

**SPÁJAME SA.  
ABY SME BOLI  
SILNEJŠÍ.**



V Bratislave, 1. 9. 2021

Vážená klientka, vážený klient,

ďakujeme za Vašu dôveru a v súvislosti s blížiacim sa zlúčením OTP Banky Slovensko s ČSOB Bankou si Vás dovoľujeme informovať o najdôležitejších zmenách.

Spojenie OTP Banky a ČSOB bude pre Vás znamenať rozšírenie produktového portfólia, širšiu sieť bankomatov, dostupnejšie pobočky, väčšie možnosti online spravovania Vašich financií a istotu stability vo väčšej, zlúčenej banke a finančnej skupine.

Radi by sme Vás uistili, že v súvislosti so spojením obidvoch bánk **nie je v tejto chvíli potrebné urobiť z Vašej strany žiadne aktívne kroky ani navštíviť pobočku.**

**Svoje služby a produkty budete môcť po zlúčení využívať v ČSOB rovnako ako doteraz, vrátane vydannej platobnej karty a čísla Vášho účtu. Nemení sa elektronické bankovníctvo ani prihlasovacie údaje.**

**Pobočky a bankomaty budú po zlúčení označené logom ČSOB. Nové produkty a služby bývalej OTP Banky už nebudú predávané, no tie už existujúce budú štandardne servisované vo vybraných pobočkách v rámci samostatných pracovísk.**

To znamená, že zlúčením OTP Banky a ČSOB sa stanete klientkou alebo klientom ČSOB. Stále však budete môcť využívať produkty bývalej OTP Banky. Ich prechod na produkty ČSOB bude postupný a o jednotlivých krokoch súvisiacich s aktiváciou produktov ČSOB Vás budeme včas informovať.

Venujte, prosím, pozornosť nasledovným dôležitým informáciám v súvislosti so spájaním obidvoch bánk:

#### **OTP Banka Slovensko, a.s., sa od 1. októbra 2021 zlúči s Československou obchodnou bankou, a.s.**

Spoločnosť OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO: 31 318 916, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 335/B sa zlúči s účinnosťou od 1. októbra 2021 so spoločnosťou Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 4314/B. Zlúčenie obidvoch bánk bolo schválené príslušnými orgánmi bankového dohľadu.

#### **Zmluvy uzatvorené na produkty a služby v OTP Banke zostávajú nezmenené aj po zlúčení**

OTP Banka v súlade so zákonom o bankách a zákonom o cenných papieroch dňom účinnosti zlúčenia zanikne, pričom univerzálnym právny nástupcom všetkých práv a povinností sa stane Československá obchodná banka, a.s.

**Vaše zmluvné vzťahy, ktoré ste uzatvorili s OTP Bankou, zostávajú aj naďalej v platnosti po zlúčení obidvoch bánk.** Tým nie je dotknutá možnosť ich jednostranného ukončenia z Vašej strany ako klienta, ktorú máte aj naďalej v súlade s podmienkami príslušnej zmluvy.

Svoje služby a produkty budete môcť po zlúčení využívať v ČSOB tak ako doteraz. O prípadných produktových zmenách plánovaných v budúcnosti Vás budeme v dostatočnom predstihu informovať.

#### **Širšia sieť pobočiek a bankomatov**

Pobočky a bankomaty OTP Banky budú už označené obchodným názvom a logom ČSOB a ich aktuálny zoznam nájdete po zlúčení na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) alebo v aplikácii ČSOB SmartBanking, ktorú si môžete stiahnuť v oficiálnych obchodoch Google Play, App Store alebo HUAWEI AppGallery podľa typu zariadenia, ktoré používate.

**Ak po zlúčení budete potrebovať riešiť akúkoľvek požiadavku súvisiacu s OTP produktami, bude potrebné navštíviť príslušnú pobočku ČSOB, ktorá zabezpečuje starostlivosť o klientov pôvodnej OTP Banky.**

Takéto služby budú poskytovať vybrané pobočky ČSOB, avšak nie všetky. O presťahovaní pobočky OTP Banky do priestorov konkrétnej pobočky ČSOB sme Vás už informovali listom. Takéto pobočky budú označené pri vstupe do ich priestorov a ich zoznam nájdete po zlúčení aj na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

Spojením siete bankomatov obidvoch bánk máte k dispozícii tretiu najväčšiu sieť bankomatov na Slovensku. Výbery hotovosti môžete realizovať z ktoréhokoľvek bankomatu, ktoré budú jednotne označené logom ČSOB.

