

## **OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY APPLE PAY PRE PLATOBNÉ KARTY VYDANÉ OTP BANKOU SLOVENSKO, A.S.**

### **I. Všeobecné ustanovenia**

Tieto obchodné podmienky poskytovania služby Apple Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s. (ďalej len „OP“ alebo Obchodné podmienky) upravujú vzťahy medzi OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31 318 916, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 335/B (ďalej „Banka“) a Držiteľom karty.

### **II. Definícia pojmov**

#### **Aktivačný SMS kód**

Jednorazovo vygenerovaný SMS overovací kód, zaslaný Držiteľovi karty Bankou na mobilné telefónne číslo za účelom overenia karty pri aktivácii Služby Apple Pay.

#### **Aplikácia Wallet**

mobilná aplikácia nainštalovaná v Mobilných zariadeniach značky Apple, ktorá umožňuje vykonávanie transakcií Mobilným zariadením s použitím Tokenu.

#### **Call centrum**

Call centrum Banky poskytujúce rôzne služby a to na telefónnom čísle 0850 111 222 v rámci SR alebo +421 2 5720 5080 zo zahraničia v pracovných dňoch od 8.00 do 20.00 hod.

#### **Card on file**

Uloženie Tokenu u Obchodníka za účelom vykonania bezhotovostnej platby u Obchodníka v budúcnosti alebo pre prípad realizácie pravidelných bezhotovostných platieb za tovary a služby u obchodníka.

#### **Držiteľ karty**

fyzická osoba, na koho meno a priezvisko Banka Kartú vydala a je oprávnený Kartú používať

#### **Mobilná aplikácia Banky**

Aplikácia „OTP Banka“ dostupná v aplikačnom obchode App Store od OTP Banka Slovensko, a.s.

#### **Mobilné zariadenie**

mobilný telefón, hodinky alebo tablet značky Apple s dátovým pripojením na internet a NFC funkciou.

#### **NFC**

funkcia Mobilného zariadenia, ktorá podporuje technológiu NFC (Near Field Communication) umožňujúca komunikáciu medzi Mobilným zariadením a iným zariadením na krátku vzdialenosť a vykonanie bezkontaktnéj transakcie u obchodníka po priložení zariadenia k bezkontaktnému POS terminálu alebo bankomatu podporujúcim bezkontaktné transakcie.

## **OP KK**

Obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s., pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občanov.

### **Karta**

debetná platobná karta Maestro, MasterCard alebo kreditná platobná karta MasterCard, vydaná Bankou na meno a priezvisko Držiteľa karty. V prípade kreditných platobných kariet tento pojem zahŕňa aj dodatkovú kartu.

### **Poskytovateľ**

spoločnosť Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko, ktorá poskytuje a spravuje služby Apple Pay a súčasne zabezpečuje jej funkčnosť pre Karty vydané Bankou.

### **Služba Apple Pay**

služba sprístupnená pre platobné karty spoločnosti MasterCard vydané Bankou. Služba umožňuje Držiteľovi karty, majiteľovi mobilného zariadenia pridať Kartu pre používanie pre Službu Apple Pay prostredníctvom Aplikácie Wallet alebo Mobilnej aplikácie Banky a jej následné používanie v podobe Tokenu. Služba umožňuje vykonávať transakcie Mobilným zariadením bez použitia fyzickej Karty .

### **Token**

Unikátne číslo Karty vytvorené až po úspešnom zaregistrovaní/pridaní Karty do Služby Apple Pay, pridelené pre konkrétne Mobilné zariadenie.

### **VOP**

Obchodné podmienky vedenia depozitných produktov a služieb OTP Banky Slovensko, a.s. ktorých súčasťou sú Obchodné podmienky poskytovania Služby Apple Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s.

Slová uvedené veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto OP, majú význam uvedený vo VOP, ak sa jedná o debetnú platobnú kartu a v OP KK, ak sa jedná o kreditnú platobnú kartu.

