

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UZATVÁRANIE
ZMLÚV NA DIAĽKU
MEDZI ČLENMI ČSOB FINANČNEJ SKUPINY A KLIENTOM
PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE**



Úvodné ustanovenie

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „**Banka**“), ČSOB stavebná sporiteľňa, a.s., ČSOB Poistovňa, a.s. a ČSOB Leasing, a.s. (ďalej spolu len „**ČSOB**“ alebo „**členovia ČSOB**“) vydávajú tieto Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku medzi členmi ČSOB a Klientom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „**Podmienky OD**“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Obsahom týchto Podmienok OD je určenie práv a povinností zmluvných strán pri online nákupe vybraných produktov a služieb ČSOB prostredníctvom služby ČSOB Elektronického bankovníctva.

Ak sa člen ČSOB a Klient nedohodnú inak, riadia sa vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Definície

- Časová pečiatka** znamená potvrdenie o existencii elektronického dokumentu v určitom čase a pripája sa k elektronickému dokumentu ako dôkaz, že v danom čase a v danej podobe skutočne existoval v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „**Nariadenie eIDAS**“).
- Elektronická pečať** znamená elektronická pečať vyhotovená v súlade s ustanoveniami Nariadenia eIDAS a zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách v platnom znení.
- Elektronický podpis** znamená elektronický podpis vyhotovený v súlade s ustanoveniami Nariadenia eIDAS a zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách v platnom znení, pričom konkrétny typ elektronického podpisu Klienta je závislý od technického riešenia využívaného v Službe ELB.
- Klient** sa v zmysle týchto Podmienok OD rozumie:
 - Fyzická osoba**, ktorá sa stala klientom Banky na základe Zmluvy,
 - Majiteľ účtu** - fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má v Banke vedený Účet,
 - Oprávnená osoba** - fyzická osoba, ktorú Majiteľ splnomocnil využívať Služby ELB a nakladať s finančnými prostriedkami na určených účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Služieb ELB, alebo držiteľ platobnej karty vydanéj k účtu Majiteľa účtu. Oprávnená osoba má zároveň prístup k všetkým informáciám o účtoch Majiteľa účtu, ktoré príslušná Služba ELB poskytuje a ktoré sú predmetom bankového tajomstva. Pojem Oprávnená osoba zahŕňa na účely týchto Podmienok OD aj Majiteľa účtu – fyzickú osobu.
- Klientska zmluva** znamená zmluva, na základe ktorej sa Klient stáva klientom ČSOB a získava prístup k Službe ELB.
- Poistná zmluva** znamená Produktová zmluva uzatvorená medzi ČSOB Poistovňou a Klientom v oblasti životného poistenia alebo neživotného poistenia alebo doplnkového dôchodkového sporenia.
- Produktová zmluva** znamená zmluva o finančnej službe uzatvorená na diaľku medzi členom ČSOB a Klientom na vybrané produkty a služby ČSOB v súlade s bodom 20. a 21 týchto Podmienok OD, výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o finančných službách na diaľku, vrátane Poistnej zmluvy.
- Podmienky ELB** znamenajú **Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva**, ktoré sú zverejnené na webovom sídle www.csob.sk. Služby ELB a bezpečnostné

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UZATVÁRANIE
ZMLÚV NA DIAĽKU**
MEDZI ČLENMI ČSOB FINANČNEJ SKUPINY A KLIENTOM
PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE



prvky k nim Banka prideliuje Klientovi na základe osobitných zmluvných vzťahov, ktoré umožňujú Klientovi používať Služby ELB a bezpečnostné prvky za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a dokumentoch, a to v Zmluve a/alebo v Zmluve na diaľku a v týchto Podmienkach OD.

