

Obchodné podmienky bývalej OTP Banky Slovensko, a.s., pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občanov.

1. Úvodné ustanovenia

Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet vydávaných OTP Banka Slovensko, a.s. (ďalej len „OP KK“) sú súčasťou Zmluvy. OP KK platia pre všetky vydávané kreditné medzinárodné platobné karty (ďalej len „KK“), Vydavateľom KK je OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31 318 916, kontaktná elektronická adresa - info@otpbanka.sk, zápis v obchodnom registri – Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka 335/B (ďalej len „Banka“). OTP Banka Slovensko, a.s. má povolenie na vykonávanie platobných služieb v rámci bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1515/1996 zo dňa 19. augusta 1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-1380-1/2001 zo dňa 11. októbra 2001, č. UBD-848-2/2002 zo dňa 22. júla 2002, č. UBD-401/2005 zo dňa 14. marca 2005 a č. OPK-3746/1-2008 zo dňa 27. marca 2008, ODB-4808-2/2012 zo dňa 17. septembra 2012 a rozhodnutím Úradu pre finančný trh č. GRUFT-019/2003/OCP zo dňa 21. februára 2003 v spojitosti s rozhodnutiami GRUFT-034/2003/OCP zo dňa 1. júla 2003 a č. UBD-3053/2006-PLP zo dňa 7. decembra 2006. Orgánom dohľadu nad Bankou je Národná banka Slovenska.

Na Migrovaných klientov a Migrované produkty sa vzťahujú Osobitné ustanovenia pre migráciu kreditných kariet fyzických osôb, ktoré sú neoddeliteľnou prílohou týchto OP KK. OTP Banka Slovensko, a.s., sa stala členom finančnej skupiny ČSOB, lebo jej väčšinovým akcionárom sa stala dňa 26.11.2020 spoločnosť KBC Bank N.V. (ďalej len „Akcionár“) a Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v OR SR OS BA I, oddiel: Sa, vložka č. 4314/B (ďalej len „ČSOB“) je sesterská banka OTP Banky Slovensko, a.s. pôsobiaca na slovenskom bankovom trhu ovládaná Akcionárom. Akcionár má záujem zlúčiť OTP Banku Slovensko, a.s. a ČSOB tak, aby sa právnym nástupcom OTP Banky Slovensko, a.s. stala ČSOB (ďalej len „Zlúčenie“). Z uvedeného dôvodu odo dňa Zlúčenia platí nasledovné:

- a) Právnym nástupcom OTP Banky Slovensko, a.s. je ČSOB, a teda odkazom na Banku v OP KK sa rozumie ČSOB a pokiaľ OP KK alebo ich prílohy odkazujú na webovú stránku Banky „www.otpbanka.sk“, bude sa pod odkazom na webovú stránku Banky rozumieť tiež webová stránka: www.csob.sk
- b) Nová adresa Banky na doručovanie písomností je: Žižkova 11, 811 02 Bratislava a kontaktný mail: info@csob.sk
- c) Adresa na prijímanie reklamácií alebo podávanie protestov proti ich vybaveniu poštou v písomnej forme je: P.O.BOX 815 63, 815 63 Bratislava alebo adresa sídla Banky - Žižkova 11, 811 02 Bratislava.
- d) Služby dostupné na pobočkách ČSOB pre Klientov budú dostupné len na vybraných obchodných miestach Banky. Aktuálny zoznam týchto obchodných miest Banky je prístupný na oficiálnej internetovej stránke banky www.csob.sk.

2. Vymedzenie pojmov

ATM (Bankomat) - (z angl. Automated Teller Machine) elektronické zariadenie s automatickým overením KK ako aj údajov o Držiteľovi KK prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi KK výber hotovosti, dobíjanie kreditu

mobilných operátorov, prípadne ďalšie služby.

Autentifikačný kód - kód získaný z GRID karty, autentifikačnej SMS alebo generovaný AZ.

Autentifikačný údaj - údaj, ktorý sa používa na overenie totožnosti Klienta, napr. PIN kód, podpis, kontrolný kód CVC (pre transakcie uskutočňované KK), Heslo (pre IB), Autentifikačný kód (pre IB a CC) alebo biometrické údaje (pre MB) – odlačok prsta, face ID.

Autorizačné centrum (AC) - autorizačné centrum, stredisko s nepretržitou prevádzkou, zabezpečujúce činnosti súvisiace s overovaním a udeľovaním súhlasu s vykonaním platobných operácií uskutočnených prostredníctvom KK.

Autorizácia - proces automatického alebo hlasového overenia transakcie KK v AC, pri Autorizácii sa overuje číslo KK, platnosť KK, limity KK, Úverový rámec, Disponibilný zostatok a bezpečnostné prvky zadane Držiteľom KK (PIN kód, podpis, kontrolný kód CVC), výsledkom Autorizácie je schválenie alebo odmietnutie Transakcie, Autorizácia je neodvolateľná. V Bankou stanovených prípadoch, môže byť požadovaná dodatočná verifikácia transakcie Držiteľom KK prostredníctvom prihlásenia do MB alebo bezpečnostných prvkov dostupných v príslušnom mobilnom zariadení alebo SMS kódu.

Banka-vydavateľ - banka, ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie KK.

Banka - OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31 318 916, zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka 335/B

Banka-prijímateľ - banka ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie KK.

Bežtovostná pobočka - obchodné miesto Banky, na ktorom je možné realizovať štandardné bankové operácie, okrem vkladu/výberu hotovosti.

Bezúročné obdobie - obdobie, za ktoré môže Klient splatiť čerpané finančné prostriedky bez toho, aby za ne zaplatil akýkoľvek úrok. Nárok na Bezúročné obdobie má Klient iba v prípade, ak v predchádzajúcom Cykle splatil celú Dlhú sumu. Ak chce Klient využiť Bezúročné obdobie musí v súčasnom Cykle používať kreditnú kartu (hlavnú aj dodatkovú kartu) iba na Transakcie cez POS a splatiť celkovú Dlhú sumu do najbližšieho Dňa splatnosti.

Bežný účet – je bežný účet v OTP Banke Slovensko, a.s., ktorý Klient banke uvedie v Žiadosti o vydanie kreditnej karty ako svoj bežný účet pre účely inkasa Povinnej minimálnej splátky.

Blokácia KK - proces, ktorým sa zabezpečuje trvalé alebo dočasné obmedzenie funkčnosti KK a zabráňuje sa tak zneužitiu KK pred neautorizovaným použitím.

Blokovaná čiastka – suma všetkých Transakcií realizovaných KK (hlavnou alebo dodatkovými), ktoré boli úspešne autorizované, ale neboli ešte zaúčtované na Kartovom účte.

Cash advance - výber hotovosti prostredníctvom KK pri priehradke banky a zmenárni akceptujúcich KK a to prostredníctvom POS terminálu alebo Imprinteru.

Celková čiastka - súčet celkovej výšky Úveru a celkových nákladov Klienta spojených s Úverom podľa § 2 písm. g) a h) Zákona o spotrebiteľských úveroch.

Cenník – aktuálne platný Cenník Banky za poskytovanie peňažných a iných služieb pre obyvateľstvo, zverejnený Bankou v prevádzkových priestoroch Banky a na webovom sídle Banky: www.otpbanka.sk.

Cyklus (alebo „perióda“) – obdobie zvyčajne od 11. dňa v mesiaci do 10. dňa nasledujúceho mesiaca, v rámci ktorého Držiteľ KK používa. Po jeho ukončení nasleduje vyúčtovanie Dlhnej sumy a určenie výšky Povinnej minimálnej splátky.

Denný limit ATM – denný hotovostný ATM limit KK, ktorý stanovuje maximálnu výšku hotovostných výberov z ATM alebo typom transakcie Cash advance počas jedného kalendárneho dňa.

Denný limit POS - denný bezhotovostný POS limit KK, ktorý stanovuje maximálnu výšku bezhotovostných platieb za tovar a služby u Obchodníkov počas jedného kalendárneho dňa.

Deň splatnosti – je posledný deň Obdobia splácania, do ktorého je držiteľ Hlavnej karty povinný

uhradiť Povinnú minimálnu splátku.

Deň uzávierky – je deň v mesiaci, keď Banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus, vyhotoví a zašle držiteľovi hlavnej karty výpis.

Deň úhrady – je deň, v ktorý bola splátka dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet.

Disponibilný zostatok – zostatok nevyčerpaných peňažných prostriedkov na Kartovom účte.

Dlžná suma – celková suma Transakcií realizovaných KK, vrátane úrokov, všetkých príslušných poplatkov, nákladov a iných pohľadávok Banky zo Zmluvy. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej Dlžnej sumy z predchádzajúceho Cyklu (podľa posledného Výpisu z kartového účtu) na Kartovom účte.

Dodatková karta - dodatková kreditná karta vydaná ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte, pričom všetky Transakcie uskutočnené touto Dodatkovou kartou a poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky s ňou súvisiace budú zúčtované na ťarchu Kartového účtu.

Držiteľ KK – fyzická osoba, na meno ktorej Banka vydala Hlavnú resp. Dodatkovú kartu.

Držiteľ úverového rámca – je držiteľ Hlavnej karty, ku ktorej je viazaný Úverový rámec.

EHS - Európsky hospodársky priestor.

Embosovaná KK - kreditná platobná karta, na ktorej sú údaje o Držiteľovi KK, číslo a platnosť KK zaznamenané vystúpeným reliéfnym písmom, je určená na použitie v elektronickom prostredí ako aj v mechanickom prostredí a prostredníctvom internetu.

Heslo - reťazec alfanumerických znakov určený na overenie totožnosti Držiteľa KK, vrátane Autentifikácie.

Hlavná karta - hlavná Kreditná karta vydaná Klientovi,

Hotovostný limit – je suma, do výšky ktorej je možné realizovať výbery hotovosti použitím Hlavnej a Dodatkovej karty zároveň. Tvorí 40% výšky Úverového rámca.

IB - internet banking – systém na poskytovanie súboru služieb elektronického bankovníctva (ďalej len „EB“) založený na komunikácii prostredníctvom siete internet.

Imprinter - mechanický snímač embosovaných údajov na KK, umiestnený u Obchodníka, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímať KK výlučne s podpisom Držiteľa KK.

Kartová spoločnosť - právnická osoba, napr. MasterCard, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie KK a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie činností súvisiacich s použitím KK na území SR aj v zahraničí.

Kartový účet - účet vedený Bankou v EUR, ku ktorému sú vydané KK (hlavná aj dodatkové) a na ťarchu ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie realizované Držiteľmi kreditných kariet k nemu vydaných, ako aj všetky poplatky, úroky resp. ďalšie pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných.

Klient - fyzická osoba vo veku od 18 do 65 rokov s trvalým pobytom na území SR, ktorá žiada o vydanie Hlavnej karty a bol jej priznaný Úverový limit, prípadne dáva súhlas na uzatvorenie Zmluvy.

Kontrolný kód (CVC) - 3 miestny bezpečnostný kód vytlačený za podpisovým prúžkom na zadnej strane KK, ktorým Držiteľ KK potvrdzuje Transakciu pri platbe KK cez internet.

Kreditná karta alebo KK - medzinárodný platobný prostriedok, vydaný Bankou ku Kartovému účtu, prostredníctvom ktorého môže Držiteľ KK vykonávať rôzne Bankou povolené hotovostné a bezhotovostné transakcie na ťarchu Kartového účtu, ku ktorému je vydaná a to do výšky limitov KK a do výšky Úverového rámca KK. Na Kreditnej karte sa nachádza logo Banky - vydavateľa, logo Kartovej spoločnosti, logo PayPass, čip, podpisový prúžok, bezpečnostný kód, číslo KK, platnosť KK a personalizačné údaje Držiteľa KK.

Kreditný doklad - resp. doklad o vrátení tovaru (credit slip), na ktorom Držiteľ KK podpisom alebo PIN kódom potvrdzuje vrátenie tovaru pri bezhotovostnej Transakcii u Obchodníka.

Limity KK – dojednané denné obmedzenia použitia KK v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri realizácii transakcií prostredníctvom KK.

Logo – emblém kartovej spoločnosti uvedenej na KK, nálepkách na ATM a prijímacích miestach

obchodníkov, vyjadrujúci akceptáciu príslušného typu KK (v tomto prípade MasterCard).

Maximálny denný limit – maximálna výška sumy jednej Transakcie alebo súhrnu viacerých hotovostných aj bezhotovostných Transakcií, ktoré je možné danou KK uskutočniť v rámci jedného kalendárneho dňa.

MB - Mobil banking - služba na poskytovanie súboru služieb EB prostredníctvom aplikácií pre operačné systémy iOS a Android.

Nariadenie GDPR - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Obdobie splácania – časový úsek, počas ktorého je potrebné splatiť minimálne Povinnú minimálnu splátku. Tento úsek má dĺžku trvania minimálne 15 kalendárnych dní. Za začiatok Obdobia splácania sa považuje deň nasledujúci po dni ukončenia Cyklu čerpania, tzn. spravidla 11. kalendárny deň. Koncom Obdobia splácania sa rozumie 15. deň od začiatku obdobia splácania, tzn. obvykle 25. kalendárny deň mesiaca. Uvedené platí za predpokladu, že nenastanú posuny spôsobené sviatkami a dňami pracovného voľna.

Obchodník – podnikateľ, ktorý prijíma KK ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

Obnovená KK – KK vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej KK s novým číslom a dátumom platnosti, s rovnakým PIN kódom a limitmi, aké mala pôvodná KK.

OP KK – tieto Obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s., pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občanov.

PayPass - bezkontaktná čipová technológia kartovej spoločnosti MasterCard, ktorá umožňuje bezkontaktné platby na POS termináloch a bezkontaktné transakcie prostredníctvom ATM označených logom MasterCard PayPass, alebo Maestro PayPass. Transakcia sa uskutočňuje priložením KK k čítaciemu zariadeniu, do limitu 50 EUR môže byť transakcia realizovaná bez potvrdenia PIN kódom, v prípade transakcie prostredníctvom ATM je zadanie PIN kódu požadované vždy.

PIN kód - (z angl. Personal Identification Number) – 4 miestne osobné identifikačné číslo špeciálne vygenerované pre každú KK, oznámené výlučne Držiteľovi KK, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri použití KK v ATM alebo na POS termináli a správnym zadáním ktorého Držiteľ KK udeľuje Banke súhlas na vykonanie transakcie vykonanej KK.

Platnosť KK - obdobie, na ktoré bola KK vydaná Držiteľovi KK. Platnosť KK končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roka uvedeného na KK, Platnosť KK zaniká aj jej zrušením pred uplynutím platnosti KK.

POS terminál / POS - elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať KK na bezhotovostné platby za poskytnutý tovar a služby a u vybraných Obchodníkov aj typ hotovostnej transakcie Cash Advance.

