

Podmienky pre realizáciu bezhotovostného platenia za tovar a služby prostredníctvom platobných kariet

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Obchodníkom, ktoré vznikajú pri prijímaní Platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálov za účelom umožniť Držiteľovi karty realizovať bezhotovostné úhrady za tovar a služby poskytnuté Obchodníkom alebo v súvislosti s takýmto Obchodom.

2. Obchodník berie na vedomie, že v súvislosti s vykonávaním služieb akceptácie platobných kariet Banka poskytuje v nevyhnutnom rozsahu jeho údaje ako o fyzickej osobe podnikateľovi, resp. právnickej osobe a jeho Obchodných miestach bankám a pobočkám zahraničných bánk v SR i v zahraničí ako aj Kartovým spoločnostiam. Banka má právo uzatvoriť príslušnú zmluvu so spracovateľom a odovzdávať údaje o ňom ako o fyzickej osobe podnikateľovi, alebo právnickej osobe a jeho Obchodných miestach tretím osobám, ktoré sú spracovateľom alebo zabezpečujú služby, ktoré sú súčasťou akceptácie platobných kariet v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie týchto služieb a to v súlade so zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov a zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. V zmysle § 93a Zákona o bankách je Banka oprávnená na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Obchodníka a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s Obchodníkom, na účely ochrany a domáhania sa práv Banky voči Obchodníkovi, na účely zdokumentovania činnosti Banky, na účely výkonu dohľadu nad Bankou a nad jej činnosťou a na plnenie si úloh a povinností bánk podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje Obchodníka a jeho zástupcov v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a to bez súhlasu Obchodníka a jeho zástupcov; pritom je Banka oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípadoch, v ktorých účel spracúvania osobných údajov, okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov alebo ich rozsah nie je stanovený právnym predpisom, sú osobné údaje Obchodníka spracúvané výlučne na základe jeho výslovného súhlasu v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

4. Banka je oprávnená priradiť k osobným údajom Obchodníka, ktoré spracúva podľa bodu 3. aj ďalšie osobné údaje Obchodníka, ak to ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak Obchodník udelil Banke osobitný súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. Obchodník berie na vedomie, že Banka je oprávnená na cezhraničný prenos jeho osobných údajov, ak sprostredkovateľom oprávneným spracúvať osobné údaje pre Banku bude akcionár, ktorý má kontrolu nad Bankou alebo ním určená osoba a cieľová krajina cezhraničného prenosu osobných údajov zaručuje primeranú úroveň ich ochrany.

6. Obchodník berie na vedomie, že Banka spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom Banka využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že sa príjmu primerané technické a organizačné opatrenia, tak aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a ostatných všeobecne záväzných predpisov a aby sa zabezpečila riadna ochrana práv dotknutej osoby. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov alebo ich kategórií, ktorým Banka poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb, je zverejnený na webovej stránke Banky www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie, pričom sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi Banka Obchodníkom zverejnením v tomto zozname.

7. Obchodník berie na vedomie, že Banka spracúva jeho osobné údaje aj na účely podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Banka je bez súhlasu Obchodníka oprávnená na uvedené účely v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu k Obchodníkovi a zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov; pritom je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na

nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Obchodníka v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.

8. Oprávnenia Banky podľa predchádzajúcich bodov sú platné po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Obchodníkom a po jeho ukončení až do usporiadania vzájomných záväzkov vrátane doby ich archivácie stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi Obchodníkom a Bankou.

9. Práva Obchodníka ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v Nariadení GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov. Obchodník má právo najmä požadovať od Banky potvrdenie informácie o spracúvaní jeho osobných údajov, na prístup k týmto osobným údajom, informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané, tiež má právo požadovať opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť údajov, právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov vrátane namietania proti profilovaniu, ako aj ďalšie práva podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Poučenie dotknutých osôb a komplexné informácie o spracovaní a získavaní osobných údajov Bankou v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov sú uvedené na každej pobočke Banky a rovnako na webovej stránke www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie.

2. VYMEDZENIE POJMOV

Autorizačné centrum/AC tretia strana, ktorá na základe osobitnej zmluvy s Bankou poskytuje nepretržité služby spojené s Autorizáciou Transakcií.

Autorizačný kód je kombinácia alfanumerických znakov, ktorú dostane Obchodník ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Transakcie.

Autorizačný limit je maximálna výška transakcie, ktorú môže Obchodník realizovať cez Zariadenie, bez predchádzajúceho súhlasu Autorizačného centra. Informáciu o výške Autorizačného limitu nesmie Obchodník poskytovať tretím osobám.

Autorizácia je proces overenia transakcie a platobnej karty (číslo platobnej karty, doba platnosti, totožnosť držiteľa karty, PIN číslo, prítomnosť karty na stop liste alebo zablokovanie karty, typ karty atď.) a overenie finančného krytia transakcie (t. j. kontrola limitu držiteľa karty a disponibilného zostatku na konte) v autorizačnom centre vydávajúcej banky.

Banka/OTP - OTP Banka Slovensko, a.s., Štúrova 5, 813 54 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 313 18 916

Black list je databáza Obchodníkov, ktorých evidujú Kartové organizácie alebo Autorizačné centrum ako rizikových z dôvodu porušenia alebo porušovania pravidiel pre prijímanie Platobných kariet.

Cenník je Cenník služieb-špecifikácia poplatkov Banky, v súlade s ktorou Banka Obchodníkovi účtuje poplatky za poskytnuté služby.

CVC/CVV (z angl. CVC (MasterCard) – card verification code; CVV (VISA) – card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslice na podpisovom prúžku Platobnej karty, ktorý sa využíva pri Autorizácii internetových platieb a MO/TO transakcií.

Dodávateľ je spoločnosť SIA Central Europe, a.s., Digital Park II, Einsteinova 25, Bratislava 851 01, IČO : 31372074, DIČ : SK2020319928

Domáca transakcia je každá operácia (platba za tovar a služby) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou, vydanou Vydávajúcou bankou so sídlom na území Slovenskej republiky a obsahujúcou logo Kartovej organizácie Visa alebo MasterCard

Držiteľ karty je fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky pre vydanie a používanie platobnej karty, ktorej bola na základe žiadosti Platobná karta vydaná, ktorej meno a priezvisko sú uvedené na Platobnej karte, a ktorej podpis je uvedený na zadnej strane karty.

Embosovaná karta je Platobná karta s reliéfnym záznamom personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu alebo na obchodnom mieste banky/autorizovaného obchodníka a k bezhotovostnej úhrade za tovar a služby prostredníctvom Zariadenia alebo v prostredí internetu.

Hodnota poplatkov predstavuje súčet Výmenného poplatku a Ostatných poplatkov Banky.

Chargeback (spätná úhrada) je Reklamácia Transakcie podaná Držiteľom karty a uplatnená voči Banke alebo Obchodníkovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej finančnej sumy Držiteľovi alebo Banke.

Chip je integrovaný elektrický obvod obsahujúci softvérové rozhranie, ktoré umožňuje bezpečne držať údaje vzťahujúce sa ku karte.

Iná transakcia - je každá operácia (platba za tovar a služby, výber hotovosti) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou vydanou Vydávajúcou bankou so sídlom na území alebo mimo územia Slovenskej republiky a obsahujúcou logo Kartovej organizácie **inej** ako VISA alebo MasterCard .

Indentovaná/Elektronická karta je Platobná karta bez reliéfného záznamu personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu a na bezhotovostnú úhradu tovarov a služieb prostredníctvom Zariadenia alebo v prostredí internetu.

Kartová organizácia (MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, JCB...) je právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet, vytvára pravidlá a reguluje poskytovanie týchto činností.

