvy. Som presvedčený, že je nesmierne dôležité nadviazať na úspešne rozbehnuté programy, ktoré naši klienti v kontexte klimatickej zmeny a potreby udržateľnosti vysoko oceňujú – či už ide o podporu fotovoltických riešení, úverov s energetickým certifikátom alebo napríklad aj investovanie prostredníctvom zodpovedných fondov. ČSOB naďalej rastie, a preto pre nás bude ešte väčšou výzvou rozvíjať zodpovedné bankovníctvo aj po spojení s 365.bankou.

Rok 2025 v skratke



SPÁJAŤ SILY JE SMART

Rok 2025 predstavuje pre ČSOB významný míľnik aj vďaka úspešnej akvizícii **365.bank**. KBC, materská spoločnosť ČSOB, uzavrela dohodu o kúpe banky so skupinou J & T, ktorá vlastnila 98,45 % podielu v 365.bank. Tento krok je jasným potvrdením stratégie KBC ďalej posilňovať svoju pozíciu na slovenskom trhu a rozširovať možnosti moderného, inovačne orientovaného bankovníctva.

„Som presvedčený o tom, že spájať sily je smart, pretože nám to umožňuje využívať potenciál toho najlepšieho z oboch spoločností a vytvoriť ešte väčšiu pridanú hodnotu pre našich zákazníkov a aj tímy. Víтам preto klientov aj kolegyne a kolegov v novej, ešte silnejšej spoločnosti. Táto integrácia nie je len o zvyšovaní podielov na trhu, čo je nevyhnutné v tak prís-

ne regulovanom prostredí. Ide o budovanie kultúry, spolupráce a excelentnosti vo všetkých tímoch, aby sme klientom poskytlí inovatívne a relevantné riešenia v digitálnej ére. Tento krok plynulo nadväzuje na transformáciu, ktorú ČSOB začala pred niekoľkými rokmi s ambíciou spojiť digitálnu excelentnosť s ľudskou odbornosťou. Integráciou 365.bank vrátane Poštovej banky ďalej posilníme náš model bankopoistenia a rozšírieme prístup k našim na trhu jedinečným treťostranovým riešeniam SmartSlužby+. Táto akvizícia je pozitívnym krokom pre Slovensko,“ vyjadril sa Daniel Kollár, generálny riaditeľ ČSOB Finančnej skupiny.

Pre ČSOB ide už o tretiu bankovú akvizíciu po niekdajšej OTP Banke Slovensko a Istrobanke.



ČSOB v roku 2025

Čistý zisk

107,3
mil. €

konsolidovaný vrátane
ČSOB Poistovne

Nárast o 6,1%

Prevádzkové výnosy

405 mil. €

Nárast o 6,6%

Objem vkladov

9,6 mld. €

Nárast o 4,8%

Objem úverov

13,0 mld. €

Nárast o 9,3%

Rastieme

Viac ako

60-tisíc nových Smart účtov



Každý deň smart

ČSOB SmartBanking

viac ako 360-tisíc

aktívnych používateľov aplikácie (za mesiac)

Prvý

AI fond

Prvý fond spravovaný
AI na Slovensku

SmartSlužby+

41 %

medziročný nárast používateľov

Ocenenia

Global Finance

Best Trade Finance provider a Best Sub-Custodian bank

TOP 3

**ČSOB
SmartBanking
2025**

TOP

**Smart
Poistovňa
2025**

Zodpovednosť

Digitálny Smart grant

250-tisíc €

podpora 20 inovačných projektov sumou 250-tisíc €

Dobrovoľníctvo

1 200 zapojených
dobrovoľníkov

Mastercard Award

V rámci Mastercard Awards za rok 2025 sa ČSOB stala držiteľom týchto ocenení:

- **Issuer Growth** – ocenenie za najvyšší medzoročný nárast objemu transakcií v rámci vydavateľov platobných kariet
- **Commercial Card Issuer** – ocenenie za najvyšší absolútny počet transakcií uskutočnených firemnými kartami Mastercard
- **Responsible Innovation** – ocenenie za kampaň Klikajte smart, ktorá bola zameraná na prevenciu pred kybernetickými podvodmi



TOP FOND Slovakia

V hodnotení Slovenskej asociácie správcovských spoločností potvrdili fondy KBC Asset Management stabilnú kvalitu a silu našej investičnej ponuky.

KATEGÓRIA FONDY S NAJLEPŠÍM VÝNOSOM A RIZIKOM 2025 – AKCIOVÉ FONDY

1. miesto

KBC Equity Fund We Digitize Responsible Investing

KATEGÓRIA FONDY S NAJLEPŠÍM VÝNOSOM A RIZIKOM 2025 – DLHOPISOVÉ FONDY

3. miesto

KBC Multi Interest Cash USD

Best Trade Finance Provider

ČSOB získala podľa odbornej poroty magazínu Global Finance ocenenie Best Trade Finance Provider a stala sa tak najlepšou bankou v obchodnom financovaní na Slovensku. Porota Global Finance hodnotí viaceré parametre – od objemu transakcií, globálneho pokrytia a kvality zákazníckeho servisu až po cenovú konkurencieschopnosť a využívanie inovatívnych technológií.

Best Sub-Custody Bank Award

Ocenenie za Custody služby, ktoré každoročne udeľuje renomovaný ekonomický magazín Global Finance, získala ČSOB už po jedenástykrát.

L'udia





Náš prístup ku kolegyniam a kolegom je zakotvený v skupinových hodnotách, najmä v našej kultúre „PEARL+“:

- **Nasadenie (Performance):** Usilujeme sa o vynikajúce výsledky a robíme to, čo sľubujeme.
- **Osobný dosah (Empowerment):** Podporujeme rozvoj kreativity a talentu jednotlivých zamestnancov.
- **Zodpovednosť (Accountability):** Každý má zodpovednosť sám za seba.
- **Rešpekt (Responsiveness):** Rešpektujte rôznorodosť kolegov a zákazníkov.
- **Lokálne rozhodovanie (Local embeddedness):** Vnímame rozmanitosť našich tímov a klientov na našich kľúčových trhoch ako silu.

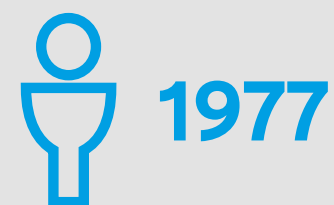
„+“ vyjadruje náš dôraz na spoluprácu, spoločný rozvoj a inteligentné prenášanie riešení, iniciatív a nápadov v rámci skupiny. Zamestnancov zároveň motivujeme k ústretovosti, rešpektu a orientácii na výsledky.

Najväčšou inováciou ČSOB sú a vždy budú ľudia. Zamestnancom ponúkame viaceré benefity, zvýhodnené produkty aj dni voľna navyše. Vieme, aká dôležitá je pohoda na pracovisku a rovnováha medzi osobným a pracovným životom. Kolegyniam a kolegom prinášame program DETOX so sériou inšpiratívnych prednášok, počas leta si zamestnanci centrály môžu zacvičiť rannú jogu na zelenej streche.

KARIÉRNÝ RAST

Zamestnanci s vysokým potenciálom sa môžu ďalej vzdelávať v Talent programe, zamera-

Počet zamestnancov: 3110



nom na manažérske a mäkké zručnosti. Myslíme tiež na rozvoj manažérov a manažérov, či už začínajúcich, alebo dlhšie pôsobiacich. Pre nových manažérov je tu Manažérska akadémia, ktorá podporí zručnosti, komunikáciu a osobnú efektívnosť. Manažérsky Talent program pripravuje už existujúcich manažérov na vyššie manažérske pozície alebo medzinárodné kariérne rotácie.

IT UNIVERZITA

Programy Digi Ambasádor a DIGI DNA majú za úlohu sprostredkovať kolegom novinky v oblasti digitálneho sveta a bankovníctva. Pomocou programu IT Univerzita umožňujeme zamestnancom naplňovať ich kariérne ambície v IT oblasti. Kolegyne a kolegovia môžu absolvovať rôzne školenia a posunúť sa tak bližšie ku kariére v IT oblasti. Súčasťou programu sú odborné školenia zamerané na konkrétne IT aplikácie alebo programovacie jazyky, školenia zamerané na softvérové oblasti potrebné v IT svete a tiež organizácia stáží na IT oddeleniach.

MENTORING

Mentoring v ČSOB funguje na viacerých úrovniach. Skúsení manažéri mentorujú kolegov napríklad v rámci Talent programu. Zamestnanci sú tiež aktívni v programe The Duke of Edinburgh's Award Slovakia.

