
OBCHODNÉ PODMIENKY VEDENIA DEPOZITNÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB V OTP BANKA SLOVENSKO, a.s.

Obsah

I.	Definícia skratiek a pojmov	7
II.	Úvodné ustanovenia	19
II.1	Služby poskytované Bankou	20
II.2	Právny rámec výkonu bankových činností	20
II.3	Konanie Klienta	20
II.3.1	Osobné konanie	20
II.3.2	Konanie prostredníctvom písomného styku	20
II.4	Identifikácia Klienta	21
II.4.1	Identifikácia Klienta pri osobnom konaní v pobočke Banky	21
II.4.2	Identifikácia Klienta pri vykonávaní obchodov	21
II.4.3	Identifikácia Klienta pri vykonávaní obchodov prostredníctvom technických zariadení	21
II.5	Ochrana bankového tajomstva	21
II.6	Ochrana osobných údajov	22
II.7	Ochrana vkladov	24
II.8	Devízová ohlasovacia povinnosť Klienta	24
II.9	Exekúcia	24
II.10	Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrana pred financovaním terorizmu ..	24
II.11	Predkladanie a doručovanie dokumentov Banke	24
II.12	Nahlasovanie zmien v údajoch Klienta	25
II.13	Disponovanie s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte na základe Dohody o spôsobe disponovania s finančnými prostriedkami na účte	25
II.13.1	Dohoda o spôsobe disponovania s finančnými prostriedkami na účte	25
II.13.2	Zmena a zrušenie disponovania s finančnými prostriedkami	25
II.13.3	Podpisový vzor disponenta	25
II.13.4	Práva a povinnosti Disponenta	25
II.13.5	Zánik oprávnenia disponovať s finančnými prostriedkami	26
II.14	Plnomocenstvá	26
II.14.1	Plnomocenstvo na právne úkony s Bankou / voči Banke	26
II.14.2	Plnomocenstvo na preberanie výpisov z Depozitného účtu a odovzdávanie príkazov na dispozície s prostriedkami na Depozitnom účte	26
II.14.3	Všeobecné ustanovenia o plnomocenstve	26
II.15	Blokácia	27
II.16	Vyhlásenie o vlastníctve peňažných prostriedkov	28
II.17	Povinnosti Klienta a Banky vyplývajúce z osobitných právnych predpisov	28
III.	Všeobecné ustanovenia o Depozitnom účte	28
III.1	Podmienky zriadenia a vedenia Depozitného účtu	29
III.2	Minimálny vklad a Minimálny zostatok	29
III.3	Postúpenie pohľadávok zo Zmluvy o Depozitnom účte	29
III.4	Zriadenie záložného práva k pohľadávkam zo Zmluvy o Depozitnom účte	29
III.5	Úroky a poplatky	29
III.5.1	Všeobecné ustanovenia o úrokoch	29
III.5.2	Metóda úročenia a úrokové sadzby	30

III.5.3 Daň z úrokov	30
III.5.4 Poplatky	30
III.6 Bonusy, výhody, doplnkové služby a propagačné súťaže	31
III.7 Odpisovanie peňažných prostriedkov z Depozitného účtu na úhradu pohľadávok Banky	31
III.8 Odstúpenie od Zmluvy zo strany Banky	31
IV. Osobitné podmienky pre Bežný účet	31
IV.1 Účel vedenia Bežného účtu	31
IV.2 Presun platobného účtu	32
IV.2.1 Žiadosť o presun platobného účtu	32
IV.2.2 Odmietnutie a zamietnutie Žiadosti o presun platobného účtu	32
IV.2.3 Presun Základného bankového produktu a Štandardného účtu	33
IV.2.4 Závazky na Platobnom účte pri Presune platobného účtu	33
IV.2.5 Súčinnosť Spotrebiteľa	33
IV.3 Cezhraničné zriadenie platobného účtu	33
IV.3.1 Žiadosť o spoluprácu	33
IV.3.2 Spolupráca v zmysle Žiadosti o spoluprácu	33
IV.3.3 Odmietnutie a zamietnutie Žiadosti o spoluprácu	34
IV.3.4 Závazky na Platobnom účte v súvislosti so Žiadosťou o spoluprácu	34
IV.4 Zrušenie Platobného účtu	34
IV.4.1 Zrušenie Platobného účtu na základe výpovede Zmluvy o Platobnom účte	34
IV.4.2 Zrušenie Platobného účtu na základe výpovede Zmluvy o Platobnom účte pri Presune platobného účtu a pri cezhraničnom zriadení platobného účtu	35
IV.4.3 Účinnosť výpovede Majiteľa účtu zo Zmluvy o Platobnom účte s PK	35
IV.4.4 Odovzdanie PK v súvislosti so zánikom Zmluvy o Bežnom účte	35
IV.4.5 Dispozícia so zostatkom na Bežnom účte pri jeho zrušení	36
IV.4.6 Preúčtovanie prostriedkov iného ako Bežného účtu v prospech Bežného účtu	36
IV.5 Špecializované typy Bežných účtov	37
IV.5.1 Bežný účet pre mladých	37
IV.5.2 Bežné účty pre poberateľov dávok dôchodkového zabezpečenia	37
IV.5.3 Základný bankový produkt	37
IV.5.4 Štandardný účet	37
IV.5.5 Povolené prečerpanie na Bežnom účte	38
IV.5.6 Pridružený účet	38
IV.5.7 Osobitný účet dlžníka	39
V. Osobitné podmienky pre Vkladový účet	39
V.1 Účel vedenia Vkladového účtu	39
V.2 Podmienky vedenia Vkladového účtu	39
V.2.1 Doba trvania Vkladového účtu	39
V.2.2 Vklad prostriedkov na Vkladový účet	39
V.2.3 Výber prostriedkov z Vkladového účtu	40
V.2.4 Dispozícia s vkladom po skončení doby trvania Vkladového účtu	40
V.2.5 Predčasný výber / zrušenie Vkladového účtu	40
V.2.6 Úročenie prostriedkov na Vkladovom účte	40
V.2.7 Zrušenie Vkladového účtu	41
V.2.8 Výpoveď Automatickej obnovy Vkladového účtu	41
V.2.9 Použitie ustanovení Podmienok o Vkladovom účte pre nezriadené produkty	41
V.3 Vkladový účet otp DYNAMIC vklad	41
V.4 PROGRES DEPOZIT 5+	42

V.5 otp TWIN konto	42
V.6 otp SWEEP konto a otp CREDO konto+	43
VI. Osobitné podmienky pre Sporiaci účet	43
VII. Vkladná knižka	44
VII.1 Nakladanie s vkladom na Vkladnej knižke	44
VII.2 Vklad na Vkladnú knižku	45
VII.3 Výber z Vkladnej knižky	45
VII.4 Poplatky za transakcie	45
VII.5 Úroky	45
VII.6 Zrušenie Vkladnej knižky	46
VII.7 Strata a odcudzenie Vkladnej knižky, umorenie Vkladnej knižky	46
VII.8 Použitie ustanovení Podmienok o Vkladnej knižke pre nezriadené produkty	46
VIII. Platobná karta	46
VIII.1 Vydanie Platobnej karty	46
VIII.2 Prevzatie a uschovávanie Platobnej karty a PIN kódu	48
VIII.3 Používanie Platobnej karty	49
VIII.4 Zadržanie Platobnej karty	51
VIII.5 Strata, odcudzenie a zneužitie Platobnej karty	52
VIII.6 Zaúčtovanie Transakcií vykonaných prostredníctvom PK	53
VIII.7 Reklamácie	54
VIII.8 Zodpovednosť Banky a zodpovednosť Držiteľa Platobnej karty	54
VIII.9 Zrušenie Platobnej karty	55
VIII.10 Poplatky	55
VIII.11 Darčeková PK	55
VIII.11.1 Vydanie Darčekovej PK	55
VIII.11.2 Vklad prostriedkov v prospech Účtu karty	56
VIII.11.3 Poplatok za vydanie darčekovej PK	56
VIII.11.4 Držiteľ Darčekovej PK	56
VIII.11.5 Používanie Darčekovej PK	57
VIII.11.6 Informácie o Transakciách realizovaných Darčekovou PK	57
VIII.11.7 Odovzdanie Darčekovej PK a Zmluvy	57
VIII.11.8 Zánik práva na používanie Darčekovej PK	58
VIII.11.9 Použitie ustanovení Podmienok platných pre PK vo vzťahu k Darčekovej PK	58
VIII.12 Predplatená BMK	58
VIII.12.1 Vydanie Predplatennej BMK	58
VIII.12.2 Účet karty	59
VIII.12.3 Zmena trvalého pobytu Držiteľa Predplatennej BMK	59
VIII.12.4 Čerpanie prostriedkov z Účtu karty prostredníctvom Predplatennej BMK	59
VIII.12.5 Informácie o Transakciách realizovaných prostredníctvom Predplatennej BMK	59
VIII.12.6 Aplikácie, zľavy a akcie k Predplatennej BMK	60
VIII.12.7 Strata, odcudzenie a zneužitie Predplatennej BMK a zadržanie Predplatennej BMK v ATM	60
VIII.12.8 Trvanie a zánik Zmluvy k Predplatennej BMK	60
VIII.12.9 Použitie ustanovení Podmienok platných pre PK vo vzťahu k Predplatennej BMK	61
VIII.13 Platobná karta vydaná Poskytovateľom platobných služieb vydávajúcim platobné prostriedky viazané na platobnú kartu	61
VIII.13.1 Vydanie Platobnej karty Iným poskytovateľom platobných služieb	61
VIII.13.2 Používanie platobnej karty	61

VIII.13.3	Strata, odcudzenie a zneužitie Platobnej karty.....	62
VIII.13.4	Zaučtovanie transakcií	62
VIII.13.5	Reklamácie	62
VIII.13.6	Zodpovednosť Banky a zodpovednosť držiteľa platobnej karty.....	62
VIII.13.7	Zrušenie platobnej karty.....	62
IX.	Platobné operácie	62
IX.1	Všeobecné podmienky	62
IX.1.1	Vykonávanie Platobných operácií	62
IX.1.2	Druhy Platobných operácií	62
IX.1.3	Obmedzenie Platobných operácií	63
IX.1.4	Formy Platobných príkazov	63
IX.1.5	Predloženie Platobného príkazu.....	63
IX.1.6	Potvrdenie prijatia Platobného príkazu.....	63
IX.1.7	Splatnosť Platobného príkazu	64
IX.1.8	Náležitosti Platobného príkazu	64
IX.1.9	Odmietnutie Platobného príkazu	64
IX.1.10	Autorizácia Platobnej operácie	64
IX.1.11	Limit realizácie Platobných operácií	64
IX.1.12	Poskytnutie identifikačných údajov Majiteľa účtu tretej osobe	65
IX.1.13	Oprava chybného zúčtovania.....	65
IX.1.14	Zúčtovanie Platobných príkazov s CM.....	65
IX.1.15	Poplatky za spracovanie a realizáciu Platobných operácií	65
IX.2.	Bezhotovostné Platobné operácie – prevody finančných prostriedkov na pokyn Klienta alebo z podnetu Prijemcu finančných prostriedkov na základe súhlasu Klienta udeleného Banke.....	66
IX.2.1.	SEPA úhrady.....	66
IX.2.1.1	Povinné náležitosti SEPA Platobných príkazov	66
IX.2.1.2	Povinné náležitosti SEPA trvalých Platobných príkazov	66
IX.2.1.3	Nepovinné náležitosti SEPA Platobných príkazov.....	66
IX.2.1.4	Okamih prijatia SEPA Platobného príkazu	67
IX.2.1.5	Splatnosť SEPA Platobného príkazu	67
IX.2.1.6	Odvolanie, zmena a zrušenie SEPA Platobného príkazu	67
IX.2.1.7	Opakovanie a nezúčtovanie SEPA Platobného príkazu	67
IX.2.1.8	Lehoty pre prijímanie SEPA Platobných príkazov	67
IX.2.1.9	Lehoty pre spracovanie SEPA Platobných príkazov	68
IX.2.1.10	Postup banky pri nesúlade medzi číslom Platobného účtu Prijemcu a názvom Platobného účtu.....	68
IX.2.2	SEPA inkasá	68
IX.2.2.1	Podmienky realizácie SEPA inkasa.....	68
IX.2.2.2	Náležitosti súhlasu so SEPA inkasom	68
IX.2.2.3	Platnosť a účinnosť súhlasu so SEPA inkasom voči Banke.....	69
IX.2.2.4	Zrušenie súhlasu so SEPA inkasom.....	69
IX.2.2.5	Nezrealizovanie SEPA inkasa	69
IX.2.2.6	Lehota na doručenie Platobného príkazu na SEPA inkaso Banke.....	69
IX.2.2.7	Informácia o SEPA inkase.....	69
IX.2.3	Ostatné bezhotovostné tuzemské Platobné operácie	69
IX.2.3.1	Prioritná medzibanková úhrada	70
IX.2.3.2	Vnútrobanková úhrada v cudzej mene.....	70
IX.2.3.3	Expresná vnútrobanková úhrada.....	70

IX.2.3.4	Vnútrobanková úhrada s prepočtom cudzej meny.....	71
IX.2.4	Ostatné bezhotovostné cezhraničné Platobné operácie – OTP SWIFT platby.....	71
IX.2.4.1	Lehoty pre prijímanie Platobných príkazov na OTP SWIFT platby.....	71
IX.2.4.2	Lehoty na spracovanie Platobných príkazov na realizáciu OTP SWIFT platby.....	71
IX.2.4.3	Povinné náležitosti Platobných príkazov na OTP SWIFT platby.....	72
IX.2.4.4	Dispozícia na bankové poplatky.....	72
IX.2.4.5	Prijatie Platobného príkazu na realizáciu OTP SWIFT platby.....	73
IX.2.4.6	Deň realizácie Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu.....	73
IX.2.4.7	Podmienky realizácie Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu.....	73
IX.2.4.8	Oznámenie o nezrealizovaní Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu.....	73
IX.2.4.9	Zmena, doplnenie, storno alebo odvolanie Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu.....	73
IX.2.4.10	Pripísanie platby prijatej zo zahraničia Klientovi.....	74
IX.2.4.11	Náležitosti pre smerovanie OTP SWIFT platby zo zahraničia.....	74
IX.2.4.12	Informácia o Platobnom príkaze na OTP SWIFT platbu.....	74
IX.3	Hotovostné Platobné operácie.....	74
IX.3.1	Vklad hotovosti na Platobný účet Klienta.....	74
IX.3.2	Výber hotovosti z Platobného účtu Klienta vedeného v Banke.....	75
IX.3.3	Spôsoby výberu hotovosti z Platobného účtu.....	75
IX.3.4	Výber hotovosti z Platobného účtu v sume presahujúcej Bankou stanovenú hranicu.....	75
IX.3.5	Výber hotovosti v cudzej mene.....	75
IX.3.6	Prepočet prevzatej hotovosti.....	75
IX.4	Iní poskytovatelia platobných služieb.....	76
IX.4.1	Poskytovateľ platobnej iniciačnej služby.....	76
IX.4.1.1	Platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb.....	77
IX.4.2	Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte.....	78
IX.4.2.1	Odmietnutie prístupu k Platobnému účtu.....	78
IX.4.3	Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu ..	78
IX.5	Informácie o Platobných operáciách.....	79
IX.5.1	Informácie o pohyboch a zostatkoch (výpis z účtu).....	79
IX.5.2	Informácie o odmietnutom a nezúčtovanom Platobnom príkaze.....	80
IX.5.3	Informácie v elektronickej forme a prostredníctvom telekomunikačných liniek.....	80
IX.5.4	Osobitné informácie.....	80
IX.6	Bezpečnostné a opravné opatrenia.....	80
IX.6.1	Povinnosti Používateľa platobného prostriedku.....	80
IX.6.2	Zodpovednosť Platiteľa za stratu, zneužitie a odcudzenie Platobného prostriedku.....	81
IX.6.3	Náprava neautorizovanej Platobnej operácie.....	81
IX.6.4	Náprava autorizovanej Platobnej operácie.....	82
IX.6.5	Opravné zúčtovanie.....	82
IX.7	Zodpovednosť Poskytovateľa platobných služieb za nevykonanie alebo chybné vykonanie alebo oneskorené vykonanie platobných operácií.....	83
X.	Elektronické bankovníctvo.....	85
X.1	Všeobecné ustanovenia.....	85
X.2	Podmienky poskytnutia a využívania EB.....	85
X.3	Karta.....	85
X.4	Limity pre Transakcie.....	85
X.5	Komunikácia Klienta EB a Banky a pokyny Klienta EB v rámci služieb EB.....	85
X.6	Obmedzenie dostupnosti služieb EB.....	86

X.7	Zodpovednosť za škodu	86
X.8	Zrušenie služieb EB	86
X.9	Kanály EB	86
X.10	Internet banking, Internet banking - corporate, Mobil banking	86
X.11	IVR a Call Centrum	87
X.12	Služby poskytované prostredníctvom EB	87
X.12.1	Bežný účet – vedený ako Elektronický účet	88
X.12.2	Termínovaný vklad – vedený ako Elektronický účet.....	88
X.12.3	PROGRES DEPOZIT ⁵⁺ (predávané do 31.1.2014)	89
X.12.4	Sporiaci účet vedený ako Elektronický účet	89
X.12.5	Poskytovanie úverov prostredníctvom EB.....	89
X.14	Spoločné ustanovenia k službám poskytovaným prostredníctvom EB.....	89
X.15	Identifikácia a bezpečnosť v EB	90
X.15.1	Návod na použitie systémov EB	90
X.15.2	Identifikácia Klienta v systéme EB, autorizácia prístupu do systému EB.....	90
X.15.3	Povinnosti Klienta vo vzťahu k bezpečnosti.....	90
X.15.4	Technické poruchy systému EB.....	91
X.15.5	Blokácia a odblokovanie prístupu k službám EB	92
XI.	Záverečné a spoločné ustanovenia.....	92
XI.1	Vzájomná komunikácia	92
XI.2	Reklamácie.....	93
XI.3	Riešenie sporov.....	93
XI.4	Zmena Podmienok	93
XI.5	Prechodné ustanovenia k MB	94
XI.6	Záverečné ustanovenia.....	94

I. Definícia skratiek a pojmov

3D Secure	služba Banky poskytnutá ku každej PK, zabráňujúca zneužitiu PK pri platbe u internetových obchodníkov podporujúcich 3D Secure. V Bankou stanovených prípadoch, môže byť požadovaná dodatočná verifikácia transakcie Držiteľom PK prostredníctvom bezpečnostných prvkov dostupných v príslušnom mobilnom zariadení alebo SMS kódu.
Aktívna operácia	banková služba, pri realizácii ktorej môže dôjsť k účtovným aj neučtovným zmenám vo vzťahu k dátam Klienta EB v bankovom informačnom systéme
ATM (Bankomat)	(z angl. Automated Teller Machine) elektronické zariadenie s automatickým overením PK ako aj údajov o Držiteľovi PK prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi PK výber hotovosti, dobíjanie kreditu mobilných operátorov, prípadne ďalšie služby.
Autentifikácia	proces overenia identity Klienta prostredníctvom nástrojov EB
Autentifikačný kód	kód získaný z GRID karty, autentifikačnej SMS alebo generovaný AZ
Autentifikačný údaj	údaj, ktorý sa používa na overenie totožnosti Klienta, napr. PIN kód, podpis, kontrolný kód CVC, CVV (pre transakcie uskutočňované PK), Heslo (pre IB, IB-C), Autentifikačný kód (pre IB, IB-C a CC) alebo biometrické údaje (pre MB) – odtlačok prsta, face ID
Automatická obnova	predĺženie doby viazanosti vkladu na Vkladovom účte o rovnakú dobu ako bola dohodnutá v Zmluve (vrátane opakovaného predĺženia)
Autorizačné centrum / AC	autorizačné centrum - tretia strana, ktorá na základe osobitnej zmluvy s Bankou poskytuje nepretržité služby spojené s Autorizáciou Transakcií PK
Autorizácia	proces automatického alebo hlasového overenia transakcie PK v AC, pri Autorizácii sa overuje číslo PK, platnosť PK, limity PK, zostatok na účte a bezpečnostné prvky zadané Držiteľom PK (PIN kód, podpis, kontrolný kód CVC/CVV autentifikačný SMS kód), výsledkom Autorizácie je schválenie alebo odmietnutie Transakcie, Autorizácia je neodvolateľná. V Bankou stanovených prípadoch, môže byť požadovaná dodatočná verifikácia transakcie Držiteľom PK prostredníctvom prihlásenia do MB alebo bezpečnostných prvkov dostupných v príslušnom mobilnom zariadení alebo SMS kódu. Pri vklade prostredníctvom Vkladového bankomatu sa v rámci Autorizácie overuje číslo PK, platnosť PK a PIN kód
Autorizačný kód	šesťmiestna alfanumerická alebo numerická kombinácia znakov, ktorú dostane Obchodník ako potvrdenie súhlasu na realizáciu transakcie PK
AZ	autentifikačné zariadenie, t.j. zariadenie v systéme EB, pomocou ktorého Klient preukazuje svoju totožnosť v EB
Balík	súbor služieb poskytovaných Bankou, ktorými sa rozširujú služby poskytované k Depozitnému účtu, alebo sa stanovuje zvýhodnená cena za určitý rozsah služieb za cenu uvedenú v Cenníku
Banka	OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31 318 916, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 335/B

Banka - vydavateľ

banka, ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie PK

Banka - prijímateľ

banka ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie PK

Bankové povolenie

bankové povolenie udelené Banke rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1515/1996 zo dňa 19. augusta 1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-1380-1/2001 zo dňa 11. októbra 2001, č. UBD-848-2/2002 zo dňa 22. júla 2002, č. UBD-401/2005 zo dňa 14. marca 2005, č. OPK-3746/1-2008 zo dňa 27. marca 2008, ODB-4808-2/2012 zo dňa 17. septembra 2012 a rozhodnutím Úradu pre finančný trh č. GRUFT-019/2003/OCP zo dňa 21. februára 2003 v spojitosti s rozhodnutiami GRUFT-034/2003/OCP zo dňa 1. júla 2003 a č. UBD-3053/2006-PLP zo dňa 7. decembra 2006

Bankový deň

v systéme EB je bankový deň viazaný na dátum, na ktorý je nastavený bankový informačný systém, všetky služby realizované prostredníctvom kanálov EB budú spracované s týmto dátumom

Bankový produkt

produkt, resp. služba, ktorú Banka poskytuje Klientovi na základe uzatvorenej Zmluvy

Bežhotovostná pobočka

obchodné miesto Banky, na ktorom je možné realizovať štandardné bankové operácie, okrem vkladu/výberu hotovosti; vklad/výber hotovosti je možné realizovať na Bežhotovostnej pobočke len prostredníctvom Platobnej karty a Vkladového bankomatu len v mene EUR

Bežhotovostný POS limit

denný bežhotovostný POS limit PK, ktorý stanovuje maximálnu výšku bežhotovostných platieb za tovar a služby u Obchodníkov počas jedného kalendárneho dňa

Bežný účet

účet, ktorý Banka zriadi Majiteľovi účtu na základe Zmluvy uzatvorenej podľa § 708 až 715 Obchodného zákonníka na obchodnom mieste, resp. prostredníctvom Elektronického bankovníctva ako Elektronický účet

BBAN

Basic Bank Account Number - číslo účtu v základnom tvare, ktoré sa používa v niektorých krajinách mimo priestoru SEPA.

BIC

Bank Identifier Code (bankový identifikačný kód) pozostávajúci z 8 alebo 11 znakov, ktorý slúži na medzinárodnú identifikáciu Banky.

Blokácia PK

proces, ktorým sa zabezpečuje trvalé alebo dočasné obmedzenie funkčnosti PK a zabráňuje sa tak zneužitiu PK pred neautorizovaným použitím

Bratislavská mestská karta / BMK

PK typu Maestro obsahujúca okrem štandardnej platobnej aplikácie aj bezkontaktnú technológiu PayPass a dopravnú aplikáciu, jej aktiváciu Držiteľ PK vykonáva v predajnom mieste jedného z partnerov projektu - Dopravný podnik Bratislava, Slovak lines, Bratislavská integrovaná doprava. Po aktivácii dopravnej funkcionality si Držiteľ PK môže zakúpiť predplatný cestovný lístok alebo používať elektronickú peňaženku a po dobití kreditu si môže kupovať elektronické cestovné lístky.

Cash advance

výber hotovosti prostredníctvom PK pri priehradke banky a zmenárni akceptujúcich PK a to prostredníctvom POS terminálu alebo Imprinteru

CC

call centrum – systém na poskytovanie bankových služieb telefónnymi operátormi

Cenník

Cenník za poskytovanie peňažných a iných služieb v OTP Banka Slovensko, a.s.

CID / Creditor Identifier

jednoznačná identifikácia príjemcu inkasa, ktorý je pri SEPA inkase používaný ako identifikátor príjemcu namiesto čísla účtu príjemcu

Citlivý platobný údaj

údaj, vrátane Personalizovaného bezpečnostného prvku, ktorý je možné zneužiť na účely podvodu; pre činnosť Poskytovateľa platobných iniciačných služieb a Poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, meno a priezvisko alebo názov majiteľa platobného účtu a číslo platobného účtu nie sú považované za Citlivé platobné údaje

CM

cudzia mena, iná mena, než mena, ktorá bola stanovená ako zákonná mena v SR

Členský štát

zmluvný štát Dohody o Európskom hospodárskom priestore

Darčeková PK

platobný prostriedok podľa časti VIII.11 týchto Podmienok umožňujúci Držiteľovi PK vykonávať Bankou povolené Platobné operácie

Denný celkový limit

maximálna výška hotovostných aj bezhotovostných transakcií, ktoré je možné PK uskutočniť počas jedného kalendárneho dňa, je súčtom Hotovostného ATM limitu a Bezhotovostného POS limitu

Denný limit

maximálny súčet súm prostriedkov alebo suma prostriedkov, do ktorej môže Klient EB realizovať stanovené Aktívne operácie v rámci aktuálneho účtovného dňa prostredníctvom daného AZ

Depozitný účet

Bežný účet, Vkladový účet, Sporiaci účet a Vkladná knižka vedený Bankou pre Majiteľa účtu

Disponent

fyzická osoba, ktorá je oprávnená Majiteľom účtu disponovať s prostriedkami na Depozitnom účte (okrem Vkladnej knižky) a je uvedená v Dohode o spôsobe disponovania, pre účely disponovania s prostriedkami na Depozitnom účte sa za Disponenta považuje aj Majiteľ účtu

Dohoda o implementácii FATCA

Dohoda medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými na zlepšenie dodržiavania medzinárodných predpisov v oblasti daní a na implementáciu zákona FATCA z 31.7.2015, uzatvorená za účelom implementácie amerického zákona o dodržiavaní daňových predpisov v prípade zahraničných účtov Foreign account tax compliance act – FATCA

Dohoda o spôsobe disponovania

dohoda o spôsobe disponovania s finančnými prostriedkami na účte uzatváraná medzi Majiteľom účtu a Bankou, v ktorej sa uvedú Disponenti a zároveň sa určí spôsob ich disponovania s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte

Doklad totožnosti

doklad totožnosti akceptovaný Bankou v zmysle týchto Podmienok, resp. na základe požiadaviek Banky, podľa ktorého Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta; Dokladom totožnosti je na účely týchto Podmienok najmä platný občiansky preukaz alebo cestovný pas

Držiteľ PK

fyzická osoba, ktorej Banka vydala PK a je oprávnená disponovať s prostriedkami na Depozitnom účte alebo Účte karty, ku ktorému bola PK vydaná, Držiteľom PK môže byť Majiteľ účtu a aj iná osoba určená Majiteľom účtu

EHP

Európsky hospodársky priestor – zoskupenie európskych krajín: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Chorvátsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko,

Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

Elektronické bankovníctvo / EB

elektronické bankovníctvo systému OTPdirekt - komplex bankových služieb poskytovaný Klientovi prostredníctvom elektronických komunikačných médií v prípade, že Klient má v Banke vedený účet alebo Bankový produkt a požiada Banku o prístup k využívaniu týchto služieb

Elektronický účet

účet, ktorý si klient EB zriadil prostredníctvom systému EB

Embosovaná PK

platobná karta, na ktorej sú údaje o držiteľovi PK, číslo a platnosť PK zaznamenané vystúpeným reliéfnym písmom, je určená na použitie v elektronickom prostredí ako aj v mechanickom prostredí a prostredníctvom internetu

EMÚ

Európska menová únia, ktorá združuje členské štáty, ktoré používajú ako zákonnú menu euro, t.j. Belgicko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Írsko, Taliansko, Cyprus, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Holandsko, Portugalsko, Rakúsko, Grécko, Slovensko, Slovinsko a Španielsko

E-zmluva

zmluva uzatvorená medzi Klientom a Bankou v EB podľa časti X.2 týchto Podmienok

GSM

Global System Mobile Communication - systém pre komunikáciu prostredníctvom operátorov mobilných telefónnych sietí

Heslo

reťazec alfanumerických znakov určený na overenie totožnosti Klienta, vrátane Autentifikácie

Hotovostný ATM limit

denný hotovostný ATM limit PK, ktorý stanovuje maximálnu výšku výberov hotovosti z ATM alebo typom transakcie Cash advance počas jedného kalendárneho dňa

IB

internet banking – systém na poskytovanie súboru služieb EB založený na komunikácii prostredníctvom siete internet

IBAN

International Bank Account Number - medzinárodné bankové číslo účtu - číslo účtu v medzinárodnom tvare, ktoré umožňuje jednoznačné identifikovanie čísla účtu klienta v inej banke v danej krajine, IBAN začína kódom krajiny a v závislosti od krajiny môže mať rozsah až do 34 znakov, IBAN účtov v SR začína kódom SK a má celkový rozsah 24 znakov. V rámci krajín SEPA (vrátane SR) je IBAN povinne používaný tvar účtu.

IB-C

internet banking – corporate – systém na poskytovanie súboru služieb EB založený na komunikácii prostredníctvom siete internet

Iný poskytovateľ platobných služieb

iný poskytovateľ platobných služieb ako Banka, ktorý poskytuje platobnú iniciačnú službu alebo službu informovania o platobnom účte alebo vydáva platobné prostriedky viazané na platobnú kartu

Imprinter

mechanický snímač embosovaných údajov na PK, umiestnený u Obchodníka, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímať PK výlučne s podpisom Držiteľa PK

IVR

Interactive voice response – automatizovaný hlasový systém určený na poskytovanie bankových služieb

Kanál EB

distriučná cesta EB, ktorá slúži na vzájomnú komunikáciu Klienta a Banky za účelom poskytnutia určitého súboru bankových služieb EB

Karta

karta Klienta EB – formulár žiadosti Klienta o poskytnutie služieb EB

Kartová spoločnosť

právnická osoba napr. Mastercard, VISA, American Express, Diners Club International, JBC, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie PK a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie činností súvisiacich s použitím PK na území SR aj v zahraničí

Katalóg služieb EB

rozpis služieb poskytovaných bankou prostredníctvom Kanálov EB v členení podľa súborov služieb určených pre jednotlivé systémy EB

Klient Majiteľ účtu, Držiteľ PK, Klient EB, Disponent a osoba, ktorá s Bankou rokuje o uzatvorení Zmluvy

Klient EB Majiteľ účtu, alebo Bankového produktu, ktorý uzatvoril s Bankou zmluvu na poskytovanie služieb EB

Konečný užívateľ výhod

fyzická osoba v prospech ktorej sa obchod vykonáva, alebo fyzická osoba, ktorá 1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25% na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v klientovi, ktorým je právnická osoba - podnikateľ, vrátane akcií na doručiteľa, ak nie je táto právnická osoba emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu, 2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, väčšinu členov dozornej rady alebo iný riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán klienta, ktorým je právnická osoba - podnikateľ, 3. iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode, ovláda klienta, ktorým je právnická osoba - podnikateľ, 4. je zakladateľom, štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo iného riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu klienta, ktorým je združenie majetku, alebo má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány, 5. je príjemcom najmenej 25% prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov alebo 6. patrí do okruhu osôb, v prospech ktorých sa zakladá alebo pôsobí združenie majetku, ak neboli určené budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku,

Kontrolný kód (CVV alebo CVC)

3 miestny bezpečnostný kód vytlačený za podpisovým prúžkom na zadnej strane PK, ktorým Držiteľ PK potvrdzuje Transakciu pri platbe PK cez internet

Limity bezpečnostné obmedzenia v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri realizácii transakcií prostredníctvom PK a EB, stanovené Bankou

Majiteľ účtu fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu za účelom realizovania služieb poskytovaných Bankou a v prospech ktorej Banka vedie Depozitný účet; pre účely týchto Podmienok sa za Majiteľa účtu považujú aj vlastníci bytov a nebytových priestorov, ktorým Banka zriadila a vedie účet bytového domu podľa zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

Mandát pre SEPA inkaso / SEPA Direct Debit Mandate

dohoda medzi platiteľom a príjemcom, ktorou platiteľ dáva súhlas s inkasovaním finančných prostriedkov z jeho účtu priamo príjemcovi (inkasantovi)

Minimálny vklad

minimálna suma peňažných prostriedkov, ktorú je Klient povinný vložiť na Depozitný účet bezodkladne po jeho zriadení, najneskôr však do 10 kalendárnych dní odo dňa jeho zriadenia (vrátane dňa zriadenia)

Minimálny zostatok

MB suma peňažných prostriedkov, ktorú je Klient povinný udržiavať na Depozitnom účte Mobil banking - služba na poskytovanie súboru služieb EB prostredníctvom aplikácií pre operačné systémy iOS a Android

MB limit maximálny súčet súm prostriedkov alebo suma prostriedkov, do ktorej môže Klient EB realizovať stanovené Aktívne operácie v rámci aktuálneho účtovného dňa prostredníctvom služby MB, MB limit je súčasťou limitu EB, ktorý je uvedený v Karte

Nariadenie GDPR

nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Neembosovaná PK

platobná karta, na ktorej sú údaje o držiteľovi PK, číslo a platnosť PK zaznamenané hladkým indentovaným písmom, je určená na použitie v elektronickom prostredí a prostredníctvom internetu

Obchod vznik, zmena, alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom na zmluvnom základe a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami, vrátane nakladania s vkladmi

Obchodník podnikateľ, ktorý prijíma PK ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb

Obnovená PK

PK vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej PK s novým číslom, dátumom platnosti a s rovnakým PIN kódom a limitmi, aké mala pôvodná PK

Odobzdávajúca

banka Poskytovateľ platobných služieb s miestom podnikania na území SR, ktorý odovzdáva Prijímajúcej banke informácie potrebné na Presun platobného účtu

Osobitný účet dlžníka

platobný účet, ktorý obsahuje bankové služby podľa § 5 písm. ag) a § 27f Zákona o bankách

Osobný identifikačný kód

údaj, ktorý Banka prideli Klientovi pre účely identifikácie v prostredí EB: PID (pre IB, IB-C a CC)

otp DYNAMIC vklad

Vkladový účet, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe zmluvy o otp DYNAMIC vklade

otp SWEEP konto a otp CREDO konto+

Vkladový účet určený pre klientov, ktorí nie sú Spotrebiteľmi, s automatickým prevodom na ťarchu, resp. v prospech Bežného účtu za podmienok uvedených v časti V.6 týchto Podmienok

OTP SWIFT platby

cezhraničné bezhotovostné Platobné operácie (iné ako cezhraničné SEPA úhrady) upravené v časti IX.2.4 týchto Podmienok

otp TWIN konto

Vkladový účet určený pre Spotrebiteľov, s automatickým prevodom na ťarchu, resp. v prospech Bežného účtu za podmienok uvedených v časti V.5 týchto Podmienok

otp VIP depozit druh vkladového účtu

Pasívna operácia

banková služba, pri použití ktorej Klient EB získava informácie v zmysle jemu dostupného súboru bankových služieb a v súlade s jeho požiadavkami

PayPass

bezkontaktná čipová technológia kartovej spoločnosti Mastercard, ktorá umožňuje bezkontaktné platby na POS termináloch a bezkontaktné transakcie prostredníctvom ATM označených logom Mastercard PayPass, alebo Maestro PayPass. Transakcia sa uskutočňuje priložením PK k čítaciemu zariadeniu, do limitu 50 EUR môže byť transakcia realizovaná bez potvrdenia PIN kódom, v prípade transakcie prostredníctvom ATM je zadanie PIN kódu požadované vždy.

PayWave

bezkontaktná čipová technológia kartovej spoločnosti VISA, ktorá umožňuje bezkontaktné platby na POS termináloch a bezkontaktné transakcie prostredníctvom ATM označených logom VISA PayWave. Transakcia sa uskutočňuje priložením PK k čítaciemu zariadeniu, do limitu 50 EUR môže byť transakcia realizovaná bez potvrdenia PIN kódom, v prípade transakcie prostredníctvom ATM je zadanie PIN kódu požadované vždy.

Personalizovaný bezpečnostný prvok

prvok, ktorý poskytne Poskytovateľ platobných služieb Používateľovi platobných služieb na účely Autentifikácie, a to najmä osobné identifikačné číslo alebo heslo

PIN kód

(z angl. Personal Identification Number) – 4 miestne osobné identifikačné číslo špeciálne vygenerované pre každú PK, oznámené výlučne Držiteľovi PK, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri použití PK v ATM alebo na POS termináli a správnym zadaním ktorého Držiteľ PK udeľuje Banke súhlas na vykonanie transakcie vykonanej PK

PIN kód pre MB Autentifikačný údaj slúžiaci na prihlasovanie a potvrdzovanie Transakcií v službe MB

Platiteľ

osoba, ktorá má zriadený Platobný účet a predkladá Platobný príkaz z tohto Platobného účtu Poskytovateľovi platobných služieb alebo Poskytovateľovi platobných iniciačných služieb, alebo osoba, ktorá nemá zriadený platobný účet a predkladá Platobný príkaz Poskytovateľovi platobných služieb; rozumie sa ním aj Majiteľ aj Disponent

Platobná karta / PK

medzinárodná PK vydaná Bankou, prostredníctvom ktorej Držiteľ PK môže vykonávať rôzne Bankou povolené hotovostné a bezhotovostné transakcie na ťarchu Depozitného účtu alebo Účtu karty, ku ktorému je vydaná a to do výšky limitov PK a disponibilného zostatku Depozitného účtu alebo Účtu karty, a v prípade vkladu prostredníctvom Vkladového bankomatu aj v prospech Depozitného účtu. Na PK sa nachádza logo banky vydavateľa, logo Kartovej spoločnosti, čip, podpisový prúžok, bezpečnostný kód, číslo PK, platnosť PK a personalizačné údaje Držiteľa PK (personalizačné údaje Držiteľa Darčekovej PK sa na Darčekovej PK neuvádzajú); Za Platobnú kartu sa pre účely týchto Podmienok nepovažuje Platobná karta vydaná Iným poskytovateľom platobných služieb

Platobná karta vydaná Iným poskytovateľom platobných služieb

platobná karta vydaná Iným poskytovateľom platobných služieb, prostredníctvom ktorej držiteľ platobnej karty môže vykonávať transakcie na ťarchu Platobného účtu a to do výšky disponibilného zostatku Platobného účtu, pričom zaúčtovanie transakcie touto kartou môže byť vykonané, v prípade nedostatku prostriedkov v momente zaúčtovania, aj do nepovoleného prečerpania

Platobná operácia

vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov, alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn Platiteľa alebo v jeho mene alebo na pokyn Prijemcu Poskytovateľovi platobných služieb

Platobná iniciačná služba

predloženie platobného príkazu Banke Poskytovateľom platobných iniciačných služieb na pokyn Platiteľa vo vzťahu k Platobnému účtu vedenom v Banke, ktorý je pre danú službu prístupný výlučne online prostredníctvom internetu

Platobné služby vykonávanie Platobných operácií a všetkých činností súvisiacich s vedením Platobného účtu, vydávanie platobného prostriedku alebo prijímanie platobných operácií, poukazovanie peňazí, platobná iniciačná služba a služba informovania o platobnom účte

Platobný príkaz pokyn Platiteľa alebo Prijemcu Poskytovateľovi platobných služieb na vykonanie Platobnej operácie

Platobný prostriedok

personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Klientom a Bankou, ktoré sa používajú na účely predkladania Platobného príkazu, najmä PK, IB alebo iné platobné aplikácie EB

Platobný účet Bežný účet, alebo iný účet vedený v Banke, ktorý sa používa na vykonávanie Platobných operácií, vrátane Základného bankového produktu, Štandardného účtu a Osobitného účtu dlžníka

Platnosť PK obdobie, na ktoré bola PK vydaná Držiteľovi PK, Platnosť PK končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roka uvedeného na platobnej karte, Platnosť PK zaniká aj jej zrušením pred uplynutím platnosti PK

Podmienky tieto Obchodné podmienky vedenia depozitných produktov a služieb v OTP Banka Slovensko, a.s.

Podpisový vzor vzor podpisu Disponenta, Podpisový vzor je spoločný pre všetky Depozitné účty v Banke, ku ktorým má Disponent oprávnenie nakladať

Pokyn dispozícia Klienta pre Banku, na základe ktorej Klient požaduje od Banky vykonanie ním požadovanej služby

Politicky exponovaná osoba

a) je fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia.

Významnou verejnou funkciou je:

- (i) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
- (ii) poslanec zákonodarného zboru,
- (iii) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, predseda Súdnej rady Slovenskej republiky, podpredseda Súdnej rady Slovenskej republiky, predseda Špecializovaného trestného súdu, podpredseda Špecializovaného trestného súdu, predseda krajského súdu, podpredseda krajského súdu, predseda okresného súdu alebo podpredseda okresného súdu,
- (iv) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
- (v) veľvyslanec, chargé d'affaires,
- (vi) vysoko postavený príslušník ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov,

- (vii) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu,
 - (viii) generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, špeciálny prokurátor, zástupca špeciálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora,
 - (ix) osoba v inej obdobnej funkcii s celoštátnym významom alebo regionálnym významom alebo inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách,
 - (x) člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia.
- b) Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, ktorou je:
- (xi) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v písm. a),
 - (xii) dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v písm. a) alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v písm. a)
 - (xiii) rodič osoby uvedenej v písm. a).
- c) Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod:
- (xiv) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v písm. a) alebo podniká spolu s osobou uvedenou v písm. a), alebo
 - (xv) klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v písm. a).

POS terminál / POS

elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať PK na bezhotovostné platby za poskytnutý tovar a služby a u vybraných Obchodníkov aj typ hotovostnej transakcie Cash Advance

Poskytovateľ platobných služieb

osoba poskytujúca Platobné služby v zmysle Zákona o platobných službách

Poskytovateľ platobných iniciačných služieb

iný poskytovateľ platobných služieb ako Banka, ktorý poskytuje platobnú iniciačnú službu

Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte

iný poskytovateľ platobných služieb ako Banka, ktorý poskytuje službu informovania o platobnom účte

Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu

iný poskytovateľ platobných služieb ako Banka, ktorý vydáva platobné prostriedky viazané na platobnú kartu

Používateľ platobných služieb

osoba, ktorá používa Platobné služby ako Platiteľ, alebo Prijemca, pričom Platiteľ a Prijemca môže byť tá istá osoba

Povolené prečerpanie

služba, prostredníctvom ktorej Banka na základe osobitnej Zmluvy s Klientom (zmluva o poskytnutí povoleného prečerpania) umožní Klientovi na ťarchu Bežného účtu čerpať peňažné prostriedky

Pracovný deň

deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť Poskytovateľ platobných služieb Platiteľa, alebo Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja

Predajný doklad

doklad, na ktorom Držiteľ PK svojím podpisom potvrdzuje Obchodníkovi prevzatie tovaru alebo služieb; tento doklad je treba uschovať ako podklad pre prípadnú reklamáciu. Slúži taktiež ako doklad na zúčtovanie Transakcií v banke - prijímateľa (obchodníka)

Predčasný výber / zrušenie

výber časti vkladu z Vkladového účtu resp. zrušenie Vkladového účtu a výber celého vkladu pred dňom splatnosti vkladu

Predplatená BMK

platobný prostriedok podľa časti VIII.12 týchto Podmienok, umožňujúci Držiteľovi PK vykonávať Bankou povolené Platobné operácie

Presun platobného účtu

presun informácií týkajúcich sa všetkých Úhrad alebo niektorých Úhrad, všetkých inkás alebo niektorých inkás, vykonávaných na Platobnom účte na základe žiadosti Spotrebiteľa o presun platobného účtu od Odovzdávajúcej banky k Prijímajúcej banke. Presunom platobného účtu môže byť aj prevod finančných prostriedkov z Platobného účtu Spotrebiteľa vedeného u Odovzdávajúcej banky na Platobný účet vedený u Prijímajúcej banky, a to so zrušením Platobného účtu alebo bez zrušenia Platobného účtu Spotrebiteľa u Odovzdávajúcej banky, ak Zákon o platobných službách neustanovuje inak.

Prevádzkovateľ platobného systému

Národná banka Slovenska

Priemerný úrok celkový priemerný úrok, ktorým sa zúčročia vložené prostriedky na otp DYNAMIC vklade, ktoré boli na vklade vedené od založenia vkladu až po splatnosť vkladu

Prijemca osoba, ktorá je označená Platiteľom ako Prijemca finančných prostriedkov Platobnej operácie

Prijímajúca banka

Poskytovateľ platobných služieb s miestom podnikania na území SR, ktorý prijíma od Odovzdávajúcej banky informácie potrebné na Presun platobného účtu,

PROGRES DEPOZIT⁵⁺

druh Vkladového účtu

Rastový úrok úrok dohodnutý pri uzatvorení otp DYNAMIC vkladu, Rastový úrok sa mení každý polrok od zriadenia otp DYNAMIC vkladu a každý polrok trvania vkladu sa zvyšuje podľa podmienok dohodnutých v Zmluve o otp DYNAMIC vklade

Reklamačný poriadok

upravuje postup, práva a povinnosti Banky a Klienta v rámci reklamačného konania

Reklamácia žiadosť Klienta o preverenie týkajúca sa služieb poskytnutých Bankou, napríklad spornej Platobnej operácie, spornej Transakcie vykonanej PK alebo vykonanej prostredníctvom PK, kvality služieb poskytnutých Bankou a výšky zaplatených poplatkov

SBCB

spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava 811 01, IČO 35 869 810, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.30071/B – podnik pomocných bankových služieb, ktorá je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa § 92a Zákona o bankách

SEPA

Single Euro Payments Area – jednotný priestor platieb v EUR – oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (členské krajiny EÚ, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko,

Švajčiarsko, Monako a San Marino) za rovnakých základných podmienok, práv a povinností

SEPA inkaso / inkaso

platobná operácia v mene EUR vykonávaná v rámci krajín SEPA, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z účtu platiteľa, Platobný príkaz na SEPA inkaso predkladá Prijemca (inkasant) na základe mandátu, ktorý Prijemcovi udelil Platiťel'

SEPA schéma

schéma fungovania s jednotnými pravidlami a technickými podmienkami pre vykonávanie úhrad a inkás v rámci krajín SEPA

SEPA úhrada

bezhotovostná platba v eurách v rámci krajín SEPA (tuzemského aj cezhraničného charakteru), pri ktorej Poskytovateľ platobných služieb Platiťel'a aj Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu sú účastníkmi SEPA schémy pre úhrady, číslo účtu Platiťel'a aj Prijemcu je v tvare IBAN, platba je vykonávaná s dispozíciou na poplatky SHA a prioritou Normal

Silná autentifikácia / SCA

autentifikácia za základe použitia dvoch alebo viacerých prvkov, ktorými sú vedomosť, vlastníctvo a charakteristické znaky (napr. odtlačok prsta alebo face ID) Používateľa platobných služieb, ktoré sú na sebe vzájomne nezávislé

Služba informovania o platobnom účte

online služba poskytovaná Poskytovateľom služieb informovania o platobnom účte prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu spočívajúca v poskytovaní konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých platobných účtoch, ktoré sú prístupné online prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu a ktoré má Používateľ platobných služieb vedené u jedného poskytovateľa alebo u viacerých poskytovateľov platobných služieb (v jednej alebo viacerých bankách)

Služba SEPA inkaso

služba poskytovaná Bankou k bežnému účtu klienta (platiteľa) vedeného v Banke v mene EUR, Služba SEPA inkaso bude poskytnutá, ak najneskôr v pracovný deň predchádzajúci doručeniu príkazu na SEPA inkaso zo strany Prijemcu bude Banke platiteľom predložený súhlas s vykonávaním SEPA inkás z jeho účtu. V prípade nesplnenia podmienok pre poskytnutie služby SEPA inkaso Banka SEPA inkaso nezrealizuje

SMS

Short Messages Service – krátka textová správa zasielaná prostredníctvom GSM siete

Sporiaci účet

účet, ktorý Banka zriadi Majiteľovi účtu na základe Zmluvy na obchodnom mieste, resp. prostredníctvom Elektronického bankovníctva ako Elektronický účet. Sporiaci účet predstavuje kombináciu bežného účtu a vkladového účtu

Spotrebiteľ

fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania. Na účely ustanovení týchto Podmienok, súvisiacich s úpravou Presunu platobného účtu a cezhraničného zriaďovania platobného účtu podľa časti IV. 3 týchto Podmienok, sa za Spotrebiteľa považuje aj osoba, ktorá v čase uzatvorenia rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb zamestnáva menej ako desať osôb a ktorej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR.

