

Obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s., pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občanov.

1. Úvodné ustanovenia

Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet vydávaných OTP Banka Slovensko, a.s. (ďalej len „OP KK“) sú súčasťou Zmluvy. OP KK platia pre všetky vydávané kreditné medzinárodné platobné karty (ďalej len „KK“), Vydavateľom KK je OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31 318 916, kontaktná elektronická adresa - info@otpbanka.sk, zápis v obchodnom registri – Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka 335/B (ďalej len „Banka“). OTP Banka Slovensko, a.s. má povolenie na vykonávanie platobných služieb v rámci bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1515/1996 zo dňa 19. augusta 1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-1380-1/2001 zo dňa 11. októbra 2001, č. UBD-848-2/2002 zo dňa 22. júla 2002, č. UBD-401/2005 zo dňa 14. marca 2005 a č. OPK-3746/1-2008 zo dňa 27. marca 2008, ODB-4808-2/2012 zo dňa 17. septembra 2012 a rozhodnutím Úradu pre finančný trh č. GRUFT-019/2003/OCP zo dňa 21. februára 2003 v spojitosti s rozhodnutiami GRUFT-034/2003/OCP zo dňa 1. júla 2003 a č. UBD-3053/2006-PLP zo dňa 7. decembra 2006. Orgánom dohľadu nad Bankou je Národná banka Slovenska.

2. Vymedzenie pojmov

ATM (Bankomat) - (z angl. Automated Teller Machine) elektronické zariadenie s automatickým overením KK ako aj údajov o Držiteľovi KK prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi KK výber hotovosti, dobíjanie kreditu mobilných operátorov, prípadne ďalšie služby.

Autentifikačný kód - kód získaný z GRID karty, autentifikačnej SMS alebo generovaný AZ.

Autentifikačný údaj - údaj, ktorý sa používa na overenie totožnosti Klienta, napr. PIN kód, podpis, kontrolný kód CVC (pre transakcie uskutočňované KK), Heslo (pre IB), Autentifikačný kód (pre IB a CC) alebo biometrické údaje (pre MB) – odlačok prsta, face ID.

Autorizačné centrum (AC) - autorizačné centrum, stredisko s nepretržitou prevádzkou, zabezpečujúce činnosti súvisiace s overovaním a udeľovaním súhlasu s vykonaním platobných operácií uskutočnených prostredníctvom KK.

Autorizácia - proces automatického alebo hlasového overenia transakcie KK v AC, pri Autorizácii sa overuje číslo KK, platnosť KK, limity KK, Úverový rámec, Disponibilný zostatok a bezpečnostné prvky zadané Držiteľom KK (PIN kód, podpis, kontrolný kód CVC), výsledkom Autorizácie je schválenie alebo odmietnutie Transakcie, Autorizácia je neodvolateľná. V Bankou stanovených prípadoch, môže byť požadovaná dodatočná verifikácia transakcie Držiteľom KK prostredníctvom prihlásenia do MB alebo bezpečnostných prvkov dostupných v príslušnom mobilnom zariadení alebo SMS kódu.

Banka-vydavateľ - banka, ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie KK.

Banka - OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31 318 916, zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka 335/B

Banka-prijímateľ - banka ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie KK.

Bezhotovostná pobočka - obchodné miesto Banky, na ktorom je možné realizovať štandardné bankové operácie, okrem vkladu/výberu hotovosti.

Bezúročné obdobie - obdobie, za ktoré môže Klient splatiť čerpané finančné prostriedky bez toho,

aby za ne zaplatil akýkoľvek úrok. Nárok na Bezúročné obdobie má Klient iba v prípade, ak v predchádzajúcom Cykle splatil celú Dlžnú sumu. Ak chce Klient využiť Bezúročné obdobie musí v súčasnom Cykle používať kreditnú kartu (hlavnú aj dodatkovú kartu) iba na Transakcie cez POS a splatiť celkovú Dlžnú sumu do najbližšieho Dňa splatnosti.

Bežný účet – je bežný účet v OTP Banke Slovensko, a.s., ktorý Klient banke uvedie v Žiadosti o vydanie kreditnej karty ako svoj bežný účet pre účely inkasa Povinnej minimálnej splátky.

Blokácia KK - proces, ktorým sa zabezpečuje trvalé alebo dočasné obmedzenie funkčnosti KK a zabraňuje sa tak zneužitiu KK pred neautorizovaným použitím.

Blokovaná čiastka – suma všetkých Transakcií realizovaných KK (hlavnou alebo dodatkovými), ktoré boli úspešne autorizované, ale neboli ešte zaúčtované na Kartovom účte.

Cash advance - výber hotovosti prostredníctvom KK pri priehradke banky a zmenárni akceptujúcich KK a to prostredníctvom POS terminálu alebo Imprinteru.

Celková čiastka - súčet celkovej výšky Úveru a celkových nákladov Klienta spojených s Úverom podľa § 2 písm. g) a h) Zákona o spotrebiteľských úveroch.

Cenník – aktuálne platný Cenník Banky za poskytovanie peňažných a iných služieb pre obyvateľstvo, zverejnený Bankou v prevádzkových priestoroch Banky a na webovom sídle Banky: www.otpbanka.sk.

Cyklus (alebo „perióda“) – obdobie zvyčajne od 11. dňa v mesiaci do 10. dňa nasledujúceho mesiaca, v rámci ktorého Držiteľ KK používa. Po jeho ukončení nasleduje vyúčtovanie Dlžnej sumy a určenie výšky Povinnej minimálnej splátky.

Denný limit ATM – denný hotovostný ATM limit KK, ktorý stanovuje maximálnu výšku hotovostných výberov z ATM alebo typom transakcie Cash advance počas jedného kalendárneho dňa.

Denný limit POS - denný bezhotovostný POS limit KK, ktorý stanovuje maximálnu výšku bezhotovostných platieb za tovar a služby u Obchodníkov počas jedného kalendárneho dňa.

Deň splatnosti – je posledný deň Obdobia splácania, do ktorého je držiteľ Hlavnej karty povinný uhradiť Povinnú minimálnu splátku.

Deň uzávierky – je deň v mesiaci, keď Banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus, vyhotoví a zašle držiteľovi hlavnej karty výpis.

Deň úhrady – je deň, v ktorý bola splátka dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet.

Disponibilný zostatok – zostatok nevyčerpaných peňažných prostriedkov na Kartovom účte.

Dlžná suma – celková suma Transakcií realizovaných KK, vrátane úrokov, všetkých príslušných poplatkov, nákladov a iných pohľadávok Banky zo Zmluvy. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej Dlžnej sumy z predchádzajúceho Cyklu (podľa posledného Výpisu z kartového účtu) na Kartovom účte.

Dodatková karta - dodatková kreditná karta vydaná ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte, pričom všetky Transakcie uskutočnené touto Dodatkovou kartou a poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky s ňou súvisiace budú zúčtované na t'archu Kartového účtu.

Držiteľ KK – fyzická osoba, na meno ktorej Banka vydala Hlavnú resp. Dodatkovú kartu.

Držiteľ úverového rámca – je držiteľ Hlavnej karty, ku ktorej je viazaný Úverový rámec.

EHS - Európsky hospodársky priestor.

Embosovaná KK - kreditná platobná karta, na ktorej sú údaje o Držiteľovi KK, číslo a platnosť KK zaznamenané vystúpeným reliéfnym písmom, je určená na použitie v elektronickom prostredí ako aj v mechanickom prostredí a prostredníctvom internetu.

Heslo - reťazec alfanumerických znakov určený na overenie totožnosti Držiteľa KK, vrátane Autentifikácie.

Hlavná karta - hlavná Kreditná karta vydaná Klientovi,

Hotovostný limit – je suma, do výšky ktorej je možné realizovať výbery hotovosti použitím Hlavnej a Dodatkovej karty zároveň. Tvorí 40% výšky Úverového rámca.

IB - internet banking – systém na poskytovanie súboru služieb elektronického bankovníctva (ďalej len „EB“) založený na komunikácii prostredníctvom siete internet.