Povinná minimálna splátka - je suma stanovená Bankou, ktorú je Klient povinný splatiť najneskôr v Deň splatnosti. Minimálna splátka predstavuje 5% z čerpaného úveru a sumy poplatkov a úrokov zaúčtovaných na Kartovom účte za posledný účtovný cyklus, pričom jej výška je minimálne 10 €. Ak čerpaný Úverový rámec je nižší ako 10 €, potom splátka predstavuje celú Dĺžnú sumu. Neuhradená povinná minimálna splátka, resp. jej časť z predchádzajúceho Cyklu zvyšujú požadovanú minimálnu splátku aktuálneho Cyklu.

Predajný doklad - doklad, na ktorom Držiteľ KK svojím podpisom Obchodníkovi potvrdzuje prevzatie tovaru alebo služieb. Tento doklad je treba uschovať ako podklad pre prípadnú reklamáciu. Služi taktiež ako doklad na zúčtovanie Transakcií v Banke - prijímateľa (obchodníka).

Reklamačný poriadok - upravuje postup, práva a povinnosti Banky a Klienta v rámci reklamačného konania.

Reklamácia - žiadosť Klienta o preverenie spornej Transakcie vykonanej KK alebo vykonanej

prostredníctvom KK, kvality služieb poskytnutých Bankou a výšky zaplatených poplatkov.

Silná autentifikácia / SCA - autentifikácia za základe použitia dvoch alebo viacerých prvkov, ktorými sú vedomosť, vlastníctvo a charakteristické znaky (napr. odtlačok prsta alebo face ID) používateľa platobných služieb, ktoré sú na sebe vzájomne nezávislé.

Splátka dlžnej sumy - je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, ale Držiteľ hlavnej karty musí uhradiť splátku úveru aspoň vo výške Povinnej minimálnej splátky.

Splátkový účet - je interný účet Banky, v prospech ktorého Klient uhrádza splátky dlžnej sumy, t.j. peňažných záväzkov voči Banke vzniknutých z dôvodu používania hlavnej a dodatkových kariet.

Transakcia - aktívna operácia vykonaná KK alebo prostredníctvom KK vydanou ku Kartovému účtu. Môže ísť o bezhotovostnú transakciu (platba kartou prostredníctvom POS, imprinteru, internetu), alebo hotovostnú transakciu (výber hotovosti z ATM, Cash Advance).

Úver - suma Transakcií realizovaných Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou bez navýšenia o sumu poplatkov, úrokov, zmluvných pokút a nákladov Banky zaúčtovaných na ťarchu Kartového účtu.

Úverový rámec - maximálna výška, do ktorej je možné realizovať všetky Transakcie použitím Hlavnej karty a Dodatkovkej karty. Výška Úverového rámca sa obnovuje v hodnote každej uhradenej Splátky dlžnej sumy pripísanej v prospech Kartového účtu.

Výpis z kartového účtu - písomný zoznam detailov Transakcií realizovaných Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou vydanými ku Kartovému účtu, príslušných poplatkov, úrokov a iných pohľadávok Banky zaúčtovaných na Kartovom účte.

Zablokovaná KK - KK, ktorej bolo trvalo obmedzené jej použitie, KK môže byť zablokovaná na podnet Banky alebo Držiteľa KK. Zablokovanú KK nie je možné odblokovať, KK bude zrušená.

Zákon o bankách - zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov - do 24.5.2018 (vrátane) zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a od 25.5.2018 zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o platobných službách - zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon o spotrebiteľských úveroch - zákon č. 129/2010 Z. z. spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva - rozumie sa ňou Zmluva o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty pre fyzické osoby – občanov uzatvorená medzi Bankou a Klientom.

Znovuvydanie karty - vydanie KK Bankou po strate, odcudzení, zneužití, poškodení alebo zablokovaní pôvodnej KK.

Znovuvytlačenie obálky s PIN kódom - znovuvytlačenie PIN kódu ku KK po jeho strate, odcudzení alebo zabudnutí pôvodného PIN kódu.

Zrušená karta - KK, ktorej platnosť bola na žiadosť Držiteľa KK alebo z rozhodnutia Banky ukončená pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na KK.

Zúčtovacia mena - mena, do ktorej sú prepočítané Transakcie uskutočnené KK v zahraničí v originálnej mene, a z ktorej sú potom následne prepočítané na EUR.

Žiadosť - žiadosť o vydanie Hlavnej karty/Dodatkovkej karty.

3. Podmienky na vydanie Kreditnej karty

- a) Držiteľom Kreditnej karty sa môže stať Klient – držiteľ Hlavnej karty a taktiež spoludisponent – držiteľ Dodatkovkej karty, na základe Žiadosti a uzatvorenej Zmluvy.
- b) Na uzatvorenie Zmluvy a vydanie KK Klient nemá právny nárok. Uvedené platí ako pre Hlavnú kartu tak aj pre Dodatočnú kartu. Ak je Žiadosť zamietnutá na základe výsledku nahliadnutia do databázy údajov o spotrebiteľoch za účelom posudzovania ich schopnosti splácania úverov alebo do obdobnej databázy v inom členskom štáte Európskej únie, Banka bezodkladne a bezplatne informuje Klienta o výsledku tohto nahliadnutia a oznámi mu informáciu o použitej databáze; v ostatných prípadoch pri zamietnutí Žiadosti Banka dôvody neudáva.
- c) Predpokladom vydania Kreditnej karty je predloženie Žiadosti a uzatvorenie Zmluvy medzi Bankou a Klientom.
- d) Klient pri požiadaní o vydanie Kreditnej karty je zodpovedný za pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti a za ich aktualizáciu v prípade zmeny.
- e) O vydanie Dodatkovkej karty môže Klient – držiteľ Hlavnej karty požiadať len s písomným súhlasom osoby, na ktorej meno má byť Dodatočná karta vydaná.
- f) Hlavnú kartu Banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov s trvalým pobytom na území SR.
- g) Dodatočnú kartu Banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 15 rokov, s trvalým pobytom na území SR, a to na základe Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve.
- h) Spolu so žiadosťou o vydanie Kreditnej karty je potrebné predložiť všetky doklady požadované Bankou.
- i) Banka má právo preveriť si pravosť a obsah predložených dokladov.
- j) Banka si zároveň vyhradzuje právo vyžiadať ďalšie informácie o Klientovi z iných zdrojov.
- k) Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami.
- l) Banka si vyhradzuje právo na stanovenie výšky Úverového rámca. Banka určí výšku Úverového rámca na základe vyhodnotenia Klientom predložených dokladov. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených Bankou.
- m) Výšku Úverového rámca je možné meniť dohodou medzi Bankou a Držiteľom Hlavnej karty. Držiteľ Hlavnej karty môže požiadať o zvýšenie Úverového rámca najskôr po uplynutí 6 mesiacov od vydania Hlavnej karty alebo 3 mesiacov od predchádzajúcej zmeny Úverového rámca.
- n) Banka má právo kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu prehodnotiť solventnosť držiteľa Hlavnej karty a zmeniť výšku Úverového rámca, pričom Držiteľ Hlavnej karty je povinný na požiadanie Banky predložiť potrebné doklady.

4. Vydanie Kreditnej karty a PIN kódu, obnova Kreditnej karty

- a) Banka vydáva Kreditnú kartu Mastercard Standard s Úverovým rámcom od 300 € do 5.000 €.
- b) Spolu s vydaním Kreditnej karty Banka otvára Kartový účet a Splátkový účet, pričom obidva účty sú vedené v mene EUR.
- c) Platnosť Kreditnej karty je tri roky a končí posledný deň mesiaca a roka, ktorý je uvedený na prednej strane KK v časti „Valid thru“. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti Kreditnej karty na Bankou vopred určený spôsob jej aktivácie.
- d) Držiteľ Kreditnej karty preberá Kreditnú kartu spôsobom dohodnutým s Bankou a to najneskôr do 90 kalendárnych dní od jej výroby. Držiteľ Kreditnej karty aktivuje Kreditnú kartu prvým správnym zadáním PIN kódu pri použití v ATM alebo POS, alebo, ak to Banka umožňuje, aktiváciou v EB – IB alebo MB. V prípade nedodržania lehoty na prevzatie Kreditnej karty, Banka túto Kreditnú kartu zruší a znehodnotí.
- e) Držiteľ Kreditnej karty je po prevzatí karty povinný skontrolovať osobné údaje fyzicky

- zaznamenané na Kreditnej karte, prekontrolovať čitateľnosť PIN kódu a Kreditnú kartu podpísať na vyznačenom mieste.
- f) V prípade požiadavky Držiteľa Kreditnej karty o zmenu údajov musí o túto zmenu požiadať písomne na pobočke Banky najneskôr do 10. dňa mesiaca predchádzajúceho mesiacu ukončenia platnosti Kreditnej karty.
 - g) Banka zabezpečí automatickú obnovu Kreditnej karty po ukončení doby jej platnosti. Držiteľ KK je oprávnený požiadať Banku, aby Kreditnú kartu neobnovila, a to do 10. dňa mesiaca predchádzajúceho mesiacu ukončenia platnosti Kreditnej karty.
 - h) Banka si vyhradzuje právo Kreditnú kartu neobnoviť.
 - i) Kreditná karta je majetkom Banky a Držiteľ KK je povinný na výzvu vrátiť Kreditnú kartu Banke bez zbytočného odkladu.

5. Podmienky čerpania spotrebiteľského úveru, limity a použitie Kreditnej karty (prevzatie a úschova Kreditnej karty)

- a) Klient môže začať čerpať spotrebiteľský úver po obdržaní Kreditnej karty a PIN kódu. Klient môže čerpať spotrebiteľský úver len prostredníctvom platnej KK.
- b) Kreditná karta je neprenosná, môže ju používať len Držiteľ KK, ktorého meno a priezvisko je na Kreditnej karte fyzicky uvedené. Kreditná karta má medzinárodnú platnosť.
- c) Miesta, kde je možné KK použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti MasterCard a zhodujú sa s logom označeným na karte. KK nesmie byť použitá na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecnými záväznými právnymi normami platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
- d) V obchodných miestach, ktoré sú označené logom PayPass je možné použiť KK na bezkontaktnú platbu, pokiaľ KK spĺňa podmienky pre bezkontaktnú platbu t.j. KK je označená symbolom bezkontaktnej platby.
- e) Pri použití KK v ATM alebo v POS termináli sa vyžaduje zadať správny PIN kód. Transakcia vzniká načítaním údajov z čipu alebo z magnetického prúžku. Ak KK obsahuje čip s bezkontaktnou technológiou PayPass, Transakcia môže byť vykonaná aj samotným priložením KK k POS terminálu alebo čítačke kariet na ATM označeným symbolom PayPass a načítaním údajov o KK z čipu. Pri platbách Embosovanou KK Transakcia môže byť vykonaná aj na základe mechanického odtlačenia údajov uvedených na KK reliéfny pismom na Imprinteri.
- f) Držiteľ KK je oprávnený KK použiť podľa typu KK a zariadenia najmä na:
 - I. výber hotovosti z ATM,
 - II. výber hotovosti v obchodných miestach, ktoré poskytujú službu Cash advance,
 - III. bezhotovostné platby za tovar a služby u Obchodníkov prostredníctvom POS, Imprinteru, na nákup tovarov a služieb cez internet, prostredníctvom písomnej alebo telefonickú objednávky,
 - IV. bezkontaktnú platbu za tovar a služby v POS termináli s logom PayPass (ak to KK a Obchodník umožňuje),
 - V. bezkontaktný výber hotovosti z ATM s logom PayPass (ak to PK a ATM umožňuje)
 - VI. bezkontaktnú platbu za tovar a služby v POS termináli s logom PayPass, bezkontaktný výber hotovosti z ATM a nákup tovarov a služieb cez internet prostredníctvom mobilného zariadenia v zmysle platných Obchodných podmienok poskytovania služby Google Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s. a Obchodných podmienok poskytovania služby Apple Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s.,
 - VII. vrátenie prostriedkov za tovar zakúpený bezhotovostnou platbou prostredníctvom KK,
 - VIII. dobitie kreditu telefónnych kariet mobilných operátorov,
 - IX. zistenie informácie o zostatku na Kartovom účte, ku ktorému bola KK vydaná (prostredníctvom obrazovky ATM).

- g) Pri použití KK prostredníctvom POS sa Držiteľ KK riadi pokynmi Obchodníka, zadáva PIN kód, priloží KK k POS terminálu, resp. podpisuje predajný doklad podpisom zhodným na KK. Pred potvrdením transakcie Držiteľ KK skontroluje správnosť sumy na POS termináli. Držiteľ KK je povinný na požiadanie Obchodníka predložiť platný doklad totožnosti za účelom overenia jeho totožnosti a strpieť zaznamenanie druhu a čísla tohto dokladu na potvrdenku z POS terminálu Obchodníkom pre prípad Reklamácie správnosti platby uskutočnenej KK.
- h) Pri použití KK prostredníctvom Imprinteru sa Držiteľ KK riadi pokynmi Obchodníka a podpisuje Predajný doklad podpisom zhodným na KK. Pred podpisom je Držiteľ KK povinný skontrolovať správnosť údajov na Predajnom doklade. Držiteľ KK je povinný na požiadanie obchodníka predložiť platný doklad totožnosti za účelom overenia jeho totožnosti a strpieť zaznamenanie druhu a čísla tohto dokladu na Predajný doklad obchodníkom pre prípad Reklamácie správnosti platby uskutočnenej KK.
- i) Pri transakciách uskutočnených KK cez internet, ďalej prostredníctvom telefónu alebo písomnej objednávky, Držiteľ KK zadáva číslo KK, dobu platnosti KK a kontrolný kód CVC nachádzajúci sa na zadnej strane KK. Zároveň môže byť Držiteľ KK na základe rozhodnutia Banky vyzvaný k dodatočnej verifikácii transakcie a to buď verifikáciou prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo verifikáciou zaslaným SMS kódom.
- j) Držiteľ KK súhlasí so zasielaním údajov o KK (číslo KK a platnosť KK) kartovej spoločnosti MasterCard za účelom automatického aktualizovania týchto údajov KK v systémoch kartových spoločností MasterCard Automatic Billing Updater (ABU). Údaje KK sú zasielané pri vydaní novej KK, pri obnovení KK a pri zrušení KK. Aktualizácia údajov KK sa vykonáva pre účely zabezpečenia pravidelných, resp. opakujúcich sa úhrad u obchodníkov, s ktorými si Držiteľ KK dohodol pravidelné automatické úhrady za tovar alebo služby, a ktorí sú účastníkmi ABU. Držiteľ KK môže súhlas so zasielaním údajov svojej KK kedykoľvek odvolať v obchodnom mieste Banky.
- k) Držiteľ KK je povinný chrániť pred prezradením Autentifikačné údaje ku KK. Pri transakciách uskutočnených cez internet Banka odporúča Držiteľovi KK využiť len také internetové stránky, ktoré sú označené ochranným logom MasterCard Secure Code alebo MasterCard Identity Check. V prípade, že Držiteľ KK realizuje Transakciu na web stránke neoznačenej ochranným logom, údaje o jeho KK môžu byť zneužitú. Nesplnenie tejto povinnosti Držiteľom KK, bez ohľadu na to, či išlo úmyselné konanie alebo konanie z neobstaranosti, je považované za hrubé porušenie týchto OP KK.
- l) Držiteľ KK berie na vedomie, že riziko zneužitia KK je vyššie v prípade Transakcií, ktoré sú realizované bez zadania PIN kódu.
- m) Pri identifikácii prostredníctvom PIN kódu sú povolené tri omyly za jeden kalendárny deň (čas identifikácie je posudzovaný podľa platného času v SR). Pri štvrtom pokuse ATM KK zadrží, POS neumožní uskutočnenie platby a obsluha POS má právo predloženú Kartu zadržať. Po zadržaní KK môže Držiteľ KK po jej (prípadnom) vrátení použiť KK až nasledujúci kalendárny deň.
- n) Kreditná karta má určené limity pre používanie, ktoré vychádzajú z celkového schváleného úverového rámca:
 - I. Hotovostný limit na výber z ATM - predstavuje 40% z celkového Úverového rámca (nie je to denný limit)
 - II. Limit POS na bezhotovostné platby - maximálne do výšky 100% Úverového rámca
 - III. Denný limit ATM - maximálne do výšky 100% Hotovostného limitu
 - IV. Denný limit POS - maximálne do výšky 100% limitu POS
- o) V prípade KK s bezkontaktnou technológiou PayPass, bezkontaktná platba môže prebiehať okrem kontaktného načítania údajov z KK, aj len priložením KK k POS terminálu alebo ATM. Ak je výška transakcie do hodnoty 50 EUR, POS terminál nemusí vyžadovať zadanie PIN kódu. Ak je hodnota transakcie 50 EUR a vyššia, POS terminál vyžaduje zadanie PIN kódu.