SR

Slovenská republika

STOPLIST

zoznam PK s pozastavenou platnosťou vo forme listiny alebo elektronického zoznamu zasielaný Obchodníkom, u ktorých je možné vykonávať neautorizované transakcie, resp. transakcie na Imprinteroch

Štandardný účet

platobný účet so základnými funkciami poskytovaný podľa § 5 písm. a e) a § 27d Zákona o bankách

Transakcia druh aktívnej operácie, ktorú Klient vykonáva prostredníctvom EB alebo akákoľvek finančná operácia (výber hotovosti, vklad v hotovosti prostredníctvom Vkladového bankomatu, platba za tovar a služby) vykonaná PK alebo prostredníctvom PK (platby za tovar a služby cez internet), alebo platobnou kartou vydanou Iným poskytovateľom platobných služieb, ktorá má za následok transfer finančných prostriedkov

Účet karty účet vedený Bankou k Predplatenej BMK a k Darčekovej PK

Účet pre EB aktívny

účet, na ktorom môže Klient EB prostredníctvom Kanálov EB vykonávať Aktívne aj Pasívne operácie

Účet pre EB pasívny

účet, na ktorom môže Klient EB prostredníctvom Kanálov EB vykonávať pasívne operácie

Účet pre EB účet, ktorý je sprístupnený službám EB, pričom účet má príznak „aktívny“ alebo „pasívny“

Úhrada platobná služba, pri ktorej sa na základe pokynu Platiteľa suma platobnej operácie odpisuje z Platobného účtu Platiteľa a pripisuje na Platobný účet Prijemcu prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb; úhradou sa rozumie aj trvalý príkaz na úhradu

Vkladná knižka cenný papier vystavený Bankou pre Majiteľa účtu, z ktorého je zrejماً výška vkladu, jeho zmeny a konečný stav

Vkladový bankomat

ATM umožňujúci Držiteľovi PK vykonať popri službách realizovaných štandardne prostredníctvom ATM navyše vklad hotovosti v bankovkách v mene EUR na Depozitný účet, ku ktorému je PK vydaná, prostredníctvom PK k tomuto Depozitnému účtu.

Vkladový účet účet, ktorý Banka zriadi Majiteľovi účtu na základe Zmluvy uzatvorenej podľa § 716 až 719a Obchodného zákonníka na obchodnom mieste, resp. prostredníctvom Elektronického bankovníctva ako Elektronický účet

Zablokovaná PK

platobná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvalo obmedzené jej použitie, PK môže byť zablokovaná na podnet Banky, Majiteľa účtu, Držiteľa PK alebo tretej osoby

Základné konto Depozitný účet, ku ktorému je možné zriadiť Pridružený účet

Základný bankový produkt

bežný účet poskytovaný podľa § 5 písm. s) a § 27c Zákona o bankách

Základný účet účet, alebo Bankový produkt zriadený Zmluvou v pobočke Banky (pod typom produktu vyhlasovaným a zverejňovaným Bankou v prevádzkových priestoroch Banky), ku ktorému Banka priraduje na základe žiadosti Majiteľa Základného účtu súbory služieb EB

Zákon o automatickej výmene informácií

Zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon o bankách

zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon o ochrane osobných údajov

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov

zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon o platobných službách

zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon o vykonávaní medzinárodných sankcií

zákon č. 289/2016 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov

Zmluva

zmluva (vrátane E-zmluvy), na základe ktorej Banka Klientovi zriaďuje a vedie Depozitný účet alebo poskytuje iné služby (najmä Platobné služby), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú v zmysle tejto zmluvy Podmienky a Cenník, a to vrátane Zmluvy o vydaní Darčekovej PK a Zmluvy o vydaní Predplatenj BMK

Zmluvné strany Klient a Banka**Zrušená PK**

PK, ktorej platnosť bola na žiadosť Majiteľa účtu, Držiteľa PK alebo z rozhodnutia Banky ukončená pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na PK

Zúčtovacia mena

mena, do ktorej sú prepočítané Transakcie uskutočnené PK v zahraničí v originálnej mene, a z ktorej sú transakcie následne prepočítané do meny Depozitného účtu alebo Účtu karty, ku ktorému bola PK vydaná a v tej výške záúčtované, pri PK typu VISA je zúčtovacou menou EUR, pri PK typu Mastercard je zúčtovacou menou EUR a USD

Žiadateľ

osoba, ktorá požiadala Banku o vydanie Darčekovej PK alebo Predplatenj BMK

Žiadosť o presun platobného účtu

záväzná písomná žiadosť majiteľa Platobného účtu o Presun určeného Platobného účtu z Odovzdávajúcej banky do Prijímajúcej banky.

Žiadosť o spoluprácu

Záväzná písomná žiadosť Spotrebiteľa, ktorý je majiteľom Platobného účtu, o poskytnutie spolupráce pri zriaďovaní platobného účtu v členskom štáte inom ako SR, v zmysle Zákona o platobných službách

II. Úvodné ustanovenia

1. Obchodné podmienky vedenia depozitných produktov a služieb v OTP Banka Slovensko, a.s. sú vypracované v zmysle § 273 Obchodného zákonníka platného v Slovenskej republike.
2. Na právny vzťah medzi Klientom a Bankou sa vzťahujú Podmienky, ak bola uzatvorená Zmluva, ktorá to výslovne uvádza, alebo Klient vyjadril súhlas s Podmienkami iným spôsobom, napr. vyjadril súhlas v elektronickom prostredí. Ustanovenia Zmluvy a Podmienok stanovujú práva a povinnosti Banky a Klienta. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej s Klientom.
3. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Podmienok.
4. Slová napísané s veľkým začiatočným písmenom majú význam definovaný v Zmluve alebo v Podmienkach.

5. Názvy častí, článkov a príloh Zmluvy a Podmienok sa uvádzajú len pre účely orientácie, pričom nemajú interpretačný význam.
6. „EUR“, „€“ a „euro“ znamená zákonnú menu Európskej menovej únie. „USD“ a „americký dolár“ znamená zákonnú menu Spojených štátov amerických. „CZK“ a „česká koruna“ znamená zákonnú menu Českej republiky. „HUF“ a „maďarský forint“ znamená zákonnú menu Maďarska. „GBP“ a „britská libra“ znamená zákonnú menu Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska. „CHF“ a „švajčiarsky frank“ znamená zákonnú menu Švajčiarskej konfederácie. „CAD“ a „kanadský dolár“ znamená zákonnú menu Kanady. Označenie mien iných štátov má význam podľa obchodných zvyklostí používaných v SR.
7. Pokiaľ Zmluva alebo Podmienky odkazujú na zákony alebo iné právne predpisy, tieto odkazy budú interpretované ako odkazy na zákony a všeobecne záväzné právne predpisy v platnom a účinnom znení, vrátane zákonov a právnych predpisov, ktoré rušia a nahrádzajú zákony alebo iné právne predpisy, na ktoré Zmluva alebo Podmienky odkazujú.

II.1 Služby poskytované Bankou

8. Banka v súlade s platnými právnymi predpismi SR a na základe zmluvného vzťahu s Klientmi zriaďuje a vedie Klientom Depozitné účty a poskytuje Klientom služby súvisiace s vedením Depozitných účtov (najmä Platobné služby a služby spojené s PK a EB).

II.2 Právny rámec výkonu bankových činností

9. Služby uvedené v týchto Podmienkach poskytuje Banka na základe Bankového povolenia. Súčasťou Bankového povolenia je povolenie na vykonávanie Platobných služieb.
10. Orgánom dohľadu nad Bankou je Národná banka Slovenska.

II.3 Konanie Klienta

II.3.1 Osobné konanie

11. Klient a Banka sa dohodli, že v záujme ochrany záujmov a finančných prostriedkov Klienta je Klient povinný vykonávať právne a iné úkony s Bankou alebo voči Banke osobne, alebo v zastúpení prostredníctvom zákonného zástupcu alebo prostredníctvom zástupcu na základe plnomocenstva. Pre zvýšenie komfortu Klienta Banka pripravila vzory plnomocenstiev pre rôzne situácie, ktoré sa nachádzajú na www.otpbanka.sk.
12. Klient je povinný preukázať Banke zmenu osôb oprávnených konať v mene Klienta v obchodnom registri, inom zákonom určenom registri, v zakladateľskej alebo zriaďovateľskej listine, príp. Zmluve a to prostredníctvom výpisu z tohto registra, príp. iných písomných dokladov. V prípade, ak má Banka v dôsledku zmeny osoby oprávnenej konať v mene Klienta dôvodnú pochybnosť o tom, ktorá osoba je oprávnená konať v mene Klienta, Banka je z dôvodu ochrany prostriedkov Klienta a z dôvodu predchádzania možným súvisiacim škodám oprávnená Depozitný účet zablokovať (t.z. nevyplácať peňažné prostriedky z Depozitného účtu ani nevykonávať platby z Depozitného účtu), a to až do doby preukázania oprávnenia určitej osoby konať v mene Klienta prostredníctvom výpisu Klienta z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra. Klient je oprávnený dovoľávať sa voči Banke neplatnosti voľby alebo vymenovania osoby oprávnenej konať v mene Klienta, ktorá je zapísaná v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri, výlučne na základe právoplatného a vykonateľného súdneho rozhodnutia.

II.3.2. Konanie prostredníctvom písomného styku

13. Klient je oprávnený vykonávať právne úkony s Bankou prostredníctvom písomného styku. Ak sa Klient a Banka nedohodnú inak, prvá veta tohto bodu sa nevzťahuje na uzatvorenie Zmluvy. Ak Klient koná s Bankou prostredníctvom písomného styku, Banka je oprávnená neakceptovať tie

písomnosti, na ktorých nebude podpis konajúcich osôb úradne overený. Banka je oprávnená v prípadoch určených Bankou tiež požadovať, aby úradné overenie podpisu konajúcich osôb bolo vykonané len formou overenia u notára so sídlom v Slovenskej republike alebo na zastupiteľskom úrade Slovenskej republiky v zahraničí.

II.4 Identifikácia Klienta

II.4.1 Identifikácia Klienta pri osobnom konaní v pobočke Banky

14. Ak Klient koná vo vzťahu k Banke osobne alebo prostredníctvom zástupcu v pobočke Banky, je Klient povinný preukázať svoju totožnosť zamestnancovi Banky prostredníctvom Dokladu totožnosti.
15. Klient súhlasí s tým, aby si Banka z Dokladu totožnosti vyhotovila fotokópiu, resp. ho oskenovala a tieto údaje uchovala. V prípade cudzozemca je Banka oprávnená zisťovať a overiť platnosť udeleného vízového povolenia pre vstup Klienta na územie Slovenskej republiky.
16. Ak Klient odmietne vyhovieť požadovanému rozsahu identifikácie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, je Banka povinná uzatvorenie Zmluvy alebo vykonanie obchodu odmietnuť.
17. Pri zriaďovaní Depozitného účtu je Banka popri Doklade totožnosti oprávnená požadovať aj iné doklady a dokumenty preukazujúce totožnosť Klienta.
18. Klient je povinný predložiť Banke dokumenty, ktoré umožnia identifikovať Konečného užívateľa výhod. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je Banka oprávnená neuzatvoriť Zmluvu, resp. existujúcu Zmluvu ukončiť.
Banka a Klient sa dohodli, že v prípade, ak Banka umožní dokončiť overenie identifikácie Klienta, ako aj overenie informácií týkajúcich sa identifikácie Konečného užívateľa výhod až po zriadení Depozitného účtu, či uzatvorení obchodu s Klientom, tak Klient ani nikto v jeho mene nie je oprávnený disponovať s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte a to až do overenia identifikácie Klienta a prijatia opatrení na overenie informácií týkajúcich sa identifikácie Konečného užívateľa výhod.

II.4.2 Identifikácia Klienta pri vykonávaní obchodov

19. Pri vykonávaní Obchodov na základe Zmluvy, vrátane Presunu platobného účtu, preukazuje Klient svoju totožnosť Dokladom totožnosti.
20. Banka môže identifikovať Klienta aj pomocou biometrickej charakteristiky podpisu (najmä veľkosť prítlaku, rýchlosť písania, sklon písma), alebo iných biometrických charakteristík Klienta, ak sa Banka a Klient dohodli na ich používaní za účelom identifikácie.
21. Pri vykonávaní Obchodov na základe Zmluvy, ako aj pri podpise Zmluvy, jej prípadných dodatkov, zmien a príloh, alebo akýchkoľvek iných písomnosti, je Klient povinný uvedené dokumenty podpísať pred povereným zamestnancom Banky, ak tieto Podmienky nestanovujú inak.

II.4.3 Identifikácia Klienta pri vykonávaní obchodov prostredníctvom technických zariadení

22. Pri vykonávaní Obchodu prostredníctvom technických zariadení je Klient povinný preukázať svoju totožnosť Osobným identifikačným kódom, Heslom a Autentifikačným údajom, ktorý Banka dohodne s Klientom, alebo elektronickým podpisom.

II.5 Ochrana bankového tajomstva

23. Informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré nie sú verejne prístupné a to najmä informácie o obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov, tvoria v zmysle Zákona o bankách predmet bankového tajomstva.
24. Banka je oprávnená poskytovať informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, ako aj iné informácie o svojich Klientoch a ich Depozitných účtoch, subjektom a spôsobom v zmysle Zákona

o bankách, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient berie na vedomie, že v prípade, ak Klient udelí súhlas, Banka poskytne všetky údaje o uzatváranom úverovom obchode Klienta (vrátane osobných údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí takéhoto obchodu), ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva SBCB, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle Zákona o bankách, Národnej banke Slovenska a Ministerstvu financií SR. Klient zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak Klient udelí súhlas, uvedené údaje, ako aj údaje o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti Klienta, na účely prípravy, uzatvárania, vykonávania a kontroly obchodov s klientmi, na účely ochrany Banky, ako aj prevencie úverových podvodov, budú za rovnakých podmienok poskytnuté zo spoločného registra bankových informácií Banke. Účelom tohto poskytnutia uvedených údajov, vrátane osobných údajov je výmena informácií medzi užívateľmi spoločného registra bankových informácií, ktorými sú banky a pobočky zahraničných bánk, o bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti klientov užívateľov spoločného registra bankových informácií, pre účely prípravy, uzatvárania, vykonávania a kontroly obchodov s klientmi, na účely ochrany hospodárskych záujmov a užívateľov spoločného registra bankových informácií, ako aj prevencie úverových podvodov. Klient udeľuje tento súhlas na dobu: (i) trvania úverového vzťahu založeného v súvislosti so žiadosťou Klienta o úver a 5 rokov od zániku záväzkov z príslušného úverového obchodu, a (ii) 5 rokov od zamietnutia žiadosti o poskytnutie úveru.

25. Ak je Klient v omeškaní so splatením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Banke o viac ako 30 dní, Klient berie na vedomie, že Banka môže poskytnúť a sprístupniť informácie a doklady, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a osobné údaje Klienta osobe, ktorú Banka poverila ochranou, uplatnením a vymáhaním svojej pohľadávky voči Klientovi a externým odborným poradcom Banky.

II.6 Ochrana osobných údajov

26. V zmysle § 93a Zákona o bankách je Banka oprávnená na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Klienta a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s Klientom, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky voči Klientovi, na účel zdokumentovania činnosti Banky, na účely výkonu dohľadu nad Bankou a nad jej činnosťou a na plnenie si úloh a povinností bánk podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje Klienta a jeho zástupcov v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a to bez súhlasu Klienta a jeho zástupcov; pritom je Banka oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípadoch, v ktorých účel spracúvania osobných údajov, okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov alebo ich rozsah nie je stanovený právnym predpisom, sú osobné údaje Klienta spracúvané výlučne na základe jeho výslovného súhlasu v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
27. Banka je oprávnená priradiť k osobným údajom Klienta, ktoré spracúva podľa bodu 26. aj ďalšie osobné údaje Klienta, ak to ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak Klient udelil Banke osobitný súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov.
28. Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená na cezhraničný prenos jeho osobných údajov, ak sprostredkovateľom oprávneným spracúvať osobné údaje pre Banku bude akcionár, ktorý má kontrolu nad Bankou alebo ním určená osoba a cieľová krajina cezhraničného prenosu osobných údajov zaručuje primeranú úroveň ich ochrany.
29. Údaje Klienta a informácie, ktoré Klient poskytol Banke v súvislosti s obchodom, ktorý s Bankou uzavrel môžu byť za účelom realizácie zahraničného platobného styku poskytnuté spoločnosti

S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adele 1, B-1310 La Hulpe, Belgium. Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku Klient súhlasí s tým, že jeho údaje obsiahnuté v Platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) Banka poskytuje spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby a môžu byť na požiadanie sprístupnené štátnym orgánom USA. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu Banka zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich Klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu, terorizmu a praniu špinavých peňazí.

30. Klient berie na vedomie, že Banka spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom Banka využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že sa príjmu primerané technické a organizačné opatrenia, tak aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a ostatných všeobecne záväzných predpisov a aby sa zabezpečila riadna ochrana práv dotknutej osoby. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov alebo ich kategórií, ktorým Banka poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb, je zverejnený na webovej stránke Banky www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie, pričom sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi Banka Klientom zverejnením v tomto zozname.
31. Klient berie na vedomie, že Banka spracúva jeho osobné údaje aj na účely podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Banka je bez súhlasu Klienta oprávnená na uvedené účely v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi a zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov; pritom je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Klienta v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.
32. Oprávnenia Banky podľa predchádzajúcich bodov sú platné po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom a po jeho ukončení až do usporiadania vzájomných záväzkov vrátane doby ich archivácie stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi Klientom a Bankou.
33. Práva Klienta ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v Nariadení GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov. Klient má právo najmä požadovať od Banky potvrdenie informácie o spracúvaní jeho osobných údajov, na prístup k týmto osobným údajom, informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané, tiež má právo požadovať opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť údajov, právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov vrátane namietania proti profilovaniu, ako aj ďalšie práva podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Poučenie dotknutých osôb a komplexné informácie o spracovaní a získavaní osobných údajov

Bankou v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov sú uvedené na každej pobočke Banky a rovnako na webovej stránke www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie.

II.7 Ochrana vkladov

34. Peňažné prostriedky na Depozitných účtoch, zriadených a vedených Bankou, sú chránené za podmienok uvedených v zákone č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. O podmienkach a rozsahu ochrany vkladov Banka informuje v pobočkových priestoroch a na www.otpbanka.sk.

II.8 Devízová ohlasovacia povinnosť Klienta

35. Klient je povinný ohlásiť v zmysle § 8 Devízového zákona č. 202/1995 Z. z. v platnom znení údaje v rozsahu a spôsobom v zmysle platných ustanovení.

II.9 Exekúcia

36. Klient berie na vedomie, že Banka postupuje pri výkone rozhodnutí oprávnených orgánov a exekúciách prikázaním pohľadávky z Depozitného účtu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade ak je voči Majiteľovi účtu vedená exekúcia prikázaním pohľadávky z Depozitného účtu a Majiteľ účtu tvrdí, že peňažné prostriedky uložené na Depozitnom účte nepodliehajú exekúcii, alebo sú z exekúcie vylúčené, Banka je oprávnená takéto prostriedky blokovat' vo výške vymáhanej pohľadávky do doby, kým exekútor alebo iný príslušný orgán nerozhodne inak.

II.10 Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrana pred financovaním terorizmu

37. Banka je povinná odmietnuť, resp. zdržať realizáciu Obchodu, ak jeho vykonanie nasvedčuje neobvyklej obchodnej operácii.

38. Banka tiež odmietne uzatvoriť Zmluvu, resp. v prípade že už Zmluva bola uzatvorená, vykonať prevod prostriedkov z účtov vedených v Banke a na účty vedené v iných bankách v SR, resp. do zahraničia pre osoby podliehajúce medzinárodným sankciám v zmysle platných právnych predpisov.

Banka tiež odmietne uzatvoriť Zmluvu, resp. v prípade že už Zmluva bola uzatvorená, odmietne vykonanie Obchodu alebo Platobnej služby, ak zistí, že Obchod alebo Platobná služba akokoľvek súvisí s krajinou alebo osobou, ktorú Banka vyhodnotí ako rizikovú či už z hľadiska Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov a/alebo Zákona o vykonávaní medzinárodných sankcií a/alebo ďalších platných právnych predpisov (vrátane právnych predpisov Európskej únie a medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná), ktoré sú pre Banku záväzné.

39. Klient, ktorý je Politicky exponovanou osobou, je povinný túto skutočnosť pred uzatváraním obchodného vzťahu s Bankou oznámiť Banke. Klient je rovnako povinný bezodkladne oznámiť Banke, ak sa stal Politicky exponovanou osobou počas trvania obchodného vzťahu s Bankou.

II.11 Predkladanie a doručovanie dokumentov Banke

40. Všetky písomné doklady a dokumenty predkladané alebo doručované Klientom Banke, ako aj všetky písomné doklady požadované Bankou, musí Klient predložiť vo forme originálu, alebo úradne overenej kópie. Doklady a dokumenty musia byť pravdivé a aktuálne.

41. Banka je oprávnená v prípadoch určených Bankou tiež požadovať, aby úradné overenie akýchkoľvek dokumentov alebo písomností predkladaných Klientmi, bolo vykonané len formou overenia u notára so sídlom v Slovenskej republike alebo na zastupiteľskom úrade Slovenskej republiky v zahraničí.

II.12 Nahlasovanie zmien v údajoch Klienta

42. Všetky zmeny identifikačných údajov je Klient povinný neodkladne oznámiť a preukázať Banke príslušným platným dokladom. Zmeny kontaktných údajov v rozsahu korešpondenčná adresa, e-mail a telefónne číslo, môže Klient po riadnej Autentifikácii, zmeniť aj prostredníctvom CC, EB alebo mobilnej aplikácie. V prípade, že bude potrebné vykonať zmenu zmluvného vzťahu, bude táto následne vykonaná.

II.13 Disponovanie s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte na základe Dohody o spôsobe disponovania s finančnými prostriedkami na účte

II.13.1 Dohoda o spôsobe disponovania s finančnými prostriedkami na účte

43. Majiteľ účtu môže udeliť oprávnenie na disponovanie s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte (okrem Vkladnej knižky) tretej osobe a to prostredníctvom Dohody o spôsobe disponovania; týmto nie je dotknutá časť II.14. týchto Podmienok. Disponentom je a ako disponent sa v Dohode o spôsobe disponovania uvádza aj Majiteľ účtu, ak je spôsobilý na právne úkony.

44. V Dohode o spôsobe disponovania Majiteľ účtu určí, ktoré osoby sú oprávnené disponovať s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte a akým spôsobom (napr. samostatne, alebo spoločne s inou osobou). Oprávnenie disponovať s finančnými prostriedkami vzniká osobe uvedenej v Dohode o spôsobe disponovania až zriadením Podpisového vzoru.

45. Do uzavretia Dohody o spôsobe disponovania sa disponovanie s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte riadi podpisovým vzorom k príslušnému Depozitnému účtu, ktorý bol zriadený pred účinnosťou týchto Podmienok.

II.13.2 Zmena a zrušenie disponovania s finančnými prostriedkami

46. Zmeniť alebo zrušiť udelené oprávnenie Disponenta na disponovanie s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte môže Majiteľ účtu len novou Dohodou o spôsobe disponovania uzavretou medzi Majiteľom účtu a Bankou.

II.13.3 Podpisový vzor disponenta

47. Disponent uvádza svoj Podpisový vzor a osobné identifikačné údaje na osobitnom tlačive Banky (Podpisový vzor disponenta), pričom Disponent môže samostatne meniť svoj Podpisový vzor tým spôsobom, že vystaví nový Podpisový vzor na tlačive Banky; zmena Podpisového vzoru je účinná nadobudnutím platnosti nového Podpisového vzoru. Banka pri disponovaní s prostriedkami na Depozitnom účte akceptuje aktuálny Podpisový vzor Disponenta uvedený na tlačive Banky.

48. Banka je oprávnená zaznamenávať a uchovávať Podpisový vzor Disponenta aj v digitalizovanej podobe a ak s tým Disponent súhlasil aj vo forme biometrickej charakteristiky podpisu.

II.13.4 Práva a povinnosti Disponenta

49. Disponent (vrátane Majiteľa účtu) je oprávnený disponovať s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte a to v rozsahu a spôsobom vyznačeným v Dohode o spôsobe disponovania a v Podpisovom vzore.

50. Banka je oprávnená poskytnúť Disponentovi informácie a doklady týkajúce sa Depozitného účtu, na ktorom je oprávnený disponovať s finančnými prostriedkami, vrátane informácií a dokladov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva.

51. Disponent, ktorý nie je súčasne Majiteľom účtu, nemôže Depozitný účet zrušiť, uzatvárať iné zmluvné vzťahy súvisiace s Depozitným účtom, vykonávať blokácie peňažných prostriedkov a ich zrušenie, ani žiadať o Presun platobného účtu.

52. Disponent je povinný bezodkladne oznámiť úmrtie Majiteľa účtu alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho pobočke Banky, ktorá Depozitný účet vedie.

II.13.5 Zánik oprávnenia disponovať s finančnými prostriedkami

53. Dohoda o spôsobe disponovania smrťou Majiteľa účtu alebo jeho vyhlásením za mŕtveho nezaniká. Oprávnenie disponovať s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte v zmysle Dohody o spôsobe disponovania a Dohoda o spôsobe disponovania zanikajú až okamihom, keď niektorý z Disponentov alebo tretia osoba písomne oznámi Banke úmrtie Majiteľa účtu alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho a zároveň preukáže Banke túto skutočnosť úmrtným listom príp. iným písomným dokladom, alebo ak smrť Majiteľa účtu alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho Banke písomne oznámi notár alebo súd.
54. Na základe oznámenia podľa bodu 53. týchto Podmienok je Banka oprávnená zablokovať Depozitný účet (t.z. nevyplácať peňažné prostriedky z Depozitného účtu ani nevykonávať platby z Depozitného účtu) a PK vydané k Depozitnému účtu. Po zablokovaní Depozitného účtu Banka umožní disponovať s peňažnými prostriedkami na Depozitnom účte len osobám, ktoré Banke riadne preukážu, že na nich prešli práva Majiteľa účtu vo vzťahu k Depozitnému účtu.
55. Smrťou Majiteľa účtu nie je dotknuté oprávnenie Banky na odpisovanie finančných prostriedkov z Depozitného účtu na úhradu pohľadávok Banky s príslušenstvom v zmysle časti III.7 týchto Podmienok alebo v zmysle iných zmlúv a dohôd uzavretých medzi Bankou a Majiteľom účtu, a teda Banka je oprávnená aj po zablokovaní Depozitného účtu odpisovať finančné prostriedky z Depozitného účtu na úhradu pohľadávok Banky s príslušenstvom.
56. Depozitný účet je aj po smrti Majiteľa účtu ďalej úročený. Banka je oprávnená rozhodnúť, že nebude uplatňovať poplatky v súvislosti s Depozitným účtom.
57. V prípade smrti Majiteľa účtu alebo vyhlásenia Majiteľa účtu za mŕtveho Banka zároveň v deň, kedy sa preukázateľne dozvie o tejto skutočnosti, pozastaví zasielanie akejkoľvek korešpondencie súvisiacej s Depozitným účtom.
58. V deň, kedy sa Banka preukázateľne dozvie o smrti Majiteľa účtu alebo jeho vyhlásení za mŕtveho, tiež zanikajú všetky Majiteľom účtu udelené oprávnenia na nakladanie s finančnými prostriedkami na Depozitnom účte pre Disponentov a iné osoby.

II.14 Plnomocenstvá

II.14.1 Plnomocenstvo na právne úkony s Bankou / voči Banke

59. Majiteľ účtu sa môže pri právnom a inom úkone s Bankou alebo voči Banke (vrátane disponovania s peňažnými prostriedkami na Depozitnom účte a podpisovania prevodných príkazov) dať zastúpiť treťou osobou a to na základe písomného plnomocenstva Majiteľa účtu ako splnomocniteľa.
60. Splnomocnenec oprávnený disponovať s peňažnými prostriedkami na Depozitnom účte na základe plnomocenstva vystaveného Majiteľom účtu nemusí byť uvedený v Dohode o spôsobe disponovania a podpísaný v Podpisových vzoroch.

II.14.2 Plnomocenstvo na preberanie výpisov z Depozitného účtu a odovzdávanie príkazov na dispozície s prostriedkami na Depozitnom účte

61. Majiteľ účtu môže splnomocniť akékoľvek fyzické osoby na preberanie výpisov z Depozitného účtu a odovzdávanie príkazov na dispozície s prostriedkami na Depozitnom účte. Plnomocenstvo na preberanie výpisov z Depozitného účtu a odovzdávanie príkazov na dispozície s prostriedkami na Depozitnom účte je možné udeliť výlučne na príslušnom tlačive Banky. Úradné overenie nie je potrebné v prípade, ak tlačivo tohto splnomocnenia predkladá Banke osobne Majiteľ účtu.

II.14.3 Všeobecné ustanovenia o plnomocenstve

62. V prípade, ak Banka bude mať pochybnosti o platnosti, určitosti alebo trvaní akéhokoľvek plnomocenstva predloženého Banke, môže požadovať predloženie nového plnomocenstva alebo

môže požadovať, aby Majiteľ účtu písomne potvrdil Banke, že udelil predložené plnomocenstvo splnomocnencovi na daný právny úkon a že plnomocenstvo je platné. Podpis Majiteľa účtu na takomto písomnom potvrdení musí byť úradne overený. Do doručenia písomného potvrdenia Banke nie je Banka povinná predložené plnomocenstvo akceptovať.

63. Majiteľ účtu je povinný oznámiť Banke akúkoľvek zmenu alebo skončenie platnosti ním vystaveného plnomocenstva, ktoré by mohlo byť použité pri právnych úkonoch s Bankou alebo voči Banke. Ak Majiteľ účtu túto povinnosť poruší, Banka nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené konanie tretích osôb na základe takéhoto plnomocenstva.
64. Odvolanie plnomocenstva Majiteľom účtu je voči Banke účinné, len ak Majiteľ účtu toto odvolanie Banke písomne oznámil pred konaním splnomocnenca.
65. Ak je plnomocenstvo vystavené v zahraničí, Banka je oprávnená tiež požadovať, aby plnomocenstvo bolo superlegalizované, alebo opatrené doložkou “Apostille” v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín a úradne preložené do slovenského jazyka.
66. Majiteľ účtu a Banka sa týmto dohodli, že plnomocenstvo vystavené Majiteľom účtu ako splnomocniteľom smrťou Majiteľa účtu alebo jeho vyhlásením za mŕtveho nezaniká, ale toto plnomocenstvo na zastupovanie v právnom vzťahu s Bankou zaniká až dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola Banke súdom, notárom alebo inou osobou písomne oznámená smrť Majiteľa účtu alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho; ak túto skutočnosť Banke písomne oznámila iná osoba ako notár alebo súd, musí byť zároveň táto skutočnosť preukázaná Banke úmrtným listom príp. iným písomným dokladom (originálom alebo úradne overenou kópiou), inak Banka na také oznámenie nie je povinná prihliadať.
67. Banka je oprávnená v prípadoch určených Bankou tiež požadovať, aby úradné overenie podpisu Majiteľa účtu alebo tretej osoby na plnomocenstve alebo na potvrdení Majiteľa účtu o plnomocenstve bolo vykonané len formou overenia podpisu u notára so sídlom v Slovenskej republike alebo na zastupiteľskom úrade Slovenskej republiky v zahraničí.

II.15 Blokácia

68. Majiteľ účtu môže písomne požiadať Banku o blokáciu peňažných prostriedkov na Depozitnom účte.
69. Banka vykoná blokáciu na základe písomnej žiadosti Majiteľa účtu vo forme tlačiva Banky. Majiteľ účtu je povinný žiadosť o blokáciu osobne predložiť v pobočke Banky; písomnú žiadosť o blokáciu alebo žiadosť o blokáciu doručенú Banke treťou osobou (vrátane doručenia prostredníctvom pošty alebo kuriéra) nie je Banka povinná akceptovať.
70. Ak je žiadosť o blokáciu nezrozumiteľná, alebo ak požadovaná blokácia odporuje platným právnym predpisom, Banka je oprávnená blokáciu nezrealizovať. Ak v žiadosti o blokáciu nie je uvedený dátum účinnosti blokácie peňažných prostriedkov na Depozitnom účte alebo dátum zrušenia blokácie, platí, že blokácia a jej zrušenie nadobúdajú účinnosť v deň nasledujúci po dni ich doručenia Banke.
71. Od účinnosti blokácie je Banka povinná nevykonávať príslušné Platobné operácie v rozsahu blokácie až do účinnosti písomného zrušenia blokácie.
72. Blokáciou nie je dotknuté právo Banky na odpisovanie peňažných prostriedkov z Depozitného účtu na úhradu pohľadávok Banky s príslušenstvom v zmysle bodu 103. týchto Podmienok alebo v zmysle iných zmlúv a dohôd uzavretých medzi Bankou a Majiteľom účtu. Banka je oprávnená aj po účinnosti blokácie prostriedkov na Depozitnom účte odpisovať peňažné prostriedky z Depozitného účtu na úhradu pohľadávok Banky s príslušenstvom v zmysle týchto Podmienok alebo iných zmlúv a dohôd uzavretých medzi Bankou a Majiteľom účtu.
73. Blokácia je pre Banku neúčinná v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi, napríklad v prípade exekúcie vedenej proti Majiteľovi účtu.

II.16 Vyhlásenie o vlastníctve peňažných prostriedkov

74. Pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov podľa § 89 ods. 4 Zákona o bankách Klient vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité pri každom obchode v hodnote, ktorá dosahuje najmenej zákonom stanovenú sumu pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov (v čase vyhlásenia týchto Podmienok 15 000 EUR), vyplývajúcom zo zmluvy o Depozitnom účte, sú v jeho vlastníctve a obchod je vykonávaný na jeho účet.
75. V prípade, že na vykonanie obchodu sú použité peňažné prostriedky vo vlastníctve inej osoby ako Klienta alebo obchod je vykonávaný na účet inej osoby ako Klienta a hodnota obchodu dosahuje najmenej sumu stanovenú zákonom pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov (v čase vyhlásenia týchto Podmienok 15 000 EUR), Klient sa zaväzuje predložiť Banke pred vykonaním obchodu vyhlásenie, v ktorom je povinný uviesť meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonávaný a písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie obchodu na jej účet. Ak Klient nesplní tieto povinnosti, Banka odmietne vykonať požadovaný obchod.

II.17 Povinnosti Klienta a Banky vyplývajúce z osobitných právnych predpisov

76. Na základe požiadavky Banky Klient poskytne Banke akékoľvek informácie, ktoré je Banka povinná zisťovať v zmysle právnych predpisov (vrátane právnych predpisov Európskej únie a medzinárodných zmlúv, ktorými je viazaná Slovenská republika), ktoré sú pre ňu záväzné.
77. Majiteľ účtu berie na vedomie povinnosti Banky vyplývajúce zo Zákona o automatickej výmene informácií a z Dohody o implementácii FATCA a zaväzuje sa poskytnúť Banke na účely ich plnenia potrebnú súčinnosť, informácie, vyhlásenia a dokumenty, vrátane vyplňania tlačív Banky na účely plnenia povinností z uvedených predpisov. V prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Klienta je Banka oprávnená odmietnuť uzatvoriť Obchod alebo poskytnúť službu alebo ukončiť existujúci Obchod alebo ukončiť poskytovanie služby.

Povinná automatická výmena informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami - v súvislosti so smernicou Rady (EÚ) č. 2018/822, ktorou sa mení smernica 2011/16/EÚ, pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami (ďalej len ako „daňovými schémami“) podliehajúcimi oznamovaniu (ďalej len ako „DAC6“), ktorá bola transponovaná do slovenskej legislatívy prostredníctvom zákona č. 305/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 442/2012 Z. z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní v znení neskorších predpisov OTP Banka Slovensko, a.s. oznamuje, že finančná skupina ČSOB, do ktorej patrí OTP Banka Slovensko, a.s., sa nepovažuje za sprostredkovateľa v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení, nakoľko z povahy svojej podnikateľskej činnosti nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia považované za oznamované opatrenia (tzn. opatrenia potenciálne agresívneho daňového plánovania) a neposkytuje daňové poradenstvo, pomoc alebo podporu v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trhu a organizovaním cezhraničného opatrenia podliehajúceho oznamovaniu, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie takéhoto opatrenia.

III. Všeobecné ustanovenia o Depozitnom účte

78. Všeobecné ustanovenia o Depozitnom účte sa vzťahujú na Bežný účet, Vkladový účet, Sporiaci účet a Vkladnú knižku, okrem prípadu ak osobitné ustanovenia týchto Podmienok pre Bežný účet, Vkladový účet, Sporiaci účet a Vkladnú knižku stanovujú inak.

III.1 Podmienky zriadenia a vedenia Depozitného účtu

79. Banka zriaďuje Klientom Depozitné účty v menách vyhlasovaných Bankou, za podmienok zverejňovaných v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk a za podmienok v zmysle Zmluvy.
80. Banka zriaďuje Klientovi Depozitný účet na základe písomnej Zmluvy, alebo E-zmluvy.
81. K uzatvoreniu E-zmluvy dochádza splnením všetkých nasledovných podmienok :
- a) autentifikácia Klienta v EB,
 - b) zobrazenie ponuky Banky,
 - c) prijatie ponuky zo strany Klienta v EB a
 - d) doručenie prijatia ponuky Banke v EB.
- O uzatvorení E-zmluvy Banka zašle Klientovi potvrdenie prostredníctvom EB. V potvrdení Banka zašle Klientovi informáciu o spôsobe archivácie E-zmluvy a jej prípadnej dostupnosti pre Klienta. Nezaslanie potvrdenia ako aj neskoré zaslanie potvrdenia nemá vplyv na platnosť E-zmluvy.
82. Ak Depozitný účet zriaďuje Klient, ktorý v deň uzavretia Zmluvy nedovršil 15 rokov veku, Zmluvu o Depozitnom účte v mene Klienta uzatvára zákonný zástupca Klienta.
83. Klient nemá právny nárok na uzatvorenie Zmluvy o Depozitnom účte a poskytnutie iných služieb (napr. PK a EB), ak všeobecne záväzný právny predpis nestanovuje inak.

III.2 Minimálny vklad a Minimálny zostatok

84. Bezodkladne po zriadení Depozitného účtu, najneskôr však do 10 kalendárnych dní odo dňa jeho zriadenia (vrátane dňa zriadenia), je Majiteľ účtu povinný vložiť na Depozitný účet Minimálny vklad. Ak v stanovenom období nie je Minimálny vklad na Depozitný účet zrealizovaný, Banka je oprávnená Depozitný účet zrušiť. Informácie o výške Minimálneho vkladu, prípadne jeho zmeny, Banka zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.
85. Po zriadení Depozitného účtu je Majiteľ účtu povinný udržiavať na ňom Minimálny zostatok. Informácie o výške Minimálneho zostatku, prípadne jeho zmeny, Banka zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.

III.3 Postúpenie pohľadávok zo Zmluvy o Depozitnom účte

86. Majiteľ účtu je oprávnený postúpiť pohľadávky, ktoré má alebo bude mať voči Banke zo Zmluvy o Depozitnom účte (vrátane pohľadávky na výplatu peňažných prostriedkov z Depozitného účtu) na tretie osoby len s predchádzajúcim súhlasom Banky.

III.4 Zriadenie záložného práva k pohľadávkam zo Zmluvy o Depozitnom účte

87. Majiteľ účtu nie je oprávnený zriadiť záložné právo k pohľadávkam, ktoré má alebo bude mať voči Banke zo Zmluvy o Depozitnom účte (vrátane pohľadávky na výplatu peňažných prostriedkov z Depozitného účtu) v prospech tretích osôb; to neplatí v prípade, ak ide o zriadenie záložného práva k týmto pohľadávkam v prospech Banky ako záložného veriteľa.

III.5 Úroky a poplatky

III.5.1 Všeobecné ustanovenia o úrokoch

88. Úročenie finančných prostriedkov na Depozitnom účte sa začína dňom pripísania prostriedkov v prospech Depozitného účtu.
89. Odo dňa výberu finančných prostriedkov v hotovosti, alebo prevodu finančných prostriedkov z Depozitného účtu alebo zrušenia Depozitného účtu Banka finančné prostriedky neúročí.
90. Úroky z povoleného/nepovoleného prečerpania zostatku na Depozitnom účte je Banka oprávnená zúčtovať na ťarchu Depozitného účtu.

III.5.2 Metóda úročenia a úrokové sadzby

91. Banka úročí prostriedky na Depozitnom účte Bankou podľa platných úrokových sadzieb stanovených Bankou pre jednotlivé meny. Aktuálne úrokové sadzby, ako aj frekvenciu zúčtovania úrokov na Depozitnom účte Banka oznamuje v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk. Úroková sadzba je stanovená ročnou úrokovou sadzbou, t.j. per annum (p.a.), ak nie je uvedené inak. Úroky sa počítajú kumulatívnu, alebo inkrementálnou metódou, založenou na skutočnom počte dní (v čitateli zlomku); dĺžka roku (v menovateli) sa započítava ako 365 (366 v prestupnom roku) dní, nasledovne:

$$\frac{\text{istina} \times \text{úroková sadzba} \times \text{počet dní}}{365(366) \times 100}$$

III.5.3 Daň z úrokov

92. Úroky z Depozitného účtu podliehajú zdaneniu v zmysle platných právnych predpisov SR.

93. Pri uplatňovaní nároku na zdanenie v zmysle medzinárodných zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia je Majiteľ účtu - nerezydent povinný predložiť Banke potvrdenie o svojej daňovej rezidencii. V prípade akýchkoľvek zmien v daňovej rezidencii je Majiteľ účtu - nerezydent povinný Banke neodkladne predložiť aktuálne potvrdenie o svojej daňovej rezidencii, na základe ktorej Banka prehodnotí zdanenie úrokov na Depozitnom účte.

III.5.4 Poplatky

94. Banka účtuje Klientom za zriadenie, vedenie, vypracovanie informácií o pohyboch a zostatkoch Depozitného účtu nad rámec povinností definovaných týmito Podmienkami, za operácie na ňom a za ostatné služby poplatky podľa Cenníka platného v čase zúčtovania poplatkov. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok.

Banka v zmysle ustanovenia § 44b Zákona o platobných službách poskytuje Spotrebiteľom raz ročne výpis poplatkov zúčtovaných na Platobnom účte a to za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka. Výpis poplatkov Banka Spotrebiteľovi poskytne do konca januára nasledujúceho roka a to v listinnej podobe na pobočke Banky. Výpis poplatkov bude Spotrebiteľovi poskytnutý v listinnej podobe na pobočke Banky vždy, keď o to požiadajú. Banka poskytne Spotrebiteľovi výpis poplatkov zúčtovaných na Platobnom účte aj v počas príslušného kalendárneho roka, ak o to Spotrebiteľ požiadajú na pobočke Banky. Takýto výpis poplatkov bude obsahovať informácie o poplatkoch, ktoré boli zúčtované od 1. januára do posledného ukončeného kalendárneho mesiaca v danom roku.

95. Banka zverejňuje aktuálny Cenník v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke www.otpbanka.sk.

96. Banka je oprávnená Cenník aktualizovať, a to najmä v závislosti od vývoja situácie na finančnom trhu a nákladov Banky na vykonávanie obchodov, vrátane nákladov na služby spojené s realizáciou obchodu.

97. Poplatky sú splatné v deň určený Cenníkom, inak v posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca.

98. Banka je v prípade zrušenia Depozitného účtu, na ťarchu ktorého sú účtované poplatky súvisiace s iným Depozitným účtom vedeným v Banke, oprávnená zrušiť presmerovanie týchto poplatkov a poplatky zúčtovať voči Depozitnému účtu, na ktorom vznikli.

99. Náklady Banky súvisiace s poskytovaním alebo sprístupňovaním informácií podľa časti IX.5 týchto Podmienok, vrátane ich doručovania, znáša Klient, ak nie je Spotrebiteľom. Banka a Klient, ktorý nie je Spotrebiteľom, sa týmto dohodli, že ustanovenia § 40 ods. 2 a § 41 ods. 2 Zákona o platobných službách o bezplatnom poskytovaní alebo bezplatnom sprístupňovaní informácií sa neuplatňujú.

III.6 Bonusy, výhody, doplnkové služby a propagačné súťaže

100. Banka môže Klientom poskytnúť rôzne bonusy, výhody a doplnkové služby. Podmienky poskytnutia bonusov, výhod a doplnkových služieb sú vyhlasované Bankou a zverejňované v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.
101. Zmluvou sa môžu Banka a Majiteľ účtu dohodnúť na poskytnutí Balíka služieb k Depozitnému účtu.
102. Banka môže zorganizovať rôzne propagačné súťaže na podporu predaja svojich služieb. Podmienky súťaže sú vyhlasované Bankou a zverejňované v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk. Výhry v súťaži podliehajú zdaneniu v súlade so zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

III.7 Odpisovanie peňažných prostriedkov z Depozitného účtu na úhradu pohľadávok Banky

103. Banka je oprávnená aj bez predloženia Platobného príkazu odpísať peňažné prostriedky z Depozitného účtu na úhradu Pohľadávok Banky s príslušenstvom (vrátane poplatkov v zmysle Cenníka) voči Majiteľovi účtu, ktoré vznikli alebo vzniknú Banke zo Zmluvy o Depozitnom účte alebo z akejkoľvek inej Zmluvy uzavretej medzi Bankou a Majiteľom účtu alebo ktoré vznikli alebo vzniknú Banke voči Majiteľovi účtu z akéhokoľvek iného právneho titulu alebo právnej skutočnosti.