- Imprinter** - mechanický snímač embosovaných údajov na KK, umiestnený u Obchodníka, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímať KK výlučne s podpisom Držiteľa KK.
- Kartová spoločnosť** - právnická osoba, napr. MasterCard, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie KK a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie činností súvisiacich s použitím KK na území SR aj v zahraničí.
- Kartový účet** - účet vedený Bankou v EUR, ku ktorému sú vydané KK (hlavná aj dodatkové) a na ťarchu ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie realizované Držiteľmi kreditných kariet k nemu vydaných, ako aj všetky poplatky, úroky resp. ďalšie pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných.
- Klient** - fyzická osoba vo veku od 18 do 65 rokov s trvalým pobytom na území SR, ktorá žiada o vydanie Hlavnej karty a bol jej priznaný Úverový limit, prípadne dáva súhlas na uzatvorenie Zmluvy.
- Kontrolný kód (CVC)** - 3 miestny bezpečnostný kód vytlačený za podpisovým prúžkom na zadnej strane KK, ktorým Držiteľ KK potvrdzuje Transakciu pri platbe KK cez internet.
- Kreditná karta alebo KK** - medzinárodný platobný prostriedok, vydaný Bankou ku Kartovému účtu, prostredníctvom ktorého môže Držiteľ KK vykonávať rôzne Bankou povolené hotovostné a bezhotovostné transakcie na ťarchu Kartového účtu, ku ktorému je vydaná a to do výšky limitov KK a do výšky Úverového rámca KK. Na Kreditnej karte sa nachádza logo Banky - vydavateľa, logo Kartovej spoločnosti, logo PayPass, čip, podpisový prúžok, bezpečnostný kód, číslo KK, platnosť KK a personalizačné údaje Držiteľa KK.
- Kreditný doklad** - resp. doklad o vrátení tovaru (credit slip), na ktorom Držiteľ KK podpisom alebo PIN kódom potvrdzuje vrátenie tovaru pri bezhotovostnej Transakcii u Obchodníka.
- Limity KK** – dojednané denné obmedzenia použitia KK v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri realizácii transakcií prostredníctvom KK.
- Logo** – emblém kartovej spoločnosti uvedenej na KK, nálepkách na ATM a prijímacích miestach obchodníkov, vyjadrujúci akceptáciu príslušného typu KK (v tomto prípade MasterCard).
- Maximálny denný limit** – maximálna výška sumy jednej Transakcie alebo súhrnu viacerých hotovostných aj bezhotovostných Transakcií, ktoré je možné danou KK uskutočniť v rámci jedného kalendárneho dňa.
- MB** - Mobil banking - služba na poskytovanie súboru služieb EB prostredníctvom aplikácií pre operačné systémy iOS a Android.
- Nariadenie GDPR** - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Obdobie splácania** – časový úsek, počas ktorého je potrebné splatiť minimálne Povinnú minimálnu splátku. Tento úsek má dĺžku trvania minimálne 15 kalendárnych dní. Za začiatok Obdobia splácania sa považuje deň nasledujúci po dni ukončenia Cyklu čerpania, tzn. spravidla 11. kalendárny deň. Koncom Obdobia splácania sa rozumie 15. deň od začiatku obdobia splácania, tzn. obvykle 25. kalendárny deň mesiaca. Uvedené platí za predpokladu, že nenastanú posuny spôsobené sviatkami a dňami pracovného voľna.
- Obchodník** – podnikateľ, ktorý prijíma KK ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.
- Obnovená KK** – KK vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej KK s novým číslom a dátumom platnosti, s rovnakým PIN kódom a limitmi, aké mala pôvodná KK.
- OP KK** – tieto Obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s., pre vydávanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občánov.
- PayPass** - bezkontaktná čipová technológia kartovej spoločnosti MasterCard, ktorá umožňuje bezkontaktné platby na POS termináloch a bezkontaktné transakcie prostredníctvom ATM označených logom MasterCard PayPass, alebo Maestro PayPass. Transakcia sa uskutočňuje priložením KK k čítaciemu zariadeniu, do limitu 50 EUR môže byť transakcia realizovaná bez potvrdenia PIN kódom, v prípade transakcie prostredníctvom ATM je zadanie PIN kódu

požadované vždy.

PIN kód - (z angl. Personal Identification Number) – 4 miestne osobné identifikačné číslo špeciálne vygenerované pre každú KK, oznámené výlučne Držiteľovi KK, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri použití KK v ATM alebo na POS termináli a správnym zadaním ktorého Držiteľ KK udeľuje Banke súhlas na vykonanie transakcie vykonanej KK.

Platnosť KK - obdobie, na ktoré bola KK vydaná Držiteľovi KK. Platnosť KK končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roka uvedeného na KK, Platnosť KK zaniká aj jej zrušením pred uplynutím platnosti KK.

POS terminál / POS - elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať KK na bezhotovostné platby za poskytnutý tovar a služby a u vybraných Obchodníkov aj typ hotovostnej transakcie Cash Advance.

Povinná minimálna splátka - je suma stanovená Bankou, ktorú je Klient povinný splatiť najneskôr v Deň splatnosti. Minimálna splátka predstavuje 5% z čerpaného úveru a sumy poplatkov a úrokov zaúčtovaných na Kartovom účte za posledný účtovný cyklus, pričom jej výška je minimálne 10 €. Ak čerpaný Úverový rámec je nižší ako 10 €, potom splátka predstavuje celú Dĺžnú sumu. Neuhradená povinná minimálna splátka, resp. jej časť z predchádzajúceho Cyklu zvyšujú požadovanú minimálnu splátku aktuálneho Cyklu.

Predajný doklad - doklad, na ktorom Držiteľ KK svojím podpisom Obchodníkovi potvrdzuje prevzatie tovaru alebo služieb. Tento doklad je treba uschovať ako podklad pre prípadnú reklamáciu. Služi taktiež ako doklad na zúčtovanie Transakcií v Banke - prijímateľa (obchodníka).

Reklamačný poriadok - upravuje postup, práva a povinnosti Banky a Klienta v rámci reklamačného konania.

Reklamácia - žiadosť Klienta o preverenie spornej Transakcie vykonanej KK alebo vykonanej prostredníctvom KK, kvality služieb poskytnutých Bankou a výšky zaplatených poplatkov.

Silná autentifikácia / SCA - autentifikácia za základe použitia dvoch alebo viacerých prvkov, ktorými sú vedomosť, vlastníctvo a charakteristické znaky (napr. odtlačok prsta alebo face ID) používateľa platobných služieb, ktoré sú na sebe vzájomne nezávislé.

Splátka dlžnej sumy - je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, ale Držiteľ hlavnej karty musí uhradiť splátku úveru aspoň vo výške Povinnej minimálnej splátky.

Splátkový účet - je interný účet Banky, v prospech ktorého Klient uhrádza splátky dlžnej sumy, t.j. peňažných záväzkov voči Banke vzniknutých z dôvodu používania hlavnej a dodatkových kariet.

Transakcia - aktívna operácia vykonaná KK alebo prostredníctvom KK vydanou ku Kartovému účtu. Môže ísť o bezhotovostnú transakciu (platba kartou prostredníctvom POS, imprinteru, internetu), alebo hotovostnú transakciu (výber hotovosti z ATM, Cash Advance).

Úver - suma Transakcií realizovaných Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou bez navýšenia o sumu poplatkov, úrokov, zmluvných pokút a nákladov Banky zaúčtovaných na ťarchu Kartového účtu.

Úverový rámec - maximálna výška, do ktorej je možné realizovať všetky Transakcie použitím Hlavnej karty a Dodatkovej karty. Výška Úverového rámca sa obnovuje v hodnote každej uhradenej Splátky dlžnej sumy pripísanej v prospech Kartového účtu.

Výpis z kartového účtu - písomný zoznam detailov Transakcií realizovaných Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou vydanými ku Kartovému účtu, príslušných poplatkov, úrokov a iných pohľadávok Banky zaúčtovaných na Kartovom účte.

Zablokovaná KK - KK, ktorej bolo trvalo obmedzené jej použitie, KK môže byť zablokovaná na podnet Banky alebo Držiteľa KK. Zablokovanú KK nie je možné odblokovať, KK bude zrušená.