Po vykonaní piatich po sebe idúcich bezkontaktných transakcií bez zadania PIN kódu alebo po dosiahnutí kumulatívnej sumy 150 EUR, podľa toho ktorá situácia nastane skôr, je potrebné ďalšiu bezkontaktnú transakciu potvrdiť na POS termináli PIN kódom. Pri bezkontaktnom výbere hotovosti z ATM je zadanie PIN kódu vždy vyžadované.

- p) Držiteľ KK je oprávnený čerpať KK peňažné prostriedky z Kartového účtu do výšky Disponibilného zostatku. Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie KK až po jej zaúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Kartovom účte rezerváciu finančných prostriedkov na celú sumu Transakcie. Výška rezervovanej sumy vykonanej Transakcie má informatívny charakter. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou na ťarchu Kartového účtu, ku ktorému je príslušná KK vydaná. Banka je oprávnená zaťažiť účet, ku ktorému je KK vydaná, sumou peňažných prostriedkov vo výške Transakcií vykonaných KK a to aj v prípade, že na Kartovom účte nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ťarchu Kartového účtu nad rámec povoleného Úverového rámca.
- q) Držiteľ KK je zodpovedný za udržanie PIN kódu v tajnosti. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú prezradením PIN kódu.
- r) Držiteľ KK je povinný si Kreditnú kartu odkladať na bezpečnom mieste a chrániť ju pred stratou alebo odcudzením, mechanickým poškodením a magnetickým poľom.
- s) Držiteľ Dodatkovej KK je oprávnený bez súhlasu Držiteľa Hlavnej KK požiadať Banku o blokáciu, neobnovu, zrušenie, tokenizáciu svojej KK, znovuvytlačenie PIN kódu, zmenu telefónneho čísla na zasielanie autentifikačných SMS a zmenu súhlasu na zasielanie údajov o svojej KK pre opakované platby kartovej spoločnosti.

6. Zadržanie kreditnej karty

- a) V prípade zadržania KK v ATM môže Držiteľ KK požiadať o jej vydanie na pobočke finančnej inštitúcie, ktorá ATM spravuje. Pokiaľ Držiteľ KK o vydanie zadržanej KK nepožiada do 48 hodín, alebo ATM, ktoré KK zadržalo, je v správe externej spoločnosti, zadržanú KK nie je možné Držiteľovi KK vrátiť, KK bude v súlade s pravidlami Kartových spoločností znehodnotená.
- b) Ak si Držiteľ KK neuplatní požiadavku o vrátenie KK zadržanej v zahraničí, KK bude podľa medzinárodných pravidiel Kartových spoločností znehodnotená.
- c) Právo zadržať KK má aj Obchodník a to na základe hlásenia na POS termináli, pokynu polície alebo podozrenia z jej odcudzenia alebo sfalšovania. Obchodník je ďalej oprávnený zadržať KK, ak KK nie je podpísaná, ak podpis na potvrdenke nie je totožný s podpisom na KK, alebo ak je KK neplatná.
- d) KK je Držiteľovi KK vrátená len v prípade, ak jej vráteniu nebránia dôvody jej zadržania.
- e) V prípade nevrátenia zadržanej KK jej Držiteľovi, bude táto KK Bankou zrušená. Držiteľ KK je povinný KK zablokovať a Banku môže požiadať o vydanie náhradnej KK.

7. Zúčtovanie, úročenie a výpis z Kartového účtu

- a) Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie KK až po jej zaúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Kartovom účte rezerváciu finančných prostriedkov na celú sumu Transakcie. Výška rezervovanej sumy vykonanej Transakcie má informatívny charakter.
- b) Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených KK na ťarchu Kartového účtu, ku ktorému je príslušná KK vydaná. Banka je oprávnená zaťažiť Kartový účet, ku ktorému je KK vydaná, sumou peňažných prostriedkov vo výške Transakcií vykonaných KK a to aj v prípade, že na Kartovom účte nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ťarchu Kartového účtu nad rámec povoleného Úverového rámca.
- c) Banka spracováva Transakcie v mene EUR.

- d) Transakcie vykonané na území Slovenskej republiky sú zaúčtované valutou dňa Transakcie, najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy o jej vykonaní. Transakcie realizované KK na území EMÚ sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu v nominálnej hodnote.
- e) Pri prepočte medzinárodných Transakcií Banka použije sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom Kartovej spoločnosti. Suma Transakcie môže byť navýšená o poplatky Kartovej spoločnosti.
- f) Transakcie vykonané na území EHP mimo EMÚ a mimo územia EHP Kreditnou kartou sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu cez zúčtovaciu menu. Pri prepočte meny originálnej Transakcie na zúčtovaciu menu v EUR sa používa príslušný kurz Kartovej spoločnosti. Suma Transakcie môže byť navýšená o poplatky Kartovej spoločnosti.
- g) V prípade, ak Držiteľ KK využije Službu „Dynamic Currency Conversion“ (DCC) v ATM a na POS v zahraničí, je Transakcia vykonaná KK v CM zaúčtovaná na menu EUR výmenným kurzom, ktorý určí namiesto Kartovej spoločnosti Banka – prijímateľa platobnej operácie.
- h) Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty Držiteľa KK spôsobené prepočtom Transakcie vykonanej v inej mene do meny Kartového účtu výmenným kurzom Kartovej spoločnosti platným v deň spracovania Transakcie Kartovou spoločnosťou.
- i) Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služieb Obchodník Držiteľovi KK nevracia hotovosť, ale vykoná návratovú transakciu, ktorú Banka bez zbytočného odkladu zúčtuje v prospech Kartového účtu, ku ktorému je KK vydaná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty spôsobené prepočtom návratovej transakcie vykonanej KK v inej mene do meny Kartového účtu výmenným kurzom Kartovej spoločnosti platným v deň spracovania návratovej transakcie Kartovou spoločnosťou.
- j) Povinnosť uhrádzať poplatky vzniká nezávisle od skutočnosti, či Klient Kreditnú kartu aktívne používa.
- k) Klient sa zaväzuje platiť Banke úroky z čerpaných peňažných prostriedkov z Kartového účtu (úroky z Úveru), pričom splatnosť úrokov je nasledovná:
 - I. úroky sú splatné vždy ku koncu Cyklu alebo
 - II. ak v predchádzajúcom Cykle Klient splatil celú Dlžnú sumu, ale nesplnil podmienky na uplatnenie Bezúročného obdobia, tak úroky sú splatné vždy v Deň splatnosti.
- l) Štandardná úroková sadzba je zverejnená v obchodných priestoroch Banky a na internetovej stránke Banky. Banka je oprávnená zmeniť výšku štandardnej úrokovej sadzby dohodnutú v Zmluve len z vážneho objektívneho dôvodu (napr. v závislosti od vývoja úrovne sadzieb na medzibankových trhoch, hlavne EURIBOR alebo IRS, alebo v závislosti od zmien všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutí príslušných štátnych a regulačných orgánov, alebo z dôvodu zvýšenia miery inflácie podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom SR, alebo z dôvodu objektívne vyžadovaných a nevyhnutných technických zmien pri poskytovaní služieb Banky a s tým spojených nákladov). O zmene výšky štandardnej úrokovej sadzby Banka písomne informuje Klienta v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V písomnom oznámení Banka uvedie konkrétny vážny objektívny dôvod zmeny štandardnej úrokovej sadzby a jeho vplyv na výšku štandardnej úrokovej sadzby, vrátane možnosti Klienta vypovedať Zmluvu. Klient má právo v takomto prípade bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu a v prípade, že Zmluvu vypovie je povinný vrátiť Banke celú sumu Úveru, zaplatiť Dlžnú sumu a zmluvné úroky z Úveru podľa Zmluvy najneskôr do 30 kalendárnych dní po vypovedaní Zmluvy. Banka je oprávnená takto meniť štandardnú úrokovú sadzbu najviac raz za mesiac. O zmene štandardnej úrokovej sadzby Banka informuje aj v obchodných priestoroch Banky a na internetovej stránke Banky.
- m) Všetky Transakcie a všetky poplatky, úroky a zmluvné pokuty, na ktoré Banke vznikol nárok podľa Zmluvy a týchto OP KK, sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu. Na ťarchu

- Kartového účtu sa zaúčtujú i všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty. Zároveň sú zaúčtované v prospech Kartového účtu všetky úhrady uskutočnené v prospech Splátkového účtu.
- n) Poplatky súvisiace s Transakciami uskutočnenými cez ATM znižujú zostatok Hotovostného limitu.
- o) Banka informuje Klienta o stave na Kartovom účte jedenkrát mesačne (po ukončení Cyklu) formou Výpisu z kartového účtu. Výpis z kartového účtu je odosielaný ako obyčajná listová zásielka na korešpondenčnú adresu Klienta. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pri doručení výpisu Klientovi.
- p) Výpis z Kartového účtu určený Klientovi obsahuje okrem identifikačných údajov o Držiteľovi KK a Kreditnej karte i nasledujúce údaje:
- I. všetky Transakcie zúčtované za posledný Cyklus realizované Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou s detailmi (dátum a miesto, suma Transakcie v originálnej mene i v mene účtu, sumy kreditných a debetných položiek za všetky Karty)
 - II. výška a názov poplatkov
 - III. Dlžná suma za predchádzajúci Cyklus (z predchádzajúceho výpisu)
 - IV. Dlžná suma ku dňu vystavenia výpisu
 - V. suma Úverového rámca
 - VI. suma Povinnej minimálnej splátky
 - VII. Blokovaná čiastka
 - VIII. nevyčerpaný Úverový rámec
 - IX. prečerpaný Úverový rámec
 - X. celková suma pohybov na Kartovom účte
 - XI. dátum vystavenia Výpisu z kartového účtu,
 - XII. dátum konca Obdobia splácania
 - XIII. číslo účtu, v prospech ktorého má byť Dlžná suma uhradená
- q) Nedoručenie Výpisu z kartového účtu nezbavuje Klienta povinnosti uhradiť Povinnú minimálnu splátku požadovanú Bankou.
- r) Klient sa zaväzuje splácať Dlžnú sumu, vzniknutú v súvislosti s používaním Hlavnej karty a Dodatkovej karty v pravidelných mesačných splátkach, minimálne však vo výške Povinnej minimálnej splátky. Výška Povinnej minimálnej splátky je uvedená vo Výpise z kartového účtu. Klient je oprávnený kedykoľvek splácať Dlžnú sumu aj vo výške presahujúcej Povinnú minimálnu splátku, alebo splatiť celý spotrebiteľský úver a to bez poplatku za predčasné splatenie.
- s) Klient je povinný splácať splátky kreditnej karty na Splátkový účet vedený v Banke. Číslo Splátkového účtu oznamuje Banka Klientovi na Výpise z kartového účtu.
- t) Držiteľ KK sa môže dostať do prečerpania (napr. transakciou vykonanou v zahraničí). V prípade prečerpania Úverového rámca, výška Povinnej minimálnej splátky sa zvýši o sumu prečerpaných peňažných prostriedkov. Banka má právo zablokovat' a zrušiť všetky KK vydané k predmetnému Kartovému účtu. Na ťarchu Kartového účtu budú zúčtované všetky poplatky, náklady a úroky v zmysle platného Cenníka.
- u) Povinná minimálna splátka je splatná do konca Obdobia splácania. Ak koniec Obdobia splácania pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja (pracovného voľna), je automaticky presunutý na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- v) Splácanie dlžnej sumy Kreditnej karty môže Klient realizovať:
- I. bezhotovostným prevodom z Bežného účtu vedeného v Banke alebo v inej banke
 - II. vkladom v hotovosti na Splátkový účet Klienta, pričom vklad v hotovosti nie je možné vykonať na Bezhotovostnej pobočke.
 - III. inkasom z Bežného účtu Klienta vedeného v Banke
- w) Splácanie inkasom je štandardne realizované vo výške Povinnej minimálnej splátky v

prospech Splátkového účtu. Splácanie inkasom celej dlžnej sumy v prospech Splátkového účtu je možné len na základe osobitnej žiadosti Klienta.

- x) Banka odošle výzvu na inkaso 5. pracovný deň po ukončení Cyklu. V prípade ak Klient nebude mať na svojom Bežnom účte vedenom v Banke dostatok finančných prostriedkov na celú splátku, splátka inkasom nebude zrealizovaná.
Klient môže dodatočne zrealizovať splátku podľa tohto bodu písmena v).
- y) Transakcia - platba kartou sa neúročí, pokiaľ Klient v období od uskutočnenia Transakcie do najbližšieho Dňa splatnosti KK uhradí celkovú výšku Dlžnej sumy.
- z) Transakcia uskutočnená ako Výber hotovosti cez ATM, transakcia typu Cash advance a súvisiace poplatky sa vždy úročia štandardnou úrokovou sadzbou odo dňa uskutočnenia Transakcie.
- aa) V prípade, ak Klient neuhradí Povinnú minimálnu splátku alebo jej časť do konca Obdobia splácania, bude Klientovi zaslaná upomienka, za ktorú mu budú účtované náklady za vyhotovenie a zaslanie upomienky/výzvy. Upomienky za nezaplatenie Povinnej minimálnej splátky zasiela Banka vždy ku koncu Obdobia splácania a ku koncu Cyklu, počínajúc uplynutím príslušného konca Obdobia splácania. Náklady za vyhotovenie a zaslanie upomienky/výzvy sú splatné vždy v deň odoslania upomienky/výzvy Bankou. Aktuálna výška nákladov za vyhotovenie a zaslanie upomienky/výzvy je uvedená v platnom Cenníku, ktorý Banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke Banky.
- bb) Ak pri úhrade sumy vyššej ako je Dlžná suma vznikne na Kartovom účte kreditný zostatok, Banka ho neúročí.