III.8 Odstúpenie od Zmluvy zo strany Banky

104. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak existuje podozrenie, že peňažné prostriedky na Depozitnom účte :
 - a) sú určené na spáchanie trestného činu,
 - b) pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti,
 - c) pochádzajú z legalizácie, alebo sú na ňu určené, alebo
 - d) sú určené na financovanie terorizmu.
105. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak existuje podozrenie, že Klient zneužíva Depozitný účet, alebo peňažné prostriedky na Depozitnom účte na konanie, ktoré je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a dobrými mravmi.
106. Ak z odstúpenia od Zmluvy nevyplýva inak, odstúpením od Zmluvy zanikajú aj súvisiace zmluvy a služby (napr. EB a PK zriadené k Bežnému účtu) medzi Bankou a Majiteľom účtu. Povinnosti uvedené v časti IV.4.4 týchto Podmienok primerane platia aj pre prípad odstúpenia od Zmluvy.

IV. Osobitné podmienky pre Bežný účet

IV.1 Účel vedenia Bežného účtu

107. Banka je povinná prijímať na Bežný účet v mene, na ktorú znie, peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech Majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na Bežnom účte podľa písomného príkazu Majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v Zmluve vyplatiť mu požadovanú sumu alebo uskutočniť v jeho mene platby ním určeným osobám. Banka je povinná prijímať platby na Bežný účet, vykonávať platby z Bežného účtu a vykonávať zúčtovanie uskutočnených platieb v súlade so Zmluvou a v lehotách a za ďalších zákonom ustanovených podmienok pre poskytovanie Platobných služieb.
108. Majiteľ účtu, ktorý je Spotrebiteľom, nesmie používať Bežný účet na podnikateľské účely.
109. V čase vyhlásenia týchto Podmienok Banka ponúka nasledovné typy Bežných účtov :
 - a) pre Spotrebiteľov - Bežný účet, Aktívny účet, Výhodný účet, Senior Konto, Ready Konto, Základný bankový produkt, Štandardný účet, Bežný účet v cudzej mene,

- b) pre klientov, ktorí nie sú Spotrebiteľmi - otp BIZNIS Konto, otp FOND Konto, otp CITY Konto, otp Premium Konto, Pridružený účet, Účet bytového domu, KONTO otp Rezervný/sociálny fond, Bežný účet v cudzej mene.
110. Majiteľ účtu, ktorý je poberateľom dávok dôchodkového zabezpečenia súhlasí, aby Banka na základe žiadosti platiteľa dôchodku vrátila sumu, ktorá bola v prospech účtu poukázaná neoprávnené za obdobie, počas ktorého už Majiteľ účtu nespĺňal nárok na dávku, resp. na jej výplatu, a to aj v prípadoch blokovania alebo obmedzenia výberu na účte na žiadosť Majiteľa účtu. Prípadné reklamácie súvisiace s poukazovaním dôchodkov Majiteľ účtu - dôchodca uplatňuje u platiteľa dôchodku, t.j. v ústredí Sociálnej poisťovne, resp. iného platiteľa dôchodku. Majiteľ účtu je povinný zánik nároku na poberanie dávok dôchodkového zabezpečenia bezodkladne oznámiť Banke.
111. Časť III. a časti IV.1 až IV.4 týchto Podmienok sa primerane vzťahujú aj na Bežné účty zriadené v minulosti, ktoré už Banka nepredáva - otp BEŽNÝ účet, otp PRIDRUŽENÝ bežný účet, otp BEŽNÝ účet v EUR, otp SUBKONTO BÚ v EUR, otp DEVÍZOVÝ bežný účet, otp GLOB konto v CM, Bežný účet v cudzej mene, Subkonto BÚ v CM, Bežný účet, Rozvoj konto, Subkonto k otp CITY Kontu a Subkonto k otp FOND Kontu.

IV.2 Presun platobného účtu

IV.2.1 Žiadosť o presun platobného účtu

112. Majiteľ účtu za účelom Presunu platobného účtu predkladá Prijímajúcej banke Žiadosť o Presun platobného účtu v dvoch vyhotoveniach, v slovenskom jazyku.
113. Majiteľ účtu predkladá Prijímajúcej banke Žiadosť o presun platobného účtu osobne alebo poštou, v prípade doručenia Žiadosti o presun platobného účtu prostredníctvom pošty musí byť podpís Majiteľom účtu na Žiadosti o presun platobného účtu osvedčený notárom so sídlom v SR.
114. Majiteľ platobného účtu predloží Prijímajúcej banke Žiadosť o presun platobného účtu s náležitosťami a vo forme tlačiva, ktoré je prístupné aj na www.otpbanka.sk.
115. Presun platobného účtu sa vykoná len v prípade, ak ide o Platobné účty vedené v rovnakej mene.
116. Presun platobného účtu zrealizuje Prijímajúca banka podľa Žiadosti o presun platobného účtu a v zmysle Zákona platobných služieb.

IV.2.2 Odmietnutie a zamietnutie Žiadosti o presun platobného účtu

117. Spotrebiteľ môže požiadať o Presun platobného účtu len v jednej Prijímajúcej banke. Ak Spotrebiteľ požiada o Presun platobného účtu vo vzťahu k tomu istému Platobnému účtu viaceré Prijímajúce banky, Odovzdávajúca banka prijme Žiadosť o presun platobného účtu, ktorá prišla v poradi ako prvá a ostatné Žiadosti o presun platobného účtu odmietne; Odovzdávajúca banka súčasne informuje o odmietnutí a dôvodoch odmietnutia každú Prijímajúcu banku, od ktorej prišla Žiadosť o presun platobného účtu po prijatí prvej Žiadosti o presun platobného účtu, a Spotrebiteľa.
118. Ak Spotrebiteľ podá Žiadosť o presun platobného účtu, ktorá nie je úplná alebo riadne vyplnená, Prijímajúca banka vyzve Spotrebiteľa na jej doplnenie do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Spotrebiteľovi. Ak Spotrebiteľ Žiadosť o presun platobného účtu v uvedenej lehote nedoplní, Prijímajúca banka zamietne Žiadosť o presun platobného účtu; súčasne informuje Spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia Presunu platobného účtu. Počas lehoty na doplnenie Žiadosti o presun platobného účtu neplynú lehoty súvisiace s Presunom platobného účtu a výpovedná lehota neplynú. Výpovedná lehota opätovne začne plynúť dňom doručenia doplnenia Žiadosti o presun platobného účtu zo strany Spotrebiteľa Prijímajúcej banke. Ak v dôsledku doplnenia Žiadosti o presun platobného účtu nie je možné dodržať dátumy a lehoty v zmysle Žiadosti

o presun platobného účtu, Prijímajúca banka informuje Spotrebiteľa o najbližšom dátume, ku ktorému možno vykonať Presun platobného účtu.

IV.2.3 Presun Základného bankového produktu a Štandardného účtu

119. Presun platobného účtu na Platobný účet, ktorý je Základným bankovým produktom alebo Štandardným účtom, sa uskutoční len so súčasným vypovedaním zmluvy k Platobnému účtu Spotrebiteľa u Odovzdávajúcej banky.

IV.2.4 Záväzky na Platobnom účte pri Presune platobného účtu

120. Ak má Spotrebiteľ na Platobnom účte záväzky brániace prevodu finančných prostriedkov, Odovzdávajúca banka o týchto záväzkoch bezodkladne informuje Spotrebiteľa. Ak Spotrebiteľ v lehote určenej Odovzdávajúcou bankou neodstráni túto prekážku, Odovzdávajúca banka neprevedie finančné prostriedky a informuje Spotrebiteľa o dôvodoch odmietnutia prevodu finančných prostriedkov.

121. Ak má Spotrebiteľ na Platobnom účte záväzky brániace zrušeniu Platobného účtu, Odovzdávajúca banka o týchto záväzkoch bezodkladne informuje Spotrebiteľa. Ak Spotrebiteľ v lehote určenej Odovzdávajúcou bankou neodstráni túto prekážku, Odovzdávajúca banka platobný účet nezruší a informuje Spotrebiteľa o dôvodoch odmietnutia zrušenia Platobného účtu.

IV.2.5 Súčinnosť Spotrebiteľa

122. Spotrebiteľ sa v súvislosti s Presunom platobného účtu zaväzuje poskytnúť Odovzdávajúcej banke aj Prijímajúcej banke súčinnosť potrebnú na realizáciu Presunu platobného účtu.

IV.3 Cezhraničné zriadenie platobného účtu

IV.3.1 Žiadosť o spoluprácu

123. Spotrebiteľ, ktorý je majiteľom Platobného účtu a ktorý si chce zriadiť platobný účet u poskytovateľa platobných služieb v členskom štáte, môže podať Banke Žiadosť o spoluprácu.

124. Spotrebiteľ za účelom cezhraničného zriadenia platobného účtu predkladá Banke Žiadosť o spoluprácu v slovenskom jazyku.

125. Spotrebiteľ predkladá Banke Žiadosť o spoluprácu osobne alebo poštou, v prípade doručenia Žiadosti o spoluprácu prostredníctvom pošty musí byť podpis Spotrebiteľa na Žiadosti o spoluprácu osvedčený notárom so sídlom v SR.

126. Spotrebiteľ predloží Banke Žiadosť o spoluprácu s náležitosťami a vo forme tlačiva prístupného v pobočke Banky alebo na www.otpbanka.sk.

IV.3.2 Spolupráca v zmysle Žiadosti o spoluprácu

127. Banka na základe úplne a riadne vyplnenej Žiadosti o spoluprácu:

- a) poskytne Spotrebiteľovi informácie o jeho Úhradách a inkasách, vrátane trvalých príkazov ku dňu podania Žiadosti o spoluprácu, o type ochrany Platobného účtu voči inkasu, o referencii mandátu na inkaso a o jedinečnom identifikátore príjemcu inkasa, ak ide o inkaso v eurách, ako aj o prichádzajúcich trvalých príkazoch na úhradu a inkasách, ktoré sa vykonali na Platobnom účte v posledných 13 mesiacoch,
- b) prevedie finančné prostriedky z Platobného účtu Spotrebiteľa na platobný účet zriadený Spotrebiteľom, alebo ktorého je Spotrebiteľ majiteľom u poskytovateľa platobných služieb v členskom štáte inom ako SR, ak Žiadosť o spoluprácu zahŕňa údaje umožňujúce identifikáciu poskytovateľa platobných služieb v členskom štáte inom ako SR a platobného účtu Spotrebiteľa,

- c) zruší platobný účet Spotrebiteľ'a.
128. Prevod finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov sa vykoná v mene euro, ak sa Banka a Spotrebiteľ nedohodnú inak.

IV.3.3 Odmietnutie a zamietnutie Žiadosti o spoluprácu

129. Ak Spotrebiteľ podá Žiadosť o spoluprácu, ktorá nie je úplná alebo riadne vyplnená, Banka vyzve Spotrebiteľ'a na jej doplnenie do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Spotrebiteľ'ovi. Ak Spotrebiteľ Žiadosť o spoluprácu v uvedenej lehote nedoplní, Banka Žiadosť o spoluprácu zamietne; súčasne informuje Spotrebiteľ'a o dôvodoch zamietnutia Žiadosti o spoluprácu. Počas lehoty na doplnenie Žiadosti o spoluprácu neplynú lehoty súvisiace so Žiadosťou o spoluprácu a výpovedná lehota vo vzťahu k Zmluve k Platobnému účtu, ak Majiteľ účtu súčasne vypovedal Zmluvu o vedení Platobného účtu. Výpovedná lehota opätovne začne plynúť dňom doručenia doplnenia Žiadosti o spoluprácu zo strany Spotrebiteľ'a Banke. Ak v dôsledku doplnenia Žiadosti o spoluprácu nie je možné dodržať dátumy a lehoty v zmysle Žiadosti o spoluprácu, Banka informuje Spotrebiteľ'a o najbližšom dátume, ku ktorému možno poskytnúť spoluprácu v zmysle Žiadosti o spoluprácu.

IV.3.4 Závazky na Platobnom účte v súvislosti so Žiadosťou o spoluprácu

130. Ak má Spotrebiteľ na Platobnom účte záväzky brániace prevodu finančných prostriedkov na platobný účet u poskytovateľa v inom členskom štáte, Banka o týchto záväzkoch bezodkladne informuje Spotrebiteľ'a. Ak Spotrebiteľ v lehote určenej Bankou neodstráni túto prekážku, Banka neprevedie finančné prostriedky a informuje Spotrebiteľ'a o dôvodoch odmietnutia prevodu finančných prostriedkov.
131. Ak má Spotrebiteľ na Platobnom účte záväzky brániace zrušeniu Platobného účtu, Banka o týchto záväzkoch bezodkladne informuje Spotrebiteľ'a. Ak Spotrebiteľ v lehote určenej Bankou neodstráni túto prekážku, Banka Platobný účet nezruší a informuje Spotrebiteľ'a o dôvodoch odmietnutia zrušenia Platobného účtu.

IV.4 Zrušenie Platobného účtu

132. Banka po zániku Zmluvy Platobný účet bezodkladne zruší. Zrušením účtu nezaniká povinnosť Majiteľ'a účtu splatiť Banke svoj záväzok zo zrušeného účtu (vrátane záväzkov vzniknutých účtovaním poplatkov v zmysle Cenníka alebo úrokov účtovaných v súvislosti s nepovoleným prečerpaním zostatku na Bežnom účte). Banka je oprávnená za zrušenie Platobného účtu účtovať Klientovi, ktorý nie je Spotrebiteľ'om, poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka.
133. Zmluva o Platobnom účte môže zaniknúť na základe :
- a) výpovede zo Zmluvy o Platobnom účte,
 - b) výpovede zo Zmluvy o Platobnom účte v súvislosti s Presunom platobného účtu, alebo v súvislosti so Žiadosťou o spoluprácu (ak Majiteľ účtu v rámci Žiadosti o presun platobného účtu, alebo Žiadosti o spoluprácu požiadal aj o zrušenie Platobného účtu),
 - c) odstúpenia od Zmluvy o Platobnom účte,
 - d) inak v zmysle platných právnych predpisov.

IV.4.1 Zrušenie Platobného účtu na základe výpovede Zmluvy o Platobnom účte

134. Majiteľ účtu aj Banka môžu Zmluvu o Platobnom účte kedykoľvek vypovedať a to písomnou formou.
135. Majiteľ účtu môže vypovedať Zmluvu v ktorejkoľvek pobočke Banky.

136. Majiteľ účtu nie je oprávnený Zmluvu o Platobnom účte vypovedať v prípade, ak by výpoveď Zmluvy bola v rozpore s inou Zmluvou alebo dohodou uzavretou medzi Bankou a Majiteľom účtu (napr. so zmluvou o úvere).
137. Majiteľ účtu môže Zmluvu o Platobnom účte vypovedať s okamžitou účinnosťou.
138. Výpovedná doba pre výpoveď danú Bankou je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Majiteľovi účtu.

IV.4.2 Zrušenie Platobného účtu na základe výpovede Zmluvy o Platobnom účte pri Presune platobného účtu a pri cezhraničnom zriadení platobného účtu

139. Majiteľ účtu je oprávnený v súvislosti so Žiadosťou o presun platobného účtu a v súvislosti so Žiadosťou o spoluprácu Zmluvu o Platobnom účte vypovedať.
140. Výpoveď zmluvy o vedení Platobného účtu v súvislosti so Žiadosťou o presun platobného účtu alebo so Žiadosťou o spoluprácu, ktorá bola doručená Banke, nadobúda účinnosť postupne, najprv voči PK vydaným k Platobnému účtu a následne vo vzťahu k samotnému Platobnému účtu. Výpoveď týkajúca sa používania PK nadobúda účinnosť uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede. Výpoveď týkajúca sa zániku Zmluvy o Platobnom účte v súvislosti s Presunom platobného účtu a v súvislosti so Žiadosťou o spoluprácu nadobudne účinnosť uplynutím lehoty podľa bodu 143. týchto Podmienok. Lehota podľa predchádzajúcej vety začína plynúť odo dňa nasledujúceho po uplynutí účinnosti výpovede vo vzťahu k PK.
141. V prípade zrušenia Platobného účtu na základe výpovede Zmluvy o Platobnom účte v súvislosti so Žiadosťou o presun platobného účtu alebo Žiadosťou o spoluprácu Banka, ak tomu nebránia záväzky Majiteľa účtu v zmysle časti IV.2.4 a v zmysle časti IV.3.4 týchto Podmienok, po uplynutí výpovednej lehoty Platobný účet zruší.
142. Banka po zrušení Platobného účtu v súvislosti so Žiadosťou o presun platobného účtu alebo Žiadosťou o spoluprácu, prevedie podľa údajov v Žiadosti o presun platobného účtu a v Žiadosti o spoluprácu kreditný zostatok zrušeného Platobného účtu na účet Klienta v Prijímajúcej banke resp. na účet Klienta u poskytovateľa platobných služieb v členskom štáte inom ako SR.

IV.4.3 Účinnosť výpovede Majiteľa účtu zo Zmluvy o Platobnom účte s PK

143. Ak bola k Platobnému účtu vydaná PK, účinnosť výpovede Majiteľa účtu (vrátane výpovede Majiteľa účtu v súvislosti so Žiadosťou o presunom platobného účtu alebo Žiadosťou o spoluprácu) sa predlžuje o nasledovný počet dní, zodpovedajúci lehotám platným pre zaúčtovanie transakcií realizovaných PK, t.j.:
 - a) pri vydaní neembosovanej PK Maestro 20 kalendárnych dní odo dňa odovzdania (zrušenia) poslednej PK vydanej k Platobnému účtu a
 - b) pri vydaní embosovanej PK Mastercard a VISA Classic 30 kalendárnych dní odo dňa odovzdania (zrušenia) poslednej PK vydanej k Platobnému účtu.

IV.4.4 Odovzdanie PK v súvislosti so zánikom Zmluvy o Bežnom účte

144. Majiteľ účtu je povinný najneskôr do 10 dní od doručenia výpovede Majiteľa účtu zo Zmluvy o Bežnom účte Banke, odo dňa doručenia výpovede Banky zo Zmluvy o Bežnom účte, resp. odo dňa doručenia Žiadosti o Presun platobného účtu alebo Žiadosti o spoluprácu so žiadosťou o zrušenie Bežného účtu v Banke, odovzdať Banke všetky PK vydané k Bežnému účtu.
145. Banka všetky PK vydané k Bežnému účtu zruší v databáze Držiteľov platobných kariet a znehodnotí ich, a to v deň odovzdania PK alebo bezodkladne po účinnosti výpovede zo Zmluvy o Bežnom účte, podľa toho ktorá udalosť nastane skôr.

146. Banka je oprávnená všetky PK vydané k Bežnému účtu po 10 dňoch odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy o Bežnom účte (vrátane výpovede zo Zmluvy o platobnom účte v súvislosti s Presunom platobného účtu alebo v súvislosti s cezhraničným zriadením platobného účtu) zablokovať v Autorizačnom centre; Banka môže zaradiť Embosované PK na STOPLIST.
147. V prípade PK vydaných k Bežnému účtu, ktorý je predmetom Presunu platobného účtu alebo ktorý bude zrušený v súvislosti so Žiadosťou o spoluprácu pri zriaďovaní platobného účtu podľa časti IV.3. týchto Podmienok platí, že Banka nezruší PK vydané k tomuto bežnému účtu počas Presunu platobného účtu a do dňa účinnosti výpovede vo vzťahu k PK podľa bodu 140. týchto Podmienok; tým nie je dotknuté právo Banky na zablokovanie PK z dôvodov podľa Zákona o platobných službách. Majiteľ účtu je povinný odovzdať Banke všetky PK vydané k Bežnému účtu, ktorý je predmetom Presunu platobného účtu alebo ktorý bude zrušený v súvislosti so Žiadosťou o spoluprácu pri zriaďovaní platobného účtu podľa časti IV.3. týchto Podmienok, do 10 dní od zrušenia účtu v súvislosti s Presunom platobného účtu, alebo so Žiadosťou o spoluprácu pri zriaďovaní platobného účtu podľa časti IV.3. týchto Podmienok.

IV.4.5 Dispozícia so zostatkom na Bežnom účte pri jeho zrušení

148. Majiteľ účtu je povinný v súvislosti so zánikom Zmluvy o bežnom účte a so zrušením Bežného účtu (a to najmä vo výpovedi Zmluvy o bežnom účte, resp. ihneď po doručení výpovede zo Zmluvy o bežnom účte), písomne Banke oznámiť, ako má byť po skončení zmluvného vzťahu naložené s kreditným zostatkom Bežného účtu. Banka naloží s kreditným zostatkom Bežného účtu podľa dispozície Majiteľa účtu. Banka neumožní Majiteľovi účtu hotovostnú výplatu zostatku Platobného účtu na Bezhotovostnej pobočke. Banka je v prípade zrušenia Depozitného účtu, v prospech ktorého sú presmerované úroky a istina súvisiace s iným Depozitným účtom vedeným v Banke, oprávnená zrušiť presmerovanie týchto úrokov a istiny v prospech Depozitného účtu, na ktorom vznikli.
149. Ak Majiteľ účtu do zániku Zmluvy o bežnom účte dispozíciu s kreditným zostatkom na Bežnom účte neuvedie, Banka eviduje kreditný zostatok tohto Bežného účtu po zániku Zmluvy o bežnom účte do jeho premlčania a neúročí ho. Práva Majiteľa účtu na peňažné prostriedky zrušeného Bežného účtu sa premlčujú v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
150. V prípade, ak Bežný účet zrušený s debetným (záporným) zostatkom, Majiteľ účtu je povinný záväzok zo záporného zostatku, ako aj ostatné splatné záväzky voči Banke v súvislosti so zrušením bežného účtu bezodkladne uhradiť. Ak Majiteľ účtu debetný zostatok na Bežnom účte a ostatné splatné záväzky súvisiace so zrušením Bežného účtu do zániku Zmluvy o bežnom účte nevysporiada, Banka postupuje pri uplatňovaní svojich práv podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

IV.4.6 Preúčtovanie prostriedkov iného ako Bežného účtu v prospech Bežného účtu

151. Ak Banka zároveň s Bežným účtom vedie Klientovi Vkladový účet, alebo Sporiaci účet a Bežný účet nevykazuje povinný Minimálny zostatok, Banka je kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu, ako aj v súvislosti s výpoveďou Zmluvy o bežnom účte, oprávnená preúčtovať peňažné prostriedky na ťarchu Vkladového účtu alebo Sporiaceho účtu, v prospech Bežného účtu. Banka je tiež oprávnená v súvislosti s preúčtovaním prostriedkov v prospech Bežného účtu voči Klientovi uplatniť a zúčtovať poplatok za predčasný výber z Vkladového účtu alebo Sporiaceho účtu v zmysle platného Cenníka.

IV.5 Špecializované typy Bežných účtov

IV.5.1 Bežný účet pre mladých

152. Banka môže zriadiť Spotrebiteľom vo vekovej kategórii do 26 rokov špecializovaný typ Bežného účtu v mene EUR (ďalej len Bežný účet pre mladých). Banka vedie ako typ Bežného účtu pre mladých Ready Konto.
153. Banka zriaďuje a vedie Klientovi vo vekovej kategórii vyhlasovanej Bankou pre takýto typ Bežného účtu len jeden takýto špecializovaný Bežný účet v danej mene.
154. Po dovŕšení 26 rokov veku Banka Bežný účet pre mladých bez zmeny zmluvného vzťahu zmení na typ Bežného účtu v mene EUR vyhlasovaný Bankou.
155. Zmena Bežného účtu pre mladých je zrealizovaná s účinnosťou od prvého kalendárneho dňa mesiaca, v ktorom Majiteľ účtu dovŕšil vek 26 rokov.
156. Po zmene Bežného účtu pre mladých platia pre zmenený Bežný účet podmienky vedenia Bežného účtu platné pre daný typ Bežného účtu uvedené v týchto Podmienkach a Cenníku.

IV.5.2 Bežné účty pre poberateľov dávok dôchodkového zabezpečenia

157. Banka zriaďuje pre Spotrebiteľov - poberateľov dávok dôchodkového zabezpečenia špecializované Bežné účty. Banka vedie ako typ Bežného účtu pre poberateľov dávok dôchodkového zabezpečenia Senior Konto. Banka zriadi a vedie Majiteľovi účtu len jeden takýto špecializovaný Bežný účet.
158. Prípadné reklamácie súvisiace s poukazovaním dôchodkov dôchodca uplatňuje u platiteľa dôchodku, t.j. v ústredí Sociálnej poisťovne, resp. iného platiteľa dôchodku.
159. V prípade, že Majiteľ účtu stratil nárok na dávku dôchodkového zabezpečenia, Banka je oprávnená jednostranne zmeniť špecializovaný Bežný účet pre poberateľov dávok dôchodkového zabezpečenia na štandardný Bežný účet a spoplatňovať účet podľa Cenníka.

IV.5.3 Základný bankový produkt

160. Banka za podmienok a v rozsahu uvedenom vo všeobecne záväzných právnych predpisoch (v čase vydania týchto Podmienok v § 5 písm. s) a § 27c Zákona o bankách) poskytuje Základný bankový produkt Spotrebiteľom, ktorí dovŕšili vek 18 rokov a spĺňajú ďalšie podmienky uvedené v Zákone o bankách.
161. Služby poskytované nad rozsah služieb zahrnutých do Základného bankového produktu sú spoplatňované v zmysle aktuálneho Cenníka.
162. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že v prípade, ak Majiteľ účtu prestal plniť podmienky na poskytnutie Základného bankového produktu, Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Základný bankový produkt na typ Bežného účtu v mene EUR vyhlasovaný Bankou a spoplatňovať účet podľa Cenníka.

IV.5.4 Štandardný účet

163. Banka za podmienok a v rozsahu uvedenom vo všeobecne záväzných právnych predpisoch (v čase vydania týchto Podmienok v § 5 písm. ae) a § 27d Zákona o bankách poskytuje Štandardný účet Spotrebiteľom, ktorí spĺňajú podmienky uvedené v Zákone o bankách.
164. Služby poskytované nad rozsah služieb poskytovaných v rámci Štandardného účtu sú spoplatňované v zmysle aktuálneho Cenníka.
165. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že v prípade ak nastanú okolnosti odôvodňujúce zrušenie Štandardného účtu zo strany Banky v zmysle Zákona o bankách, Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Štandardný účet na typ Bežného účtu v mene EUR vyhlasovaný Bankou a spoplatňovať účet podľa Cenníka.

IV.5.5 Povolené prečerpanie na Bežnom účte

166. Banka môže na základe osobitnej Zmluvy (Zmluva o poskytnutí povoleného prečerpania) poskytnúť Majiteľovi účtu k Bežnému účtu Povolené prečerpanie (forma úveru, ktorý umožňuje Majiteľovi účtu disponovať s peňažnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku jeho Bežného účtu, ktorý má vedený v Banke).
167. Podmienky poskytnutia a vedenia Povoleného prečerpania a bankové produkty, ku ktorým poskytuje Banka Povolené prečerpanie, ako aj minimálna a maximálna výška Povoleného prečerpania, sú vyhlasované Bankou a zverejňované v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.
168. Klient nie je oprávnený používať Povolené prečerpanie, ak je na jeho Bežnom účte s Povoleným prečerpaním vykonávaná exekúcia alebo výkon rozhodnutia príkazom pohľadávky z účtu v banke podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
169. Prostriedky čerpané z Povoleného prečerpania sú úročené sadzbou vyhlasovanou Bankou a zverejňovanou v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.
170. V prípade poklesu zostatku peňažných prostriedkov na Bežnom účte pod limit Povoleného prečerpania, Banka úročí peňažné prostriedky čerpané pod limit Povoleného prečerpania úrokovou sadzbou pre nepovolené prečerpanie, vyhlasovanou Bankou a zverejňovanou v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.
171. Banka môže na základe písomnej žiadosti Majiteľa účtu zvýšiť limit Povoleného prečerpania.
172. Banka môže v prípade, ak Majiteľ účtu porušuje podmienky pre poskytnutie a vedenie Povoleného prečerpania v zmysle Zmluvy, znížiť limit Povoleného prečerpania.
173. Banka je oprávnená zrušiť Povolené prečerpanie, ak Majiteľ účtu porušuje podmienky pre poskytnutie a vedenie Povoleného prečerpania v zmysle Zmluvy, najmä ak výška zostatku peňažných prostriedkov na Bežnom účte poklesne pod limit Povoleného prečerpania. Banka je tiež v prípade porušenia povinností Majiteľa účtu zo Zmluvy oprávnená zapísať Majiteľa účtu do registra klientov, ktorí si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov medzi Bankou a Klientmi v zmysle § 92 ods. 7 Zákona o bankách, čo môže mať za následok zhoršenie prístupu Majiteľa účtu k ďalším úverom.
174. Klient môže vypovedať Zmluvu o poskytnutí povoleného prečerpania s okamžitou účinnosťou, pričom je povinný bezodkladne vysporiadať svoje záväzky voči Banke.
175. Klient je v prípade zániku Zmluvy o poskytnutí povoleného prečerpania oprávnený opätovne požiadať o poskytnutie Povoleného prečerpania až po úplnom vysporiadaní záväzkov z predchádzajúcej Zmluvy o poskytnutí povoleného prečerpania.

IV.5.6 Pridružený účet

176. Pridružený účet je druh Bežného účtu určený pre klientov, ktorí nie sú Spotrebiteľmi na vyčlenenie časti finančných prostriedkov na špecifické účely. Banka zriadi Pridružený účet v mene vyhlasovanej Bankou Klientovi len za podmienky, že už má v Banke zriadené Základné konto. Banka vyhlasuje a zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk druhy Depozitných účtov, ku ktorým je možné zriadiť Pridružený účet.
177. Na základe písomnej žiadosti majiteľa Pridruženého účtu Banka zúčtuje úroky z Pridruženého účtu v prospech Základného konta a poplatky na ťarchu Základného konta.
178. Klient môže mať zriadených viac Pridružených účtov k jednému Základnému kontu.
179. Zmluva o vedení Pridruženého účtu zaniká aj v prípade, ak zanikla zmluva o vedení Základného účtu.
180. Zostatok zrušeného Pridruženého účtu Banka zúčtuje v prospech, resp. na ťarchu Základného konta, ku ktorému bol Pridružený účet zriadený, ak majiteľ Pridruženého účtu neurčí inak.

181. Ostatné ustanovenia týchto Podmienok platné pre Bežný účet platia aj pre Pridružený účet, ak nie sú v rozpore s časťou IV.5.6 týchto Podmienok.

IV.5.7 Osobitný účet dlžníka

182. Banka za podmienok a v rozsahu uvedenom vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, v čase vydania týchto Podmienok v § 5 písm. ag) a § 27f Zákona o bankách, poskytuje pre Spotrebiteľa, na ktorého majetok bol vyhlásený konkurz Osobitný účet dlžníka, ktorý v mene a na účet spotrebiteľa zriadi správca konkurznej podstaty ustanovený súdom.
183. Banka písomne informuje Spotrebiteľa dva mesiace vopred pred uplynutím doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, tj. 36 mesiacov odo dňa zriadenia Osobitného účtu dlžníka, o zániku Osobitného účtu dlžníka a o možnosti vyplatenia alebo prevodu zostatku finančných prostriedkov a o možnosti zmeny Osobitného účtu dlžníka na iný účet.

V. Osobitné podmienky pre Vkladový účet

V.1 Účel vedenia Vkladového účtu

184. Vkladový účet je určený na krátkodobé až dlhodobé zhodnocovanie voľných peňažných prostriedkov Majiteľ účtu. Vkladový účet nie je určený na vykonávanie Platobných operácií.
185. Ustanovenia týchto Podmienok platné pre Bežný účet, sú zároveň platné aj pre Vkladový účet, ak nie sú v rozpore s časťou V. týchto Podmienok.
186. V čase vyhlásenia týchto Podmienok Banka ponúka nasledovné typy Vkladových účtov :
- a) pre Spotrebiteľov - Termínovaný vklad v EUR a Termínovaný vklad v CM,
 - b) pre klientov, ktorí nie sú Spotrebiteľmi - Termínovaný vklad v EUR a Termínovaný vklad v CM.

V.2 Podmienky vedenia Vkladového účtu

V.2.1 Doba trvania Vkladového účtu

187. Minimálna a maximálna doba trvania Vkladového účtu sú zverejnené v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.
188. Dohodnutá doba trvania Vkladového účtu začína dňom jeho zriadenia, a teda nie je ovplyvnená dňom realizovania povinného Minimálneho vkladu na Vkladový účet.
189. Banka k Vkladovému účtu nevydáva žiadnu PK.

V.2.2 Vklad prostriedkov na Vkladový účet

190. Majiteľ účtu je povinný zrealizovať hotovostný, resp. bezhotovostný vklad peňažných prostriedkov na Vkladový účet minimálne vo výške Minimálneho vkladu do 10 kalendárnych dní odo dňa zriadenia Vkladového účtu (vrátane dňa zriadenia). Ak v stanovenom období nie je Minimálny vklad na Vkladový účet zrealizovaný, Banka je oprávnená Vkladový účet zrušiť.
191. Majiteľ účtu môže realizovať hotovostné a bezhotovostné vklady v prospech Vkladového účtu bez obmedzenia počtu vkladov v lehote do 10 kalendárnych dní odo dňa zriadenia Vkladového účtu (vrátane dňa zriadenia). Po uplynutí tejto lehoty nie je možné realizovať vklad peňažných prostriedkov v prospech Vkladového účtu, okrem vkladov realizovaných podľa bodu 192. týchto Podmienok.
192. Po uplynutí lehoty podľa bodov 190. a 191. týchto Podmienok je Klient oprávnený realizovať hotovostné a bezhotovostné vklady peňažných prostriedkov na Vkladový účet výhradne v deň splatnosti, resp. v deň obnovy Vkladového účtu; to neplatí pre Vkladový účet v CM s dobou splatnosti 1 mesiac, na ktorý možno realizovať hotovostné a bezhotovostné vklady kedykoľvek.

Ak deň splatnosti, resp. obnovy prípadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, môže Majiteľ účtu realizovať vklad v najbližší nasledujúci pracovný deň.

V.2.3 Výber prostriedkov z Vkladového účtu

193. Na ťarchu Vkladového účtu je Klient oprávnený realizovať tieto Platobné operácie - výber finančných prostriedkov a prevod finančných prostriedkov (vrátane vnútrobankového prevodu peňažných prostriedkov). Klient nie je oprávnený na ťarchu Vkladového účtu realizovať OTP SWIFT platbu.

V.2.4 Dispozícia s vkladom po skončení doby trvania Vkladového účtu

194. Banka s Majiteľom účtu v Zmluve dohodne, ako naloží s vkladom po skončení doby trvania Vkladového účtu.

195. Banka uvoľní Majiteľovi účtu peňažné prostriedky z Vkladového účtu v deň splatnosti, alebo v dohodnutý deň výberu. Ak deň splatnosti, alebo deň výberu peňažných prostriedkov pripadnú na deň, ktorý nie je pracovným dňom, Majiteľ účtu môže prostriedky vybrať v najbližší nasledujúci pracovný deň. Ak Banka s Majiteľom dohodne účtu Automatickú obnovu Vkladového účtu, Vkladový účet je obnovený za podmienok platných v deň obnovy.

V.2.5 Predčasný výber / zrušenie Vkladového účtu

196. Klient môže požiadať Banku o Predčasný výber / zrušenie Vkladového účtu, s výnimkou Vkladového účtu otp VIP depozit (Predčasný výber / zrušenie Vkladového účtu VIP depozit nie je povolené). Klient môže požiadať o zrušenie Vkladového účtu v ktorejkoľvek pobočke Banky. Banka pri zrušení Vkladového účtu neumožní Majiteľovi účtu hotovostné vyplatenie zostatku zrušeného Vkladového účtu na Bezhotovostnej pobočke.

197. Majiteľ účtu je v prípade výberu časti vkladu povinný ponechať na Vkladovom účte Minimálny zostatok.

198. Ak sa banka a Majiteľ účtu nedohodnú inak, Banka po obdržaní písomnej žiadosti Majiteľa účtu o Predčasný výber / zrušenie uvoľní požadovanú sumu po uplynutí 31 kalendárnych dní odo dňa obdržania žiadosti o Predčasný výber / zrušenie; hotovostný výber peňažných prostriedkov je možné uskutočniť len v súlade s časťou IX.3.3 a IX.3.4 týchto Podmienok.

199. Majiteľ účtu je v prípade Predčasného výberu / zrušenia Vkladového účtu povinný uhradiť poplatok za nedodržanie dohodnutej doby viazanosti vkladu v zmysle Cenníka.

200. Ak je Predčasný výber / zrušenie Vkladového účtu v rozpore s osobitnou zmluvou uzavretou medzi Bankou a Majiteľom účtu (napr. zmluvou o úvere), Majiteľ účtu nie je oprávnený realizovať Predčasný výber / zrušenie Vkladového účtu.

V.2.6 Úročenie prostriedkov na Vkladovom účte

201. Úroková sadzba na Vkladovom účte sa počas viazanosti vkladu uvedenej v Zmluve nemení.

202. V prípade Automatickej obnovy Vkladového účtu Banka úročí zostatok na Vkladovom účte úrokovou sadzbou vyhlásenou Bankou pre daný typ Vkladového účtu a zverejnenou v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky v deň obnovy Vkladového účtu.

203. Ak sa Majiteľ účtu a Banka v Zmluve nedohodnú na Automatickej obnove Vkladového účtu, vklad je splatný uplynutím doby viazanosti a Banka po splatnosti vkladu jeho zostatok prevedie v prospech iného, zmluvne dohodnutého účtu vedeného v Banke.

204. V prípade predčasného výberu peňažných prostriedkov z Vkladového účtu je zostatok na Vkladovom účte ďalej úročený úrokovou sadzbou platnou v deň zriadenia, resp. poslednej obnovy vkladového účtu.

205. V prípade zrušenia Vkladového účtu, v prospech ktorého boli pripisované úroky z iného Depozitného účtu vedeného v Banke, je Banka oprávnená zrušiť presmerovanie týchto úrokov a úroky ponechať na Depozitnom účte, na ktorom vznikli bez ich pripísania k istine.
206. Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že bol Bankou informovaný o výške ročnej percentuálnej sadzby príslušného obchodu, ktorý je predmetom Zmluvy, ako aj o skutočnosti, že vývoj ročnej percentuálnej sadzby obchodu je závislý od vývoja úrokových sadzieb na finančnom trhu, nákladov Banky na prijímanie a spravovanie vkladov vrátane nákladov na služby spojené s vedením vkladov, nákladov vyplývajúcich z platby príspevkov Banky do systému ochrany vkladov, nákladov na tvorbu povinných minimálnych rezerv a od ďalších nákladov, ktoré Banke vznikajú v súvislosti s plnením všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutí príslušných štátnych a regulačných orgánov.

V.2.7 Zrušenie Vkladového účtu

207. Ak je zostatok Vkladového účtu nižší ako Minimálny zostatok, Banka je oprávnená Vkladový účet zrušiť.

V.2.8 Výpoveď Automatickej obnovy Vkladového účtu

208. Banka a Majiteľ účtu sú oprávnení jednostranne písomne vypovedať Automatickú obnovu Vkladového účtu. Vklad na Vkladovom účte je splatný v deň najbližšej plánovanej obnovy vkladu po doručení výpovede podľa tohto bodu.

V.2.9 Použitie ustanovení Podmienok o Vkladovom účte pre nezriadované produkty

209. Časť V. týchto Podmienok sa primerane vzťahuje aj na Vkladové účty zriadené v minulosti, ktoré už Banka nepredáva - Progres Depozit⁵⁺, Subkonto Progres Depozit⁵⁺ PROGRES DEPOZIT⁵⁺, otp SWEEP Konto, otp CREDO Konto +, EURO Depozit, otp KAPITAL konto, otp DEVÍZOVÝ vkladový účet, TWIN Konto, VIP Depozit, Termínovaný vklad v EUR, Subkonto TV v EUR, Termínovaný vklad s výpovednou lehotou. Termínovaný vklad do 30 dní, Invest K Konto a Invest Konto.

V.3 Vkladový účet otp DYNAMIC vklad

210. Banka s účinnosťou od 1.10.2016 nezriaduje otp DYNAMIC vklad .
211. Splatnosť otp DYNAMIC vklad je stanovená v Zmluve o otp DYNAMIC vklade.
212. otp DYNAMIC vklad je Majiteľ účtu oprávnený predčasne zrušiť v ľubovoľnom čase do splatnosti vkladu.
213. Po uplynutí 7 dní odo dňa zriadenia otp DYNAMIC vkladu nie sú možné na otp DYNAMIC žiadne ďalšie vklady. Majiteľ účtu môže pri otp DYNAMIC vklade realizovať predčasný výber v ľubovoľnom čase do splatnosti vkladu. Pri predčasnom výbere nesmie vklad klesnúť pod Minimálny zostatok.
214. Banka vyhlasuje pre otp DYNAMIC vklad dva druhy úrokov: Priemerný úrok a Rastový úrok. Priemerný úrok je stanovený ako jedna úroková sadzba, ktorá je platná pre celú dobu splatnosti. Rastový úrok je tvorený viacerými úrokovými sadzbami, ktoré sú stanovené na každý polrok trvania otp DYNAMIC vkladu, pričom platí, že sadzby Rastového úroku stúpajú s každým polrokom, ktorý je bližšie k splatnosti otp DYNAMIC vkladu.
215. Úroky na otp DYNAMIC vklade sa pripisujú k istine podľa úrokovej sadzby Rastových úrokov vopred stanovených v Zmluve o otp DYNAMIC vklade, čiže pripisované úroky sú odlišné od nabehnutých úrokov na otp DYNAMIC vklade vypočítaných podľa sadzby Priemerných úrokov.

216. Pri splatnosti otp DYNAMIC vkladu dosiahne súhrn pripísaných Rastových úrokov na otp DYNAMIC vklade, ktorý bol na otp DYNAMIC vklade až do splatnosti, sumu úrokov, ktorá sa rovná sume úrokov vypočítaných podľa sadzby Priemerného úroku počas celej doby splatnosti. Do výpočtu Priemerného úroku sa započítavajú aj úroky z pripísaných Rastových úrokov. Sadzba priemerného úroku tak slúži okrem iného aj na informovanie Majiteľa účtu, akú sadzbu Priemerného úroku dosiahne pri otp DYNAMIC vklade na prostriedkoch, ktoré boli na vklade po celú dobu až do splatnosti.
217. Banka pripisuje úroky na otp DYNAMIC vklade k istine raz ročne, vždy k výročiu zriadenia otp DYNAMIC vkladu; tieto úroky sa počítajú na základe Rastového úroku. Posledné pripísanie úrokov sa uskutoční pri splatnosti otp DYNAMIC vkladu po uplynutí doby trvania vkladu dohodnutej v Zmluve.
218. Banka vypočíta úroky pri Predčasnom výbere / zrušení vkladu na základe príslušných úrokových sadzieb Rastového úroku za predošlé polroky vrátane úrokov za dni nedokončeného polroka. Banka použije pre výpočet úrokov za nedokončený polrok sadzbu Rastového úroku platnú pre aktuálny polrok.
219. Ustanovenia týchto Podmienok platné pre Vkladový účet sú zároveň platné aj pre otp DYNAMIC vklad, ak nie sú v rozpore s časťou V.3 týchto Podmienok.

V.4 PROGRES DEPOZIT 5+

220. Banka s účinnosťou od 1.2.2014 nezriaďuje Vkladový účet PROGRES DEPOZIT 5+.
221. Banka v prípade obnovy PROGRES DEPOZITU 5+ úročí zostatok na ňom úrokovou sadzbou platnou v deň obnovy PROGRES DEPOZITU 5+ zvýšenou o úrokový bonus. Banka oznamuje výšku úrokového bonusu pre PROGRES DEPOZIT 5+ a podmienky pre jeho priznanie v prevádzkových priestoroch pobočiek a na www.otpbanka.sk.
222. Ustanovenia týchto podmienok platné pre Vkladový účet sú zároveň platné aj pre PROGRES DEPOZIT 5+.

V.5 otp TWIN konto

223. Banka s účinnosťou od 1.7.2013 nezriaďuje otp TWIN kontá.
224. Banka vyhlasuje a zverejňuje podmienky vedenia otp TWIN konta a bankové produkty, ku ktorým Banka vedie otp TWIN konto, v prevádzkových priestoroch pobočiek a na www.otpbanka.sk.
225. Banka nevydáva k otp TWIN kontu žiadnu PK.
226. otp TWIN konto umožňuje Majiteľovi účtu automatické zhodnocovanie voľných finančných prostriedkov.
227. Banka automaticky v dennej frekvencii prevedie finančné prostriedky na Bežnom účte, ktoré presahujú Majiteľom účtu zmluvne stanovenú prahovú hodnotu zostatku na Bežnom účte, v prospech otp TWIN konta, a to bez osobitných Platobných príkazov Majiteľa účtu.
228. Ak zostatok Bežného účtu klesne pod Majiteľom účtu zmluvne stanovenú prahovú hodnotu a ak otp TWIN konto vykazuje dostatok finančných prostriedkov, Banka automaticky vyrovná zostatok Bežného účtu do výšky prahovej hodnoty, a to prevodom prostriedkov na ťarchu otp TWIN konta. Banka realizuje vyrovnanie zostatku Bežného účtu do výšky zmluvne stanovenej prahovej hodnoty vo frekvencii dohodnutej v Zmluve, a to bez osobitných Platobných príkazov Majiteľa účtu.
229. Na otp TWIN konte je Klient oprávnený realizovať tieto Platobné operácie - hotovostné vklady, prevod finančných prostriedkov v prospech otp TWIN konta a prevod finančných prostriedkov na ťarchu otp TWIN konta výlučne v prospech Bežného účtu, ku ktorému je otp TWIN konto zriadené. Klient nie je oprávnený na ťarchu otp TWIN konta realizovať hotovostný výber a OTP SWIFT platbu.

230. Majiteľ otp TWIN konta môže kedykoľvek písomne s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu o otp TWIN konte. Banka môže vypovedať zmluvu o otp TWIN konte s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď Majiteľovi účtu doručená.
231. Zmluva o vedení otp TWIN konta zaniká aj v prípade, ak zanikla zmluva o vedení Bežného účtu, ku ktorému bolo otp TWIN konto zriadené.
232. Banka zúčtuje zostatok zrušeného otp TWIN konta v prospech, resp. na ťarchu Bežného účtu, ku ktorému bolo otp TWIN konto zriadené.
233. Ustanovenia týchto Podmienok platné pre Vkladový účet, sú zároveň platné aj pre otp TWIN konto, ak nie sú v rozpore s časťou V.5 týchto Podmienok.