Zákon o bankách - zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov - do 24.5.2018 (vrátane) zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a od 25.5.2018 zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o platobných službách - zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon o spotrebiteľských úveroch - zákon č. 129/2010 Z. z. spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva - rozumie sa ňou Zmluva o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty pre fyzické osoby – občanov uzatvorená medzi Bankou a Klientom.

Znovuvydanie karty - vydanie KK Bankou po strate, odcudzení, zneužití, poškodení alebo zablokovaní pôvodnej KK.

Znovuvytlačenie obálky s PIN kódom - znovuvytlačenie PIN kódu ku KK po jeho strate, odcudzení alebo zabudnutí pôvodného PIN kódu.

Zrušená karta - KK, ktorej platnosť bola na žiadosť Držiteľa KK alebo z rozhodnutia Banky ukončená pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na KK.

Zúčtovacia mena - mena, do ktorej sú prepočítané Transakcie uskutočnené KK v zahraničí v originálnej mene, a z ktorej sú potom následne prepočítané na EUR.

Žiadosť - žiadosť o vydanie Hlavnej karty/Dodatkovkej karty.

3. Podmienky na vydanie Kreditnej karty

- a) Držiteľom Kreditnej karty sa môže stať Klient – držiteľ Hlavnej karty a taktiež spoludisponent – držiteľ Dodatkovkej karty, na základe Žiadosti a uzatvorenej Zmluvy.
- b) Na uzatvorenie Zmluvy a vydanie KK Klient nemá právny nárok. Uvedené platí ako pre Hlavnú kartu tak aj pre Dodatkovú kartu. Ak je Žiadosť zamietnutá na základe výsledku nahliadnutia do databázy údajov o spotrebiteľoch za účelom posudzovania ich schopnosti splácania úverov alebo do obdobnej databázy v inom členskom štáte Európskej únie, Banka bezodkladne a bezplatne informuje Klienta o výsledku tohto nahliadnutia a oznámi mu informáciu o použitej databáze; v ostatných prípadoch pri zamietnutí Žiadosti Banka dôvody neudáva.
- c) Predpokladom vydania Kreditnej karty je predloženie Žiadosti a uzatvorenie Zmluvy medzi Bankou a Klientom.
- d) Klient pri požiadaní o vydanie Kreditnej karty je zodpovedný za pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti a za ich aktualizáciu v prípade zmeny.
- e) O vydanie Dodatkovkej karty môže Klient – držiteľ Hlavnej karty požiadať len s písomným súhlasom osoby, na ktorej meno má byť Dodatková karta vydaná.
- f) Hlavnú kartu Banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov s trvalým pobytom na území SR.
- g) Dodatkovú kartu Banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 15 rokov, s trvalým pobytom na území SR, a to na základe Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve.
- h) Spolu so žiadosťou o vydanie Kreditnej karty je potrebné predložiť všetky doklady požadované Bankou.
- i) Banka má právo preveriť si pravosť a obsah predložených dokladov.
- j) Banka si zároveň vyhradzuje právo vyžiadať ďalšie informácie o Klientovi z iných zdrojov.
- k) Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami.
- l) Banka si vyhradzuje právo na stanovenie výšky Úverového rámca. Banka určí výšku Úverového rámca na základe vyhodnotenia Klientom predložených dokladov. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených Bankou.
- m) Výšku Úverového rámca je možné meniť dohodou medzi Bankou a Držiteľom Hlavnej karty.

Držiteľ Hlavnej karty môže požiadať o zvýšenie Úverového rámca najskôr po uplynutí 6 mesiacov od vydania Hlavnej karty alebo 3 mesiacov od predchádzajúcej zmeny Úverového rámca.

- n) Banka má právo kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu prehodnotiť solventnosť držiteľa Hlavnej karty a zmeniť výšku Úverového rámca, pričom Držiteľ Hlavnej karty je povinný na požiadanie Banky predložiť potrebné doklady.

4. Vydanie Kreditnej karty a PIN kódu, obnova Kreditnej karty

- a) Banka vydáva Kreditnú kartu Mastercard Standard s Úverovým rámcom od 300 € do 5.000 €.
- b) Spolu s vydaním Kreditnej karty Banka otvára Kartový účet a Splátkový účet, pričom obidva účty sú vedené v mene EUR.
- c) Platnosť Kreditnej karty je tri roky a končí posledný deň mesiaca a roka, ktorý je uvedený na prednej strane KK v časti „Valid thru“. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti Kreditnej karty na Bankou vopred určený spôsob jej aktivácie.
- d) Držiteľ Kreditnej karty preberá Kreditnú kartu spôsobom dohodnutým s Bankou a to najneskôr do 90 kalendárnych dní od jej výroby. Držiteľ Kreditnej karty aktivuje Kreditnú kartu prvým správnym zadáním PIN kódu pri použití v ATM alebo POS, alebo, ak to Banka umožňuje, aktiváciou v EB – IB alebo MB. V prípade nedodržania lehoty na prevzatie Kreditnej karty, Banka túto Kreditnú kartu zruší a znehodnotí.
- e) Držiteľ Kreditnej karty je po prevzatí karty povinný skontrolovať osobné údaje fyzicky zaznamenané na Kreditnej karte, prekontrolovať čitateľnosť PIN kódu a Kreditnú kartu podpísať na vyznačenom mieste.
- f) V prípade požiadavky Držiteľa Kreditnej karty o zmenu údajov musí o túto zmenu požiadať písomne na pobočke Banky najneskôr do 10. dňa mesiaca predchádzajúceho mesiacu ukončenia platnosti Kreditnej karty.
- g) Banka zabezpečí automatickú obnovu Kreditnej karty po ukončení doby jej platnosti. Držiteľ KK je oprávnený požiadať Banku, aby Kreditnú kartu neobnovila, a to do 10. dňa mesiaca predchádzajúceho mesiacu ukončenia platnosti Kreditnej karty.
- h) Banka si vyhradzuje právo Kreditnú kartu neobnoviť.
- i) Kreditná karta je majetkom Banky a Držiteľ KK je povinný na výzvu vrátiť Kreditnú kartu Banke bez zbytočného odkladu.

5. Podmienky čerpania spotrebiteľského úveru, limity a použitie Kreditnej karty (prevzatie a úschova Kreditnej karty)

- a) Klient môže začať čerpať spotrebiteľský úver po obdržaní Kreditnej karty a PIN kódu. Klient môže čerpať spotrebiteľský úver len prostredníctvom platnej KK.
- b) Kreditná karta je neprenosná, môže ju používať len Držiteľ KK, ktorého meno a priezvisko je na Kreditnej karte fyzicky uvedené. Kreditná karta má medzinárodnú platnosť.
- c) Miesta, kde je možné KK použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti MasterCard a zhodujú sa s logom označeným na karte. KK nesmie byť použitá na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecnými záväznými právnymi normami platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
- d) V obchodných miestach, ktoré sú označené logom PayPass je možné použiť KK na bezkontaktnú platbu, pokiaľ KK spĺňa podmienky pre bezkontaktnú platbu t.j. KK je označená symbolom bezkontaktnej platby.
- e) Pri použití KK v ATM alebo v POS termináli sa vyžaduje zadať správny PIN kód. Transakcia vzniká načítaním údajov z čipu alebo z magnetického prúžku. Ak KK obsahuje čip s bezkontaktnou technológiou PayPass, Transakcia môže byť vykonaná aj samotným priložením KK k POS terminálu alebo čítačke kariet na ATM označeným symbolom PayPass a načítaním údajov o KK z čipu. Pri platbách Embosovanou KK Transakcia môže byť vykonaná aj na základe mechanického odtlačenia údajov uvedených na KK reliéfny pismom