Vklady bude možné z technických príčin dočasne realizovať len v pôvodných vkladomatoch OTP Banky, ktoré budú označené „Pre klientov bývalej OTP Banky Slovensko, a.s.“ Ich zoznam a umiestnenie nájdete po zlúčení na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

### Pravidlá pre ochranu vkladov

**Vaše vklady budú aj naďalej v súlade so Zákonom o ochrane vkladov chránené už v ČSOB ako nástupníckej banke.**

Tak ako doteraz, vklady sú podľa zákona chránené do výšky 100 000 eur pre jedného vkladateľa v jednej banke. Pokiaľ aktuálne máte vklady uložené v OTP Banke a aj v ČSOB Banke, upozorňujeme Vás, že v zlúčenej banke sa tieto vklady spočítajú a budú predstavovať jeden vklad chránený do limitu 100 000 eur podľa zákona.

### Webová stránka

**Webová stránka OTP Banky bude po zlúčení automaticky presmerovaná na stránku [www.csob.sk](http://www.csob.sk)**, v rámci ktorej vznikne nová sekcia pre klientov bývalej OTP Banky. V rámci tejto sekcie nazvanej „exOTP Banka“ Vám poskytneme nasledovné informácie:

- o servisných službách pre produkty OTP Banky po zlúčení,
- prihlasovanie do elektronického bankovníctva,
- zoznam pobočiek, ktoré budú poskytovať servis pre produkty OTP Banky po zlúčení,
- Obchodné podmienky, Cenníky, Poplatky pre nezriaďované produkty,
- finančné informácie,
- o platobnom styku.

### Elektronické bankovníctvo OTP Banky po zlúčení

**Internet banking a Mobil banking zostávajú aj po spojení obidvoch bánk z hľadiska funkcionalít bez zmien.**

Prihlásiť sa do Internet bankingu bude možné zo stránky [www.csob.sk](http://www.csob.sk), ale aj na základe pôvodného linku z presmerovanej stránky bývalej OTP Banky. **Všetky prihlasovacie a bezpečnostné identifikátory zostávajú nezmenené.**

### Vaše osobné údaje bude spracúvať ČSOB v súlade so zákonom

V súlade s právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov Vás ako dotknutú osobu informujeme, že **prevádzkovateľom Vašich osobných údajov sa po zlúčení stane Československá obchodná banka, a.s.**, so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 4314/B.

Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov v ČSOB, ako aj spôsob uplatnenia svojich práv, nájdete po zlúčení v Memorande ochrany osobných údajov zverejnenom na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v časti Ochrana osobných údajov.

Akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov či povinností prevádzkovateľa alebo otázky týkajúce sa informácií obsiahnutých v Memorande ochrany osobných údajov je možné zasielať priamo zodpovednej osobe pre túto oblasť (tzv. Data Protection Officer), a to prostredníctvom:

- e-mailovej adresy: [dpo@csob.sk](mailto:dpo@csob.sk),
- písomne na adresu: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.

**V mene OTP Banky Slovensko by sme sa Vám chceli poďakovať za doterajšiu spoluprácu a uistiť Vás, že sme urobili všetko pre Vaš komfortný prechod do ČSOB. Tešíme sa na našu ďalšiu spoluprácu vo finančnej skupine ČSOB.**

V prípade akýchkoľvek nejasností sme Vám k dispozícii osobne v ktorejkoľvek pobočke ČSOB, telefonicky na čísle 0850 111 777 alebo písomne na adrese Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava alebo e-mailom na [info@csob.sk](mailto:info@csob.sk).

S pozdravom



Zita Zemková  
predsedníčka predstavenstva  
a generálna riaditeľka  
OTP Banka Slovensko, a.s.



Juraj Ebringer  
člen predstavenstva  
a zástupca generálnej riaditeľky  
OTP Banka Slovensko, a.s.