8. Strata, odcudzenie, zneužitie Kreditnej karty

- a) Držiteľ KK je povinný informovať Banku o strate, odcudzení alebo zneužití KK ihneď po zistení uvedených skutočností. Držiteľ KK je povinný KK ihneď zablokovať, pričom tak môže urobiť jedným z nasledovných spôsobov:
 - I. prostredníctvom operátora Call Centra Banky (tel. 0850 111 222, zo zahraničia: +421 2 5720 5080)
 - II. prostredníctvom Call Centra spoločnosti SIA Central Europe, a.s. (tel. +421 2 6828 5777, +421 2 6828 5750),
 - III. prostredníctvom služieb EB – IB alebo MB
 - IV. prostredníctvom pobočky Banky.
- b) Držiteľ KK je povinný ihneď požiadať o Blokáciu KK aj v prípade, ak hrozí, že bude alebo bol prezradený PIN kód k jeho KK. Banka a SIA Central Europe, a.s. majú právo každú požiadavku prostredníctvom Call Centra Banky, alebo Call Centra spoločnosti SIA Central Europe, a.s. zaznamenať a archivovať.
- c) Držiteľ KK je povinný pri informovaní Banky oznámiť svoje identifikačné údaje a identifikačné údaje KK. Pokiaľ ich nevie, uvedie číslo účtu, rodné číslo príp. Heslo ku KK. V prípade telefonického nahlásenia v zmysle kapitoly 8 bod. a) písmeno II) týchto OP KK je Držiteľ KK povinný potvrdiť Blokáciu KK v pobočke Banky na príslušnom tlačíve Banky do 5 dní od telefonického nahlásenia požiadavky na Blokáciu KK.
- d) Ak Držiteľ KK oznámil Banke zneužitie KK, je povinnosťou Držiteľa KK bez akýchkoľvek námietok a bez meškania KK odovzdať Banke.
- e) Stratu alebo odcudzenie KK je oprávnená Banke nahlásiť aj tretia osoba.
- f) Ak Držiteľ PK zabudne PIN kód pridelený k jeho KK, môže požiadať Banku o znovu vytlačenie obálky s PIN kódom.
- g) Banka odporúča Držiteľovi KK, aby z dôvodu možného zneužitia KK okamžite po zistení udalosti a jej nahlásení Banke, nahlásil túto skutočnosť aj orgánom činných v trestnom konaní.
- h) Pri pobyte Držiteľa KK v zahraničí, Banka odporúča Držiteľovi KK stratu, odcudzenie KK alebo iné zistené zneužitie KK ihneď, t.j. v deň zistenia skutočnosti, oznámiť na polícii a

- vyžiadať si písomné potvrdenie z polície. Ak vznikne Držiteľovi KK úctu škoda zo zneužitia KK, v rámci reklamačného konania Banka odporúča Držiteľovi KK predložiť správu z polície o nahlásení straty/odcudzenia KK a trestné oznámenie podané zo strany Držiteľa KK.
- i) Banka odporúča Držiteľovi KK v prípade zistených podvodných Transakcií (platba u Obchodníka, platba cez internet, výbery v ATM a iné), oznámiť tieto podvodné transakcie ihneď na políciu a predložiť o tom banke doklad.
 - j) Každá KK, ktorá je hlásená ako stratená, odcudzená alebo zneužitá má z bezpečnostných dôvodov trvalo obmedzenú funkčnosť. Pokiaľ Držiteľ KK získa KK späť po nahlásení ako stratenej, ukradnutej alebo zneužitej, KK sa nesmie ďalej používať a Držiteľ KK je KK povinný vrátiť Banke. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku trvalého obmedzenia funkčnosti KK z dôvodu straty, odcudzenia alebo zneužitia KK.
 - k) Držiteľ KK nesie zodpovednosť za Transakcie uskutočnené stratenou, odcudzenou alebo zneužitou KK za podmienok uvedených v § 12 Zákona o platobných službách.
 - l) Klient znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v tomto bode alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v tomto bode v dôsledku jeho hrubej neobstaranosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho odseku.
 - m) Klient neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej KK od okamihu oznámenia skutočnosti podľa písm. a) tohto bodu, okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom.
 - n) Klient má nárok na nápravu zo strany Banky, ak Banku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Kartového účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Kartový účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu, vrátane nárokov podľa § 22 zákona o platobných službách. Uvedená lehota sa použije, ak Banka poskytla alebo sprístupnila informácie o takejto platobnej operácii podľa § 40 a 41 zákona o platobných službách.
 - o) Banka je povinná bez zbytočného odkladu upraviť stav na Kartovom účte o sumu neautorizovanej platobnej operácie, ak zákon o platobných službách neustanovuje inak, a ak je to možné, doceliť stav na Kartovom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala; tým nie je dotknuté ustanovenie § 9 zákona o platobných službách. Klient má nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu určenom podľa práva, ktorým sa riadi zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou.
 - p) Banka zodpovedá Klientovi za správne vykonanie platobnej operácie podľa podmienok stanovených zákonom o platobných službách.

8a. Reklamácie

- a) Klient je povinný pravidelne sledovať pohyby na Kartovom účte a po doručení výpisu z Kartového účtu skontrolovať správnosť záúčtovania Transakcií vykonaných KK. Ak Klient po dôslednej kontrole výpisu prehlási niektorú Transakciu za neautorizovanú, chybné záúčtovanú, alebo v prípade spornej Transakcie alebo iných nezrovnalostí je povinný túto skutočnosť Banke bez zbytočného odkladu ohlásiť. Držiteľ KK predloží Banke písomnú Reklamáciu predmetnej Transakcie bez zbytočného odkladu od oznámenia záúčtovania Transakcie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa záúčtovania tejto Transakcie na Kartovom účte.
- b) Reklamácie týkajúce sa množstva, kvality kupovaného tovaru alebo poskytnutej služby, či správnosti vybavenia objednávky Držiteľ KK rieši priamo s Obchodníkom. Banka ich

nevybavuje.

9. Zodpovednosť za škody

- a) Klient zodpovedá za záväzky plynúce z používania Hlavnej karty, resp. Dodatkovkej karty vydaných k jeho Kartovému účtu a za záväzky z Transakcií týmito KK. Banka je oprávnená z Kartového účtu, ku ktorému boli tieto KK vydané, zúčtovať taktiež všetky náklady a škody, ktoré Banke vznikli v dôsledku nedodržania podmienok používania KK.
- b) Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá bola Klientovi alebo Držiteľovi KK spôsobená okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky (napríklad odmietnutím akceptovať KK treťou osobou, odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu výpadku telekomunikačných liniek a dátových sietí, prerušením dodávky elektrickej energie, atď.).

10. Doba trvania zmluvy o vydaní a používaní Kreditnej karty a termín konečnej splatnosti spotrebiteľského úveru

- a) Zmluva o vydaní a používaní Kreditnej karty sa uzatvára na dobu neurčitú.
- b) Zmluva o vydaní a používaní Kreditnej karty zaniká z nasledujúcich dôvodov:
 - I. písomnej výpovede zo strany Klienta, pričom tento môže Zmluvu vypovedať kedykoľvek a bezplatne počas platnosti KK bez udania dôvodu. Výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím 30 dní odo dňa doručenia výpovede Banke, ak v týchto OP KK nie je uvedené inak.
 - II. písomnej výpovede zo strany Banky, a to najmä, avšak nie výlučne v prípade porušenia ustanovení OP KK zo strany Klienta kedykoľvek počas platnosti KK i bez udania dôvodu. Výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím dvoch mesiacov odo dňa doručenia výpovede Klientovi. Dňom doručenia písomnej výpovede zo strany Banky zaniká Držiteľovi KK právo na čerpanie peňažných prostriedkov KK z Kartového účtu.
 - III. požiadania zo strany Klienta o neobnovu KK v súlade s bodom 4. písm. g) OP KK alebo neobnovenia KK Bankou v súlade s bodom 4. písm. h) OP KK. V tomto prípade Zmluva zaniká posledným dňom platnosti KK.
 - IV. úmrtia Klienta, resp. vyhlásenia Klienta za mŕtveho, a to dňom, kedy sa Banka dozvie o tejto skutočnosti.
- c) Zánikom Zmluvy o vydaní a používaní KK nezaniká právo Banky na splatenie Dlžnej sumy zo strany Klienta. V prípade výpovede zo strany Banky je Dlžná suma splatná do dvoch mesiacov odo dňa doručenia výpovede Klientovi. V prípade výpovede zo strany Klienta je Dlžná suma splatná do 30 dní odo dňa doručenia výpovede Banke. Ak Klient v súlade s bodom 4. písm. g) OP KK požiada o neobnovu KK alebo ak Banka KK neobnoví v zmysle bodu 4. písm. h) OP KK, dlžná suma je splatná do 30 dní odo dňa skončenia platnosti KK. V prípade zániku Zmluvy o vydaní a používaní Kreditnej karty podľa písm. b) IV. tohto bodu je Dlžná suma splatná dňom, kedy sa Banka dozvie o skutočnosti podľa cit. písm. tohto bodu. Banka má právo na úroky vo výške dohodnutej v Zmluve a v týchto OP KK aj za obdobie od zániku Zmluvy do dňa úplného splatenia celej Dlžnej sumy.
- d) V prípade zániku Zmluvy o vydaní a používaní Kreditnej karty je Držiteľ KK súčasne povinný KK vrátiť Banke. Ak tak nevykoná, banka je oprávnená KK zablokovat', resp. zaradiť na Stoplist a zrušiť na náklady Klienta.
- e) Kartový účet, ku ktorému bola Karta vydaná môže byť zrušený 30 dní po zrušení poslednej KK k nemu vydannej.
- f) Záväzky zo Zmluvy zanikajú ich splnením.

11. Spracúvanie osobných údajov

- a) V zmysle § 93a Zákona o bankách je Banka oprávnená na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Klienta a/alebo Držiteľa KK a ich zástupcov, na účely uzatvárania a

vykonávania obchodov s Klientom, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky voči Klientovi, na účel zdokumentovania činnosti Banky, na účely výkonu dohľadu nad Bankou a nad jej činnosťou a na plnenie si úloh a povinností bánk podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje Klienta a/alebo Držiteľa KK a ich zástupcov v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a to bez súhlasu Klienta a/alebo Držiteľa KK a ich zástupcov; pritom je Banka oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípadoch, v ktorých účel spracúvania osobných údajov, okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov alebo ich rozsah nie je stanovený právnym predpisom, sú osobné údaje Klienta a/alebo Držiteľa karty spracúvané výlučne na základe jeho výslovného súhlasu v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

- b) Banka je oprávnená priradiť k osobným údajom Klienta a/alebo Držiteľa KK, ktoré spracúva podľa písm. a) aj ďalšie osobné údaje Klienta a/alebo Držiteľa KK, ak to ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak Klient a/alebo Držiteľ KK udelil Banke osobitný súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov.
- c) Klient a/alebo Držiteľ KK berie na vedomie, že Banka je oprávnená na cezhraničný prenos jeho osobných údajov, ak sprostredkovateľom oprávneným spracúvať osobné údaje pre Banku bude akcionár, ktorý má kontrolu nad Bankou alebo ním určená osoba a cieľová krajina cezhraničného prenosu osobných údajov zaručuje primeranú úroveň ich ochrany.
- d) Klient a/alebo Držiteľ KK berie na vedomie, že Banka spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom Banka využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že sa prijmu primerané technické a organizačné opatrenia, tak aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a ostatných všeobecne záväzných predpisov a aby sa zabezpečila riadna ochrana práv dotknutej osoby. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov alebo ich kategórií, ktorým Banka poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb, je zverejnený na webovej stránke Banky www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie, pričom sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi Banka Klientom a/alebo Držiteľom KK zverejnením v tomto zozname.
- e) Klient a/alebo Držiteľ KK berie na vedomie, že Banka spracúva jeho osobné údaje aj na účely podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Banka je bez súhlasu Klienta a/alebo Držiteľa KK oprávnená na uvedené účely v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi a/alebo Držiteľovi KK a zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov; pritom je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Klienta a/alebo Držiteľa KK v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.
- f) Oprávnenia Banky podľa predchádzajúcich bodov sú platné po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom a/alebo Držiteľom KK a po jeho ukončení až do usporiadania vzájomných záväzkov vrátane doby ich archivácie stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi Klientom a/alebo Držiteľom KK a Bankou.
- g) Práva Klienta a/alebo Držiteľa KK ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v Nariadení GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov. Klient a/alebo Držiteľ KK má právo najmä požadovať od Banky potvrdenie informácie o spracúvaní jeho osobných

údajov, na prístup k týmto osobným údajom, informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané, tiež má právo požadovať opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť údajov, právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov vrátane namietania proti profilovaniu, ako aj ďalšie práva podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Poučenie dotknutých osôb a komplexné informácie o spracovaní a získavaní osobných údajov Bankou v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov sú uvedené na každej pobočke Banky a rovnako na webovej stránke www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie.

12. Právo Klienta na odstúpenie od Zmluvy

- a) Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy predloží Klient Banke písomne alebo na inom trvanlivom médiu (opatrenom zaručeným elektronickým podpisom) dostupnom Banke. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v prvej vete tohto bodu doručené osobne na pobočku Banky alebo zaslané elektronicky so zaručeným elektronickým podpisom alebo zaslané na adresu sídla Banky resp. na adresu pobočky Banky.
- b) Ak Klient uplatní právo podľa písm. a) tohto bodu, je povinný zaplatiť Banke celú istinu úveru - vyčerpané peňažné prostriedky z Kartového účtu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď peňažné prostriedky začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy Banke. Úrok sa vypočíta na základe v Zmluve uvedenej úrokovej sadzby, výška úroku za deň sa vypočíta podľa vzorca $[(\text{celková dlžná suma} \times \text{ročná úroková sadzba}) / 360]$. Ak Klient uplatní právo odstúpiť od Zmluvy, Banka nemá nárok na žiadnu inú kompenzáciu od Klienta okrem kompenzácie nenávratných poplatkov, ktoré Banka zaplatila orgánu verejnej správy v súvislosti s týmto spotrebiteľským úverom.
- c) Ak Klient nesplatí istinu úveru a úroky v lehote do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy, Banka je oprávnená od nasledujúceho dňa po uplynutí tejto lehoty až do dňa skutočného zaplatenia pohľadávky účtovať z nesplatennej sumy úveru okrem úroku podľa písm. b) tohto bodu aj zákonný úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom. V takomto prípade naďalej platí povinnosť Klienta platiť Banke náklady za upomienku podľa Cenníka.
- d) Ak Banka alebo tretia osoba na základe zmluvy medzi treťou osobou a Bankou poskytla doplnkovú službu súvisiacu so Zmluvou, okamihom odstúpenia od Zmluvy zaniká aj zmluva o doplnkovej službe. Banka je povinná bezodkladne informovať tretiu osobu o tom, kedy k odstúpeniu od Zmluvy došlo.