FAMILY PROGRAM

Rodičia sa počas plnenia materských a rodičovských povinností môžu zapojiť do Family programu. Ten ponúka napríklad prácu na dohodu, vďaka čomu zostanú kolegyne a kolegovia v kontakte so svojimi spolupracovníkmi. So zamestnancami na materskej či rodičovskej dovolenke komunikujeme na mesačnej báze formou newslettera, kde prinášame novinky z diania vo firme, no najmä o benefitoch, o ktoré, samozrejme, neprichádzajú.

CHARTA DIVERZITY

Od roku 2022 sme jedným zo signatárov Charty diverzity, dobrovoľníckej iniciatívy firiem na podporu inklúzie na pracoviskách. Zaviazali sme sa vytvárať a udržiavať také pracovné prostredie, kde sa budú zamestnankyne a zamestnanci cítiť bezpečne bez ohľadu na svoje pohlavie, vek, náboženstvo či sexuálnu orientáciu.



PRIESKUM ANGAŽOVANOSTI

Dvakrát ročne realizujeme prieskum angažovanosti, tzv. Pulse check, ktorý priebežne monitoruje náladu vo firme. Sledujeme viaceré parametre v rámci celej finančnej skupiny, napríklad spokojnosť ľudí, motiváciu či angažovanosť.

DOBROVOLNÍCTVO

Dobrovoľníctvu sa v ČSOB venuje čoraz viac kolegov. Dlhodobo sme súčasťou najväčšieho podujatia firemného dobrovoľníctva Naše Mesto. Okrem toho chodievame sadiť stromy či čistiť lesy do Vysokých Tatier. Kolegovia z východného Slovenska čistia vodnú nádrž Ružín pod vedením občianskeho združenia Save nature by Čivas. V roku 2025 sme pokračovali vo výzve skupiny KBC, ktorej cieľom je zapojiť kolegov nielen do dobrovoľníctva, ale motivovať ich tiež k darovaniu krvi a absolvovaniu kurzov prvej pomoci. Tým kolegyniam a kolegom, ktorí sa počas víkendov rozhodli pomáhať organizátorom ČSOB Bratislava Marathonu, patrí tradičné poďakovanie spojené s raňajkami.

EKOLEGOVIA

Virtuálna komunika kolegov, ktorým nie je ľahostajné životné prostredie a udržateľnosť. EKOLEgovia diskutujú na rôzne témy, napríklad dobrovoľníctvo, bezobalová domácnosť či etický šatník. Zároveň navrhujú a presadzujú riešenia pre ekologickejší život v ČSOB.



DETOX

V rámci programu DETOX, ktorý sa zameriava na podporu zdravia, pohody a rovnováhy zamestnankýň a zamestnancov, sme sa venovali téme biodiverzity. Priniesli sme štyri workshopy s témou pletvánia potravinami aj starostlivosťou o rastliny:

1. Skladuj ich správne! – interaktívny workshop, ktorý ponúkol tipy a triky, ako uchovávať potraviny tak, aby ostali čo najdlhšie čerstvé;
2. ZERO Waste – úvod do fermentácie zeleniny;
3. Sadničky! – sadenie kvetov a ovocných záhonov;
4. Príbehy strateného mesta – prechádzka štvrtami Zuckermandel a Vydrica, doplnená odborným výkladom.



Power zóna

V budove centrály vznikol priestor, kde si môžu zamestnanci zacvičiť na profesionálnych zariadeniach. Power zóna prináša nový spôsob, ako si počas pracovného dňa vyčistiť hlavu a znížiť stres.



Udržitelnost

Stratégia udržateľnosti

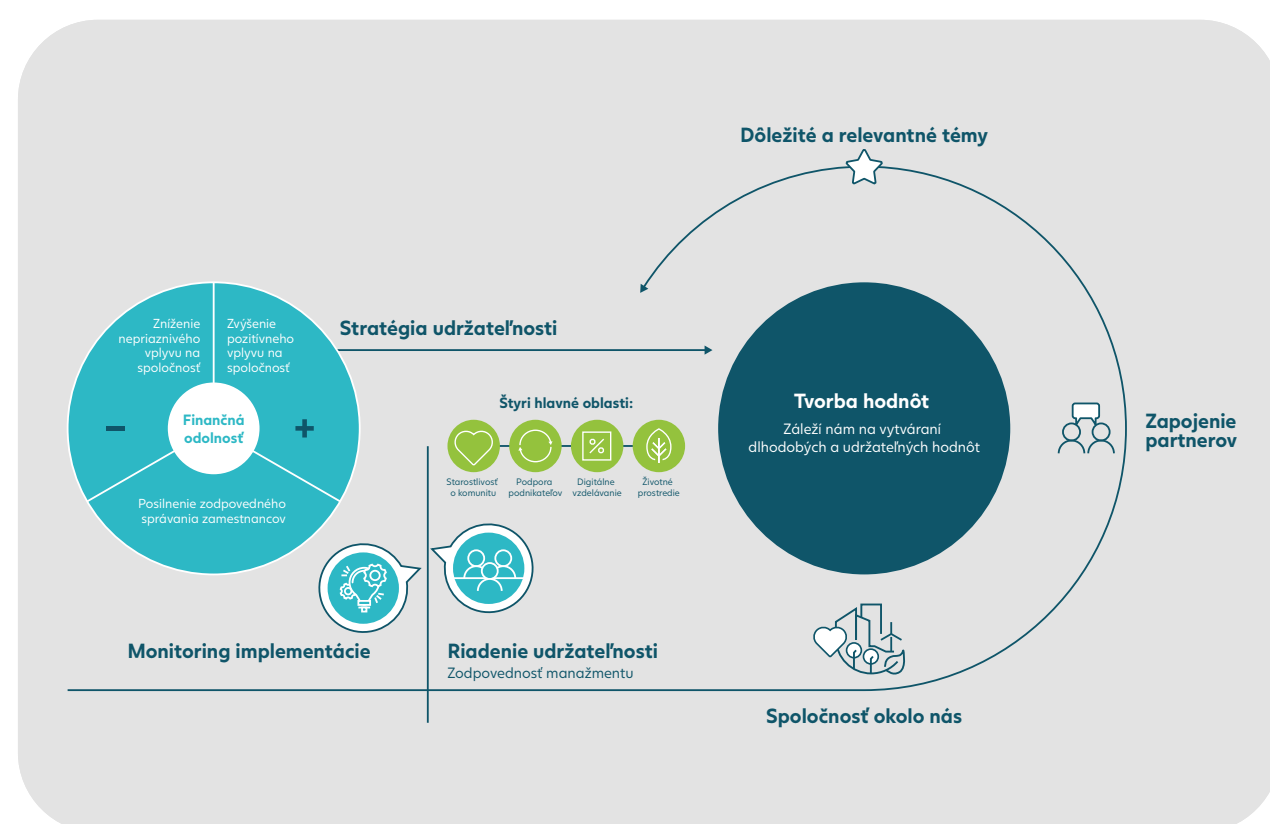
ČSOB Finančná skupina vníma význam udržateľnosti v spoločnosti, a preto chce prispievať k vytváraniu dlhodobých hodnôt pre spoločnosť, slovenskú ekonomiku a všetky zainteresované strany.

Preto je podpora prechodu na udržateľnú a odolnejšiu spoločnosť kľúčovou súčasťou našej firemnej stratégie a každodenného podnikania. Stratégia udržateľnosti určuje našu úlohu v spoločnosti teraz aj v budúcnosti. Chceme spolupracovať s našimi klientmi a ďalšími zainteresovanými stranami nielen v krátkodobom, ale najmä dlhodobom horizonte, keďže zmena vyžaduje čas.

Ako finančná inštitúcia môžeme vytvárať hodnotu prostredníctvom finančných služieb, ktoré poskytujeme. Podporujeme hospodársky rast a tvorbu pracovných miest. Zamestnancom ponúkame spravodlivú odmenu, školenia, príležitosti na kariérny rozvoj a bezpečné, zdravé a inkluzívne pracovné prostredie. Dosiahnutie udržateľného zisku nám umožňuje zachovať si stabilitu a reinvestovať do našich obchodných aktivít.

Zároveň si uvedomujeme, že naše aktivity môžu mať negatívny vplyv, priamy aj nepriamy. Naším cieľom je obmedziť negatívny a zvýšiť náš pozitívny vplyv poskytovaním udržateľnejšieho financovania a podporou našich klientov v ich udržateľnom prechode.