## **III. Aktivácia Služby Apple Pay a pridanie Karty do Služby Apple Pay**

1. Služba Apple Pay umožňuje Držiteľovi karty realizovať platby a bezkontaktné výbery z ATM Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia. Služba Apple Pay je Držiteľovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená po pridaní Karty vydanéj Bankou do Aplikácie Wallet.
2. Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné využívanie Služby Apple Pay musí spĺňať nasledovné požiadavky:
  - a. mať zaregistrované číslo svojho mobilného telefónu v Banke,
  - b. mať Mobilné zariadenie verzie iPhone 6 a vyššie alebo všetky verzie Apple Watch alebo zariadenie iPad kompatibilné so službou Apple Pay,

- c. mať aktívny účet Apple ID,
  - d. mať nastavené zabezpečenie Mobilného zariadenia prostredníctvom podporovanej metódy, napr. odtlačok prsta, face ID, zadanie číselného kódu,
  - e. oboznámiť sa s obsahom a súhlasiť so zmluvnými podmienkami Poskytovateľa a Banky a pravidlami ochrany osobných údajov Poskytovateľa,
  - f. mať funkčné pripojenie na internet (wifi alebo mobilný internet, okrem výnimky uvedenej v bode 16 týchto Obchodných podmienok),
3. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických podmienok uvedených v bode 2 týchto Obchodných podmienok, ktoré sú nevyhnutné pre využívanie a riadne fungovanie Služby Apple Pay zo strany Držiteľa karty, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Držiteľa karty. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie Wallet a/alebo Služby Apple Pay zapríčinenú Poskytovateľom.
  4. Držiteľ karty berie na vedomie, že pridanie Karty do Služby Apple Pay môže od Držiteľa karty vyžadovať informácie o Karte, ako sú číslo Karty, platnosť Karty a CVC2 kód, ale nikdy nie PIN kód ku Karte.
  5. Pred úspešným pridaním Karty do Služby Apple Pay je Karta overená kartovou spoločnosťou alebo Bankou, z pohľadu možnosti jej pridaneja do Služby Apple Pay. Karta, pri ktorej má Držiteľ karty záujem o jej pridanie do Služby Apple Pay nesmie byť v stave blokovánej, deaktivovanej, exspirovanej (tzn. uplynula doba platnosti Karty) alebo zrušená.
  6. Kartu je možné tokenizovať – pridať do služby Apple Pay nasledovne:
    - a) Z Mobilnej aplikácie Banky – po prihlásení do Mobilnej aplikácie Banky v menu Karty, zvolením tlačidla Tokenizovať Kartu. Držiteľ karty bude automaticky presmerovaný do Aplikácie Wallet, kde po akceptácii Obchodných podmienok Poskytovateľa a Banky bude dokončená tokenizácia Karty
    - b) Manuálnym zadaním/naskenovaním údajov z Karty v aplikácii Wallet a následným prepísaním jedinečného kódu z SMS správy zaslanej Držiteľovi na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke alebo prostredníctvom Call centra Banky.
- V prípade, že SMS podľa predchádzajúcej vety nebude Držiteľovi karty doručená, Držiteľ karty je povinný overiť aktuálnosť telefónneho čísla, prípadne zmeniť alebo zadať nové telefónne číslo prostredníctvom Call centra Banky.
7. Po úspešnom pridaní Karty do Aplikácie Wallet je pre Kartú a Mobilné zariadenie vygenerovaný jedinečný Token. Token je použiteľný len pre určené Mobilné zariadenie a nie je ho možné použiť v inom Mobilnom zariadení. Ak Držiteľ karty má záujem používať Službu Apple Pay vo viac ako jednom Mobilnom zariadení, musí požiadať o Token pre každé Mobilné zariadenie.
  8. Všetky údaje o Držiteľovi karty a Karte spracovávané počas procesu aktivácie Služby Apple Pay, vrátane procesu pridaneja Karty do Služby Apple Pay a transakciách, ktoré sú vymieňané medzi jednotlivými subjektami participujúcimi na podpore Služby Apple Pay sú šifrované.

