

Úverové podmienky OTP Banky Slovensko, a.s. pre poskytovanie spotrebných úverov pre obyvateľstvo

Čl. I. - Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s. pre poskytovanie spotrebných úverov pre obyvateľstvo sú vypracované v zmysle § 273 Obchodného zákonníka platného v Slovenskej republike.
2. Ustanovenia Zmluvy o úvere a Podmienok stanovujú práva a povinnosti Banky a Dlžníka.
3. Odchylné dojednania v Zmluve o úvere majú prednosť pred znením Podmienok.
4. Slová napísané s veľkým začiatočným písmenom majú význam definovaný v Zmluve o úvere alebo v Podmienkach.
5. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných definíciách:

| | |
|-----------------------|---|
| Bežný účet | účet uvedený pri označení Dlžníka v Zmluve |
| Celková čiastka | súčet celkovej výšky Úveru a celkových nákladov Dlžníka spojených s Úverom podľa § 2 písm. g) a h) Zákona o spotrebiteľských úveroch |
| Cenník Banky | aktuálne platný Cenník služieb Banky pre obyvateľstvo, zverejnený Bankou v prevádzkových priestoroch Banky a na webovom sídle Banky: www.otpbanka.sk |
| Daň | daň, preddavok na daň, alebo akákoľvek iná peňažná daňová povinnosť, ktorá sa vzťahuje na platbu realizovanú podľa Zmluvy |
| Exekučný poriadok | zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov |
| Mladý poberateľ úveru | Dlžníka, ktorý ku dňu podania žiadosti o Úver dovŕšil 18 rokov a neprekročil 35 rokov veku |
| Nariadenie GDPR | nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) |
| Notárska zápisnica | notárska zápisnica spísaná v zmysle § 41 Exekučného poriadku, ktorá obsahuje výslovný a neodvolateľný súhlas Dlžníka (povinnej osoby) s exekúciou a s vykonateľnosťou notárskej zápisnice podľa príslušných právnych predpisov na celý jeho súčasný aj budúci majetok pre prípad neplnenia záväzkov z príslušnej zmluvy |
| ObZ | zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov |
| Odkladacie podmienky | podmienky uvedené v Zmluve, ktorých splnenie je podmienkou poskytnutia Úveru |
| Podmienky | tieto Všeobecné obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s. pre poskytovanie spotrebných úverov pre obyvateľstvo |
| Predčasná splátka | splátka Úveru vykonaná pred jej plánovaným termínom |
| Prípady porušenia | prípady uvedené v čl. VII bod 1. Podmienok a v Zmluve |
| Reklamačný poriadok | upravuje postup, práva a povinnosti Banky a Klienta v rámci reklamačného konania |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Ročná percentuálna miera nákladov | celkové náklady spotrebiteľa spojené so spotrebiteľským úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky spotrebiteľského úveru podľa § 19 Zákona o spotrebiteľských úveroch |
| Účet Úver | účet uvedený pri označení Dlžníka v Zmluve určený na splácanie Úveru peňažné prostriedky, ktoré majú byť poskytnuté, alebo boli poskytnuté Bankou Dlžníkovi v zmysle Zmluvy alebo zostatok istiny poskytnutých peňažných prostriedkov v relevantnom čase |
| Zákon o bankách | zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov |
| Zákon o ochrane osobných údajov | do 24.5.2018 (vrátane) zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a od 25.5.2018 zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| Zákon o spotrebiteľských úveroch | zákon č. 129/2010 Z. z. spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov |
| Zmluva alebo Zmluva o úvere | zmluva o úvere uzatvorená podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch alebo akákoľvek iná zmluva uzatvorená medzi Dlžník a Banka, ktorou sa Banka zaväzuje dočasne poskytnúť Dlžníkovi peňažné prostriedky v akejkoľvek forme a Dlžník sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť úroky, alebo poplatky |
| Zmluvné strany | Dlžník a Banka |

6. Názvy častí, článkov a príloh Zmluvy a Podmienok sa uvádzajú len pre účely orientácie, pričom nemajú interpretačný význam.

7. "EUR", „€“ a "euro" znamená zákonnú menu Európskej menovej únie. Označenie mien iných štátov má význam podľa obchodných zvyklostí používaných v Slovenskej republike.

8. Pokiaľ Zmluva alebo Podmienky odkazujú na zákony alebo iné právne predpisy, tieto odkazy budú interpretované ako odkazy na zákony a všeobecne záväzné právne predpisy v platnom a účinnom znení, vrátane zákonov a právnych predpisov, ktoré rušia a nahrádzajú zákony alebo iné právne predpisy, na ktoré Zmluva alebo Podmienky odkazujú.