Stratégia udržateľnosti načrtáva úlohu, ktorú chceme zohrávať v spoločnosti, naše kľúčové body a ciele. Riadenie udržateľnosti je zavedené v celej finančnej skupine na podporu implementácie stratégie.



ČSOB Finančná skupina má implementovanú stratégiu udržateľnosti so zameraním na našu rolu v spoločnosti s vytváraním hodnôt pre spoločnosť.

Základom stratégie udržateľnosti je zodpovednosť za zabezpečenie finančnej odolnosti a prevádzkovanie prísneho systému riadenia rizík. Týmto zabezpečujeme, aby sme mohli podnikáť udržateľne aj v budúcnosti.

NAŠA STRATÉGIA POZOSTÁVA Z TROCH HLAVNÝCH PILIEROV:

- **maximalizovať pozitívny vplyv** našich produktov a služieb na spoločnosť a životné prostredie
- **minimalizovať** alebo úplne zabrániť akýmkoľvek potenciálnym **negatívnym vplyvom**
- zabezpečiť **zodpovedné správanie** všetkých zamestnancov

TIETO PRINCÍPY SÚ ZAKOTVENÉ V ZÁKLADNÝCH PRVKOCH STRATÉGIE:

- **lokálne komunity a ekonomika:** rešpektujeme jedinečný kontext každého kľúčového trhu a snažíme sa podporovať miestne komunity a ekonomiku
- **ľudia:** stratégiu udržateľnosti poháňajú naši kolegovia, preto výrazne investujeme do rozvoja udržateľných zručností zamestnancov.



Memorandum Slovenskej bankovej asociácie



ČSOB v roku 2021 pristúpila k Memorandu SBA o trvale udržateľnom podnikaní (Memorandum). Ako signatár Memoranda sme sa zaviazali:

- **vo vzťahu k životnému prostrediu:** k aktívnej spolupráci s kompetentnými autoritami pri navrhovaní, príprave, implementácii a realizácii štandardov a postupov pre dosiahnutie cieľov energetickej efektívnosti budov v zmysle Európskej zelenej dohody a hľadaniu nových spôsobov, ako minimalizovať vplyvy prevádzkových aktivít na životné prostredie, pokračovať v digitalizácii a v aktivitách, ktoré vedú k zníženiu uhlíkovej stopy v súlade s nízkouhlíkovou ekonomikou budúcnosti;
- **vo vzťahu k celej spoločnosti a zamestnancom:** pokračovať vo zvyšovaní transparentnosti, čo sa týka vplyvu nášho podnikania, prostredníctvom správ o udržateľnosti a zverejňovaní finančných informácií, pokračovať v posudzovaní a hodnotení aktív a našich vzťahov medzi úverovým portfóliom a prínosom projektov k udržateľnosti investícií a spoločenskej zodpovednosti a tiež aktívne pristupovať k princípom spoločenskej zodpovednosti, podporovať projekty verejnej sféry, občianskych iniciatív alebo dobrovoľnícke aktivity;
- **vo vzťahu k obchodným partnerom:** uplatňovať zásady udržateľnosti nielen pri svojej obchodnej činnosti, ale aj vo vzťahu k svojim dodávateľom a partnerom a iniciovať vytvorenie sektorového štandardu ESG certifikácie firemných klientov, dodávateľov a partnerov;
- **vo vzťahu ku klientom:** záväzok pokračovať vo vývoji a poskytovaní moderných a ľahko dostupných finančných služieb a zároveň ponúkať klientom udržateľné riešenia, podporovať a motivovať ich tak k spoločensky zodpovednému správaniu; budeme ponúkať služby, poradenstvo a zelené finančné produkty, investičné produkty, úvery alebo pôžičky prispievajúc k udržateľnosti tak, aby udržateľné financovanie bolo dostupné obyvateľom Slovenska;
- **vo vzťahu k orgánom a inštitúciám:** prehodnocovať a posudzovať svoju činnosť a zosúladiť svoje podnikanie s Agendou 2050 a s ňou súvisiacimi cieľmi udržateľného rozvoja (SDG), Parížskou dohodou, Európskou zelenou dohodou, spolupracovať s medzinárodnými a národnými organizáciami, predstaviteľmi vlády SR, zástupcami štátnej správy a regulátormi najmä pri racionálnom zohľadnení problematiky udržateľných financií v európskej a domácej finančnej a bankovej regulácii.

Slovenská banková asociácia minimálne jedenkrát ročne monitoruje a vyhodnocuje plnenie našich záväzkov v zmysle Memoranda SBA o trvale udržateľnom podnikaní a rozvoji.

Štruktúra riadenia udržateľnosti

Aby sme zabezpečili integráciu stratégie udržateľnosti v celej ČSOB Finančnej skupine a vo všetkých kľúčových aktivitách, naša riadiaca štruktúra je zavedená vo všetkých entitách. To sústreďuje zodpovednosť na najvyššej úrovni za stratégiu udržateľnosti, ktorá zahŕňa všetky environmentálne, sociálne a riadiace (ESG) témy. Rozhodnutia o našej stratégii udržateľnosti prijímame na úrovni celej skupiny, ktorú následne implementujú tímy v každej entite:

- **predstavenstvo/lokálny výbor pre udržateľnosť:** stanovuje stratégiu udržateľnosti a dohliada na jej implementáciu a vývoj; to zahŕňa všetky témy súvisiace s ESG;
- **manažér pre udržateľnosť:** komunikuje, implementuje a zodpovedá za stratégiu udržateľnosti v celej skupine;
- **virtuálny tím:** zoskupenie vyšších manažérov a expertov pre udržateľnosť s cieľom spríšuňovať informácie;
- **osoby zodpovedné za udržateľnosť v jednotlivých organizačných jednotkách:** decentralizovaná implementácia a koordinácia udržateľnosti; na každom oddelení je poverený zamestnanec, ktorý zodpovedá za udržateľnosť a slúži ako kontaktná osoba pre dané oddelenie.

UN Global Compact

ČSOB je členom siete UN Global Compact od roku 2010 a sme jedným z 11 aktívnych participantov zo Slovenska. Naša stratégia sa sústreďuje na 5 zo 17 globálnych cieľov udržateľného rozvoja (SGD):



SDG 3 – KVALITA ZDRAVIA A ŽIVOTA

Dbáme na rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom našich zamestnancov a navrhujeme naše produkty tak, aby zlepšili zdravotnú starostlivosť, kvalitu života a bezpečnosť.



SDG 7 – DOSTUPNÁ A ČISTÁ ENERGIA

Podporujeme lokálnu výrobu energie z obnoviteľných zdrojov a jej efektívne využívanie. ČSOB ukončila financovanie, poistenie a investovanie do priameho tepelného spaľovania uhlia. V našej energetickej politike máme tiež jasné obmedzenia týkajúce sa iných neudržateľných energetických riešení, ako je ropa a plyn.



SDG 8 – DÔSTOJNÁ PRÁCA A EKONOMICKÝ RAST

Podporujeme podnikateľov a investujeme do inovatívnych riešení.



SDG 12 – ZODPOVEDNÁ SPOTREBA A VÝROBA

Ponúkame bankové a poisťovacie produkty prispôsobené nízkoemisným a cirkulárnym podnikom a zároveň podporujeme zodpovedné investovanie ako prvé a preferované investičné riešenie.



SDG 13 – OCHRANA KLÍMY

V kľúčových činnostiach implementujeme prísne politiky udržateľnosti a na úrovni skupiny KBC sme stanovili klimatické ciele v našom úverovom a investičnom portfóliu tak, aby boli v súlade s Parížskou dohodou. Spolupracujeme s klientmi, ako aj s našimi investormi, aby sme znížili ich vplyv na klímu a zároveň sa snažíme minimalizovať našu vlastnú ekologickú stopu.

Ciele v oblasti udržateľnosti

ČSOB FINANČNÁ SKUPINA SA AKO ČLEN SKUPINY KBC ZAVIAZALA K:

ZNÍŽENIU PRIAMEJ UHLÍKOVEJ
STOPY NA ÚROVNI SKUPINY KBC
O 80 % V POROVNANÍ S ROKOM
2015 DO ROKU 2030

**Cieľom skupiny KBC je uhľiková
neutralita do roku 2040**

100 % POUŽÍVANIU
ELEKTRICKEJ ENERGIE
Z OBNOVITEĽNÝCH
ZDROJOV DO ROKU 2030

NULOVÉMU PRIAMEMU
FINANCOVANIU UHLIA
DO ROKU 2030

**Cieľ sme splnili v roku 2021
a odvtedy nemáme žiadnu
novú expozíciu**

Environmentálna politika

Environmentálna politika ČSOB definuje naše hodnoty a správanie v oblasti ochrany životného prostredia. Prijali sme viaceré opatrenia a v porovnaní s rokom 2015 sa nám podarilo znížiť produkciu emisií CO₂ o 40 %.