V.6 otp SWEEP konto a otp CREDO konto+

234. Banka s účinnosťou od 1.7.2013 nezriaďuje otp SWEEP konto a otp CREDO konto+.
235. Banka vyhlasuje a zverejňuje podmienky vedenia otp SWEEP konto a otp CREDO konto+ a bankové produkty, ku ktorým Banka vedie otp SWEEP konto a otp CREDO konto+, v prevádzkových priestoroch pobočiek a na www.otpbanka.sk
236. Banka nevydáva k otp SWEEP kontu / otp CREDO kontu+ žiadnu PK.
237. otp SWEEP konto a otp CREDO konto+ umožňuje Majiteľovi účtu automatické zhodnocovanie voľných finančných prostriedkov.
238. Banka automaticky v dennej frekvencii prevedie finančné prostriedky na Bežnom účte, ktoré presahujú Majiteľom účtu zmluvne stanovenú prahovú hodnotu zostatku na Bežnom účte, v prospech otp SWEEP konto / otp CREDO konto+ a to bez osobitných Platobných príkazov Majiteľa účtu.
239. Ak zostatok Bežného účtu klesne pod Majiteľom účtu zmluvne stanovenú prahovú hodnotu a ak otp SWEEP konto / otp CREDO konto+ vykazuje dostatok finančných prostriedkov, Banka automaticky vyrovná zostatok Bežného účtu do výšky prahovej hodnoty, a to prevodom prostriedkov na ťarchu otp SWEEP konto / otp CREDO konto+. Banka realizuje vyrovnanie zostatku Bežného účtu do výšky zmluvne stanovenej prahovej hodnoty vo frekvencii dohodnutej v Zmluve, a to bez osobitných Platobných príkazov Majiteľa účtu.
240. Na otp SWEEP konte / otp CREDO konte+ je Klient oprávnený realizovať tieto Platobné operácie - hotovostné vklady, prevod finančných prostriedkov v prospech otp SWEEP konta / otp CREDO konta+ a prevod finančných prostriedkov na ťarchu otp SWEEP konta / otp CREDO konta+ výlučne v prospech Bežného účtu, ku ktorému je otp SWEEP konto / otp CREDO konto+ zriadené. Klient nie je oprávnený na ťarchu otp SWEEP konta / otp CREDO konta+ realizovať hotovostný výber a OTP SWIFT platbu.
241. Majiteľ otp SWEEP konta / otp CREDO konta+ môže kedykoľvek písomne s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu o otp SWEEP konte / otp CREDO konte+. Banka môže vypovedať zmluvu o otp SWEEP konte / otp CREDO konte+ s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď Majiteľovi účtu doručená.
242. Zmluva o vedení otp SWEEP konta / otp CREDO konta+ zaniká aj v prípade, ak zanikla zmluva o vedení Bežného účtu, ku ktorému bolo otp SWEEP konto / otp CREDO konto+ zriadené.
243. Banka zúčtuje zostatok zrušeného otp SWEEP konta / otp CREDO konta+ v prospech, resp. na ťarchu Bežného účtu, ku ktorému bolo otp SWEEP konto / otp CREDO konto+ zriadené.
244. Ustanovenia týchto Podmienok platné pre Vkladový účet, sú zároveň platné aj pre otp SWEEP konto / otp CREDO konto+, ak nie sú v rozpore s časťou V.6 týchto Podmienok.

VI. Osobitné podmienky pre Sporiaci účet

245. Sporiaci účet je určený na sporenie Spotrebiteľov.

246. Banka môže zriadiť Spotrebiteľom vo vekovej kategórii do 26 rokov špecializovaný typ Sporiaceho účtu v mene EUR, ktorý banka vedie ako typ Sporiaceho účtu s názvom Sporiaci účet READY. Banka zriaďuje a vedie Klientovi len jeden takýto Sporiaci účet READY. Po dovŕšení 26 rokov veku je Sporiaci účet READY automaticky, bez zmeny zmluvného vzťahu zmenený na Sporiaci účet k bežnému účtu a to s účinnosťou od prvého kalendárneho dňa mesiaca, v ktorom Klient dovŕšil vek 26 rokov.
247. Ak Zmluva alebo tieto Podmienky nestanovujú inak, Majiteľ účtu môže kedykoľvek na Sporiaci účet vkladať a vyberať z neho peňažné prostriedky.
248. Banka vyhlasuje a zverejňuje podmienky vedenia a typy Sporiacich účtov v prevádzkových priestoroch pobočiek a na www.otpbanka.sk.
249. Banka k Sporiacemu účtu nevydáva žiadnu PK.
250. Klient je oprávnený realizovať v prospech Sporiaceho účtu hotovostné a bezhotovostné vklady peňažných prostriedkov. Klient je oprávnený realizovať hotovostné výbery na ťarchu Sporiaceho účtu. Majiteľ účtu je oprávnený realizovať vnútrobankové prevody peňažných prostriedkov na ťarchu Sporiaceho účtu iba v prospech Bežného účtu Majiteľa účtu. Klient je oprávnený realizovať vnútrobankové prevody peňažných prostriedkov na ťarchu Sporiaceho účtu, ktorý bol zriadený do 31.1.2014 v prospech akéhokoľvek účtu v Banke. Klient nie je oprávnený realizovať na ťarchu Sporiaceho účtu bezhotovostné prevody mimo Banku a OTP SWIFT platby.
251. Majiteľ účtu môže kedykoľvek písomne požiadať Banku o zrušenie Sporiaceho účtu a to s okamžitou účinnosťou. Banka pri zrušení Sporiaceho účtu neumožní Majiteľovi účtu hotovostné vyplatenie zostatku zrušeného Sporiaceho účtu na Bezhotovostnej pobočke.
252. Banka môže vypovedať zmluvu o Sporiacom účte s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Majiteľovi účtu výpoveď doručená.
253. Časť VI. týchto Podmienok sa primerane vzťahuje aj na Sporiace účty zriadené v minulosti, ktoré už Banka nepredáva - Sporiaci účet 6M, Sporiaci účet 12M, Sporiaci účet 24M, Subkonto k Sporiacemu účtu, Sporiaci účet pre deti, Sporiaci účet v CM a Sporenie na vzdelanie a taktiež sa primerane vzťahuje aj na Sporiace účty zriadené v minulosti pre klientov, ktorí nie sú Spotrebiteľmi - Sporiaci účet 6M a Sporiaci účet 12M (NET konto).
254. Ustanovenia týchto Podmienok platné pre Bežný účet, sú zároveň platné aj pre Sporiaci účet, ak nie sú v rozpore s časťou VI. týchto Podmienok.

VII. Vkladná knižka

255. Banka s účinnosťou od 1.10.2016 nezriaďuje Vkladné knižky.
256. Vkladná knižka vydaná Bankou je potvrdením o vklade a jeho výške v mene uvedenej vo Vkladnej knižke.
257. Vkladná knižka je cenným papierom, s ktorým je spojené oprávnenie požadovať od Banky majetkové plnenie.
258. Banka vyznačuje vo Vkladnej knižke výšku vkladu, jeho zmeny a konečný stav. Ak nie je preukázaná iná výška vkladu, je rozhodujúci zápis vo Vkladnej knižke.
259. Banka k Vkladnej knižke nevydáva PK.

VII.1 Nakladanie s vkladom na Vkladnej knižke

260. Bez predloženia Vkladnej knižky nemožno s vkladom nakladať.
261. Banka umožní nakladať s vkladom na Vkladnej knižke len tomu alebo tým, na ktorých meno, priezvisko, adresy a rodné čísla alebo dátumy narodenia je Vkladná knižka vystavená, a inej zo zákona oprávnenej osobe, a to v rozsahu a spôsobom uvedenom Majiteľom účtu. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že v prípade, ak je Vkladná knižka vedená v prospech viacerých osôb ako

Majiteľov účtu, a Banka a títo Majitelia účtu sa nedohodli inak, je ktorýkoľvek z Majiteľov účtu oprávnený nakladať s vkladom alebo jeho časťou.

262. Banka umožní nakladať s vkladom na Vkladnej knižke alebo s jeho časťou, ku ktorému bolo zriadené záložné právo, aj záložnému veriteľovi, v prospech ktorého bolo zriadené záložné právo, a to po predložení písomnej zmluvy o zriadení záložného práva na vklad na Vkladnej knižke alebo na jeho časť uzatvorenej medzi Majiteľom účtu ako záložcom a záložným veriteľom Banke.
263. Banka vklad nevyplatí, ak výplata bráni uvedenie nesprávneho Hesla, vinkulácia, zákaz výplaty alebo umorovacie konanie.

VII.2 Vklad na Vkladnú knižku

264. Banka prijíma vklady na Vkladnú knižku v hotovosti i bezhotovostne.
265. Majiteľ účtu je povinný udržiavať na Vkladnej knižke po dobu jej trvania Minimálny zostatok. Ak Majiteľ účtu poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Banka je oprávnená Vkladnú knižku zrušiť.
266. Banka ustanovuje a zverejňuje Minimálny zostatok podľa druhu Vkladnej knižky a jednotlivých mien, a ich výšku, v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.

VII.3 Výber z Vkladnej knižky

267. Na ťarchu Vkladnej knižky je Klient oprávnený realizovať tieto Platobné operácie - výber finančných prostriedkov a prevod finančných prostriedkov len v prospech iného Depozitného účtu vedeného v Banke.
268. Banka neumožní realizovať z Vkladnej knižky iné ako vnútrobankové prevody (t.j. SEPA úhrady do inej banky v rámci SR aj v rámci krajín SEPA, prioritné prevody v mene EUR do inej banky v rámci SR aj krajín EHP a OTP SWIFT prevody).
269. Výber vkladu z netermínovanej Vkladnej knižky je možné realizovať kedykoľvek.
270. Výber vkladu z Vkladnej knižky s výpovednou lehotou je možné realizovať na základe jej výpovede zo strany Majiteľa účtu, po uplynutí výpovednej lehoty a len v priebehu dispozičnej lehoty (30 dní od uplynutia výpovednej lehoty). Banka zaznamená rozsah dispozičnej lehoty vo Vkladnej knižke. Ak Majiteľ účtu nevyberie vklad v priebehu dispozičnej lehoty, právo na výber vkladu zaniká.

VII.4 Poplatky za transakcie

271. Banka inkasuje z Vkladnej knižky za transakcie realizované na Vkladnej knižke a služby súvisiace so zriadením, vedením a rušením Vkladnej knižky, poplatok v zmysle Cenníka.
272. Banka pri výbere vkladu alebo jeho časti z Vkladnej knižky s výpovednou lehotou bez uplatnenia výpovede, alebo pri výbere pred uplynutím výpovednej lehoty, účtuje náhradu za predčasný výber v zmysle Cenníka.

VII.5 Úroky

273. Banka platí Majiteľovi účtu z vkladov na Vkladných knižkách úrok, ktorý pripisuje na Vkladnú knižku v termíne ustanovenom Bankou diferencovane podľa jednotlivých mien. Úrokové sadzby ustanovené Bankou diferencovane podľa druhu Vkladnej knižky a jednotlivých mien sa do vkladnej knižky sa nevpisujú.
274. Banka zverejňuje termín zúčtovania úrokov, obdobie pre výber úrokov bez výpovede a bez poplatku, vrátane informácie o úrokových sadzbách a o jednotlivých menách, v ktorých Banka zriaďuje Vkladné knižky, v prevádzkových priestoroch pobočiek a na www.otpbanka.sk.

275. Úrok si po pripísaní ku vkladu s výpovednou lehotou môže Majiteľ účtu vybrať bez výpovede a bez zaplataenia poplatku počas obdobia stanoveného Bankou.

VII.6 Zrušenie Vkladnej knižky

276. Ak Majiteľ účtu po dvadsať rokov s vkladom nenakladal a ani nepredložil Vkladnú knižku na doplnenie záznamov, zrušuje sa vkladový vzťah uplynutím tejto doby.

277. Vkladový vzťah sa zrušuje aj jeho vypovedaním zo strany Majiteľa účtu. Ak je Vkladná knižka vedená v prospech viacerých osôb ako Majiteľov účtu, Majitelia účtu sú oprávnení zrušiť Vkladnú knižku len spoločne. Banka pri zrušení Vkladnej knižky neumožní hotovostné vyplatenie zostatku zrušenej Vkladnej knižky na Bezhotovostnej pobočke.

278. Majiteľ účtu má právo na výplatu zostatku zrušeného vkladu, pričom toto právo sa premlčuje po troch rokoch od zrušenia vkladového vzťahu.

279. Banka nevracia Majiteľovi účtu zrušenú alebo vypísanú Vkladnú knižku.

VII.7 Strata a odcudzenie Vkladnej knižky, umorenie Vkladnej knižky

280. Majiteľ účtu môže pri strate alebo odcudzení Vkladnej knižky písomne požiadať Banku o zákaz výplaty, pričom musí Banke preukázať svoju totožnosť a uviesť údaje potrebné na zistenie Vkladnej knižky.

281. Banka na návrh Majiteľa účtu alebo toho, kto má na tom právny záujem, vyhlási stratenú alebo odcudzenú Vkladnú knižku za umorenú. Banka vydá za umorenú Vkladnú knižku novú Vkladnú knižku, prípadne vyplatí celý vklad. Umorovacie konanie sa spravuje príslušnými právnymi predpismi.

VII.8 Použitie ustanovení Podmienok o Vkladnej knižke pre nezriadované produkty

282. Časť VII. týchto Podmienok sa primerane vzťahuje aj na nasledovné druhy Vkladných knižiek zriadovaných v minulosti, ktoré už Banka nezriaduje: Vkladná knižka devízová netermínovaná v menách EUR, USD, CHF, GBP a CZK a Vkladná knižka s výpovednou lehotou devízová v menách EUR, USD, CHF, GBP a CZK.

VIII. Platobná karta

VIII.1 Vydanie Platobnej karty

283. Banka vydáva Platobnú kartu na meno Držiteľa PK, ktorým môže byť Majiteľ účtu a/alebo iná ním určená osoba. K Bežnému účtu typu Ready Konto, ktorého Majiteľ účtu nedovršil vek 18 rokov, Banka vydáva PK len pre Majiteľa účtu.

284. PK je vlastníctvom Banky, je neprenosná a Držiteľ PK nie je oprávnený udeliť súhlas na jej používanie inej osobe. Predchádzajúca veta neplatí pre Darčekovú PK.

285. Banka má právo požadovať vrátenie PK počas jej platnosti alebo po skončení platnosti bez uvedenia dôvodu.

286. Na vydanie PK nie je právny nárok. Predchádzajúca veta neplatí a Majiteľ účtu má nárok na vydanie PK, ak ide o PK vydávanú pri poskytovaní Základného bankového produktu a Štandardného účtu.

287. Banka vydáva PK k stanoveným Depozitným účtom a v určených menách.

288. Banka do 31.05.2021 vydávala neembosované PK a embosované PK. Od 01.06.2021 Banka vydáva len embosované PK v spolupráci s kartovou spoločnosťou Mastercard typu Mastercard

Standard, Mastercard Business, Mastercard Gold a s kartovou spoločnosťou VISA typu VISA Classic.

289. Neembosované PK sú určené na použitie v elektronickom prostredí ATM, Vkladového bankomatu a POS terminálov, vo virtuálnom prostredí (internet) a na objednávanie tovaru a služieb telefonicky alebo poštou. Použitie neembosovanej PK v elektronickom prostredí je naviazané na potvrdenie transakcií PIN kódom, okrem transakcií vykonávaných prostredníctvom bezkontaktnéj technológie, ak o tom Banka - vydavateľ, alebo Banka – prijímateľ nerozhodnú inak.
290. Embosované PK sú určené na použitie v elektronickom (ATM, Vkladový bankomat, POS terminál), mechanickom (Imprinter), virtuálnom prostredí (internet) a na objednávanie tovaru a služieb telefonicky alebo poštou. Použitie embosovanej PK v elektronickom prostredí je naviazané na potvrdenie transakcií PIN kódom, okrem transakcií vykonávaných prostredníctvom bezkontaktnéj technológie, ak o tom Banka - vydavateľ, alebo Banka – prijímateľ nerozhodnú inak. Držiteľ PK sa pri používaní PK riadi pokynmi Obchodníka.
291. O vydanie PK je oprávnený Banku požiadať výlučne Majiteľ účtu a to aj v prípade ak Držiteľom PK bude tretia osoba. Majiteľ účtu o vydanie PK Banku žiada prostredníctvom písomnej žiadosti, IB, MB alebo CC. Podaním žiadosti o vydanie PK Majiteľ účtu udeľuje Držiteľovi PK právo nakladať s peňažnými prostriedkami na Depozitnom účte prostredníctvom PK.
292. O vydanie PK je možné požiadať aj prostredníctvom IB, MB alebo CC.
293. Držiteľ PK je povinný správne, pravdivo a úplne uviesť všetky svoje identifikačné a kontaktné údaje a nesie plnú zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Banke poskytnutím nepravdivých alebo nepresných údajov potrebných pre vydanie PK. Držiteľ PK je povinný aktualizovať poskytnuté údaje, najmä meno, priezvisko, Doklad totožnosti, adresa trvalého pobytu, zasielacia adresa, číslo telefónu a e-mailová adresa.
294. Banka vydáva k jednému Depozitnému účtu pre každého Držiteľa PK maximálne jednu PK rovnakého typu. Budúcemu Držiteľovi PK Banka oznámi približný termín výroby PK a PIN kódu a ich doručenia na pobočku Banky. Za vydanie PK si Banka účtuje poplatok za vydanie / obnovu v zmysle platného Cenníka v závislosti od druhu PK.
295. Držiteľ PK preberá PK spôsobom dohodnutým s Bankou a to najneskôr do 90 kalendárnych dní od jej výroby. Držiteľ PK aktivuje PK prvým správnym zadaním PIN kódu pri použití v ATM, vo Vkladovom bankomate alebo POS, alebo, ak to Banka umožňuje, aktiváciou v EB. V prípade nedodržania lehoty na prevzatie PK Držiteľom PK, Banka túto PK zruší a znehodnotí. Za neprevzatie PK Banka zúčtuje poplatok v zmysle platného Cenníka.
296. Ak sa Banka a Majiteľ účtu nedohodli inak, bude PK, ktorej končí platnosť, automaticky obnovená, pričom Obnovená PK bude mať rovnaké parametre ako predchádzajúca PK, ale s predĺženou platnosťou na ďalšie obdobie. PIN kód Obnovenej PK je zhodný s PIN kódom pôvodnej PK. V prípade, ak Držiteľ PK v období počas šiestich po sebe nasledujúcich mesiacov nevykoná prostredníctvom PK žiadnu Transakciu, Banka môže PK neobnoviť a Držiteľovi PK Obnovenú PK nevydať. Ak Držiteľ PK následne požiada Banku o vydanie novej PK, Banka Držiteľovi PK vydá PK z aktuálnej ponuky PK. V prípade, že nie je možné obnoviť rovnaký typ PK ako je predchádzajúca PK, napr. z dôvodu, že daný typ PK Banka už nevydáva, Banka Držiteľovi PK vydá iný typ PK. O type Obnovenej PK Banka informuje na svojej webovej stránke.
297. V prípade nezáujmu Majiteľa účtu o obnovu PK, ako aj v prípade požiadavky Majiteľa účtu o zmenu údajov týkajúcich sa PK (napr. zrušenie PK, zmena limitov PK, zmena mena a priezviska, zmena adresy trvalého pobytu a zasielacej adresy) musí o túto zmenu požiadať písomne na pobočke Banky najneskôr do posledného dňa v mesiaci predchádzajúceho mesiaca ukončenia platnosti PK. Pokiaľ Majiteľ účtu nenahlási Banke zmenu údajov do tohto termínu, Banka obnoví PK s pôvodnými parametrami t.j. zmeny na Obnovenej PK nebudú akceptované. Banka neobnoví PK, ktorá bola zrušená alebo zablokovaná z dôvodu straty, odcudzenia alebo zneužitia.

298. Obnovenú neaktívnu PK vydanú pre Spotrebiteľa môže Banka zaslať Držiteľovi PK na zasielaciu adresu obyčajnou poštovou zásielkou. V prípade, že Držiteľ PK zasielaciu adresu Banke neoznámil, môže Banka obnovenú PK zaslať na adresu trvalého pobytu Držiteľa PK. Ak Banka nezaslala Držiteľovi PK Obnovenú PK poštou, Obnovenú PK odovzdá Držiteľovi PK na pobočke Banky, ktorá vedie Depozitný účet.
299. Obnovenú neaktívnu PK vydanú k účtu Majiteľa účtu, ktorý nie je Spotrebiteľom si Držiteľ PK prevezme na pobočke Banky.
300. Banka je oprávnená z dôvodu ukončenia vydávania určitého typu PK, rozšírenia funkčnosti PK, prechodu na bezpečnejšie PK alebo zmeny obchodnej politiky obnoviť Držiteľovi iný typ PK.
301. Majiteľ účtu je oprávnený kedykoľvek počas doby platnosti PK požiadať o zrušenie oprávnenia ktoréhokoľvek Držiteľa PK k používaniu PK, ktorá bola vydaná k jeho účtu.
302. Držiteľ PK má právo bez súhlasu Majiteľa účtu požiadať Banku o Blokáciu svojej PK, neobnovu svojej PK, zrušenie svojej PK, znovuvytlačenie PIN kódu k svojej PK, zmenu telefónneho čísla na zasielanie autentifikačných SMS a zmenu súhlasu na zasielanie údajov svojej PK pre opakované platby kartovej spoločnosti.

VIII.2 Prevzatie a uschovávanie Platobnej karty a PIN kódu

303. Prevzatím PK vzniká Držiteľovi PK právo na jej používanie po dobu platnosti PK a zároveň má od okamihu prevzatia PK zodpovednosť za Transakcie uskutočnené touto PK.
304. Ak Držiteľ PK preberá PK na pobočke Banky, je jeho povinnosťou podpísať PK na podpisový prúžok v prítomnosti zamestnanca Banky, ktorý mu PK odovzdáva a overuje jeho totožnosť. Držiteľ PK potvrdzuje prevzatie PK svojím podpisom na tlačive Banky obsahujúcom údaje o PK, ktorá mu bola vydaná. Podpisy Držiteľa PK na tlačive Banky a na podpisovom prúžku PK sa musia zhodovať.
305. Ak Držiteľ PK, ktorý je Spotrebiteľom, obdrží obnovenú PK poštou, je jeho povinnosťou podpísať PK na podpisový prúžok bez zbytočného odkladu po jej doručení. V prípade nedoručenia PK, Držiteľ PK ihneď oznámi túto skutočnosť Banke.
306. Povinnosťou držiteľa PK je uschovávať PK na bezpečnom mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným vstupom tretích osôb. Zároveň je povinnosťou Držiteľa PK prijať také bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, poškodeniu, strate alebo odcudzeniu PK (napr. uschovávať PK oddelene od svojich ostatných osobných dokladov, najmä od informácie o PIN kódu, nezveriť ju tretím osobám, nedovoliť Obchodníkovi vzdialiť sa s jeho PK a ľubovoľne s PK manipulovať, chrániť PK pred vplyvom magnetického poľa a pod.)
307. Banka odovzdáva PIN kód a PK výhradne Držiteľovi PK, spravidla na pobočke Banky, na ktorej si Držiteľ PK preberá aj PK. Držiteľ PK je oprávnený splnomocniť na prevzatie PIN kódu a PK tretiu osobu. Banka je oprávnená v prípadoch určených Bankou požadovať, aby plnomocenstvo bolo udelené ako špeciálne plnomocenstvo, na účel prevzatia PIN kódu k PK vystavenej k Depozitnému účtu identifikovaného prostredníctvom čísla Depozitného účtu. Vo vzťahu k plnomocenstvu podľa tohto bodu Podmienok platia rovnako ostatné ustanovenia časti II.14.3 týchto Podmienok. Povinnosťou Držiteľa PK je pri prevzatí obálky s PIN kódom skontrolovať jej neporušenosť a čitateľnosť PIN kódu. Ak zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PIN kódom prevziať a Banka mu vydá novú PK s novým PIN kódom.
308. Držiteľ PK je povinný po oboznámení sa s PIN kódom a jeho zapamätaní obálku s PIN kódom zničiť. Údaje o PIN kóde nikde neuchovávať a nezaznamenávať. PIN kód nesmie byť akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste. Držiteľ PK je povinný zabrániť jeho prezradeniu aj pri jeho zadávaní v ATM, Vkladovom bankomate alebo na

POS termináli (napr. uistiť sa, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba, zakrytím klávesnice druhou rukou).

309. Nedodržanie povinností uvedených v bodoch 306. – 308. týchto Podmienok zo strany Držiteľa PK sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Podmienok.
310. Banka nezodpovedá Majiteľovi účtu za škodu spôsobenú Držiteľom PK podvodným konaním, úmyselným opomenutím, konaním s hrubou nedbanlivosťou alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v Zákone o platobných službách.

VIII.3 Používanie Platobnej karty

311. Miesta, kde je možné PK použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti (napr. Mastercard, VISA) alebo typu PK (Maestro) a zhodujú sa s logom označeným na PK. PK nesmie byť použitá na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecnými záväznými právnymi normami platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
312. V obchodných miestach, ktoré sú označené logom PayPass alebo PayWave je možné použiť PK na bezkontaktnú platbu, pokiaľ PK spĺňa podmienky pre bezkontaktnú platbu t.j. PK je označená symbolom bezkontaktnej platby.
313. Pri použití PK v ATM, Vkladovom bankomate alebo v POS termináli sa vyžaduje zadať správny PIN kód. Pri PK s magnetickým prúžkom vzniká transakcia načítaním dát z magnetického prúžku PK. Pri PK s čipom, transakcia vzniká načítaním údajov z čipu alebo z magnetického prúžku. Ak PK obsahuje čip s bezkontaktnou technológiou PayPass alebo PayWave, Transakcia môže byť vykonaná aj samotným priložením PK k POS terminálu alebo čítačke kariet na ATM označených logom PayPass alebo PayWave a načítaním údajov o PK z čipu. Pri platbách Embosovanou PK Transakcia môže byť vykonaná aj na základe mechanického odtlačenia údajov uvedených na PK reliéfnym písmom na Imprinteri.
314. Držiteľ PK je oprávnený PK použiť podľa typu PK a zariadenia najmä na:
- výber hotovosti z ATM,
 - vklad hotovosti prostredníctvom Vkladového bankomatu
 - výber hotovosti v obchodných miestach, ktoré poskytujú službu Cash advance,
 - bezhotovostné platby za tovar a služby u Obchodníkov prostredníctvom POS, Imprinteru, alebo na nákup tovarov a služieb cez internet prostredníctvom e-commerce, písomnej alebo telefonickej objednávky,
 - bezkontaktnú platbu za tovar a služby v POS termináli s logom PayPass alebo PayWave (ak to PK a Obchodník umožňuje),
 - bezkontaktný výber hotovosti z ATM s logom PayPass alebo PayWave (ak to PK a ATM umožňuje)
 - bezkontaktnú platbu za tovar a služby v POS termináli s logom PayPass, bezkontaktný výber hotovosti z ATM a nákup tovarov a služieb cez internet prostredníctvom mobilného zariadenia v zmysle platných Obchodných podmienok poskytovania služby Google Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s. a Obchodných podmienok poskytovania služby Apple Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s.,
 - vrátenie prostriedkov za tovar zakúpený bezhotovostnou platbou prostredníctvom PK,
 - dobitie kreditu telefónnych kariet mobilných operátorov,
 - zistenie informácie o zostatku na Depozitnom účte, ku ktorému bola PK vydaná.
315. Použitie PK v ATM a Vkladovom bankomate je podmienené zadaním správneho PIN kódu. Pri zadávaní PIN kódu sú prípustné 3 omyly za jeden kalendárny deň, pri štvrtom pokuse ATM, Vkladový bankomat alebo Obchodník PK zadrží.
316. Ak Držiteľ PK zabudne PIN kód pridelený k jeho PK, môže požiadať Banku o znovuvytlačenie PIN kódu k PK.

317. Pri použití PK prostredníctvom POS sa Držiteľ PK riadi pokynmi Obchodníka, zadáva PIN kód, priloží PK k POS terminálu, resp. podpisuje predajný doklad podpisom zhodným na PK. Pred potvrdením transakcie je Držiteľ PK povinný skontrolovať správnosť sumy na POS terminále. Držiteľ PK je povinný na požiadanie Obchodníka predložiť platný Doklad totožnosti za účelom overenia jeho totožnosti a strieť zaznamenanie druhu a čísla tohto dokladu na potvrdenku z POS terminálu Obchodníkom pre prípad Reklamácie správnosti platby uskutočnenej PK.
318. Pri použití PK prostredníctvom Imprinteru sa Držiteľ PK riadi pokynmi Obchodníka a podpisuje Predajný doklad podpisom zhodným na PK. Pred podpisom je Držiteľ PK povinný skontrolovať správnosť údajov na Predajnom doklade. Držiteľ PK je povinný na požiadanie obchodníka predložiť platný doklad totožnosti za účelom overenia jeho totožnosti a strieť zaznamenanie druhu a čísla tohto dokladu na Predajný doklad obchodníkom pre prípad Reklamácie správnosti platby uskutočnenej PK.
319. Pri transakciách uskutočnených PK cez internet, ďalej prostredníctvom telefónu alebo písomnej objednávky, Držiteľ PK zadáva číslo PK, dobu platnosti PK a kontrolný kód CVC resp. CVV nachádzajúci sa na zadnej strane PK. Zároveň môže byť Držiteľ PK na základe rozhodnutia Banky vyzvaný k dodatočnej verifikácii transakcie a to buď verifikáciou prostredníctvom MB alebo verifikáciou zaslaným SMS kódom.
Držiteľ PK súhlasí so zasielaním údajov o PK (číslo PK a platnosť PK) kartovej spoločnosti Mastercard, resp. VISA, za účelom automatického aktualizovania týchto údajov PK v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU), resp. VISA Account Updater (VAU). Údaje PK sú zasielané pri vydaní novej PK, pri obnovení PK a pri zrušení PK. Aktualizácia údajov PK sa vykonáva pre účely zabezpečenia pravidelných, resp. opakujúcich sa úhrad u obchodníkov, s ktorými si Držiteľ PK dohodol pravidelné automatické úhrady za tovar alebo služby a ktorí sú účastníkmi ABU, resp. VAU. Držiteľ PK môže súhlas so zasielaním údajov svojej PK kedykoľvek odvolať v obchodnom mieste Banky.
320. Držiteľ PK je povinný chrániť pred prezradením Autentifikačné údaje k PK. Pri transakciách uskutočnených cez internet Banka odporúča držiteľovi PK využiť len také internetové stránky, ktoré sú označené ochranným logom Mastercard Secure Code, Mastercard Identity Check alebo Verified by VISA. V prípade, že Držiteľ PK realizuje Transakciu na web stránke neoznačenej ochranným logom, údaje o jeho PK môžu byť zneužitú. Nesplnenie tejto povinnosti Držiteľom PK, bez ohľadu na to, či išlo úmyselné konanie alebo konanie z neobanlivosti, je považované za hrubé porušenie týchto Podmienok.
321. Držiteľ PK berie na vedomie, že riziko zneužitia PK je vyššie v prípade Transakcií, ktoré sú realizované bez zadania PIN kódu.
322. Držiteľ PK je oprávnený prostredníctvom PK čerpať finančné prostriedky z Depozitného účtu, ku ktorému bola PK vydaná do výšky Denného celkového limitu, najviac však do výšky disponibilného zostatku na Depozitnom účte. Denný celkový limit tvorí súčet Hotovostného ATM limitu a Bezhotovostného POS limitu. Držiteľ PK ho môže čerpať jednou alebo niekoľkými čiastkovými transakciami.
323. Výšku limitov pre jednotlivé PK stanovuje žiadosť o vydanie PK.
324. Limity sú stanovené v EUR. Výška doporučených limitov v EUR pre jednotlivé typy PK je nasledovná:

Typ PK	Hotovostný ATM limit v EUR	Bezhotovostný POS limit v EUR	Denný celkový limit v EUR
Maestro Ready<15	10 - 400	20 - 700	30 - 1100
Maestro Int. PayPass	200 -2000	400 - 2000	600 - 4000

Maestro Small Business Bratislavská mestská karta			
Mastercard Standard	700 - 2000	1000 - 2000	1700 - 4000
Mastercard Business VISA Classic	700 - 3000	1000 - 3000	1700 - 6000
Mastercard Gold	1000 - 5000	4000 - 8000	7000 - 12000

Banka s účinnosťou od 15.8.2020 nevydáva PK Maestro Int. PayPass a PK Maestro Small Business. Od 1.12.2020 Banka nevydáva PK Maestro Ready<15. Od 1.6.2021 Banka nevydáva (a ani neobnovuje) Bratislavskú mestskú kartu.

325. V prípade PK s bezkontaktnou technológiou PayPass alebo PayWave, bezkontaktná platba môže prebiehať okrem kontaktného načítania údajov z PK, aj priložením PK k POS terminálu alebo ATM. Ak je výška transakcie do hodnoty 50 EUR, POS terminál nemusí vyžadovať zadanie PIN kódu. Ak je hodnota transakcie vyššia ako 50 EUR, POS terminál vyžaduje zadanie PIN kódu. Po vykonaní piatich po sebe idúcich bezkontaktných transakcií bez zadania PIN kódu alebo po dosiahnutí kumulatívnej sumy bezkontaktných transakcií bez zadania PIN kódu presahujúcich sumu 150 EUR, podľa toho ktorá situácia nastane skôr, je potrebné ďalšiu bezkontaktnú transakciu potvrdiť na POS termináli PIN kódom. Pri bezkontaktnom výbere hotovosti z ATM je zadanie PIN kódu vždy vyžadované.
326. Banka nemôže zaručiť Držiteľovi PK výber hotovosti v ATM alebo Vkladovom bankomate do výšky Hotovostného ATM limitu jednou transakciou. Čiastka pre výber hotovosti závisí od druhu ATM a Vkladového bankomatu a nominálií bankoviek, ktoré sa nachádzajú v danom momente v ATM alebo Vkladovom bankomate.
327. Výšku Hotovostného ATM limitu a Bezhotovostného POS limitu PK je oprávnený meniť na obchodnom mieste Banky Majiteľ účtu. Zmena limitov je spracovaná v AC nasledujúci pracovný deň po 10.00 hodine (ak je sídlo AC mimo územia Slovenskej republiky a nasledujúci deň nie je pracovným dňom v krajine sídla AC, tak zmena limitov bude spracovaná v najbližší pracovný deň v krajine sídla AC).
328. Majiteľ účtu je oprávnený meniť limity PK aj prostredníctvom služieb EB. Prostredníctvom IB, IB-C, MB a CC je možné zmeniť výšku Hotovostného ATM limitu a Bezhotovostného POS limitu dlhodobo, pričom prostredníctvom IB, IB-C, MB a CC môže Majiteľ účtu k PK nastaviť Bezhotovostný POS limit aj dočasne (na určitý počet hodín, vždy na prvú transakciu PK) a to až do výšky disponibilného zostatku na Depozitnom účte. Majiteľ účtu je v plnej miere zodpovedný za možné zneužitie PK súvisiace so zmenou výšky Limitov vykonaných prostredníctvom EB. Banka považuje všetky Transakcie, ktoré boli vykonané na základe potvrdenia Silnou autentifikáciou za Transakcie uskutočnené Držiteľom PK, ak sa nepreukáže opak.
329. Banka zúčtuje záväzky plynúce z používania PK vydanéj Bankou na ťarchu Depozitného účtu alebo Účtu karty, ku ktorému je PK vydaná. V prípade nepovoleného prečerpania disponibilného zostatku na Depozitnom účte alebo Účte karty, je Banka oprávnená PK zablokovať, resp. zrušiť všetky PK vydané k danému Depozitnému účtu alebo Účtu karty. Banka je ďalej oprávnená požadovať zaplatenie úrokov z nepovoleného prečerpania zostatku na Depozitnom účte alebo Účte karty. Úrokovú sadzbu Banka zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.

VIII.4 Zadržanie Platobnej karty

330. V prípade zadržania PK v ATM alebo Vkladovom bankomate môže Držiteľ PK požiadať o jej vydanie na pobočke finančnej inštitúcie, ktorá ATM alebo Vkladový bankomat spravuje. Pokiaľ

Držiteľ PK o vydanie zadržanej PK nepožiada do 48 hodín, alebo ATM (prípadne Vkladový bankomat), ktoré PK zadržalo, je v správe externej spoločnosti, zadržanú PK nie je možné Držiteľovi PK vrátiť, PK bude v súlade s pravidlami Kartových spoločností znehodnotená.

331. Ak si Držiteľ PK neuplatní požiadavku o vrátenie PK zadržanej v zahraničí, PK bude podľa medzinárodných pravidiel Kartových spoločností znehodnotená.
332. Právo zadržať PK má aj Obchodník a to na základe hlásenia na POS termináli, pokynu polície alebo podozrenia z jej odcudzenia alebo sfalšovania. Obchodník je ďalej oprávnený zadržať PK, ak PK nie je podpísaná, ak podpis na potvrdenke nie je totožný s podpisom na PK, alebo ak je PK neplatná. Zadržanú PK je Obchodník povinný postúpiť Banke – vydavateľovi.
333. Ak je PK zablokovaná, zaradená na STOPLIST, alebo ak držiteľ PK 3-krát nesprávne zadal PIN kód, nebude jej Držiteľovi vydaná, ale vrátená Banke – vydavateľovi. V prípade zablokovanej PK môže o odblokovanie požiadať Majiteľ účtu na pobočke Banky, ktorá vedie Depozitný účet alebo Účet karty, ku ktorému bola vydaná, a Držiteľ PK na pobočke Banky, ktorá vedie Účet karty ku ktorému bola PK vydaná. V takomto prípade bude PK vydaná Držiteľovi PK.
334. PK je Držiteľovi PK vrátená len v prípade, ak jej vráteniu nebránia dôvody jej zadržania.

VIII.5 Strata, odcudzenie a zneužitie Platobnej karty

335. Držiteľ PK je povinný informovať Banku o strate, odcudzení alebo zneužití PK ihneď po zistení uvedených skutočností. Držiteľ PK je povinný PK ihneď zablokovať, pričom tak môže urobiť jedným z nasledovných spôsobov:
 - a) prostredníctvom operátora Call Centra (tel. 0850 111 222, zo zahraničia: +421 2 5720 5080)
 - b) prostredníctvom Call Centra spoločnosti SIA Central Europe, a.s. (tel. +421 2 6828 5777, +421 2 6828 5750),
 - c) prostredníctvom aplikácie IB, IB-C alebo MB,
 - d) prostredníctvom pobočky Banky.Držiteľ PK je povinný ihneď požiadať o Blokáciu PK aj v prípade, ak hrozí, že bude alebo bol prezradený PIN kód k jeho PK. Majiteľ účtu je po zadaní požiadavky na Blokáciu PK prostredníctvom operátora CC v zmysle písm. a) tohto bodu oprávnený tiež prostredníctvom CC po autentifikácii prostredníctvom AZ požiadať o znovuvydanie PK. Banka a SIA Central Europe, a.s. majú právo každú požiadavku prostredníctvom Call Centra Banky, alebo Call Centra spoločnosti SIA Central Europe, a.s. zaznamenať a archivovať. V prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia karty BMK, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť oznámiť aj Dopravnému podniku Bratislava, ak mal aktivovanú dopravnú aplikáciu.
336. Držiteľ PK je povinný pri informovaní Banky oznámiť svoje identifikačné údaje a identifikačné údaje PK. Pokiaľ ich nevie, uvedie číslo účtu, rodné číslo príp. Heslo k PK. V prípade telefonického nahlásenia v zmysle bodu 335. písm. b) týchto Podmienok je Držiteľ PK povinný potvrdiť v pobočke Banky na príslušnom tlačive Banky do 5 dní od telefonického nahlásenia požiadavky na Blokáciu PK.
337. Ak Držiteľ PK oznámil Banke zneužitie PK, je povinnosťou Držiteľa PK bez akýchkoľvek námietok a bez meškania PK odovzdať Banke.
338. Stratu alebo odcudzenie PK je oprávnená Banke nahlásiť aj tretia osoba.
339. Banka odporúča Držiteľovi PK, aby z dôvodu možného zneužitia PK okamžite po zistení udalosti a jej nahlásení Banke, nahlásil túto skutočnosť aj orgánom činných v trestnom konaní. Ak vznikne Držiteľovi PK, resp. Majiteľovi účtu škoda zo zneužitia PK, v rámci reklamačného konania môže Držiteľ PK Banke predložiť správy z polície o nahlásení straty/odcudzenia PK, príp. trestné oznámenie podané zo strany Majiteľa účtu, resp. Držiteľa PK.
340. Pri pobyte Držiteľa PK v zahraničí, Banka odporúča Držiteľovi PK stratu, odcudzenie alebo iné zistené zneužitie PK ihneď, t.j. v deň zistenia skutočnosti, oznámiť na polícii a vyžiadať si písomné

potvrdenie z polície. Ak vznikne Držiteľovi PK resp. Majiteľovi účtu škoda zo zneužitia PK, v rámci reklamačného konania Banka odporúča Držiteľovi PK predložiť správu z polície o nahlásení straty/odcudzenia PK a trestné oznámenie podané zo strany Majiteľa účtu resp. Držiteľa PK.

341. Banka odporúča Držiteľovi PK v prípade zistených podvodných Transakcií (platba u Obchodníka, platba cez internet, výbery v ATM a iné), oznámiť tieto podvodné transakcie ihneď na polícii a predložiť o tom banke doklad.
342. Každá PK, ktorá je hlásená ako stratená, odcudzená alebo zneužitá má z bezpečnostných dôvodov trvalo obmedzenú funkčnosť. Pokiaľ Držiteľ PK získa PK späť po nahlásení ako stratenej, ukradnutej alebo zneužitej, PK sa nesmie ďalej používať a Držiteľ PK je PK povinný vrátiť Banke. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku trvalého obmedzenia funkčnosti PK z dôvodu straty, odcudzenia alebo zneužitia PK.
343. Stratené alebo odcudzené Embosované PK môžu byť zaradené na medzinárodný STOPLIST. Banka zaradí Embosovanú PK na medzinárodný STOPLIST z vlastného rozhodnutia.
344. Držiteľ PK nesie zodpovednosť za Transakcie uskutočnené stratenou, odcudzenou alebo zneužitou PK za podmienok uvedených v § 12 Zákona o platobných službách.

VIII.6 Zaúčtovanie Transakcií vykonaných prostredníctvom PK

345. Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie PK až po jej zaúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Depozitnom účte alebo Účte karty rezerváciu finančných prostriedkov na celú sumu Transakcie. Výška rezervovanej sumy vykonanej Transakcie má informatívny charakter.
346. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených PK (s výnimkou vkladu prostredníctvom Vkladového bankomatu) na ťarchu Depozitného účtu alebo Účtu karty, ku ktorému je príslušná PK vydaná. Banka je oprávnená zaťažiť účet, ku ktorému je PK vydaná, sumou peňažných prostriedkov vo výške Transakcií vykonaných PK a to aj v prípade, že na Depozitnom účte alebo Účte karty nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ťarchu Depozitného účtu alebo Účtu karty nad rámec aktuálneho zostatku na Depozitnom účte alebo Účte karty; Banka je tiež oprávnená v tomto prípade zúčtovať túto sumu na ťarchu Depozitného účtu nad rámec Povoleného prečerpania. Banka vykonáva zúčtovanie vkladov prostredníctvom Vkladového bankomatu v prospech Depozitného účtu, ku ktorému je príslušná PK vydaná.
347. Banka spracováva Transakcie v mene EUR.
348. Transakcie vykonané na území Slovenskej republiky sú zaúčtované valutou dňa Transakcie, najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy o jej vykonaní. Transakcie realizované PK na území EMÚ PK vydanou k Depozitnému účtu alebo Účtu karty v EUR sú zaúčtované na ťarchu Depozitného účtu alebo Účtu karty v nominálnej hodnote.
349. Pri prepočte medzinárodných Transakcií Banka použije sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom Kartovej spoločnosti. Suma Transakcie môže byť navýšená o poplatky Kartovej spoločnosti.
350. Transakcie vykonané na území EHP mimo EMÚ a mimo územia EHP PK vydanou k Depozitnému účtu alebo Účtu karty v EUR sú zaúčtované na ťarchu Depozitného účtu a Účtu karty cez zúčtovaciu menu. Pri prepočte meny originálnej Transakcie na zúčtovaciu menu v EUR alebo USD sa používa príslušný kurz Kartovej spoločnosti. Suma Transakcie môže byť navýšená o poplatky Kartovej spoločnosti.
351. Transakcie vykonané na území EHP a mimo územia EHP PK vydanou k Depozitnému účtu v CM sú zaúčtované na ťarchu Depozitného účtu cez zúčtovaciu menu do meny Depozitného účtu. V prípade, ak sa mena originálnej Transakcie a meny Depozitného účtu nerovnejú, sú zaúčtované príslušným kurzom stanoveným Bankou medzi zúčtovacou menou, EUR a menou Depozitného

účtu v CM, alebo krížovým kurzom stanoveným Bankou v prípade ak zúčtovacia mena je USD a mena Depozitného účtu je v CM.

352. V prípade, ak Držiteľ PK využije Službu „Dynamic Currency Conversion“ (DCC) v ATM a POS v zahraničí, je Transakcia vykonaná PK v CM zaúčtovaná na menu EUR výmenným kurzom, ktorý určí namiesto Kartovej spoločnosti Banka – prijímateľa platobnej operácie.
353. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty Držiteľa PK spôsobené prepočtom Transakcie PK vykonanej v inej mene do meny Depozitného účtu alebo Účtu karty výmenným kurzom Kartovej spoločnosti platným v deň spracovania Transakcie Kartovou spoločnosťou.
354. Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služieb Obchodník Držiteľovi PK nevracia hotovosť, ale vykoná návratovú Transakciu PK, ktorú Banka bez zbytočného odkladu zúčtuje v prospech Depozitného účtu alebo Účtu karty, ku ktorému je PK vydaná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty Majiteľa účtu spôsobené prepočtom návratovej Transakcie PK vykonanej v inej mene do meny Depozitného účtu alebo Účtu karty výmenným kurzom Kartovej spoločnosti platným v deň spracovania návratovej transakcie Kartovou spoločnosťou.

VIII.7 Reklamácie

355. Majiteľ účtu je povinný pravidelne sledovať pohyby na Depozitnom účte a po doručení výpisu z Depozitného účtu skontrolovať správnosť zaúčtovania Transakcií vykonaných PK. Držiteľ Predplatenej BMK je povinný pravidelne sledovať pohyby na Účte karty a po doručení výpisu z Predplatenej BMK skontrolovať správnosť zaúčtovania Transakcií vykonaných Predplatenou BMK. Ak Majiteľ účtu po dôslednej kontrole výpisu prehlási niektorú Transakciu za neautorizovanú, chybné zúčtovanú, alebo v prípade spornej Transakcie alebo iných nezrovnalostí je povinný túto skutočnosť Banke bez zbytočného odkladu ohlásiť. Majiteľ účtu alebo Držiteľ PK predloží Banke písomnú Reklamáciu predmetnej Transakcie bez zbytočného odkladu od oznámenia zúčtovania Transakcie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa zaúčtovania tejto Transakcie na Depozitnom účte alebo na Účte Karty.
356. Reklamácie týkajúce sa množstva, kvality kupovaného tovaru alebo poskytnutej služby, či správnosti vybavenia objednávky Držiteľ PK rieši priamo s Obchodníkom. Banka ich nevybavuje.

VIII.8 Zodpovednosť Banky a zodpovednosť Držiteľa Platobnej karty

357. V prípade BMK Banka nezodpovedá za nebankové aplikácie PK (napr. Dopravná aplikácia v MHD, zľavový program). Banka ďalej nezodpovedá za zľavy a akcie k BMK, ktoré sú poskytované mestskými organizáciami, partnermi Hlavného mesta SR, Dopravným podnikom Bratislava a ostatnými partnermi projektu.
358. Majiteľ účtu zodpovedá za všetky záväzky plynúce z používania PK vydaných k jeho Depozitnému účtu a za záväzky z Transakcií týmito PK a Držiteľ PK zodpovedá za všetky záväzky plynúce z používania PK vydaných k Účtu karty. Banka je oprávnená z Depozitného účtu, alebo Účtu karty, ku ktorému bola PK vydaná, zúčtovať taktiež všetky náklady a škody, ktoré Banke vznikli v dôsledku nedodržania podmienok používania PK. V prípade vkladu prostredníctvom Vkladového bankomatu Banka zodpovedá za pripísanie prostriedkov v prospech Depozitného účtu, ku ktorému je PK vydaná.
359. Transakcie uskutočnené PK môžu byť pri Autorizácii odmietnuté najmä z dôvodov, že :
- PK je neaktívna,
 - skončila platnosť PK (uvedená na prednej strane PK),
 - PK je zablokovaná,
 - PK je zaradená na STOPLIST,
 - Držiteľ PK v danom dni 3 krát nesprávne zadal PIN kód (súhrne na ATM, Vkladovom bankomate a POS),

- f) čiastka Transakcie prekročí disponibilný zostatok na účte,
- g) čiastka Transakcie prekročí priznaný limit PK,
- h) PK bola zrušená,
- i) pri platbe cez internet Držiteľ PK zadal nesprávne údaje o PK alebo Držiteľ PK nemá v Banke uvedené správne číslo mobilného telefónu, na ktoré je pri bezpečnej platbe cez internet zasielaná autentifikačná SMS správa,
- j) pri platbe cez internet Držiteľ PK zadal 3krát nesprávny verifikačný kód,
- k) počas Transakcie došlo k výpadku spojenia,
- l) počas Transakcie došlo k výpadku elektrickej energie,
- m) počas Transakcie došlo k poruche ATM alebo Vkladového bankomatu alebo
- n) ide o Transakciu, ktorú Banka vyhodnotí ako rizikovú v zmysle bodu 38. týchto Podmienok.