Kreditný doklad je doklad vystavený Obchodníkom pri Reklamácií dodávky tovaru, alebo Reklamácií služieb už zaplatených Platobnou kartou, ktorý má všetky náležitosti Predajného dokladu stanovené v týchto Obchodných podmienkach a na viditeľnom mieste uvedené slovo „CREDIT“.

Magnetický prúžok je magneticky kódovaný záznam informácií na zadnej strane Platobnej karty, na ktorom sú zaznamenané údaje o karte.

Minimálna odmena je zmluvne dohodnutá minimálna výška poplatku, vo forme Provízie a Paušálneho poplatku, zúčtovanej Obchodníkovi počas kalendárneho mesiaca za Transakcie realizované Platobnými kartami na jednom Zariadení Obchodníka. V prípade, že je poplatok vo forme Provízie a Paušálneho poplatku skutočne zúčtovaného počas jedného kalendárneho mesiaca za Transakcie realizované Platobnými kartami na jednom Zariadení Obchodníka nižší ako v Zmluve dohodnutá Minimálna odmena, zaúčtuje Banka tento rozdiel na ťarchu účtu Obchodníka.

MOTO transakcia/MOTO je špeciálny typ transakcie vykonaný na základe písomnej alebo telefonickej objednávky tovaru/služieb bez fyzického predloženia Platobnej karty jej držiteľom u obchodníka.

Nariadenie GDPR nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Návrat tovaru je Transakcia vykonaná Platobnou kartou na Zariadení, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť sumu transakcie realizovanej Platobnou kartou na účet majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná.

Obchodné miesta Banky sú priestory pobočiek a expozitúr Banky, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu a plneniu právnych vzťahov medzi Bankou a Obchodníkom.

Obchodné miesto je prevádzkareň Obchodníka s rovnakou adresou, názvom a predávaným tovarom a/alebo poskytovanými službami, v ktorej je/sú nainštalovaný/né Zariadenia dohodnuté v Zmluve, kde je možné uskutočňovať platby prostredníctvom Platobného systému za účelom realizácie Transakcií za tieto tovary a/alebo služby.

Obchodné podmienky / Podmienky sú tieto „Podmienky pre realizáciu bezhotovostného platenia za tovar a služby prostredníctvom platobných kariet“ a sú súčasťou Zmluvy.

Obchodník je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu na realizáciu bezhotovostného platenia za tovar a služby prostredníctvom platobných kariet a o výpožičke EFT POS.

Obrat je suma všetkých Transakcií realizovaných Platobnými kartami na Zariadení Obchodníka, za obdobie jedného kalendárneho mesiaca, znížená o sumy všetkých Cashbackov, Reverzalov a Transakcií typu Návrat, realizovaných na tom istom Zariadení v tom istom kalendárnom mesiaci.

Ostatný poplatok Banky zahŕňa poplatok účtovaný Obchodníkovi a maržu Banky.

Paušálny poplatok je spôsob akým Banka spoplatňuje služby spojené s akceptáciou Platobných kariet formou fixného mesačného poplatku.

PCI DSS (z angl. - Payment Card Industry Data Security Standard) predstavujú medzinárodné pravidlá definujúce podmienky nakladania s údajmi Držiteľov kariet, ktoré sú obsiahnuté na Platobných kartách.

PIN (z angl. Personal Identification Number) je osobné identifikačné číslo, ktoré umožňuje Držiteľovi karty jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty na Zariadení a v bankomate.

PIN PAD je zariadenie dodávané k POS terminálu, ktoré slúži na zadanie PIN kódu Držiteľom karty pri Transakcii.

Platnosť karty je obdobie, na ktoré bola platobná karta vydaná držiteľovi, platnosť končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roka vyznačeného na Platobnej karte. Platnosť Platobnej karty zaniká aj jej zrušením.

Platobná karta / PK je platobný prostriedok vydaný Vydávajúcou bankou k účtu majiteľa účtu, ktorá svojim vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami na lícnej a rubovej strane zodpovedá špecifikácii Kartovej organizácii. Prostredníctvom Platobnej karty je možné realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby a výber hotovosti. Kartu je oprávnený používať len Držiteľ karty.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Platobnej karty, slúžiaci na vpísanie podpisového vzoru Držiteľa karty.

Podpisový vzor je podpis Držiteľa karty uvedený na Podpisovom prúžku.

POS terminál (ďalej aj „EFT POS“ - z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Platobnými kartami umiestnené u Obchodníka na základe Zmluvy s Bankou.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Platobnej karty na Zariadení, za objednané/poskytnuté služby a/alebo, nákup tovaru.

Prijímajúca banka (angl. Acquirer) je banka, ktorá je držiteľom licencie príslušnej Kartovej organizácie a je oprávnená na prijímanie Platobných kariet.

Provízia je peňažná čiastka platená Obchodníkom Banke za služby spojené s akceptáciou Platobných kariet. Jej výška je stanovená formou percentuálnej sadzby z objemu Transakcie uskutočnenej na Zariadení Obchodníka.

Reklamácia je žiadosť Držiteľa karty o prešetrenie spornej Transakcie.

Reverzal je automatické zrušenie už zrealizovanej Transakcie systémom Autorizačného centra v prípade, že systém Autorizačného centra potvrdí Autorizáciu Transakcie, ale neobdrží správne spätné potvrdenie o uskutočnení Transakcie z POS terminálu.

Servisná organizácia je tretia osoba, ktorá na základe zmluvného vzťahu s Bankou, alebo s Dodávateľom dodáva, inštaluje, poskytuje servisnú údržbu Zariadení a vykonáva školenie personálu Obchodníka.

Stoplist je databáza Platobných kariet, ktoré evidujú Kartové organizácie, a ktoré Obchodník nesmie akceptovať.

Špecifikácia prevádzkarní obchodníka predstavuje prehľad parametrov a dohodnutých podmienok pre prevádzkarne Obchodníka.

Transakcia je každá operácia (platba za tovary a služby) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou so súhlasným výsledkom Autorizácie. Transakcia je spoločným pojmom pre Domácu, Zahraničnú a Inú transakciu.

Údaj je každý údaj obsiahnutý na Platobnej karte, a to najmä číslo karty, dátum jej expirácie, meno a priezvisko Držiteľa Platobnej karty, CAV2, CVC2, CVV2, CID, kompletne údaje z magnetického prúžku alebo chipu, PIN.

Vydávajúca banka (angl. Issuer) je banka, ktorá je držiteľom licencie Kartovej organizácie, je oprávnená na vydávanie Platobných kariet a vydala Platobnú kartu.

Výmenný poplatok (z angl. – Interchange Fee) predstavuje poplatok, ktorý zaplatí Banka Vydávajúcej banke za akceptáciu platby PK Vydávajúcej banky na EFT POS.

Zahraničná transakcia - je každá operácia (platba za tovary a služby, výber hotovosti) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou, vydanou Vydávajúcou bankou so sídlom mimo územia Slovenskej republiky a obsahujúcou logo Kartovej organizácie Visa alebo MasterCard.

Zákon o ochrane osobných údajov Zákon o ochrane osobných údajov zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zamestnanec je fyzická osoba staršia ako osemnásť rokov, ktorá je poverená Obchodníkom na obsluhu Zariadenia v zmysle Zmluvy.

Zariadenie je technické zariadenie určené na akceptáciu Platobných kariet. Môže ísť o EFT POS terminál, Platobný systém, prípadne iné zariadenie v priamej súvislosti s akceptáciou Platobných kariet.

Zmluva je Zmluva o akceptácii platobných kariet uzatvorená medzi Obchodníkom a Bankou, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Špecifikácia prevádzkarní obchodníka a Podmienky.