Kľúčovým nástrojom pri znižovaní množstva produkovaných emisií je implementácia ISO noriem systému riadenia 14001:2015 a 50001:2018 na ochranu životného prostredia a energetického manažmentu. Vďaka tomu od roku 2012 kontinuálne znižujeme produkciu emisií.

Priebežne modernizujeme kľúčové technológie budov tak, aby sme spotrebovanú energiu využívali čo najefektívnejšie, samozrejme, pri zachovaní všetkých hygienických požiadaviek na pracovných miestach. Na streche jednej z nitrianskych pobočiek funguje naša prvá fotovoltaická elektráreň.

Hlavnými vplyvmi ČSOB na životné prostredie sú prevádzka budov, dochádzanie do práce a služobné cesty. Skvalitňovaním IT infraštruktúry a transformáciou pracovísk na flexibilné má stále viac zamestnancov možnosť využívať prácu z domu.

System riadenia budov sa snažíme neustále optimalizovať. Centrála sídli v energeticky hospodárnej budove, ktorá získala hodnotenie **BREEAM EXCELLENT**.

Kolegyne a kolegovia povinne absolvujú e-learningové školenia Integrovaný systém ochrany životného prostredia, Udržateľnosť a zmena klímy a Zodpovedné správanie, ktoré objasňujú stratégiu firmy v oblasti spoločenskej zodpovednosti a udržateľnosti.

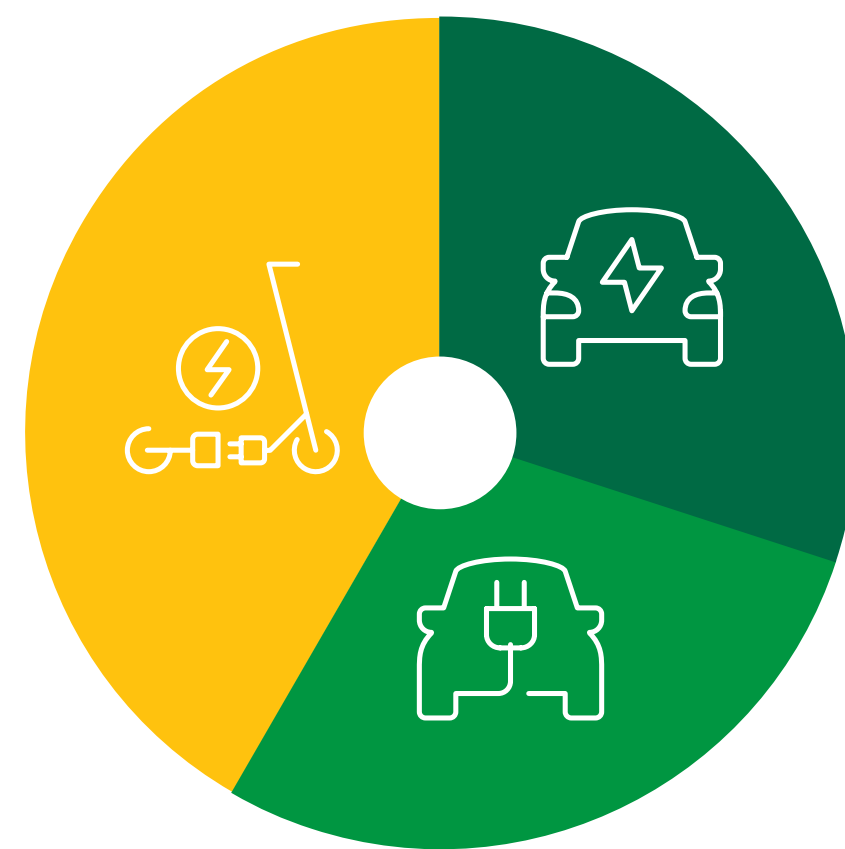


Fotovoltaika na streche centrály

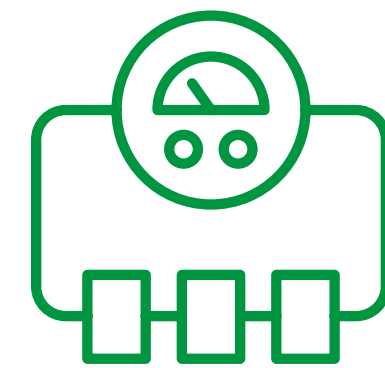
Úspešne sme zrealizovali projekt inštalácie ďalšieho obnoviteľného zdroja energie. Na streche budovy Žižkova pribudla fotovoltická elektráreň so 184 panelmi, ktoré ročne vyrobí takmer 80 MWh čistej elektriny zo slnka.

Energia sa plne využíva na prevádzku budovy a zároveň predstavuje významný krok k znižovaniu našej uhlíkovej stopy. Vďaka investícii budeme počas nasledujúcich minimálne 25 rokov využívať energiu zo slnka, čím dlhodobo znižujeme energetickú náročnosť našej prevádzky a prispievame k udržateľnejšej budúcnosti.

Ide o druhú fotovoltickú elektráreň na budove ČSOB. Prvá je realizovaná v Nitre.



● 18 elektromobilov ● 17 plug-in hybridov ● e-biky a e-kolobežky

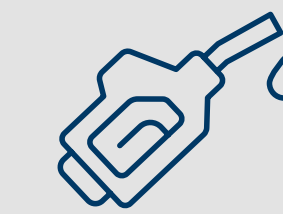


80 MWh

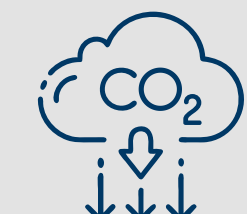


25 rokov

Elektrickou jazdou tak ušetríme



28-tisíc
litrov paliva



70 ton
CO₂

ktoré by inak vznikli spaľovaním fosílnych palív.



ZELENÁ MOBILITA

V roku 2025 sme pokračovali v elektrifikácii garáže bratislavskej centrály. Na jednotlivých podlažiach pribudlo 12 nových nabíjacích bodov, čím sa ich celkový počet v budove zvýšil na 32 (vrátane dvoch rýchlonabíjačiek). Okrem toho, dva nabíjacie body sa nachádzajú v Nitre a jeden v Trenčíne. V centrále ČSOB pribudla tiež stanica na nabíjanie 30 elektrických bicyklov.

CYKLOKOMUNITA

Pozorne sledujeme, aký spôsob dopravy do práce zamestnanci volia. Kryté stojiská na bicykle ponúka okrem centrály a budovy na Námestí SNP v Bratislave tiež pobočka v Trenčíne. V centrále ponúkame ČSOB bicykle, ktorými sa zamestnanci môžu dopravovať na stretnutia mimo budovy. Aktívna je tiež virtuálna Cyklokomunita, ktorej členovia zdieľajú svoje tipy a skúsenosti nielen z jazdy do práce.



VČELY NA STRECHE

Na streche jednej z dvoch budov centrály v Bratislave sú umiestnené tri úle. O včelstvá sa starajú odborníci z CEEV Živica. Stáčanie medu, ktorý už trikrát po sebe získal zlatú medailu z Medového laboratória SAV, je v ČSOB obľúbenou udalosťou. Kolegovia sa môžu na stáčaní zúčastniť a sledovať včelára pri práci.

CHRÁNIME VTÁCTVO

Na jednej z dvoch budov centrály sme doplnili samolepky na sklenenú stenu tak, aby sme zabránili nárastom vtákov, často s fatálnymi následkami. Inštaláciou polepov sme získali certifikát Firma, ktorá chráni vtáctvo.



OFFSET PRIAMEJ UHLÍKOVEJ STOPY

Od roku 2021 sme pristúpili ku kompenzácii našich priamych emisií, ktoré zatiaľ nemožno eliminovať, a týmto spôsobom sa snažíme dosiahnuť klimatickú neutralitu vo vzťahu k našej vlastnej uhlíkovej stope. Klimatickú neutralitu sme dosiahli investovaním do vysokokvalitných klimatických projektov, pričom si uvedomujeme, že v spôsoboch merania uhlíkových kreditov môžu existovať nedostatky. Stále si však myslíme, že je dôležité podporovať vysokokvalitné projekty, ktorých cieľom je chrániť ukladanie uhlíka alebo zvýšiť jeho sekvestráciu.