- na Imprinteri.
- f) Držiteľ KK je oprávnený KK použiť podľa typu KK a zariadenia najmä na:
- I. výber hotovosti z ATM,
 - II. výber hotovosti v obchodných miestach, ktoré poskytujú službu Cash advance,
 - III. bezhotovostné platby za tovar a služby u Obchodníkov prostredníctvom POS, Imprinteru, na nákup tovarov a služieb cez internet, prostredníctvom písomnej alebo telefonической objednávky,
 - IV. bezkontaktnú platbu za tovar a služby v POS termináli s logom PayPass (ak to KK a Obchodník umožňuje),
 - V. bezkontaktný výber hotovosti z ATM s logom PayPass (ak to PK a ATM umožňuje)
 - VI. bezkontaktnú platbu za tovar a služby v POS termináli s logom PayPass, bezkontaktný výber hotovosti z ATM a nákup tovarov a služieb cez internet prostredníctvom mobilného zariadenia v zmysle platných Obchodných podmienok poskytovania služby Google Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s. a Obchodných podmienok poskytovania služby Apple Pay pre platobné karty vydané OTP Bankou Slovensko, a.s.,
 - VII. vrátenie prostriedkov za tovar zakúpený bezhotovostnou platbou prostredníctvom KK,
 - VIII. dobitie kreditu telefónnych kariet mobilných operátorov,
 - IX. zistenie informácie o zostatku na Kartovom účte, ku ktorému bola KK vydaná (prostredníctvom obrazovky ATM).
- g) Pri použití KK prostredníctvom POS sa Držiteľ KK riadi pokynmi Obchodníka, zadáva PIN kód, priloží KK k POS terminálu, resp. podpisuje predajný doklad podpisom zhodným na KK. Pred potvrdením transakcie Držiteľ KK skontroluje správnosť sumy na POS termináli. Držiteľ KK je povinný na požiadanie Obchodníka predložiť platný doklad totožnosti za účelom overenia jeho totožnosti a strpieť zaznamenanie druhu a čísla tohto dokladu na potvrdenku z POS terminálu Obchodníkom pre prípad Reklamácie správnosti platby uskutočnenej KK
- h) Pri použití KK prostredníctvom Imprinteru sa Držiteľ KK riadi pokynmi Obchodníka a podpisuje Predajný doklad podpisom zhodným na KK. Pred podpisom je Držiteľ KK povinný skontrolovať správnosť údajov na Predajnom doklade. Držiteľ KK je povinný na požiadanie obchodníka predložiť platný doklad totožnosti za účelom overenia jeho totožnosti a strpieť zaznamenanie druhu a čísla tohto dokladu na Predajný doklad obchodníkom pre prípad Reklamácie správnosti platby uskutočnenej KK.
- i) Pri transakciách uskutočnených KK cez internet, ďalej prostredníctvom telefónu alebo písomnej objednávky, Držiteľ KK zadáva číslo KK, dobu platnosti KK a kontrolný kód CVC nachádzajúci sa na zadnej strane KK. Zároveň môže byť Držiteľ KK na základe rozhodnutia Banky vyzvaný k dodatočnej verifikácii transakcie a to buď verifikáciou prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo verifikáciou zaslaným SMS kódom.
- j) Držiteľ KK súhlasí so zasielaním údajov o KK (číslo KK a platnosť KK) kartovej spoločnosti MasterCard za účelom automatického aktualizovania týchto údajov KK v systémoch kartových spoločností MasterCard Automatic Billing Updater (ABU). Údaje KK sú zasielané pri vydaní novej KK, pri obnovení KK a pri zrušení KK. Aktualizácia údajov KK sa vykonáva pre účely zabezpečenia pravidelných, resp. opakujúcich sa úhrad u obchodníkov, s ktorými si Držiteľ KK dohodol pravidelné automatické úhrady za tovar alebo služby, a ktorí sú účastníkmi ABU. Držiteľ KK môže súhlas so zasielaním údajov svojej KK kedykoľvek odvolať v obchodnom mieste Banky.
- k) Držiteľ KK je povinný chrániť pred prezradením Autentifikačné údaje ku KK. Pri transakciách uskutočnených cez internet Banka odporúča Držiteľovi KK využiť len také internetové stránky, ktoré sú označené ochranným logom MasterCard Secure Code alebo MasterCard Identity Check. V prípade, že Držiteľ KK realizuje Transakciu na web stránke neoznačenej ochranným logom, údaje o jeho KK môžu byť zneužitú. Nesplnenie tejto povinnosti Držiteľom KK, bez ohľadu na to, či išlo úmyselné konanie alebo konanie z nebanlivosti, je považované za hrubé porušenie týchto OP KK.

- l) Držiteľ KK berie na vedomie, že riziko zneužitia KK je vyššie v prípade Transakcií, ktoré sú realizované bez zadania PIN kódu.
- m) Pri identifikácii prostredníctvom PIN kódu sú povolené tri omyly za jeden kalendárny deň (čas identifikácie je posudzovaný podľa platného času v SR). Pri štvrtom pokuse ATM KK zadrží, POS neumožní uskutočnenie platby a obsluha POS má právo predloženú Kartu zadržať. Po zadržení KK môže Držiteľ KK po jej (prípadnom) vrátení použiť KK až nasledujúci kalendárny deň.
- n) Kreditná karta má určené limity pre používanie, ktoré vychádzajú z celkového schváleného úverového rámca:
 - I. Hotovostný limit na výber z ATM - predstavuje 40% z celkového Úverového rámca (nie je to denný limit)
 - II. Limit POS na bezhotovostné platby - maximálne do výšky 100% Úverového rámca
 - III. Denný limit ATM - maximálne do výšky 100% Hotovostného limitu
 - IV. Denný limit POS - maximálne do výšky 100% limitu POS
- o) V prípade KK s bezkontaktnou technológiou PayPass, bezkontaktná platba môže prebiehať okrem kontaktného načítania údajov z KK, aj len priložením KK k POS terminálu alebo ATM. Ak je výška transakcie do hodnoty 50 EUR, POS terminál nemusí vyžadovať zadanie PIN kódu. Ak je hodnota transakcie 50 EUR a vyššia, POS terminál vyžaduje zadanie PIN kódu. Po vykonaní piatich po sebe idúcich bezkontaktných transakcií bez zadania PIN kódu alebo po dosiahnutí kumulatívnej sumy 150 EUR, podľa toho ktorá situácia nastane skôr, je potrebné ďalšiu bezkontaktnú transakciu potvrdiť na POS termináli PIN kódom. Pri bezkontaktnom výbere hotovosti z ATM je zadanie PIN kódu vždy vyžadované.
- p) Držiteľ KK je oprávnený čerpať KK peňažné prostriedky z Kartového účtu do výšky Disponibilného zostatku. Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie KK až po jej zaúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Kartovom účte rezerváciu finančných prostriedkov na celú sumu Transakcie. Výška rezervovanej sumy vykonanej Transakcie má informatívny charakter. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou na ťarchu Kartového účtu, ku ktorému je príslušná KK vydaná. Banka je oprávnená zaťažiť účet, ku ktorému je KK vydaná, sumou peňažných prostriedkov vo výške Transakcií vykonaných KK a to aj v prípade, že na Kartovom účte nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ťarchu Kartového účtu nad rámec povoleného Úverového rámca.
- q) Držiteľ KK je zodpovedný za udržanie PIN kódu v tajnosti. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú prezradením PIN kódu.
- r) Držiteľ KK je povinný si Kreditnú kartu odkladať na bezpečnom mieste a chrániť ju pred stratou alebo odcudzením, mechanickým poškodením a magnetickým poľom.
- s) Držiteľ Dodatkovej KK je oprávnený bez súhlasu Držiteľa Hlavnej KK požiadať Banku o blokáciu, neobnovu, zrušenie, tokenizáciu svojej KK, znovuvytlačenie PIN kódu, zmenu telefónneho čísla na zasielanie autentifikačných SMS a zmenu súhlasu na zasielanie údajov o svojej KK pre opakované platby kartovej spoločnosti.

6. Zadržanie kreditnej karty

- a) V prípade zadržania KK v ATM môže Držiteľ KK požiadať o jej vydanie na pobočke finančnej inštitúcie, ktorá ATM spravuje. Pokiaľ Držiteľ KK o vydanie zadržanej KK nepožiadá do 48 hodín, alebo ATM, ktoré KK zadržalo, je v správe externej spoločnosti, zadržanú KK nie je možné Držiteľovi KK vrátiť, KK bude v súlade s pravidlami Kartových spoločností znehodnotená.
- b) Ak si Držiteľ KK neuplatní požiadavku o vrátenie KK zadržanej v zahraničí, KK bude podľa medzinárodných pravidiel Kartových spoločností znehodnotená.
- c) Právo zadržať KK má aj Obchodník a to na základe hlásenia na POS termináli, pokynu polície alebo podozrenia z jej odcudzenia alebo sfaľšovania. Obchodník je ďalej oprávnený zadržať

KK, ak KK nie je podpísaná, ak podpis na potvrdenke nie je totožný s podpisom na KK, alebo ak je KK neplatná.

