

OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY GOOGLE PAY PRE PLATOBNÉ KARTY VYDANÉ OTP BANKOU SLOVENSKO, A.S.

I. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky poskytovania služby Google Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s. (ďalej len „OP“ alebo Obchodné podmienky) upravujú vzťahy medzi OTP Bankou Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31 318 916, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 335/B (ďalej „Banka“) a Držiteľom Karty.

II. Definícia pojmov

Aktivačný SMS kód

Jednorazovo vygenerovaný SMS overovací kód, zaslaný Držiteľovi karty Bankou na mobilné telefónne číslo za účelom overenia karty pri aktivácii Služby Google Pay.

Aplikácia Google Pay/Aplikácia GP

mobilná aplikácia dostupná na stiahnutie do Mobilného zariadenia Držiteľa karty z obchodu Google Play, ktorá umožňuje vykonávanie transakcií Mobilným zariadením s použitím Tokenu.

Call centrum

Call centrum Banky poskytujúce okrem iných služieb aj overenie Karty pre aktiváciu Služby Google Pay a úspešné dokončenie aktivácie Karty/Tokenu a to na telefónnom čísle 0850 111 222 v rámci SR alebo +421 2 5720 5080 zo zahraničia v pracovných dňoch od 8.00 do 20.00 hod.

Card on file

Uloženie Tokenu u Obchodníka za účelom vykonania bezhotovostnej platby u Obchodníka v budúcnosti alebo pre prípad realizácie pravidelných bezhotovostných platieb za tovary a služby u obchodníka.

Držiteľ karty

fyzická osoba, na koho meno a priezvisko Banka Kartou vydala a je oprávnený Kartou používať

Mobilné zariadenie

mobilný telefón alebo tablet s operačným systémom Android vo verzii 5 a vyššej s dátovým pripojením na internet a NFC funkciou.

NFC

funkcia Mobilného zariadenia, ktorá podporuje technológiu NFC (Near Field Communication) umožňujúca komunikáciu medzi Mobilným zariadením a iným zariadením na krátku vzdialenosť a vykonanie bezkontaktnéj transakcie u obchodníka po priložení zariadenia k bezkontaktnému POS terminálu alebo bankomatu podporujúcim bezkontaktné transakcie.

OP KK

Obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s., pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občanov.

Karta

debetná platobná karta Maestro, MasterCard alebo kreditná platobná karta MasterCard, vydaná Bankou na meno a priezvisko Držiteľa karty. V prípade kreditných platobných kariet tento pojem zahŕňa aj dodatkovú kartu.

Poskytovateľ

spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, ktorá poskytuje a spravuje služby Google Pay a súčasne zabezpečuje jej funkčnosť pre Karty vydané Bankou.

Služba Google Pay/Služba GP

služba prístupná pre platobné karty spoločnosti MasterCard vydané Bankou. Služba umožňuje Držiteľovi Karty, majiteľovi mobilného zariadenia pridať Kartu pre používanie v Službe Google Pay prostredníctvom Aplikácie Google Pay dostupnej prostredníctvom oficiálneho obchodu Google Play a jej následné používanie v podobe Tokenu. Služba umožňuje vykonávať transakcie Mobilným zariadením bez použitia fyzickej Karty .

Token

Unikátne číslo Karty vytvorené až po úspešnom zaregistrovaní/pridaní Karty do Služby Google Pay, pridelené pre konkrétne Mobilné zariadenie.

VOP

Obchodné podmienky vedenia depozitných produktov a služieb OTP Banky Slovensko, a.s. ktorých súčasťou sú Obchodné podmienky poskytovania Služby Google Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s.

Slová uvedené veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto OP, majú význam uvedený vo VOP, ak sa jedná o debetnú platobnú kartu a v OP KK, ak sa jedná o kreditnú platobnú kartu.

III. Aktivácia Služby Google Pay a pridanie Karty do Služby Google Pay

1. Služba Google Pay umožňuje Držiteľovi karty realizovať platby a bezkontaktné výbery z ATM Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia. Služba GP je Držiteľovi karty pre Karty vydané Bankou prístupná po pridaní Karty vydané Bankou do Aplikácie GP, ktorá je Držiteľovi karty dostupná prostredníctvom obchodu Google Play.
2. Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné využívanie Služby GP musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - a. disponovať Mobilným zariadením s podporou NFC,
 - b. Mobilné zariadenie musí byť vybavené operačným systémom Android verzie 5 a vyššie,
 - c. mať zaregistrované číslo svojho mobilného telefónu v Banke,
 - d. mať funkčné pripojenie na internet (wifi alebo mobilný internet, okrem výnimky uvedenej v bode 16 týchto Obchodných podmienok),