Na tento účel sme na KBC skupinovej úrovni vybrali vysokokvalitné projekty, ktoré sú certifikované podľa medzinárodne uznávaných noriem, a okrem toho sme sa rozhodli investovať do projektov, ktoré riešia klimatické zmeny a zároveň zabezpečujú dodatočné výhody pre miestne komunity a ochranu biodiverzity.

Upozorňujeme, že náš proces due diligence je zameraný na výber projektov s preukázaným vplyvom na reálne problémy, ale že tento proces v konečnom dôsledku závisí od informácií poskytnutých tretími stranami a od dostupnosti kreditov v rámci týchto projektov. Cieľom vybraných projektov je rozšíriť rozsah ekosystémov investovaním do ochrany tropických dažďových pralesov, ako aj mangrovových porastov a rašeliniskových lesov.

REVITALIZÁCIA STUDNIČIEK

Aj v roku 2025 sme pokračovali v iniciatíve, ktorej cieľom je revitalizácia studní a horských prameňov. Úspešnými žiadateľmi o grant, vďaka ktorému ožijú zanedbané zdroje vody a pritiahnu peších aj cykloturistov, sa stali obce Silica, Lúčky a Rudno nad Hronom. Revitalizáciou prešli tiež studničky v Rajeckej doline.



Riešenia pre tretí sektor

Pozornosť venujeme aj klientom z neziskového sektora. Aby sme pomáhajúcim organizáciám uľahčili zbieranie finančných prostriedkov, ponúkame mPOS terminál s tlačidlovým módom, vďaka ktorému môžu prijímať dary bezhotovostne. Terminál ponúka predvolené možnosti súm vrátane vlastnej voľby, vďaka čomu môžu záujemcovia nechať organizácii bezhotovostný finančný príspevok platobnou kartou, mobilom či hodinkami. V roku 2025 sme bezplatným zapožičaním mPOS terminálov podporili napríklad verejnú zbierku Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Biela pastelka či aktivity organizácie Zvierací ombudsman.



Riešenia pre klientov



Zodpovedné investovanie

V súlade s obchodnými cieľmi aj stratégiou spoločenskej zodpovednosti motivujeme klientov k zodpovednému investovaniu. Snažíme sa poukázať na to, že pri investovaní do fondov nie je dôležitá len ziskovosť, ale tiež spôsob, akým sme investíciu zhodnotili.

V ponuke fondov nemáme firmy, ktoré sa zaoberajú ťažbou, predajom či distribúciou fosílnych palív, vyrábajú zbrane, zneužívajú detskú prácu a nedodržiavajú základné ľudské práva. Pre ČSOB je samozrejmosťou viesť klientov k podporovaniu podnikateľských subjektov, ktoré rešpektujú hodnoty trvalej udržateľnosti.

Ako prví na Slovensku sme klientom priniesli fond riadený AI. V širokej ponuke nechýbajú spoločensky zodpovedné fondy, ktoré umožňujú investovať do firiem a krajín, ktoré spĺňajú prísne ESG kritériá.

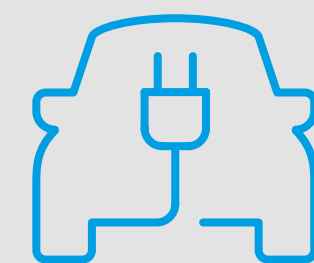
Zodpovedná hypotéka

Klientom vlastniacim nehnuteľnosť s energetickým certifikátom triedy A alebo vyšším ponúkame benefit vo forme jednej mesačnej splátky. Okrem toho si klienti môžu aktivovať poistenie nehnuteľnosti a domácnosti s EKO bonusom. V prípade poškodenia domu pri živelní udalosti vyplatí ČSOB Poistovňa za jeho ekologickú rekonštrukciu navyše sumu až do 10 000 €.



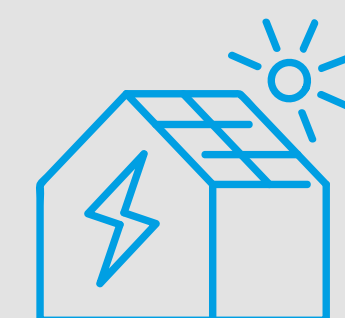
Karty pre klientov so zrakovým znevýhodnením

Od roku 2024 vydávame vybrané platobné karty s výrezom. Vďaka výrezu tak nielen klienti so zrakovým znevýhodnením kartu ľahko odlišia hmatom. Tak ako ostatné karty v našom portfóliu, aj tento typ je vyrobený z priemyselnej kukurice.



POISTENIE PRE ELEKTROMOBILY

ČSOB Poistovňa priniesla na trh ako prvá na Slovensku havarijné poistenie pre elektrické vozidlá. Poistenie pokrýva poškodenie alebo zničenie batérie aj poškodenie súvisiace s nabíjacou stanicou. Vodiči elektromobilov, ktorí prispievajú k zníženiu uhlíkových emisií, nehradia spoluúčasť za škody spôsobené povodňou, veternou smršťou a krupobitím.



POISTENIE STREŠNÝCH FOTOVOLTICKÝCH PANELOV

Tento typ poistenia reaguje na aktuálne potreby podnikateľov. Kryje bežné riziká, poistenie proti živelným pohromám aj náklady na dodávku elektriny z náhradného zdroja v prípade prerušenia prevádzky. Novým typom je poistenie včelstva ako súčasť poistenia domácnosti pri živelnej pohrome, lúpeži alebo vandalizme.



SPOTREBNÝ ÚVER S ENVIRONMENTÁLNYM ÚČELOM

Je určený pre retailových klientov, ktorí uvažujú o rekonštrukcii svojho bývania. Ak uprednostňujú udržateľnejšie riešenia, môžu získať nižšiu úrokovú sadzbu. Účelom úveru môže byť zníženie spotreby energie (nové okná, dvere, vykurovacie systémy, izolácie...), investície do technológií obnoviteľných zdrojov energie (fotovoltaické panely, tepelné čerpadlá) alebo zelené bicykle a kolobežky.

Zodpovednosť

Manažment rizík

Vplyvy zmeny klímy a ďalších zmien v kontexte ESG sú čoraz viditeľnejšie. Predpoklady hovoria, že zmena životného prostredia so sebou prinesie extrémne búrky, záplavy, pandémie, masovú migráciu aj hospodárske krízy. Okrem fyzických rizík prináša prechod na udržateľnejšiu ekonomiku aj ďalšie riziká, ktoré by mohli mať vplyv na klientov, ako aj na finančné inštitúcie. Z týchto dôvodov sú klimatické a iné environmentálne riziká vnímané ako jedno z hlavných rizík pre ČSOB.

ROZLIŠUJEME MEDZI DVOMA TYPMI ENVIRONMENTÁLNYCH RIZÍK:

- **Riziká prechodu** vyplývajú zo zmien spojených s prechodom na ekonomiku nízkouhlíkovú, odolnú proti zmene klímy alebo environmentálne udržateľnú. Medzi príklady patria zmeny politik (napr. zavedenie mechanizmov stanovovania cien uhlíka, požiadavky na energetickú účinnosť alebo podpora udržateľného využívania environmentálnych zdrojov), technologické zmeny (napr. nahradenie starých technológií čistejšími technológiami), zmeny správania (napr. spotrebitelia alebo investori prechádzajúci na udržateľnejšie produkty a služby) a zvýšené riziko súdnych sporov.
- **Fyzické riziká** sa vzťahujú na potenciálne finančné dôsledky z fyzikálnych javov spojených s klimatickými alebo environmentálnymi trendmi, ako sú meniace sa poveternostné vzorce, stúpajúca hladina morí, zvyšujúce sa teploty, strata biodiverzity, nedostatok zdrojov, znížená dostupnosť vody, ako aj extrémne poveternostné udalosti, ako sú búrky, povodne, požiare alebo vlny horúčav, ktoré môžu narušiť prevádzku alebo poškodiť majetok.



Nulová tolerancia korupcie

Vytvorili sme systém pravidelných školení, povinných pre všetky zamestnankyne a zamestnancov finančnej skupiny. Ich súčasťou sú aj protikorupčné opatrenia a etický kódex. Tematicky sa zaoberajú ochranou osobných údajov a bankového tajomstva, ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu, právom ochrany hospodárskej súťaže, prevenciou proti korupcii a úplatkom, prevenciou proti podvodom a neetickým správaním a podobne.