- d) KK je Držiteľovi KK vrátená len v prípade, ak jej vráteniu nebránia dôvody jej zadržania.
- e) V prípade nevrátenia zadržanej KK jej Držiteľovi, bude táto KK Bankou zrušená. Držiteľ KK je povinný KK zablokovať a Banku môže požiadať o vydanie náhradnej KK.

7. Zúčtovanie, úročenie a výpis z Kartového účtu

- a) Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie KK až po jej zúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Kartovom účte rezerváciu finančných prostriedkov na celú sumu Transakcie. Výška rezervovanej sumy vykonanej Transakcie má informatívny charakter.
- b) Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených KK na ťarchu Kartového účtu, ku ktorému je príslušná KK vydaná. Banka je oprávnená zaťažiť Kartový účet, ku ktorému je KK vydaná, sumou peňažných prostriedkov vo výške Transakcií vykonaných KK a to aj v prípade, že na Kartovom účte nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ťarchu Kartového účtu nad rámec povoleného Úverového rámca.
- c) Banka spracováva Transakcie v mene EUR.
- d) Transakcie vykonané na území Slovenskej republiky sú zúčtované valutou dňa Transakcie, najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy o jej vykonaní. Transakcie realizované KK na území EMÚ sú zúčtované na ťarchu Kartového účtu v nominálnej hodnote.
- e) Pri prepočte medzinárodných Transakcií Banka použije sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom Kartovej spoločnosti. Suma Transakcie môže byť navýšená o poplatky Kartovej spoločnosti.
- f) Transakcie vykonané na území EHP mimo EMÚ a mimo územia EHP Kreditnou kartou sú zúčtované na ťarchu Kartového účtu cez zúčtovaciu menu. Pri prepočte meny originálnej Transakcie na zúčtovaciu menu v EUR sa používa príslušný kurz Kartovej spoločnosti. Suma Transakcie môže byť navýšená o poplatky Kartovej spoločnosti.
- g) V prípade, ak Držiteľ KK využije Službu „Dynamic Currency Conversion“ (DCC) v ATM a na POS v zahraničí, je Transakcia vykonaná KK v CM zúčtovaná na menu EUR výmenným kurzom, ktorý určí namiesto Kartovej spoločnosti Banka – prijímateľa platobnej operácie.
- h) Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty Držiteľa KK spôsobené prepočtom Transakcie vykonanej v inej mene do meny Kartového účtu výmenným kurzom Kartovej spoločnosti platným v deň spracovania Transakcie Kartovou spoločnosťou.
- i) Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služieb Obchodník Držiteľovi KK nevracia hotovosť, ale vykoná návratovú transakciu, ktorú Banka bez zbytočného odkladu zúčtuje v prospech Kartového účtu, ku ktorému je KK vydaná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty spôsobené prepočtom návratovej transakcie vykonanej KK v inej mene do meny Kartového účtu výmenným kurzom Kartovej spoločnosti platným v deň spracovania návratovej transakcie Kartovou spoločnosťou.
- j) Povinnosť uhrádzať poplatky vzniká nezávisle od skutočnosti, či Klient Kreditnú kartu aktívne používa.
- k) Klient sa zaväzuje platiť Banke úroky z čerpaných peňažných prostriedkov z Kartového účtu (úroky z Úveru), pričom splatnosť úrokov je nasledovná:
 - I. úroky sú splatné vždy ku koncu Cyklu alebo
 - II. ak v predchádzajúcom Cykle Klient splatil celú Dlžnú sumu, ale nesplnil podmienky na uplatnenie Bezúročného obdobia, tak úroky sú splatné vždy v Deň splatnosti.
- l) Štandardná úroková sadzba je zverejnená v obchodných priestoroch Banky a na internetovej stránke Banky. Banka je oprávnená zmeniť výšku štandardnej úrokovej sadzby dohodnutú v Zmluve len z vážneho objektívneho dôvodu (napr. v závislosti od vývoja úrovne sadzieb na medzibankových trhoch, hlavne EURIBOR alebo IRS, alebo v závislosti od zmien všeobecne

záväzných právnych predpisov a rozhodnutí príslušných štátnych a regulačných orgánov, alebo z dôvodu zvýšenia miery inflácie podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom SR, alebo z dôvodu objektívne vyžadovaných a nevyhnutných technických zmien pri poskytovaní služieb Banky a s tým spojených nákladov). O zmene výšky štandardnej úrokovej sadzby Banka písomne informuje Klienta v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V písomnom oznámení Banka uvedie konkrétny vážny objektívny dôvod zmeny štandardnej úrokovej sadzby a jeho vplyv na výšku štandardnej úrokovej sadzby, vrátane možnosti Klienta vypovedať Zmluvu. Klient má právo v takomto prípade bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu a v prípade, že Zmluvu vypovie je povinný vrátiť Banke celú sumu Úveru, zaplatiť Dlžnú sumu a zmluvné úroky z Úveru podľa Zmluvy najneskôr do 30 kalendárnych dní po vypovedaní Zmluvy. Banka je oprávnená takto meniť štandardnú úrokovú sadzbu najviac raz za mesiac. O zmene štandardnej úrokovej sadzby Banka informuje aj v obchodných priestoroch Banky a na internetovej stránke Banky.

- m) Všetky Transakcie a všetky poplatky, úroky a zmluvné pokuty, na ktoré Banke vznikol nárok podľa Zmluvy a týchto OP KK, sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu. Na ťarchu Kartového účtu sa zaúčtujú i všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty. Zároveň sú zaúčtované v prospech Kartového účtu všetky úhrady uskutočnené v prospech Splátkového účtu.
- n) Poplatky súvisiace s Transakciami uskutočnenými cez ATM znižujú zostatok Hotovostného limitu.
- o) Banka informuje Klienta o stave na Kartovom účte jedenkrát mesačne (po ukončení Cyklu) formou Výpisu z kartového účtu. Výpis z kartového účtu je odosielaný ako obyčajná listová zásielka na korešpondenčnú adresu Klienta. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pri doručení výpisu Klientovi.
- p) Výpis z Kartového účtu určený Klientovi obsahuje okrem identifikačných údajov o Držiteľovi KK a Kreditnej karte i nasledujúce údaje:
- I. všetky Transakcie zúčtované za posledný Cyklus realizované Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou s detailmi (dátum a miesto, suma Transakcie v originálnej mene i v mene účtu, sumy kreditných a debetných položiek za všetky Karty)
 - II. výška a názov poplatkov
 - III. Dlžná suma za predchádzajúci Cyklus (z predchádzajúceho výpisu)
 - IV. Dlžná suma ku dňu vystavenia výpisu
 - V. suma Úverového rámca
 - VI. suma Povinnej minimálnej splátky
 - VII. Blokováná čiastka
 - VIII. nevyčerpaný Úverový rámec
 - IX. prečerpaný Úverový rámec
 - X. celková suma pohybov na Kartovom účte
 - XI. dátum vystavenia Výpisu z kartového účtu,
 - XII. dátum konca Obdobia splácania
 - XIII. číslo účtu, v prospech ktorého má byť Dlžná suma uhradená
- q) Nedoručenie Výpisu z kartového účtu nezbavuje Klienta povinnosti uhradiť Povinnú minimálnu splátku požadovanú Bankou.
- r) Klient sa zaväzuje splácať Dlžnú sumu, vzniknutú v súvislosti s používaním Hlavnej karty a Dodatkovej karty v pravidelných mesačných splátkach, minimálne však vo výške Povinnej minimálnej splátky. Výška Povinnej minimálnej splátky je uvedená vo Výpise z kartového účtu. Klient je oprávnený kedykoľvek splácať Dlžnú sumu aj vo výške presahujúcej Povinnú minimálnu splátku, alebo splatiť celý spotrebiteľský úver a to bez poplatku za predčasné splatenie.
- s) Klient je povinný splácať splátky kreditnej karty na Splátkový účet vedený v Banke. Číslo