Čl. II. - Zabezpečenie úveru

1. Podmienka zriadenia príslušného zabezpečenia Úveru sa považuje za splnenú až dorúčením listiny preukazujúcej vznik príslušného zabezpečenia Banke.
2. Dlžník vyhlasuje, že na majetok, ktorý je predmetom zabezpečenia Úveru sa nevzťahuje právo spätnej kúpy, ani predkupné právo s dohodnutou kúpnu cenou, ani iné prednostné právo na uspokojenie iného subjektu z výťažku predaja veci. Dlžník vyhlasuje, že o majetok, ktorý je predmetom zabezpečenia Úveru nie sú vedené žiadne súdne spory.
3. Dlžník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré majú za následok zníženie hodnoty majetku, ktorý je predmetom zabezpečenia Úveru, najmä jeho zničenie, poškodenie alebo odcudzenie.
4. Ak nastala skutočnosť uvedená v predchádzajúcom bode, Dlžník je povinný doplniť zabezpečenie Úveru na pôvodný rozsah najneskôr do tridsiatich dní odo dňa, keď táto skutočnosť nastala.
5. Dlžník je povinný zabezpečiť aby majetok, ktorý je predmetom zabezpečenia Úveru bol riadne poistený proti všetkým rizikám, proti ktorým by takýto majetok poistila každá osoba konajúca

so starostlivosťou riadneho hospodára a to na čiastku poistného plnenia minimálne rovnajúcu sa výške poskytovaného Úveru podľa Zmluvy o úvere alebo minimálne rovnajúcu sa všeobecnej (trhovej) hodnote tohto majetku. Dlžník je povinný zabezpečiť udržiavanie takéto poistenia po celú dobu trvania záväzkov Dlžníka voči Banke zo Zmluvy o úvere alebo z odstúpenia od Zmluvy o úvere.

6. Dlžník sa zaväzuje uhradiť nevyhnutne a účelne vynaložené náklady:
 - a) súvisiace so zriadením a vznikom zabezpečenia poskytnutého na zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere,
 - b) Banky súvisiace s prijatím zabezpečenia poskytnutého na zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere,
 - c) Banky súvisiace s realizáciou a zánikom zabezpečenia poskytnutého na zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere a
 - d) Banky vynaložené pri uplatňovaní, vymáhaní a ochrane pohľadávok Banky voči Dlžníkovi a uhradiť všetky ďalšie náklady Banky vynaložené v dôsledku porušenia Zmluvy o úvere Dlžníkom (vrátane nákladov na právne, znalecké a iné odborné poradenstvo a pomoc).

Čl. III. - Úročenie spotrebných úverov

1. Spotrebné úvery poskytované Bankou sú úročené pevnou úrokovou sadzbou.
2. Výška úrokov je stanovená ročnou úrokovou sadzbou, t. j. per annum (p. a.). Úroky sa počítajú metódou, založenou na skutočnom počte dní (v čitateli zlomku); dĺžka roku (v menovateli) sa započítava ako 360 dní, nasledovne:

$$\frac{\text{istina (dlžná suma)} \times \text{úroková sadzba} \times \text{počet dní dlhu}}{360 \times 100}$$

3. Banka účtuje úroky zo skutočných denných zostatkov Úveru, od prvého dňa poskytnutia Úveru až do dňa, ktorý predchádza dňu úplného splatenia Úveru.
4. Ustanovenia predchádzajúcich bodov sa primerane použijú aj na výpočet úrokov z omeškania.
5. Banka môže jednostranným rozhodnutím poskytnúť Dlžníkovi zľavu z úrokovej sadzby a poplatkov. Výšku zľavy a dobu, po ktorú bude zľava uplatňovaná, stanoví Banka. Poskytnutú zľavu môže Banka kedykoľvek zrušiť. Na poskytnutie zľavy Dlžník nemá právny nárok, ak Zmluva o úvere nestanovuje inak. O poskytnutí zľavy a jej zrušení Banka informuje Dlžníka.

Čl. IV. - Poskytnutie Úveru

1. Ak Dlžník Banke písomne neoznámil zmenu informácií, ktoré Banke poskytol pred uzatvorením Zmluvy o úvere, platí, že tieto informácie, sú pravdivé a úplné aj v čase uzatvorenia Zmluvy o úvere a v čase poskytnutia Úveru. Dlžník súhlasí s oprávnením Banky overovať pravdivosť, správnosť a úplnosť informácií a dokladov poskytnutých Dlžníkom Banke pred uzatvorením Zmluvy o úvere alebo v priebehu trvania zmluvného vzťahu u tretích osôb; overovanie týchto informácií a dokladov u tretích osôb Bankou nebude považované za porušenie bankového tajomstva.
2. Dlžník môže žiadať o poskytnutie Úveru jednorazovo alebo postupne (maximálny počet žiadostí o poskytnutie je 6 a maximálna doba postupného poskytnutia Úveru je 18 mesiacov od dátumu prvého poskytnutia).
3. Dlžník je oprávnený požiadať o poskytnutie Úveru po splnení Odkladacích podmienok, pričom Banka môže na základe vlastného uváženia od splnenia niektorých z nich úplne alebo čiastočne aj upustiť.
4. Dlžník nie je oprávnený postúpiť práva zo Zmluvy o úvere. Právo na poskytnutie Úveru zaniká, ak právo na poskytnutie Úveru prešlo na právneho nástupcu Dlžníka alebo na tretiu osobu.
5. Zmena termínov poskytnutia alebo objemov Úveru, ktoré boli dohodnuté v Zmluve o úvere, podlieha súhlasu Banky.