13. Doručovanie

- a) Všetky písomnosti zasiela odosielajúca zmluvná strana prijímajúcej zmluvnej strane na adresu uvedenú v Zmluve, resp. na adresu, ktorú prijímajúca zmluvná strana písomne oznámila odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy.
- b) Doručovanie je možné vykonať :
 - I. osobne,
 - II. prostredníctvom poštového podniku,
 - III. prostredníctvom kuriéra,
 - IV. podľa podmienok uvedených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), alebo
 - V. prostredníctvom iných elektronických komunikačných prostriedkov (napr. sms správa, e-

mailová správa, fax).

- c) Písomnosti určené zmluvným stranám sa doručujú zmluvnej strane, zamestnancom oprávneným za zmluvné strany písomnosti prijímať, alebo sa doručuje písomnosť určená do vlastných rúk osobe, alebo orgánu oprávnenému za zmluvnú stranu konať, ostatné písomnosti sa doručujú ktorémukoľvek zamestnancovi zmluvnej strany, ktorý ich prijme.
- d) Prijímajúcej zmluvnej strane možno doručiť písomnosť kdekoľvek bude zastihnutá.
- e) Písomnosť doručovaná osobne alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérom je doručená dňom jej prevzatia resp. dňom, keď sa dostane do sféry dispozície adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, resp. na adrese, ktorú adresát písomne oznámil odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy, t.j. keď mal adresát objektívnu možnosť sa s ňou oboznámiť, ak by konal s náležitou starostlivosťou a plnil si riadne svoje povinnosti týkajúce sa doručovania písomností. Ak písomnosť doručovaná prostredníctvom poštového podniku nebola doručená z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, uloží sa písomnosť pre adresáta v zmysle pravidiel poštového podniku.
- f) V prípade odopretia prijatia písomnosti sa za deň doručenia považuje deň odopretia prijatia.
- g) Písomnosť doručovaná spôsobom uvedeným v písm. b),iv. je doručená za podmienok stanovených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise.
- h) Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v písm. b),v. sa považuje za doručení nasledujúci deň po jej odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia. Doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v písm. b),v. je dojednané výlučne za účelom urýchlenia a zjednodušenia komunikácie, pre vylúčenie pochybností platí, že doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v písm. b),v. sa nevzťahuje na doručovanie právnych úkonov, ktorými sa mení a zaniká Zmluva, ani na doručovanie iných úkonov, ktorými vznikajú, menia sa alebo zanikajú práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

14. Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

- a) V súlade s ust. § 93b zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ust. § 91 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov týmto Banka informuje Klienta ako spotrebiteľa o možnosti alternatívneho riešenia sporov.
- b) V súlade s ust. § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) je spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania; spotrebiteľom na účely alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa ust. § 90 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o platobných službách“), ak ide o spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa Zákona o platobných službách, sa rozumie aj spotrebiteľ podľa ust. § 44d Zákona o platobných službách.
- c) Klient má možnosť podávať reklamácie, ktoré Banka preverí a rozhodne o nich v súlade s Reklamačným poriadkom. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle vyššie uvedenej definície a podávateľom reklamácie, je v súlade s ust. 11 ods. 1 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený obrátiť sa na Banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Banka vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva.
- d) Klient, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ak Banka na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala v zákonnej lehote.

Návrh podáva Klient, ktorý je spotrebiteľom, príslušnému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, čím nie je dotknutá jeho možnosť obrátiť sa na príslušný súd. Ak sú na riešenie príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému konkrétnemu subjektu návrh podá, má spotrebiteľ.

- e) Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý sprístupňuje na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- f) Náležitosti návrhu sú upravené v ust. § 12 ods. 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Návrh je možné podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice.
- g) Ak klient, ktorý je spotrebiteľom a uzatvoril s Bankou spotrebiteľskú zmluvu online prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, je oprávnený využiť aj európsku platformu na riešenie sporov online, prostredníctvom ktorej bude iniciovať začatie alternatívneho riešenia sporu. Platforma, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh je na nasledovnom elektronickom odkaze: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
- h) Spory je možné riešiť aj postupom podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

15. Záverečné ustanovenia

- a) Vydanie a používanie Kreditnej karty Banka spoplatňuje. Výšku poplatkov stanovuje Cenník. Banka zúčtuje poplatky za vydanie, správu a používanie Kreditnej karty na ťarchu Kartového účtu.
- b) Banka Klientovi vydá maximálne 2 dodatkové karty.
- c) Držiteľ úverového rámca je povinný oboznámiť s OP KK Držiteľov dodatkových kariet.
- d) Dokumenty týkajúce sa obchodu (vrátane Zmluvy) sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Slovenský jazyk je súčasne jazykom vzájomnej komunikácie Banky a Klienta počas trvania zmluvného vzťahu, ak sa Banka a Klient nedohodnú v Zmluve inak. Pri dokumentoch predkladaných v inom ako v slovenskom jazyku je Banka oprávnená požadovať od Klienta ich úradný preklad, pričom náklady za úradný preklad znáša Klient.
- e) Banka je povinná poskytnúť Klientovi na požiadanie kedykoľvek počas zmluvného vzťahu v listinnej forme alebo na trvanlivom médiu informácie o týchto OP KK a Zmluve. Tieto informácie musia byť formulované jasne a zrozumiteľne s ľahko pochopiteľnými slovami.
- f) Banka je oprávnená OP KK meniť. O každej zmene OP KK informuje Banka Klienta v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu, a to najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. O zmenách OP KK informuje Banka Klienta aj ich zverejnením v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke www.otpbanka.sk. Ak Klient písomne neoznámí Banke, pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že tieto zmeny neprijíma, platí že tieto zmeny prijal. Ak Klient nesúhlasí so zmenami, má právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Zmena OP KK je účinná aj voči Klientovi, ak oznámil Banke nesúhlas so zmenou týchto OP KK, avšak písomne neukončil Zmluvu pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny OP KK.
- g) Právne vzťahy založené Zmluvou a OP KK sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, kolízne normy sa nepoužívajú.
- h) Orgánom dohľadu nad Bankou je a dohľad nad dodržiavaním povinností Banky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch vykonáva Národná banka Slovenska, adresa Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

- i) Podmienky, postupy a lehoty podania a vybavovania reklamácií, upravuje Reklamačný poriadok.
- j) Tieto OP KK nadobúdajú účinnosť dňa 30.11.2021.

Prílohy

Osobitné ustanovenia pre migráciu kreditných kariet fyzických osôb

Príloha k Obchodným podmienkam OTP Banky Slovensko, a.s., pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občanov

Osobitné ustanovenia pre migráciu kreditných kariet fyzických osôb (ďalej len „Osobitné ustanovenia“)

I. Úvodné ustanovenia

1. OTP Banka Slovensko, a. s. (ďalej len „**OTP**“), sa stala členom finančnej skupiny ČSOB, keďže jej väčšinovým akcionárom sa stala dňa 26.11.2020 spoločnosť KBC Bank N.V. (ďalej len „**Akcionár**“). Československá obchodná banka, a. s., so sídlom Žitná 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v OR SR OS BA I, oddiel: Sa, vložka č. 4314/B (ďalej len „**ČSOB**“) je sesterská banka OTP pôsobiaca na slovenskom bankovom trhu ovládaná Akcionárom, pričom dňa 1.10.2021 má nastať zlúčenie OTP a ČSOB tak, že sa právnym nástupcom OTP stane ČSOB (ďalej len „**Zlúčenie**“). Tieto Osobitné ustanovenia dopĺňajú OP KK z dôvodu Zlúčenia.
2. Pre účely týchto Osobitných ustanovení OP KK platia nasledujúce definície, pričom slová napísané s veľkým začiatočným písmenom majú význam definovaný v týchto Osobitných ustanoveniach alebo v OP KK alebo Podmienkach:

Cenník ČSOB znamená Sadzobník pre fyzické osoby – občanov vydaný ČSOB v platnom znení, ktorý sa uplatní na Migrovaných klientov.

Deň presunu úverového rámca znamená pracovný deň nasledujúci po Dni zrušenia limitu na Kartovom účte, t.j. deň kedy môže byť Limit čerpaný na Novom úverovom účte, pričom prvé čerpanie Limitu na Novom úverovom účte sa uskutoční za účelom úhrady Dlhnej sumy v súlade s bodom 15. týchto Osobitných ustanovení.

Deň začatia migrácie znamená deň uvedený v Oznámení ako deň, v ktorý začne proces Migrácie.

Deň ukončenia migrácie znamená deň uvedený v Oznámení ako deň, v ktorý skončí proces Migrácie.

Deň zrušenia limitu Kartového účtu znamená pracovný deň, v ktorý dôjde k zrušeniu možnosti čerpať limit na Kartovom účte a k vyúčtovaniu Dlhnej sumy na Kartovom účte v procese Migrácie, pričom takýto deň môže byť aj iný deň ako je posledný deň Cyklu.

EB má význam ako je definovaný v Podmienkach.

Elektronické bankovníctvo ČSOB znamená služby elektronického bankovníctva Moja ČSOB a SmartBanking poskytované v súlade s Obchodnými podmienkami ČSOB pre ELB.

IB má význam ako je definovaný v Podmienkach.

MB má význam ako je definovaný v Podmienkach.

Migrácia znamená proces presunu Migrovaného produktu z Pôvodného bankového informačného systému do Nového bankového informačného systému.

Migrovaný klient znamená Klient a/alebo Spoludisponent, ktorému je poskytovaný Migrovaný produkt v procese Migrácie a po Zlúčení.

Migrovaný produkt znamená Kreditná karta Migrovaného klienta vrátane Kartového účtu a Splátkového účtu (vrátane s ním súvisiacich služieb), ktorý je poskytovaný Migrovanému klientovi prostredníctvom Pôvodného bankového informačného systému a ktorý sa najneskôr po ukončení Migrácie bude viesť už výlučne v Novom bankovom informačnom systéme.

Nová kreditná karta znamená platobná karta vydaná k Migrovanému produktu v Novom bankovom informačnom systéme.

Nový bankový informačný systém znamená bankový informačný systém ČSOB, ktorý má po Zlúčení nahradiť Pôvodný bankový informačný systém.

Nový úverový účet znamená úverový účet pre evidovanie platobných operácií uskutočnených Novou kreditnou kartou ako aj úhrad splátok v Novom bankovom informačnom systéme, pričom jeho bližšia definícia je v Obchodných podmienkach ČSOB ku KK.

Obdobie migrácie znamená časový úsek ohraničený Dňom začatia migrácie a Dňom ukončenia migrácie.

OP KK Obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s., pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občanov v platnom znení vrátane dokumentov na ktoré tieto obchodné podmienky vo svojom texte odkazujú.

Oznámenie znamená osobitné písomné oznámenie Banky adresované Migrovanému klientovi v procese Migrácie informujúce o začatí, priebehu alebo konci procesu Migrácie a poskytujúce bližšie informácie o Migrácii a jej dôsledkoch na práva a povinnosti Migrovaného klienta, pričom takéto Oznámenie bude zaslané na kontaktné údaje Migrovaného klienta evidované v Pôvodnom bankovom informačnom systéme.

Obchodné podmienky ČSOB znamenajú Obchodné podmienky ČSOB ku KK, Obchodné podmienky ČSOB pre ELB a VOP ČSOB.

Obchodné podmienky ČSOB ku KK znamenajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty vydané ČSOB upravujúce práva a povinnosti Migrovaného klienta a ČSOB vo vzťahu k Novej kreditnej karte vrátane dokumentov, na ktoré tieto obchodné podmienky vo svojom texte odkazujú.

Obchodné podmienky ČSOB pre ELB znamenajú Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (Moja ČSOB a SmartBanking) vydané ČSOB v platnom znení vrátane dokumentov na ktoré tieto obchodné podmienky vo svojom texte odkazujú a Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby+ vydané ČSOB v platnom znení, ktoré upravujú využívanie služby Elektronického bankovníctva ČSOB vrátane dokumentov na ktoré tieto obchodné podmienky vo svojom texte odkazujú.

Podmienky znamenajú Obchodné podmienky vedenia depozitných produktov a služieb v OTP Banka Slovensko, a.s. v platnom znení vrátane dokumentov na ktoré tieto obchodné podmienky vo svojom texte odkazujú

Pôvodný bankový informačný systém znamená bankový informačný systém OTP, ktorý slúži na evidenciu Migrovaného produktu a obsluhu Klientov pred Dňom začatia migrácie.

VOP ČSOB znamená Všeobecné obchodné podmienky Československej obchodnej banky, a.s. v platnom znení vrátane dokumentov, na ktoré tieto obchodné podmienky vo svojom texte odkazujú.

3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami OP KK a týchto Osobitných ustanovení majú prednosť ustanovenia Osobitných ustanovení.

II. Proces Migrácie

4. Proces Migrácie konkrétneho Migrovaného klienta trvá štandardne 45 dní a začína plynúť Dňom začatia migrácie. Toto Oznámenie Banka zašle najneskôr 15 dní pred Dňom začatia migrácie, pričom súčasťou tohto Oznámenia bude dátum zrušenia Kreditnej karty a Deň zrušenia limitu Kartového účtu. Dĺžka Obdobia migrácie sa môže meniť.
5. V Deň začatia migrácie Banka Migrovanému klientovi (i) určí pre každý Kartový účet Nový úverový účet, (ii) požiada o vydanie Novej kreditnej karty a (iii) zriadi prístup do Elektronického bankovníctva ČSOB (ak mal Migrovaný klient zriadené EB) a to za podmienok ako sú uvedené nižšie.