VIII.9 Zrušenie Platobnej karty

360. Práva na používanie PK zanikajú uplynutím doby platnosti PK, ak nedošlo k obnoveniu PK. Platnosť PK končí 24. hodinou posledného dňa mesiaca a roka, ktorý je uvedený na prednej strane PK v časti „Valid thru“ .
361. Práva na používanie PK pred uplynutím doby jej platnosti zanikajú, ak:
- a) Držiteľ PK písomne požiada o zrušenie PK,
 - b) Majiteľ účtu písomne požiada o zrušenie ktorejkoľvek PK vydanéj k jeho Depozitnému účtu,
 - c) bola zrušená PK v súvislosti so zánikom Depozitného účtu alebo Účtu karty, ku ktorému bola PK vydaná (pričom v prípade zrušenia Depozitného účtu a Účtu karty Banka vo vzťahu k PK postupuje v zmysle časti IV.4.4 týchto Podmienok),
 - d) ak bola PK zadržaná a Držiteľ PK bezodkladne nepožiadala o jej vrátenie na pobočke finančnej inštitúcie, ktorá ATM alebo Vkladový bankomat spravuje,
 - e) PK bola zrušená z rozhodnutia Banky alebo z dôvodov iného podstatného porušenia povinností zo strany Držiteľa PK alebo Majiteľa účtu,
 - f) PK bola zablokovaná a Majiteľ účtu nemá záujem o odblokovanie PK,
 - g) PK bola zaradená na medzinárodný STOPLIST alebo
 - h) ak Držiteľ PK zomrie, alebo bol vyhlásený za mŕtveho.
362. Ak Držiteľ PK požiada o zrušenie PK, je povinný PK vrátiť Banke. Ak tak nevykoná, Banka je oprávnená PK zablokovať alebo zaradiť na STOPLIST.
363. Banka môže zrušiť právo na používanie PK, dočasne alebo trvalo PK zablokovať a to najmä v prípade porušenia týchto Podmienok, zablokovania Depozitného účtu alebo Účtu karty v prípade exekúcie, nepovoleného prečerpania zostatku na Depozitnom účte alebo Účte karty a pri podozrení zo zneužitia PK. Banka o tejto skutočnosti informuje Držiteľa PK.

VIII.10 Poplatky

364. Banka zúčtuje poplatky za vydanie / obnovu PK z Depozitného účtu a Účtu karty, ku ktorému bola PK vydaná podľa platného Cenníka.

VIII.11 Darčeková PK

VIII.11.1 Vydanie Darčekovej PK

365. Darčeková PK je medzinárodná Neembosovaná PK typu Maestro s logom Banky. Darčeková PK je bez mena a priezviska jej Držiteľa PK, je neosobná a prenosná. Banka s účinnosťou od 1.6.2021 Darčekové PK nevydáva.

366. Žiadateľom o Darčekovú PK mohol byť výlučne Spotrebiteľ, ktorý dovŕšil 18 rokov, bol spôsobilý na právne úkony a predložil platný Doklad totožnosti. Na vydanie Darčekovej PK Žiadateľ nemal právny nárok.
367. Banka vydáva Darčekovú PK len na základe Zmluvy, uzatvorenej najneskôr dňa 31.05.2021.
368. Darčeková PK je naviazaná k Účtu karty a to za účelom vykonania jednorazového vkladu prostriedkov, zúčtovania Platobnej operácie vykonanej Darčekovou PK a evidencie zostatku Darčekovej karty. Číslo Účtu karty je uvedené v Zmluve. Darčeková PK nie je znova dobijateľná a po uplynutí doby jej platnosti ju Banka neobnovuje.
369. Banka vydá Žiadateľovi vždy len jednu Darčekovú PK naviazanú k jednému Účtu karty. Žiadateľovi môže byť vydaných viacero Darčekových PK.

VIII.11.2 Vklad prostriedkov v prospech Účtu karty

370. Po podpise Zmluvy uzatvorenej Zmluvnými stranami najneskôr dňa 31.05.2021 je Žiadateľ povinný bezodkladne vykonať jednorazový vklad prostriedkov v prospech Účtu karty priradeného k Darčekovej PK v zmysle Zmluvy a uhradiť jednorazový poplatok za vydanie Darčekovej PK, v opačnom prípade mu Darčeková PK nebude odovzdaná. Banka stanovila pásma, v rámci ktorých je možné jednorazový vklad prostriedkov vykonať, pričom minimálna suma je 20 € a maximálna 2.350 €.

Pásmo	Limit vloženej sumy v €
1.	20 – 70
2.	71 – 170
3.	171 – 350
4.	351 – 500
5.	501 – 850
6.	851 – 1350
7.	1351 – 2350

VIII.11.3 Poplatok za vydanie darčekovej PK

371. Výška jednorazového poplatku za vydanie Darčekovej PK závisela od pásma, do ktorého výška vloženej čiastky spadá v zmysle Cenníka. Jednorazový poplatok za vydanie Darčekovej PK nie je súčasťou limitu vloženej hotovosti. Žiadateľ ho uhradza samostatne.

VIII.11.4 Držiteľ Darčekovej PK

372. Žiadateľ je oprávnený Darčekovú PK využívať pre osobnú potrebu, resp. darovať tretej osobe. Žiadateľ o Darčekovú PK je oprávnený darovať Darčekovú PK Spotrebiteľovi, ktorý dosiahol vek 15 rokov, je spôsobilý na právne úkony a je spôsobilý preukázať svoju totožnosť platným Dokladom totožnosti. V prípade, že Darčekovú PK Žiadateľ daruje osobe staršej ako 15 rokov, ktorá však ešte nedovŕšila 18 rokov a ktorá má platný Doklad totožnosti, podpisuje všetky dokumenty súvisiace s Darčekovou PK maloletý za podmienky, že spolu so Zmluvou vyplnenou v časti B bude Banke predložený súhlas zákonného zástupcu na spracovávanie osobných údajov osoby, ktorá nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu o súhlase na spracúvanie a sprístupňovanie osobných údajov, ktoré podpíše zákonný zástupca maloletého.
373. Osoba, ktorá bude Darčekovú PK fyzicky používať, sa stáva Držiteľom PK. Zaregistrovaním tretej osoby ako Držiteľa PK do informačného systému Banky preberá tretia osoba všetky práva a povinnosti Žiadateľa v zmysle týchto Podmienok.

VIII.11.5 Používanie Darčekovej PK

374. Držiteľ PK je oprávnený čerpať prostriedky z Darčekovej PK v množstve a počtom transakcií podľa vlastného zváženia a to až do výšky disponibilných prostriedkov na Darčekovú PK naviazaných. Prostriedky je možné čerpať výlučne prostredníctvom Darčekovej PK, resp. výberom na pobočke Banky, v Bankou stanovenom objeme.
375. Použitie Darčekovej PK je podmienené aktiváciou Darčekovej PK.
376. Darčeková PK je naviazaná na Účet karty slúžiaci výlučne na vykonanie jednorazového vkladu peňažných prostriedkov, evidenciu a zúčtovanie vykonaných Transakcií, resp. zúčtovanie poplatkov v zmysle platného Cenníka. Peňažné prostriedky na Účte karty Banka neúročí.

VIII.11.6 Informácie o Transakciách realizovaných Darčekovou PK

377. K Darčekovej PK Banka nevyhotovuje Držiteľovi PK výpisy o realizovaných Transakciách. Držiteľ PK si môže overiť disponibilný zostatok Darčekovej PK prostredníctvom ATM Banky a na pobočke Banky.

VIII.11.7 Odovzdanie Darčekovej PK a Zmluvy

378. Neaktívna Darčeková PK je zabalená v obálke spolu s PIN kódom. Držiteľ PK je povinný uviesť svoj podpis na podpisovom prúžku Darčekovej PK a v čo najkratšom čase od jej obdržania skontrolovať čitateľnosť PIN kódu a následne funkčnosť Darčekovej PK overiť vykonaním platby, resp. výberu prostriedkov.
379. Pri podpise Zmluvy Banka Žiadateľovi o vydanie Darčekovej PK odovzdala dva rovnopisy podpísanej Zmluvy. Jeden rovnopis je určený pre Žiadateľa, druhý pre tretiu osobu, ktorej Žiadateľ Darčekovú PK prípadne daruje. Zmluva v časti B obsahuje údaje o Držiteľovi, ktorých vyplnenie pri podpise Zmluvy nie je povinné. Časť B je potrebné vyplniť v prípade, že Žiadateľ Darčekovú PK daruje tretej strane. Na základe správne a úplne vyplnených údajov v časti B Zmluvy Banka zaregistruje tretiu osobu ako Držiteľa PK. Podpis Držiteľa PK ďalej slúži taktiež ako podpisový vzor.
380. Pre zaregistrovanie Držiteľa PK banka akceptuje výlučne originál, tzn. rovnopis Zmluvy vyplnený v časti B úplne, čitateľne a paličkovým písmom. Musí byť podpísaný Žiadateľom a aj Držiteľom PK. Držiteľ PK vyplnený rovnopis Zmluvy doručí Banke osobne, poštou alebo prostredníctvom Žiadateľa. Banka je oprávnená odmietnuť vykonať registráciu Držiteľa PK, ak pred doručením časti B Zmluvy Banke bolo Banke doručené rozhodnutie príslušného orgánu, ktorým bolo Žiadateľovi obmedzené právo nakladať so svojim majetkom, alebo rozhodnutie o odpísaní pohľadávky Žiadateľa voči Banke v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
381. Len Držiteľ PK, ktorého Banka zaregistruje, je oprávnený v Banke podávať Reklamáciu, prevziať si Darčekovú PK v prípade jej zadržania (ATM/POS terminál), vybrať si minimálnu čiastku disponibilného zostatku na pobočke Banky max. 2,49 €, resp. nespotrebované prostriedky po uplynutí platnosti Darčekovej PK. Banka neumožní realizáciu výberu hotovosti v zmysle predchádzajúcej vety na Bezhotovostnej pobočke. Žiadateľ na Držiteľa PK prenáša všetku zodpovednosť, t.j. práva a povinnosti Držiteľa PK. V prípade nezaregistrovania Držiteľa PK je na činnosti uvedené v tomto bode oprávnený výlučne Žiadateľ.
382. Držiteľ PK Darčekovú PK používa s PIN kódom k nej pribaleným. Žiadateľ Držiteľa PK darovaním Darčekovej PK a PIN kódom k nej vydaným zároveň oprávňuje čerpať celú výšku prostriedkov, naviazaných na predmetnú Darčekovú PK.
383. Ak bude Darčeková PK zadržaná a Banka - prijímateľ odmietne Darčekovú PK vydať Držiteľovi, Darčeková PK bude podľa pravidiel kartových spoločností znehodnotená.

384. Zablokovaná Darčeková PK nemôže byť z dôvodu bezpečnosti odblokovaná; v danom prípade sa postupuje podľa bodu 385. týchto Podmienok.
385. V nadväznosti na ukončenie predaja a vydávania Darčekovej PK zo strany Banky, Banka v prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia Darčekovej PK, v prípade zadržania Darčekovej PK a následného znehodnotenia Darčekovej PK, ako aj v prípade oprávnenej Reklamácie Darčekovej PK, nevydá Žiadateľovi, resp. zaregistrovanému Držiteľovi PK novú Darčekovú PK, ale umožní Žiadateľovi, resp. zaregistrovanému Držiteľovi PK dočerpať nevyčerpané prostriedky hotovostným výberom z Účtu karty. Banka neumožní hotovostný výber z Účtu karty v zmysle predchádzajúcej vety na Bezhotovostnej pobočke.

VIII.11.8 Zánik práva na používanie Darčekovej PK

386. Práva na používanie Darčekovej PK zanikajú uplynutím doby jej platnosti. Pred uplynutím doby platnosti Darčekovej PK zaniká oprávnenie na jej používanie:
- vyčerpaním všetkých disponibilných prostriedkov na Darčekovú PK naviazaných,
 - z dôvodu oprávnenej Reklamácie jej nefunkčnosti, nečitateľnosti a zabudnutia PIN kódu,
 - z dôvodov uvedených v bode 361. týchto Podmienok alebo z dôvodov iného podstatného porušenia povinností zo strany Žiadateľa, resp. Držiteľa PK,
 - z dôvodu, že Darčeková PK bola zablokovaná a trvá podozrenie na jej zneužitie, alebo
 - ak Žiadateľ, resp. Držiteľ PK zomrie alebo bol vyhlásený za mŕtveho.
387. Ak Žiadateľ, resp. Držiteľ PK požiada o zrušenie Darčekovej PK pred uplynutím doby jej platnosti, Banka vyhovie tejto žiadosti, len ak Žiadateľ, resp. Držiteľ PK odovzdá Banke Darčekovú PK. Ak tak nevykoná, Banka je oprávnená Darčekovú PK zablokovať.

VIII.11.9 Použitie ustanovení Podmienok platných pre PK vo vzťahu k Darčekovej PK

388. Ustanovenia týchto Podmienok uvedené v častiach VIII.1 až VIII.10 sa primerane použijú aj na Darčekovú PK.
389. Pre Darčekovú kartu neplatia nasledovné body týchto Podmienok:
- bod 296. Podmienok (obnova PK),
 - Podmienok (podpisovanie PK pri prevzatí PK a potvrdenie prevzatia PK na tlačive Banky pri preberaní PK),
 - bod 316. Podmienok (znovuvytlačenie PIN kódu k PK zo strany Banky v prípade zabudnutia PIN kódu prideleného k PK),
 - bod 324. Podmienok (limity),
 - bod 328. Podmienok (zmena limitov prostredníctvom služieb EB),
 - bod 335 písm. c) Podmienok (zablokovanie Darčekovej PK prostredníctvom aplikácie IB) a
 - bod 355. Podmienok (povinnosť sledovať pohyby na Účte karty).

VIII.12 Predplatená BMK

VIII.12.1 Vydanie Predplatenej BMK

390. Žiadateľom o Predplatenú BMK mohol byť výlučne Spotrebiteľ, ktorý dovŕšil 18 rokov, spôsobilý na právne úkony, má trvalý pobyt na území Bratislavy a predložil Doklad totožnosti. Na vydanie Predplatenej BMK Žiadateľ nemal právny nárok. Banka s účinnosťou od 1.1.2016 Predplatené BMK nevydáva.
391. Predplatená BMK je vydaná na základe Zmluvy. V nadväznosti na zastavenie vydávania Predplatených BMK sa Banka a Držiteľ PK dohodli, že Predplatenú BMK, ktorej končí platnosť, Banka neobnoví a Držiteľovi PK obnovenú Predplatenú BMK nevydá.

392. Predplatená BMK je Neembosovaná PK typu Maestro, ktorú Banka vydáva bez nutnosti vedenia Depozitného účtu pre Žiadateľa v Banke.
393. Predplatenú BMK Banka vydáva ako osobnú a neprenosnú, môže ju používať iba Držiteľ PK, na ktorého meno je vydaná.
394. Žiadateľ v Zmluve stanoví Heslo, ktoré slúži na identifikáciu Držiteľa PK pri telefonnickej komunikácii s Bankou prostredníctvom CC alebo AC.
395. Banka vydáva Žiadateľovi vždy len jednu Predplatenú BMK.
396. Predplatená BMK je majetkom Banky a Držiteľ PK je povinný na základe výzvy ju vrátiť Banke bez zbytočného odkladu.

VIII.12.2 Účet karty

397. Predplatená BMK je naviazaná k Účtu karty a to za účelom dobíjania kreditu Predplatenej BMK, zúčtovania Platobnej operácie vykonanej Predplatenou BMK a evidencie zostatku na Predplatenej BMK. Číslo Účtu karty je uvedené v Zmluve. Pri podpise Zmluvy bol Žiadateľ povinný vykonať na Účet karty Minimálny vklad vo výške min. 15 EUR a to hotovostným vkladom na pobočke Banky
398. Minimálny zostatok na Účte karty je 5 EUR.

VIII.12.3 Zmena trvalého pobytu Držiteľa Predplatenej BMK

399. Pokiaľ Držiteľ PK zmenil počas platnosti Predplatenej BMK trvalý pobyt, bol povinný túto zmenu nahlásiť Banke. Ak bol jeho nový trvalý pobyt mimo územia Bratislavy, na vydanie obnovennej Predplatenej BMK stratil nárok.

VIII.12.4 Čerpanie prostriedkov z Účtu karty prostredníctvom Predplatenej BMK

400. Držiteľ PK môže Predplatenou BMK čerpať finančné prostriedky do výšky disponibilného zostatku na Účte karty zníženého o Minimálny zostatok a zároveň najviac do výšky Denného celkového limitu stanoveného v Zmluve. Výška doporučených denných limitov Predplatenej BMK je nasledovná:

Typ PK	Hotovostný ATM limit v EUR	Bezhotovostný POS limit v EUR	Denný celkový limit v EUR
Predplatená BMK	200 - 2000	400 - 2000	600 - 4000

401. V prípade nepovoleného prečerpania na Účte karty si Banka vyhradzuje právo Predplatenú BMK zablokovať.
402. Predplatená BMK je dobíjateľná, tzn. je možné na Účet karty opakovane vkladať finančné prostriedky bez obmedzenia ich výšky, čím sa navýši disponibilný zostatok, s ktorým môže Držiteľ prostredníctvom Predplatenej BMK nakladať. Dobíjanie karty môže uskutočniť Držiteľ PK, ale aj tretia osoba. Dobíjanie karty sa uskutočňuje bezhotovostným prevodom z iného účtu vedeného v ktorejkoľvek banke alebo hotovostným vkladom na pobočke Banky. Hotovostný vklad nie je možné vykonať na Bezhotovostnej pobočke.

VIII.12.5 Informácie o Transakciách realizovaných prostredníctvom Predplatenej BMK

403. Banka informuje Držiteľa PK o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách Predplatenou BMK elektronickým výpisom zaslaným na e-mailovú adresu Držiteľa PK a to jeden krát mesačne. Ak Predplatenou BMK neboli v danom mesiaci vykonané žiadne transakcie, Banka výpis nezasiela.

VIII.12.6 Aplikácie, zľavy a akcie k Predplatenej BMK

404. Aktivácia dopravnej aplikácie a zakúpenie predplateného cestovného lístka sa vykonáva v predajnom mieste Dopravného podniku Bratislava, a.s.
405. Banka nezodpovedá za nebankové aplikácie Predplatenej BMK (napr. Dopravná aplikácia v MHD, elektronické preukazy). Banka ďalej nezodpovedá za zľavy a akcie k Predplatenej BMK, ktoré sú poskytované mestskými organizáciami, partnermi Hlavného mesta SR a Dopravným podnikom Bratislava, a.s.

VIII.12.7 Strata, odcudzenie a zneužitie Predplatenej BMK a zadržanie Predplatenej BMK v ATM

406. V nadväznosti na ukončenie predaja a vydávania Predplatených BMK zo strany Banky, Banka v prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia Predplatenej BMK, v prípade zadržania Predplatenej BMK v ATM a následného znehodnotenia Predplatenej BMK, ako aj v prípade oprávnenej Reklamácie Predplatenej BMK, nevydá Držiteľovi PK namiesto zablokovanej Predplatenej BMK novú Predplatenú BMK. Pre vyplatenie zostatku peňažných prostriedkov sa primerane použije bod 412. týchto Podmienok.

VIII.12.8 Trvanie a zánik Zmluvy k Predplatenej BMK

407. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
408. Zmluva zaniká z nasledujúcich dôvodov :
- a) písomnou výpoveďou zo strany Držiteľa PK, pričom tento môže Zmluvu vypovedať kedykoľvek, bez udania dôvodu a bezplatne počas platnosti Predplatenej BMK, výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím 30 dní odo dňa doručenia výpovede Banke
 - b) písomnou výpoveďou zo strany Banky a to najmä, avšak nie výlučne v prípade porušenia ustanovení týchto Podmienok zo strany Držiteľa PK kedykoľvek počas platnosti karty i bez udania dôvodu, výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím dvoch mesiacov odo dňa doručenia výpovede Držiteľovi PK,
 - c) oznámením zo strany Držiteľa PK o neobnovenie karty primerane podľa bodu 297. týchto Podmienok, Zmluva zaniká uplynutím lehoty v zmysle bodu 144. týchto Podmienok, ktorá plynie odo dňa nasledujúceho po poslednom dni platnosti Predplatenej BMK,
 - d) úmrtím Držiteľa PK, resp. vyhlásenia Držiteľa PK za mŕtveho a to dňom, kedy sa Banka dozvie o tejto skutočnosti,
 - e) nevyzdvihnutím Predplatenej BMK v zmysle bodu 295. týchto Podmienok a to uplynutím lehoty uvedenej v bode 295. týchto Podmienok
 - f) v prípade straty, odcudzenia a zneužitia Predplatenej BMK, ako aj v prípade zadržania predplatenej BMK v ATM a v prípade oprávnenej reklamácie Predplatenej BMK, zmluva zaniká uplynutím 1 mesiaca od zrušenia Predplatenej BMK na základe podnetu Držiteľa PK
 - g) uplynutím doby platnosti Predplatenej BMK v prípade neobnovenia Predplatenej BMK v zmysle bodu 391. Podmienok. Zmluva zaniká uplynutím lehoty v zmysle bodu 144. týchto Podmienok, ktorá plynie odo dňa nasledujúceho po poslednom dni platnosti Predplatenej BMK.
409. Zánikom Zmluvy nezaniká právo Banky na zaplatenie všetkých pohľadávok, ktoré jej vznikli v súvislosti so Zmluvou zo strany Držiteľa PK.
410. Účet karty Banka zruší po 20 kalendárnych dňoch od vrátenia resp. zrušenia Predplatenej BMK.
411. V prípade zániku Zmluvy je Držiteľ PK povinný Predplatenú BMK vrátiť Banke. Ak tak nevykoná, Banka je oprávnená Predplatenú BMK zablokovať a zrušiť.

412. Ak pri zániku Zmluvy a po uhradení všetkých pohľadávok Banky, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou, bude Účet karty vykazovať kreditný zostatok, Banka tento zostatok prevedie bezhotovostne na iný účet určený Držiteľom PK vedený v ktorejkoľvek banke na území Slovenskej republiky alebo ho vyplatí Držiteľovi PK v hotovosti. Banka neumožní v súvislosti so zánikom Zmluvy vyplatenie zostatku Predplatenej BMK v hotovosti na Bezhotovostnej pobočke. Banka je oprávnená znížiť prevádzanú sumu o náklady spojené s prevodom.

VIII.12.9 Použitie ustanovení Podmienok platných pre PK vo vzťahu k Predplatenej BMK

413. Ustanovenia týchto Podmienok uvedené v častiach VIII.1 až VIII.10 sa primerane použijú aj na Predplatenú BMK. Pre Predplatenú BMK neplatia nasledovné body týchto Podmienok:

- a) bod 324. Podmienok (limity),
- b) bod 328. Podmienok (zmena limitov prostredníctvom služieb EB),
- c) bod 335. písm. c) Podmienok (zablokovanie Predplatenej BMK prostredníctvom aplikácie IB).

VIII.13 Platobná karta vydaná Poskytovateľom platobných služieb vydávajúcim platobné prostriedky viazané na platobnú kartu

VIII.13.1 Vydanie Platobnej karty Iným poskytovateľom platobných služieb

414. K Platobnému účtu môže vydať platobnú kartu aj Iný poskytovateľ platobných služieb vykonávajúci činnosť na základe Zákona o platobných službách s výslovným súhlasom Majiteľa Platobného účtu. Tento súhlas musí byť písomný a doručený Banke Majiteľom Platobného účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná Iným poskytovateľom platobných služieb. Bez výslovného písomného súhlasu Majiteľa Platobného účtu s uvedením mena a čísla licencie Iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý platobnú kartu vydal nebude možné realizovať transakcie prostredníctvom tejto platobnej karty.

415. Platobnú kartu vydanú Iným poskytovateľom platobných služieb je možné vydať len k Platobnému účtu a v určených menách.

416. Majiteľ Platobného účtu je povinný správne, pravdivo a úplne uviesť všetky identifikačné a kontaktné údaje Poskytovateľa platobných služieb vydávajúceho platobné prostriedky viazané na platobnú kartu a nesie plnú zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Banke poskytnutím nepravdivých alebo nepresných údajov. Majiteľ Platobného účtu je povinný aktualizovať poskytnuté údaje, najmä meno, priezvisko, Doklad totožnosti, adresa trvalého pobytu, číslo telefónu, e-mailová adresa ako aj údaje Iného poskytovateľa platobných služieb.

VIII.13.2 Používanie platobnej karty

417. Držiteľ platobnej karty, ktorú vydal Iný poskytovateľ platobných služieb, je oprávnený prostredníctvom platobnej karty čerpať finančné prostriedky z Platobného účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná do výšky disponibilného zostatku na uvedenom účte.

418. Použitie platobnej karty je viazané na podmienky Iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý platobnú kartu vydal. Banka nie je zodpovedná za odmietnutie akceptácie platobnej karty pri platbe za tovar a služby u Obchodníka, taktiež nezodpovedá za nezrealizovanie Transakcie v ATM alebo prostredníctvom internetu.

419. Banka nie je oprávnená vytvoriť na Platobnom účte rezerváciu finančných prostriedkov v prípade Transakcie realizovanej platobnou kartou vydanou Iným poskytovateľom platobných služieb.

420. Banka zúčtuje záväzky plynúce z používania platobnej karty vydané Iným poskytovateľom platobných služieb na ťarchu Platobného účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná. V prípade nepovoleného prečerpania disponibilného zostatku na Platobnom účte je Banka oprávnená

požadovať zaplatenie úrokov z nepovoleného prečerpania zostatku na Platobnom účte. Úrokovú sadzbu Banka zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.

VIII.13.3 Strata, odcudzenie a zneužitie Platobnej karty

421. Platobnú kartu vydanú Iným poskytovateľom platobných služieb je povinný držiteľ blokovať u Poskytovateľa platobných služieb, ktorý platobnú kartu vydal.
422. Banka nezodpovedá za blokáciu platobnej karty, taktiež nezodpovedá za Transakcie realizované po doručení žiadosti o blokáciu platobnej karty podľa bodu 421. týchto Podmienok.

VIII.13.4 Zaúčtovanie transakcií

423. Transakcie realizované platobnou kartou vydanou Iným poskytovateľom platobných služieb sú zaúčtované v sume a s valutou uvedenou v účtovnej správe obdržanej od Iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý platobnú kartu vydal. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Platobnom účte sú zaúčtované na ťarchu Platobného účtu aj do nepovoleného prečerpania, pričom z nepovoleného prečerpania zostatku na Platobnom účte Banka účtuje úroky podľa bodu 91. týchto Podmienok.

VIII.13.5 Reklamácie

424. V prípade reklamácie transakcie realizovanej platobnou kartou vydanou Iným poskytovateľom platobných služieb je držiteľ karty povinný reklamovať sporné transakcie u Iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý platobnú kartu vydal.

VIII.13.6 Zodpovednosť Banky a zodpovednosť držiteľa platobnej karty

425. Banka nezodpovedá za funkčnosť a akceptáciu platobnej karty vydanéj Iným poskytovateľom platobných služieb.
426. Banka nezodpovedá za nezrealizovanie transakcie prostredníctvom platobnej karty, ktorú vydal Iný poskytovateľ platobných služieb.
427. Držiteľ platobnej karty je povinný akékoľvek nezrovnalosti a požiadavky vyplývajúce z vydania platobnej karty, držby a používania riešiť výhradne s Iným poskytovateľom platobných služieb, ktorý platobnú kartu vydal.

VIII.13.7 Zrušenie platobnej karty

428. Platobnú kartu vydanú Iným poskytovateľom platobných služieb môže držiteľ platobnej karty zrušiť len u Iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý platobnú kartu vydal.
429. Po zrušení platobnej karty je Majiteľ Platobného účtu povinný písomne odvolať súhlas pre Iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý platobnú kartu vydal.

IX. Platobné operácie

IX.1 Všeobecné podmienky

IX.1.1 Vykonávanie Platobných operácií

430. Banka ako Poskytovateľ platobných služieb poskytuje Majiteľovi účtu za podmienok a v rozsahu podľa Zákona o platobných službách, Zmluvy a týchto Podmienok Platobné služby.

IX.1.2 Druhy Platobných operácií

431. Banka v rámci poskytovania Platobných služieb vykonáva na základe Platobných príkazov nasledovné Platobné operácie:

- a) vklad hotovosti na Platobný účet vedený v Banke,
- b) výber hotovosti z Platobného účtu vedeného v Banke a
- c) prevod finančných prostriedkov na pokyn Majiteľa účtu alebo z podnetu Prijemcu finančných prostriedkov na základe súhlasu Majiteľa účtu s inkasom udeleného Banke.

432. Platobné príkazy možno vykonávať odo dňa zriadenia Platobného účtu.

IX.1.3 Obmedzenie Platobných operácií

433. Počas viazanosti vkladu je možné na / z Depozitného účtu vykonávať vklady a výbery hotovosti len za podmienok vyhlásených Bankou a zverejňovaných v prevádzkových priestoroch Banky a na www.otpbanka.sk.

IX.1.4 Formy Platobných príkazov

434. Disponent (vrátane Majiteľa účtu) môže predkladať Banke Platobné príkazy vo forme:

- a) listinnej, pričom podpisy a spôsob disponovania Disponenta musia byť v súlade s platnou Dohodou o spôsobe disponovania a Podpisovými vzormi;
- b) elektronickej (prostredníctvom EB), po uzatvorení príslušnej Zmluvy, pre Depozitné účty určené Bankou.

435. Podmienky spracovania a vykonania elektronických Platobných príkazov sú uvedené v časti X. týchto Podmienok.

436. Banka na účely realizácie prevodov peňažných prostriedkov rozlišuje z hľadiska meny a štátu, v ktorom sú vedené účty Platiteľa a Prijemcu, ako aj z hľadiska podmienok vykonávania prevodov peňažných prostriedkov, prevody peňažných prostriedkov:

- a) OTP EURO – prevody peňažných prostriedkov v mene EUR realizované ako SEPA úhrady v rámci SR aj v rámci krajín SEPA,
- b) vnútrobankové prevody v mene EUR aj v CM,
- c) prioritné prevody (nie SEPA) realizované v mene EUR v rámci SR aj krajín EHP a
- d) OTP SWIFT – cezhraničné prevody peňažných prostriedkov, ktoré nie sú SEPA prevodmi - prevody do /zo zahraničia v mene EUR a v CM, ako aj prevody v CM do/z iných bánk v rámci SR.

IX.1.5 Predloženie Platobného príkazu

437. Disponent predkladá listinný Platobný príkaz osobne a na formulári určenom Bankou, pokiaľ pre Platobnú operáciu nie je dohodnuté inak.

438. Banka akceptuje aj listinný Platobný príkaz predložený v inej podobe ako na formulári určenom Bankou, ak sú údaje na vystavenom Platobnom príkaze úplne zhodné s údajmi na formulári určenom Bankou. Za spracovanie listinného Platobného príkazu v inej podobe ako na formulári určenom Bankou si Banka účtuje poplatok za úhradu v zmysle Cenníka, pričom Banka môže takýto Platobný príkaz spracovať až v nasledujúci pracovný deň.

439. Listinné platobné príkazy doručené do Banky poštou alebo predložené inak ako osobne (napr. faxom, e-mailom) Banka nespracováva.

440. Na základe žiadosti Disponenta Banka vyhotoví Disponentovi fotokópiu Platobného príkazu a fotokópiu swiftovej správy zahraničného Platobného príkazu; za túto službu si Banka účtuje poplatok v zmysle Cenníka.

IX.1.6 Potvrdenie prijatia Platobného príkazu

441. Banka potvrdí okamih prijatia listinného Platobného príkazu (deň, mesiac a rok prijatia) odtlačkom pečiatky Banky na kópii Platobného príkazu a podpisom oprávneného zamestnanca Banky. Odtlačok pečiatky Banky a podpis oprávneného zamestnanca Banky na kópii Platobného

príkazu nie sú potvrdením o zúčtovaní Platobného príkazu. O potvrdenie zúčtovania Platobného príkazu môže Majiteľ účtu požiadať v ktorejkoľvek pobočke Banky.

IX.1.7 Splatnosť Platobného príkazu

442. Ak sú splnené podmienky na vykonanie prevodu podľa týchto Podmienok, Banka odpíše z Platobného účtu sumu v zmysle Platobného príkazu v deň splatnosti stanovený Platiteľom.
443. Ak na Platobnom príkaze nie je uvedený dátum splatnosti, pričom ostatné podmienky na vykonanie prevodu podľa týchto Podmienok sú splnené, Banka odpíše z Platobného účtu sumu v zmysle príkazu v deň prijatia Platobného príkazu.

IX.1.8 Náležitosti Platobného príkazu

444. Platobný príkaz musí obsahovať povinné náležitosti v zmysle Zákona o platobných službách, Zmluvy a týchto Podmienok.
445. Platobný príkaz musí byť vyplnený čitateľne a údaje v ňom nesmú byť prepisované ani opravované.
446. Za správnosť údajov uvedených na Platobnom príkaze zodpovedá Disponent.
447. Banka nepreberie na spracovanie Platobný príkaz, ktorý je neúplný, nečitateľný alebo opravovaný.

IX.1.9 Odmietnutie Platobného príkazu

448. Ak Platobný príkaz neobsahuje náležitosti v zmysle týchto Podmienok, alebo ak Platobný príkaz nespĺňa iné podmienky uvedené v týchto Podmienkach, Banka je oprávnená Platobný príkaz odmietnuť. Banka je tiež oprávnená odmietnuť Platobný príkaz z iných dôvodov v zmysle Zákona o platobných službách a ostatných právnych predpisov, Zmluvy a týchto Podmienok (napr. ak je Platobný príkaz vystavený na ťarchu zatvoreného Platobného účtu, pri vnútrobankových prevodoch aj v prospech zatvoreného Platobného účtu, resp. v prospech Depozitného účtu, na ktorý nie je možné realizovať vklad, ako aj podľa bodov 16., 37., 38., 75. a 77. Podmienok).
449. Banka bezodkladne informuje Majiteľa účtu o odmietnutí Platobného príkazu Bankou a to vo forme oznámenia o odmietnutí Platobného príkazu, ktoré musí byť odôvodnené.
450. Ak je odmietnutie Platobného príkazu objektívne odôvodnené okolnosťami na strane Platiteľa, Banka si za informovanie o odmietnutí Platobného príkazu účtuje poplatok v zmysle Cenníka.
451. V prípade odmietnutia Platobného príkazu Banka nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú v súvislosti s odmietnutím Platobného príkazu, vrátane škody za prípadné omeškanie prevodu.

IX.1.10 Autorizácia Platobnej operácie

452. Disponent autorizuje Platobnú operáciu svojím podpisom na Platobnom príkaze, Autentifikačným kódom v EB, Autentifikačným údajom pri uskutočňovaní operácie prostredníctvom PK, alebo udelením písomného súhlasu s inkasom.
453. Disponent udelením súhlasu na vykonanie Platobnej operácie (v zmysle § 8 Zákona o platobných službách) potvrdzuje, že sa zoznámil so všetkými informáciami o Platobnej operácii.

IX.1.11 Limit realizácie Platobných operácií

454. Disponent je oprávnený realizovať Platobné operácie na Platobnom účte a zadávať Platobné príkazy len v prípade dostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte, tzn.:
- do výšky Minimálneho zostatku Platobného účtu vyhláseného Bankou,
 - do výšky Povoleného prečerpania na Platobnom účte, ak Banka poskytla Majiteľovi účtu Povolené prečerpanie a
 - v prípade blokácie Platobného účtu do výšky voľných (neblokovaných) peňažných prostriedkov na Platobnom účte.

455. Ak peňažné prostriedky na Platobnom účte nepostačujú na vykonanie Platobného príkazu, Banka Platobnú operáciu nezrealizuje.

IX.1.12 Poskytnutie identifikačných údajov Majiteľa účtu tretej osobe

456. Banka je povinná aj bez súhlasu Majiteľa účtu poskytnúť údaje na jeho identifikáciu, údaje o čísle jeho účtu a údaje o Platobnej operácii na základe písomnej žiadosti tretej osobe, ktorá preukáže, že:

- a) v dôsledku chyby pri vykonávaní Platobnej operácie utrpela majetkovú ujmu, ktorá spočíva v prevode a pripísaní jej patriacich alebo ňou spravovaných peňažných prostriedkov na účet Majiteľa účtu a
- b) na vymáhanie takto vzniknutého bezdôvodného obohatenia sú nevyhnutné údaje na identifikáciu Majiteľa účtu a údaje o účte, na ktorý boli pripísané peňažné prostriedky v dôsledku chyby podľa písm. a) tohto bodu.

457. Banka údaje podľa bodu 456. týchto Podmienok nevydá, ak na písomné upozornenie Banky o predloženej žiadosti tretej osoby Majiteľ účtu v lehote do siedmich kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o poskytnutie identifikačných údajov o Majiteľovi účtu Banke zo strany tretej osoby, predloží Banke Platobný príkaz na spätný prevod pripísaných finančných prostriedkov.

IX.1.13 Oprava chybného zúčtovania

458. Banka bez zbytočného odkladu opraví chybné zúčtovanie Platobného príkazu a to z vlastného podnetu (ak chybné zúčtovala prevod finančných prostriedkov na účte Klienta) alebo na podnet inej banky, ktorá Banke písomne preukáže svoje chybné zúčtovanie.

459. Banka je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie bez súhlasu Majiteľa účtu.

460. Banka o vykonaní opravného zúčtovania informuje Majiteľa účtu.

IX.1.14 Zúčtovanie Platobných príkazov s CM

461. Banka zúčtuje cezhraničné Platobné príkazy v inej mene, v akej je vedený účet Klienta a Platobné príkazy s prepočtom CM príslušným kurzom, vyhláseným Bankou a platným v čase konečného zúčtovania Platobného príkazu.

462. Banka môže zúčtovať Platobný príkaz iným, ako Bankou vyhláseným kurzom na základe Rámcovej zmluvy o podmienkach uskutočňovania menových obchodov, pričom zúčtovanie sa vykoná kurzom dohodnutým medzi Majiteľom účtu a Bankou. Banka je tiež oprávnená zúčtovať Platobný príkaz kurzom stanoveným jednostranne Bankou, ktorý je pre Majiteľa účtu výhodnejší ako kurz vyhlásený Bankou v danom čase.

463. Banka je oprávnená zmeniť svoj kurzový lístok počas pracovného dňa a to aj opakovane.

IX.1.15 Poplatky za spracovanie a realizáciu Platobných operácií

464. Banka je oprávnená poplatky za úhradu (za spracovanie a realizáciu Platobných operácií) v zmysle Cenníka (vrátane poplatkov súvisiacich s realizáciou Platobných príkazov), ako aj poplatky sprostredkujúcich bánk súvisiace s realizáciou Platobného príkazu, zúčtovať na ťarchu Platobného účtu Majiteľa účtu.

465. Majiteľ účtu súhlasí s úhradou poplatkov sprostredkujúcich bánk, ktoré súvisia s Platobným príkazom v zmysle platného cenníka sprostredkujúcich bánk.

466. Majiteľ účtu je povinný vysporiadať všetky záväzky a poplatky súvisiace s realizáciou Platobných príkazov pred zrušením Platobného účtu.

IX.2. Bezhotovostné Platobné operácie – prevody finančných prostriedkov na pokyn Klienta alebo z podnetu Prijemcu finančných prostriedkov na základe súhlasu Klienta udeleného Banke

467. Disponent môže požiadať Banku o vykonanie nasledovných bezhotovostných Platobných operácií:
- SEPA úhrady – realizácia v rámci SR a krajín SEPA v mene EUR,
 - SEPA inkasá – realizácia v rámci SR a krajín SEPA v mene EUR,
 - ostatné bezhotovostné tuzemské Platobné operácie a
 - ostatné bezhotovostné cezhraničné Platobné operácie - OTP SWIFT.
468. Podmienky a podrobnosti spracovania a realizácie uvedených bezhotovostných Platobných operácií sú uvedené ďalej v častiach IX.2.1, IX.2.2, IX.2.3 a IX.2.4 týchto Podmienok.

IX.2.1. SEPA úhrady

469. SEPA úhrady sú bezhotovostné Platobné operácie (prevody) realizované na základe Platobných príkazov na úhradu v mene EUR v rámci SR a krajín SEPA medzi účtami, ktoré sú vedené v bankách zapojených do SEPA schémy pre úhrady, pri ktorých je číslo účtu Platiteľa aj Prijemcu uvádzané v tvare IBAN.
470. SEPA úhrady sú vykonávané na základe Platobných príkazov - SEPA Platobného príkazu, SEPA hromadného Platobného príkazu a SEPA trvalého Platobného príkazu. SEPA úhradu z účtu vedeného v cudzej mene je možné vykonávať iba vo forme jednorazového SEPA Platobného príkazu.
471. SEPA úhrady sa vykonávajú za rovnakých podmienok v rámci SR a aj v rámci krajín SEPA.

IX.2.1.1 Povinné náležitosti SEPA Platobných príkazov

472. SEPA Platobný príkaz musí obsahovať tieto náležitosti:
- jedinečný identifikátor Platiteľa, t.j. číslo účtu v tvare IBAN,
 - jedinečný identifikátor Prijemcu; t.j. číslo účtu v tvare IBAN; Banka spracuje Platobný príkaz podľa kódu banky Prijemcu obsiahnutého v IBAN,
 - suma prevodu,
 - mena prevodu je EUR,
 - názov účtu Prijemcu (v prípade, že tento údaj banka Prijemcu vyžaduje),
 - miesto a dátum vystavenia SEPA Platobného príkazu a
 - podpis Disponenta podľa platného Podpisového vzoru.

IX.2.1.2 Povinné náležitosti SEPA trvalých Platobných príkazov

473. SEPA trvalé Platobné príkazy popri náležitostiach pre SEPA Platobné príkazy, uvádzaných v bode 472. týchto Podmienok musia obsahovať aj nasledovné náležitosti:
- frekvencia prevodu (pravidelnosť opakovania prevodu),
 - deň opakovania prevodu a
 - dátum prvej úhrady (pričom dátum, kedy sa vykoná prvá úhrada, môže byť iný než každá nasledujúca opakujúca sa úhrada).

IX.2.1.3 Nepovinné náležitosti SEPA Platobných príkazov

474. SEPA Platobné príkazy môžu popri povinných náležitostiach obsahovať aj ďalšie náležitosti (údaje), ako:
- dátum splatnosti (pričom pri elektronických SEPA úhradách je dátum splatnosti povinnou náležitosťou),
 - variabilný symbol - číselný údaj (maximálne desaťmiestny) bez pomlčiek a lomítko,

- c) špecifický symbol - číselný údaj (maximálne desaťmiestny) bez pomlčiek a lomítok,
- d) konštantný symbol –číselný údaj (maximálne štvormiestny) bez pomlčiek a lomítok,
- e) referencia Platiteľa resp. identifikácia platby – alfanumerický údaj do rozsahu 35 znakov a
- f) správa pre Prijemcu / informácia pre Prijemcu – textová správa určená pre Prijemcu, pričom:
- g) údaje variabilný, špecifický a konštantný symbol môže Disponent uviesť len v SEPA Platobnom príkaze realizovanom v rámci SR. Ak Klient na SEPA Platobnom príkaze realizovanom v rámci SR žiadny z uvedených symbolov nevyplní, môže pre identifikáciu SEPA úhrady použiť aj údaj „referencia platiteľa“. V prípade, že Disponent na Platobnom príkaze niektorý zo symbolov vyplní, údaj „referencia platiteľa“ pre identifikáciu SEPA úhrady realizovanej v rámci SR už nie je možné použiť a
- h) údaje variabilný, špecifický a konštantný symbol Disponent do SEPA Platobného príkazu pre SEPA úhrady realizované mimo SR neuvádza; pre podrobnejšiu identifikáciu SEPA úhrad realizovaných mimo SR môže Disponent použiť len údaj „referencia platiteľa“.

IX.2.1.4 Okamih prijatia SEPA Platobného príkazu

- 475. Okamihom prijatia SEPA Platobného príkazu je okamih predloženia SEPA Platobného príkazu zo strany Disponenta Banke.
- 476. Okamihom prijatia SEPA Platobného príkazu so splatnosťou stanovenou inak ako v deň predloženia SEPA Platobného príkazu zo strany Disponenta Banke je deň splatnosti (deň určený v SEPA Platobnom príkaze alebo deň na konci určitej lehoty v zmysle SEPA Platobného príkazu).

IX.2.1.5 Splatnosť SEPA Platobného príkazu

- 477. Dátum splatnosti, ktorý Klient uvedie na SEPA Platobnom príkaze, nesmie byť skorší ako okamih prijatia SEPA Platobného príkazu Bankou a zároveň neskorší ako 1 rok od prevzatia SEPA Platobného príkazu Bankou.

IX.2.1.6 Odvolanie, zmena a zrušenie SEPA Platobného príkazu

- 478. Klient môže písomne odvolať (zmeniť alebo zrušiť) SEPA Platobný príkaz prostredníctvom siete pobočiek Banky, a to najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dňu splatnosti SEPA Platobného príkazu, alebo za podmienok uvedených v § 6 Zákona o platobných službách.

IX.2.1.7 Opakovanie a nezúčtovanie SEPA Platobného príkazu

- 479. Banka opakuje vykonanie SEPA Platobného príkazu po dobu 1 až 5 kalendárnych dní iba na základe písomnej dohody s Klientom a za poplatok v zmysle Cenníka. Ak Klient do skončenia uvedenej lehoty nezabezpečí na Platobnom účte dostatok finančných prostriedkov, Banka SEPA Platobný príkaz nevykoná a nezúčtuje.
- 480. Banka informuje Klienta o nezúčtovanom SEPA Platobnom príkaze formou „Oznámenia o nezúčtovaných transakciách účtu“ iba na základe písomnej dohody a za poplatok v zmysle Cenníka. SEPA Platobný príkaz, ktorý Banka v zmysle bodov 455. a 479. nezúčtuje, nie je Bankou odmietnutým Platobným príkazom v zmysle Zákona o platobných službách.

IX.2.1.8 Lehoty pre prijímanie SEPA Platobných príkazov

- 481. Banka prijíma SEPA Platobné príkazy v nasledovných lehotách:
 - a) listinné SEPA Platobné príkazy z účtu vedeného v mene EUR – do 16:00 hod.,
 - b) listinné SEPA Platobné príkazy z účtu vedeného v CM – do 15:00 hod.,
 - c) elektronické SEPA Platobné príkazy z účtu vedeného v mene EUR – do 21:00 hod. a
 - d) elektronické SEPA Platobné príkazy z účtu vedeného v CM – do 15:00 hod.,

pričom SEPA Platobné príkazy prijaté po stanovených lehotách sa považujú za prijaté Bankou v nasledujúci pracovný deň a budú spracované najneskôr nasledujúci pracovný deň.