6. V prípade poskytnutia Úveru solidárnym dlžníkom, solidárni dlžníci súhlasia, aby ktorýkoľvek z nich bol oprávnený požiadať o poskytnutie Úveru samostatne.
7. So súhlasom Banky môže Dlžník použiť peňažné prostriedky z Úveru na splnenie záväzkov v inej mene než je mena, ktorá bola dohodnutá v Zmluve o úvere pre poskytnutie Úveru.
8. Ak Zmluva o úvere nestanovuje inak, Dlžník nie je oprávnený opätovne žiadať o poskytnutie Úveru v rozsahu vykonaných splátok.
9. V prípade ak Dlžník nepožiadala o poskytnutie Úveru v zmysle Zmluvy o úvere, nezbavuje sa tým povinnosti zaplatiť Banke poplatkov za spracovanie úverového obchodu vrátane zmluvnej dokumentácie k obchodu, dohodnutý v Zmluve o úvere, ktorý je v takomto prípade splatný v deň zániku nároku na poskytnutie Úveru, ak v Zmluve o úvere nie je uvedené inak; to neplatí v prípade, ak k neposkytnutiu Úveru došlo z dôvodov, za ktoré nesie zodpovednosť Banka.
10. Majiteľom úverového účtu nie je Dlžník. Banka je oprávnená úverový účet jednostranne zmeniť.

Čl. V. - Splácanie Úveru

1. Dlžník je povinný splatiť Úver v mene dohodnutej v Zmluve o úvere pre poskytnutie Úveru.
2. Dlžník je povinný poukazovať peňažné prostriedky vo výške svojich splatných záväzkov, anuitných splátok, splátok Úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov a zmluvných pokút na Účet, vedený v Banke. Ide o účet Banky využívaný výlučne na účely realizovania mesačných anuitných splátok a ďalších peňažných záväzkov Dlžníka zo Zmluvy o úvere alebo z odstúpenia od nej. Peňažné prostriedky, ktoré Dlžník poukáže na Účet Banky vo výške presahujúcej jeho splatný peňažný záväzok zo Zmluvy o úvere alebo ktoré poukáže na Účet Banky pred termínom splatnosti jeho peňažného záväzku zo Zmluvy o úvere, sa budú považovať za preddavok na plnenie Dlžníka, ktorý Banka započíta na plnenie najbližšieho splatného peňažného záväzku Dlžníka zo Zmluvy o úvere a to v deň jeho splatnosti, ak sa Banka a Dlžník nedohodnú inak. Splátka Úveru (anuita) je splatná výlučne v mesačnej perióde, a to v deň stanovený v Zmluve o úvere. V prípade, že má Dlžník otvorený bežný účet/konto v Banke, môžu byť anuitné splátky a ďalšie peňažné záväzky Dlžníka realizované priamo z tohto účtu Dlžníka a nie je potrebné otvárať Účet. Číslo bežného účtu/konta je súčasťou Zmluvy o úvere, pre tento prípad uvedené v kolónke "číslo účtu pre splácanie". Zmena, resp. zrušenie bežného účtu/konta vedeného v Banke, z ktorého sa realizujú splátky Úveru sa považuje za zmenu zmluvných podmienok a je potrebné vypracovanie dodatku k Zmluve o úvere.
3. Začiatok splácania Úveru je stanovený tak, že Dlžník začne splácať Úver nasledujúci mesiac po mesiaci, v ktorom mu bol poskytnutý Úver, resp. v ktorom plánuje požiadať o poskytnutie Úveru, prípadne v ktorom bol poskytnutý Úver v rozsahu uvedenom v Zmluve o úvere. Do poskytnutia Úveru (alebo do uplynutia lehoty na poskytnutie Úveru, ak Dlžník nepožiadala o poskytnutie Úveru v rozsahu uvedenom v Zmluve o úvere) platí Dlžník Banke len úroky z poskytnutej časti Úveru.
4. Ak sa reálne poskytnutie Úveru líšilo od dohodnutého plánu poskytnutia (zakotveného v Zmluve o úvere), po reálnom poskytnutí schváleného úverového limitu Dlžníkovi, resp. po reálnom ukončení poskytnutia Úveru (v prípade ak Dlžník nepožiadala o poskytnutie Úveru v rozsahu dohodnutom v Zmluve o úvere) je potrebné splátkový plán prepočítať. Týmto spôsobom stanovená nová (znížená) výška anuitnej splátky bude Bankou písomne oznámená Dlžníkovi s tým, že termíny a počet anuitných splátok zostanú nezmenené. Dlžník bude povinný platiť anuitné splátky stanovené Bankou.
5. Ak peňažné prostriedky poskytnuté Dlžníkom a/alebo peňažné prostriedky na Účte alebo na iných účtoch Dlžníka, z ktorých je Banka oprávnená odpisovať peňažné prostriedky na splatenie záväzkov Dlžníka a/alebo peňažné prostriedky z realizácie zabezpečenia poskytnutého na zabezpečenie návratnosti Úveru (ďalej len „plnenie Dlžníka“) nepostačujú na splatenie všetkých splatných záväzkov Dlžníka alebo ich častí, splátok Úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov a zmluvných pokút, v takom prípade sa plnenie Dlžníka použije najprv na splnenie splatnej časti istiny Úveru, potom úrokov, poplatkov a úrokov z omeškania a následne iných