Každý, kto má podozrenie na neetické či nehospodárne konanie alebo závažné nedodržanie vnútorných predpisov, má možnosť oznámiť potenciálne nezákonné konanie bez obavy z postihu. ČSOB zaručuje ochranu dotknutých osôb.

Kolegovia majú viaceré možnosti podania oznámenia:

- prostredníctvom intranetovej aplikácie „Nahlásenie neobvyklej operácie alebo neetického konania“;
- písomne s označením „Neotvárať – oznámenie/WB“. Takouto formou je možné podať aj anonymné oznámenie;
- e-mailom na adresu whistleblowing@csob.sk;
- skupina KBC založila na účely whistleblowingu vyhradenú e-mailovú schránku reporting@kbc.be.

Interný systém nahlasovania je pravidelne komunikovaný zamestnancom prostredníctvom interných kampaní a povinných školení.

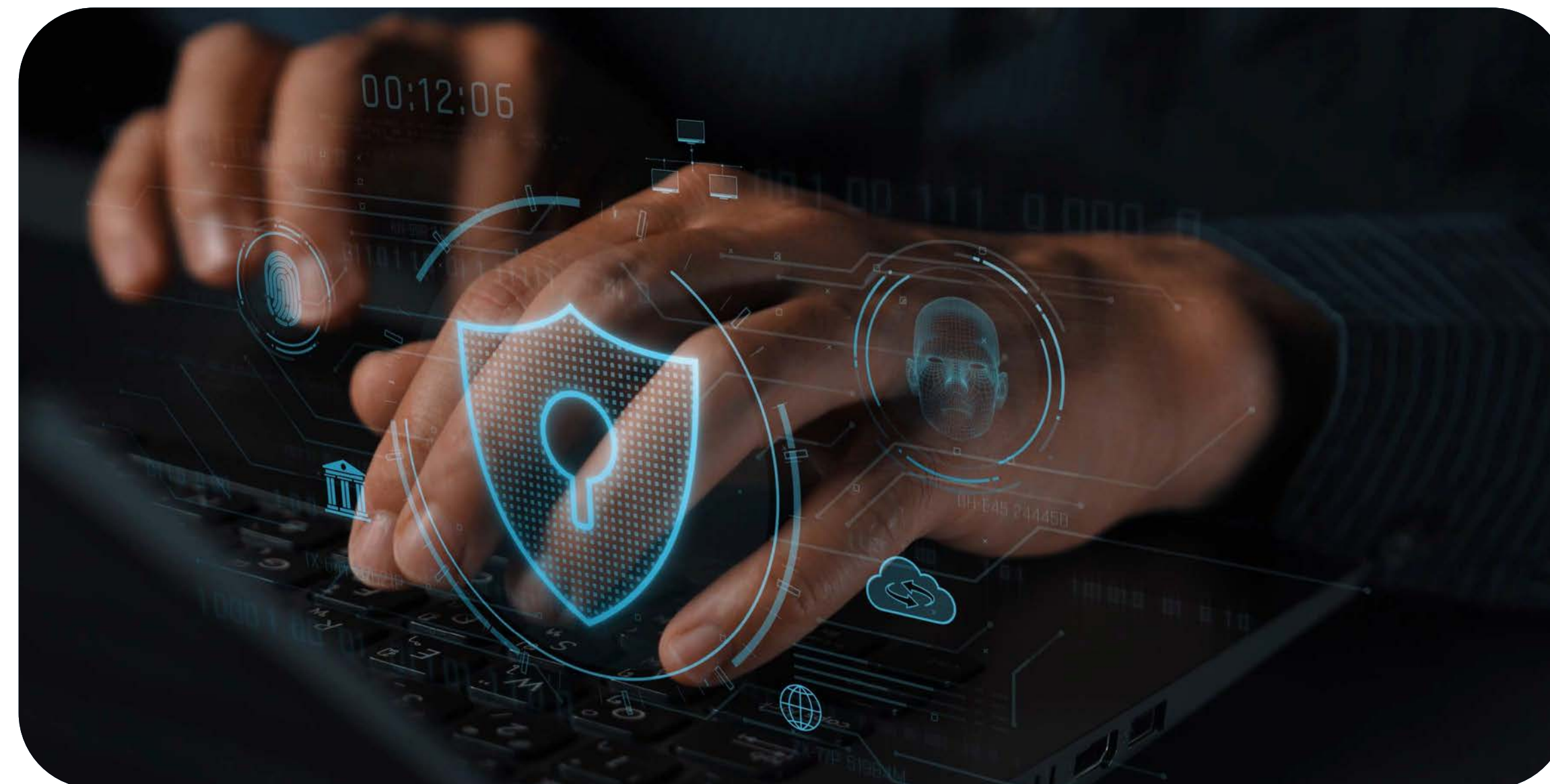


Dôveryhodnosť umelej inteligencie

Nástroje umelej inteligencie využívame najmä na prácu s veľkým množstvom údajov o našich klientoch. To so sebou prináša etické obavy, ako je potenciál zaujatosti pri rozhodovaní, súkromie a bezpečnosť osobných údajov, transparentnosť v prevádzke umelej inteligencie a zabezpečenie zodpovednosti za výsledky dosiahnuté pomocou umelej inteligencie. Zákon o umelej inteligencii (AI Act) sa zameriava na riešenie týchto etických obáv stanovením prísnych usmernení a noriem pre vývoj a nasadzovanie umelej inteligencie. Tento zákon podporuje inovácie a zároveň ochraňuje základné práva a dôveru v systémy umelej inteligencie. V súlade so zákonom o umelej inteligencii prijala skupina KBC dôveryhodný rámec umelej inteligencie, aby zabezpečila, že výstup našich modelov umelej inteligencie je v súlade s hodnotami a zásadami zodpovedného správania spoločnosti.

Informačná bezpečnosť a kybernetické riziko

Digitalizácia procesov a adopcia nových technológií je dôležitým aspektom, ktorý nám umožňuje prinášať našim klientom nové smart riešenia pre ich každodenný život. V súvislosti s výraznejším využívaním digitálnych riešení a pokrokom v oblasti umelej inteligencie však každoročne narastá aj počet kybernetických útokov a rozličných online podvodov. Na ochranu našich IT systémov voči týmto hrozbám preto používame rôzne proaktívne bezpečnostné kontroly umožňujúce predchádzať akýmkoľvek škodám. Zároveň sa zameriavame aj na vzdelávanie našich klientov a zamestnancov. Aktuálne informácie prinášame prostredníctvom bezpečnostnej podstránky <https://www.csob.sk/bezpecnost> a kampaní na sociálnych sieťach. Zároveň úspešne vzdelávame prostredníctvom workshopov v našej centrále aj študentov a učiteľov v oblasti kybernetickej bezpečnosti.



Podpora komunity



S nadšením podporujeme
viaceré komunitné podujatia,
ktorých cieľom je spájať
a inšpirovať.

TRANSPARENTNÁ FIREMNÁ NADÁCIA

ČSOB nadácia obhájila aj v roku 2025 **Certifikát transparentnej firemnej nadácie od Asociácie firemných nadácií a nadačných fondov**. Ide o neformálnu platformu, ktorej cieľom je spájať firemné nadačné subjekty a prispievať tak k rozvoju filantropie. ČSOB nadácia získala certifikát za otvorený prístup k zverejňovaniu informácií o svojej činnosti v súlade s Kódexom transparentnej firemnej nadácie.