Zúčtovací účet / Účet je podnikateľský účet Obchodníka vedený v Banke, v mene EUR, slúžiaci na zúčtovanie transakcií uskutočnených prostredníctvom Zariadenia, inkaso Provízie, mesačného Paušálneho poplatku, Minimálnej mesačnej odmeny, zúčtovanie poplatkov za ostatné služby v zmysle Cenníka platného v čase zúčtovania poplatkov a zúčtovanie náhrad škôd spôsobených Banke v dôsledku porušenia podmienok a postupov pre prijímanie platobných kariet.

3. ZAPOŽIČANIE EFT POS

1. Banka na základe podpisu Zmluvy nainštaluje Obchodníkovi na užívanie POS terminál pre prijímanie Platobných kariet, vrátane potrebného softwarového vybavenia, v prípade potreby zabezpečí servis a školenie Zamestnancov Obchodníka zamerané.

2. POS terminál nie je vlastníctvom Obchodníka a na Obchodníka prechádza len právo jeho používania.

3. Inštaláciu, odinštaláciu, servisné zásahy, záručný a pozáručný servis POS terminálu a školenia Zamestnancov Obchodníka na obsluhu POS terminálu zabezpečí Banka a vykoná servisná organizácia, ktorá

ma s Bankou na túto činnosť uzatvorenú platnú zmluvu. Banka má právo určenú servisnú organizáciu jednostranne meniť. Obchodník je povinný znášať obmedzenie v užívaní POS terminálu v rozsahu potrebnom na vykonanie opravy a údržby POS terminálu.

4. V prípade odinštalácie alebo vykonania servisného zásahu inou osobou alebo inou servisnou organizáciou ako určenou Bankou, znáša Obchodník všetky náklady na odstránenie prípadných porúch POS terminálu v zmysle Cenníka platného v čase zúčtovania poplatkov.

5. Obchodník sa podpisom Zmluvy zaväzuje pripraviť najneskôr do dňa inštalácie EFT POS svoje Obchodné miesto na inštaláciu EFT POS a to tak, aby prevádzková teplota jeho Obchodného miesta bola v rozmedzí 0 – 40 stupňov Celzia, relatívna vlhkosť vzduchu 20 – 90 %, funkčná sieťová zásuvka (230V/50 Hz) a aby bola na Obchodnom mieste zabezpečená ochrana proti priamemu dopadu slnečných lúčov.

6. Pri príprave inštalačného priestoru a vlastnej inštalácii Obchodník poskytne Servisnej organizácii nevyhnutnú spoluprácu. Zároveň zabezpečí prítomnosť Zamestnancov, ktorí budú obsluhovať EFT POS terminál.

7. V prípade, že v deň inštalácie nebude Obchodné miesto Obchodníka pripravené na inštaláciu EFT POS a Obchodník nepožiadala Banku o zmenu dňa inštalácie v ktorýkoľvek deň predchádzajúci dňu inštalácie, je Obchodník povinný zaplatiť Banke poplatok v zmysle platného Cenníka. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.

Spotrebný materiál, ktorý použije Servisná organizácia z dôvodu nedodržania podmienok pripravenosti inštalačného miesta hradí Obchodník. V prípade, ak Servisná organizácia bude Banke fakturovať tento spotrebný materiál, prípadne iné náklady spojené s inštaláciou EFT POS, je Obchodník povinný takto vzniknuté náklady Banke uhradiť.

8. Banka prevádza na Obchodníka právo na používanie EFT POS a to jedine na účel, ku ktorému je terminál dodaný a inštalovaný. Obchodník sa zaväzuje, že nebude software EFT POS terminálu svojvoľne upravovať a rozmnožovať. V prípade takejto svojvoľnej úpravy softwaru bude Obchodník znášať všetky právne následky s tým spojené. Banka nie je zodpovedná za škody alebo straty spôsobené zneužitím softwaru.

9. Obchodník sa zaväzuje používať EFT POS riadne a výlučne len na prijímanie Platobných kariet a chrániť EFT POS pred poškodením, stratou alebo zničením. Obchodník je povinný nahradiť Banke škodu, ktorá jej alebo Držiteľovi karty vznikne neodbornou či neoprávnenou manipuláciou s EFT POS. Obchodník sa zaväzuje používať EFT POS výlučne na území Slovenskej republiky.

10. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť potrebu servisného zásahu EFT POS Servisnej organizácii, ktorá má s Bankou na túto činnosť uzatvorenú platnú zmluvu. Predmetom servisného zásahu je servis v mieste inštalácie EFT POS. Servisný zásah prebieha v mieste inštalácie EFT POS uvedeného v Zmluve a odstraňuje sa ním porucha EFT POS.

11. Obchodník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky vyradiť EFT POS z prevádzky, resp. uskutočňovať Transakcie Platobnými kartami prostredníctvom vypožičaného POS terminálu na inom mieste, než je uvedené v inštalačnom protokole a v Zmluve.

12. Obchodník je povinný po ukončení platnosti tejto Zmluvy vrátiť vypožičané Zariadenie Banke prostredníctvom Servisnej organizácie. Je preto povinný sprístupniť priestory prevádzky a umožniť Servisnej organizácii odinštaláciu a prevzatie Zariadenia vrátane poskytnutého príslušenstva a to najneskôr do 10 dní od ukončenia platnosti Zmluvy. Odinštaláciu Zariadenia zabezpečí Servisná organizácia na základe výzvy Banky.

13. Ak Obchodník po ukončení platnosti Zmluvy nevráti vypožičaný EFT POS Banke, je povinný uhradiť Banke poplatok v zmysle platného Cenníka za každý vypožičaný a neodovzdaný EFT POS. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.

14. Obchodník je povinný Banke uhradiť náklady spojené s odinštaláciou EFT POS v zmysle Cenníka platného v čase zúčtovania poplatkov.

15. Obchodník nie je oprávnený Zariadenie ďalej prenajímať alebo poskytovať tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.

4. SPOTREBNÝ A PROPAGAČNÝ MATERIÁL

1. Ak Obchodník nepoužije Dodávateľom určený spotrebný materiál a vznikne škoda na Zariadení, tak všetky náklady spojené s opravou Zariadenia hradí Obchodník.

2. Spotrebný materiál si bude zabezpečovať a hradí Obchodník na vlastné náklady.

3. Obchodník je povinný vhodným spôsobom vystaviť vo svojich Obchodných priestoroch propagačné materiály, ktoré mu Banka poskytne v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.

4. Obchodník je oprávnený vo všetkých svojich reklamách a propagačných publikáciách uviesť, že prijíma Platobné karty dohodnuté v Zmluve.

5. Obchodník je povinný pri EFT POS viditeľne sprístupniť čitateľnú informáciu o účele oprávnenia Obchodníka požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa platobnej karty a zaznamenávania druhu a čísla dokladu totožnosti Držiteľa predloženej platobnej karty na doklad z EFT POS s takýmto znením v štátnom jazyku: „Pri platbe kartou je Obchodník oprávnený požadovať predloženie dokladu totožnosti Držiteľa karty (občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného dokladu totožnosti) za účelom overenia jeho totožnosti a tiež zaznamenať druh a číslo tohto dokladu totožnosti na potvrdenku z platobného terminálu pre prípad reklamácie oprávnenosti platby uskutočnenej platobnou kartou“.

6. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy je Obchodník povinný bezodkladne odstrániť všetko, čo by poukazovalo na prijímanie Platobných kariet v zmysle Zmluvy na Obchodných miestach dohodnutých v Zmluve.

5. ZAŠKOLENIE OBCHODNÍKA

1. Banka prostredníctvom Servisnej organizácie zabezpečí základné školenie týkajúce sa PCI DSS a obsluhu Zariadenia. Obchodník, resp. Zamestnanci, ktorí v jeho mene obsluhujú Zariadenie, sú povinní absolvovať zaškolenie Servisnou organizáciou určenou Bankou o PCI DSS a obsluhovaní Zariadenia a podpísať protokol o tomto zaškolení.

