

Všeobecné obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s., pre poskytovanie spotrebných úverov pre obyvateľstvo

Čl. I. Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky OTP Banky Slovensko, a.s., pre poskytovanie spotrebných úverov pre obyvateľstvo (ďalej len „Podmienky“) sú vypracované v zmysle § 273 Obchodného zákonníka platného v Slovenskej republike.
2. Zmluva o úvere je akákoľvek zmluva uzatvorená medzi Dlžníkom a OTP Banka Slovensko, a.s., (ďalej len „Banka“), ktorou sa Banka zaväzuje dočasne poskytnúť Dlžníkovi peňažné prostriedky v akejkoľvek forme a Dlžník sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť úroky.
3. Ustanovenia Zmluvy o úvere a Podmienok stanovujú práva a povinnosti Banky a Dlžníka.
4. Odchylné dojednania v Zmluve o úvere majú prednosť pred znením Podmienok.
5. Slová napísané s veľkým začiatočným písmenom majú význam definovaný v Zmluve o úvere alebo v Podmienkach.

Čl. II. Zabezpečenie úveru

1. Podmienka riadneho zriadenia príslušného zabezpečenia sa považuje za splnenú až doručením listiny preukazujúcej vznik príslušného zabezpečenia Banke.
2. Dlžník sa zaväzuje
 - a) uhradiť náklady súvisiace so zriadením a vznikom zabezpečenia poskytnutého na zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere,
 - b) uhradiť náklady Banky súvisiace s prijatím zabezpečenia poskytnutého na zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere
 - c) uhradiť náklady Banky súvisiace s realizáciou a zánikom zabezpečenia poskytnutého na zabezpečenie pohľadávok Banky zo Zmluvy o úvere
 - d) uhradiť náklady Banky vynaložené pri uplatňovaní, vymáhaní a ochrane pohľadávok Banky voči Dlžníkovi a uhradiť všetky ďalšie náklady Banky vynaložené v dôsledku porušenia Zmluvy o úvere Dlžníkom (vrátane nákladov na právne, znalecké a iné odborné poradenstvo a pomoc).
3. Dlžník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré majú za následok zníženie hodnoty majetku, ktorý je predmetom zabezpečenia úveru, najmä jeho zničenie, odcudzenie alebo poškodenie. Ak takáto skutočnosť nastala, Dlžník je povinný doplniť zabezpečenie úveru na pôvodný rozsah najneskôr do tridsiatich dní odo dňa, keď táto skutočnosť nastala.

Čl. III. Úročenie spotrebných úverov

1. Spotrebné úvery sú úročené:
 - 1.1 pevnou úrokovou sadzbou,
 - 1.2 pohyblivou úrokovou sadzbou, stanovenou ako súčet základnej sadzby pre spotrebné úvery (ZSSÚ) a hrubej marže Banky. Banka je oprávnená ZSSÚ jednostranne zmeniť. ZSSÚ a jej zmeny môže Banka určovať v rôznej výške pre jednotlivé Zmluvy o úvere a to v závislosti od obdobia, v ktorom boli Zmluvy o úvere uzavreté, teda vývoj ZSSÚ pre už uzavreté

Zmluva o úvere nie je naviazaná na ZSSÚ pre novoposkytované spotrebné úvery. Banka je oprávnená zmeniť ZSSÚ len z vážneho objektívneho dôvodu (napr. v závislosti od vývoja úrovne sadzieb na medzibankových trhoch, hlavne EURIBOR alebo IRS podľa dĺžky úrokovej viazanosti a výšky likvidných prémie, podľa dĺžky splatnosti Úveru, alebo v závislosti od zmien všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutí príslušných štátnych a regulačných orgánov, alebo z dôvodu zvýšenia miery inflácie podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom SR, alebo z dôvodu objektívne vyžadovaných a nevyhnutných technických zmien pri poskytovaní služieb Banky a s tým spojených nákladov). O zmene výšky ZSSÚ a s tým súvisiacej zmene výšky anuitných splátok Banka písomne informuje Dlžníka v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Dlžníkovi. V písomnom oznámení Banka uvedie konkrétny vážny objektívny dôvod zmeny ZSSÚ a jeho vplyv na výšku ZSSÚ, vrátane možnosti Dlžníka na predčasné splatenie Úveru. Pri zmene ZSSÚ má Dlžník práva uvedené v § 53 ods. 15 písm. a) Občianskeho zákonníka, t.j. Dlžník môže Úver predčasne splatiť s okamžitou účinnosťou ku dňu zmeny ZSSÚ a Banka v takom prípade nemá nárok na náhradu nákladov za predčasné splatenie Úveru.