IX.2.1.9 Lehoty pre spracovanie SEPA Platobných príkazov

482. Banka spracúva SEPA Platobné príkazy na realizáciu medzibankových prevodov z Platobných účtov tak, aby peňažné prostriedky boli najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po okamihu prijatia (po dni splatnosti) pripísané na účet Poskytovateľa platobných služieb Prijemcu.
483. Banka spracúva SEPA Platobné príkazy na realizáciu vnútrobankových prevodov z Platobných účtov tak, aby peňažné prostriedky boli na Platobné účty Prijemcov pripísané v deň odpísania sumy prevodu z Platobného účtu Platiteľa.
484. Banka prichádzajúce SEPA úhrady z účtov Platiteľov vedených u iných Poskytovateľov platobných služieb (v SR a aj v SEPA krajinách) pripisuje na účty klientov v ten istý pracovný deň, kedy ich obdržala od Poskytovateľa platobných služieb Platiteľa prostredníctvom prevádzkovateľov platobných systémov.

IX.2.1.10 Postup banky pri nesúlade medzi číslom Platobného účtu Prijemcu a názvom Platobného účtu

485. Banka pri pripisovaní SEPA úhrad neskúma súlad medzi číslom Platobného účtu Prijemcu a názvom Platobného účtu Prijemcu (ak je názov účtu prijemcu uvedený) a platbu pripíše podľa čísla Platobného účtu.

IX.2.2 SEPA inkasá

IX.2.2.1 Podmienky realizácie SEPA inkasa

486. Banka realizuje SEPA inkaso z Platobného účtu vedeného v EUR na základe Platobného príkazu na SEPA inkaso a súhlasu Majiteľa účtu so SEPA inkasom.
487. Predpokladom realizácie SEPA inkasa je predloženie podpísaného súhlasu Majiteľa účtu - Platiteľa inkasa so SEPA inkasom z Platobného účtu Klienta a to v lehote najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dňu doručenia Platobného príkazu na SEPA inkaso od banky Prijemcu; v opačnom prípade Banka SEPA inkaso nezrealizuje. SEPA inkasá pre Majiteľa účtu ako Prijemcu inkasa (inkasanta) Banka nevykonáva.
488. Banka zrealizuje SEPA inkaso v deň splatnosti vopred oznámený dohodnutým spôsobom Prijemcom inkasa Majiteľovi účtu.

IX.2.2.2 Náležitosti súhlasu so SEPA inkasom

489. Súhlas so SEPA inkasom musí obsahovať tieto náležitosti:
 - a) číslo účtu Platiteľa (IBAN) a názov účtu Platiteľa,
 - b) identifikátor Prijemcu – Creditor ID,
 - c) referenčné číslo mandátu udeleného Prijemcovi – Mandate Reference,
 - d) typ SEPA inkasa (jednorazové, opakujúce sa – uviesť periodicitu),
 - e) limit - maximálne povolená výška sumy jednotlivej platby, ktorú Platiteľ očakáva pri SEPA inkase a ktorá môže byť odpísaná z jeho účtu; v prípade, že Majiteľ účtu limit sumy pre jednotlivé SEPA inkaso neuvedie, za limit sa považuje suma 100 EUR,
 - f) dátum a miesto a
 - g) podpis Majiteľa účtu podľa Podpisového vzoru.

IX.2.2.3 Platnosť a účinnosť súhlasu so SEPA inkasom voči Banke

490. Súhlas Klienta so SEPA inkasom je voči Banke platný a účinný najskôr v pracovný deň, nasledujúci po dni doručenia súhlasu so SEPA inkasom Banke, ak nie je dohodnuté inak. Klient zriadením súhlasu so SEPA inkasom v Banke zároveň potvrdzuje, že informácie o konkrétnej sume budúcej Platobnej operácie vyplývajúcej z dohody uzatvorenej medzi ním a Prijemcom mu boli, resp. v zmysle dohody s Prijemcom mu budú oznámené/sprístupnené Prijemcom dohodnutým spôsobom najneskôr 14 dní pred dátumom splatnosti Platobnej operácie, resp. že si je vedomý, že tento druh informácie mu nie je možné Bankou sprístupniť.

IX.2.2.4 Zrušenie súhlasu so SEPA inkasom

491. Klient môže súhlas so SEPA inkasom v pobočke Banky písomne zrušiť, pričom zrušenie súhlasu so SEPA inkasom je účinné v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia zrušenia súhlasu so SEPA inkasom Banke.
492. Klient môže zrušiť súhlas so SEPA inkasom (a tým aj odvolať Platobný príkaz na SEPA inkaso) písomne v pobočke Banky a to najneskôr v pracovný deň, predchádzajúci dňu, v ktorom majú byť peňažné prostriedky na základe súhlasu so SEPA inkasom odpísané z Platobného účtu Klienta.
493. Ak Klient udelil Banke súhlas so SEPA inkasom a informácia o konkrétnej sume budúcej Platobnej operácie mu bola Prijemcom sprístupnená najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy Platobnej operácie z Platobného účtu Klienta a zároveň ak takéto sprístupnenie bolo možné, Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov odpísaných z účtu na základe SEPA inkasa.

IX.2.2.5 Nezrealizovanie SEPA inkasa

494. Ak Platobný príkaz na SEPA inkaso nie je v súlade so súhlasom so SEPA inkasom a pravidlami pre SEPA inkasá, Banka SEPA inkaso nezrealizuje.
495. Banka nezrealizuje SEPA inkaso tiež v prípade nedostatku finančných prostriedkov na Platobnom účte v čase zúčtovania SEPA inkasa; Banka pokus o zúčtovanie SEPA inkasa neopakuje.

IX.2.2.6 Lehota na doručenie Platobného príkazu na SEPA inkaso Banke

496. Platobný príkaz Prijemcu na jednorazové SEPA inkaso alebo prvý z opakujúcich sa Platobných príkazov na SEPA inkaso musia byť Banke doručené najneskôr 5 pracovných dní pred dátumom splatnosti SEPA inkasa.
497. Platobný príkaz na druhý a ďalší z opakujúcich sa Platobných príkazov na SEPA inkaso musí byť doručený Banke najneskôr jeden pracovný deň pred dátumom splatnosti SEPA inkasa.
498. Pri nedodržaní lehoty na doručenie Platobného príkazu na SEPA inkaso Banka nie je povinná Platobný príkaz na SEPA inkaso vykonať.

IX.2.2.7 Informácia o SEPA inkase

499. Banka informuje Majiteľa účtu o vykonanom SEPA inkase vo výpise z Platobného účtu.

IX.2.3 Ostatné bezhotovostné tuzemské Platobné operácie

500. Banka v rámci vykonávania bezhotovostných Platobných operácií popri tuzemských SEPA úhradách, cezhraničných SEPA úhradách a SEPA inkasách, realizuje tiež bezhotovostné tuzemské Platobné operácie.
501. Bezhotovostnými tuzemskými Platobnými operáciami sú prioritné medzibankové úhrady, vnútrobankové úhrady v cudzej mene, expresné vnútrobankové úhrady a vnútrobankové úhrady s prepočtom cudzej meny.

IX.2.3.1 Prioritná medzibanková úhrada

502. Prioritná medzibanková úhrada je jednorazový Platobný príkaz (Platobná operácia - prevod) v mene EUR v rámci SR a EHP, ktorú Banka spracuje tak, aby bola suma úhrady v deň splatnosti Platobného príkazu pripísaná na účet Poskytovateľa platobných služieb Prijemcu.
503. Banka spracuje a zrealizuje prioritnú medzibankovú úhradu na základe Platobného príkazu vo forme tlačiva „Prioritný platobný príkaz“ alebo elektronicky zadaného Platobného príkazu prostredníctvom formulára „OTP SWIFT“ (číslo účtu Prijemcu však musí byť uvedené v tvare IBAN). Banka zrealizuje príkaz na prioritnú medzibankovú úhradu v deň jeho predloženia, ak Platiteľ Banke predložil príkaz do 15:00 hod. Príkaz predložený po 15:00 hod. Banka zrealizuje nasledujúci pracovný deň.
504. Banka je oprávnená stanovovať podmienky realizácie prioritných medzibankových úhrad a tiež prijatie prioritného príkazu na úhradu odmietnuť.
505. Banka pripíše sumu prioritnej medzibankovej úhrady v prospech účtu Prijemcu v ten istý pracovný deň, ako ich obdržala od banky Platiteľa.

IX.2.3.2 Vnútrobanková úhrada v cudzej mene

506. Vnútrobanková úhrada v cudzej mene je jednorazový Platobný príkaz (Platobná operácia – prevod) medzi účtami Klientov vedenými v Banke, z ktorých je aspoň jeden vedený v cudzej mene, a zároveň mena prevodu je iná ako EUR a je menou aspoň jedného z účtov Platiteľa alebo Prijemcu.
507. Klient je povinný pri tomto type úhrady vyplniť na Platobnom príkaze aj menu prevodu.
508. Banka zrealizuje vnútrobankovú úhradu v cudzej mene v deň prijatia príkazu, ak Disponent predložil :
- listinný Platobný príkaz na realizáciu vnútrobankových úhrad v cudzej mene do konca prevádzkovej doby pobočky Banky a
 - elektronický Platobný príkaz na realizáciu vnútrobankových úhrad v cudzej mene do 21:00 hod.
- Príkaz predložený po uvedených časoch Banka zrealizuje nasledujúci pracovný deň.
509. Banka pripíše sumu vnútrobankovej úhrady v cudzej mene v prospech účtu Prijemcu v deň odpísania sumy vnútrobankovej úhrady v cudzej mene z Platobného účtu Platiteľa.

IX.2.3.3 Expresná vnútrobanková úhrada

510. Expresná vnútrobanková úhrada je jednorazový Platobný príkaz (Platobná operácia – prevod) v mene EUR alebo v cudzej mene medzi účtami vedenými v Banke.
511. Banka spracuje a zrealizuje expresnú vnútrobankovú úhradu na základe Platobného príkazu vo forme tlačiva „Prioritný platobný príkaz“, pričom pri úhrade v cudzej mene je Klient povinný na Platobnom príkaze vyplniť aj menu prevodu.
512. Banka zrealizuje expresnú vnútrobankovú úhradu v deň prijatia príkazu, ak Disponent predložil :
- listinný Platobný príkaz na realizáciu expresnej vnútrobankovej úhrady do konca prevádzkovej doby pobočky Banky a
 - elektronický Platobný príkaz na realizáciu expresných vnútrobankových úhrad do 21:00 hod.
- Príkaz predložený po uvedených časoch Banka zrealizuje nasledujúci pracovný deň.
513. Banka vykonáva zúčtovanie a pripisuje sumy expresnej vnútrobankovej úhrady v prospech účtu Prijemcu v deň prijatia Platobného príkazu bez zbytočného odkladu.

IX.2.3.4 Vnútrobanková úhrada s prepočtom cudzej meny

514. Vnútrobanková úhrada s prepočtom cudzej meny je jednorazový Platobný príkaz (Platobná operácia – prevod) medzi účtami Klientov vedenými v Banke, z ktorých jeden je vedený v cudzej mene a zároveň mena prevodu je EUR.
515. Klient je povinný pri tomto type úhrady vyplniť na Platobnom príkaze aj menu prevodu.
516. Banka zrealizuje vnútrobankovú úhradu s prepočtom cudzej meny v deň prijatia príkazu, ak Disponent predložil :
- a) listinný Platobný príkaz na realizáciu vnútrobankových úhrad s prepočtom cudzej meny do konca prevádzkovej doby pobočky Banky a
 - b) elektronický Platobný príkaz na realizáciu vnútrobankových úhrad s prepočtom cudzej meny do 15:00 hod.
- Príkaz predložený po uvedených časoch Banka zrealizuje nasledujúci pracovný deň.

IX.2.4 Ostatné bezhotovostné cezhraničné Platobné operácie – OTP SWIFT platby

517. Banka v rámci vykonávania bezhotovostných Platobných operácií realizuje tiež cezhraničné Platobné operácie – OTP SWIFT platby - prevody prostriedkov do zahraničia, ktoré nie sú SEPA platbami.
518. OTP SWIFT platbami sú regulované platby (vrátane urgentných regulovaných platieb), štandardné OTP SWIFT platby (vrátane Urgent platieb). Regulovaná platba je OTP SWIFT platba, ktorá spĺňa nasledovné kritériá: mena platby je EUR, banka Prijemcu je v krajine EHP a nie je zapojená v SEPA schéme pre úhrady, banka Prijemcu má správne uvedený swiftový kód (BIC), účet Prijemcu je v správnom tvare IBAN, platba má uvedenú dispozíciu SHA a prioritu Normal, bez dopĺňujúcich inštrukcií týkajúcich sa Prijemcu alebo banky Prijemcu. Urgentná regulovaná platba je regulovaná platba, ktorá má prioritu Urgent (nie Normal). Štandardná OTP SWIFT platba je platba, ktorá nie je SEPA úhradou ani regulovanou platbou a má prioritu Normal. Urgent OTP SWIFT platba je platba, ktorá nie je SEPA úhradou ani regulovanou platbou a má prioritu Urgent.
519. Banka spracuje a zrealizuje OTP SWIFT platby na základe Platobného príkazu zadaného elektronicky alebo vo forme tlačiva „Zahraničný platobný príkaz“.

IX.2.4.1 Lehoty pre prijímanie Platobných príkazov na OTP SWIFT platby

520. Banka zrealizuje OTP SWIFT platbu v deň prijatia príkazu, ak Disponent predložil Platobný príkaz na zrealizovanie do 13:30 hod. a v prípade platobného príkazu realizovaného na základe Rámcovej zmluvy o podmienkach uskutočňovania menových obchodov do 14:30 hod.
521. Ak Klient realizuje Platobný príkaz na základe Rámcovej zmluvy o podmienkach uskutočňovania menových obchodov, je povinný predložiť Platobný príkaz v deň splatnosti dohodnutý v zmysle tejto zmluvy do 14.30 hod. Banka zrealizuje Platobný príkaz v zmysle podmienok menového obchodu v daný deň.

IX.2.4.2 Lehoty na spracovanie Platobných príkazov na realizáciu OTP SWIFT platby

522. Klient môže Banku požiadať o zrealizovanie príkazu s prioritou Urgent, t.j. o zabezpečenie najbližšej možnej valuty.
523. Banka spracúva Platobné príkazy na OTP SWIFT platby v mene EUR v rámci EHP s prioritou Normal prijaté v lehotách podľa bodu 520. týchto Podmienok tak, aby bola suma prevodu pripísaná na účet Poskytovateľa platobných služieb Prijemcu alebo korešpondentskej banky v pracovný deň nasledujúci po dni splatnosti.

524. Banka spracúva Platobné príkazy na realizáciu OTP SWIFT platieb iných ako uvedených v bodoch 522. a 523. týchto Podmienok tak, aby bola suma prevodu pripísaná na účet korešpondentskej banky najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa splatnosti a na účet Poskytovateľa platobných služieb Prijemcu do 4 pracovných dní odo dňa splatnosti. Lehoty na spracovanie Platobných príkazov na OTP SWIFT platby začínajú plynúť od okamihu prijatia Platobných príkazov na OTP SWIFT platby.

IX.2.4.3 Povinné náležitosti Platobných príkazov na OTP SWIFT platby

525. Platobný príkaz na úhradu na OTP SWIFT platby musí obsahovať nasledovné povinné náležitosti:

- a) mena platby,
- b) suma platby,
- c) číslo účtu Platiteľa,
- d) číslo účtu Prijemcu platby (pri platbách v rámci SR, do krajín SEPA a krajín, ktoré vyžadujú IBAN, musí byť číslo účtu Prijemcu vždy v tvare IBAN, bez medzier, pomlčiek, lomítok a pod.),
- e) názov účtu Prijemcu, v prípade potreby aj adresa Prijemcu, ak to Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu vyžaduje
- f) swiftový kód (BIC) banky príjemcu alebo názov a adresa banky Prijemcu,
- g) dispozícia na bankové poplatky (BEN, SHA, OUR),
- h) priorita - označenie priority, s akou sa má platba vykonať (Normal, Urgent),
- i) miesto a dátum vystavenia Platobného príkazu a
- j) podpis Platiteľa (Disponenta) podľa Podpisového vzoru.

526. Ak:

- a) Klient v Platobnom príkaze neuviedol číslo účtu Prijemcu v tvare IBAN a Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu má sídlo v SR, krajine SEPA alebo krajine, ktorá vyžaduje IBAN, alebo
- b) sú údaje zadané Klientom pre Poskytovateľa platobných služieb Prijemcu nepostačujúce, Banka je oprávnená za poplatok v zmysle Cenníka zrealizovať formálnu korekciu Platobného príkazu, alebo Platobný príkaz odmietnuť, pričom Banka bude postupovať podľa vlastného uváženia realizovaného s náležitou starostlivosťou, v závislosti od okolností konkrétneho prípadu, a to najmä od skutočnosti, či je prejav vôle Klienta vo forme Platobného príkazu nepochybný. Ustanovenie časti IX.1.9 týchto Podmienok (odmietnutie Platobného príkazu) týmto nie je dotknuté.

IX.2.4.4 Dispozícia na bankové poplatky

527. Banka realizuje Platobné príkazy na OTP SWIFT platby s nasledovnými možnými dispozíciami (pokynmi) na bankové poplatky:

- a) dispozícia „SHA“, na základe ktorej poplatky na strane banky Platiteľa hradí Platiteľ a poplatky na strane banky Prijemcu a sprostredkujúcich bánk hradí Prijemca (povinná dispozícia pri Platobných príkazoch v rámci krajín EHP),
- b) dispozícia „OUR“, na základe ktorej všetky poplatky hradí Platiteľ a
- c) dispozícia „BEN“, na základe ktorej všetky poplatky hradí Prijemca.

528. Banka realizuje Platobné príkazy na OTP SWIFT platby smerujúce do krajín EHP s dispozíciou SHA. V prípade, že Klient na takomto Platobnom príkaze uvedie inú dispozíciu, Banka je oprávnená zmeniť ju na SHA.

529. Banka zrealizuje Platobné príkazy na OTP SWIFT platby smerované mimo krajín EHP podľa inštrukcií Klienta – s dispozíciou SHA, OUR alebo BEN.

IX.2.4.5 Prijatie Platobného príkazu na realizáciu OTP SWIFT platby

530. Okamihom prijatia Platobného príkazu na realizáciu OTP SWIFT platby je okamih jeho prijatia Bankou od Disponenta.
531. Ak má byť Platobný príkaz realizovaný v určitý deň (deň splatnosti), považuje sa za okamih prijatia Platobného príkazu na realizáciu OTP SWIFT platby deň splatnosti.
532. Ak Banka prijme Platobný príkaz na realizáciu OTP SWIFT platby v iný ako pracovný deň, Platobný príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň.
533. Platobné príkazy prijaté po lehote na prijatie Platobných príkazov na OTP SWIFT platby v zmysle bodu 520. týchto Podmienok sa považujú za prijaté zo strany Banky v nasledujúci pracovný deň.

IX.2.4.6 Deň realizácie Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu

534. Ak sú splnené podmienky na vykonanie prevodu s príslušnou valutou (lehotou na odpísanie sumy platby z účtu banky vedeného v korešpondentskej banke) podľa bodu 535. týchto Podmienok, Banka zrealizuje Platobný príkaz na OTP SWIFT platbu v deň jeho splatnosti. Klient do Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu uvedie dátum splatnosti tak, že tento nesmie byť skorší ako deň predloženia Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu Banke a zároveň nie neskorší ako 5 pracovných dní odo dňa predloženia Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu Banke.

IX.2.4.7 Podmienky realizácie Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu

535. Banka zrealizuje Platobný príkaz na úhradu na OTP SWIFT platbu, ak sú splnené nasledovné podmienky:
- a) Platobný príkaz je predložený podľa podmienok stanovených Bankou,
 - b) odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie Platobného príkazu na požiadanie Banky a
 - c) zabezpečenie finančného krytia sumy Platobného príkazu, vrátane poplatkov súvisiacich s Platobným príkazom v čase predloženia Platobného príkazu Banke.
536. Ak Klient nespĺní ktorúkoľvek z podmienok v zmysle bodu 535. týchto Podmienok, Banka Platobný príkaz na úhradu nezrealizuje.
537. Banka tiež nezrealizuje Platobný príkaz, o ktorom zistí, že je v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo údaje v ktorom sú natoľko chybné, že Platobný príkaz nie je možné zo strany Banky zrealizovať.

IX.2.4.8 Oznámenie o nezrealizovaní Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu

538. Ak Banka Platobný príkaz nezrealizuje, oznámi nezrealizovanie Platobného príkazu Majiteľovi účtu, a to aj s uvedením dôvodu.
539. Ak Banka odmietne Platobný príkaz z dôvodu nedodržania podmienok na strane Klienta, Banka oznámi odmietnutie Platobného príkazu Majiteľovi účtu, a to aj s uvedením dôvodu a postupom pre opravu chyby a za poplatok v zmysle Cenníka.
540. Banka nerealizuje trvalé Platobné príkazy na OTP SWIFT platby do zahraničia. Pri požiadavke na opakovanie platby je Klient povinný predložiť nový Platobný príkaz.

IX.2.4.9 Zmena, doplnenie, storno alebo odvolanie Platobného príkazu na OTP SWIFT platbu

541. Disponent je povinný predložiť Banke žiadosť o zmenu, doplnenie, storno resp. vrátenie platby (odvolanie Platobného príkazu) v písomnej forme alebo prostredníctvom EB.
542. Banka vyhovie požiadavke Klienta na odvolanie Platobného príkazu za poplatok v zmysle Cenníka, a to v závislosti od štádia spracovania Platobného príkazu.
543. Banka považuje žiadosť Disponenta o zrušenie Platobného príkazu po realizácii Platobnej operácie za žiadosť o vrátenie platby. Banka na základe takejto žiadosti kontaktuje banku Prijemcu, alebo sprostredkujúcu banku a požiada ju o vrátenie platby. Banka oznámi Majiteľovi

úctu akceptovanie požiadavky na vrátenie platby v plnej alebo zníženej sume alebo odmietnutie žiadosti zo strany banky Prijemcu a zúčtuje poplatok v zmysle Cenníka spolu s poplatkami banky Prijemcu a prípadne aj poplatky sprostredkujúcich bánk.

IX.2.4.10 Pripísanie platby prijatej zo zahraničia Klientovi

544. Ak je predmetom Platobnej operácie prevod finančných prostriedkov zo zahraničia na účet Majiteľa účtu v Banke, a ak je v Platobnom príkaze presne uvedené číslo účtu a názov Majiteľa účtu, Banka prijatú sumu platby pripíše na účet Majiteľa účtu v deň pripísania sumy platby na účet Banky alebo najneskôr v deň, keď Banka obdržala informáciu od korešpondentskej banky o pripísaní sumy platby na účet Banky. Ak názov účtu Prijemcu nezodpovedá číslu účtu Prijemcu, Banka je oprávnená platbu pripísať na číslo účtu uvedené v Platobnom príkaze, alebo si vyžiadať doplňujúce údaje od Poskytovateľa platobných služieb Platiteľa, alebo platbu vrátiť. Ak prípadne okamih pripísania sumy platby na účet Banky na dobu, ktorá nie je prevádzkovou dobou Banky alebo dobou spracovania platieb, platí, že k prijatiu alebo pripísaniu došlo na začiatku nasledujúcej prevádzkovej doby Banky.
545. Banka nezodpovedá za nedodržanie lehoty podľa bodu 544. týchto Podmienok v prípade nesúlady alebo neúplnosti náležitostí potrebných na pripísanie sumy platby.
546. Ak je prijatá platba zo zahraničia v inej mene ako je mena, v ktorej Banka vedie Klientovi účet, Banka zúčtuje prijatú sumu príslušným kurzom vyhláseným Bankou platným na konci dňa, v ktorom bola suma platby pripísaná na účet Banky.

IX.2.4.11 Náležitosti pre smerovanie OTP SWIFT platby zo zahraničia

547. Klient - Prijemca OTP SWIFT platby zo zahraničia je povinný oznámiť Platiteľovi správne náležitosti pre smerovanie OTP SWIFT platby zo zahraničia na účet vedený v Banke :
- a) číslo účtu Prijemcu vedeného v Banke v IBAN formáte a presný názov Majiteľa účtu, adresu
 - b) presný, neskrátený názov a adresu Banky: OTP BANKA SLOVENSKO, a.s., Bratislava, SK
 - c) swiftový kód (BIC): OTPVSKBX
 - d) korešpondenskú banku Banky v závislosti od cudzej meny, v ktorej sa OTP SWIFT platba realizuje.

IX.2.4.12 Informácia o Platobnom príkaze na OTP SWIFT platbu

548. Banka informuje Majiteľa účtu o zrealizovanom Platobnom príkaze na OTP SWIFT platbu vo výpise z účtu a v debetnom alebo kreditnom avíze.

IX.3 Hotovostné Platobné operácie

IX.3.1 Vklad hotovosti na Platobný účet Klienta

549. Klient realizuje vklad hotovosti na Platobný účet prostredníctvom pokladničného dokladu Banky alebo prostredníctvom PK vydanéj k Platobnému účtu prostredníctvom Vkladového bankomatu. Banka umožňuje vklad hotovosti na Bezhotovostnej pobočke iba prostredníctvom Vkladového bankomatu. Vklad hotovosti mincí v cudzej mene na Platobný účet Klienta Banka neumožňuje.
550. Klient je na pobočke Banky pri vklade hotovosti na Platobný účet vedený v Banke povinný preukázať svoju totožnosť.
551. Klient je na pobočke Banky povinný vklad hotovosti na Platobný účet vedený v Banke potvrdiť svojim podpisom na pokladničnom doklade Banky. Za správnosť údajov uvedených na pokladničnom doklade Banky zodpovedá Klient.

IX.3.2 Výber hotovosti z Platobného účtu Klienta vedeného v Banke

552. Klient realizuje výber hotovosti z Platobného účtu prostredníctvom pokladničného dokladu Banky. Banka neumožňuje výber hotovosti na Bezhotovostnej pobočke, okrem výberu hotovosti z ATM alebo Vkladového bankomatu.
553. Klient je pri výbere hotovosti z Platobného účtu povinný preukázať svoju totožnosť.
554. Klient je povinný výber hotovosti z Platobného účtu potvrdiť svojim podpisom na pokladničnom doklade Banky. Banka je pri výbere hotovosti oprávnená Klientom požadovanú štruktúru bankoviek alebo mincí zmeniť a príslušnú nominálnu hodnotu bankoviek alebo mincí nahradiť inou alebo inými nominálnymi hodnotami bankoviek alebo mincí.

IX.3.3 Spôsoby výberu hotovosti z Platobného účtu

555. Disponent realizuje výbery hotovosti z Platobného účtu vedeného v Banke prostredníctvom:
- a) riadne vyplneného pokladničného dokladu Banky, podpísaného v súlade s Dohodou o spôsobe disponovania a Podpisovým vzorom a
 - b) Platobnej karty vydananej k Platobnému účtu.

IX.3.4 Výber hotovosti z Platobného účtu v sume presahujúcej Bankou stanovenú hranicu

556. Disponent môže zrealizovať výber hotovosti, ktorý presahuje sumu stanovenú príslušnou pobočkou Banky, len pri dodržaní nasledovných podmienok:
- a) písomne alebo faxovou správou nahlásil pobočke Banky požiadavku na výber hotovosti v mene EUR v lehote najmenej dva pracovné dni vopred a požiadavku na výber hotovosti v mene inej ako EUR najmenej päť pracovných dní vopred a
 - b) v okamihu nahlasovania výberu hotovosti, ako aj samotného výberu hotovosti musí byť disponibilný zostatok na Platobnom účte najmenej vo výške nahlasovanej sumy výberu hotovosti, pričom platí zásada, že disponent nahlasuje výber hotovosti v mene Platobného účtu, ak sa s Bankou nedohodnú inak.
557. Ak Disponent uskutoční storno ohláseného výberu hotovosti v lehote menej ako jeden pracovný deň pred dňom výberu, alebo ak neuskutoční nahlásený výber hotovosti, Banka je oprávnená zúčtovať zo sumy prevyšujúcej sumu stanovenú podľa bodu 556. týchto Podmienok storno poplatok v zmysle Cenníka. Banka je oprávnená zúčtovať poplatok aj v prípade, ak disponent zrealizoval iba čiastočný výber hotovosti. Poplatok v tomto prípade vypočíta zo sumy nezrealizovaného výberu hotovosti a v zmysle bodu 556. týchto Podmienok

IX.3.5 Výber hotovosti v cudzej mene

558. Pri výbere hotovosti z Platobného účtu vedeného v cudzej mene presahujúcom Bankou stanovenú hranicu sa postupuje podľa bodu 556. a 557. týchto Podmienok.
559. Banka je pri výbere nízkych súm hotovosti v cudzej mene oprávnená, ak nemá k dispozícii požadované nominálne hodnoty bankoviek alebo mincí v požadovanej mene, vyplatiť hotovosť v príslušnej protihodnote v EUR kurzom „devíza nákup“.
560. Banka je pri výbere hotovosti v cudzej mene oprávnená Klientom požadovanú štruktúru bankoviek zmeniť a príslušnú nominálnu hodnotu bankoviek nahradiť inou alebo inými nominálnymi hodnotami bankoviek.

IX.3.6 Prepočet prevzatej hotovosti

561. Klient je povinný ihneď pri preberaní hotovosti prevzatú hotovosť prepočítať.
562. Na Reklamáciu Klienta uplatnenú po prevzatí hotovosti Klientom a jeho odstúpení od priehradky alebo od pokladne Banka neprihliada.

IX.4 Iní poskytovatelia platobných služieb

IX.4.1 Poskytovateľ platobnej iniciačnej služby

563. Ak má Platiteľ, vedený v Banke Platobný účet, ktorý je prístupný online prostredníctvom internetu, môže využiť k tomuto Platobnému účtu Platobnú iniciačnú službu.
564. Platobnú iniciačnú službu poskytne Platiteľovi Poskytovateľ platobných iniciačných služieb a to na základe výslovného súhlasu, ktorý Platiteľ udelil Banke pre konkrétneho Poskytovateľa platobných iniciačných služieb a vo vzťahu k príslušnému Platobnému účtu.
565. Platiteľ môže súhlas udeliť Banke v elektronickom prostredí pri prvom použití Platobnej iniciačnej služby pre daný Platobný účet a príslušného Poskytovateľa platobných iniciačných služieb.
566. Platiteľ môže kedykoľvek súhlas udelený Banke podľa bodov 564. a 565. týchto Podmienok zrušiť a to prostredníctvom služieb IB, IB-C, MB alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky. Ak je súhlas zrušený prostredníctvom služieb IB, IB-C a MB je zrušenie súhlasu voči Banke účinné okamžite a ak je súhlas zrušený osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky je zrušenie súhlasu voči Banke účinné v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia zrušenia súhlasu Banke.
567. Na žiadosť Poskytovateľa platobných iniciačných služieb je Banka povinná bezodkladne potvrdiť, že suma potrebná na vykonanie Platobnej operácie je k dispozícii na Platobnom účte Platiteľa, ak pri podaní tejto žiadosti je Platobný účet Platiteľa prístupný online a Platiteľ udelil výslovný súhlas Banke, odpovedať na jednotlivé žiadosti od Poskytovateľa platobných iniciačných služieb uvedeného Platiteľom, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej Platobnej operácii na Platobnom účte Platiteľa, pričom daný súhlas bol udelený pred podaním prvej takejto žiadosti.
568. Banka môže pred vykonaním každej Platobnej operácie vyžadovať Autentifikáciu a za podmienok stanovenými právnymi predpismi aj Silnú autentifikáciu.
569. Poskytovateľ platobných iniciačných služieb je povinný
- zabezpečiť, aby Personalizované bezpečnostné prvky Používateľa platobných služieb boli prístupné iba tomuto používateľovi a ich vydavateľovi,
 - zabezpečiť zasielanie Personalizovaných bezpečnostných prvkov Používateľa platobných služieb bezpečnými a efektívnymi prostriedkami, tak, aby neboli prístupné iným osobám,
 - zabezpečiť, aby sa akékoľvek iné informácie o Platiteľovi získané pri poskytovaní Platobných iniciačných služieb, s výnimkou informácií podľa písmena a), poskytl len Prijemcovi, a to na základe preukázateľného súhlasu Platiteľa,
 - identifikovať sa pri každom poskytnutí Platobnej iniciačnej služby u Banky a komunikovať s ňou a s Používateľom platobných služieb bezpečným spôsobom.
570. Ďalej Poskytovateľ platobných iniciačných služieb nemôže
- uchovávať Citlivé platobné údaje Používateľa platobných služieb,
 - požadovať od Používateľa platobných služieb žiadne iné údaje okrem tých, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie Platobnej iniciačnej služby,
 - mať prístup, používať alebo uchovávať údaje na iné účely, ako je poskytnutie Platobnej iniciačnej služby preukázateľne požadovanej Platiteľom,
 - meniť sumu, Prijemcu alebo iný údaj Platobnej operácie,
 - mať v držbe finančné prostriedky Platiteľa kedykoľvek počas poskytovania Platobnej iniciačnej služby.
571. Banka
- komunikuje bezpečným spôsobom s Poskytovateľom platobných iniciačných služieb a bezodkladne po prijatí Platobného príkazu od Poskytovateľa platobných iniciačných služieb

mu poskytne alebo sprístupní všetky informácie o začatí Platobnej operácie, ako aj všetky informácie týkajúce sa jej vykonania, ktoré sú prístupné Banke,

- b) uplatňuje na Platobné príkazy zaslané prostredníctvom služieb Poskytovateľa platobných iniciačných služieb prístup rovnakého zaobchádzania ako s Platobnými príkazmi, ktoré zaslal priamo Platiteľ, najmä ak ide o ich načasovanie, prioritu a poplatky, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

572. Poskytovanie Platobných iniciačných služieb nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom platobných iniciačných služieb a Bankou.

573. Zoznam Poskytovateľov platobných iniciačných služieb vedie Národná banka Slovenska a je dostupný na jej web stránke.

IX.4.1.1. Platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb

574. Ak nižšie nie je uvedené inak, časti IX.1., IX.2.1., IX.2.3., IX.2.4. a IX.5. týchto Podmienok sa primerane vzťahujú aj na Platobné príkazy predloženého prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb na pokyn Platiteľa.

IX.4.1.1.1 Okamih prijatia Platobného príkazu

575. Banka vykonáva Platobné operácie aj na základe Platobného príkazu predloženého prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb na pokyn Platiteľa vo vzťahu k Platobnému účtu, ktorý je prístupný online prostredníctvom internetu a je vedený v Banke (a to za podmienok stanovených právnymi predpismi).

576. V prípade predloženia Platobného príkazu prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb je okamihom prijatia Platobného príkazu okamih, keď Banka prijala tento Platobný príkaz.

IX.4.1.1.2 Odvolateľnosť Platobného príkazu

577. Ak je Platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, Platiteľ nesmie odvolať Platobný príkaz na vykonanie takejto platobnej operácie po tom, ako Platiteľ dal súhlas s vykonaním Platobnej operácie Poskytovateľovi platobných iniciačných služieb. Platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb môže byť odvolaný len prostredníctvom toho istého Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, prostredníctvom ktorého bol zadaný a to najneskôr deň pred uvedenou splatnosťou.

IX.4.1.1.3 Autorizácia Platobnej operácie

578. Platiteľ môže udeliť súhlas na vykonanie Platobnej operácie aj prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb.

579. Banka je povinná vykonať autorizovaný Platobný príkaz bez ohľadu na to, či Platobný príkaz predkladá Platiteľ alebo Prijemca alebo sa predkladá prostredníctvom Prijemcu alebo prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb.

IX.4.1.1.4 Odmietnutie prístupu k Platobnému účtu

580. Banka môže Poskytovateľovi platobných iniciačných služieb odmietnuť prístup k Platobnému účtu z objektívnych a preukázateľných dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného prístupu alebo podvodného prístupu k Platobnému účtu zo strany Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, vrátane neautorizovaného podnetu alebo podvodného podnetu na vykonanie Platobnej operácie, pričom Banka v dohodnutej podobe, informuje Platiteľa o odmietnutí prístupu k platobnému účtu, vrátane dôvodov odmietnutia. Uvedené informácie sa oznámia Platiteľovi pred odmietnutím

prístupu k Platobnému účtu, ak je to možné, avšak najneskôr po ňom; to neplatí, ak poskytnutie takýchto informácií nie je možné z objektívnych bezpečnostných dôvodov. Banka umožní prístup k Platobnému účtu, ak dôvody na odmietnutie prístupu pominuli v súvislosti s Platobnou iniciačnou službou.

IX.4.2 Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte

581. Ak má Používateľ platobných služieb, vedený v Banke Platobný účet, ktorý je prístupný online prostredníctvom internetu a Banke udelil výslovný súhlas s poskytnutím Služby informovania o platobnom účte pre tento Platobný účet určitému Poskytovateľovi služieb informovania o platobnom účte, môže využiť k tomuto Platobnému účtu Službu informovania o platobnom účte.
582. Používateľ platobných služieb môže súhlas udeliť Banke v elektronickom prostredí pri prvom použití Služby informovania o platobnom účte pre daný Platobný účet a príslušného Poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte.
583. Používateľ platobných služieb môže kedykoľvek súhlas udelený Banke podľa bodov 581. a 582. týchto Podmienok zrušiť a to prostredníctvom služieb IB, IB-C, MB alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky. Ak je súhlas zrušený prostredníctvom služieb IB, IB-C a MB je zrušenie súhlasu voči Banke účinné okamžite a ak je súhlas zrušený osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky je zrušenie súhlasu voči Banke účinné v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia zrušenia súhlasu Banke.
584. Ak Používateľ platobných služieb pristupuje k svojmu Platobnému účtu online prostredníctvom Poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, Banka môže vyžadovať Silnú autentifikáciu a to v súlade s podmienkami stanovenými právnymi predpismi.
585. Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte nemôže požadovať od Používateľa platobných služieb Citlivé platobné údaje súvisiace s Platobnými účtami a používať ani uchovávať údaje na iné účely, ako je vykonanie Služby informovania o platobnom účte výslovne požadovanej Používateľom platobných služieb, ani k takýmto údajom nemôže pristupovať.
586. Poskytovanie služieb informovania o platobnom účte nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom služieb informovania o platobnom účte a Bankou.
587. Zoznam Poskytovateľov platobných služieb informovania o platobnom účte vedie Národná banka Slovenska a je dostupný na jej web stránke.

IX.4.2.1 Odmietnutie prístupu k Platobnému účtu

588. Banka môže Poskytovateľovi služieb informovania o platobnom účte odmietnuť prístup k Platobnému účtu z objektívnych a preukázateľných dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného prístupu alebo podvodného prístupu k Platobnému účtu zo strany Poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, pričom Banka v dohodnutej podobe, informuje Používateľa platobných služieb o odmietnutí prístupu k Platobnému účtu, vrátane dôvodov odmietnutia. Uvedené informácie sa oznámia Používateľovi platobných služieb pred odmietnutím prístupu k Platobnému účtu, ak je to možné, avšak najneskôr po ňom; to neplatí, ak poskytnutie takýchto informácií nie je možné z objektívnych bezpečnostných dôvodov. Banka umožní prístup k Platobnému účtu, ak dôvody na odmietnutie prístupu pominuli v súvislosti so Službou informovania o platobnom účte.

IX.4.3 Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu

589. Na žiadosť Poskytovateľa platobných služieb vydávajúceho platobné prostriedky viazané na platobnú kartu je Banka povinná bezodkladne potvrdiť, že suma potrebná na vykonanie Platobnej

operácie viazanej na platobnú kartu je k dispozícii na Platobnom účte Platiteľa, ak pri podaní tejto žiadosti je Platobný účet Platiteľa prístupný online a Platiteľ udelil výslovný súhlas Banke, odpovedať na jednotlivé žiadosti od Poskytovateľa platobných služieb vydávajúceho platobné prostriedky viazané na platobnú kartu uvedeného Platiteľom, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej Platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na Platobnom účte Platiteľa, pričom daný súhlas bol udelený pred podaním prvej takejto žiadosti.

590. Platiteľ môže udeliť súhlas Banke podľa bodu 589. týchto Podmienok osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky. Súhlas Platiteľa je voči Banke platný a účinný najskôr v pracovný deň, nasledujúci po dni doručenia súhlasu Banke, ak nie je dohodnuté inak.
591. Platiteľ môže kedykoľvek súhlas udelený Banke podľa bodov 589. a 590. týchto Podmienok kedykoľvek zrušiť a to prostredníctvom služieb IB, IB-C, MB, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky. Ak je súhlas zrušený prostredníctvom služieb IB, IB-C a MB je zrušenie súhlasu voči Banke účinné okamžite a ak je súhlas zrušený osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky je zrušenie súhlasu voči Banke účinné v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia zrušenia súhlasu Banke.
592. Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu môže požiadať o zaslanie potvrdenia, ak
- mu Platiteľ udelil súhlas, aby požadoval vydanie tohto potvrdenia,
 - Platiteľ dal podnet na vykonanie Platobnej operácie viazanej na platobnú kartu na danú sumu s použitím platobného prostriedku viazaného na platobnú kartu, ktorú vydal tento poskytovateľ platobných služieb,
 - sa pri každej žiadosti o vydanie potvrdenia tento poskytovateľ platobných služieb autentifikuje Banke a bezpečne s ňou komunikuje podľa osobitného predpisu.
593. Potvrdením podľa bodu 592. týchto Podmienok je informácia v štátnom jazyku, alebo inom jazyku používanom vo finančnom sektore, „áno“ alebo „nie“. Dané potvrdenie nie je oznámenie zostatku na Platobnom účte Platiteľa. Potvrdenie sa neuchováva a ani sa nepoužíva na iné účely ako na vykonanie Platobnej operácie viazanej na platobnú kartu. Toto potvrdenie neopravňuje Banku blokovat' finančné prostriedky na Platobnom účte Platiteľa.
594. Na žiadosť Platiteľa je Banka povinná poskytnúť mu alebo sprístupniť informáciu o Poskytovateľovi platobných služieb vydávajúceho platobné prostriedky viazané na platobnú kartu a o potvrdení, ktoré Banka tomuto poskytovateľovi zaslala.
595. Zoznam Poskytovateľov platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu vedie Národná banka Slovenska a je dostupný na jej web stránke.

IX.5 Informácie o Platobných operáciách

IX.5.1 Informácie o pohyboch a zostatkoch (výpis z účtu)

596. Banka informuje Majiteľa účtu o pohyboch a zostatkoch na Platobnom účte mesačne, a to vo forme výpisu z Platobného účtu spôsobom dohodnutým v Zmluve.
597. Majiteľ účtu je po doručení, resp. prevzatí výpisu z Platobného účtu povinný skontrolovať správnosť účtovania Platobných operácií a správnosť zostatkov Platobného účtu. Pokiaľ Majiteľ účtu zistí nezrovnalosti v zúčtovaní, príp. nezúčtovanie Platobných príkazov, je povinný oznámiť nezrovnalosti a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Platobného účtu, alebo pripísania finančných prostriedkov na Platobný účet.
598. Banka informuje Majiteľa účtu o pohyboch a zostatkoch na inom ako Platobnom účte vo frekvencii a vo forme výpisu spôsobom dohodnutým v Zmluve.
599. Týmto je zároveň splnená povinnosť Banky vyplývajúca z § 715 ods. 4. Obchodného zákonníka.

600. Ak Majiteľ účtu požiada Banku o častejšie alebo dodatočné poskytovanie informácií o pohyboch a zostatkoch na Platobnom účte, alebo o zasielanie informácií o jednotlivých Platobných operáciách iným ako v Zmluve dohodnutým spôsobom, Banka je oprávnená účtovať za poskytnutie informácií poplatok v zmysle Cenníka. O niektorých Platobných operáciách (OTP SWIFT platba), alebo opravnom zúčtovaní je Majiteľ účtu informovaný aj avízom, ktoré obsahuje základné informácie o Platobnej operácii.
601. Ak budú výpisy zasielané Majiteľovi účtu poštou alebo emailom vrátené Banke ako nedoručiteľné z dôvodu chybného zadania údajov zo strany Klienta, Banka je oprávnená pozastaviť zasielanie výpisov Majiteľovi účtu.

IX.5.2 Informácie o odmietnutom a nezúčtovanom Platobnom príkaze

602. Banka informuje Majiteľa účtu o odmietnutom Platobnom príkaze vo forme odôvodneného oznámenia o odmietnutom Platobnom príkaze, a to bez zbytočného odkladu.
603. Banka informuje Majiteľa účtu o nezúčtovaných Platobných príkazoch v zmysle bodu 480. týchto Podmienok formou oznámení o nezúčtovaných transakciách účtu, ak má Majiteľ účtu túto službu s Bankou zmluvne dohodnutú.
604. Majiteľ účtu preberá oznámenia rovnakým spôsobom ako výpisy z účtu, avšak s periodicitou po nezúčtovanej transakcii.
605. Ak sú oznámenia o nezúčtovaných transakciách zasielané Majiteľovi účtu poštou vrátené Banke ako nedoručiteľné, Banka je oprávnená zmeniť spôsob odovzdávania oznámení na osobné preberanie v pobočke Banky.

IX.5.3 Informácie v elektronickej forme a prostredníctvom telekomunikačných liniek

606. Banka vyhotovuje Majiteľovi účtu výpisy v elektronickej forme na základe samostatných zmluvných podmienok.
607. Ak Majiteľ účtu súhlasil s oznamovaním zostatku Depozitného účtu prostredníctvom telekomunikačných liniek, Banka tento zostatok oznámi po uvedení správneho dohodnutého Hesla. Klient je povinný udržiavať Heslo v tajnosti a chrániť ho pred vyzradením alebo zneužitím; v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany Klienta Banka nezodpovedá za prípadný únik informácií pri telefonickom nahlasovaní zostatku na Depozitnom účte.

IX.5.4 Osobitné informácie

608. Banka na požiadanie oboznámi Majiteľa účtu s podmienkami vydávania a používania Platobných kariet a iných platobných prostriedkov.

IX.6 Bezpečnostné a opravné opatrenia

IX.6.1 Povinnosti Používateľa platobného prostriedku

609. Používateľ Platobných služieb je pri používaní Platobného prostriedku povinný
- a) používať Platobný prostriedok podľa podmienok upravujúcich vydávanie a používanie tohto Platobného prostriedku,
 - b) oznámiť Poskytovateľovi platobných služieb alebo osobe poverenej Poskytovateľom platobných služieb bez zbytočného odkladu stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Platobného prostriedku,
 - c) vykonať po získaní alebo prevzatí Platobného prostriedku všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany Personalizovaných bezpečnostných prvkov Platobného prostriedku.

IX.6.2 Zodpovednosť Platiteľa za stratu, zneužitie a odcudzenie Platobného prostriedku

610. Platiteľ znáša stratu, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Platobného prostriedku alebo zneužitím Platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Platiteľa pri zabezpečovaní Personalizovaných bezpečnostných prvkov, do výšky 50 EUR, ak ďalej nie je uvedené inak.
611. Platiteľ v plnom rozsahu znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými Platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa bodu 609. týchto Podmienok alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa bodu 609. týchto Podmienok v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa bod 610. týchto Podmienok neuplatňuje.
612. Platiteľ neznáša nijaké finančné dôsledky ak :
- vyplývajú z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého Platobného prostriedku od okamihu oznámenia skutočnosti podľa bodu 609. týchto Podmienok; to neplatí, ak Platiteľ konal podvodným spôsobom,
 - stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku Platiteľ nemohol zistiť pred platobnou operáciou; to neplatí, ak Platiteľ konal podvodným spôsobom,
 - strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca poskytovateľa platobných služieb, agenta platobnej inštitúcie alebo pobočkou poskytovateľa platobných služieb alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností poskytovateľa platobných služieb,
 - poskytovateľ platobných služieb Platiteľa nevyžaduje silnú autentifikáciu Platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb Platiteľa používa výnimku zo silnej autentifikácie Platiteľa podľa osobitného predpisu; to neplatí, ak Platiteľ konal podvodným spôsobom.