- e. mať nastavené zabezpečenie Mobilného zariadenia prostredníctvom podporovanej metódy, napr. odtlačok prsta, face ID, zadanie číselného kódu, znaku alebo iný spôsob podporovaný mobilným zariadením,
 - f. oboznámiť sa s obsahom a súhlasiť so zmluvnými podmienkami Poskytovateľa a pravidlami ochrany osobných údajov Poskytovateľa,
3. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických podmienok uvedených v bode 2 týchto Obchodných podmienok, ktoré sú nevyhnutné pre využívanie a riadne fungovanie Služby GP zo strany Držiteľa karty, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Držiteľa karty. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie GP a/alebo Služby GP zapríčinenú Poskytovateľom.
4. Držiteľ karty berie na vedomie, že pridanie Karty do Služby GP môže od Držiteľa karty vyžadovať informácie o Karte, ako sú číslo Karty, platnosť Karty a CVC2 kód, ale nikdy nie PIN kód ku Karte.
5. Pred úspešným pridaním Karty do Služby GP je Karta overená kartovou spoločnosťou alebo Bankou, z pohľadu možnosti jej pridania do Služby GP. Karta, pri ktorej má Držiteľ karty záujem o jej pridanie do Služby GP nesmie byť v stave blokovánej, deaktivovanej, exspirovanej (tzn. uplynula doba platnosti Karty) alebo zrušená.
6. Pri registrácii Karty v Službe GP cez Aplikáciu GP, ktorú si Držiteľ karty stiahne z obchodu Google Play je potrebné Kartu aktivovať:
 - a) prostredníctvom jedinečného kódu z SMS správy zaslanej Držiteľovi karty Bankou na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke alebo
 - b) prostredníctvom Call centra Banky.V prípade, že SMS podľa predchádzajúcej vety nebude Držiteľovi karty doručená, Držiteľ karty je povinný overiť aktuálnosť telefónneho čísla, prípadne zmeniť alebo zadať nové telefónne číslo prostredníctvom Call centra Banky.
7. Po správnom zadaní Aktivačného SMS kódu do Aplikácie GP je pre Kartu a Mobilné zariadenie vygenerovaný jedinečný Token. Aplikácia GP je aktivovaná a Mobilné zariadenie je pripravené na vykonávanie platieb. Obchodník nemá k dispozícii skutočné číslo Karty. Číslo Karty nie je ani uložené v Mobilnom zariadení a ani v Aplikácii GP. Token je použiteľný len pre určené Mobilné zariadenie a nie je ho možné použiť v inom Mobilnom zariadení. Ak Držiteľ karty má záujem používať Službu GP vo viac ako jednom Mobilnom zariadení, musí požiadať o Token pre každé Mobilné zariadenie.
8. Všetky údaje o Držiteľovi karty a Karte spracovávané počas procesu aktivácie Služby GP, vrátane procesu pridania Karty do Služby GP a bezhotovostných platieb, ktoré sú vymieňané medzi jednotlivými subjektami participujúcimi na podpore Služby GP sú šifrované.