2. Výška úrokov je stanovená ročnou úrokovou sadzbou, t. j. per annum (p. a.). Úroky sa počítajú metódou, založenou na skutočnom počte dní (v čitateli zlomku); dĺžka roku (v menovateli) sa započítava ako 360 dní, nasledovne:

$$\frac{\text{istina (dlžná suma)} \times \text{úroková sadzba} \times \text{počet dní dlhu}}{360 \times 100}$$

3. Banka účtuje úroky zo skutočných denných zostatkov úveru, od prvého dňa čerpania úveru až do dňa, ktorý predchádza dňu úplného splatenia úveru.
4. Ustanovenia predchádzajúcich bodov sa primerane použijú aj na výpočet úrokov z omeškania.

Čl. IV. Čerpanie

1. Ak Dlžník Banke písomne neoznámil zmenu informácií, ktoré Banke poskytol pred uzatvorením Zmluvy o úvere, platí, že tieto informácie, sú pravdivé a úplné aj v čase uzatvorenia Zmluvy o úvere a v čase čerpania úveru. Dlžník súhlasí s oprávnením Banky overovať pravdivosť, správnosť a úplnosť informácií a dokladov poskytnutých Dlžníkom Banke pred uzatvorením Zmluvy o úvere alebo v priebehu trvania zmluvného vzťahu u tretích osôb; overovanie týchto informácií a dokladov u tretích osôb Bankou nebude porušením bankového tajomstva.
2. Dlžník môže čerpať úver jednorazovo alebo postupne (maximálny počet čerpaní je 6 a maximálna doba postupného čerpania je 18 mesiacov od dátumu prvého čerpania).
3. Dlžník je oprávnený čerpať úver po splnení podmienok, podmieňujúcich čerpanie úveru, ktoré sú uvedené v Zmluve o úvere a v Podmienkach, pričom Banka môže na základe vlastného uváženia od splnenia niektorých z nich úplne alebo čiastočne aj upustiť.
4. Právo na čerpanie úveru zaniká, ak Dlžník postúpil právo na čerpanie úveru tretej osobe alebo právo na čerpanie úveru prešlo na právneho nástupcu Dlžníka alebo na tretiu osobu.
5. Zmena termínov alebo objemov čerpania úveru, ktoré boli dohodnuté v Zmluve o úvere, podlieha súhlasu Banky.
6. V prípade poskytnutia spotrebného úveru solidárnym dlžníkom, solidárni dlžníci súhlasia, aby ktorýkoľvek z nich bol oprávnený požiadať (podpísať prevodný príkaz) o čerpanie úveru samostatne.
7. So súhlasom Banky môže Dlžník použiť peňažné prostriedky z úveru na splnenie záväzkov v inej mene než je mena, ktorá bola dohodnutá v Zmluve o úvere pre čerpanie.
8. Ak Zmluva o úvere nestanovuje inak, Dlžník nie je oprávnený opätovne čerpať úver v rozsahu vykonaných splátok.
9. Majiteľom úverového účtu nie je Dlžník. Banka je oprávnená úverový účet jednostranne zmeniť.

Čl. V.