2. V prípade zmeny obsluhu Zariadenia, je Obchodník povinný zabezpečiť zaškolenie novej obsluhy osobou, ktorú predtým na obsluhovanie Zariadenia zaškolila servisná organizácia resp. Obchodník je povinný požiadať Banku o vykonanie zaškolenia.

3. V prípade zmien bezpečnostných štandardov PCI DSS Banka sa zaväzuje informovať Obchodníka o týchto zmenách elektronicky alebo písomnou formou. Obchodník je povinný doručenie hore uvedenej informácie bezodkladne potvrdiť po jej doručení. Obchodník je povinný o zmenách bezpečnostných štandardov PCI DSS informovať svojich zamestnancov. V prípade akýchkoľvek nejasností na strane Obchodníka ohľadom zmien bezpečnostných štandardov PCI DSS, Obchodník môže požiadať Banku o vykonanie zaškolenia. V prípade, ak tak Obchodník neurobí v lehote 15 dní po doručení informácie o zmene bezpečnostných štandardov PCI DSS, má sa za to, že všetkým zmenám v bezpečnostných štandardoch PCI DSS uvedeným v zaslanej informácii riadne porozumel a o predmetných zmenách svojich zamestnancov riadne poučil, resp. zabezpečil ich riadne zaškolenie.

4. Dodávateľ EFT POS pri inštalácii EFT POS dodá Obchodníkovi príručku pre obsluhu EFT POS.

6. HLÁSENIE PORÚCH

1. Poruchu a žiadosť o servisné výkony nahlasuje Obchodník Servisnej organizácii na telefónnom čísle, tel: 02/6828 5460 (dostupné 24 hodín/7 dní v týždni).

2. Ak Obchodník nahlásil poruchu, pričom príčinou nefunkčnosti Zariadenia je neuhradenie poplatkov za komunikačné linky, alebo iná chyba zapríčinená Obchodníkom, vzniknuté náklady uhradí Obchodník.

7. PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET OBCHODNÍKOM

1. Obchodník je povinný prijímať na úhrady Platobné karty prostredníctvom Zariadenia za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby za rovnakých podmienok ako pri hotovostných platbách len v mene EUR, pokiaľ sa s Bankou písomne nedohodol inak. Obchodník nesmie vo svojom Obchodnom mieste stanoviť žiadny cenový limit, od ktorého bude na platby prijímať Platobné karty, dohodnuté v Zmluve.

2. Banka je oprávnená formou písomného oznámenia doručeného Obchodníkovi stanoviť rozdielne postupy a podmienky pre akceptáciu rozdielnych typov Platobných kariet. Toto oznámenie je pre Obchodníka záväzné a Banka je oprávnená ho jednostranne meniť. Zmena oznámenia musí byť písomná a doručená Obchodníkovi pred nadobudnutím platnosti tejto zmeny.

3. Bez písomného súhlasu Banky nemôže Obchodník akceptovať na svojom Obchodnom mieste Platobné karty na výber hotovosti alebo iným spôsobom poskytovať Držiteľom kariet hotovosť.

4. Obchodníkovi nie je dovolené zostavovať zoznam Držiteľov kariet a údajov ich Platobných kariet pre svoje vlastné účely ako aj odovzdávať akékoľvek informácie o Držiteľoch kariet tretím osobám s výnimkou Banky.

5. Obchodník je povinný v prípade uskutočnenia úspešnej Autorizácie prostredníctvom POS terminálu vydať klientovi potvrdenku z EFT POS.

6. V prípade, že má Obchodník pochybnosti o oprávnenosti držby Platobnej karty, obvyklosti množstva a druhu nakupovaného tovaru alebo správania sa Držiteľa karty, je povinný požiadať Držiteľa karty o predloženie preukazu totožnosti alebo telefonicky kontaktovať Autorizačné centrum, tel: 02/6828 5460 (dostupné 24 hodín/7 dní v týždni) a použiť "kód 10" a o tejto udalosti informovať Banku v najkratšom možnom čase. Ak Držiteľ karty odmietne preukázať svoju totožnosť, Obchodník je povinný odmietnuť realizáciu platby Platobnou kartou.

7. Pri platobnej operácii vykonávanej prostredníctvom platobnej karty je Obchodník oprávnený požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa platobnej karty predložením jeho dokladu totožnosti na účely prijímania a vybavovania reklamácií alebo riešenia sporov súvisiacich s používaním platobných kariet; Držiteľ platobnej karty je povinný vyhovieť takejto požiadavke Obchodníka a preukázať mu svoju totožnosť predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného dokladu totožnosti podľa osobitných predpisov. Ak Držiteľ platobnej karty odmietne preukázať svoju totožnosť, Obchodník je oprávnený odmietnuť vykonanie platobnej operácie prostredníctvom platobnej karty.

8. Obchodník je oprávnený zaznamenať druh a číslo dokladu totožnosti držiteľa predloženej platobnej karty na vytlačený doklad z platobného terminálu a povinný uchovávať tento doklad po dobu 2 (dvoch) rokov od vykonania platobnej operácie prostredníctvom platobnej karty, a to na účely prijímania a vybavovania reklamácií alebo riešenia sporov súvisiacich s používaním platobných kariet. Na tieto účely je Obchodník, aj bez súhlasu a informovania držiteľa platobnej karty, oprávnený poskytnúť Banke, doklad z EFT POS so zaznamenaným druhom a číslom dokladu totožnosti. Na rovnaký účel je Banka, aj bez súhlasu a informovania držiteľa platobnej karty, oprávnená poskytnúť doklad z EFT POS so zaznamenaným druhom a číslom dokladu totožnosti poskytovateľovi platobných služieb platiteľa, ktorý je oprávneným Držiteľom platobnej karty predloženej Obchodníkovi.

9. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych ako aj ostatných dôsledkov plynúcich z vedomého prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok tejto zmluvy.

10. Zamestnanci Banky sú oprávnení uskutočňovať u Obchodníka „kontrolné nákupy“, pri ktorých si overujú, či Obchodník dodržiava všetky platné postupy pre prijímanie Platobných kariet stanovené Zmluvou o akceptácii platobných kariet a Obchodnými podmienkami. Obchodník sa zaväzuje, že ak sa zamestnanec Banky preukáže preukazom pracovníka Banky a oznámi Obchodníkovi, že uskutočnil kontrolný nákup, Obchodník tovar prijme späť ihneď po uskutočnení Transakcie a danú transakciu zruší uskutočnením operácie Návrat.

8. PLATBA PLATOBNOU KARTOU PROSTREDNÍCTVOM EFT POS

1. Pri platení držiteľ platobnej karty oznámi obsluhu EFT POS, že má záujem uskutočniť úhradu (za tovar, resp. poskytnutú službu) prostredníctvom platobnej karty.

2. Obchodník je po celý čas vykonávania transakcie povinný manipulovať s platobnou kartou tak, aby držiteľ platobnej karty na ňu videl.

3. Obchodník je ďalej povinný overiť, či predkladaná platobná karta spĺňa charakteristiky kartových spoločností:

(a) obsahuje aspoň jedno z uvedených lôg (na prednej, resp. zadnej strane karty):

- "MasterCard"

Logo "MasterCard" pozostáva z názvu "mastercard" použitého v kombinácii so vzájomne spojenými kruhmi červenej a žltej farby. Názov MasterCard vnútri kruhov, resp. názov MasterCard pod kruhmi musí byť vždy vytlačený v bielej alebo čiernej farbe.

- "Maestro"

Logo "Maestro" pozostáva z názvu "maestro" použitého v kombinácii so vzájomne spojenými kruhmi, v červenej a modrej farby. Názov Maestro vytlačený v bielej alebo čiernej farbe sa nachádza pod kruhmi.