záväzkov Dlžníka alebo ich častí podľa poradia určeného Bankou, ak všeobecne záväzný právny predpis kogentne nestanovuje inak. Ak plnenie Dlžníka nepostačuje na splnenie všetkých splatných záväzkov Dlžníka s príslušenstvom zo Zmluvy o úvere, plnenie Dlžníka sa použije na záväzok a príslušenstvo, ktoré sú najskôr splatné.

6. Dlžník môže splatiť zostatok Úveru alebo jeho časť predčasne pred stanovenou lehotou splatnosti, pričom je povinný zaplatiť Banke účelne vynaložené náklady súvisiace s predčasným splatením. V prípade, ak na strane Dlžníka zo Zmluvy o úvere vystupuje viac osôb v postavení solidárnych dlžníkov (t.j. spoločne a nerozdielne zaviazaných dlžníkov), môže o predčasné splatenie celého Úveru alebo jeho časti požiadať ktorýkoľvek zo solidárnych dlžníkov, súhlas ostatných solidárnych dlžníkov na predčasné splatenie celého Úveru alebo jeho časti sa v takomto prípade nevyžaduje.
Ak Dlžník predčasne splatil iba časť Úveru a Banka a Dlžník sa formou dodatku k Zmluve nedohodli inak, tak platí, že dôsledkom čiastočného predčasného splatenia Úveru je skrátenie trvania Zmluvy o úvere pri zachovaní výšky mesačných anuitných splátok. Banka informuje Dlžníka o novej splatnosti Úveru.
7. Na základe písomnej žiadosti Dlžníka môže Banka povoliť predĺženie termínu splatnosti splátky Úveru, s podmienkou zachovania konečnej splatnosti Úveru. Formou dodatku k Zmluve o úvere je možné predĺžiť aj konečnú splatnosť Úveru; v takomto prípade bude súčasťou dodatku nový splátkový plán.
8. Úroky z omeškania za príslušný deň omeškania sú splatné nasledujúci pracovný deň.
9. Zmluvné pokuty stanovené vo forme navýšenia úrokovej sadzby sú splatné v deň najbližšej splátky úrokov. Ostatné zmluvné pokuty sú splatné nasledujúci deň po uplynutí lehoty pre splnenie príslušnej povinnosti Dlžníka.
10. Anuitné splátky, splátky Úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, zmluvných pokút a iných platieb, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Banke, sú uvedené bez akýchkoľvek Daní, ktorým tieto platby podliehajú alebo budú podliehať v budúcnosti. Ak všeobecne záväzný právny predpis ukladá Dlžníkovi zaplatiť Daň, Dlžník nie je oprávnený znížiť splátku Úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, zmluvných pokút a iných platieb o zaplatenú Daň. Ak všeobecne záväzný právny predpis ukladá Banke zaplatiť Daň, Dlžník je povinný zvýšiť splátku Úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, zmluvných pokút a iných platieb o Daň.
11. Ak anuitné splátky, splátky Úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, zmluvných pokút a iných platieb, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Banke sú vykonávané z účtov vedených v iných menách než je mena dohodnutá pre ich splácanie, Banka vykoná konverziu mien príslušným kurzom vyhláseným Bankou platným v čase zúčtovania splátky. Kurzové riziká s tým spojené znáša Dlžník.
12. Náklady spojené so splatením Úveru, anuitných splátok, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, zmluvných pokút a iných platieb, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Banke (napr. bankové poplatky) znáša Dlžník.
13. Ak Dlžník alebo Banka vypovie poskytnutie Úveru, nezaniká povinnosť Dlžníka zaplatiť Banke odplatu za dojednanie záväzku Banky poskytnúť na požiadanie Úver (poplatok za spracovanie Úveru); to neplatí v prípade, ak k vypovedaniu poskytnutia Úveru došlo z dôvodov, za ktoré nesie zodpovednosť Banka.
14. Banka je oprávnená použiť peňažné prostriedky na účtoch Dlžníka vedených v Banke aj na započítanie svojej vzájomnej pohľadávky, ktorú má voči Dlžníkovi zo Zmluvy o úvere alebo z odstúpenia od nej; v takomto prípade oznámenie o započítaní môže byť obsiahnuté aj vo výpise z účtu Dlžníka. Započítanie iných vzájomných pohľadávok Banky a Dlžníka je možné len dohodou Dlžníka a Banky.