9. **Prostriedok diaľkovej komunikácie** znamená prostriedok (napríklad elektronická pošta, telefón, SMS správa, internetová/mobilná aplikácia a pod.), ktorý bez súčasného fyzického kontaktu ČSOB a Klienta možno použiť pri poskytovaní finančnej služby ČSOB k vybraným produktom a službám ČSOB, najmä prostredníctvom Služieb ELB v zmysle § 2 písm. e) zákona o finančných službách na diaľku.
10. **Rámcová zmluva na diaľku** znamená rámcová zmluva uzatvorená medzi Klientom a členmi ČSOB upravujúca spôsob uzatvárania zmlúv na diaľku Klientom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
11. **Služba ČSOB Elektronického bankovníctva** (ďalej len "**Služba ELB**") znamená služba Banky, na základe ktorej Klient získava prístup k vybraným produktom a službám ČSOB a môže uzatvárať Produktové zmluvy ČSOB. Použitie Služieb ELB je rovnocenné s písomným stykom.
Službami ELB sa v zmysle týchto Podmienok OD rozumie:
Základná Služba:
 - a) Moja ČSOBDoplnkové Služby ELB:
 - a) ČSOB SmartBanking
 - b) ČSOB MultiBanking
 - c) ČSOB API (PSD2)Podrobnosti o jednotlivých Službách ELB sú upravené v Podmienkach ELB.
12. **Zmluva** znamená Rámcová zmluva na diaľku, Klientska zmluva alebo Zmluva o poskytovaní služby ELB.
13. **Zmluva na diaľku** znamená zmluva uzatvorená medzi Bankou/ČSOB a Klientom výlučne prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o finančných službách na diaľku**“).
14. **Zmluva o poskytovaní služby ELB** znamená zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom o poskytovaní Služby ELB. Zmluvou o poskytovaní služby ELB sa v zmysle týchto Podmienok OD rozumie Zmluva o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva spolu s Dohodou o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva vrátane Plnomocenstva na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte.
15. **Zmluvy a dokumenty** – osobitná časť (elektronická schránka, resp. priečinok) v rámci Služby ELB, určená na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov, súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi Bankou a Klientom vo forme trvanlivého média.
16. **Účet** znamená účet zriadený a vedený v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na základe Produktovej zmluvy najmä bežný účet, vkladový účet, sporiaci účet.

Uzatváranie Zmlúv na diaľku

17. Zmluvy na diaľku uzatvára Klient na dobu neurčitú, ak z povahy príslušnej Zmluvy na diaľku nevyplýva niečo iné. Zmluva a/alebo Produktová zmluva nadobúdajú platnosť a účinnosť vyjadrením súhlasu Klienta s ich uzatvorením Prostriedkami diaľkovej komunikácie a následným podpisom príslušného člena ČSOB. Ak niektorú Produktovú zmluvu uzatvárajú dvaja alebo viacerí Klienti, príslušný člen ČSOB pristúpi k uzavretiu Produktovej zmluvy svojim podpisom a to až po vyjadrení

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UZATVÁRANIE
ZMLÚV NA DIAĽKU**
MEDZI ČLENMI ČSOB FINANČNEJ SKUPINY A KLIENTOM
PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE



súhlasu každého Klienta s uzatvorením takejto Produktovej zmluvy Prostriedkami diaľkovej komunikácie. O nadobudnutí platnosti a účinnosti Zmluvy a/alebo Produktovej zmluvy bude Klienta informovať príslušný člen ČSOB osobitnou správou.