- „VISA“

Logo „VISA“ pozostáva z názvu VISA modrej alebo bielej farby. Nad názvom je modrý a žltý pás. V prípade názvu VISA v modrej farbe je celý obrázok na bielom podklade, ktorý je lemovaný mikro bezpečnostným písmom s textom „Visa flag“

- „VISA Electron“

Logo „VISA Electron“ pozostáva z názvu VISA Electron modrej alebo bielej farby, resp. logo pozostáva z názvu VISA (modrej farby) nad názvom je modrý pás, pod ktorým je text Electron a žltý pás. Celý obrázok je na bielom podklade.

(b) obsahuje tieto povinné náležitosti:

- Predná strana:

- identifikácia vydavateľa karty (je uvedený v hornej časti platobnej karty),
- číslo platobnej karty,
- doba platnosti karty, (Je uvedená buď v tvare MM/RR a znamená, že karta je platná do posledného dňa mesiaca v roku uvedenom na prednej strane karty alebo v tvare MM/RR-MM/RR a znamená, že karta je

platná od prvého dňa mesiaca v roku do posledného dňa mesiaca v roku uvedenom na prednej strane karty. MM-vyjadruje mesiac, RR-rok),

- meno držiteľa platobnej karty (v prípade, ak je platobná karta vydaná k účtu právnickej osoby, resp. fyzickej osoby podnikateľa môže byť na karte uvedený aj názov organizácie). Tento údaj nie je povinným údajom na platobnej karte.

- Zadná strana:

- podpisový prúžok (platobná karta je platná len v prípade, ak je podpísaná).

(c) Pri predložení platobnej karty obsahujúcej logo MasterCard je obsluha EFT POS povinná overiť ešte tieto náležitosti:

- Predná strana v prípade embosovanej platobnej karty:

- hologram (dve prekrývajúce sa zemské poglobule),
- embosovaný bezpečnostný znak MasterCard

- Zadná strana:

- bezpečnostný kód
- podpis držiteľa platobnej karty

(d) Pri predložení platobnej karty obsahujúcej logo VISA je obsluha EFT POS povinná overiť ešte tieto náležitosti:

- Predná strana:

- číslo platobnej karty
- platnosť platobnej karty
- meno držiteľa platobnej karty (nepovinný údaj)

- Zadná strana:

- číselný reťazec bezpečnostného kódu na podpisovom prúžku karty
- podpis držiteľa platobnej karty
- hologram (letiaci holubica)
- identifikačné a informačné údaje vydavateľa karty

4. Ak je platobná karta viditeľne poškodená, obsluha EFT POS ju nesmie prijať na uskutočnenie platby.

5. Obchodník uskutoční transakciu v súlade s nasledovným postupom:

a) Transakcia PREDAJ

Obchodník zvolí transakciu predaj a vsunie platobnú kartu čipom dnu do EFT POS terminálu. Skontroluje, či sa zhoduje číslo vytlačené na platobnej karte s číslom uvedeným na displeji EFT POS a zadá sumu transakcie.

Ak je zadaná suma v EUR správna, obsluha EFT POS zvolí jazyk, v ktorom bude držiteľ karty komunikovať s EFT POS terminálom.

Postup pri platbe kartou sa v ďalších krokoch líši podľa toho, či držiteľ karty (na základe dát zaznamenaných na jeho karte), zadáva, alebo nezadáva PIN-číslo:

- ak zadáva PIN-číslo, obsluha EFT POS vyzve držiteľa platobnej karty, aby zadal PIN - číslo a odsúhlasil výšku naúčtovanej sumy v EUR. Výsledok autorizácie sa zobrazí na displeji platobného terminálu.
- Ak je transakcia prijatá, tlačiareň EFT POS vytlačí potvrdenku o zrealizovanej transakcii. Obchodník odovzdá originál potvrdenky držiteľovi karty. (Predajný doklad nie je povolené prepisovať, dopisovať naň ďalšie údaje, škrtať ani nijakým iným spôsobom ho upravovať)
- Ak je transakcia odmietnutá, vyzve obsluha EFT POS držiteľa karty, aby uhradil čiastku iným spôsobom. Obchodník postupuje ďalej podľa bodu 8.5.b).
- ak nezadáva PIN-číslo, obsluha EFT POS vyzve držiteľa platobnej karty, aby po schválení transakcie a vytlačení potvrdenky z EFT POS podpísal doklad.
- Ak je podpis na vytlačenej potvrdenke totožný s podpisom na Podpisovom prúžku Platobnej karty, obchodník potvrdí správnosť podpisu na EFT POS, transakcia je ukončená.
- Ak nie je podpis na vytlačenej potvrdenke totožný s podpisom na Podpisovom prúžku Platobnej karty, obchodník potvrdí túto skutočnosť na EFT POS,

transakcia je následne odmietnutá a obsluha EFT POS vyzve držiteľa karty, aby uhradil čiastku iným spôsobom. Obchodník postupuje ďalej podľa bodu 8.5.b).

Dôvod odmietnutia je zobrazený na displeji EFT POS. Ak oznam na EFT POS vyzve kartu zadržať, Obchodník je povinný platobnú kartu zaistiť. Toto zadržanie sa deje na základe žiadosti vydavateľa platobnej karty. V prípade, ak je karta viditeľne falšovaná alebo údaje na karte sú pozmeňované, obsluha EFT POS overí totožnosť predkladateľa karty na základe osobného dokladu a kontaktuje AC. Zadržanú platobnú kartu obsluha EFT POS zašle kontaktným osobám banky pre oblasť vydávania kariet spolu so zápisom o zadržaní karty. Ak obsluha EFT POS hrozí bezprostredné nebezpečenstvo z dôvodu zadržania platobnej karty, môže kartu vrátiť. V tom prípade si však treba uchovať v pamäti čo najviac detailov pre identifikáciu Držiteľa karty (napr.: detaily tváre – jej tvar, farba očí, ich veľkosť, vlasy – farba, dĺžka, reč – dialekt, ráčkovanie ...) Uvedené fakty budú v prípade potreby veľmi dôležité pre orgány činné v trestnom konaní.

Obsluha EFT POS je povinná požiadať Držiteľa karty o predloženie preukazu totožnosti kedykoľvek, keď má pochybnosti o tom, či predkladateľ PK je oprávneným držiteľom, o neporušenosti údajov a ochranných prvkov na platobnej karte, o množstve a druhu nakupovaného tovaru alebo o správaní klienta. V prípade odmietnutia takejto žiadosti zo strany predkladateľa karty, môže obsluha EFT POS odmietnuť realizáciu platby požadovanú predkladateľom karty.

V prípade akéhokoľvek podozrenia alebo pochybností o Držiteľovi alebo o platobnej karte je obsluha EFT POS povinná vyžiadať si telefonickú autorizáciu a oznámiť „kód 10“ alebo o tejto udalosti informovať pracovníkov oddelenia kartových produktov Banky v najkratšom možnom čase.

b) Transakcia NÁVRAT

Pri vrátení tovaru, jeho výmene alebo pri inej reklamácií predaného tovaru, resp. poskytnutej služby, sa vykonáva bezhotovostná transakcia Návrat. Nie je dovolené vracat' držiteľovi karty hotovosť! Pri vrátení tovaru nepodpisuje potvrdenku držiteľ platobnej karty, ale Obchodník.