- Splátkového účtu oznamuje Banka Klientovi na Výpise z kartového účtu.
- t) Držiteľ KK sa môže dostať do prečerpania (napr. transakciou vykonanou v zahraničí). V prípade prečerpania Úverového rámca, výška Povinnnej minimálnej splátky sa zvýši o sumu prečerpaných peňažných prostriedkov. Banka má právo zablokovať a zrušiť všetky KK vydané k predmetnému Kartovému účtu. Na ťarchu Kartového účtu budú zúčtované všetky poplatky, náklady a úroky v zmysle platného Cenníka.
 - u) Povinná minimálna splátka je splatná do konca Obdobia splácania. Ak koniec Obdobia splácania prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja (pracovného voľna), je automaticky presunutý na najbližší nasledujúci pracovný deň.
 - v) Splácanie dlžnej sumy Kreditnej karty môže Klient realizovať:
 - I. bezhotovostným prevodom z Bežného účtu vedeného v Banke alebo v inej banke
 - II. vkladom v hotovosti na Splátkový účet Klienta, pričom vklad v hotovosti nie je možné vykonať na Bezhotovostnej pobočke.
 - III. inkasom z Bežného účtu Klienta vedeného v Banke
 - w) Splácanie inkasom je štandardne realizované vo výške Povinnnej minimálnej splátky v prospech Splátkového účtu. Splácanie inkasom celej dlžnej sumy v prospech Splátkového účtu je možné len na základe osobitnej žiadosti Klienta.
 - x) Banka odošle výzvu na inkaso 5. pracovný deň po ukončení Cyklu. V prípade ak Klient nebude mať na svojom Bežnom účte vedenom v Banke dostatok finančných prostriedkov na celú splátku, splátka inkasom nebude zrealizovaná. Klient môže dodatočne zrealizovať splátku podľa tohto bodu písmena v).
 - y) Transakcia - platba kartou sa neúročí, pokiaľ Klient v období od uskutočnenia Transakcie do najbližšieho Dňa splatnosti KK uhradí celkovú výšku Dlžnej sumy.
 - z) Transakcia uskutočnená ako Výber hotovosti cez ATM, transakcia typu Cash advance a súvisiace poplatky sa vždy úročia štandardnou úrokovou sadzbou odo dňa uskutočnenia Transakcie.
 - aa) V prípade, ak Klient neuhradí Povinnú minimálnu splátku alebo jej časť do konca Obdobia splácania, bude Klientovi zaslaná upomienka, za ktorú mu budú účtované náklady za vyhotovenie a zaslanie upomienky/výzvy. Upomienky za nezaplatenie Povinnnej minimálnej splátky zasiela Banka vždy ku koncu Obdobia splácania a ku koncu Cyklu, počínajúc uplynutím príslušného konca Obdobia splácania. Náklady za vyhotovenie a zaslanie upomienky/výzvy sú splatné vždy v deň odoslania upomienky/výzvy Bankou. Aktuálna výška nákladov za vyhotovenie a zaslanie upomienky/výzvy je uvedená v platnom Cenníku, ktorý Banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke Banky.
 - bb) Ak pri úhrade sumy vyššej ako je Dlžná suma vznikne na Kartovom účte kreditný zostatok, Banka ho neúročí.

8. Strata, odcudzenie, zneužitie Kreditnej karty

- a) Držiteľ KK je povinný informovať Banku o strate, odcudzení alebo zneužití KK ihneď po zistení uvedených skutočností. Držiteľ KK je povinný KK ihneď zablokovať, pričom tak môže urobiť jedným z nasledovných spôsobov:
 - I. prostredníctvom operátora Call Centra Banky (tel. 0850 111 222, zo zahraničia: +421 2 5720 5080)
 - II. prostredníctvom Call Centra spoločnosti SIA Central Europe, a.s. (tel. +421 2 6828 5777, +421 2 6828 5750),
 - III. prostredníctvom služieb EB – IB alebo MB
 - IV. prostredníctvom pobočky Banky.
- b) Držiteľ KK je povinný ihneď požiadať o Blokáciu KK aj v prípade, ak hrozí, že bude alebo bol prezradený PIN kód k jeho KK. Banka a SIA Central Europe, a.s. majú právo každú požiadavku prostredníctvom Call Centra Banky, alebo Call Centra spoločnosti SIA Central Europe, a.s. zaznamenať a archivovať.

- c) Držiteľ KK je povinný pri informovaní Banky oznámiť svoje identifikačné údaje a identifikačné údaje KK. Pokiaľ ich nevie, uvedie číslo účtu, rodné číslo príp. Heslo ku KK. V prípade telefonického nahlásenia v zmysle kapitoly 8 bod. a) písmeno II) týchto OP KK je Držiteľ KK povinný potvrdiť Blokáciu KK v pobočke Banky na príslušnom tlačive Banky do 5 dní od telefonického nahlásenia požiadavky na Blokáciu KK.
- d) Ak Držiteľ KK oznámil Banke zneužitie KK, je povinnosťou Držiteľa KK bez akýchkoľvek námietok a bez meškania KK odovzdať Banke.
- e) Stratu alebo odcudzenie KK je oprávnená Banke nahlásiť aj tretia osoba.
- f) Ak Držiteľ KK zabudne PIN kód pridelený k jeho KK, môže požiadať Banku o znovu vytlačenie obálky s PIN kódom.
- g) Banka odporúča Držiteľovi KK, aby z dôvodu možného zneužitia KK okamžite po zistení udalosti a jej nahlásení Banke, nahlásil túto skutočnosť aj orgánom činných v trestnom konaní.
- h) Pri pobyte Držiteľa KK v zahraničí, Banka odporúča Držiteľovi KK stratu, odcudzenie KK alebo iné zistené zneužitie KK ihneď, t.j. v deň zistenia skutočnosti, oznámiť na polícii a vyžiadať si písomné potvrdenie z polície. Ak vznikne Držiteľovi KK účtu škoda zo zneužitia KK, v rámci reklamačného konania Banka odporúča Držiteľovi KK predložiť správu z polície o nahlásení straty/odcudzenia KK a trestné oznámenie podané zo strany Držiteľa KK.
- i) Banka odporúča Držiteľovi KK v prípade zistených podvodných Transakcií (platba u Obchodníka, platba cez internet, výbery v ATM a iné), oznámiť tieto podvodné transakcie ihneď na polícii a predložiť o tom banke doklad.
- j) Každá KK, ktorá je hlásená ako stratená, odcudzená alebo zneužitá má z bezpečnostných dôvodov trvalo obmedzenú funkčnosť. Pokiaľ Držiteľ KK získa KK späť po nahlásení ako stratenej, ukradnutej alebo zneužitej, KK sa nesmie ďalej používať a Držiteľ KK je KK povinný vrátiť Banke. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku trvalého obmedzenia funkčnosti KK z dôvodu straty, odcudzenia alebo zneužitia KK.
- k) Držiteľ KK nesie zodpovednosť za Transakcie uskutočnené stratenu, odcudzenou alebo zneužitou KK za podmienok uvedených v § 12 Zákona o platobných službách.
- l) Klient znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v tomto bode alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v tomto bode v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho odseku.
- m) Klient neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej KK od okamihu oznámenia skutočnosti podľa písm. a) tohto bodu, okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom.
- n) Klient má nárok na nápravu zo strany Banky, ak Banku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Kartového účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Kartový účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu, vrátane nárokov podľa § 22 zákona o platobných službách. Uvedená lehota sa použije, ak Banka poskytla alebo sprístupnila informácie o takejto platobnej operácii podľa § 40 a 41 zákona o platobných službách.
- o) Banka je povinná bez zbytočného odkladu upraviť stav na Kartovom účte o sumu neautorizovanej platobnej operácie, ak zákon o platobných službách neustanovuje inak, a ak je to možné, doceliť stav na Kartovom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala; tým nie je dotknuté ustanovenie § 9 zákona o platobných službách. Klient má nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu určenom podľa práva, ktorým sa riadi zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou.
- p) Banka zodpovedá Klientovi za správne vykonanie platobnej operácie podľa podmienok

stanovených zákonom o platobných službách.