Zmeny vo vzťahu ku Kreditným kartám

6. Banka zabezpečí bezplatné vydanie a zaslanie Novej kreditnej karty typu Mastercard Credit Standard a to v lehote 10 pracovných dní odo Dňa začatia migrácie. Nová kreditná karta bude doručená na adresu Migrovaného klienta evidovanú Bankou.
7. Dňom doručenia Novej kreditnej karty a získania PIN kódu má Migrovaný klient možnosť využívať Novú kreditnú kartu (po jej aktivácii zadáním PIN kódu), pričom podmienky poskytovania služieb k Novej kreditnej karte sa už riadia Obchodnými podmienkami ČSOB ku KK.
8. Platnosť Kreditnej karty zaniká Dňom zrušenia limitu Kartového účtu.
9. PIN kód k Novej kreditnej karte bude doručený nasledovne:
 - a) v prípade ak Migrovaný klient nemá EB alebo Elektronické bankovníctvo, spôsob distribúcie PIN kódu je doručením na pobočku Banky.
 - b) V prípade ak Migrovaný klient má EB, tak v rámci procesu Migrácie sa Klientovi pre účely využívania Novej kreditnej karty rozšíri EB o službu Elektronického bankovníctva ČSOB, pričom doručenie PIN kódu bude realizované do Elektronického bankovníctva ČSOB.
 - c) V prípade ak Migrovaný klient má Elektronické bankovníctvo ČSOB, doručenie PIN kódu bude realizované do Elektronického bankovníctva ČSOB.
10. Úverový limit pre Nový úverový účet je rovnaký ako bol stanovený Úverový rámec pre Kreditnú kartu.
11. V zmysle vyššie uvedeného v Deň presunu úverového rámca dôjde k nasledovným zmenám:
 - a) Úroková sadzba platná pre úročenie čerpaného úveru bude 19,5 % p.a.
 - b) Spôsob účtovania poplatku za služby spojené s kreditnou platobnou kartou a vedením úverového účtu sa mení na mesačný, pričom počas 12 ucelených kalendárnych mesiacov nasledujúcich po Dni začatia migrácie sa poplatok nebude účtovať,
 - c) Ruší sa poplatok za vydanie Dodatkovej karty,
 - d) Iné poplatky sa budú účtovať v zmysle aktuálne platného Cenníka ČSOB,
 - e) Doba platnosti Novej kreditnej karty bude 5 rokov od jej vydania,
 - f) Denný limit ATM sa stanovuje na 20 % celkového úverového limitu

Doplnkové služby k Novej kreditnej karte

12. Klient k Novej kreditnej karte bezplatne získava (i) poistenie nákupu a (ii) poistenie predĺženej záruky. Bližšie podmienky k poisteniu nákupu a poisteniu predĺženej záruky sú uvedené v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 týchto Osobitných ustanovení.
13. Klient môže zároveň využiť službu výberu hotovosti cez POS a výberu hotovosti u obchodníka a to za podmienok stanovených v Obchodných podmienkach ČSOB ku KK.

Zmeny vo vzťahu ku Kartovému účtu a splácaniu

14. Dňom začatia migrácie Banka zriadi pre Klienta Nový úverový účet. Nový úverový účet bude mať funkciu Kartového účtu k Novej kreditnej karte, a to v súlade s Obchodnými podmienkami ČSOB ku KK.
15. Prvé čerpanie z Nového úverového účtu bude uskutočnené automaticky ako čerpanie za účelom úhrady dlžnej sumy evidovanej na Kartovom účte v pracovný deň bezprostredne nasledujúci po Dni zrušenia limitu Kartového účtu.
16. V zmysle vyššie uvedeného v Deň presunu úverového rámca dôjde k nasledovným zmenám:
 - a) Začiatok Cyklu sa určuje ako 1. deň daného kalendárneho mesiaca a koniec Cyklu ako posledný deň daného kalendárneho mesiaca,
 - b) Bezúročné úrokové obdobie sa predlžuje až na 55 dní, pričom Deň splatnosti je vždy 25. deň v mesiaci nasledujúcom po konci príslušného Cyklu,
 - c) Spôsob zasielania výpisov sa stanovuje na zasielanie poštou na adresu Klienta, pričom Klient môže prostredníctvom Elektronického bankovníctva ČSOB požiadať zasielanie výpisov elektronickou formou,
 - d) Minimálna výška splátky sa stanovuje na 5 % z dlžnej čiastky, minimálne 15 EUR,
 - e) Ruší sa spôsob splácania formou inkasa alebo trvalého príkazu, t.j. Klient je povinný uhradiť splátku prevodom alebo vkladom na Nový úverový účet,

- f) Neuhradením splátky najneskôr v deň splatnosti dôjde k okamžitému blokovaniu možnosti čerpať úverový limit.

Zmeny vo vzťahu k EB

- 17. V súlade s bodom 2 čl. II (*Úvodné ustanovenia*) Podmienok týmto Banka rozširuje podmienky využívania EB upravené v Podmienkach a to spôsobom ako je uvedené nižšie.
- 18. Pre účely získania PIN kódu k Novej kreditnej karte ako aj využívania iných služieb súvisiacich s Novou kreditnou kartou sa EB Migrovaného klienta Dňom začatia migrácie rozširuje o novú službu Elektronického bankovníctva ČSOB, ktorej využívanie sa riadi Obchodnými podmienkami ČSOB pre ELB. Možnosť využívať EB v Pôvodnom bankovom informačnom systéme vo vzťahu k iným ako Migrovaným produktom Migrovaného klienta tým nie je dotknutá, pričom využívanie EB v Pôvodnom bankovom informačnom systéme sa naďalej riadi Podmienkami. Migrovaný klient prostredníctvom služby Elektronického bankovníctva ČSOB zároveň získava možnosť využívať aj iné funkcionality služieb Elektronického bankovníctva ČSOB ako sú SmartSlužby+ alebo nákup nových produktov ČSOB on-line (na diaľku).
- 19. Pri prvom prihlásení Migrovaného klienta do Elektronického bankovníctva ČSOB bude Migrovaný klient vyzvaný na nastavenie nového jednotného PIN kódu, ktorý bude využívaný pri prihlasovaní do Elektronického bankovníctva ČSOB. Pôvodné heslo do IB a pôvodný PIN do MB zostáva pre účely využívania IB a MB zachované.
- 20. Základné rozdiely vo funkcionalite Elektronického bankovníctva ČSOB oproti EB sú nasledovné:
 - a) CC ako Kanál EB je možný len v EB
 - b) využívanie prihlasovacieho mena (aliasu) pri prihlasovaní do Elektronického bankovníctva ČSOB nie je možné,
 - c) AZ je pre účely využívania Elektronického bankovníctva ČSOB nahradený novým bezpečnostným prvkom – mobilnou aplikáciou ČSOB SmartToken ako je bližšie špecifikovaný v Obchodných podmienkach ČSOB pre ELB)
- 21. Migrovaný klient, ktorý podpísal Kartu pred Dňom začatia migrácie, je oprávnený používať služby Elektronického bankovníctva ČSOB aj bez potreby uzatvorenia dodatku ku Karte. Prihlásenie Migrovaného klienta do Elektronického bankovníctva ČSOB sa považuje za akceptáciu podmienok a pravidiel používania služieb Elektronického bankovníctva ČSOB uvedených v Obchodných podmienkach ČSOB pre ELB, ktoré sa tým stávajú neoddeliteľnou súčasťou Karty.

III. Ukončenie Migrácie

- 22. V Deň ukončenia migrácie Banka pristúpi k zrušeniu evidovania Migrovaných produktov v Pôvodnom bankovom informačnom systéme.
- 23. Odo Dňa zrušenia limitu Kartového účtu a splatenia Dĺžnej sumy sa na právny vzťah medzi Migrovaným klientom a Bankou týkajúci sa Migrovaného produktu budú vzťahovať Obchodné podmienky ČSOB. Obchodné podmienky ČSOB nahrádzajú pri Migrovaných produktoch pôvodné OP KK, pričom odkaz na takto nahradené obchodné podmienky uvedený v Zmluvách alebo iných dokumentoch, týkajúcich sa Migrovaných produktov, ktoré boli uzatvorené pred Dňom ukončenia migrácie, sa považuje za odkaz na Obchodné podmienky ČSOB ku KK, ktoré sa týmto stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy upravujúcej Migrovaný produkt a riadia sa nimi práva o povinnosti Migrovaného klienta a Banky zo Zmluvy, na základe ktorej sa Migrovaný produkt poskytuje. Zároveň odo Dňa zrušenia limitu Kartového účtu Banka účtuje Migrovaným klientom za služby týkajúce sa Migrovaného produktu poplatky podľa Cenníka ČSOB platného v čase zúčtovania poplatkov a Cenník ČSOB sa odo Dňa zrušenia limitu Kartového účtu stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy upravujúcej Migrovaný produkt. Obchodné podmienky ČSOB sa nachádzajú na webovom sídle ČSOB <https://www.csob.sk/dolezite->

[dokumenty#obchodne-a-poistne-podmienky](#) sekcia Obchodné a poistné podmienky a Cenník ČSOB sa nachádza v sekcii Sadzobníky poplatkov.

IV. Záverečné ustanovenia

24. Osobitné ustanovenia nadobúdajú účinnosť dňa 30.11.2021. Pre vylúčenie pochybností platí, že Banka je oprávnená meniť Osobitné ustanovenia rovnakým spôsobom ako je dohodnutý pre zmenu OP KK.

Príloha č. 1 k Osobitným ustanoveniam

Informačný dokument pre Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám – fyzické osoby



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Poistenie predĺženej záruky a ochrany
nákupu ku kreditným kartám

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie o poistení predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám – fyzické osoby a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám je súčasťou kreditnej platobnej karty typu MasterCard Credit Standard alebo MasterCard Credit Gold. Poistenie je poskytované na základe poistnej zmluvy uzavretej medzi ČSOB Poistovňou, a.s. a Československou obchodnou bankou, a.s. Poistený je držiteľ kreditnej karty s poistením.



Čo je predmetom poistenia?

✓ Predmetom poistenia sú:

- ✓ **Poistenie predĺženej záruky**, ktoré sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej hnuťelnej veci vnútornou vadou. Doba poistnej ochrany je 18 mesiacov a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí zákonnej záručnej doby.
- ✓ **Poistenie ochrany nákupu**, ktoré sa vzťahuje na prípad náhodného poškodenia alebo zničenia poistenej hnuťelnej veci, ktoré nevzniklo vnútornou vadou, alebo sa vzťahuje na prípad odcudzenia poistenej hnuťelnej veci alebo jej poškodenie alebo zničenie pri pokuse o odcudzenie. Doba poistnej ochrany je 12 mesiacov a začína plynúť dňom zakúpenia alebo dodania poistenej hnuťelnej veci.
- ✓ Poistenie predĺženej záruky a poistenie ochrany nákupu sa vzťahuje na **hnuťelnú vec, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky**: bola zakúpená kreditnou kartou s poistením, jej nákupná hodnota je min. 60 €, bola zakúpená ako nová a existuje doklad o zakúpení, bola zakúpená na území Slovenskej republiky a jej susediacich štátov s výnimkou Ukrajiny, poskytuje sa na túto vec zákonná záruka. Pre poistenie predĺženej záruky navyše musí byť splnená ešte jedna podmienka, a to že sa nachádza v zozname predmetov, ktorý je súčasťou všeobecných poistných podmienok k tomuto poisteniu.
- ✓ Limit poistného plnenia pre poistenie predĺženej záruky na všetky poistné udalosti za jeden poistný rok je 3000 EUR pri kreditnej karte MasterCard Credit Standard a 5000 EUR pri MasterCard Credit Gold. Rovnaké limity platia aj pre poistenie ochrany nákupu pri oboch druhoch kreditných kariet.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú najmä:

- ✗ živé rastliny a zvieratá,
- ✗ potraviny a iný potravinársky tovar,
- ✗ peniaze, cennosti, cestovné šeky, prepravné doklady, cenné papiere,
- ✗ kožušiny, šperky,
- ✗ veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
- ✗ motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, drony, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
- ✗ veci slúžiacie na podnikanie,
- ✗ veci pred zakúpením už použité,
- ✗ veci zakúpené v tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzke,
- ✗ veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
- ✗ náklady na bežnú údržbu veci,
- ✗ veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonom stanovenú záruku,
- ✗ veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
- ✗ náklady na dopravu súvisiace s opravou predmetu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody, ktoré vznikli:

- ! odcudzením predmetu poistenia osobou, ktorá žije v spoločnej domácnosti s poisteným,
- ! opotrebovaním, koróziou, postupným starnutím, únavou materiálu, pôsobením vlhka, tepla alebo zimy,
- ! nedodržaním návodu na obsluhu,
- ! vnútornou vadou v zákonnej záručnej lehote,
- ! stratou poisteného predmetu.

! Celková výška poistného plnenia je obmedzená novou, resp. obstarávacou cenou predmetu poistenia a limitom poistného plnenia.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- Dbajte, aby poistná udalosť nenastala alebo aby bola škoda čo najmenšia.
- Oznámte polícii udalosť, ak predpokladáte, že išlo o trestný čin alebo o pokus oň.
- Nahláste vznik škodovej udalosti ČSOB Poist'ovni, a.s.
- Predložte doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada k vašej škodovej udalosti.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné neplatíte. Je hradené Československou obchodnou bankou, a.s.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Poistenie vznikne dňom odovzdania kreditnej karty klientovi.

Začiatok každého jednotlivého poistenia konkrétne predmetu poistenia je:

- v rozsahu „predĺžená záruka“ najbližším dňom bezprostredne nasledujúcim po uplynutí zákonnej záručnej doby,
- v rozsahu „ochrana nákupu“ dňom nákupu alebo dňom dodania veci.

Koniec krytia

Poistenie zanikne:

- dňom, kedy bola ukončená príslušná zmluva o úvere, ku ktorému bola vydaná kreditná karta s poistením,
- v prípade neobnovenia kreditnej karty alebo dňom zrušenia kreditnej karty,
- v prípade, ak banka trvalo neumožní ďalšie čerpanie prostriedkov prostredníctvom kreditnej karty,
- v prípade ukončenia poistnej zmluvy medzi poisťovňou a bankou.

Koniec každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia je:

- v rozsahu „predĺžená záruka“ po uplynutí 18 mesiacov bezprostredne nasledujúcich po skončení zákonnej záručnej doby,
- v rozsahu „ochrana nákupu“ po uplynutí 12 mesiacov od dátumu nákupu alebo dátumu dodania predmetu poistenia, ak k nemu došlo preukázateľne neskôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám je súčasťou kreditnej platobnej karty typu MasterCard Credit Standard alebo MasterCard Credit Gold, je poskytované ako benefit zo strany Československej obchodnej banky, a.s. a poistený ho nemôže z tohto dôvodu vypovedať. Ak nemáte záujem o toto poistenie, môžete si požiadať o kreditnú kartu MasterCard Credit Basic.

Príloha č. 2 k Osobitným ustanoveniam

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY A OCHRANY NÁKUPU KU
KREDITNÝM KARTÁM**

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY A OCHRANY NÁKUPU KU KREDITNÝM KARTÁM

VPP PZaON KK - 2021

Pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám Československej obchodnej banky, a.s. (ďalej aj „poistenie“), ktoré dojednáva poisťovateľ, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám (ďalej len „VPP“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účel týchto VPP platí, že:

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu (napr. umeleckú, historickú, zberateľskú), pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty (napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince).

Časová hodnota je nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu veci.

Elektronické dáta sú fakty, pojmy a informácie upravené do formy použiteľnej pre prenos, interpretáciu alebo spracovanie elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, softwaru a iných kódovaných príkazov pre spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením.

Hnuteľnou vecou je každá vec s výnimkou pozemkov a stavieb spojených so zemou pevným základom.

Klenoty sú veci, ktoré majú mimoriadne vysokú cenu, a ktoré slúžia predovšetkým k ozdobným účelom. Sú to predmety z drahých kovov, kameňov, perál, vzácne veci unikátneho umeleckého spracovania, vždy ručne vyrobené. Klenotom nie je napr. zásnubný prsteň bežnej výroby, zlaté hodinky, ak nejde o hodinky vyložené briliantmi alebo inými drahými kameňmi.