IX.6.3 Náprava neautorizovanej Platobnej operácie

613. Používateľ platobných služieb má nárok na nápravu zo strany Poskytovateľa platobných služieb, ak svojho Poskytovateľa platobných služieb bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Platobný účet, informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybne vykonanú Platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu, vrátane nárokov podľa § 22 Zákona o platobných službách. Uvedená lehota sa použije, ak Poskytovateľ platobných služieb poskytol alebo sprístupnil informácie o takejto Platobnej operácii podľa § 40 a 41 Zákona o platobných službách.
614. Používateľ platobných služieb má nárok na nápravu zo strany Poskytovateľa platobných služieb podľa bodu 613. týchto Podmienok aj, ak sa platobný príkaz predkladá prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb; týmto nie sú dotknuté ustanovenia § 11 ods. 1 a § 22 ods. 1 Zákona o platobných službách.
615. Poskytovateľ platobných služieb Platiteľa je povinný vrátiť Platiteľovi sumu neautorizovanej Platobnej operácie, a to bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú Platobnú operáciu zistil alebo bol o nej informovaný, a ak je to možné, doceliť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná Platobná operácia vôbec nevykonala, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet Platiteľa s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma neautorizovanej Platobnej operácie odpísaná z Platobného účtu Platiteľa; tým nie je dotknuté ustanovenie § 9 Zákona o platobných službách. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak poskytovateľ platobných služieb

má dôvodné podozrenie, že platiteľ konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke Slovenska.

616. Ak bol Platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, Banka je povinná vrátiť Platiteľovi sumu neautorizovanej platobnej operácie podľa podmienok uvedených v bode 615. týchto Podmienok
617. Platiteľ má nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu určenom podľa práva, ktorým sa riadi zmluvný vzťah medzi Platiteľom a jeho Poskytovateľom platobných služieb.

IX.6.4 Náprava autorizovanej Platobnej operácie

618. Platiteľ má nárok na vrátenie finančných prostriedkov od svojho Poskytovateľa platobných služieb pri autorizovanej Platobnej operácii vykonanej na základe Platobného príkazu predloženého Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu, ak
- a) v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma Platobnej operácie a
 - b) suma Platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol Platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v rámcovej zmluve a okolnosti súvisiace s Platobnou operáciou.
619. Platiteľ na žiadosť Poskytovateľa platobných služieb poskytne informácie o vykonanej Platobnej operácii podľa bodu 618. týchto Podmienok v lehote podľa § 14 ods. 2 Zákona o platobných službách; vrátenie finančných prostriedkov sa týka celej sumy vykonanej Platobnej operácie vrátane súvisiacich poplatkov. Dátum pripísania vrátených finančných prostriedkov na platobný účet platiteľa nemôže byť neskorší ako dátum, kedy bola suma finančných prostriedkov odpísaná z platobného účtu platiteľa. Platiteľ nemôže na účely bodu 618. písm. b) týchto Podmienok uplatňovať ako dôvod konverziu, ak sa pri konverzii uplatnil referenčný výmenný kurz dohodnutý s jeho Poskytovateľom platobných služieb.
620. Platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 618. týchto Podmienok, ak:
- a) udelil svoj súhlas s vykonaním Platobnej operácie priamo svojmu Poskytovateľovi platobných služieb a
 - b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa Platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy Platobnej operácie zo strany Poskytovateľa platobných služieb alebo Prijemcu, ak to bolo možné.
621. Lehota na podanie žiadosti Platiteľa o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej Platobnej operácie vykonanej na základe Platobného príkazu predloženého Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu podľa bodu 618. týchto Podmienok je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Platobného účtu.
622. Poskytovateľ platobných služieb do desiatich pracovných dní od prijatia žiadosti Platiteľa o vrátenie finančných prostriedkov vráti celú sumu Platobnej operácie alebo predloží odôvodnenie odmietnutia vrátenia finančných prostriedkov s uvedením osôb, na ktoré sa podľa § 89 ods. 1 a § 90 až 93 Zákona o platobných službách môže Platiteľ v tejto veci obrátiť, ak s predloženým odôvodnením nesúhlasí.

IX.6.5 Opravné zúčtovanie

623. Ak Poskytovateľ platobných služieb zapríčinil chybné vykonanie úhrady podľa § 18 Zákona o platobných službách, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie Prijemcu, vykoná opravné zúčtovanie.
624. Opravným zúčtovaním sa rozumie oprava chybné vykonanej úhrady, a to opravným zúčtovaním na Platobný účet alebo z Platobného účtu.

625. Opravné zúčtovanie podľa bodu 624. týchto Podmienok nemožno vykonať, ak je Poskytovateľom platobných služieb Prijemcu chybne vykonanej úhrady Štátna pokladnica; v takom prípade Poskytovateľ platobných služieb, ktorý zapríčinil chybné vykonanie úhrady, požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybne vykonanej úhrady, pričom na vrátenie chybne vykonanej úhrady sa vyžaduje súhlas Prijemcu. Ak Prijemca nedá Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybne vykonanej úhrady, Štátna pokladnica poskytne identifikačné údaje Prijemcu Poskytovateľovi platobných služieb, ktorý požiadal Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybne vykonanej úhrady.
626. Opravným zúčtovaním nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa platobných služieb alebo sprostredkovateľa podľa § 21 až 24 Zákona o platobných službách.

IX.7 Zodpovednosť Poskytovateľa platobných služieb za nevykonanie alebo chybné vykonanie alebo oneskorené vykonanie platobných operácií.

627. Ak Platobný príkaz predkladá priamo Platiteľ, Banka zodpovedá Platiteľovi za správne vykonanie Platobnej operácie. Ak Poskytovateľ platobných služieb Platiteľa preukáže Platiteľovi alebo Poskytovateľovi platobných služieb Prijemcu, že Poskytovateľovi platobných služieb Prijemcu bola doručená suma Platobnej operácie v lehote podľa § 15 ods. 1 Zákona o platobných službách, za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie je zodpovedný Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu voči Prijemcovi. Ak je Poskytovateľ platobných služieb Platiteľa zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť Platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie, a ak je to možné, doceliť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná Platobná operácia vôbec nevykonala, a to s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, ku ktorému sa suma Platobnej operácie odpísala z Platobného účtu Platiteľa. Ak je Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu umožniť Prijemcovi disponovať sumou Platobnej operácie, a ak je to možné, pripísať sumu platobnej operácie na Platobný účet Prijemcu, a to s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť takáto suma Platobnej operácie pripísaná na Platobný účet Prijemcu. Ak je Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu zodpovedný za oneskorené vykonanie Platobnej operácie je povinný na žiadosť Poskytovateľa platobných služieb Platiteľa konajúceho v mene Platiteľa zabezpečiť, aby dátum pripísania sumy na Platobný účet Prijemcu nebol neskorší ako dátum, ku ktorému by sa táto suma pripísala, ak by sa Platobná operácia vykonala správne bez oneskorenia.
628. Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú Platobnú operáciu podľa bodu 627. týchto Podmienok, Poskytovateľ platobných služieb Platiteľa na žiadosť Platiteľa a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhladal priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie, a oznámi Platiteľovi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie.
629. Ak Platobný príkaz predkladá Prijemca alebo je takýto príkaz predložený prostredníctvom Prijemcu, Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu zodpovedá Prijemcovi za správne predloženie Platobného príkazu Poskytovateľovi platobných služieb Platiteľa v lehote podľa § 15 ods. 3 a 4 Zákona o platobných službách; takýto Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu je povinný bez zbytočného odkladu predložiť Platobný príkaz Poskytovateľovi platobných služieb Platiteľa. Ak ide o oneskorené predloženie tohto Platobného príkazu, suma Platobnej operácie je pripísaná na Platobný účet Prijemcu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť takáto Platobná operácia pripísaná na Platobný účet Prijemcu, ak by bol Platobný príkaz predložený bez oneskorenia.

630. Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu podľa bodu 629. zodpovedá Prijemcovi za vykonanie Platobnej operácie podľa § 19 ods. 1 a 2 Zákona o platobných službách; takýto Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu je povinný zabezpečiť, aby bola suma Platobnej operácie k dispozícii pre Prijemcu bez zbytočného odkladu po pripísaní sumy na účet Poskytovateľa platobných služieb Prijemcu. Dátumom pripísania sumy Platobnej operácie na Platobný účet Prijemcu je najneskôr pracovný deň, keď mala byť suma tejto Platobnej operácie pripísaná na Platobný účet Prijemcu, ak by sa takáto Platobná operácia vykonala správne.
631. Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú Platobnú operáciu, za ktorú nie je zodpovedný Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu podľa bodov 629. a 630. týchto Podmienok, je Poskytovateľ platobných služieb Platiteľa zodpovedný voči Platiteľovi; takýto Poskytovateľ platobných služieb Platiteľa je povinný vrátiť Platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, ku ktorému sa táto suma odpísala a docieľiť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná operácia vôbec nevykonala. Zodpovednosť Poskytovateľa platobných služieb Platiteľa sa neuplatňuje, ak preukáže, že suma Platobnej operácie bola pripísaná na účet Poskytovateľa platobných služieb Prijemcu s oneskorením v dôsledku technickej poruchy, pričom Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu zabezpečí pripísanie sumy platobnej operácie na Platobný účet Prijemcu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť takáto suma Platobnej operácie pripísaná na Platobný účet Prijemcu, ak by sa Platobná operácia vykonala správne.
632. Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú Platobnú operáciu podľa bodu 629. týchto Podmienok, Poskytovateľ platobných služieb Prijemcu na žiadosť Prijemcu a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhladal priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie, a oznámi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie Prijemcovi.
633. Poskytovatelia platobných služieb znášajú všetky poplatky a všetky úroky, ktoré sú voči používateľovi Platobných služieb uplatňované v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania Platobnej operácie spôsobeného Poskytovateľom platobných služieb. Poskytovateľ platobných služieb nesmie Používateľovi platobných služieb účtovať poplatky za plnenie povinnosti podľa bodu 628. a bodu 632. týchto Podmienok.
634. Ak ide o nevykonanú, chybne vykonanú alebo oneskorene vykonanú Platobnú operáciu na základe Platobného príkazu predloženého Platiteľom prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, Banka vráti Platiteľovi sumu nevykonanej, chybne vykonanej alebo oneskorene vykonanej platobnej operácie, a ak je to možné, docieľi stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná Platobná operácia vôbec nevykonala; tým nie sú dotknuté ustanovenia § 9 a § 21 ods. 2 a 3 Zákona o platobných službách.
635. Poskytovateľ platobných iniciačných služieb je povinný preukázať, že
- Platobný príkaz bol prijatý bankou podľa § 4 Zákona o platobných službách,
 - Platobná iniciačná služba bola autentifikovaná, riadne zaznamenaná a neovplyvnila ju technická porucha a ani iné nedostatky spojené s nevykonaním, chybným vykonaním alebo oneskoreným vykonaním Platobnej operácie v rámci pôsobnosti Poskytovateľa platobných iniciačných služieb.
636. Ak je Poskytovateľ platobných iniciačných služieb zodpovedný za nevykonanie, chybné vykonanie alebo oneskorené vykonanie Platobnej operácie, bezodkladne nahradí na žiadosť Banky všetky straty alebo sumy zaplatené v dôsledku vrátenia finančných prostriedkov podľa bodu 634. týchto Podmienok.

X. Elektronické bankovníctvo

X.1 Všeobecné ustanovenia

637. Banka na základe Zmluvy poskytuje Klientovi EB Elektronické bankovníctvo. Banka v rámci EB poskytuje Klientovi službu MB, a to na základe Zmluvy alebo na základe aktivácie služby MB v zmysle bodu 657. týchto Podmienok.
638. Klient EB môže prostredníctvom jednotlivých Kanálov EB vykonávať Aktívne operácie a Pasívne operácie v zmysle Katalógu služieb EB. Banka zverejňuje Katalóg služieb EB vo svojich prevádzkových priestoroch a na www.otpbanka.sk.

X.2 Podmienky poskytnutia a využívania EB

639. Základnou podmienkou poskytovania služieb EB je uzatvorenie Zmluvy o zriadení Základného účtu medzi Bankou a Majiteľom účtu.

X.3 Karta

640. Klient EB si v rámci zmluvného vzťahu k Základnému účtu môže zvoliť poskytovanie služieb EB prostredníctvom Karty.
641. Klient EB podpisuje Kartu v pobočke Banky.
642. Klient EB je povinný správne a úplne uviesť v Karte všetky údaje, ktoré sú nevyhnutné pre funkčné aktivovanie a riadne poskytovanie služieb EB. Klient EB uvedie svoje identifikačné údaje, zvolí si AZ, špecifikuje požadované Kanály EB, stanoví účty, vyznačí aktívne a pasívne účty (typ povoleného produktu pre EB Banka vyhlasuje a zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek) a druh požadovaných operácií pre stanovené účty do prostredia EB. Klient EB je pri akejkoľvek zmene osobných identifikačných údajov, uvedených v Karte, povinný túto zmenu oznámiť pobočke Banky; Klient EB berie na vedomie že nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť jednotlivých služieb EB. Banka nezodpovedá za vady poskytovania služieb EB a za škody vzniknuté v súvislosti s porušením oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety.
643. Klient EB môže meniť špecifikáciu parametrov EB uvedených v Karte v priebehu trvania zmluvného vzťahu v rozsahu Bankou stanovených podmienok.
644. Ak všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, Majiteľ účtu nemá na poskytovanie služieb EB a používanie distribučných Kanálov EB právny nárok.

X.4 Limity pre Transakcie

645. Banka z bezpečnostných dôvodov stanovuje pre Transakcie Limity. Banka si vyhradzuje právo meniť maximálnu výšku Limitov; zmeny oznamuje vo svojich prevádzkových priestoroch a na www.otpbanka.sk.
646. Klient EB je povinný pri používaní EB dodržiavať stanovené Limity.
647. Klient EB môže pre jednotlivé systémy EB znížiť maximálnu výšku Limitu vyhláseného Bankou pre jednotlivé druhy AZ a to prostredníctvom IB, IB-C alebo osobne v pobočke Banky. V prípade, že Denný limit Klienta je nižší ako MB limit, môže Klient realizovať Transakcie maximálne do výšky Denného limitu.

X.5 Komunikácia Klienta EB a Banky a pokyny Klienta EB v rámci služieb EB

648. Klient EB komunikuje s Bankou a doručuje Banke pokyny uvedené v Katalógu služieb EB prostredníctvom Kanálov EB.
649. Banka vykoná pokyny Klienta EB, ak :
- a) pokyny Klienta EB sú v súlade so zmluvným vzťahom a Katalógom služieb EB,
 - b) Klient EB preukáže svoju totožnosť uvedením všetkých potrebných Autentifikačných údajov, ktoré mu umožnia autorizovaný prístup k jednotlivým systémom a Kanálom EB a

- c) Klient EB dodržal ostatné podmienky pre používanie služieb EB.

X.6 Obmedzenie dostupnosti služieb EB

650. Banka je oprávnená obmedziť poskytovanie služieb EB v prípade technickej poruchy na systémoch EB, v čase technickej údržby zariadení EB a bankového informačného systému, ako aj z iných dôvodov brániacich realizovať služby EB alebo ohrozujúcich bezpečnosť poskytovaných služieb EB.
651. Klient EB berie na vedomie, že denne v čase od 21.00 hod. do približne 3.00 hod. nasledujúceho dňa sú dostupné iba vybrané služby EB.

X.7 Zodpovednosť za škodu

652. Banka a Klient EB sa dohodli, že Banka a osoby spolupracujúce s Bankou pri poskytovaní služieb EB nezodpovedajú za škody, ktoré vznikli Klientovi EB alebo tretej osobe:
- a) v dôsledku vyzradenia Autentifikačných údajov bez zavinenia Banky,
 - b) v dôsledku straty alebo odcudzenia Autentifikačných údajov resp. zariadení a to až do okamihu ohlásenia tejto skutočnosti Banke,
 - c) nedoručením, zmenou, oneskoreným alebo opakovaným doručením Pokynu, ak k tejto skutočnosti došlo pred doručením Pokynu Banke,
 - d) nedostupnosťou služieb EB (najmä v zmysle časti X.6 týchto Podmienok, ako aj napr. v prípade technických porúch sietí zabezpečujúcich komunikáciu medzi Klientom EB a Bankou, v prípade opatrení na ochranu bezpečnosti služieb EB a pod.),
 - e) ak boli spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Banky a osôb spolupracujúcich s Bankou pri poskytovaní služieb EB za škodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

X.8 Zrušenie služieb EB

653. Klient EB je oprávnený kedykoľvek službu EB zrušiť a to prostredníctvom vyplnenia a podpísania tlačiva „Zrušenie karty klienta elektronického bankovníctva“ v pobočke Banky. Banka zruší služby EB do piatich pracovných dní po doručení žiadosti o zrušenie služieb EB zo strany . Právo Klienta EB využívať služby EB zaniká zrušením služieb EB.
654. Ak Banka na základe žiadosti Majiteľa účtu realizuje Presun platobného účtu, ktorého súčasťou je aj požiadavka o zrušenie Bežného účtu, je Banka oprávnená zrušiť služby EB ku dňu zrušenia Základného účtu.
655. Právo Klienta EB využívať služby EB zaniká tiež výpoveďou Zmluvy o Základnom účte, ku ktorému boli služby EB zriadené; právo zaniká dňom účinnosti výpovede.

X.9 Kanály EB

656. Banka poskytuje Klientom EB služby prostredníctvom nasledujúcich Kanálov EB:
- a) Internet banking (IB),
 - b) Mobil banking (MB),
 - c) Call centrum (CC) a
 - d) Internet banking – corporate (IB-C).

X.10 Internet banking, Internet banking - corporate, Mobil banking

657. IB a IB-C sú Kanály EB založené na komunikácii Klienta EB s Bankou prostredníctvom siete internet. MB je Kanál EB určený na komunikáciu Klienta EB s Bankou prostredníctvom mobilných zariadení s operačným systémom iOS a Android pripojených do siete internet. MB je

súčasťou IB. Za účelom využívania služby MB v rámci EB je potrebná jej aktivácia prostredníctvom Autentifikačných údajov pre IB na príslušnom mobilnom zariadení.

658. Pre využívanie služieb EB prostredníctvom IB, IB-C a MB Banka odporúča minimálne technické vybavenie uvedené v Katalógu služieb EB.
659. Adresa pre prístup do služby IB a IB-C platná v čase vydania týchto Podmienok je <https://otpdirekt.otpbanka.sk>. Pre prístup do služby MB slúži aplikácia „OTP Banka“ dostupná v aplikačných obchodoch App Store a Google Play.
660. Komunikácia medzi Klientom EB a Bankou je šifrovaná za predpokladu, že takéto zabezpečenie je z hľadiska technického vybavenia Klienta EB možné, prípadne ho Klient EB z akéhokoľvek dôvodu neznemožní. Za hardvérové a softvérové vybavenie umožňujúce šifrovaný prenos protokolom SSL/TLS na strane Klienta EB zodpovedá Klient EB. Ak Klient EB dané vybavenie nezabezpečí, nebude možný prenos údajov medzi Bankou a Klientom EB. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne sprístupnením správy v dôsledku neoprávneného vstupu tretích osôb.
661. Banka nezodpovedá za nedoručené, znehodnotené alebo poškodené správy, ktoré vznikli na komunikačnej trase od a ku Klientovi EB.
662. Klient EB je oprávnený vykonávať Aktívne operácie a Pasívne operácie prostredníctvom IB a IB-C po zadaní Autentifikačného kódu a Hesla a prostredníctvom MB po zadaní PIN kódu pre MB.
663. Klient EB musí stanovené Aktívne operácie autorizovať zadaním Autentifikačného kódu podľa druhu prideleného AZ. V prípade MB Klient autorizuje Transakcie PIN kódom pre MB.
664. Náklady na technické vybavenie (hardvér), telekomunikačné poplatky, poplatky za pripojenie na internet a iné poplatky spojené s využívaním IB, IB-C a MB hradí Klient EB.

X.11 IVR a Call Centrum

665. IVR je služba automatizovaného telefonického operátora, ktorej hlavné súbory služieb sú určené pre záujemcov o bankové služby, Držiteľov PK a Klientov EB.
666. CC je telefonická služba, ktorá umožňuje Klientom získať informácie o Banke, bankových produktoch a službách prostredníctvom operátora CC.
667. Klient môže komunikovať s Bankou pomocou telefónneho prístroja s tónovou voľbou z pevnej alebo mobilnej siete na telefónne čísla určené Bankou nepretržite, okrem času, ktorý si Banka vyhradí na údržbu systémov.
668. V prípade, ak má klient EB aktivované CC ako kanál EB, tak môže vykonávať Aktívne operácie a Pasívne operácie prostredníctvom CC po poskytnutí Autentifikačného údaju a Autentifikačného kódu.
669. Na získanie informácií všeobecného charakteru identifikácia Klienta EB nie je potrebná.

X.12 Služby poskytované prostredníctvom EB

670. Klient EB môže prostredníctvom Kanálov EB vykonávať Platobné operácie v zmysle Zmluvy o Základnom účte, môže požiadať o vydanie a zmeny na PK, môže zriaďovať elektronické účty - Bežný účet, Termínovaný vklad a Sporiace účty a využívať iné služby (vrátane poskytovanie úverov primerane spôsobom podľa bodu 81. týchto Podmienok), ktoré Banka podľa rozhodnutia Banky poskytuje prostredníctvom EB. Banka je oprávnená stanoviť pre Klienta EB obmedzený počet Elektronických účtov.
671. Klient EB je v Bankou stanovenom rozsahu oprávnený využívať služby EB aj pre účty a Produkty banky zriadené v pobočke Banky, ktorých je Klient EB majiteľom.
672. Sprístupnenie účtov, alebo Produktov banky, ktorých je Klient EB majiteľom môže byť pre Klienta EB realizované automaticky pre jednotlivé služby EB na základe rozhodnutia Banky.

673. Po dohode s Bankou môže Majiteľ účtu stanoviť, v akom rozsahu je Disponent oprávnený realizovať Platobné operácie a iné služby prostredníctvom EB.
674. Klient EB je oprávnený vykonávať operácie na elektronických typoch Bežných účtov, Termínovaných vkladov a Sporiacich účtoch aj v pobočke Banky a to v zmysle týchto Podmienok a Katalógu služieb EB.

X.12.1 Bežný účet – vedený ako Elektronický účet

675. Bežný účet môže byť vedený ako Elektronický účet. Ustanovenia tejto časti X.12.1 Podmienok sa vzťahujú na Bežný účet vedený ako Elektronický účet.
676. Banka je oprávnená Bežný účet zrušiť tiež v prípade, ak Majiteľ účtu, resp. Banka vypovedala zmluvu o Základnom účte. Banka zruší Bežný účet najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti výpovede Zmluvy o Základnom účte.
677. Banka vysporiada zostatok –Bežného účtu v prospech, resp. na ťarchu Základného účtu.
678. Banka následne informuje Majiteľa účtu o zrušení –Bežného účtu písomnou formou.
679. Klient EB môže Bežný účet kedykoľvek s okamžitou účinnosťou zrušiť. Zostatok Bežného účtu môže byť preúčtovaný len v prospech Depozitného účtu vedeného v prospech Majiteľa účtu. Typy účtov, v prospech ktorých môže byť zostatok Bežného účtu preúčtovaný, vyhlasuje Banka.
680. Banka účtuje poplatky za vedenie Bežného účtu, za vypracovanie správ o stave Bežného účtu a za operácie na ňom, vrátane poplatku za zrušenie Bežného účtu, podľa Cenníka a na ťarchu Základného účtu. V prípade ak je Základným účtom Sporiaci účet, Banka účtuje tieto poplatky na ťarchu Bežného účtu.
681. Všeobecné ustanovenia o Depozitných účtoch (časť III. týchto Podmienok) a osobitné podmienky pre Bežné účty (časť IV. týchto Podmienok), sa vzťahujú aj na Bežný účet, ak nie sú v rozpore s časťou X. týchto Podmienok.

X.12.2 Termínovaný vklad – vedený ako Elektronický účet

682. Termínovaný vklad môže byť vedený aj ako Elektronický účet. Ustanovenia tejto časti X.12.2 Podmienok sa vzťahujú na Bežný účet vedený ako Elektronický účet.
683. Termínovaný vklad je zriadený po prevode peňažných prostriedkov minimálne vo výške Minimálneho vkladu z Depozitného účtu, ktorého je majiteľom je Klient EB a ktorý Klient EB určil pre tento prevod. Majiteľ účtu súhlasí, aby Banka vykonala tento prevod peňažných prostriedkov bez predloženia osobitného Prevodného príkazu.
684. Klient EB je pri zriadení Termínovaného vkladu povinný zadať všetky potrebné parametre a údaje.
685. Banka uvoľní peňažné prostriedky z Termínovaného vkladu v prospech Majiteľa účtu v deň splatnosti.
686. Výber peňažných prostriedkov z Termínovaného vkladu v deň splatnosti je možný len bezhotovostným prevodom v prospech Depozitného účtu, ktorý patrí Majiteľovi účtu.
687. Banka vyhlasuje typy účtov, v prospech ktorých môže byť preúčtovaný zostatok Termínovaného vkladu.
688. Ak Klient EB zadal pri zriadení Termínovaného vkladu Automatickú obnovu a v jej termíne vykazuje Termínovaný vklad zostatok nižší ako je stanovený Minimálny zostatok, Banka ku dňu obnovy Termínovaný vklad zruší.
689. Banka vysporiada zostatok zrušeného Termínovaného vkladu v prospech Základného účtu. Banka je tiež oprávnená zrušiť Termínovaný vklad v prípade, ak Majiteľ účtu, resp. Banka vypovedala zmluvu o Základnom účte. Banka zruší Termínovaný vklad najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy o Základnom účte, pričom vysporiada zostatok Termínovaného vkladu v prospech Základného účtu. V prípade, ak Banka v zmysle tohto bodu zruší Termínovaný vklad, nárok Banky na uplatnenie poplatku za predčasný výber v zmysle platného Cenníka nezaniká.

690. Banka o zrušení Termínovaného vkladu informuje Majiteľa účtu písomnou formou.
691. Všeobecné ustanovenia o Depozitných účtoch (časť III. týchto Podmienok) a osobitné podmienky pre Vkladový účet (časť V. týchto Podmienok), sa vzťahujú aj na Terminovaný vklad, ak nie sú v rozpore s časťou X. týchto Podmienok.

X.12.3 PROGRES DEPOZIT 5+ (predávané do 31.1.2014)

692. PROGRES DEPOZIT 5+ -je Elektronický účet typu Vkladového účtu. Banka s účinnosťou od 1.2.2014 nezriaďuje PROGRES DEPOZIT 5+. Subkonto PROGRES DEPOZIT 5+ vedené do 30.9.2016 sa od 1.10.2016 považuje za PROGRES DEPOZIT 5+ v zmysle týchto Podmienok.
693. Pri Automatickej obnove je PROGRES DEPOZIT 5+ obnovený za podmienok stanovených Podmienkami platnými v deň obnovy.
694. Ostatné ustanovenia týchto Podmienok platné pre Terminovaný vklad sú zároveň platné aj pre PROGRES DEPOZIT 5+.

X.12.4 Sporiaci účet vedený ako Elektronický účet

695. Sporiaci účet určený na dlhodobé sporenie môže byť vedený aj ako Elektronický účet. Ustanovenia tejto časti X.12.4 Podmienok sa vzťahujú na Sporiaci účet vedený ako Elektronický účet.
696. Podmienky vedenia Sporiaceho účtu, typy a meny, v ktorých Banka zriaďuje Klientom Sporiaci účet sú vyhlasované Bankou a zverejňované v prevádzkových priestoroch pobočiek a na www.otpbanka.sk.
697. Majiteľ účtu je oprávnený realizovať hotovostné a bezhotovostné vklady peňažných prostriedkov na Sporiacom účte. Klient je oprávnený realizovať vnútrobankové prevody peňažných prostriedkov na ťarchu Sporiaceho účtu iba v prospech Bežného účtu Majiteľa účtu. Bezhotovostné prevody mimo Banku nie sú povolené. Klient nie je oprávnený realizovať OTP SWIFT platby na ťarchu Sporiaceho účtu. K Sporiacemu účtu nie je možné vydať žiadnu PK.
698. Klient EB môže Sporiaci účet kedykoľvek písomne zrušiť s okamžitou účinnosťou.
699. Banka môže vypovedať zmluvu o Sporiacom účte s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď Majiteľovi účtu doručená. Zostatok Sporiaceho účtu môže byť preúčtovaný len v prospech Bežného účtu Majiteľa účtu.
700. Všeobecné ustanovenia o Depozitných účtoch (časť III. týchto Podmienok) a osobitné podmienky pre Sporiaci účet (časť VI. týchto Podmienok), sa vzťahujú aj na Sporiaci účet, ak nie sú v rozpore s časťou X. týchto Podmienok.

X.12.5 Poskytovanie úverov prostredníctvom EB

701. Klient súhlasí zo zasielaním ponuky na poskytnutie úveru zo strany Banky prostredníctvom Kanálov EB, a to vo forme nezáväzných (informatívnych) ponúk, vo forme informácií o predschválených úveroch a úverových limitoch, ako aj vo forme právnych úkonov smerujúcich k uzatvoreniu zmluvy o úvere primerane podľa bodu 81. týchto Podmienok.

X.14 Spoločné ustanovenia k službám poskytovaným prostredníctvom EB

702. O zrealizovaných tuzemských alebo cezhraničných prevodoch je Majiteľ účtu informovaný v prehľade pohybov na účte, resp. výpisom z účtu, v prípade OTP SWIFT platieb aj debetným/kreditným avízom.
703. O nezúčtovaných tuzemských alebo cezhraničných prevodoch je Majiteľ účtu informovaný zmenou štatútu k Platobného príkazu. V prípade žiadosti o opätovné vykonanie OTP EURO platby musí Majiteľ účtu predložiť nový Platobný príkaz, ak nemá na účte nastavené opakovanie pokusu o zúčtovanie. V prípade OTP SWIFT platby do zahraničia nie je možné opakovanie pokusu o zúčtovanie, Majiteľ účtu musí predložiť nový Platobný príkaz.

704. Za služby realizované prostredníctvom EB Banka účtuje poplatky v zmysle Cenníka. Poplatky sú účtované na ťarchu Základného účtu. Frekvenciu účtovania poplatkov Banka oznamuje v prevádzkových priestoroch pobočiek a na www.otpbanka.sk.
705. Návod na obsluhu Kanálov EB sú uvedené v „Užívateľských príručkách“ k jednotlivým kanálom. Užívateľské príručky sú dostupné v pobočkách banky alebo na www.otpbanka.sk.

X.15 Identifikácia a bezpečnosť v EB

X.15.1 Návod na použitie systémov EB

706. Banka oboznámi Klienta s návodom na použitie jednotlivých systémov EB a autentifikačných zariadení formou príručiek, návodov na obsluhu AZ, informácií a inštrukcií zverejnených v prevádzkových priestoroch Banky alebo formou poradenstva.
707. Klient EB je povinný pred využívaním služieb EB oboznámiť sa s návodmi na používanie jednotlivých systémov EB a AZ a postupovať v súlade s týmito návodmi.

X.15.2 Identifikácia Klienta v systéme EB, autorizácia prístupu do systému EB

708. Klient podpísaním Karty súhlasí s používaním Osobného identifikačného kódu a Autentifikačného kódu, prostredníctvom ktorých bude Banka identifikovať Klienta EB v prostredí EB a ktoré budú klienta EB autorizovať na prístup k dohodnutým službám EB.
709. Klient si môže zmeniť Heslo v súlade s pravidlami tvorby bezpečného Hesla, ktoré mu systém EB pri zmene Hesla automaticky oznámi. Banka si vyhradzuje právo tieto pravidlá meniť a v odôvodnených prípadoch vyzvať Klienta na zmenu Hesla.
710. Banka umožní Klientovi náhradnú identifikáciu pre prípad zablokovania autentifikačného zariadenia, alebo kanálu EB, požadovanú prostredníctvom CC. Banka zrealizuje náhradnú identifikáciu na základe správnych odpovedí Klienta na doplňujúce otázky zamestnanca Banky.
711. Banka po uzatvorení zmluvného vzťahu o službách EB v zmysle údajov z Karty a týchto Podmienok prostredníctvom pobočky Banky odovzdá Majiteľovi účtu diskretnú obálku s PID a Heslom (pre služby IB, IB-C a CC).
712. Banka je oprávnená v odôvodnených prípadoch vyzvať Klienta na výmenu AZ a/alebo Osobného identifikačného kódu.
713. Banka môže Klientovi prideliť nasledujúce AZ:
- DIGIPASS DP270 – elektronické zariadenie s možnosťou generovania Autentifikačného kódu v režimoch Challenge/Response a Digital Signature, po vyzvaní systémom IB, IB-C, MB alebo operátorom CC je Klient povinný zadať predmetný Autentifikačný kód,
 - DIGIPASS DP770 – elektronické zariadenie s možnosťou generovania Autentifikačného kódu v režimoch Challenge/Response a Digital Signature, po vyzvaní systémom IB, IB-C, MB alebo operátorom CC je Klient povinný zadať predmetný Autentifikačný kód,
 - SMS kód – je bezpečnostný prvok obsahujúci kombináciu znakov, ktorý je zaslaný na mobilný telefón uvedený v Karte formou SMS správy po každom požiadaní o jeho zaslanie.
714. Klient má možnosť používať PUSH správy prostredníctvom už aktivovanej mobilnej aplikácie ako alternatívu k aktuálne pridelenému AZ. Aktivácia tejto služby prebieha prostredníctvom zadania kódu z AZ, ktoré má klient aktuálne pridelené, do aktivovanej mobilnej aplikácie klienta.

X.15.3 Povinnosti Klienta vo vzťahu k bezpečnosti

715. V záujme predchádzania podvodnému získavaniu a zneužitiu identifikačných a Autentifikačných údajov ako aj ďalších údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa Zákona o bankách a Zákona o ochrane osobných údajov prostredníctvom podvodných e-mailov, telefonátov neoprávnených

osôb snažiacich sa vzbudiť dôveryhodnosť alebo podvodných internetových stránok je Klient povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:

- a) prihlasovať sa do IB, IB-C len z dôveryhodného zariadenia, ktoré má pravidelne aktualizovaný operačný systém, antivírusový a antispysware softvér,
- b) aktivovať služby MB a používať MB len na dôveryhodných mobilných zariadeniach, ktoré majú pravidelne aktualizovaný operačný systém, používajú mobilné aplikácie z oficiálnych obchodov AppStore a GooglePlay a v prípade operačných systémov Android aj antivírusovú aplikáciu,
- c) overiť bezpečnosť komunikácie a identitu webovej stránky IB, IB-C,
- d) chrániť zariadenia, z ktorých sa pristupuje k službám IB, IB-C a MB, pred vírusmi, škodlivým kódom, neoprávneným zneužitím pri strate alebo odcudzení zariadenia a ďalšími útokmi z internetu
- e) neprihlasovať sa do IB, IB-C a MB z neznámych a nezabezpečených verejne dostupných bezdrôtových sietí,
- f) neodpovedať na e-maily a telefonáty, v ktorých by ktokoľvek, vrátane osôb vydávajúcich sa za zamestnancov Banky, žiadal o poskytnutie údajov chránených Zákonom o bankách a Zákonom o ochrane osobných údajov alebo autentifikačných prvkov EB; Klient je povinný bezodkladne informovať Banku o akomkoľvek pokuse o získanie údajov chránených Zákonom o bankách a Zákonom o ochrane osobných údajov,
- g) nespúšťať, resp. neotvárať neznáme prílohy a internetové odkazy obsiahnuté v nevyžiadaných e-mailoch a v e-mailoch od neznámych odosielateľov a
- h) neposielat' a nevkladať identifikačné a Autentifikačné údaje a ďalšie údaje chránené Zákonom o bankách a Zákonom o ochrane osobných údajov na nezašifrované a nezabezpečené komunikačné kanály.

716. Klient je povinný používať zverené Autentifikačné údaje, AZ a Osobný identifikačný kód iba na účely Autentifikácie pri používaní služieb EB a je povinný ich primeraným spôsobom chrániť, zabezpečiť ich dôvernosť a bezodkladne Banke nahlásiť ich stratu alebo zneužitie. Za porušenie povinností uvedených v predchádzajúcej vete sa nepovažuje oznámenie Autentifikačných údajov, v rozsahu prihlasovacie meno a heslo pre IB a Autentifikačného kódu, Inému poskytovateľovi platobných služieb, ktorý má platnú licenciu na poskytovanie platobnej iniciačnej služby, služby informovania o platobnom účte alebo vydávanie platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu. Oznámenie Autentifikačných údajov a Autentifikačného kódu môže Klient vykonať len v súvislosti s vykonaním príslušnej platobnej služby, o ktorú požiadal Iného poskytovateľa platobných služieb. Ak Klient oznámil Autentifikačné údaje a Autentifikačný kód Inému poskytovateľovi platobných služieb, je naďalej povinný primeraným spôsobom chrániť a zabezpečiť dôvernosť Autentifikačných údajov a Autentifikačného kódu voči tretím osobám. Klient môže vykonať zmenu hesla po každom oznámení Autentifikačných údajov Inému poskytovateľovi platobných služieb a vykonaní príslušnej platobnej služby.

717. Klient je povinný pri aktivácii Mobilnej aplikácie OTP na konkrétnom zariadení v rámci MB zvoliť si PIN kód pre MB, ktorý môže byť použitý výhradne na účely Autentifikácie pri používaní služieb MB a to prihlásenia do Mobilnej aplikácie OTP a potvrdzovania transakcií a vybraných operácií v rámci MB. Klient je povinný PIN kód pre MB primeraným spôsobom chrániť, zabezpečiť jeho dôvernosť a v prípade jeho straty alebo podozrenia na zneužitie ho bezodkladne zmeniť alebo deaktivovať Mobilnú aplikáciu OTP.

X.15.4 Technické poruchy systému EB

718. Komunikácia Klienta EB a Banky cez Kanály EB sa uskutočňuje sprostredkované prostredníctvom prevádzkovateľov komunikačných technológií.

719. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku technických porúch alebo iných skutočností na strane prevádzkovateľa komunikačných technológií, ani v dôsledku zmien či ukončenia právnych vzťahov medzi Klientom a prevádzkovateľom komunikačných technológií, prípadne porušenia povinností vyplývajúcich z týchto vzťahov.
720. Bezpečnosť prenosov medzi Klientom a Bankou v sieti internet je zabezpečená šifrovaním prenášaných údajov protokolom SSL/TLS.

X.15.5 Blokácia a odblokovanie prístupu k službám EB

721. Klient môže prostredníctvom aplikácie IB, IB-C, alebo prostredníctvom operátora CC požiadať Banku o zablokovanie svojho prístupu k službám EB.
722. Klient môže mimo prevádzkových hodín CC zanechať odkaz s požiadavkou o blokovanie AZ, alebo prístupu k službám EB na čísle 0850111222 (zo zahraničia +42125720 5080).
723. Banka odblokuje AZ alebo vydá nové AZ na základe oprávnenej žiadosti Klienta a po overení jeho totožnosti.

XI. Záverečné a spoločné ustanovenia

XI.1 Vzájomná komunikácia

724. Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, dokumenty týkajúce sa Obchodu (vrátane Zmluvy) sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Ak sa Banka a Klient nedohodnú v Zmluve inak, jazykom komunikácie Banky a Klienta je slovenský jazyk. Banka je oprávnená požadovať od Klienta úradný preklad dokumentov predkladaných v inom ako v slovenskom jazyku, pričom náklady za úradný preklad znáša Klient.
725. Všetky písomnosti zasiela odosielajúca zmluvná strana prijímajúcej zmluvnej strane na adresu uvedenú v Zmluve, resp. na adresu, ktorú prijímajúca zmluvná strana písomne oznámila odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy.
726. Doručovanie je možné vykonať:
- a) osobne,
 - b) prostredníctvom poštového podniku,
 - c) prostredníctvom kuriéra,
 - d) podľa podmienok uvedených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)), alebo
 - e) prostredníctvom iných elektronických komunikačných prostriedkov (napr. SMS, e-mailová správa, fax).
727. Písomnosti určené Zmluvným stranám sa doručujú Klientovi, zamestnancom oprávneným za Zmluvné strany písomnosti prijímať, alebo sa doručuje písomnosť určená do vlastných rúk osobe, alebo orgánu oprávnenému za zmluvnú stranu konať, ostatné písomnosti sa doručujú ktorémukoľvek zamestnancovi zmluvnej strany, ktorý ich prijme.
728. Prijímajúcej zmluvnej strane možno doručiť písomnosť kdekoľvek bude zastihnutá.
729. Písomnosť doručovaná osobne alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérom je doručená dňom jej prevzatia resp. dňom, keď sa dostane do sféry dispozície adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, resp. na adrese, ktorú adresát písomne oznámil odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy, t.j. keď mal adresát objektívnu možnosť sa s ňou oboznámiť, ak by konal s náležitou starostlivosťou a plnil si riadne svoje povinnosti týkajúce sa doručovania písomností. Ak písomnosť doručovaná prostredníctvom poštového podniku nebola doručená z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, uloží sa písomnosť pre adresáta v zmysle pravidiel poštového podniku.
730. V prípade odopretia prijatia písomnosti sa za deň doručenia považuje deň odopretia prijatia.

731. Písomnosť doručovaná spôsobom uvedeným v bode 726. písm. d) je doručená za podmienok stanovených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise.
732. Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 726. písm. e) sa považuje za doručení nasledujúci deň po jej odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia. Doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 726. písm. e) je dojednané výlučne za účelom urýchlenia a zjednodušenia komunikácie, pre vylúčenie pochybností platí, že doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 726. písm. e) sa nevzťahuje na doručovanie právnych úkonov, ktorými sa mení a zaniká Zmluva, ani na doručovanie iných úkonov, ktorými vznikajú, menia sa alebo zanikajú práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.
733. Klient súhlasí s vyhotovovaním zvukových záznamov Bankou pri realizácii telefonických hovorov, ak je Bankou na nahrávanie vopred upozornený. Banka zabezpečuje ochranu týchto nahrávok v súlade s právnymi predpismi. Banka zabezpečuje, že nahratie telefonického hovoru je dôverné a môže byť využité výlučne ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu alebo v prípadoch ustanovených právnymi predpismi.
734. Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy požiadať Banku o poskytnutie informácií podľa § 31 ods. 5 Zákona o platobných službách.

XI.2 Reklamácie

735. Postupy a lehoty vybavovania Reklamácií a sťažností (vrátane Reklamácií a sťažností, ktoré súvisia s Platobnými službami a PK) upravuje Reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou prílohou týchto Podmienok.

XI.3 Riešenie sporov

736. Spory medzi Bankou a Klientom je možné riešiť v rozhodcovskom konaní, ak Banka a Klient uzatvorili rozhodcovskú zmluvu podľa zákona č.:
- 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, ak klient nemá postavenie Spotrebiteľa a
 - 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak klient má postavenie Spotrebiteľa.
- Ak k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy nedôjde, na riešenie sporov sú príslušné súdy podľa Civilného sporového poriadku.
737. Spory medzi Bankou a Klientom je možné riešiť aj podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov je uvedená v prílohe týchto Podmienok.
738. Spory je možné riešiť aj postupom podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

XI.4 Zmena Podmienok

739. Banka je oprávnená tieto Podmienky (vrátane ich príloh) jednostranne meniť.
740. O každej zmene Podmienok informuje Banka Majiteľa účtu v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu a to najneskôr dva mesiace pred dňom účinnosti zmien Podmienok. O zmenách Podmienok informuje Banka Klienta aj zverejnením dokumentov so zmenou Podmienok v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.otpbanka.sk.
741. Ak Majiteľ účtu nesúhlasí so zmenami Podmienok, má právo na okamžité ukončenie Zmluvy o Depozitnom účte a zmlúv o poskytnutí súvisiacich služieb bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny Podmienok. Ak Majiteľ účtu do účinnosti zmien Podmienok písomne neoznámí

Banke, že zmeny Podmienok neprijíma a súčasne neukončí Zmluvu o Depozitnom účte v zmysle predchádzajúcej vety, platí že zmeny Podmienok prijal. Zmena Podmienok je účinná aj voči Majiteľovi účtu, ktorý oznámil Banke nesúhlas so zmenou Podmienok, ale Zmluvu o Depozitnom účte pred dňom účinnosti Zmeny Podmienok písomne neukončil.

742. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť s Podmienkami všetkých Disponentov a Držiteľov PK.

XI.5 Prechodné ustanovenia k MB

743. Klient, ktorý uzatvoril s Bankou Zmluvu o používaní EB pred spustením služby MB do prevádzky, je oprávnený používať MB bez uzatvorenia dodatku k Zmluve o používaní EB. Zadaním Autentifikačných údajov do aplikácie pre MB Klient vyjadruje súhlas s podmienkami a pravidlami používania MB uvedenými v týchto Podmienkach.

744. Klient za účelom prvej Autentifikácie pre MB používa Autentifikačné údaje určené pre IB.

745. Maximálna výška MB limitu je 10.000 €; body 645. až 647. týchto Podmienok týmto nie sú dotknuté.

746. Deň spustenia prevádzky MB Banka oznámi Klientom na stránke www.otpbanka.sk.

XI.6 Záverečné ustanovenia

747. Právne vzťahy založené Zmluvou a Podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, kolízne normy sa nepoužijú.

748. Zmluva obsahuje úplnú dohodu Zmluvných strán a nahrádza akékoľvek prípadné predchádzajúce ústne a písomné dohovory týkajúce sa predmetu Zmluvy.

749. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy a Podmienok je alebo sa stane neplatné, alebo nevymáhateľné z akéhokoľvek dôvodu, táto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť neovplyvní ostatné ustanovenia Zmluvy a Podmienok.

750. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými Zmluvnými stranami; ustanovenie bodu 739. týchto Podmienok týmto nie je dotknuté.

751. Banka môže poskytovať Klientovi služby aj v spolupráci s treťou osobou. Na takto poskytovanú službu sa vzťahujú osobitné obchodné podmienky, ktoré sú uvedené v prílohách týchto Podmienok. Bod 2. týchto Podmienok platí obdobne aj na právne vzťahy pre služby poskytované Bankou v spolupráci s treťou osobou.

752. Tieto Podmienky rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vedenia konta a termínovaného vkladu v EUR a vedenia bežného účtu a termínovaného vkladu v cudzej mene fyzickým osobám občanom v OTP Banka Slovensko, a.s., Všeobecné obchodné podmienky vedenia konta a termínovaného vkladu v EUR a vedenia bežného účtu a termínovaného vkladu v cudzej mene fyzickým osobám podnikateľom a právnickým osobám v OTP Banka Slovensko, a.s., Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie darčekových platobných kariet vydávaných OTP Bankou Slovensko, a. s. a Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie predplatených bratislavských mestských kariet vydávaných v OTP Banke Slovensko, a.s. Odkaz na vyššie uvedené zrušené obchodné podmienky uvedený v zmluvách a iných dokumentoch, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou týchto Podmienok, sa považuje za odkaz na tieto Podmienky.

753. Po 14.9.2019 Banka neumožní Klientovi realizovať transakcie, ak na prístup do EB používa niektoré z nasledovných AZ - GRID karta, DIGIPASS GO 1 / GO 3 a DIGIPASS DP 700. Po 31.12.2019 Banka neumožní Klientovi ani prístup do EB, ak používa niektoré z AZ uvedených v prvej vete tohto bodu. Klient môže využívať EB v plnom rozsahu po výmene AZ za AZ uvedené v bode 713. týchto Podmienok.