18. Klient má právo na odstúpenie od Zmluvy alebo od Produktovej zmluvy bez zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu odstúpenia v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia tejto zmluvy alebo od okamihu splnenia informačných povinností člena ČSOB v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie od Produktovej zmluvy sa predlžuje na 30 kalendárnych dní pri Poistných zmluvách v oblasti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia. Lehota na odstúpenie od Poistnej zmluvy v oblasti životného poistenia začne plynúť odo dňa, keď bol Klient informovaný o uzatvorení tejto zmluvy. Lehota na odstúpenie od Poistnej zmluvy v oblasti doplnkového dôchodkového sporenia začne plynúť od uzavretia tejto zmluvy alebo od okamihu splnenia informačných povinností člena ČSOB v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o finančných službách na diaľku.
19. Právo na odstúpenie od Produktovej zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:
- a) finančnú službu, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré dodávateľ nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od Produktovej zmluvy, najmä na finančnú službu súvisiacu s operáciami s peňažnými prostriedkami v cudzej mene (devízové operácie), s nástrojmi peňažného trhu, s prevoditeľnými cennými papiermi, s podielovými listami alebo inými cennými papiermi vydávanými subjektmi kolektívneho investovania, so zmluvami o termínovaných finančných obchodoch vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti, s termínovými úrokovými obchodmi (FRA), s akciovými, úrokovými a menovými swapmi, s opciami na kúpu alebo predaj akýchkoľvek nástrojov uvedených v prvom až siedmom bode vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti,
 - b) Poistnú zmluvu v oblasti neživotného poistenia, ak ide o poistenie cestujúcich a poistenie batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
 - c) Produktovú zmluvu, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od Produktovej zmluvy.
20. Výpoveď Zmlúv alebo odstúpenie od Zmluvy na diaľku a/alebo Produktovej zmluvy je Klient povinný doručiť osobne na pobočku člena ČSOB, s ktorým mal uzatvorenú príslušnú Zmluvu, Zmluvu na diaľku alebo Produktovú zmluvu alebo zaslať písomne poštou na adresu člena ČSOB, s ktorým mal uzatvorenú príslušnú Zmluvu alebo Produktovú zmluvu. Odstúpenie od Zmluvy alebo Produktovej zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia podľa predchádzajúcej vety.

Spôsob a podmienky uzatvárania Zmlúv na diaľku a ich archivácia

21. Podmienkou uzatvárania Zmlúv na diaľku je mať zriadené Služby ELB.
22. Podpisovanie zmlúv bude za člena ČSOB aj Klienta realizované Elektronickým podpisom. Elektronické podpisy obsahujú údaje, ktoré jednoznačne autentifikujú Klienta a člena ČSOB ako podpisovateľov a účastníkov právneho úkonu. Nezameniteľnosť textu zmluvnej dokumentácie je garantovaná Elektronickou pečaťou Banky a Časovou pečiatkou. Takto podpísanú zmluvnú dokumentáciu bude mať Klient dostupnú v podobe zápisu na trvanlivom médiu v rámci Služby ELB, časť Zmluvy a dokumenty.

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UZATVÁRANIE
ZMLÚV NA DIAĽKU**
MEDZI ČLENMI ČSOB FINANČNEJ SKUPINY A KLIENTOM
PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE



Záverečné ustanovenia

23. Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý je k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch členov ČSOB prístupných verejnosti a na webovom sídle členov ČSOB.
24. Zrušením Služieb ELB nie je dotknutá platnosť a účinnosť Produktových zmlúv. Zrušením Služieb ELB Klient prichádza o možnosť prihlásiť sa do svojho konta Služby ELB Moja ČSOB.
25. Tieto Podmienky OD zverejňuje ČSOB na webovom sídle www.csob.sk a v obchodných priestoroch členov ČSOB. Podmienky OD ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
26. Tieto Podmienky OD je možné meniť tak, že o zmenách bude člen ČSOB informovať zverejnením zmien v prevádzkových priestoroch člena ČSOB prístupných verejnosti, na webovom sídle (www.csob.sk) a spotrebiteľa osobitným písomným oznámením zaslaným spotrebiteľovi v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Pokiaľ spotrebiteľ neoznámí písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stanú sa zmenené Podmienky OD záväznými. Ak spotrebiteľ nesúhlasí so zmenami, má právo na bezplatné okamžité ukončenie Zmlúv. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie zmluvných vzťahov sa prípadné pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vysporiadané v súlade s právnymi predpismi. Ak spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, zmluvný vzťah sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok OD. Pre Klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, sa zmeny Podmienok OD stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Zmena zmluvnej dokumentácie, ktorou sa nemenia práva a povinnosti zmluvných strán a vyjadruje sa len legislatívno-technická úprava, sa nepovažuje za zmenu a pri takejto úprave sa na ČSOB nevzťahujú osobitné povinnosti, spojené s oznamovaním jednostranných zmien a vylučuje sa právo Klienta na okamžité bezplatné ukončenie zmluvy.
27. Tieto Podmienky OD nahrádzajú Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku medzi členmi ČSOB Finančnej skupiny a Klientom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie zo dňa 1.9.2020 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.7.2021.