TRANSPARENTNÁ
FIREMNÁ NADÁCIA

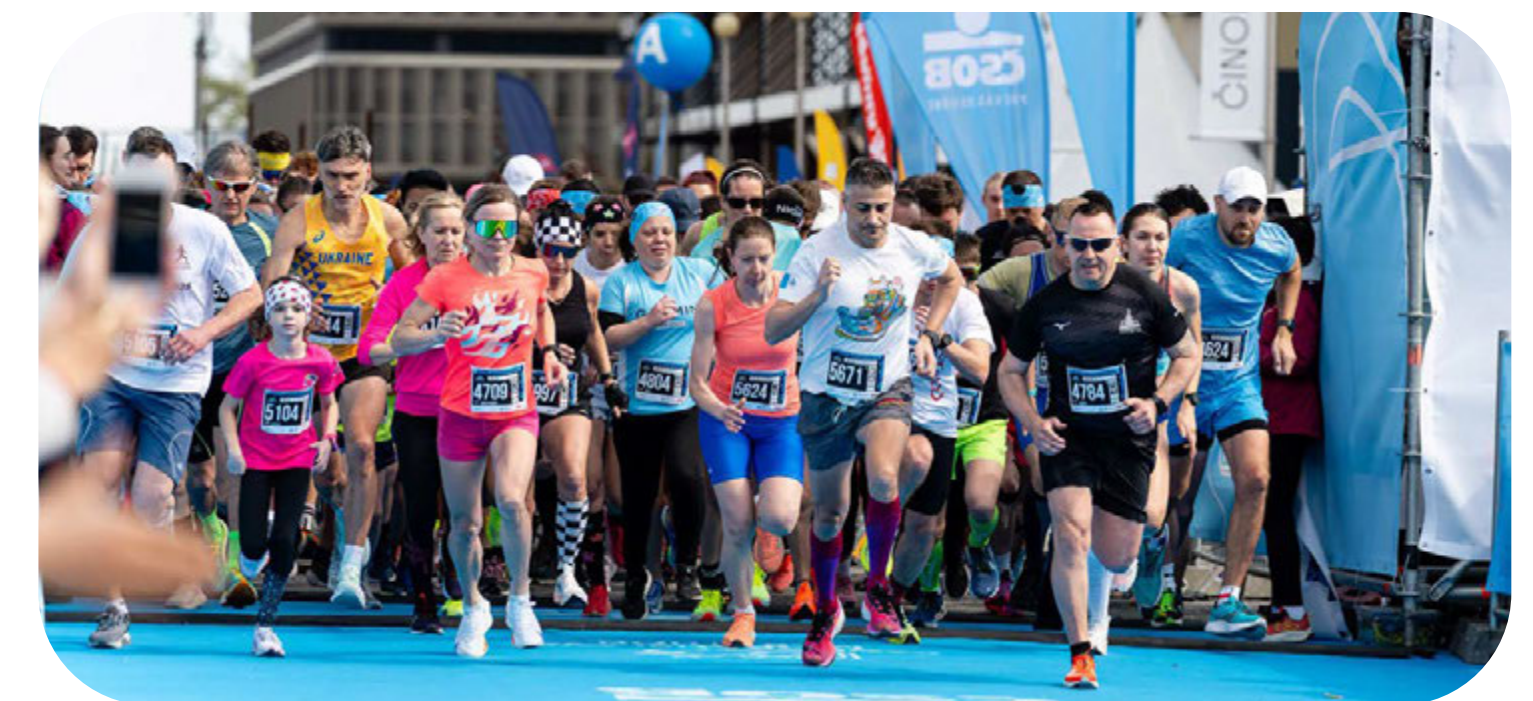
2024

ČSOB Bratislava Marathon

Sme generálnym partnerom najväčšieho amatérskeho športového podujatia v hlavnom meste. ČSOB Bratislava Marathon je tu pre všetkých – od najmenších ležúňov až po aktívnych seniorov.

V roku 2025 oslávili tisíce bežcov na štarte už 20. ročník tohto podujatia, ktoré nie je len o behu. K bratislavskému maratónu patrí dlhodobá aj dobročinnosť. Tentoraz sme podporili ľudí so zrakovým znevýhodnením, na ktorých sme upozornili aj jedinečnou audio kampaňou. Jej posolstvom bolo poukázať na dôležitosť prístupnosti a porozumenia svetu ľudí so zrakovým znevýhodnením. Kampaň pracovala s autentickým zvukom a hlasom, aby poslucháčov vtiahla do situácií, ktoré nevidiaci zažívajú každý deň. Zároveň ukázala, aké je dôležité všimnúť si bariéry, ktoré bežne prehládame. Pri tejto príležitosti sme darovali Únii nevidiacich a slabozrakých Slovenska 10 000 €, ktoré využili na búranie digitálnych bariér.

Sedemdesiat zamestnancov ČSOB sa na podujatí zúčastnilo v úlohe dobrovoľníkov.



Podpora ľudí so zrakovým znevýhodnením

PSI NA ŽIVOT

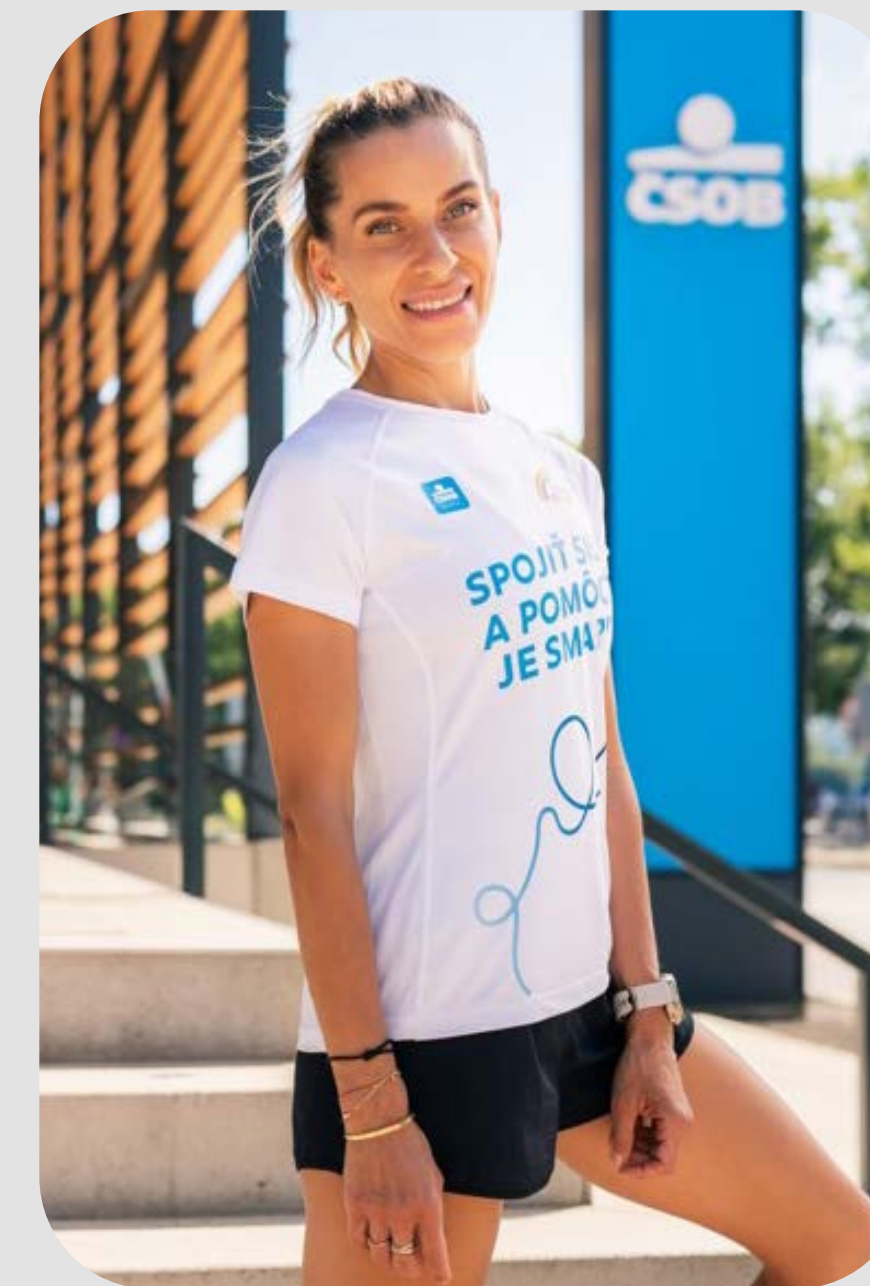
Nielen počas ČSOB Bratislava Marathonu, ale po celý rok sme upriamovali pozornosť na ľudí so zrakovým hendikepom. Počas interného eventu, ktorého cieľom bolo priniesť zamestnancom motiváciu a podporu v príprave na toto bežecké podujatie, sme ponúkli sériu aktivít zameraných na pohyb, regeneráciu a zdravý životný štýl. Kolegyne a kolegov sme motivovali k pomyselnému preneseniu maratónskej pochodne z východného Slovenska do Bratislavy. Ich zabehnuté kilometre premenila ČSOB nadácia na dar vo výške 3 000 €, ktorý sme odovzdali organizácii Psi na život. Občianske združenie sa zameriava na výchovu a výcvik vodiacich psov, ktoré výrazne zlepšujú životy svojich majiteľov.