9. AUTORIZÁCIA A TYPY POVOLENÝCH TRANSAKCIÍ

1. Banka má právo autorizovať každú Transakciu uskutočnenú Platobnou kartou a vyhradzuje si právo odmietnuť uskutočnenie Transakcie.
2. Pri odsúhlasení Transakcie oznamuje Banka Obchodníkovi Autorizačný kód, ktorý je súčasťou zúčtovacích údajov Transakcie. Transakcia je zo strany Banky autorizovaná, ak je na potvrdenke z EFT POS terminálu, prípadne v Autorizačnom systéme uvedený Autorizačný kód.
3. Ak je výsledkom Autorizácie zamietnutie Transakcie, nie je Transakcii pridelený Autorizačný kód, Transakcia je neúspešná a nedôjde k jej zaúčtovaniu v prospech účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve v prípade debetnej Transakcie a k zaúčtovaniu na ľarchu účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve v prípade kreditnej Transakcie.
4. V prípade, že výsledkom Autorizácie Transakcie je pokyn Autorizačného centra Obchodníkovi na zadržanie Platobnej karty alebo je Platobná karta uvedená na Stopliste, je Obchodník povinný túto Platobnú kartu zadržať.
5. Obchodník je oprávnený vykonávať na Zariadení iba Transakcie, ktoré nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií a to iba typy Transakcií dohodnuté v Zmluve.
6. Transakcie realizované prostredníctvom EFT POS terminálu sú autorizované po načítaní magnetického prúžku alebo čipu a odoslání takto získaných dát na Autorizáciu. Ak typ Platobnej karty vyžaduje na Autorizáciu aj overenie PIN, Obchodník požiada Držiteľa karty o zadanie PIN. V prípade, že typ Platobnej karty nevyžaduje na Autorizáciu aj overenie PIN, požiada Obchodník Držiteľa karty o podpis na potvrdenku z EFT POS terminálu. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na tejto potvrdenke je totožný s podpisom na Podpisovom prúžku Platobnej karty.
7. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Obchodníkovi v súvislosti s použitím Platobnej karty na Zariadení na jeho Obchodnom mieste v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. nesprávne

vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie, a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.).

8. Transakciu typu Predaj môže Obchodník realizovať na Zariadení iba za účelom úhrady za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby. Obchodník žiada telefonicky Autorizačné centrum o autorizáciu Transakcie typu predaj vždy, ak má Obchodník podozrenie, že ide o podvod, použitím „kódu 10“.

9. Ak Držiteľ karty reklamuje Transakcie realizované za úhradu tovarov alebo služieb na Obchodnom mieste Obchodníka Platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu, je Obchodník povinný uskutočniť transakciu Návrat.

10. Transakcie typu predautorizácia je možné vykonávať iba v tom prípade, ak to bolo výslovne dohodnuté v Zmluve (napr. platby za ubytovanie alebo v požičovniach áut). Osoba obsluhujúca EFT POS musí odhadnúť sumu, ktorú bude zákazník platiť (podľa dĺžky pobytu, výpožičnej lehoty). Suma transakcie bude pripísaná na Zúčtovací účet Obchodníka dohodnutý v prílohe tejto Zmluvy až po ukončení predautorizácie.

11. MO/TO transakcia je vykonaná na základe písomnej alebo telefonickej objednávky tovaru alebo služby v prípade ak platba bude vykonaná bez fyzického predloženia Platobnej karty jej držiteľom u Obchodníka. Držiteľ platobnej karty vlastnoručným podpisom formulára Splnomocnenie Obchodníka, vystaveného Obchodníkom na potvrdenie Transakcie typu MO/TO, vyjadruje súhlas s vykonaním tejto Transakcie, zaväzuje sa uhradiť objednané služby alebo tovar a potvrdzuje správnosť a pravdivosť údajov v ňom uvedených. Formulár nesmie obsahovať opravy a musí byť vyplnený čitateľne. Obchodník nesmie akceptovať súhlas s vykonaním Transakcie od Držiteľa karty cez internet alebo e-mail s výnimkou, ak je prílohou mailu formulár s vlastnoručným podpisom Držiteľa karty.

12. Ak bude Držiteľ karty alebo vydavateľ Platobnej karty reklamovať v Banke MO/TO transakcie, bude prípadná Reklamácia posudzovaná Bankou ako oprávnená. Z tohto dôvodu Banka Držiteľovi karty vráti peňažné prostriedky za reklamovanú Transakciu tak, že tieto peňažné prostriedky odpíše z Účtu Obchodníka a pripíše ich späť na účet Držiteľa karty. O vykonaní uvedenej operácie sa Banka zaväzuje informovať Obchodníka do dvoch pracovných dní od jej vykonania. Podpisom Zmluvy Obchodník vyjadruje svoj výslovný súhlas s takýmto postupom.

10. PODMIENKY ÚHRADY TRANSAKCIÍ, PROVÍZIA, CENNÍK

1. Banka preplatí Obchodníkovi iba sumu typov Transakcií dohodnutých v Zmluve, realizovaných na Zariadeniach dohodnutých v Zmluve a umiestnených na Obchodných miestach Obchodníka dohodnutých v Zmluve.

2. Pokiaľ Obchodník uskutočňuje Transakciu prostredníctvom Zariadenia Banka Obchodníkovi preplatí iba sumu autorizovaných Transakcií s prideleným Autorizačným kódom.

3. Obchodník sa zaväzuje platiť Banke za služby súvisiace s realizáciou Transakcií na Zariadeniach: Províziu, príp. Paušálny poplatok a Minimálnu odmenu vo výške dohodnutej v Zmluve.

4. Obchodník je povinný pravidelne kontrolovať Bankou kreditované Transakcie na jeho Zúčtovací účet. Chyby v zúčtovaní Transakcií oznámené Banke po uplynutí lehoty 1 (jedného) mesiaca po ich uskutočnení budú Bankou zaúčtované s výhradou storna.

5. Banka je oprávnená odmietnuť Obchodníkovi preplatiť sumu Transakcie v prípade, že táto platba už bola Obchodníkovi poukázaná na Zúčtovací účet. Banka je oprávnená zaťažiť Zúčtovací účet Obchodníka do výšky sumy tejto Transakcie ak:

- platba prebehla za podmienok, ktoré nespĺňajú či priamo porušujú podmienky Zmluvy,
- Držiteľ karty, vydavateľ Platobnej karty, Dodávateľ alebo Kartová organizácia vznesú námietku voči uvedenej Transakcii a Banka ju uzná za oprávnenú,
- Obchodník nie je schopný na žiadosť Banky preukázať, že právoplatný Držiteľ karty súhlasil a PINom alebo svojim podpisom autorizoval uvedenú Transakciu,
- Banka, Držiteľ karty, Vydávajúca banka Držiteľa karty, Dodávateľ alebo Kartová organizácia označili danú Transakciu za podvodnú, neuskutočnenú oprávneným Držiteľom karty.

6. Obchodník týmto dáva Banke neodvolateľný súhlas na zúčtovanie akýchkoľvek vzniknutých poplatkov a preukázateľných nákladov za poskytovanie služieb súvisiacich s realizáciou bezhotovostného platenia za tovar a služby prostredníctvom platobných kariet v zmysle Cenníka platného v čase zúčtovania poplatkov. Banka je oprávnená zaúčtovať vzniknuté poplatky a náklady jednostranne na ľarchu Zúčtovacieho účtu aj bez ďalšieho súhlasu Obchodníka i v prípade, že na účte vznikne v dôsledku takejto transakcie debetný zostatok.

11. POSTUP ZAÚČTOVANIA TRANSAKCIÍ

1. Všetky informácie o Transakciách realizovaných Platobnou kartou na Obchodnom mieste prostredníctvom EFT POS terminálu spracuje Autorizačné centrum, ktoré je oprávnené vykonávať túto činnosť a má na túto činnosť uzatvorenú zmluvu s Bankou.

2. Banka zaúčtuje Obchodníkovi sumu Transakcie realizovanej Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve na jeho Obchodnom mieste prostredníctvom EFT POS terminálu v prospech účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve a to tak, že ich zaúčtuje ako agregované sumy Transakcií realizovaných Platobnými kartami podľa jednotlivých Kartových spoločností za jednotlivé EFT POS terminály spravidla v prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni realizácie Transakcie.