IV. Používanie Služby Google Pay

9. Službu GP môže Držiteľ karty využívať na vykonávanie bezkontaktných platieb a bezkontaktných výberov z ATM Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia, na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom internetu alebo na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou označených ako „Card on file“ za predpokladu, že takéto možnosti pre realizáciu bezhotovostných platieb obchodník umožňuje.
10. Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní Služby GP cez aplikáciu GP je počet vytvorených Tokenov limitovaný pre jednu Kartu maximálne 10 Tokenov.
11. Token vytvorený k prvej Karte pridanej do Služby GP, je automaticky nastavený ako predvolený Token. Ak je do Služby GP pridaných viac Kariet, Držiteľ karty si môže kedykoľvek zmeniť predvolený Token za iný. Ak Držiteľ karty predvolený Token pred vykonaním bezhotovostnej platby nezmení, bezhotovostná platba bude automaticky vykonaná predvoleným Tokenom.
12. Autorizácia transakcií vykonaných s využitím Služby GP sa vykonáva prostredníctvom Držiteľom karty zvolenej metódy zabezpečenia Mobilného zariadenia (napr. odtlačok prsta, face ID, znak, číselný kód alebo iný spôsob zabezpečenia podporovaný Mobilným zariadením).
13. Držiteľ Karty môže Službu GP používať na bezhotovostné transakcie do výšky limitov Karty v súlade s VOP (pre debetné platobné karty) a OP KK (pre kreditné platobné karty).
14. V prípade ak si Držiteľ karty deaktivuje metódu zabezpečenia Mobilného zariadenia (tzn. nebude používať ani jednu z uvedených metód – odtlačok prsta, face ID, znak, číselný kód alebo iný spôsob zabezpečenia) budú z Aplikácie GP automaticky odstránené všetky Tokeny, ktoré boli v Aplikácii GP uložené.
15. Vykonanie transakcie prostredníctvom Služby GP vyžaduje zapnutie Mobilného zariadenia, minimálne v režime rozsvietenej obrazovky, zapnutie NFC antény, a funkčné internetové pripojenie (s výnimkou uvedenou v bode 16 týchto Obchodných podmienok).
16. Vykonanie transakcie prostredníctvom Služby GP je možné aj bez internetového pripojenia, pokiaľ Služba GP od Držiteľa karty nevyžiada funkčné internetové pripojenie.
17. Vykonanie bezhotovostnej platby do 50 € prostredníctvom Služby GP vyžaduje zapnúť zariadenie minimálne v režime rozsvietenej obrazovky, pričom autorizácia platby odblokovaním obrazovky nemusí byť vyžadovaná. Pre vykonanie viac ako 5 po sebe idúcich bezhotovostných platieb do 50 €, alebo po dosiahnutí kumulatívnej sumy bezhotovostných platieb do 50 € presahujúcej sumu 150 €, podľa toho ktorá situácia nastane skôr, a ostatných typov povolených transakcií Služba GP vyžaduje autorizáciu platby, a to odomknutím obrazovky Držiteľom karty zvolenou metódou zabezpečenia Mobilného zariadenia (napr. odtlačkom prsta, face ID, zadaním číselného kódu, znaku alebo iným

spôsob podporovaným Mobilným zariadením). Po uskutočnení transakcie je Držiteľ Karty Aplikáciou GP informovaný o jej realizácii.

18. V Aplikácii GP sa zobrazuje 10 posledných transakcií realizovaných Tokenom. Všetky transakcie realizované Tokenmi sú dostupné v MB alebo v IB a sú označené ako platba Google Pay/výber Google Pay .
19. Odinštalovaním Aplikácie GP Držiteľom karty dochádza k zrušeniu Tokenu vytvoreného ku Karte pre dané Mobilné zariadenie.
20. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Služby GP zapríčinenú Poskytovateľom alebo z dôvodu porúch Mobilného zariadenia. V prípade technických problémov a porúch spojených so Službou GP, ktoré sa vyskytnú v Aplikácii GP má Držiteľ karty povinnosť obrátiť sa na Poskytovateľa.

V. Správa Tokenu

21. Platnosť Tokenu je 3 roky. Držiteľ karty môže vytvorený Token v Službe GP kedykoľvek odstrániť a podľa potreby znova pridať do svojho Mobilného zariadenia. Banka má oprávnenie Token odstrániť z bezpečnostných dôvodov. Odstránenie Tokenu z konkrétneho Mobilného zariadenia nemá vplyv na platnosť Tokenu pre danú Kartu v inom Mobilnom zariadení.
22. Pri obnove Karty dochádza k zmene čísla a doby platnosti Karty, preto pre ďalšie využívanie Služby GP je vyžadované opätovné pridanie Karty do Služby GP (tzn. vytvorenie nového Tokenu ku Karte), a teda pôvodný Token vytvorený ku Karte sa stáva neaktívny.
23. Zrušením alebo zablokovaním Karty zostáva Token aktívny, ale transakcia bude zamietnutá z dôvodu neplatnosti Karty. Pre ďalšie využívanie Služby GP je potrebné Token k zrušenej alebo blokovanej Karte zrušiť a pridať novú Kartu do Služby GP (vytvoriť si nový Token k novej Karte vydanej Bankou).
24. Ak je doba platnosti Karty dlhšia ako je doba platnosti Tokenu, Držiteľ karty berie na vedomie, že Token sa pre Službu GP automaticky obnoví na novú dobu platnosti Tokenu avšak maximálne do konca platnosti karty.
25. V prípade straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia, v ktorom sa nachádza Token, je Držiteľ karty povinný kontaktovať Call centrum Banky so žiadosťou o zablokovanie alebo zrušenie Tokenu.
26. V prípade straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia Karty je Banka oprávnená zablokovať alebo zrušiť všetky Tokeny vygenerované pre túto Kartu.