Čl. VI. - Ďalšie podmienky

1. Dlžník je povinný bez zbytočného odkladu informovať Banku o zmenách v príjmoch a výdavkoch, o záväzkoch, ktoré prevzal za úhradu záväzkov iných osôb a o iných podstatných

- zmenách osobnej a ekonomickej povahy, ktoré môžu mať vplyv na riadne splácanie záväzkov zo Zmluvy o úvere alebo o zmene zamestnania, príp. o skončení podnikania. Plnenie podmienky bude Banka vyhodnocovať v termínoch zhodných s periodicitou vykonávania monitoringu. Dlžník sa zaväzuje na základe výzvy Banky predkladať potvrdenia o trvaní zdroja príjmu.
2. Dlžník sa zaväzuje neprijat' akýkoľvek úver alebo pôžičku a nepodpísať Notársku zápisnicu týkajúcu sa jeho záväzkov vzniknutých po uzavretí Zmluvy spísanú v prospech tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.
 3. Dlžník sa zaväzuje, že neuzavrie žiadne zmluvy ani nevykoná žiadne iné právne alebo faktické úkony, ktorými by zhoršil postavenie Banky ako veriteľa alebo zvýhodnil postavenie iného svojho veriteľa oproti postaveniu Banky, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Bankou. Dlžník sa zaväzuje, že pri plnení svojich záväzkov nebude uprednostňovať iného veriteľa na úkor Banky okrem prípadov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predchádzajúcej písomnej dohody s Bankou.
 4. Dlžník udeľuje súhlas, aby Banka poskytla informácie a doklady chránené bankovým tajomstvom akcionárovi, ktorý má kontrolu nad Bankou a subjektom patriacim do konsolidovaného alebo subkonsolidovaného celku Banky alebo subjektom patriacim do konsolidovaného alebo subkonsolidovaného celku, ktorého je Banka súčasťou.
 5. Ak je Dlžník v omeškaní so splatením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Banke viac ako 30 dní, Dlžník a jeho zástupcovia súhlasia, aby Banka poskytla a sprístupnila informácie a doklady, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a osobné údaje Dlžníka a jeho zástupcov osobe, ktorú Banka poverila ochranou, uplatnením a vymáhaním svojej pohľadávky voči Dlžníkovi a externým odborným poradcóm Banky.
 6. Dlžník a jeho zástupcovia súhlasia, aby Banka poskytla informácie a doklady, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a osobné údaje Dlžníka a jeho zástupcov prevádzkovateľovi spoločného bankového registra vytvoreného podľa § 92a Zákona o bankách.
 7. Plnenie podmienok Zmluvy o úvere, finančnú situáciu Dlžníka a bonitu zabezpečenia Úveru Banka monitoruje ročne, a to aj vykonaním previerky na mieste. Banka je oprávnená zmeniť periodicitu vykonávania monitoringu, resp. vykonávať monitoring aj v iných termínoch. Dlžník sa zaväzuje poskytnúť Banke súčinnosť, informácie a podklady potrebné na vykonanie monitoringu.
 8. Dlžník je povinný informovať Banku aj o zmene svojho telefónneho čísla a mailovej adresy.

Článok VII. - Porušenie zmluvných povinností

1. Za Prípád porušenia sa považuje :
 - a) ak Dlžník neuhradí svoje splatné peňažné záväzky v termíne ich splatnosti, pričom ak ide o plnenie zo Zmluvy, ktoré sa má vykonať v splátkach, môže Banka uplatniť právo podľa bodu 2. písm. b) alebo c) tohto článku najskôr po uplynutí troch mesiacov od omeškania so zaplatením splátky a keď súčasne upozornila Dlžníka v lehote nie kratšej ako 15 dní na uplatnenie tohto práva,
 - b) ak Dlžník uviedol nepravdivé, zavádzajúce alebo neúplné údaje potrebné pri poskytovaní Úveru alebo ak podal neúplné, zavádzajúce alebo nepravdivé informácie v priebehu trvania zmluvného vzťahu,
 - c) ak Dlžník použil Úver na iný než dohodnutý účel,
 - d) ak sa zníži hodnota zabezpečenia Úveru a Dlžník ho v požadovanom rozsahu a v stanovenej lehote nedoplní,
 - e) ak Dlžník spíše Notársku zápisnicu týkajúcu sa jeho záväzkov vzniknutých po uzavretí Zmluvy v prospech tretej osoby bez súhlasu Banky
 - f) ak Dlžník porušuje ďalšie povinnosti uvedené v Zmluve o úvere, v Podmienkach alebo zmluvách zabezpečujúcich pohľadávky Banky zo Zmluvy o úvere a ide o podstatné porušenie povinnosti; v prípade nepodstatného porušenia povinnosti to platí v prípade, ak Dlžník povinnosť nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu Bankou. Porušenie