3. Provízia vo výške dohodnutej v Zmluve za každú Transakciu Platobnou kartou dohodnutá v Zmluve realizovaná na Obchodnom mieste Obchodníka je zaúčtovaná na ťarchu účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve a to tak, že ju Banka zaúčtuje ako samostatné sumy provízií za tieto Transakcie realizované Platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností spravidla v prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni realizácie Transakcie.

4. O celkovej výške sumy Transakcií realizovaných Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve na Obchodnom mieste Obchodníka a zaúčtovaných v prospech účtu Obchodníka a celkovej výške provízií za tieto Transakcie zaúčtované na ťarchu jeho účtu za obdobie dohodnuté v Zmluve zasiela Banka Obchodníkovi Výpis o transakciách uskutočnených platobnými kartami, a to spôsobom dohodnutým v Zmluve.

5. Banka informuje Obchodníka, že má možnosť požiadať Banku o vyhotovovanie Výpisu o transakciách uskutočnených platobnými kartami, v ktorom budú jednotlivé transakcie uvádzané individuálne za každú kategóriu a každú značku platobných kariet, vrátane informácie o výške poplatkov účtovaných Obchodníkovi, výmenných poplatkov a poplatkov schémy uplatniteľných osobitne za každú kategóriu a každú značku platobných kariet.

Banka informuje Obchodníka, že pre výpočet poplatku a provízie každej Transakcie realizovanej rôznymi kategóriami a značkami Platobných kariet, Banka všetky kategórie a značky Platobných kariet považuje za rovnocenné, s výnimkou DINERS CLUB INTERNATIONAL karty, kde je provízia stanovená na 3.2%.

6. Ak Obchodník nežiada Banku o vyhotovovanie Výpisov o transakciách uskutočnených platobnými kartami, v členení podľa bodu 5. tohto článku Podmienok, pre jednotlivé kategórie a jednotlivé značky platobných kariet, bude mu Banka účtovať poplatky, províziu a minimálnu mesačnú odmenu **zlúčene za jednotlivé kategórie a značky platobných kariet a sadzieb výmenných poplatkov vzťahujúcich sa na Transakciu**, vo výške a v členení podľa individuálnej dohody, ktorá je prílohou č.1 k Zmluve.

7. Po vykonaní jednotlivkej Transakcie viazanej na Platobnú kartu Banka poskytne Obchodníkovi pravidelne, najmenej raz mesačne tieto informácie:

- a) referenciu umožňujúcu Obchodníkovi identifikovať Transakciu viazanú na Platobnú kartu;
- b) sumu Transakcie uvedenú v mene, v ktorej sa pripísala na platobný účet Obchodníka;
- c) sumu akýchkoľvek poplatkov za Transakciu viazanú na Platobnú kartu, pričom poplatok účtovaný Obchodníkovi a suma Výmenného poplatku sú uvedené samostatne. Výsledný Poplatok za Transakciu je súčtom Výmenného poplatku a Ostatných poplatkov Banky.

12. ZADRŽANÉ PLATOBNÉ KARTY

1. Držiteľovi platobnej karty môže byť vrátená len platobná karta zadržaná z dôvodu zabudnutia platobnej karty u Obchodníka.

2. Ak si Držiteľ karty príde zadržanú platobnú kartu vyzdvihnúť do dvoch pracovných dní nasledujúcich po dni jej zadržania, Obchodník je povinný overiť nasledovné skutočnosti:

- Držiteľ karty musí preukázať svojim osobným dokladom, ktorý obsahuje aj jeho fotografiu (občiansky preukaz alebo pas), že je totožný s osobou, ktorej meno je uvedené na karte,
- podpis Držiteľa karty na Protokole o vrátení karty sa zhoduje s podpisovým vzorom na karte. Nepodpísanú kartu nie je možné vrátiť Držiteľovi karty.

3. Pri prevzatí platobnej karty Držiteľ karty podpíše "Protokol o vrátení zadržanej platobnej karty".

4. Platobná karta zadržaná z iných dôvodov vyplývajúcich zo Zmluvy a Podmienok nemôže byť Držiteľovi vrátená.

5. Pri manipulácii so zadržanými platobnými kartami je potrebné dodržiavať postup v závislosti od toho, o akú platobnú kartu ide (aké logá platobné karty obsahujú) :

- a) Zadržanie platobnej karty MASTERCARD (ďalej len MC), VISA, DINERS CLUB a AMERICAN EXPRESS Platobná karta, ktorá bola zadržaná, musí byť znehodnotená nastrihnutím po dĺžke v mieste čísla

karty. Nastrihnutie musí byť čo najdlhšie, ale také, aby obe časti karty zostali bezpečne spojené. Nesmie byť pritom poškodený magnetický ani podpisový prúžok. Znehodnotenú platobnú kartu Obchodník zašle cenným listom doporučené Banke spolu s tlačivom "Protokol o zadržaní platobnej karty".

b) Zadržanie platobnej karty s logami Maestro, VISA – Electron alebo elektronické karty iných vydavateľov. Zadržanú Platobnú kartu Maestro, VISA Electron, odošle Obchodník spolu s tlačivom "Protokol o zadržaní platobnej karty" znehodnotenú cenným listom doporučené na meno kontaktnej osoby Banky.

13. UCHOVÁVANIE INFORMÁCIÍ O PLATOBNÝCH KARTÁCH A ARCHIVÁCIA DOKLADOV

1. Obchodník môže uchovávať iba tú časť informácií o Platobných kartách zákazníkov, ktorá je nevyhnutná pre účely akceptácie Platobných kariet podľa bezpečnostných štandardov PCI DSS. Obchodník nesmie za žiadnych okolností uchovávať celý obsah akýchkoľvek informácií z magnetického prúžku alebo čipu ako aj CVC resp. CVV.

2. V prípade, že k údajom o Transakciách a/alebo zákazníkoch sa dostala, alebo ich získala neautorizovaná osoba, je Obchodník povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Banke.

3. Obchodník je povinný archivovať kópie potvrdení z EFT POS, ako aj kópie Predajných dokladov po dobu 2 (dvoch) rokov od dátumu ich vystavenia. Obchodník je povinný kópie všetkých dokladov preukazujúcich realizáciu Transakcie archivovať na bezpečnom mieste, dostupnom len oprávneným osobám a vykonať všetky potrebné opatrenia na zabránenie sprístupnenia a prípadného zneužitia týchto dokladov neoprávnenou osobou.

4. Obchodník aj Banka sú povinní zaistiť v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov a prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému či náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom a ich neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich zneužitiu. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v súvislosti so spracovaním osobných údajov platí aj po ukončení ich spracovania.

5. Obchodník je povinný v prípade potreby poskytnúť akúkoľvek súčinnosť pri styku s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky či inými organizáciami, ktorých sa spracovanie osobných údajov týka.

14. ZODPOVEDNOSŤ

1. Obchodník je povinný vždy dodržiavať platné bezpečnostné štandardy PCI DSS. O prípadných zmenách bezpečnostných štandardov PCI DSS, Banka upovedomí Obchodníka spôsobom uvedeným v bode 5. ods. 3 týchto Podmienok. Porušenie bezpečnostných štandardov PCI DSS sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy v zmysle článku 12. odsek 12.6 Zmluvy.

2. Obchodník je zodpovedný za spracovanie Údajov, pričom je najmä povinný chrániť ich pred stratou, odcudzením alebo akýmkoľvek iným zneužitím.

3. Obchodník zodpovedá za škody vzniknuté Banke alebo Držiteľovi karty porušením ustanovení Zmluvy, Obchodných podmienok ktoré sú súčasťou Zmluvy, ako aj bezpečnostných štandardov PCI DSS a príslušných ustanovení právnych predpisov.