Krádež vlámaním je zmocnenie sa poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:

- do miesta poistenia sa dostal tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
- do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom,
- v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
- miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; toto sa nevzťahuje na kľúče od schránok s peniazmi alebo cennosťami, ktorých sa páchatel zmocnil krádežou v mieste poistenia,
- do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jej riadne otváranie, alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž a pod.).

Vždy však páchatel musí násilne prekonať prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením.

Kreditná karta s poistením je kreditná karta typu Štandard alebo typu Gold, vydaná poistenému na základe právneho vzťahu o poskytnutí úveru a o vydaní a správe platobných prostriedkov (v tomto prípade

kreditnej karty s poistením) dojednaných medzi poistníkom a poisteným.

Kreditná karta typu Štandard je kreditná karta MasterCard Credit Standard vydaná poistníkom.

Kreditná karta typu Gold je kreditná karta MasterCard Credit Gold vydaná poistníkom.

Lúpežné prepadnutie je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia.

Miestom poistenia je uzavretý a uzamknutý priestor.

Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.

Náhodné poškodenie je náhle a nepredvídané poškodenie predmetu poistenia vonkajšou príčinou.

Nová hodnota je hodnota, ktorú je potrebné vynaložiť na znovuobstaranie predmetu poistenia rovnakého alebo porovnateľného druhu, kvality a úžitkovej hodnoty v novom stave, v danom mieste a danom čase v Slovenskej republike.

Odcudzením sa rozumie krádež vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

Opotrebenie je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.

Počítačový vírus je súbor porušených dát, škodlivých alebo inak neoprávnených príkazov alebo kódov vrátane skupiny neoprávnených príkazov alebo kódov vkladných so zlým úmyslom, programové alebo iné príkazy, ktoré sa šíria počítačovým systémom alebo sieťou akéhokoľvek druhu. Pod pojmom počítačový vírus sa rozumie aj „trójsky kôň“, „červ“, „časovaná alebo logická bomba“.

Podvod je obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.

Poistenie je právny vzťah, ktorým poisťovateľ preberá na seba záväzok, že poistenému poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá

zodpovedá dohodnutým poistným podmienkam, a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.

Poistený je fyzická osoba - klient poistníka, ktorý je (alebo bol v čase nákupu predmetu poistenia) držiteľom kreditnej karty s poistením a zaplatil predmet poistenia v plnej výške touto kreditnou kartou.

Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytovať poistné plnenie.

Poistná zmluva je právny vzťah medzi poistníkom a poisťovateľom, na základe ktorého poistník dojednáva poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám v prospech ich držiteľov - klientov poistníka.

Poistné obdobie je časový interval dohodnutý v poistnej zmluve pre platenie bežného poistného.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy a týchto VPP.

Poistný rok je 12 po sebe nasledujúcich mesiacov. Prvý poistný rok pre poisteného začína plynúť dňom vzniku poistenia a končí po uplynutí 12 po sebe nasledujúcich mesiacov. Každý ďalší poistný rok začína plynúť nasledujúci deň po skončení predchádzajúceho poistného roka a končí vždy po uplynutí 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Poistník je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné; poistníkom je Československá obchodná banka, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava.

Poisťovateľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve; poisťovateľom je ČSOB Poistovňa, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava.

Poškodenie veci (predmetu) je zmena stavu veci (predmetu), ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.

Primeraným nákladom na opravu veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá a nepresiahne časovú hodnotu veci, ak poisťovateľ neurčí inak.

Spoluúčasť je dohodnutá peňažná suma, ktorou sa poistený podieľa na poskytnutom poistnom plnení z poistnej udalosti; stanovuje sa pevnou sumou, percentom alebo ich kombináciou. Vždy sa odpočítava od celkovej výšky poistného plnenia a do jej výšky sa poistné plnenie neposkytuje.

Sprenevera je protiprávne prisvojenie si zvereného majetku (obyčajne peňazí), defraudácia.

Strata veci (predmetu) je stav, kedy poistený prišiel nezávisle na svojej vôli o možnosť naďalej disponovať s vecou (predmetom).

Škoda spôsobená úmyselne je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzrozumený.

Škody spôsobené jadrovou energiou sú škody vzniknuté:

- a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
- b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
- c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.

Škodová udalosť je udalosť oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.

Terorizmus je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Uzavretý a uzamknutý priestor je budova alebo miestnosť s murovanými obvodovými stenami o hrúbke minimálne 15 cm alebo s obvodovými stenami zo železobetónových prefabrikátov alebo plnodrevenými obvodovými stenami alebo plechový prenosný sklad, s uzamknutými dverami min. jedným zámkom s bezpečnostnou vložkou s ochranou pred zlomením, vyhmataním, odvrtaním, s riadne uzavretými a nepoškodenými oknami. Za uzamknutý priestor sa nepovažuje priestor motorového vozidla, maringotka, mobilná bunka, neukotvený stánok a pod.

Veci historickej hodnoty sú len také veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú nejaký vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže k nejakej historickej udalosti (nestačí len to, že sú staré). Ide napr. o zbrane, oblečenie, vozidlá, nádoby, nábytok, hudobné nástroje a iné veci. Pri veciach umeleckej alebo historickej hodnoty nesmie ísť o predmety vyrobené z drahých kovov a kameňov, perál a podobne, pretože by už išlo o cennosti alebo klenoty.

Veci umeleckej hodnoty - patria medzi ne len také veci, pri ktorých je cena určená predovšetkým kvalitami umeleckými a nielen výrobnými, ako je to pri bežných veciach (výrobkoch), napr. obrazy, sochy. Keramické alebo porcelánové a sklárske výrobky, gobelíny, výšivky, práce rezbárske a iné podobné veci nie sú však veci s umeleckou hodnotou. Rozhodujúca je umelecká kvalita diela daná jej autorom.

Vnútorná chyba je nefunkčnosť alebo zlyhávanie funkcií predmetu poistenia bez pôsobenia vonkajších vplyvov, spôsobené najmä technickou alebo mechanickou poruchou, konštrukčnou chybou, chybou materiálov či odliatkov, výrobnou chybou alebo chybnou montážou, nevyváženosťou, odstredivou silou.

Vnútorným nepokojom sa rozumie revolúcia, povstanie, vzburá, štrajk, štátny alebo vojenský prevrat, občianska vojna, demonstrácia, zabavenie, rekvirácia na vojenské účely, represívne zásahy štátnych orgánov, hromadné násilné nepokoje, verejné násilnosti.

Vojnovým stavom sa rozumie vojnová udalosť, vyhlásenie vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutie alebo činy vonkajšieho nepriateľa, nepriateľské akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie).

Zákonná záručná doba je časové obdobie nie kratšie ako 24 mesiacov (2 roky) stanovené pre zákonom stanovenú záruku v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky.

Zničenie veci (predmetu) je zmena stavu veci (predmetu), ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, resp. ak sa jedná o opravu ekonomicky neúčelnú (nerentabilnú) a vec (predmet) už nemožno ďalej používať na pôvodný účel.

Zvyšky sú časti vecí, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie. Použiteľné zvyšky sa od poistného plnenia odpočítajú s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.

Článok 2 Vznik poistenia

1. Poistenie je platné dňom uzavretia poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poistníkom.
2. Poistenie dojednané poistnou zmluvou vznikne pre poisteného dňom prevzatia

kreditnej karty poisteným, nie však skôr, ako nadobudla účinnosť poistná zmluva.

3. Začiatok každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia v súlade s bodom 2. tohto článku je:
 - a) v rozsahu „**predĺžená záruka**“ najbližším dňom bezprostredne nasledujúcim po uplynutí zákonnej záručnej doby,
 - b) v rozsahu „**ochrana nákupu**“ dňom nákupu alebo dňom dodania predmetu poistenia, ak k nemu došlo preukázateľne neskôr, ako je dátum nákupu.

Článok 3 Zánik poistenia

1. Poistenie dojednané poistnou zmluvou, popri ostatných dôvodoch stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, zanikne aj:
 - a) dňom, kedy bola ukončená príslušná zmluva o úvere, ku ktorému bola vydaná kreditná karta s poistením,
 - b) v prípade neobnovenia kreditnej karty s poistením alebo dňom zrušenia kreditnej karty s poistením,
 - c) v prípade, ak banka trvalo neumožní ďalšie čerpanie prostriedkov prostredníctvom kreditnej karty s poistením,
 - d) v prípade ukončenia poistnej zmluvy medzi poistníkom a poisťovateľom.
2. Zánikom poistenia podľa bodu 1. tohto článku zároveň zaniká aj každé jednotlivé poistenie konkrétneho predmetu poistenia.
3. Koniec každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia je:
 - a) v rozsahu „**predĺžená záruka**“ po uplynutí 18 mesiacov bezprostredne nasledujúcich po skončení zákonnej záručnej doby,
 - b) v rozsahu „**ochrana nákupu**“ po uplynutí 12 mesiacov od dátumu nákupu alebo dátumu dodania predmetu poistenia, ak k nemu došlo preukázateľne neskôr.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia predĺženej záruky alebo v rozsahu poistenia ochrany nákupu.

Článok 5

Predmet poistenia

1. PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

1.1. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na hnutelnú vec, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- a) ktorá má nákupnú hodnotu minimálne 60 EUR,
- b) ktorá bola zakúpená úplne nová a na ktorú existuje riadny doklad o zakúpení,
- c) ktorá bola v plnej výške uhradená kreditnou kartou s poistením,
- d) ktorá bola zakúpená na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo ktorá bola zakúpená prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky,
- e) na ktorú predajca (podnikateľ) poskytuje kupujúcemu (spotrebiteľovi) záruku za vady veci (tovaru) v súlade s príslušnou legislatívou EÚ (smernica 1999/44/ES) v lehote stanovenej relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky (ďalej len „zákonom stanovená záruka“),
- f) ktorá je v deň nákupu alebo dodania uvedená v prílohe č.1 – Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPP,

g) ktorá nie je z poistenia vyňatá podľa týchto VPP.

1.2. Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky je zverejnený na www.csob.sk (v časti „kreditné karty“).

2. OCHRANA NÁKUPU

Poistenie ochrany nákupu sa vzťahuje na akúkoľvek hnutelnú vec, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- a) ktorá má nákupnú hodnotu minimálne 60 EUR,
- b) ktorá bola zakúpená úplne nová a na ktorú existuje riadny doklad o zakúpení,
- c) ktorá bola v plnej výške uhradená kreditnou kartou s poistením,
- d) ktorá bola zakúpená na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo ktorá bola zakúpená prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky,
- e) na ktorú predajca poskytuje zákonom stanovenú záruku,
- f) ktorá nie je z poistenia vyňatá podľa týchto VPP.

Článok 6

Doba poistnej ochrany

1. PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

Doba poistnej ochrany z poistenia predĺženej záruky je 18 mesiacov a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí doby zákonom stanovenej záruky (ďalej len „zákonná záručná doba“).

2. OCHRANA NÁKUPU

Doba poistnej ochrany z poistenia ochrany nákupu je 12 mesiacov a začína plynúť:

- a) dňom zakúpenia predmetu poistenia alebo

- b) dňom dodania predmetu poistenia, ak predmet poistenia nebol dodaný v deň zakúpenia a tento deň je uvedený na dodacom liste.

Článok 7

Rozsah poistenia

1. PREDLŽENÁ ZÁRUKA

Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje pre prípad poškodenia alebo zničenía predmetu poistenia vnútornou chybou po uplynutí zákonom stanovenej záruky.

2. OCHRANA NÁKUPU

Poistenie ochrany nákupu sa vzťahuje pre prípad:

- a) akéhokoľvek náhodného poškodenia alebo zničenía predmetu poistenia, ktoré nevzniklo vnútornou chybou predmetu poistenia, na ktorú sa vzťahuje zákonom stanovená záruka a ktoré nie je vyňaté v týchto VPP,
- b) odcudzenia predmetu poistenia krádežou vlámaním z miesta poistenia alebo lúpežným prepadnutím,
- c) poškodenia alebo zničenía predmetu poistenia konaním páchatel'a pri pokuse o odcudzenie podľa písm. b).

Článok 8

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) živé rastliny a zvieratá,
- b) potraviny a iný potravinársky tovar,
- c) peniaze, cennosti, cestovné šeky, prepravné doklady, cenné papiere,
- d) kožušiny, šperky,
- e) veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
- f) motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, drony, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
- g) veci slúžiace na podnikanie,

- h) veci pred zakúpením už použité,
 - i) vec zakúpená v tržnici alebo akejkolvek nestálej obchodnej prevádzkarne,
 - j) veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
 - k) náklady na bežnú údržbu veci,
 - l) veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonom stanovenú záruku,
 - m) veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
 - n) náklady na dopravu súvisiace s opravou poškodeného predmetu.
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na škody vzniknuté:
- a) odcudzením predmetu poistenia osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s poisteným alebo inou osobou v spolupráci s osobami uvedenými v tejto vete,
 - b) inou stratou predmetu poistenia ako odcudzením,
 - c) odcudzením predmetu poistenia z vozidla alebo plavidla, okrem prípadov, keď boli predmety poistenia ukryté a uložené v riadne uzatvorenom a uzamknutom vozidle alebo kajute plavidla tak, aby neboli vidieť zvonku a pokiaľ sa páchatel' do vozidla alebo kajuty plavidla dostal násilím a pokiaľ je dôkaz o násilnom vniknutí predložený poisteným pri uplatnení nárokov na poistné plnenie,
 - d) opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, koróziou, eróziou, postupným starnutím, únavou materiálov, pôsobením vlhka, vplyvom tepla a zimy,
 - e) poškodením predmetu poistenia, ktoré nemalo vplyv na jeho bezchybnú technickú funkčnosť (napr. poškodenie farbou, pomliaždením povrchu, poškriabaním),
 - f) nedodržaním pokynov uvedených v návode na obsluhu alebo údržbu od výrobcu alebo distribútora,
 - g) pri preprave predmetu poistenia predávajúcim alebo jeho zástupcom (napr. dopravca) alebo pri manipulácií predávajúcim,

- h) nesprávnym napätím, poruchou v rozvodnej energetickej sieti, prepätím,
 - i) vnútornou chybou v zákonnej záručnej dobe,
 - j) na veciach, ktoré sa v priebehu životnosti predmetu poistenia pravidelne niekoľkokrát vymieňajú (napr. poistky, zdroje svetla, akumulátory, filtre, tonery a pod.),
 - k) ako následné škody, nepriame škody alebo akékoľvek formy zodpovednosti za škodu,
 - l) v čase dodatočnej predĺženej záruky poskytovanej predajcom, výrobcom, resp. iným subjektom po skončení zákonom stanovenej záruky.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody alebo následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
- a) podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného,
 - b) úmyselným konaním poisteného, iného oprávneného užívateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
 - c) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
 - d) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
 - e) vnútornými nepokojmi, štrajkom,
 - f) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je tiež škoda, strata alebo náklady a výdavky akéhokoľvek typu, spôsobené pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu,
 - g) žiarením každého druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
 - h) jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu,
 - i) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny,
 - j) vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,
 - k) azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest,
 - l) stratou, poškodením, zničením, porušením, vymazaním, modifikáciou elektronických dát, spôsobené akoukoľvek príčinou (vrátane počítačových vírusov) alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti. Ďalej sa nevzťahuje na náklady alebo výdavky akéhokoľvek druhu z toho vyplývajúce bez ohľadu na akúkoľvek inú príčinu alebo udalosť súbežne alebo následne prospeievajúcu ku vzniku škody, vzťahujúcu sa k hodnote elektronických dát poisteného alebo inej zmluvnej strany.
4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj ďalšie výluky z poistenia.