754. OTP Banka Slovensko a.s. ukončuje poskytovanie služby VIAMO pre Klientov OTP Banky Slovensko, a.s ku dňu 26.5.2021. Dňom 26.5.2021 bude VIAMO služba zrušená a okamihom zrušenia služby VIAMO sú automaticky zrušené všetky čakajúce (nezrealizované) platby. Ak

Majiteľ účtu nesúhlasí s touto zmenou, má právo postupovať v zmysle bodu 74. VOP. Právne vzťahy a nároky vzniknuté z poskytovania služby VIAMO do 25.5.2021 sa riadia Obchodnými podmienkami poskytovania služby VIAMO pre klientov OTP Banky Slovensko, a.s., ktoré boli do dňa 25.5.2021 prílohou týchto Podmienok.

755. Ak je Zmluva vyhotovená v slovenskom a inom jazyku, rozhodujúce je znenie Zmluvy v slovenskom jazyku, ak Zmluva nestanovuje inak.

756. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. júna 2021.

Prílohy:

Cenník

Reklamačný poriadok

Obchodné podmienky poskytovania služby Google Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s.

Obchodné podmienky poskytovania služby Apple Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s.

Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

REKLAMAČNÝ PORIADOK OTP BANKY SLOVENSKO, A.S.

OTP Banka Slovensko, a.s. člen Finančnej skupiny ČSOB (ďalej len „OTP Banka“) v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike najmä v súlade s ustanoveniami zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o platobných službách“), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov a zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právných predpisov (ďalej len „Zákon o finančnom sprostredkovaní“) vydáva tento reklamačný poriadok.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Reklamačný poriadok upravuje postup, práva a povinnosti OTP Banky a zadávateľa reklamácie (ďalej len „Klient“) v rámci reklamačného konania.
2. Reklamáciou sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie námietka Klienta na preverenie správnosti a kvality produktov a služieb poskytovaných OTP Bankou.
3. Tento reklamačný poriadok je súčasťou obchodných podmienok vydaných OTP Bankou podľa § 273 Obchodného zákonníka k jednotlivým produktom OTP Banky.
4. Tento Reklamačný poriadok sa vzťahuje na produkty a služby poskytované OTP Bankou, predovšetkým:
 - a) depozitné produkty,
 - b) platobné služby,
 - c) úverové produkty, vrátane bankových záruk, akreditívov a faktoringu,
 - d) investičné služby podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov a
 - e) produkty a služby inej finančnej inštitúcie, ak OTP Banka sprostredkovala ich predaj.
5. Reklamačný poriadok je k dispozícii vo všetkých obchodných miestach OTP Banky a tiež na internetovej stránke www.otpbanka.sk.

II. PODANIE REKLAMÁCIE

1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu spôsobom uvedeným v bode 2. tohto článku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia reklamovanej skutočnosti.
2. OTP Banka prijíma reklamácie v písomnej forme a v štátnom jazyku:
 - a) zaslané poštou na adresu OTP Banka Slovensko, a.s., Odbor riadenia produktov a EDK, Štúrova 5, 813 54 Bratislava,
 - b) zaslané elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke www.otpbanka.sk,
 - c) podané na všetkých obchodných miestach OTP Banky.
3. Reklamácia musí obsahovať nasledovné údaje:
 - a) identifikačné a kontaktné údaje Klienta (meno, priezvisko alebo obchodné meno, dátum narodenia/ IČO, e-mail, adresu, číslo účtu alebo číslo zmluvy)
 - b) predmet reklamácie,

- c) cieľ reklamácie (požiadavka Klienta),
- d) prílohy podľa bodu 5. tohto článku a
- e) podpis Klienta alebo osoby oprávnenej konať za Klienta (nevzťahuje sa na reklamácie podané podľa bodu 2. písm. b) tohto článku).

V prípade, že Klient reklamuje podvodné transakcie, o ktorých vyhlásil, že ich nerealizoval, Banka odporúča Klientovi nahlásiť túto skutočnosť aj orgánom činných v trestnom konaní a spolu s reklamáciou predložiť aj doklad o podaní trestného oznámenia a v prípade, že ide o podvodné transakcie realizované platobnou kartou, tak Klient je povinný predložiť aj predmetnú platobnú kartu.

- 4. Reklamácia sa považuje za podanú, ak sú splnené všetky podmienky pre podanie reklamácie.
- 5. Klient je povinný predložiť k reklamácii všetky doklady týkajúce sa príslušného obchodu alebo služieb preukazujúce skutočnosť ním tvrdené. V prípade, že reklamácia neobsahuje požadované náležitosti, je OTP Banka oprávnená vyzvať Klienta telefonicky alebo písomne na spresnenie/doplnenie reklamácie. Ak Klient spresní resp. doplní svoju reklamáciu od uvedeného dňa začínajú plynúť nové lehoty na vybavenie reklamácie. V prípade, že Klient nespresní alebo nedoloží požadované doklady, OTP Banka bude jeho reklamáciu považovať za neoprávnenú.
- 6. Reklamáciu transakcie platobnou kartou je možné podať výlučne na OTP Bankou predpísanom formulári Protokol o reklamácii. K Protokolu o reklamácii transakcie platobnou kartou je Klient povinný priložiť všetky doklady potvrdzujúce jeho tvrdenie (napr. výpis z účtu, potvrdenku o transakcii, čestné prehlásenie o neuskutočnení transakcie a pod.). V prípade, že dokumentácia predložená Klientom k reklamácii nebude kompletná, OTP Banka je oprávnená reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia chýbajúcich dokladov.
- 7. Podanie reklamácie nezaväzuje Klienta povinnosti plniť si svoje záväzky voči OTP Banke po celú dobu trvania reklamačného konania.
- 8. Dokumentáciu k prijatým reklamáciami OTP Banka archivuje po dobu 5 rokov od vybavenia reklamácie.
- 9. V súvislosti s reklamáciami OTP Banka uchováva nasledovné údaje:
 - a) meno, priezvisko alebo obchodné meno, Klienta alebo osoby oprávnenej konať za Klienta,
 - b) poradové číslo reklamácie
 - c) predmet reklamácie,
 - d) cieľ reklamácie (požiadavka Klienta),
 - e) dokumenty priložené k reklamácii,
 - f) dátum doručenia reklamácie,
 - g) dátum vybavenia reklamácie a
 - h) spôsob vybavenia reklamácie.
- 10. O uplatnení písomnej reklamácie na obchodnom mieste OTP Banky vydá OTP Banka Klientovi potvrdenie o podaní reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie odovzdať ihneď, OTP Banka doručí potvrdenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

III. POSTUPY A LEHOTY VYBAVOVANIA REKLAMÁCIÍ

- 1. OTP Banka vykoná preverenie reklamácie a rozhodne o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie. V prípade, že riešenie reklamácie trvá viac ako 30 kalendárnych dní, OTP Banka najneskôr do 30 kalendárnych dní od podania reklamácie informuje Klienta o priebehu riešenia jeho reklamácie, resp. predĺžení lehoty na vybavenie reklamácie. Lehoty uvedené v tomto bode platia v prípadoch, ak reklamácia nesúvisí s poskytovaním platobných služieb.
- 2. Pokiaľ reklamácia súvisí s poskytovaním platobných služieb v mene EUR alebo v inej mene zmluvného štátu Dohody o EHP v rámci EHP, OTP Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie

bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak bude vybavenie reklamácie trvať viac ako 15 pracovných dní, OTP Banka poskytne predbežnú odpoveď s odôvodnením oneskorenia odpovede na reklamáciu a termínom konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní.

Pri reklamáciách súvisiacich s poskytovaním platobných služieb v inej mene ako EUR alebo v inej mene ako je mena štátu EHP v rámci EHP v každej inej mene mimo EHP celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 35 pracovných dní, v zložitých prípadoch, nie dlhšie ako šesť mesiacov.

3. V prípade reklamácií podľa zákona finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve OTP Banka vybavuje reklamáciu v lehote do 30 dní odo dňa jej doručenia, pričom je OTP Banka v tejto lehote povinná písomne upovedomiť klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže OTP Banka lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom musí sťažovateľovi oznámiť dôvody predĺženia lehoty na 60 dní, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
4. O výsledku reklamácie je Klient informovaný vo vyššie uvedených lehotách písomnou formou. Pri reklamáciách podaných elektronicky v prípade, že si OTP Banka nemôže overiť totožnosť Klienta, OTP Banka vybaví takúto reklamáciu poskytnutím informácie, ktorá nebude obsahovať informácie tvoriace bankové tajomstvo.
5. Pri posudzovaní oprávnenosti reklamácie transakcie platobnou kartou vykonanej načítaním dát z čipu OTP Banka zohľadňuje skutočnosť, že pri vykonaní transakcie musela byť fyzicky prítomná platobná karta a boli riadne overené autentifikačné údaje (PIN kód alebo podpis).
6. V prípade oprávnenej reklamácie transakcie uskutočnenej platobnou kartou OTP Banka vráti držiteľovi platobnej karty sumu reklamovanej transakcie, na realizovanie ktorej nedal súhlas (podpísaním predajného dokladu, zadaním PIN kódu alebo zadaním kontrolného kódu CVV/CVC) zníženú o sumu straty, ktorú znáša držiteľ platobnej karty v zmysle Zákona o platobných službách, bez zbytočného odkladu po obdržaní odpovede od prijímajúcej banky. Držiteľ platobnej karty znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa § 26 Zákona o platobných službách alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa § 26 Zákona o platobných službách v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie odseku § 12 ods. 1 Zákona o platobných službách.
7. Pri oprávnenej reklamáci, v závislosti od predmetu reklamácie, OTP Banka poskytne Klientovi reklamovanú službu bez vád a bezplatne, primeranú zľavu z ceny služby, vrátenie ceny za službu, alebo iným vhodným spôsobom vyhovie reklamáci Klienta.
8. OTP Banka nie je povinná odpovedať Klientovi, alebo viesť reklamačné konanie na podnet, pokiaľ sa jedná o opakovane podanú rovnakú reklamáciu toho istého Klienta bez uvedenia nových relevantných zistení alebo skutočností.
9. Ak Klient nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie je oprávnený podať proti nemu protest, ktorý je potrebné zaslať na adresu OTP Banka Slovensko, a.s., Štúrova 5, 813 54 Bratislava. Pre podanie protestu platí primerane to, čo pre reklamáciu. Podaním protestu sa zakladá nová lehota 30 dní, v opodstatnených prípadoch 60 dní na jeho vybavenie. Vybavenie protestu ako oprávneného prostriedku rieši príslušný pracovník OTP Banky poverený výkonom tejto odvolacej inštalácie. Proti spôsobu vybavenia protestu už OTP Banka neposkytuje ďalší riadny opravný prostriedok.
10. Ak sa Klient a iná zúčastnená osoba domnieva, že zo strany OTP Banky ako poskytovateľa platobnej služby boli porušené ustanovenia Zákona o platobných službách alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb, môžu predložiť podanie Národnej banke Slovenska ako orgánu dohľadu.

NÁKLADY SPOJENÉ S VYBAVOVANÍM REKLAMÁCIE

1. V prípade neoprávnenej reklamácie je OTP Banka oprávnená zúčtovať Klientovi poplatok v zmysle platného Cenníka.
2. V prípade neoprávnenej reklamácie transakcie uskutočnenej platobnou kartou v zahraničí je OTP Banka oprávnená zaúčtovať na ťarchu účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná poplatky vo výške nevyhnutných skutočných nákladov na jej vybavenie uhradených iným vydavateľom.

IV. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI BANKY

1. Okrem dôvodov vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti podľa obchodných podmienok pre príslušný produkt, OTP Banka nezodpovedá za porušenie povinnosti pri poskytovaní platobných služieb vtedy, ak preukáže, že porušenie jej povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka alebo postupom podľa osobitného predpisu.
2. OTP Banka nenesie zodpovednosť za konanie podľa osobitných predpisov a to najmä:
 - a) ak OTP Banka odmietne vykonanie obchodnej operácie alebo zdrží neobvyklú obchodnú operáciu,
 - b) ak OTP Banka plní depozitnú povinnosť držať v záujme stability meny počas určitej doby na osobitnom účte v banke ustanovené percento objemu peňažných prostriedkov,
 - c) ak OTP Banka neuskutočňuje akékoľvek úhrady z tuzemska do zahraničia a neprevádza peňažné prostriedky do zahraničia počas vyhlásenia núdzového stavu v devízovom hospodárstve,
 - d) ak je OTP Banke dňom, kedy sa vklady stali nedostupnými, pozastavené nakladanie s vkladmi a zakázané prijímať ďalšie vklady,
 - e) ak správca pri výkone nútenej správy v OTP Banke po predchádzajúcom súhlase NBS čiastočne alebo úplne pozastaví nakladanie vkladateľov s ich vkladmi v OTP Banke, najdlhšie na dobu 30 dní,
 - f) ak OTP Banka postupuje podľa rozhodnutia (vrátane predbežného opatrenia) Národnej banky Slovenska.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. OTP Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov zmeniť alebo úplne nahradiť tento reklamačný poriadok. Zmenu reklamačného poriadku OTP Banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke www.otpbanka.sk s určením účinnosti nového znenia reklamačného poriadku.
2. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1. júna 2021.

OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY GOOGLE PAY PRE PLATOBNÉ KARTY VYDANÉ OTP BANKOU SLOVENSKO, A.S.

I. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky poskytovania služby Google Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s. (ďalej len „OP“ alebo Obchodné podmienky) upravujú vzťahy medzi OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31 318 916, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 335/B (ďalej „Banka“) a Držiteľom Karty.

II. Definícia pojmov

Aktivačný SMS kód

Jednorazovo vygenerovaný SMS overovací kód, zaslaný Držiteľovi karty Bankou na mobilné telefónne číslo za účelom overenia karty pri aktivácii Služby Google Pay.

Aplikácia Google Pay/Aplikácia GP

mobilná aplikácia dostupná na stiahnutie do Mobilného zariadenia Držiteľa karty z obchodu Google Play, ktorá umožňuje vykonávanie transakcií Mobilným zariadením s použitím Tokenu.

Call centrum

Call centrum Banky poskytujúce okrem iných služieb aj overenie Karty pre aktiváciu Služby Google Pay a úspešné dokončenie aktivácie Karty/Tokenu a to na telefónnom čísle 0850 111 222 v rámci SR alebo +421 2 5720 5080 zo zahraničia v pracovných dňoch od 8.00 do 20.00 hod.

Card on file

Uloženie Tokenu u Obchodníka za účelom vykonania bezhotovostnej platby u Obchodníka v budúcnosti alebo pre prípad realizácie pravidelných bezhotovostných platieb za tovary a služby u obchodníka.

Držiteľ karty

fyzická osoba, na koho meno a priezvisko Banka Kartou vydala a je oprávnený Kartou používať

Mobilné zariadenie

mobilný telefón alebo tablet s operačným systémom Android vo verzii 5 a vyššej s dátovým pripojením na internet a NFC funkciou.

NFC

funkcia Mobilného zariadenia, ktorá podporuje technológiu NFC (Near Field Communication) umožňujúca komunikáciu medzi Mobilným zariadením a iným zariadením na krátku vzdialenosť a vykonanie bezkontaktných transakcií u obchodníka po priložení zariadenia k bezkontaktnému POS terminálu alebo bankomatu podporujúcim bezkontaktné transakcie.

OP KK

Obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s., pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občanov.

Karta

debetná platobná karta Maestro, Mastercard alebo kreditná platobná karta Mastercard, vydaná Bankou na meno a priezvisko Držiteľa karty. V prípade kreditných platobných kariet tento pojem zahŕňa aj dodatkovú kartu.

Poskytovateľ

spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, ktorá poskytuje a spravuje služby Google Pay a súčasne zabezpečuje jej funkčnosť pre Karty vydané Bankou.

Služba Google Pay/Služba GP

služba sprístupnená pre platobné karty spoločnosti Mastercard vydané Bankou. Služba umožňuje Držiteľovi Karty, majiteľovi mobilného zariadenia pridať Kartu pre používanie v Službe Google Pay prostredníctvom Aplikácie Google Pay dostupnej prostredníctvom oficiálneho obchodu Google Play a jej následné používanie v podobe Tokenu. Služba umožňuje vykonávať transakcie Mobilným zariadením bez použitia fyzickej Karty .

Token

Unikátne číslo Karty vytvorené až po úspešnom zaregistrovaní/pridaní Karty do Služby Google Pay, pridelené pre konkrétne Mobilné zariadenie.

VOP

Obchodné podmienky vedenia depozitných produktov a služieb OTP Banky Slovensko, a.s. ktorých súčasťou sú Obchodné podmienky poskytovania Služby Google Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s.

Slová uvedené veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto OP, majú význam uvedený vo VOP, ak sa jedná o debetnú platobnú kartu a v OP KK, ak sa jedná o kreditnú platobnú kartu.

III. Aktivácia Služby Google Pay a pridanie Karty do Služby Google Pay

1. Služba Google Pay umožňuje Držiteľovi karty realizovať platby a bezkontaktné výbery z ATM Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia. Služba GP je Držiteľovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená po pridaní Karty vydanéj Bankou do Aplikácie GP, ktorá je Držiteľovi karty dostupná prostredníctvom obchodu Google Play.
2. Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné využívanie Služby GP musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - a. disponovať Mobilným zariadením s podporou NFC,
 - b. Mobilné zariadenie musí byť vybavené operačným systémom Android verzie 5 a vyššie,
 - c. mať zaregistrované číslo svojho mobilného telefónu v Banke,
 - d. mať funkčné pripojenie na internet (wifi alebo mobilný internet, okrem výnimky uvedenej v bode 16 týchto Obchodných podmienok),
 - e. mať nastavené zabezpečenie Mobilného zariadenia prostredníctvom podporovanej metódy, napr. odtlačok prsta, face ID, zadanie číselného kódu, znaku alebo iný spôsob podporovaný mobilným zariadením,

-
- f. oboznámiť sa s obsahom a súhlasiť so zmluvnými podmienkami Poskytovateľa a pravidlami ochrany osobných údajov Poskytovateľa,
3. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických podmienok uvedených v bode 2 týchto Obchodných podmienok, ktoré sú nevyhnutné pre využívanie a riadne fungovanie Služby GP zo strany Držiteľa karty, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Držiteľa karty. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie GP a/alebo Služby GP zapríčinenú Poskytovateľom.
 4. Držiteľ karty berie na vedomie, že pridanie Karty do Služby GP môže od Držiteľa karty vyžadovať informácie o Karte, ako sú číslo Karty, platnosť Karty a CVC2 kód, ale nikdy nie PIN kód ku Karte.
 5. Pred úspešným pridaním Karty do Služby GP je Karta overená kartovou spoločnosťou alebo Bankou, z pohľadu možnosti jej pridanej do Služby GP. Karta, pri ktorej má Držiteľ karty záujem o jej pridanie do Služby GP nesmie byť v stave blokovánej, deaktivovanej, expirovanej (tzn. uplynula doba platnosti Karty) alebo zrušená.
 6. Pri registrácii Karty v Službe GP cez Aplikáciu GP, ktorú si Držiteľ karty stiahne z obchodu Google Play je potrebné Kartu aktivovať:
 - a) prostredníctvom jedinečného kódu z SMS správy zaslanej Držiteľovi karty Bankou na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke alebo
 - b) prostredníctvom Call centra Banky.V prípade, že SMS podľa predchádzajúcej vety nebude Držiteľovi karty doručená, Držiteľ karty je povinný overiť aktuálnosť telefónneho čísla, prípadne zmeniť alebo zadať nové telefónne číslo prostredníctvom Call centra Banky.
 7. Po správnom zadaní Aktivačného SMS kódu do Aplikácie GP je pre Kartou a Mobilné zariadenie vygenerovaný jedinečný Token. Aplikácia GP je aktivovaná a Mobilné zariadenie je pripravené na vykonávanie platieb. Obchodník nemá k dispozícii skutočné číslo Karty. Číslo Karty nie je ani uložené v Mobilnom zariadení a ani v Aplikácii GP. Token je použiteľný len pre určené Mobilné zariadenie a nie je ho možné použiť v inom Mobilnom zariadení. Ak Držiteľ karty má záujem používať Službu GP vo viac ako jednom Mobilnom zariadení, musí požiadať o Token pre každé Mobilné zariadenie.
 8. Všetky údaje o Držiteľovi karty a Karte spracovávané počas procesu aktivácie Služby GP, vrátane procesu pridanej Karty do Služby GP a bezhotovostných platieb, ktoré sú vymieňané medzi jednotlivými subjektami participujúcimi na podpore Služby GP sú šifrované.

IV. Používanie Služby Google Pay

9. Službu GP môže Držiteľ karty využívať na vykonávanie bezkontaktných platieb a bezkontaktných výberov z ATM Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia, na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom internetu alebo na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou označených ako „Card on file“ za predpokladu, že takéto možnosti pre realizáciu bezhotovostných platieb obchodník umožňuje.

10. Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní Služby GP cez aplikáciu GP je počet vytvorených Tokenov limitovaný pre jednu Kartu maximálne 10 Tokenov.
11. Token vytvorený k prvej Karte pridanej do Služby GP, je automaticky nastavený ako predvolený Token. Ak je do Služby GP pridaných viac Kariet, Držiteľ karty si môže kedykoľvek zmeniť predvolený Token za iný. Ak Držiteľ karty predvolený Token pred vykonaním bezhotovostnej platby nezmení, bezhotovostná platba bude automaticky vykonaná predvoleným Tokenom.
12. Autorizácia transakcií vykonaných s využitím Služby GP sa vykonáva prostredníctvom Držiteľom karty zvolenej metódy zabezpečenia Mobilného zariadenia (napr. odtlačok prsta, face ID, znak, číselný kód alebo iný spôsob zabezpečenia podporovaný Mobilným zariadením).
13. Držiteľ Karty môže Službu GP používať na bezhotovostné transakcie do výšky limitov Karty v súlade s VOP (pre debetné platobné karty) a OP KK (pre kreditné platobné karty).
14. V prípade ak si Držiteľ karty deaktivuje metódu zabezpečenia Mobilného zariadenia (tzn. nebude používať ani jednu z uvedených metód – odtlačok prsta, face ID, znak, číselný kód alebo iný spôsob zabezpečenia) budú z Aplikácie GP automaticky odstránené všetky Tokeny, ktoré boli v Aplikácii GP uložené.
15. Vykonanie transakcie prostredníctvom Služby GP vyžaduje zapnutie Mobilného zariadenia, minimálne v režime rozsvietenej obrazovky, zapnutie NFC antény, a funkčné internetové pripojenie (s výnimkou uvedenou v bode 16 týchto Obchodných podmienok).
16. Vykonanie transakcie prostredníctvom Služby GP je možné aj bez internetového pripojenia, pokiaľ Služba GP od Držiteľa karty nevyžiada funkčné internetové pripojenie.
17. Vykonanie bezhotovostnej platby do 50 € prostredníctvom Služby GP vyžaduje zapnúť zariadenie minimálne v režime rozsvietenej obrazovky, pričom autorizácia platby odblokovaním obrazovky nemusí byť vyžadovaná. Pre vykonanie viac ako 5 po sebe idúcich bezhotovostných platieb do 50 €, alebo po dosiahnutí kumulatívnej sumy bezhotovostných platieb do 50 € presahujúcej sumu 150 €, podľa toho ktorá situácia nastane skôr, a ostatných typov povolených transakcií Služba GP vyžaduje autorizáciu platby, a to odomknutím obrazovky Držiteľom karty zvolenou metódou zabezpečenia Mobilného zariadenia (napr. odtlačkom prsta, face ID, zadaním číselného kódu, znaku alebo iným spôsobom podporovaným Mobilným zariadením). Po uskutočnení transakcie je Držiteľ Karty Aplikáciou GP informovaný o jej realizácii.
18. V Aplikácii GP sa zobrazuje 10 posledných transakcií realizovaných Tokenom. Všetky transakcie realizované Tokenmi sú dostupné v MB alebo v IB a sú označené ako platba Google Pay/výber Google Pay .
19. Odinštalovaním Aplikácie GP Držiteľom karty dochádza k zrušeniu Tokenu vytvoreného ku Karte pre dané Mobilné zariadenie.

20. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Služby GP zapríčinenú Poskytovateľom alebo z dôvodu porúch Mobilného zariadenia. V prípade technických problémov a porúch spojených so Službou GP, ktoré sa vyskytnú v Aplikácii GP má Držiteľ karty povinnosť obrátiť sa na Poskytovateľa.

V. Správa Tokenu

21. Platnosť Tokenu je 3 roky. Držiteľ karty môže vytvorený Token v Službe GP kedykoľvek odstrániť a podľa potreby znova pridať do svojho Mobilného zariadenia. Banka má oprávnenie Token odstrániť z bezpečnostných dôvodov. Odstránenie Tokenu z konkrétneho Mobilného zariadenia nemá vplyv na platnosť Tokenu pre danú Kartu v inom Mobilnom zariadení.
22. Pri obnove Karty dochádza k zmene čísla a doby platnosti Karty, preto pre ďalšie využívanie Služby GP je vyžadované opätovné pridanie Karty do Služby GP (tzn. vytvorenie nového Tokenu ku Karte), a teda pôvodný Token vytvorený ku Karte sa stáva neaktívny.
23. Zrušením alebo zablokovaním Karty zostáva Token aktívny, ale transakcia bude zamietnutá z dôvodu neplatnosti Karty. Pre ďalšie využívanie Služby GP je potrebné Token k zrušenej alebo blokovej Karte zrušiť a pridať novú Kartu do Služby GP (vytvoriť si nový Token k novej Karte vydanéj Bankou).
24. Ak je doba platnosti Karty dlhšia ako je doba platnosti Tokenu, Držiteľ karty berie na vedomie, že Token sa pre Službu GP automaticky obnoví na novú dobu platnosti Tokenu avšak maximálne do konca platnosti karty.
25. V prípade straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia, v ktorom sa nachádza Token, je Držiteľ karty povinný kontaktovať Call centrum Banky so žiadosťou o zablokovanie alebo zrušenie Tokenu.
26. V prípade straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia Karty je Banka oprávnená zablokovať alebo zrušiť všetky Tokeny vygenerované pre túto Kartu.
27. Držiteľ karty berie na vedomie, že funkčnosť Aplikácie GP sa riadi podmienkami Poskytovateľa a za technickú dostupnosť a funkčnosť Služby GP prostredníctvom Aplikácie GP zodpovedá Poskytovateľ.

VI. Bezpečnosť pri používaní služby Google Pay

28. Okrem pravidiel a zásad bezpečného používania Karty uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty) je Držiteľ karty pri využívaní Služby GP povinný dodržiavať aj tieto osobitné pravidlá a zásady bezpečnosti:

- a) sťahovať Aplikáciu GP do Mobilného zariadenia výlučne z oficiálnych zdrojov (tzn. z obchodu Google Play),
- b) nepožičiavať Mobilné zariadenie tretím osobám a to ani blízkym osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Držiteľa karty nad Mobilným zariadením,
- c) nastaviť zabezpečenie Mobilného zariadenia prostredníctvom jednej z podporovaných metód (napr. odtlačok prsta, face ID, znak, číselný kód alebo iný spôsob zabezpečenia podporovaný Mobilným zariadením),
- d) prístupové prvky, metódy zabezpečenia Mobilného zariadenia a údaje do Mobilného zariadenia nezdieľať s inými osobami, a to ani blízkymi osobami a používať ich výlučne osobne,
- e) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia alebo prístupových prvkov, bezpečnostných prvkov alebo údajov k Mobilnému zariadeniu bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie Karty a/alebo Tokenu,
- f) pravidelne sledovať a kontrolovať transakcie vykonané prostredníctvom Služby GP a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení tieto oznámiť Banke,
- g) Držiteľ karty je povinný používať Službu GP výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s pravidlami a s príslušnými podmienkami Poskytovateľa a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
- h) Držiteľ karty sa zaväzuje pridať Kartu do Služby GP výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo v Mobilnom zariadení, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely,
- i) Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Služba GP bola alebo môže byť zneužitá.

29. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade ak Držiteľ karty oznámi Banke niektorú zo skutočností uvedených v bode 28 písm. e) týchto Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zablokovať všetky Tokeny vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktorých je Držiteľ karty majiteľom alebo vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely.

30. Nedodržanie pravidiel a zásad uvedených v tomto článku Obchodných podmienok bude Banka považovať za hrubú nedbanlivosť a podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty.

31. Banka si vyhradzuje právo na deaktivovanie Tokenu vytvoreného pre Kartu pridanú do Služby GP v prípade

- a) ak na základe realizovaných transakcií alebo vzhľadom na iné okolnosti predpokladá, že došlo k zneužitiu Tokenu treťou osobou a
- b) podozrenia z podvodného konania Držiteľa karty alebo tretej osoby.

VII. Záverečné ustanovenia

32. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná Bankou, ustanoveniami VOP (pre debetné platobné karty) alebo ustanoveniami OP KK (pre kreditné platobné karty). V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP alebo OP KK, majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.

33. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť a/alebo dopĺňať, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmeny a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok budú Držiteľovi karty oznámené vopred, v lehotách stanovených podľa právnych predpisov a spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo OP KK. Držiteľ karty je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Obchodných podmienok, a v tejto súvislosti má právo na okamžité a bezplatné vypovedanie zmluvného vzťahu, ktorý sa spravuje týmito Obchodnými podmienkami. Ak Držiteľ karty najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že takéto zmeny Obchodných podmienok sa na neho vzťahujú.
34. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a/alebo OP KK Držiteľom karty je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť sprístupnenie Služby GP, o čom bude Držiteľ karty informovaný Bankou písomne. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti. Zrušenie sprístupnenia Služby GP v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok nespôsobuje zánik zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná.
35. Držiteľ karty je oprávnený využívanie Služby GP kedykoľvek ukončiť, a to odinštalovaním Aplikácie GP zo svojho Mobilného zariadenia.
36. Banka si vyhradzuje právo sprístupnenie Služby GP kedykoľvek zrušiť alebo dočasne pozastaviť, o čom bude Držiteľ a karty informovať spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo v OP KK. Zrušenie Služby GP Bankou znamená ukončenie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami medzi Bankou a Držiteľom karty.
37. Banka je oprávnená neprístupniť používanie Karty prostredníctvom Služby GP vo vzťahu ku konkrétnej funkcionalite Služby GP, ktorej používanie umožňuje Poskytovateľ.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 22.4.2020.

OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY APPLE PAY PRE PLATOBNÉ KARTY VYDANÉ OTP BANKOU SLOVENSKO, A.S.

I. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky poskytovania služby Apple Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s. (ďalej len „OP“ alebo Obchodné podmienky) upravujú vzťahy medzi OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31 318 916, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 335/B (ďalej „Banka“) a Držiteľom karty.

II. Definícia pojmov

Aktivačný SMS kód

Jednorazovo vygenerovaný SMS overovací kód, zaslaný Držiteľovi karty Bankou na mobilné telefónne číslo za účelom overenia karty pri aktivácii Služby Apple Pay.

Aplikácia Wallet

mobilná aplikácia nainštalovaná v Mobilných zariadeniach značky Apple, ktorá umožňuje vykonávanie transakcií Mobilným zariadením s použitím Tokenu.

Call centrum

Call centrum Banky poskytujúce rôzne služby a to na telefónnom čísle 0850 111 222 v rámci SR alebo +421 2 5720 5080 zo zahraničia v pracovných dňoch od 8.00 do 20.00 hod.

Card on file

Uloženie Tokenu u Obchodníka za účelom vykonania bezhotovostnej platby u Obchodníka v budúcnosti alebo pre prípad realizácie pravidelných bezhotovostných platieb za tovary a služby u obchodníka.

Držiteľ karty

fyzická osoba, na koho meno a priezvisko Banka Kartú vydala a je oprávnený Kartú používať

Mobilná aplikácia Banky

Aplikácia „OTP Banka“ dostupná v aplikačnom obchode App Store od OTP Banka Slovensko, a.s.

Mobilné zariadenie

mobilný telefón, hodinky alebo tablet značky Apple s dátovým pripojením na internet a NFC funkciou.

NFC

funkcia Mobilného zariadenia, ktorá podporuje technológiu NFC (Near Field Communication) umožňujúca komunikáciu medzi Mobilným zariadením a iným zariadením na krátku vzdialenosť a vykonanie bezkontaktných transakcií u obchodníka po priložení zariadenia k bezkontaktnému POS terminálu alebo bankomatu podporujúcim bezkontaktné transakcie.

OP KK

Obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s., pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občanov.

Karta

debetná platobná karta Maestro, Mastercard alebo kreditná platobná karta Mastercard, vydaná Bankou na meno a priezvisko Držiteľa karty. V prípade kreditných platobných kariet tento pojem zahŕňa aj dodatkovú kartu.

Poskytovateľ

spoločnosť Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko, ktorá poskytuje a spravuje služby Apple Pay a súčasne zabezpečuje jej funkčnosť pre Karty vydané Bankou.

Služba Apple Pay

služba sprístupnená pre platobné karty spoločnosti Mastercard vydané Bankou. Služba umožňuje Držiteľovi karty, majiteľovi mobilného zariadenia pridať Kartu pre používanie pre Službu Apple Pay prostredníctvom Aplikácie Wallet alebo Mobilnej aplikácie Banky a jej následné používanie v podobe Tokenu. Služba umožňuje vykonávať transakcie Mobilným zariadením bez použitia fyzickej Karty .

Token

Unikátne číslo Karty vytvorené až po úspešnom zaregistrovaní/pridaní Karty do Služby Apple Pay, pridelené pre konkrétne Mobilné zariadenie.

VOP

Obchodné podmienky vedenia depozitných produktov a služieb OTP Banky Slovensko, a.s. ktorých súčasťou sú Obchodné podmienky poskytovania Služby Apple Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s.

Slová uvedené veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto OP, majú význam uvedený vo VOP, ak sa jedná o debetnú platobnú kartu a v OP KK, ak sa jedná o kreditnú platobnú kartu.

III. Aktivácia Služby Apple Pay a pridanie Karty do Služby Apple Pay

1. Služba Apple Pay umožňuje Držiteľovi karty realizovať platby a bezkontaktné výbery z ATM Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia. Služba Apple Pay je Držiteľovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená po pridaní Karty vydanéj Bankou do Aplikácie Wallet.
2. Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné využívanie Služby Apple Pay musí splňať nasledovné požiadavky:
 - a. mať zaregistrované číslo svojho mobilného telefónu v Banke,
 - b. mať Mobilné zariadenie verzie iPhone 6 a vyššie alebo všetky verzie Apple Watch alebo zariadenie iPad kompatibilné so službou Apple Pay,
 - c. mať aktívny účet Apple ID,
 - d. mať nastavené zabezpečenie Mobilného zariadenia prostredníctvom podporovanej metódy, napr. odtlačok prsta, face ID, zadanie číselného kódu,
 - e. oboznámiť sa s obsahom a súhlasiť so zmluvnými podmienkami Poskytovateľa a Banky a pravidlami ochrany osobných údajov Poskytovateľa,
 - f. mať funkčné pripojenie na internet (wifi alebo mobilný internet, okrem výnimky uvedenej v bode 16 týchto Obchodných podmienok),

3. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických podmienok uvedených v bode 2 týchto Obchodných podmienok, ktoré sú nevyhnutné pre využívanie a riadne fungovanie Služby Apple Pay zo strany Držiteľa karty, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Držiteľa karty. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie Wallet a/alebo Služby Apple Pay zapríčinenú Poskytovateľom.
4. Držiteľ karty berie na vedomie, že pridanie Karty do Služby Apple Pay môže od Držiteľa karty vyžadovať informácie o Karte, ako sú číslo Karty, platnosť Karty a CVC2 kód, ale nikdy nie PIN kód ku Karte.
5. Pred úspešným pridaním Karty do Služby Apple Pay je Karta overená kartovou spoločnosťou alebo Bankou, z pohľadu možnosti jej pridania do Služby Apple Pay. Karta, pri ktorej má Držiteľ karty záujem o jej pridanie do Služby Apple Pay nesmie byť v stave blokovaná, deaktivovaná, expirovaná (tzn. uplynula doba platnosti Karty) alebo zrušená.
6. Kartu je možné tokenizovať – pridať do služby Apple Pay nasledovne:
 - a) Z Mobilnej aplikácie Banky – po prihlásení do Mobilnej aplikácie Banky v menu Karty, zvolením tlačidla Tokenizovať Kartou. Držiteľ karty bude automaticky presmerovaný do Aplikácie Wallet, kde po akceptácii Obchodných podmienok Poskytovateľa a Banky bude dokončená tokenizácia Karty
 - b) Manuálnym zadáním/naskenovaním údajov z Karty v aplikácii Wallet a následným prepísaním jedinečného kódu z SMS správy zaslanej Držiteľovi na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke alebo prostredníctvom Call centra Banky.

V prípade, že SMS podľa predchádzajúcej vety nebude Držiteľovi karty doručená, Držiteľ karty je povinný overiť aktuálnosť telefónneho čísla, prípadne zmeniť alebo zadať nové telefónne číslo prostredníctvom Call centra Banky.

7. Po úspešnom pridaní Karty do Aplikácie Wallet je pre Kartou a Mobilné zariadenie vygenerovaný jedinečný Token. Token je použiteľný len pre určené Mobilné zariadenie a nie je ho možné použiť v inom Mobilnom zariadení. Ak Držiteľ karty má záujem používať Službu Apple Pay vo viac ako jednom Mobilnom zariadení, musí požiadať o Token pre každé Mobilné zariadenie.
8. Všetky údaje o Držiteľovi karty a Karte spracovávané počas procesu aktivácie Služby Apple Pay, vrátane procesu pridania Karty do Služby Apple Pay a transakciách, ktoré sú vymieňané medzi jednotlivými subjektami participujúcimi na podpore Služby Apple Pay sú šifrované.

IV. Používanie Služby Apple Pay

9. Službu Apple Pay môže Držiteľ karty využívať na vykonávanie bezkontaktných platieb a bezkontaktných výberov z ATM Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia, na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom internetu alebo na realizáciu bezhotovostných

platieb Kartou označených ako „Card on file“ za predpokladu, že takéto možnosti pre realizáciu bezhotovostných platieb obchodník umožňuje.

10. Držiteľ karty berie na vedomie, že počet Tokenov pre jednu Kartu je maximálne 10 Tokenov.
11. Token vytvorený k prvej Karte pridanej do Služby Apple Pay, je automaticky nastavený ako predvolený Token. Ak je do Služby Apple Pay na tom istom zariadení pridaných viac Kariet, Držiteľ karty si môže kedykoľvek zmeniť predvolený Token za iný. Ak Držiteľ karty predvolený Token pred vykonaním bezhotovostnej platby nezmení, bezhotovostná platba bude automaticky vykonaná predvoleným Tokenom.
12. Autorizácia transakcií vykonaných s využitím Služby Apple Pay sa vykonáva prostredníctvom aktivovania aplikácie Wallet.
13. Držiteľ Karty môže Službu Apple Pay používať na transakcie do výšky limitov Karty v súlade s VOP (pre debetné platobné karty) a OP KK (pre kreditné platobné karty).
14. Vykonanie transakcie prostredníctvom Služby Apple Pay je možné aj bez internetového pripojenia, pokiaľ Služba Apple Pay od Držiteľa karty nevyžiada funkčné internetové pripojenie.
15. V Aplikácii Wallet sa zobrazuje 10 posledných transakcií realizovaných Tokenom. Všetky transakcie realizované Tokenmi sú dostupné v MB alebo v IB a sú označené ako platba Apple Pay/výber Apple Pay .
16. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Služby Apple Pay zapríčinenú Poskytovateľom, nesplnenie technických podmienok potrebných na používanie Aplikácie Wallet na strane Držiteľa karty, nefunkčnosti alebo poruchy Mobilného zariadenia, výpadku alebo chyby na strane kartovej spoločnosti alebo v prípade výpadku dátovej siete alebo služby poskytovania dát poskytovateľa telekomunikačných služieb, na ktorého je zariadenie napojené. V prípade technických problémov a porúch spojených so Službou Apple Pay, ktoré sa vyskytnú v Aplikácii Wallet má Držiteľ karty povinnosť obrátiť sa na Poskytovateľa.

V. Správa Tokenu

17. Platnosť Tokenu je 3 roky. Držiteľ karty môže vytvorený Token v Službe Apple Pay kedykoľvek odstrániť a podľa potreby znova pridať do svojho Mobilného zariadenia. Banka má oprávnenie Token odstrániť z bezpečnostných dôvodov. Odstránenie Tokenu z konkrétneho Mobilného zariadenia nemá vplyv na platnosť Tokenu pre danú Kartu v inom Mobilnom zariadení.
18. Pri obnove Karty dochádza k zmene čísla a doby platnosti Karty, preto pre ďalšie využívanie Služby Apple Pay je vyžadované opätovné pridanie Karty do Služby Apple Pay (tzn. vytvorenie nového Tokenu ku Karte), a teda pôvodný Token vytvorený ku Karte sa stáva neaktívny.

19. Zrušením alebo zablokovaním Karty zostáva Token aktívny, ale transakcia bude zamietnutá z dôvodu neplatnosti Karty. Pre ďalšie využívanie Služby Apple Pay je potrebné Token k zrušenej alebo blokovanej Karte zrušiť a pridať novú Kartu do Služby Apple Pay (vytvoriť si nový Token k novej Karte vydanej Bankou).
20. Ak je doba platnosti Karty dlhšia ako je doba platnosti Tokenu, Držiteľ karty berie na vedomie, že Token sa pre Službu Apple Pay automaticky obnoví na novú dobu platnosti Tokenu avšak maximálne do konca platnosti karty.
21. V prípade straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia, v ktorom sa nachádza Token, je Držiteľ karty povinný kontaktovať Call centrum Banky so žiadosťou o zablokovanie alebo zrušenie Tokenu.
22. V prípade straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia Karty je Banka oprávnená zablokovať alebo zrušiť všetky Tokeny vygenerované pre túto Kartu.
23. Držiteľ karty berie na vedomie, že funkčnosť Aplikácie Wallet sa riadi podmienkami Poskytovateľa a za technickú dostupnosť a funkčnosť Služby Apple Pay prostredníctvom Aplikácie Wallet zodpovedá Poskytovateľ.

VI. Bezpečnosť pri používaní Služby Apple Pay

24. Okrem pravidiel a zásad bezpečného používania Karty uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty) je Držiteľ karty pri využívaní Služby Apple Pay povinný dodržiavať aj tieto osobitné pravidlá a zásady bezpečnosti:
 - a) nepožičiavať Mobilné zariadenie tretím osobám a to ani blízkym osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Držiteľa karty nad Mobilným zariadením,
 - b) nastaviť zabezpečenie Mobilného zariadenia prostredníctvom jednej z podporovaných metód (napr. odtlačok prsta, face ID, číselný kód),
 - c) prístupové prvky, metódy zabezpečenia Mobilného zariadenia a údaje do Mobilného zariadenia nezdieľať s inými osobami, a to ani blízkymi osobami a používať ich výlučne osobne,
 - d) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia alebo prístupových prvkov, bezpečnostných prvkov alebo údajov k Mobilnému zariadeniu bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie Karty a/alebo Tokenu,
 - e) pravidelne sledovať a kontrolovať transakcie vykonané prostredníctvom Služby Apple Pay a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení tieto oznámiť Banke,
 - f) Držiteľ karty je povinný používať Službu Apple Pay výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s pravidlami a s príslušnými podmienkami Poskytovateľa a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
 - g) Držiteľ karty sa zaväzuje pridať Kartu do Služby Apple Pay výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo v Mobilnom zariadení, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely,

h) Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Služba Apple Pay bola alebo môže byť zneužitá.

25. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade ak Držiteľ karty oznámi Banke niektorú zo skutočností uvedených v bode 28 písm. d) týchto Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zablokovať všetky Tokeny vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktorých je Držiteľ karty majiteľom alebo vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely.
26. Nedodržanie pravidiel a zásad uvedených v tomto článku Obchodných podmienok bude Banka považovať za hrubú nedbanlivosť a podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty.
27. Banka si vyhradzuje právo na deaktivovanie Tokenu vytvoreného pre Kartú pridanú do Služby Apple Pay v prípade
- a) ak na základe realizovaných transakcií alebo vzhľadom na iné okolnosti predpokladá, že došlo k zneužitiu Tokenu treťou osobou
 - b) podozrenia z podvodného konania Držiteľa karty alebo tretej osoby.

VII. Záverečné ustanovenia

28. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná Bankou, ustanoveniami VOP (pre debetné platobné karty) alebo ustanoveniami OP KK (pre kreditné platobné karty). V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP alebo OP KK, majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
29. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť a/alebo dopĺňať, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmeny a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok budú Držiteľovi karty oznámené vopred, v lehotách stanovených podľa právnych predpisov a spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo OP KK. Držiteľ karty je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Obchodných podmienok, a v tejto súvislosti má právo na okamžité a bezplatné vypovedanie zmluvného vzťahu, ktorý sa spravuje týmito Obchodnými podmienkami. Ak Držiteľ karty najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že takéto zmeny Obchodných podmienok sa na neho vzťahujú.
30. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a/alebo OP KK Držiteľom karty je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť sprístupnenie Služby Apple Pay, o čom bude Držiteľ karty informovaný Bankou písomne. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti. Zrušenie sprístupnenia Služby Apple Pay v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok nespôsobuje zánik zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná.

31. Držiteľ karty je oprávnený využívanie Služby Apple Pay kedykoľvek ukončiť, a to zrušením Tokenu v Aplikácii Wallet.
32. Banka si vyhradzuje právo sprístupnenie Služby Apple Pay kedykoľvek zrušiť alebo dočasne pozastaviť, o čom bude Držiteľa karty informovať spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo v OP KK. Zrušenie Služby Apple Pay Bankou znamená ukončenie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami medzi Bankou a Držiteľom karty.
33. Banka je oprávnená nesprístupniť používanie Karty prostredníctvom Služby Apple Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcionalite Služby Apple Pay, ktorej používanie umožňuje Poskytovateľ.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 31.03.2020.

INFORMÁCIA O ALTERNATÍVNYM RIEŠENÍ SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

V súlade s ust. § 93b zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ust. § 91 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov týmto Banka informuje spotrebiteľov o možnosti alternatívneho riešenia sporov.

V súlade s ust. § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“) je spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania; spotrebiteľom na účely alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa ust. § 90 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o platobných službách**“), ak ide o spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa Zákona o platobných službách, sa rozumie aj spotrebiteľ podľa ust. § 44d Zákona o platobných službách.

Klient má možnosť podávať reklamácie, ktoré Banka preverí a rozhodne o nich v súlade s Reklamačným poriadkom. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle vyššie uvedenej definície a podávateľom reklamácie, je v súlade s ust. 11 ods. 1 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený obrátiť sa na Banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Banka vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva.

Klient, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „**návrh**“) subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ak Banka na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala v zákonnej lehote. Návrh podáva klient, ktorý je spotrebiteľom, príslušnému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, čím nie je dotknutá jeho možnosť obrátiť sa na príslušný súd. Ak sú na riešenie príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému konkrétnemu subjektu návrh podá, má spotrebiteľ.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý sprístupňuje na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Náležitosti návrhu sú upravené v ust. § 12 ods. 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Návrh je možné podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice.

Ak klient, ktorý je spotrebiteľom a uzatvoril s Bankou spotrebiteľskú zmluvu online prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, je oprávnený využiť aj európsku platformu na riešenie

sporov online, prostredníctvom ktorej bude iniciovať začatie alternatívneho riešenia sporu. Platforma, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh je na nasledovnom elektronickom odkaze:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

Táto informácia je prílohou Obchodných podmienok vedenia depozitných produktov a služieb v OTP Banka Slovensko, a.s., a je účinná dňom 26.05.2021.