povinnosti je podstatné, ak strana porušujúca povinnosť vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení, pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie povinnosti nie je podstatné.

2. Ak nastal Prípád porušenia Banka je oprávnená:
 - a) obmedziť, alebo zastaviť poskytnutie Úveru,
 - b) vyhlásiť Úver (alebo jeho časť) za splatný vrátane úrokov a poplatkov jednorazovo pred termínom splatnosti,
 - c) odstúpiť od Zmluvy o úvere,Banka je oprávnená postupovať podľa písm. a) alebo písm. b) alebo písm. c) tohto bodu pri každom Prípade porušenia podľa bodu 1. tohto článku; týmto nie je dotknuté právo Banky realizovať iné oprávnenia vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, Zmluvy o úvere, Podmienok alebo zmlúv zabezpečujúcich pohľadávky zo Zmluvy o úvere.
3. Banka je oprávnená postupovať podľa bodu 2. tohto článku aj v prípade:
 - a) ak Dlžník zomrel,
 - b) ak je Dlžník v úpadku alebo mu podľa reštrukturalizačného posudku hrozí úpadok,
 - c) ak je voči Dlžníkovi vykonávaná exekúcia pre nezaplatenie pohľadávky prevyšujúcej sumu 1.000,- EUR,
 - d) ak poskytnutím Úveru Dlžníkovi Bankou došlo alebo dôjde k prekročeniu zákonných limitov majetkovej angažovanosti Banky voči skupine hospodársky spojených osôb, do ktorej patrí Dlžník resp. poskytnutie Úveru Dlžníkovi Bankou bolo alebo sa stalo protiprávnym z iného dôvodu,
 - e) ak bol Dlžník právoplatne odsúdený na trest odňatia slobody, alebo prepadnutia majetku,
 - f) ak počas trvania úverového vzťahu nastane skutočnosť, že Dlžník môže byť rozhodnutím súdu obmedzený spôsobilosti na právne úkony,
 - g) došlo k takým zmenám v príjmoch, výdavkoch a záväzkoch Dlžníka, na základe ktorých už Dlžník nespĺňa limit pre ukazovateľ schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver určený podľa § 7 Zákona o spotrebiteľských úveroch
4. V prípade vyhlásenia úveru za predčasne splatný podľa bodu 2 písm. b) tohto článku splatnosť záväzkov zo Zmluvy nastáva 10. deň odo dňa doručenia vyhlásenia predčasnej splatnosti Dlžníkovi.
5. Účinky odstúpenia nastávajú doručením prejavu vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy o úvere druhej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpením od Zmluvy o úvere popri právach a nárokoch vyplývajúcich z ustanovenia § 351 ods. 1 ObZ nezanikajú ani práva Banky a im zodpovedajúce povinnosti Dlžníka týkajúce sa úhrady dlžnej sumy poskytnutého Úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov a nákladov Banky. Odstúpením od Zmluvy o úvere nezaniká ani právo Banky odpisovať peňažné prostriedky z Účtu vo výške splatných záväzkov Dlžníka voči Banke. Súčasne zostávajú zachované všetky právne vzťahy, ktoré vyššie uvedené práva Banky zabezpečujú.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy o úvere podľa bodu 2. písm. c) tohto článku splatnosť záväzkov zo Zmluvy o úvere nastáva 10. deň odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o úvere.
7. Banka je oprávnená vyhlásiť okamžitú splatnosť celej dlžnej sumy Úveru (vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu Úveru), ak Dlžník poskytol Banke nepravdivé informácie, ktoré sú potrebné na preverenie, či Dlžník nemá k Banke osobitný vzťah (§ 35 ods. 1 Zákona o bankách).