#### **IV. Používanie Služby Apple Pay**

9. Službu Apple Pay môže Držiteľ karty využívať na vykonávanie bezkontaktných platieb a bezkontaktných výberov z ATM Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia, na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom internetu alebo na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou označených ako „Card on file“ za predpokladu, že takéto možnosti pre realizáciu bezhotovostných platieb obchodník umožňuje.
10. Držiteľ karty berie na vedomie, že počet Tokenov pre jednu Kartu je maximálne 10 Tokenov.
11. Token vytvorený k prvej Karte pridanej do Služby Apple Pay, je automaticky nastavený ako predvolený Token. Ak je do Služby Apple Pay na tom istom zariadení pridaných viac Kariet, Držiteľ karty si môže kedykoľvek zmeniť predvolený Token za iný. Ak Držiteľ karty predvolený Token pred vykonaním bezhotovostnej platby nezmení, bezhotovostná platba bude automaticky vykonaná predvoleným Tokenom.
12. Autorizácia transakcií vykonaných s využitím Služby Apple Pay sa vykonáva prostredníctvom aktivovania aplikácie Wallet.
13. Držiteľ Karty môže Službu Apple Pay používať na transakcie do výšky limitov Karty v súlade s VOP (pre debetné platobné karty) a OP KK (pre kreditné platobné karty).
14. Vykonanie transakcie prostredníctvom Služby Apple Pay je možné aj bez internetového pripojenia, pokiaľ Služba Apple Pay od Držiteľa karty nevyžiada funkčné internetové pripojenie.
15. V Aplikácii Wallet sa zobrazuje 10 posledných transakcií realizovaných Tokenom. Všetky transakcie realizované Tokenmi sú dostupné v MB alebo v IB a sú označené ako platba Apple Pay/výber Apple Pay .
16. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Služby Apple Pay zapríčinenú Poskytovateľom, nesplnenie technických podmienok potrebných na používanie Aplikácie Wallet na strane Držiteľa karty, nefunkčnosti alebo poruchy Mobilného zariadenia, výpadku alebo chyby na strane kartovej spoločnosti alebo v prípade výpadku dátovej siete alebo služby poskytovania dát poskytovateľa telekomunikačných služieb, na ktorého je zariadenie napojené. V prípade technických problémov a porúch spojených so Službou Apple Pay, ktoré sa vyskytnú v Aplikácii Wallet má Držiteľ karty povinnosť obrátiť sa na Poskytovateľa.

#### **V. Správa Tokenu**

17. Platnosť Tokenu je 3 roky. Držiteľ karty môže vytvorený Token v Službe Apple Pay kedykoľvek odstrániť a podľa potreby znova pridať do svojho Mobilného zariadenia. Banka má oprávnenie Token odstrániť z bezpečnostných dôvodov. Odstránenie Tokenu

z konkrétneho Mobilného zariadenia nemá vplyv na platnosť Tokenu pre danú Kartú v inom Mobilnom zariadení.

18. Pri obnove Karty dochádza k zmene čísla a doby platnosti Karty, preto pre ďalšie využívanie Služby Apple Pay je vyžadované opätovné pridanie Karty do Služby Apple Pay (tzn. vytvorenie nového Tokenu ku Karte), a teda pôvodný Token vytvorený ku Karte sa stáva neaktívny.
19. Zrušením alebo zablokovaním Karty zostáva Token aktívny, ale transakcia bude zamietnutá z dôvodu neplatnosti Karty. Pre ďalšie využívanie Služby Apple Pay je potrebné Token k zrušenej alebo blokovanej Karte zrušiť a pridať novú Kartú do Služby Apple Pay (vytvoriť si nový Token k novej Karte vydané Bankou).
20. Ak je doba platnosti Karty dlhšia ako je doba platnosti Tokenu, Držiteľ karty berie na vedomie, že Token sa pre Službu Apple Pay automaticky obnoví na novú dobu platnosti Tokenu avšak maximálne do konca platnosti karty.
21. V prípade straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia, v ktorom sa nachádza Token, je Držiteľ karty povinný kontaktovať Call centrum Banky so žiadosťou o zablokovanie alebo zrušenie Tokenu.
22. V prípade straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia Karty je Banka oprávnená zablokovať alebo zrušiť všetky Tokeny vygenerované pre túto Kartú.
23. Držiteľ karty berie na vedomie, že funkčnosť Aplikácie Wallet sa riadi podmienkami Poskytovateľa a za technickú dostupnosť a funkčnosť Služby Apple Pay prostredníctvom Aplikácie Wallet zodpovedá Poskytovateľ.