4. Obchodník je povinný Banku bezodkladne písomne informovať o akejkoľvek zmene svojej právnej formy, Obchodného mena, bankového spojenia, štatutárnych orgánov, činnosti alebo o iných rozhodujúcich skutočnostiach pre zmluvný vzťah, ďalej o zmene druhu či charaktere predávaného tovaru alebo poskytovaných služieb, o zmene adresy Obchodníka alebo Obchodného miesta, mailového alebo telefonického kontaktu.

5. Obchodník zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepresných alebo nepravdivých údajov v súvislosti s plnením tejto Zmluvy ako i s nedodržaním bezpečnostných štandardov PCI DSS vzťahujúcich sa na spracovanie Údajov Držiteľa karty.

15. REKLAMÁCIA TRANSAKČIE REALIZOVANEJ NA OBCHODNOM MIESTE OBCHODNÍKA

1. Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa kvality predaného tovaru alebo poskytnutých služieb je Obchodník povinný vybaviť priamo s Držiteľom karty. Pri vybavovaní Reklamácií Banka neposkytuje súčinnosť a nenesie zodpovednosť za porušenie Obchodných a majetkových vzťahov medzi Obchodníkom a Držiteľom karty.

2. Ak Držiteľ karty reklamuje zakúpený tovar alebo služby, Obchodník Reklamáciu nesmie odmietnuť z dôvodu, že sa platba za tovar alebo služby realizovala prostredníctvom typu Platobnej karty dohodnutej v Zmluve. Pri vrátení tovaru alebo Reklamácii dohodnutých služieb Obchodník nevracia hotovosť, ale danú transakciu zruší spôsobom uvedeným v Podmienkach, resp. v zmluve s Dodávateľom t. j. vráti predmetné peňažné prostriedky bezhotovostne Držiteľovi karty.

3. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť pre účely prípadného prešetrovania Reklamácie vznesenej Bankou alebo Držiteľom karty voči Transakcii, príp. pre účely prešetrovania Transakcie označenej za podozrivú, jednoznačnú a preukázateľnú identifikovateľnosť Zamestnancov obsluhujúcich EFT POS.

4. Obchodník je povinný poskytnúť Banke všetky požadované informácie a doklady súvisiace s reklamovanou Transakciou, príp. podozrivou Transakciou na Obchodnom mieste Obchodníka v lehote 5 (päť) pracovných dní odo dňa, od ktorého Banka o to Obchodníka požiada. O oprávnenosti Reklamácie vznesenej Držiteľom karty alebo vydavateľom Platobnej karty rozhoduje Banka.

5. Banka je oprávnená uskutočniť blokáciu finančných prostriedkov na účte Obchodníka vedeného v Banke v prípade, ak sú Banke nahlásené podozrivé Transakcie Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve vykonávané u Obchodníka alebo reklamácie Držiteľov kariet. Takúto blokáciu je Banka oprávnená realizovať vo výške súm reklamovaných transakcií až do ukončenia reklamačného konania s Držiteľom karty alebo s vydavateľom Platobnej karty.

6. Obchodník zodpovedá za škodu spôsobenú obsluhovaním EFT POS osobou, ktorá na túto činnosť nebola vyškolená alebo ktorá nepodpísala protokol o zaškolení.

7. V prípade oprávnenej Reklamácie Transakcie Platobnou kartou dohodnutou v Zmluve realizovanej na Obchodnom mieste Obchodníka zo strany Držiteľa karty alebo vydavateľa Platobnej karty je Banka oprávnená zrealizovať inkaso reklamovanej sumy tejto Transakcie z účtu Obchodníka, dohodnutého v Zmluve.

8. Ak na základe Reklamácie uskutočnenej Transakcie zo strany vydavateľa Platobnej karty, Držiteľa karty alebo Kartovej organizácie vznikne Banke škoda, je Obchodník povinný na výzvu Banky túto škodu uhradiť do 10 (desať) dní od jej doručenia. V prípade pochybností o doručení sa má za to, že výzva bola doručená tretí deň po jej doporučenom odoslaní. Banka je oprávnená vymáhať úhradu vzniknutej škody súdnou cestou.

16. DORUČOVANIE

1. Všetky písomnosti zasiela odosielajúca zmluvná strana prijímajúcej zmluvnej strane na adresu uvedenú v Zmluve, resp. na adresu, ktorú prijímajúca zmluvná strana písomne oznámila odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy.

2. Doručovanie je možné vykonať :

a) osobne,

b) prostredníctvom Slovenskej pošty,

c) prostredníctvom kuriéra,

d) podľa podmienok uvedených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)), alebo

e) prostredníctvom iných elektronických komunikačných prostriedkov (napr. sms správa, e-mailová správa, fax).

3. Písomnosti určené Zmluvným stranám sa doručujú zamestnancom oprávneným za Zmluvné strany písomnosti prijímať, alebo sa doručuje písomnosť určená do vlastných rúk osobe, alebo orgánu oprávnenému za zmluvnú stranu konať, ostatné písomnosti sa doručujú ktorémukoľvek zamestnancovi zmluvnej strany, ktorý ich prijme.

4. Prijímajúcej zmluvnej strane možno doručiť písomnosť kdekoľvek bude zastihnutá.

5. Písomnosť doručovaná osobne alebo prostredníctvom Slovenskej pošty alebo kuriérom je doručená dňom jej prevzatia resp. dňom, keď sa dostane do sféry dispozície adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, resp. na adrese, ktorú adresát písomne oznámil odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy, t. j. keď mal adresát objektívnu možnosť sa s ňou oboznámiť, ak by konal s náležitou starostlivosťou a plnil si riadne svoje povinnosti týkajúce sa doručovania písomností. Ak písomnosť doručovaná prostredníctvom Slovenskej pošty nebola doručená z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, uloží sa písomnosť pre adresáta v zmysle obvyklých pravidiel.

6. V prípade odopretia prijatia písomnosti sa za deň doručenia považuje deň odopretia prijatia.

7. Písomnosť doručovaná spôsobom uvedeným v bode 2. písm. d) je doručená za podmienok stanovených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise.

8. Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 2. písm. e) sa považuje za doručenú nasledujúci deň po jej odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia. Doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 2. písm. e) je dojednané výlučne za účelom urýchlenia a zjednodušenia komunikácie, pre vylúčenie pochybností platí, že doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 2. písm. e) sa nevzťahuje na doručovanie právnych úkonov, ktorými sa mení a zaniká Zmluva, ani na doručovanie iných úkonov, ktorými vznikajú, menia sa alebo zanikajú práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Podmienky tvoria súčasť Zmluvy o akceptácii platobných kariet. Právne vzťahy medzi Bankou a Obchodníkom, neupravené v Zmluve ani v týchto Podmienkach, sa riadia platnými Obchodnými podmienkami vedenia depozitných produktov a služieb v OTP Banka Slovensko, a.s., a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok alebo Zmluvy sa stane neplatné alebo nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Podmienok alebo Zmluvy.
3. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.12.2020. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Obchodníkom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Podmienok sa riadia týmito Podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.
4. Banka je oprávnená tieto Podmienky meniť alebo dopĺňať. O každej zmene alebo doplnení Podmienok informuje Banka Obchodníka písomne a to buď v listinnej forme alebo vo forme e-mailovej správy, pričom každá zmena alebo doplnenie Podmienok bude zverejnené aj na internetovej stránke Banky a to www.otpbanka.sk a v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky. Ustanovenia čl. 16. bod 8. druhá veta sa na tento bod nevzťahujú.
5. Právne vzťahy založené Zmluvou a Podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, kolízne normy sa nepoužijú.
6. Zmluva obsahuje úplnú dohodu Zmluvných strán a nahrádza akékoľvek prípadné predchádzajúce ústne a písomné dohovory týkajúce sa predmetu Zmluvy.