27. Držiteľ karty berie na vedomie, že funkčnosť Aplikácie GP sa riadi podmienkami Poskytovateľa a za technickú dostupnosť a funkčnosť Služby GP prostredníctvom Aplikácie GP zodpovedá Poskytovateľ.

VI. Bezpečnosť pri používaní služby Google Pay

28. Okrem pravidiel a zásad bezpečného používania Karty uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty) je Držiteľ karty pri využívaní Služby GP povinný dodržiavať aj tieto osobitné pravidlá a zásady bezpečnosti:

- a) sťahovať Aplikáciu GP do Mobilného zariadenia výlučne z oficiálnych zdrojov (tzn. z obchodu Google Play),
- b) nepožičiavať Mobilné zariadenie tretím osobám a to ani blízkym osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Držiteľa karty nad Mobilným zariadením,
- c) nastaviť zabezpečenie Mobilného zariadenia prostredníctvom jednej z podporovaných metód (napr. odtlačok prsta, face ID, znak, číselný kód alebo iný spôsob zabezpečenia podporovaný Mobilným zariadením),
- d) prístupové prvky, metódy zabezpečenia Mobilného zariadenia a údaje do Mobilného zariadenia nezdieľať s inými osobami, a to ani blízkymi osobami a používať ich výlučne osobne,
- e) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia alebo prístupových prvkov, bezpečnostných prvkov alebo údajov k Mobilnému zariadeniu bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie Karty a/alebo Tokenu,
- f) pravidelne sledovať a kontrolovať transakcie vykonané prostredníctvom Služby GP a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení tieto oznámiť Banke,
- g) Držiteľ karty je povinný používať Službu GP výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s pravidlami a s príslušnými podmienkami Poskytovateľa a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
- h) Držiteľ karty sa zaväzuje pridať Kartu do Služby GP výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo v Mobilnom zariadení, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely,
- i) Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Služba GP bola alebo môže byť zneužitá.

29. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade ak Držiteľ karty oznámi Banke niektorú zo skutočností uvedených v bode 28 písm. e) týchto Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zablokovať všetky Tokeny vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktorých je Držiteľ karty majiteľom alebo vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely.

30. Nedodržanie pravidiel a zásad uvedených v tomto článku Obchodných podmienok bude Banka považovať za hrubú nedbanlivosť a podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty.

31. Banka si vyhradzuje právo na deaktivovanie Tokenu vytvoreného pre Kartú pridanú do Služby GP v prípade
- ak na základe realizovaných transakcií alebo vzhľadom na iné okolnosti predpokladá, že došlo k zneužitiu Tokenu treťou osobou a
 - podozrenia z podvodného konania Držiteľa karty alebo tretej osoby.

VII. Záverečné ustanovenia

32. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná Bankou, ustanoveniami VOP (pre debetné platobné karty) alebo ustanoveniami OP KK (pre kreditné platobné karty). V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP alebo OP KK, majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
33. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť a/alebo dopĺňať, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmeny a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok budú Držiteľovi karty oznámené vopred, v lehotách stanovených podľa právnych predpisov a spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo OP KK. Držiteľ karty je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Obchodných podmienok, a v tejto súvislosti má právo na okamžité a bezplatné vypovedanie zmluvného vzťahu, ktorý sa spravuje týmito Obchodnými podmienkami. Ak Držiteľ karty najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že takéto zmeny Obchodných podmienok sa na neho vzťahujú.
34. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a/alebo OP KK Držiteľom karty je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť prístupenie Služby GP, o čom bude Držiteľ karty informovaný Bankou písomne. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti. Zrušenie prístupu Služby GP v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok nespôsobuje zánik zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná.
35. Držiteľ karty je oprávnený využívanie Služby GP kedykoľvek ukončiť, a to odinštalovaním Aplikácie GP zo svojho Mobilného zariadenia.
36. Banka si vyhradzuje právo prístupenie Služby GP kedykoľvek zrušiť alebo dočasne pozastaviť, o čom bude Držiteľ karty informovať spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo v OP KK. Zrušenie Služby GP Bankou znamená ukončenie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami medzi Bankou a Držiteľom karty.
37. Banka je oprávnená nesprístupniť používanie Karty prostredníctvom Služby GP vo vzťahu ku konkrétnej funkcionalite Služby GP, ktorej používanie umožňuje Poskytovateľ.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 22.4.2020.