Čl. VIII. - Doručovanie

1. Všetky písomnosti zasiela odosielajúca zmluvná strana prijímajúcej zmluvnej strane na adresu uvedenú v Zmluve, resp. na adresu, ktorú prijímajúca zmluvná strana písomne oznámila odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy.
2. Doručovanie je možné vykonať:
 - a) osobne,
 - b) prostredníctvom poštového podniku,
 - c) prostredníctvom kuriéra,
 - d) podľa podmienok uvedených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)), alebo
 - e) prostredníctvom iných elektronických komunikačných prostriedkov (napr. sms správa, e-mailová správa, fax).
3. Písomnosti určené Zmluvným stranám sa doručujú Zmluvnej strane, zamestnancom oprávneným za Zmluvné strany písomnosti prijímať, alebo sa doručuje písomnosť určená do vlastných rúk osobe, alebo orgánu oprávnenému za Zmluvnú stranu konať, ostatné písomnosti sa doručujú ktorémukoľvek zamestnancovi Zmluvnej strany, ktorý ich prijme.
4. Prijímajúcej Zmluvnej strane možno doručiť písomnosť kdekoľvek bude zastihnutá.
5. Písomnosť doručovaná osobne alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérom je doručená dňom jej prevzatia resp. dňom, keď sa dostane do sféry dispozície adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, resp. na adrese, ktorú adresát písomne oznámil odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy, t.j. keď mal adresát objektívnu možnosť sa s ňou oboznámiť, ak by konal s náležitou starostlivosťou a plnil si riadne svoje povinnosti týkajúce sa doručovania písomností. Ak písomnosť doručovaná prostredníctvom poštového podniku nebola doručená z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, uloží sa písomnosť pre adresáta v zmysle pravidiel poštového podniku.
6. V prípade odopretia prijatia písomnosti sa za deň doručenia považuje deň odopretia prijatia.
7. Písomnosť doručovaná spôsobom uvedeným v bode 2. písm. d) je doručená za podmienok stanovených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise.
8. Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 2. písm. e) sa považuje za doručení nasledujúci deň po jej odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia. Doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 2. písm. e) je dojednané výlučne za účelom urýchlenia a zjednodušenia komunikácie, pre vylúčenie pochybností platí, že doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 2. písm. e) sa nevzťahuje na doručovanie právnych úkonov, ktorými sa mení a zaniká Zmluva, ani na doručovanie iných úkonov, ktorými vznikajú, menia sa alebo zanikajú práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

Čl. IX. - Vlastníctvo peňažných prostriedkov

1. Pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov podľa § 89 ods. 4 Zákona o bankách Dlužník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité pri každom obchode v hodnote, ktorá dosahuje najmenej zákonom stanovenú sumu pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov (v čase vyhlásenia Podmienok 15 000 EUR) vyplývajúcom zo Zmluvy o úvere sú v jeho vlastníctve a obchod je vykonávaný na jeho účet.
2. V prípade, že na vykonanie obchodu sú použité peňažné prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo obchod je vykonávaný na účet inej osoby a hodnota obchodu dosahuje najmenej sumu stanovenú zákonom pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov (v čase vyhlásenia Podmienok 15 000 EUR), Dlužník sa zaväzuje predložiť Banke pred vykonaním obchodu vyhlásenie, v ktorom je povinný uviesť meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky a na účet ktorej je obchod

vykonávaný a písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie obchodu na jej účet. Ak Dlužník nesplní tieto povinnosti, Banka odmietne vykonať požadovaný obchod.

Čl. X. - Ochrana bankového tajomstva

1. Informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré nie sú verejne prístupné a to najmä informácie o obchodoch a stavoch na účtoch, tvoria v zmysle Zákona o bankách pred- met bankového tajomstva.
2. Banka je oprávnená poskytovať informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, ako aj iné informácie o svojich Klientoch a ich Úveroch, subjektom a spôsobom v zmysle Zákona o bankách, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Čl. XI. - Ochrana osobných údajov

1. V zmysle § 93a Zákona o bankách je Banka oprávnená na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Dlužníka a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s Dlužníkom, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky voči Dlužníkovi, na účel zdokumentovania činnosti Banky, na účely výkonu dohľadu nad Bankou a nad jej činnosťou a na plnenie si úloh a povinností bánk podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje Dlužníka a jeho zástupcov v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a to bez súhlasu Dlužníka a jeho zástupcov; pritom je Banka oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípadoch, v ktorých účel spracúvania osobných údajov, okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov alebo ich rozsah nie je stanovený právnym predpisom, sú osobné údaje Dlužníka spracúvané výlučne na základe jeho výslovného súhlasu v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
2. Banka je oprávnená priradiť k osobným údajom Dlužníka, ktoré spracúva podľa bodu 1. Tohto článku aj ďalšie osobné údaje Dlužníka, ak to ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak Dlužník udelil Banke osobitný súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov.
3. Dlužník berie na vedomie, že Banka je oprávnená na cezhraničný prenos jeho osobných údajov, ak sprostredkovateľom oprávneným spracúvať osobné údaje pre Banku bude akcionár, ktorý má kontrolu nad Bankou alebo ním určená osoba a cieľová krajina cezhraničného prenosu osobných údajov zaručuje primeranú úroveň ich ochrany.
4. Dlužník berie na vedomie, že Banka spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom Banka využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že sa príjmu primerané technické a organizačné opatrenia, tak aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a ostatných všeobecne záväzných predpisov a aby sa zabezpečila riadna ochrana práv dotknutej osoby. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov alebo ich kategórií, ktorým Banka poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb, je zverejnený na webovej stránke Banky www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie, pričom sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi Banka klientom zverejnením v tomto zozname.
5. Dlužník berie na vedomie, že Banka spracúva jeho osobné údaje aj na účely podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Banka je bez súhlasu Dlužníka oprávnená na uvedené účely v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu k Dlužníkovi a zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov; pritom je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania

kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Dlžníka v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.