Článok 9

Poistné, splatnosť poistného

1. Poistné je cena za poistenie dohodnutá v poistnej zmluve.
2. Výšku poistného určí poisťovateľ.
3. Poistné je splatné v mene platnej na území SR.
4. Výška a splatnosť poistného je stanovená v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach,

je ich výška a splatnosť uvedená v poistnej zmluve.

6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
7. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.

Článok 10

Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ku ktorej došlo počas trvania poistenia.
2. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Hodnota pri poskytnutí poistného plnenia bude vždy určená ku dňu vzniku poistnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom.
4. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie vecí.
5. V prípade poškodenia vecí poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce účelne a primerane vynaloženým nákladom na opravu v nových hodnotách, maximálne však do výšky novej hodnoty vecí.
6. Ak náklady na opravu presiahnu 80% novej hodnoty vecí, poisťovateľ stanoví poistné plnenie takým spôsobom ako v prípade zničenia alebo odcudzenia vecí.
7. Za primerane vynaložené náklady na opravu vecí poisťovateľ považuje len také náklady na opravu vecí, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov a časové normy opráv pre príslušnú vec na území Slovenskej republiky.
8. Ak nie je možné vykonať opravu na území Slovenskej republiky, poskytne poisťovateľ

primeranú sumu zodpovedajúcu nákladom na opravu obdobného predmetu poistenia v Slovenskej republike.

9. V prípade zničenia alebo odcudzenia vecí poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce nákladom na znovuoobstaranie vecí rovnakého druhu a kvality, znížené o cenu použiteľných zvyškov vecí.
10. Použiteľné zvyšky vecí zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo s poisťovateľom písomne dohodnuté inak.
11. Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou a poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba postupoval/a podľa jeho pokynov.
12. Hornou hranicou poistného plnenia za jednu vec je nová hodnota vecí v čase vzniku poistnej udalosti, ktorá nesmie presiahnuť obstarávaciu cenu predmetu poistenia.
13. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, kedy sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu na písomné požiadanie primeraný preddavok.
14. Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
15. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
16. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP, je poisťovateľ

- oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
17. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšené náklady tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
 18. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dohodnutú spoluúčasť.
 19. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.
 20. Poisťovateľ pri poistení **predĺženej záruky** poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti na jednu kreditnú kartu (t.j. za všetky poistné udalosti vzťahujúce sa k jednej kreditnej karte s poistením), ktoré nastali v priebehu poistného roka v zmysle týchto VPP, maximálne vo výške limitu plnenia:
 - a) 3000 EUR pri kreditnej karte typu Štandard,
 - b) 5000 EUR pri kreditnej karte typu Gold.
 21. Poisťovateľ pri poistení **ochrany nákupu** poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti na jednu kreditnú kartu, ktoré nastali v priebehu poistného roka v zmysle týchto VPP, maximálne vo výške limitu plnenia:
 - a) 3000 EUR pri kreditnej karte typu Štandard,
 - b) 5000 EUR pri kreditnej karte typu Gold.
 22. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
 23. Ak došlo k poistnej udalosti na predmete poistenia, ktorý je súčasťou páru alebo sady, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za celý pár alebo sadu iba vtedy, keď jednotlivé položky tvoriace pár alebo sadu nemôžu byť používané samostatne a nemôžu byť nahradené jednotlivo.
 24. Ak vykoná poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
 - a) na odvrátenie bezprostredne hrozacej poistnej udalosti,
 - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hrozacej škody a poistnej hodnoty ohrozenej poistenej veci, najviac však do výšky 40 EUR na jednu poistnú udalosť a maximálne do 420 EUR na všetky poistné udalosti v priebehu jedného poistného roka týkajúceho sa jednej kreditnej karty s poistením. Poisťovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.
 25. Poistná udalosť sa posudzuje podľa poistných podmienok účinných v čase jej vzniku.

Článok 11 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dodržiavať technické a ďalšie predpisy vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poistenej veci, udržiavať vec v dobrom technickom stave a dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu veci stanovenú výrobcom,
 - b) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
 - d) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť,

- ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
- e) ak došlo ku škodovej udalosti, nesmie zmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú poškodené veci obhliadnuté poisťovateľom alebo ním poverenou osobou. To však neplatí, ak prípadná zmena stavu je nutná z bezpečnostných a hygienických dôvodov alebo v záujme zmiernenia škody. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody (napr. uchovaním poškodených vecí alebo ich súčastí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, protokolom o škode),
- f) postupovať tak, aby si poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo voči tretej osobe, ktoré mu v súvislosti s poskytnutím poistného plnenia vzniklo,
- g) v prípade poistnej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel na rovnaké veci poistenie u iných poisťovateľov proti rovnakému poistnému riziku (nebezpečenstvu), pričom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné mená týchto ďalších poisťovateľov a výšku poistných súm alebo limitov poistného plnenia,
- h) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, na ktorú bolo poskytnuté poistné plnenie. V prípade, že už obdržal poistený poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, ak bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená; ak bola vec v tejto súvislosti zničená, je povinný vrátiť poisťovateľovi cenu použiteľných zvyškov, najviac však sumu, ktorú by obdržal pri predaji veci realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom, pokiaľ sa poisťovateľ a poistený nedohodnú inak,
- i) v prípade opravy poškodených vecí zvoliť primeraný spôsob opravy, v prípade straty poistenej veci si obstaráť novú vec primeranej hodnoty. Ak poisťovateľ určí, pristúpiť k ponukovému konaniu alebo si obstaráť konkurenčné cenové ponuky,
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa rozsahu škody na poškodenom predmete poistenia, najneskôr však do 15 dní odo dňa obhliadky poškodeného predmetu poistenia alebo začiatku jeho opravy. Ak poistený túto povinnosť nesplní a zároveň nepreukáže poisťovateľovi skutočnosti, pre ktoré si nemohol túto povinnosť splniť, poisťovateľ nebude akceptovať nové vzniknuté skutočnosti,
- k) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo ktoré mu poisťovateľ písomne uložil po nahlásení škodovej udalosti.
2. V prípade, že vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. tohto článku poisteným alebo osobou žijúcou s ním v spoločnej domácnosti alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
3. V prípade poistnej udalosti je poistený povinný:
- a) nahlásiť v súlade s týmto článkom vznik škodovej udalosti na tel. číslo 0850 311 312,
- b) uviesť nasledovné údaje: meno a priezvisko, skutočnosť, že uplatňuje nárok na poistné plnenie z poistenia ochrany nákupu alebo z poistenia predĺženej záruky a nákup bol uhradený kreditnou kartou s poistením, číslo kreditnej karty a dátum vzniku škodovej udalosti,

c) predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada:

- doklad preukazujúci kúpu predmetu poistenia, obstarávaciu cenu, dátum obstarania (napr. doklad o zaplatení, faktúra) a ak je potrebné, tak aj dátum dodania (dodací list),
- pri odcudzení veci protokol o trestnom oznámení, prípadne úradný záznam o podaní vysvetlenia učineneho na polícií,
- daňový doklad o vynaložení nákladov na opravu,
- potvrdenie vydané autorizovaným servisom, popisujúcim povahu poškodenia alebo doklad o neopraviteľnosti predmetu poistenia,
- potvrdenie vydané opravcom alebo iný doklad potvrdzujúci, že príčinou vzniku škody bola vnútorná chyba predmetu poistenia, prípadne doklad o neopraviteľnosti predmetu poistenia,
- a ďalšie doklady, ktoré sú potrebné pre ukončenie vyšetrovania nahlásenej škodovej udalosti.

Článok 12

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ po ukončení vyšetrovania povinný:

- a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- b) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- c) poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ak poistenému vzniklo právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

Článok 13

Doručovanie korešpondencie

1. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak, platí že:
 - a) ak poistený odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom,
 - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poistený má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy,
 - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní,
 - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra,
 - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poisťovateľovi,
 - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
2. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je poistený povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v

ktorej by malo byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne v pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti u poisťovateľa, má sťažovateľ možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska alebo na poisťovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní v rámci alternatívneho spôsobu riešenia sporov.
2. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti, či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný.
3. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

Článok 15

Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
2. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk.
3. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký

všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.

5. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. Náklady na úradný preklad do slovenského jazyka hradí poistený (resp. zástupca poisteného alebo ním poverená osoba).
6. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 10.08.2021.

Príloha č. 1
Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky

**1. ELEKTRICKÉ PRÍSTROJE
PRE DOMÁCNOSŤ**

A) Veľké domáce spotrebiče:

- sporáky
- variče
- chladničky
- mrazničky a mraziace boxy
- umývačky riadu
- práčky, sušičky bielizne, práčky kombinované so sušičkou
- chladiace vinotéky, klimatizované skrine na víno
- odsávače pár
- sklokeramické varné dosky
- indukčné varné dosky
- elektrické varné dosky
- plynové varné dosky
- mikrovlné rúry, vrátane kombinovaných
- mini rúry
- rúry parné, teplovzdušné a iné elektrické

B) Malé domáce spotrebiče:

- mixéry, vrátane ručných
- ohrievače tanierov
- domáce pekárne
- toustovače
- výrobníky cukrovej vaty
- čokoládové fontány
- sendvičovače
- vafľovače
- palacinkovače
- lievanečníky
- variče vajec
- krájače
- elektrické grily na vonkajšie a vnútorné použitie
- kávovary a presovače

- ohrievače fliaš
- prenosné chladiace boxy
- nápojové automaty
- fondue sety
- fritovacie hrnce
- odšťavovače
- zmrzlinovače
- výrobníky ľadu
- kuchynské roboty
- kuchynské váhy
- elektrické panvice
- výrobníky popcornu
- variče ryže
- pívne pípy
- mlynčeky na mäso
- vodné filtre
- jogurtovače
- samovary
- rýchlovarné kanvice
- drviče odpadkov
- citrusovače
- remosky

C) Upratovacie elektrické zariadenia:

- voskovače
- vysávače
- parné čističe
- vysávače na suché a mokré vysávanie (vrátane robotických)

D) Elektrické ohrievače:

- radiátory
- teplomety
- tepelné žiariče
- katalytické ohrievače
- krbové pece

E) Ventilátory, klimatizácie:

- klimatizačné jednotky
- ventilátory
- odvlhčovače vzduchu

- zvlhčovače vzduchu
- osviežovače vzduchu
- čističky vzduchu

F) Starostlivosť o telo:

- merače krvného tlaku
- perličkové kúpele
- elektrické kefy a hrebene
- elektrické zubné kefy
- zariadenia pre svetelnú terapiu
- epilátory
- naparovače tváre
- sušiče vlasov
- kulmy, žehličky na vlasy
- osobné váhy
- elektrické holiace strojčeky
- soláriá
- zastrihovače
- elektrické natáčky na vlasy

G) Iné:

- šijacie stroje
- meteorologické stanice
- žehličky

C) Kamery:

- videokamery
- digitálne kamery

D) Zariadenia na reprodukciu zvuku:

- kazetové prehrávače
- CD prehrávače
- reproduktory
- domáce kiná
- slúchadlá
- gramofóny
- rádia
- zosilňovače
- hi-fi systémy

E) Mini audio:

- dokovacie stanice MP3/MP4/iPod
- MP3/MP4 prehrávače
- iPod
- prenosné digitálne rádia
- prenosné rádiomagnetofóny s CD
- prenosné reproduktory
- rádio budíky
- minidisky

2. AUDIO-VIZUÁLNA TECHNIKA

A) Televízna technika:

- diaľkové ovládače
- DVB-T prijímače
- satelitné prijímače
- televízory / monitory
- LCD / Plazmy
- Televízory
- 3D okuliare k TV

B) DVD a video:

- digitálne prehrávače a rekordéry
- prenosné DVD prehrávače
- DVD rekordéry
- DVD a Blu-Ray prehrávače
- projektory
- videotelefony
- videorekordéry

F) Fotografovanie:

- digitálne zrkadlovky
- digitálne fotoaparáty
- digitálne fotorámiky
- zrkadlovky
- GPS zariadenia
- objektívy k zrkadlovkám

3. HOBBY NÁRADIE

A) Elektrické vŕtačky a skrutkovače (vrátane aku prevedenia):

- elektrické vŕtačky
- elektrické vŕtacie kladiva
- elektrické skrutkovače
- elektrické vŕtačky a skrutkovače

B) Elektrické píly:

- stolové okružné píly
- ručné okružné píly

- pokosové píly
- kmitacie (priamočiare) píly
- chvostové píly
- motorové píly

C) Elektrické brúsky:

- elektrické brúsky
- excentrické brúsky
- pásové brúsky
- uhlové brúsky
- leštičky
- hoblíky

D) Digitálne meracie prístroje:

- laserové vodováhy
- detektory (na drevo, kov a vodiče so striedavým prúdom)
- voltmetre
- laserové meradlá

F) Iné elektrické náradie:

- odstraňovače tapiet
- striekacie pištole
- rezačky dlaždíc a obkladov
- tavné pištole
- pištole na sponky a klinec
- pajkovačky
- teplovzdušné pištole
- elektrocentrály
- zvaračky
- frézovacie a drážkovacie stroje

4. ZÁHRADNÁ TECHNIKA:

- elektrické kosačky (vrátane robotických)
- benzínové kosačky
- strunové elektrické alebo benzínové kosačky
- elektrické alebo benzínové vertikutátory a prevzdušňovače
- ponorné elektrické čerpadlá
- elektrické nožnice na trávnu
- kompostéry
- vysávače na lístie a fukáre
- záhradné grily

- štiepačky dreva
- krovinořezy
- snehové frézy
- záhradné traktory
- filtrácie a filtre do bazénov
- vysokotlakové čističe
- elektrické markízy

5. VÝPOČTOVÁ TECHNIKA

- tlačiarne
- faxy
- kopírky
- modemy
- herné konzoly
- skenery
- osobné počítače (stolové, prenosné)
- tablety
- doplnujúce komponenty pre PC

6. DROBNÁ ELEKTRONIKA

- dokovacie stanice pre mobilné telefóny
- indukčné nabíjačky
- čítačky kníh
- monitory dychu
- detské pestúňky („baby phone“)

7. MOBILNÉ TELEFÓNY, HODINKY

- mobilné telefóny
- hodiny a hodinky (vrátane tzv. fitness náramkov)
- sklá k mobilným telefónom
- sklá k tabletom

8. HOBBY

- lyžiarske športové vybavenie (okrem oblečenia)
- bicykle
- elektrické kolobežky
- bežecké pásy, trenážery, rotopedy, steppery