## **VI. Bezpečnosť pri používaní Služby Apple Pay**

24. Okrem pravidiel a zásad bezpečného používania Karty uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty) je Držiteľ karty pri používaní Služby Apple Pay povinný dodržiavať aj tieto osobitné pravidlá a zásady bezpečnosti:
  - a) nepožičiavať Mobilné zariadenie tretím osobám a to ani blízkym osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Držiteľa karty nad Mobilným zariadením,
  - b) nastaviť zabezpečenie Mobilného zariadenia prostredníctvom jednej z podporovaných metód (napr. odtlačok prsta, face ID, číselný kód),
  - c) prístupové prvky, metódy zabezpečenia Mobilného zariadenia a údaje do Mobilného zariadenia nezdieľať s inými osobami, a to ani blízkymi osobami a používať ich výlučne osobne,
  - d) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia alebo prístupových prvkov, bezpečnostných prvkov alebo údajov k

- Mobilnému zariadeniu bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie Karty a/alebo Tokenu,
- e) pravidelne sledovať a kontrolovať transakcie vykonané prostredníctvom Služby Apple Pay a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení tieto oznámiť Banke,
  - f) Držiteľ karty je povinný používať Službu Apple Pay výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s pravidlami a s príslušnými podmienkami Poskytovateľa a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
  - g) Držiteľ karty sa zaväzuje pridať Kartu do Služby Apple Pay výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo v Mobilnom zariadení, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely,
  - h) Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Služba Apple Pay bola alebo môže byť zneužitá.
25. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade ak Držiteľ karty oznámi Banke niektorú zo skutočností uvedených v bode 28 písm. d) týchto Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zablokovať všetky Tokeny vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktorých je Držiteľ karty majiteľom alebo vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely.
26. Nedodržanie pravidiel a zásad uvedených v tomto článku Obchodných podmienok bude Banka považovať za hrubú nedbanlivosť a podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty.
27. Banka si vyhradzuje právo na deaktivovanie Tokenu vytvoreného pre Kartu pridanú do Služby Apple Pay v prípade
- a) ak na základe realizovaných transakcií alebo vzhľadom na iné okolnosti predpokladá, že došlo k zneužitiu Tokenu treťou osobou
  - b) podozrenia z podvodného konania Držiteľa karty alebo tretej osoby.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

28. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná Bankou, ustanoveniami VOP (pre debetné platobné karty) alebo ustanoveniami OP KK (pre kreditné platobné karty). V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP alebo OP KK, majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
29. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť a/alebo dopĺňať, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmeny a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok budú Držiteľovi karty oznámené vopred, v lehotách stanovených podľa právnych predpisov a spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo OP KK. Držiteľ karty je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Obchodných podmienok, a v tejto súvislosti má právo na okamžité a bezplatné vypovedanie zmluvného vzťahu, ktorý sa spravuje týmito Obchodnými

podmienkami. Ak Držiteľ karty najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že takéto zmeny Obchodných podmienok sa na neho vzťahujú.

30. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a/alebo OP KK Držiteľom karty je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť sprístupnenie Služby Apple Pay, o čom bude Držiteľ karty informovaný Bankou písomne. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti. Zrušenie sprístupnenia Služby Apple Pay v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok nespôsobuje zánik zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná.
31. Držiteľ karty je oprávnený využívanie Služby Apple Pay kedykoľvek ukončiť, a to zrušením Tokenu v Aplikácii Wallet.
32. Banka si vyhradzuje právo sprístupnenie Služby Apple Pay kedykoľvek zrušiť alebo dočasne pozastaviť, o čom bude Držiteľ karty informovať spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo v OP KK. Zrušenie Služby Apple Pay Bankou znamená ukončenie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami medzi Bankou a Držiteľom karty.
33. Banka je oprávnená nesprístupniť používanie Karty prostredníctvom Služby Apple Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcionalite Služby Apple Pay, ktorej používanie umožňuje Poskytovateľ.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 31.03.2020.