Marínkine kukadlá

Počas letných mesiacov sme priniesli aktivitu na čele s maratónskou bežkyňou Karin Machovou, ktorej cieľom bolo podporiť organizáciu Marínkine kukadlá. Marínka bojovala v útlom veku so zápalom mozgových blán, ktorého následkom je nielen poškodenie zraku, ale aj iné závažné diagnózy. Spoločným cieľom bolo pomôcť Marínke s finančne náročnými terapiami a rehabilitáciami.

Sily spojili zamestnanci ČSOB Finančnej skupiny, fanúšikovia behu aj členovia komunity Karin Machovej. Vyzbierané prostriedky zaokrúhlila ČSOB nadácia smerom nahor a Marínkiným rodičom sme odovzdali 15 000 €.



Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska

V predvianočnom období sme usporiadali celoslovenskú zbierku užitočných pomôcok a smart hračiek, ktoré si pod vianočným stromčekom priali najstí klienti a členovia Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska. Do aktivity sa zapojili desiatky zamestnancov, ktorí želané darčeky nakupovali. Spolu s balíčkami sme odovzdali aj dar 10 000 eur, ktorý prispeje k prístupnosti informácií pre ľudí so zrakovým postihnutím.

Zapojili sme sa tiež do verejnej zbierky Biela pastelka. Okrem zapožičania terminálov, vďaka ktorým zbierali dobrovoľnícke tímy na celom Slovensku aj bezhotovostné príspevky, sme vytvorili vlastný tím. Kolegovia v budove prispeli na pomoc nevidiacim a slabozrakým ľuďom sumou vyše 1 100 eur.

Dobrovoľnícky tím ČSOB.



Klientka Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska pri rozbaľovaní darčiekov od zamestnancov ČSOB.



Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska

Dobrovoľníctvo

Rok 2025 sa niesol v znamení dobrovoľníctva. Pokračovali sme v Team Blue výzve, ktorej cieľom bolo motivovať kolegyně a kolegov v celej skupine KBC k dobrým skutkom. Okrem dobrovoľníckych aktivít sme posilnili kurzy prvej pomoci a povzbudzovali sme darcov krvi a kostnej drene.



Komunitné podujatia

VELKONOČNÉ TRHY

V centrále sme už tradične privítali lokálnych tvorcov a chránené dielne na veľkonočných trhoch. Na podujatí sme ponúkali aj koláčiky z vlastnej pekárne. Pod vedením kolegu Martina Jančoviča, účastníka televíznej šou Peče celé Slovensko, sme pekli a zdobili čajové pečivo. Za dobrovoľný príspevok sme ich ponúkali na trhoch v centrále. Občianskemu združeniu Psi na život sme vďaka záujmu zamestnancov darovali 800 € na výchovu a výcvik vodiacich psov pre ľudí so zrakovým postihnutím.



Pečenie s kolegom Martinom Jančovičom.

VIANOČNÉ TRHY

Pred Vianocami sme v centrále privítali okrem externých predajcov aj kolegyné a kolegov, ktorým sme dali priestor ukázať svoj talent. Adventné dekorácie, medovníkové chálupky, vianočné oblátky či domáce omáčky doplnili ponuku chránených dielní, šperkárov a dizajnérov. Počas eventu varili kolegyné a kolegovia kapustnicu a punč. Z dobrovoľných príspevkov zamestnancov sme podporili organizáciu Adaptive Adventures, ktorá prináša zážitky ľuďom so zdravotným znevýhodnením, sumou 1000 €.



SWAP

Po prvýkrát sme zorganizovali swap oblečenia a rastlín priamo na Námestí F. X. Messerschmidta v Zuckermandeli. K podujatiu sa pridalo aj Bratislavské centrum opätovného použitia KOLO. Event pritiahol na námestie, priliehajúce k centrále ČSOB, stovky záujemcov o zdieľanie a upcykláciu. Súčasťou bol tiež workshop s influencerkou Ivanou Štanclovou, z ktorého si účastníci odniesli kvetinové vence.



MATERIÁLNE ZBIERKY

Každoročne organizujeme rôzne materiálne zbierky. V roku 2025 sme sa zamerali na krmivo pre útulky.



ZDRAVIE ŽIEN

Pri príležitosti Medzinárodného dňa žien sme podporili Východoslovenský onkologický ústav v modernizácii prístrojového vybavenia na včasné odhalenie rakoviny krčka maternice.

CTZN AKADÉMIA

Ako partner pre rozvoj smart komunit sme podporili pilotný ročník CTZN Akadémie občianskeho združenia punkt. Ide o 9-mesačný tréningový program pre mladých lídrov, komunitných aktérov a zástupcov verejnej správy. Dvadsaťštyri účastníkov z rôznych regiónov Slovenska absolvuje počas CTZN Akadémie tri vzdelávacie moduly v troch mes-

tách: Trenčine, Banskej Bystrici a Brne. Cieľom je priniesť pozitívnu zmenu pre lokálne komunity a načerpať inšpiráciu od ľudí, ktorí našli odvahu meniť svoje okolie. Súčasťou tréningu sú workshopy, mentoring aj online webináre a osobné stretnutia s odborníkmi a komunálnymi politikmi. Samozrejmosťou je podpora pri realizácii vlastnej komunitnej akcie či projektu.



Foto: Marek Jančúch



Digitálny Smart grant



Grantový program ČSOB nadácie vznikol s cieľom podporiť inovatívne smart nápady, prinášajúce reálnu zmenu.

Digitálne zručnosti sú dnes absolútnou nevyhnutnosťou. Témy ako kybernetická bezpečnosť a s ňou spojený phishing sú v našej oblasti podnikania dôležité. Veríme, že aj malá procesná zmena môže priniesť veľký efekt a zmeniť digitálnu priepasť.

V treťom ročníku Digitálneho Smart grantu sme prijali 401 žiadostí o podporu, z ktorých uspelo 20. Sumou vyše 250 000 € sme podporili rozvoj inovácií v oblasti životného prostredia, kultúrne a vzdelávacie inštitúcie aj organizácie venujúce sa deťom so zdravotným znevýhodnením či rozvoju komunit.

O úspešných žiadateľoch rozhodla odborná porota v zložení:



- **Branislav Straka**, člen predstavenstva ČSOB Finančnej skupiny zodpovedný za bankové produkty, procesy a inovácie;
- **Zuzana Fraňová**, expertka inovačného štúdia ČSOB;
- **Mária Tóthová Šimčáková**, expertka pre bezpečnosť detí na internete;
- **Jakub Šimko**, výskumník Kempelenovho inštitútu inteligentných technológií;
- **Samuel Kováčik** alias **Vedátor**, popularizátor vedy.

DETSKÁ UNIVERZITA KOMENSKÉHO

Počas letných prázdnin sme v centrále privítali študentov Detskej Univerzity Komenského, pre ktorých sme pripravili seminár o finančnej zodpovednosti aj mediálny workshop. Skupiny detí pod vedením skúsených brand manažérov sa učili tvoriť kampane na sociálne siete.

ČSOB bola v roku 2025 generálnym partnerom Detskej Univerzity Komenského.



17. NOVEMBER

Pri príležitosti Dňa boja za slobodu a demokraciu sa ČSOB aktívne prihlásila k odkazu 17. novembra a podporila hodnoty slobodnej spoločnosti. V tento deň sme na 24 hodín odomkli spravodajské weby Denníka SME, Denníka N, Hospodárskych novín a StartitUp. Cieľom bolo sprístupniť kvalitnú a nezávislú žurnalistiku čo najširšiemu publiku a zdôrazniť význam prístupu k objektívnym informáciám pre demokraciu.

Pre kolegyne a kolegov sme zorganizovali panelovú diskusiu so známymi osobnosťami verejného života, ktoré sa venovali odkazu Novembra '89 a významu demokracie v súčasnej spoločnosti. Moderátorkou bola Zuzana Kovačič Hanzelová, hosťami boli Juraj Ebringer z ČSOB, publicista Marián Leško, scenárista a komik Tomáš Hudák a Ladislav Špaček, bývalý hovorca prezidenta Václava Havla.

Prostredníctvom týchto aktivít ČSOB potvrdila svoje dlhodobé hodnoty a záväzok podporovať transparentnosť, kritické myslenie a demokratické princípy, ktoré tvoria základ zodpovedného podnikania i zdravého fungovania spoločnosti.



YES NOVEMBER '89