8a. Reklamácie

- a) Klient je povinný pravidelne sledovať pohyby na Kartovom účte a po doručení výpisu z Kartového účtu skontrolovať správnosť zaúčtovania Transakcií vykonaných KK. Ak Klient po dôslednej kontrole výpisu prehlási niektorú Transakciu za neautorizovanú, chybné zúčtovanú, alebo v prípade spornej Transakcie alebo iných nezrovnalostí je povinný túto skutočnosť Banke bez zbytočného odkladu ohlásiť. Držiteľ KK predloží Banke písomnú Reklamáciu predmetnej Transakcie bez zbytočného odkladu od oznámenia zúčtovania Transakcie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa zaúčtovania tejto Transakcie na Kartovom účte.
- b) Reklamácie týkajúce sa množstva, kvality kupovaného tovaru alebo poskytnutej služby, či správnosti vybavenia objednávky Držiteľ KK rieši priamo s Obchodníkom. Banka ich nevybavuje.

9. Zodpovednosť za škody

- a) Klient zodpovedá za záväzky plynúce z používania Hlavnej karty, resp. Dodatkovej karty vydaných k jeho Kartovému účtu a za záväzky z Transakcií týmito KK. Banka je oprávnená z Kartového účtu, ku ktorému boli tieto KK vydané, zúčtovať taktiež všetky náklady a škody, ktoré Banke vznikli v dôsledku nedodržania podmienok používania KK.
- b) Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá bola Klientovi alebo Držiteľovi KK spôsobená okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky (napríklad odmietnutím akceptovať KK treťou osobou, odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu výpadku telekomunikačných liniek a dátových sietí, prerušením dodávky elektrickej energie, atď.).

10. Doba trvania zmluvy o vydaní a používaní Kreditnej karty a termín konečnej splatnosti spotrebiteľského úveru

- a) Zmluva o vydaní a používaní Kreditnej karty sa uzatvára na dobu neurčitú.
- b) Zmluva o vydaní a používaní Kreditnej karty zaniká z nasledujúcich dôvodov:
 - I. písomnej výpovede zo strany Klienta, pričom tento môže Zmluvu vypovedať kedykoľvek a bezplatne počas platnosti KK bez udania dôvodu. Výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím 30 dní odo dňa doručenia výpovede Banke, ak v týchto OP KK nie je uvedené inak.
 - II. písomnej výpovede zo strany Banky, a to najmä, avšak nie výlučne v prípade porušenia ustanovení OP KK zo strany Klienta kedykoľvek počas platnosti KK i bez udania dôvodu. Výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím dvoch mesiacov odo dňa doručenia výpovede Klientovi. Dňom doručenia písomnej výpovede zo strany Banky zaniká Držiteľovi KK právo na čerpanie peňažných prostriedkov KK z Kartového účtu.
 - III. požiadania zo strany Klienta o neobnovu KK v súlade s bodom 4. písm. g) OP KK alebo neobnovenia KK Bankou v súlade s bodom 4. písm. h) OP KK. V tomto prípade Zmluva zaniká posledným dňom platnosti KK.
 - IV. úmrtia Klienta, resp. vyhlásenia Klienta za mŕtveho, a to dňom, kedy sa Banka dozvie o tejto skutočnosti.
- c) Zánikom Zmluvy o vydaní a používaní KK nezaniká právo Banky na splatenie Dlhnej sumy zo strany Klienta. V prípade výpovede zo strany Banky je Dlhná suma splatná do dvoch mesiacov odo dňa doručenia výpovede Klientovi. V prípade výpovede zo strany Klienta je Dlhná suma splatná do 30 dní odo dňa doručenia výpovede Banke. Ak Klient v súlade s bodom 4. písm. g) OP KK požiadala o neobnovu KK alebo ak Banka KK neobnoví v zmysle bodu 4. písm. h) OP KK, dlžná suma je splatná do 30 dní odo dňa skončenia platnosti KK. V prípade zániku Zmluvy o vydaní a používaní Kreditnej karty podľa písm. b) IV. tohto bodu je Dlhná suma splatná dňom, kedy sa Banka dozvie o skutočnosti podľa cit. písm. tohto bodu. Banka

- má právo na úroky vo výške dohodnutej v Zmluve a v týchto OP KK aj za obdobie od zániku Zmluvy do dňa úplného splatenia celej Dlhnej sumy.
- d) V prípade zániku Zmluvy o vydaní a používaní Kreditnej karty je Držiteľ KK súčasne povinný KK vrátiť Banke. Ak tak nevykoná, banka je oprávnená KK zablokovať, resp. zaradiť na Stoplist a zrušiť na náklady Klienta.
 - e) Kartový účet, ku ktorému bola Karta vydaná môže byť zrušený 30 dní po zrušení poslednej KK k nemu vydannej.
 - f) Záväzky zo Zmluvy zanikajú ich splnením.

11. Spracúvanie osobných údajov

- a) V zmysle § 93a Zákona o bankách je Banka oprávnená na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Klienta a/alebo Držiteľa KK a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s Klientom, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky voči Klientovi, na účel zdokumentovania činnosti Banky, na účely výkonu dohľadu nad Bankou a nad jej činnosťou a na plnenie si úloh a povinností bánk podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje Klienta a/alebo Držiteľa KK a ich zástupcov v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a to bez súhlasu Klienta a/alebo Držiteľa KK a ich zástupcov; pritom je Banka oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípadoch, v ktorých účel spracúvania osobných údajov, okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov alebo ich rozsah nie je stanovený právnym predpisom, sú osobné údaje Klienta a/alebo Držiteľa karty spracúvané výlučne na základe jeho výslovného súhlasu v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
- b) Banka je oprávnená priradiť k osobným údajom Klienta a/alebo Držiteľa KK, ktoré spracúva podľa písm. a) aj ďalšie osobné údaje Klienta a/alebo Držiteľa KK, ak to ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak Klient a/alebo Držiteľ KK udelil Banke osobitný súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov.
- c) Klient a/alebo Držiteľ KK berie na vedomie, že Banka je oprávnená na cezhraničný prenos jeho osobných údajov, ak sprostredkovateľom oprávneným spracúvať osobné údaje pre Banku bude akcionár, ktorý má kontrolu nad Bankou alebo ním určená osoba a cieľová krajina cezhraničného prenosu osobných údajov zaručuje primeranú úroveň ich ochrany.
- d) Klient a/alebo Držiteľ KK berie na vedomie, že Banka spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom Banka využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že sa príjmu primerané technické a organizačné opatrenia, tak aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a ostatných všeobecne záväzných predpisov a aby sa zabezpečila riadna ochrana práv dotknutej osoby. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov alebo ich kategórií, ktorým Banka poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb, je zverejnený na webovej stránke Banky www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie, pričom sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi Banka Klientom a/alebo Držiteľom KK zverejnením v tomto zozname.
- e) Klient a/alebo Držiteľ KK berie na vedomie, že Banka spracúva jeho osobné údaje aj na účely podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Banka je bez súhlasu Klienta a/alebo Držiteľa KK oprávnená na uvedené účely v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi a/alebo Držiteľovi KK a zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov; pritom je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania

- kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Klienta a/alebo Držiteľa KK v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.
- f) Oprávnenia Banky podľa predchádzajúcich bodov sú platné po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom a/alebo Držiteľom KK a po jeho ukončení až do usporiadania vzájomných záväzkov vrátane doby ich archivácie stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi Klientom a/alebo Držiteľom KK a Bankou.
- g) Práva Klienta a/alebo Držiteľa KK ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v Nariadení GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov. Klient a/alebo Držiteľ KK má právo najmä požadovať od Banky potvrdenie informácie o spracúvaní jeho osobných údajov, na prístup k týmto osobným údajom, informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané, tiež má právo požadovať opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť údajov, právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov vrátane namietania proti profilovaniu, ako aj ďalšie práva podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Poučenie dotknutých osôb a komplexné informácie o spracovaní a získavaní osobných údajov Bankou v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov sú uvedené na každej pobočke Banky a rovnako na webovej stránke www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie.