6. Oprávnenia Banky podľa predchádzajúcich bodov sú platné po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Dlžníkom a po jeho ukončení až do usporiadania vzájomných záväzkov vrátane doby ich archivácie stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi Dlžníkom a Bankou.
7. Práva Dlžníka ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v Nariadení GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov. Dlžník má právo najmä požadovať od Banky potvrdenie informácie o spracúvaní jeho osobných údajov, na prístup k týmto osobným údajom, informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané, tiež má právo požadovať opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť údajov, právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov vrátane namietania proti profilovaniu, ako aj ďalšie práva podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Poučenie dotknutých osôb a komplexné informácie o spracovaní a získavaní osobných údajov Bankou v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov sú uvedené na každej pobočke Banky a rovnako na webovej stránke www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie.

Čl. XII. - Plnomocenstvo

Banka má právo neakceptovať pri podpisovaní zmluvnej dokumentácie alebo pri iných úkonoch zastúpenie Dlžníka inou osobou na základe plnomocenstva, Dlžník sa teda nemôže pri právnom úkone s Bankou alebo voči Banke (vrátane predkladania žiadostí o poskytnutie Úveru) dať zastúpiť fyzickou alebo právnickou osobou na základe plnomocenstva, ak Banka nerozhodla v konkrétnom prípade inak (v takom prípade odvolanie plnomocenstva Dlžníkom je voči Banke účinné, len ak Dlžník toto odvolanie Banke písomne oznámil pred konaním splnomocnenca). Uvedené obdobie platí aj pri zastupovaní iných osôb zúčastnených v úverovom vzťahu (napr. záložca, prístupujúci dlžník) na základe plnomocenstva v právnych vzťahoch s Bankou.

Čl. XIII. – Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

1. V súlade s ust. § 93b zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ust. § 91 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov týmto Banka informuje Dlžníka ako spotrebiteľa o možnosti alternatívneho riešenia sporov.
2. V súlade s ust. § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) je spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania; spotrebiteľom na účely alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa ust. § 90 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o platobných službách“), ak ide o spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa Zákona o platobných službách, sa rozumie aj spotrebiteľ podľa ust. § 44d Zákona o platobných službách.
3. Dlžník má možnosť podávať reklamácie, ktoré Banka preverí a rozhodne o nich v súlade s Reklamačným poriadkom. Dlžník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle vyššie uvedenej definície a podávateľom reklamácie, je v súlade s ust. 11 ods. 1 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený obrátiť sa na Banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Banka vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva.

4. Dlužník, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ak Banka na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala v zákonnej lehote. Návrh podáva Dlužník, ktorý je spotrebiteľom, príslušnému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, čím nie je dotknutá jeho možnosť obrátiť sa na príslušný súd. Ak sú na riešenie príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému konkrétnemu subjektu návrh podá, má spotrebiteľ.
5. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý sprístupňuje na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>
6. Náležitosti návrhu sú upravené v ust. § 12 ods. 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Návrh je možné podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice.
7. Ak klient, ktorý je spotrebiteľom a uzatvoril s Bankou spotrebiteľskú zmluvu online prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, je oprávnený využiť aj európsku platformu na riešenie sporov online, prostredníctvom ktorej bude iniciovať začatie alternatívneho riešenia sporu. Platforma, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh je na nasledovnom elektronickej odkaze: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>
8. Spory je možné riešiť aj postupom podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. XIV. - Záverečné ustanovenia

1. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 29.12.2020.
2. Podmienky, postupy a lehoty podania a vybavovania reklamácií, upravuje Reklamačný poriadok.
3. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Podmienok je alebo sa stane neplatné, alebo nevymáhateľné z akéhokoľvek dôvodu, táto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť neovplyvní ostatné ustanovenia Podmienok a Zmluvy.
4. Banka je oprávnená meniť Podmienky. O každej zmene týchto Podmienok je Banka povinná informovať vo svojich prevádzkových priestoroch písomnou formou a to najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti zmeny. Zmena Podmienok sa nevzťahuje na vzťahy založené pred účinnosťou zmeny Podmienok.