12. Právo Klienta na odstúpenie od Zmluvy

- a) Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy predloží Klient Banke písomne alebo na inom trvanlivom médiu (opatrenom zaručeným elektronickým podpisom) dostupnom Banke. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v prvej vete tohto bodu doručené osobne na pobočku Banky alebo zaslané elektronicky so zaručeným elektronickým podpisom alebo zaslané na adresu sídla Banky resp. na adresu pobočky Banky.
- b) Ak Klient uplatní právo podľa písm. a) tohto bodu, je povinný zaplatiť Banke celú istinu úveru - vyčerpané peňažné prostriedky z Kartového účtu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď peňažné prostriedky začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy Banke. Úrok sa vypočíta na základe v Zmluve uvedenej úrokovej sadzby, výška úroku za deň sa vypočíta podľa vzorca $[(\text{celková dlžná suma} \times \text{ročná úroková sadzba}) / 360]$. Ak Klient uplatní právo odstúpiť od Zmluvy, Banka nemá nárok na žiadnu inú kompenzáciu od Klienta okrem kompenzácie nenávratných poplatkov, ktoré Banka zaplatila orgánu verejnej správy v súvislosti s týmto spotrebiteľským úverom.
- c) Ak Klient nesplatí istinu úveru a úroky v lehote do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy, Banka je oprávnená od nasledujúceho dňa po uplynutí tejto lehoty až do dňa skutočného zaplatenia pohľadávky účtovať z nesplatennej sumy úveru okrem úroku podľa písm. b) tohto bodu aj zákonný úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom. V takomto prípade naďalej platí povinnosť Klienta platiť Banke náklady za upomienku podľa Cenníka.
- d) Ak Banka alebo tretia osoba na základe zmluvy medzi treťou osobou a Bankou poskytla doplnkovú službu súvisiacu so Zmluvou, okamihom odstúpenia od Zmluvy zaniká aj zmluva o doplnkovej službe. Banka je povinná bezodkladne informovať tretiu osobu o tom, kedy k odstúpeniu od Zmluvy došlo.

13. Doručovanie

- a) Všetky písomnosti zasiela odosielajúca zmluvná strana prijímajúcej zmluvnej strane na adresu

uvedenú v Zmluve, resp. na adresu, ktorú prijímajúca zmluvná strana písomne oznámila odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy.

- b) Doručovanie je možné vykonať :
- I. osobne,
 - II. prostredníctvom poštového podniku,
 - III. prostredníctvom kuriéra,
 - IV. podľa podmienok uvedených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), alebo
 - V. prostredníctvom iných elektronických komunikačných prostriedkov (napr. sms správa, e-mailová správa, fax).
- c) Písomnosti určené zmluvným stranám sa doručujú zmluvnej strane, zamestnancom oprávneným za zmluvné strany písomnosti prijímať, alebo sa doručuje písomnosť určená do vlastných rúk osobe, alebo orgánu oprávnenému za zmluvnú stranu konať, ostatné písomnosti sa doručujú ktorémukoľvek zamestnancovi zmluvnej strany, ktorý ich prijme.
- d) Prijímajúcej zmluvnej strane možno doručiť písomnosť kdekokoľvek bude zastihnutá.
- e) Písomnosť doručovaná osobne alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérom je doručená dňom jej prevzatia resp. dňom, keď sa dostane do sféry dispozície adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, resp. na adrese, ktorú adresát písomne oznámil odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy, t.j. keď mal adresát objektívnu možnosť sa s ňou oboznámiť, ak by konal s náležitou starostlivosťou a plnil si riadne svoje povinnosti týkajúce sa doručovania písomností. Ak písomnosť doručovaná prostredníctvom poštového podniku nebola doručená z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, uloží sa písomnosť pre adresáta v zmysle pravidiel poštového podniku.
- f) V prípade odopretia prijatia písomnosti sa za deň doručenia považuje deň odopretia prijatia.
- g) Písomnosť doručovaná spôsobom uvedeným v písm. b),iv. je doručená za podmienok stanovených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise.
- h) Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v písm. b),v. sa považuje za doručenie nasledujúci deň po jej odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia. Doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v písm. b),v. je dojednané výlučne za účelom urýchlenia a zjednodušenia komunikácie, pre vylúčenie pochybností platí, že doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v písm. b),v. sa nevzťahuje na doručovanie právnych úkonov, ktorými sa mení a zaniká Zmluva, ani na doručovanie iných úkonov, ktorými vznikajú, menia sa alebo zanikajú práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

14. Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

- a) V súlade s ust. § 93b zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ust. § 91 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov týmto Banka informuje Klienta ako spotrebiteľa o možnosti alternatívneho riešenia sporov.
- b) V súlade s ust. § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) je spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania; spotrebiteľom na účely alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa ust. § 90 ods. 1 zákona č 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o platobných službách“), ak ide o spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa Zákona o platobných službách, sa rozumie aj spotrebiteľ podľa ust. § 44d Zákona o platobných službách.

- c) Klient má možnosť podávať reklamácie, ktoré Banka preverí a rozhodne o nich v súlade s Reklamačným poriadkom. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle vyššie uvedenej definície a podávateľom reklamácie, je v súlade s ust. 11 ods. 1 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený obrátiť sa na Banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Banka vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva.
- d) Klient, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ak Banka na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala v zákonnej lehote. Návrh podáva Klient, ktorý je spotrebiteľom, príslušnému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, čím nie je dotknutá jeho možnosť obrátiť sa na príslušný súd. Ak sú na riešenie príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému konkrétnemu subjektu návrh podá, má spotrebiteľ.
- e) Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý sprístupňuje na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>
- f) Náležitosti návrhu sú upravené v ust. § 12 ods. 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Návrh je možné podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice.
- g) Ak klient, ktorý je spotrebiteľom a uzatvoril s Bankou spotrebiteľskú zmluvu online prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, je oprávnený využiť aj európsku platformu na riešenie sporov online, prostredníctvom ktorej bude iniciovať začatie alternatívneho riešenia sporu. Platforma, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh je na nasledovnom elektronickej odkaze: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>
- h) Spory je možné riešiť aj postupom podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

15. Záverečné ustanovenia

- a) Vydanie a používanie Kreditnej karty Banka spoplatňuje. Výšku poplatkov stanovuje Cenník. Banka zúčtuje poplatky za vydanie, správu a používanie Kreditnej karty na ťarchu Kartového účtu.
- b) Banka Klientovi vydá maximálne 2 dodatkové karty.
- c) Držiteľ úverového rámca je povinný oboznámiť s OP KK Držiteľov dodatkových kariet.
- d) Dokumenty týkajúce sa obchodu (vrátane Zmluvy) sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Slovenský jazyk je súčasne jazykom vzájomnej komunikácie Banky a Klienta počas trvania zmluvného vzťahu, ak sa Banka a Klient nedohodnú v Zmluve inak. Pri dokumentoch predkladaných v inom ako v slovenskom jazyku je Banka oprávnená požadovať od Klienta ich úradný preklad, pričom náklady za úradný preklad znáša Klient.
- e) Banka je povinná poskytnúť Klientovi na požiadanie kedykoľvek počas zmluvného vzťahu v listinnej forme alebo na trvanlivom médiu informácie o týchto OP KK a Zmluve. Tieto informácie musia byť formulované jasne a zrozumiteľne s ľahko pochopiteľnými slovami.
- f) Banka je oprávnená OP KK meniť. O každej zmene OP KK informuje Banka Klienta v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu, a to najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. O zmenách OP KK informuje Banka Klienta aj ich zverejnením v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke www.otpbanka.sk. Ak Klient písomne neoznámí Banke, pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že tieto zmeny neprijíma, platí že tieto zmeny prijal. Ak Klient

nesúhlasí so zmenami, má právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Zmena OP KK je účinná aj voči Klientovi, ak oznámil Banke nesúhlas so zmenou týchto OP KK, avšak písomne neukončil Zmluvu pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny OP KK.

- g) Právne vzťahy založené Zmluvou a OP KK sa riadia právny poriadkom Slovenskej republiky, kolízne normy sa nepoužijú.
- h) Orgánom dohľadu nad Bankou je a dohľad nad dodržiavaním povinností Banky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch vykonáva Národná banka Slovenska, adresa Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- i) Podmienky, postupy a lehoty podania a vybavovania reklamácií, upravuje Reklamačný poriadok.
- j) OP KK nadobúdajú účinnosť dňa 29.12.2020.