Splácanie úveru

1. Dlžník je povinný splatiť úver v mene dohodnutej v Zmluve o úvere pre čerpanie úveru.
2. Dlžník je povinný poukazovať peňažné prostriedky vo výške svojich splatných záväzkov, anuitných splátok, splátok istiny úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov a zmluvných pokút na účet pre splácanie (ďalej len „Účet“), vedený v Banke. Ide o účet Banky využívaný výlučne na účely realizovania mesačných anuitných splátok a ďalších peňažných záväzkov Dlžníka zo Zmluvy o úvere alebo z odstúpenia od nej. Peňažné prostriedky, ktoré Dlžník poukáže na Účet Banky vo výške presahujúcej jeho splatný peňažný záväzok zo Zmluvy o úvere alebo ktoré poukáže na Účet Banky pred termínom splatnosti jeho peňažného záväzku zo Zmluvy o úvere, sa budú považovať za preddavok na plnenie Dlžníka, ktorý Banka započíta na plnenie najbližšieho splatného peňažného záväzku Dlžníka zo Zmluvy o úvere a to v deň jeho splatnosti, ak sa Banka a Dlžník nedohodnú inak. Splátka spotrebného úveru (anuita) je splatná výlučne v mesačnej perióde, a to v deň stanovený v Zmluve o úvere. V prípade, že má Dlžník otvorený bežný účet/konto v Banke, môžu byť anuitné splátky a ďalšie peňažné záväzky Dlžníka realizované priamo z tohto účtu Dlžníka a nie je potrebné otvárať nový Účet. Číslo bežného účtu/konta je súčasťou Zmluvy o úvere, pre tento prípad uvedené v kolónke “číslo účtu pre splácanie”. Zmena, resp. zrušenie bežného účtu/konta vedeného v Banke, z ktorého sa realizujú splátky úveru sa považuje za zmenu zmluvných podmienok a je potrebné vypracovanie dodatku k Zmluve o úvere.
3. Začiatok splácania spotrebného úveru je zmluvne stanovený tak, že Dlžník začne splácať spotrebný úver nasledujúci mesiac po mesiaci, v ktorom vyčerpal, resp., v ktorom plánuje vyčerpať schválený úverový limit, prípadne v ktorom ukončil čerpanie. Do vyčerpania spotrebného úveru (alebo do skončenia čerpania, ak Dlžník úver nedočerpal) platí Dlžník Banke len úroky z vyčerpanej čiastky spotrebného úveru.
4. Ak sa reálne čerpanie spotrebného úveru líšilo od dohodnutého plánu čerpania (zakotveného v Zmluve o úvere), po reálnom vyčerpaní schváleného úverového limitu Dlžníkom, resp. po reálnom ukončení čerpania úveru (v prípade nedočerpania schváleného úverového limitu) je potrebné splátkový plán prepočítať. Týmto spôsobom stanovená nová výška anuitnej splátky bude zmluvne zakotvená v dodatku k Zmluve o úvere. Banka môže k takémuto dodatku požadovať spísanie notárskej zápisnice ako exekučného titulu (najmä, ak bola notárska zápisnica spísaná k pôvodnej Zmluve o úvere). Ak Dlžník odmietne takýto dodatok k Zmluve o úvere podpísať, je povinný platiť anuitné splátky stanovené Bankou.
5. Ak peňažné prostriedky poskytnuté Dlžníkom a/alebo peňažné prostriedky na Účte alebo na iných účtoch Dlžníka, z ktorých je Banka oprávnená odpisovať peňažné prostriedky na splatenie záväzkov Dlžníka a/alebo peňažné prostriedky z realizácie zabezpečenia poskytnutého na zabezpečenie návratnosti úveru (ďalej len „plnenie Dlžníka“) nepostačujú na splatenie všetkých splatných záväzkov Dlžníka alebo ich častí, splátok úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov a zmluvných pokút, v takom prípade sa plnenie Dlžníka použije najprv na splnenie splatnej časti istiny úveru, potom úrokov, poplatkov a úrokov z omeškania a následne iných záväzkov Dlžníka alebo ich častí podľa poradia určeného Bankou, ak všeobecne záväzný právny predpis kogentne nestanovuje inak. Ak plnenie Dlžníka nepostačuje na splnenie všetkých splatných záväzkov Dlžníka s príslušenstvom zo Zmluvy o úvere, plnenie Dlžníka sa použije na záväzok a príslušenstvo, ktoré sú najskôr splatné.
6. Dlžník môže splatiť zostatok úveru alebo jeho časť predčasne pred stanovenou lehotou splatnosti, pričom je povinný zaplatiť Banke účelne vynaložené náklady súvisiace s predčasným splatením. V prípade, ak na strane Dlžníka zo Zmluvy o úvere vystupuje viac osôb v postavení solidárnych dlžníkov (t.j. spoločne a nerozdielne zaviazaných dlžníkov), môže o predčasné splatenie celého úveru alebo jeho časti požiadať ktorýkoľvek zo solidárnych dlžníkov, súhlas ostatných solidárnych dlžníkov na predčasné splatenie celého úveru alebo jeho časti sa v takomto prípade nevyžaduje. Ak Dlžník predčasne splatil iba časť úveru a Banka a Dlžník sa formou

dotatku k Zmluve o úvere nedohodli inak, tak platí, že dôsledkom čiastočného predčasného splatenia úveru je skrátenie trvania Zmluvy o úvere pri zachovaní výšky mesačných anuitných splátok. Banka informuje Dlžníka o novej splatnosti úveru.

Banka nie je oprávnená požadovať od Dlžníka úhradu úrokov, poplatkov alebo iných nákladov v súvislosti s predčasným splatením úveru alebo jeho časti na podnet Dlžníka, ak k predčasnému splateniu úveru alebo jeho časti dôjde v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby úveru alebo v súvislosti so zmenou úrokovej sadzby úveru; Banka je povinná bezodplatne oznámiť Dlžníkovi termín

- a) uplynutia doby fixácie úrokovej sadzby úveru, a to najneskôr dva mesiace pred uplynutím tejto doby, ak ďalej nie je ustanovené inak,
- b) vykonania zmeny úrokovej sadzby úveru, úrokovú sadzbu na nasledujúce úrokové obdobie, aktuálnu výšku základnej úrokovej sadzby zverejnenú na webovom sídle Banky ku dňu vyhotovenia oznámenia a výšku hrubej marže na nasledujúce úrokové obdobie, a to najneskôr dva mesiace pred jej vykonaním a začatím uplatňovania tejto zmeny, ak ďalej nie je ustanovené inak.

Ak Banka vyžaduje od Dlžníka predloženie žiadosti o predčasné splatenie úveru alebo jeho časti pred uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby úveru alebo pred vykonaním zmeny úrokovej sadzby úveru, je povinná zaslať vyššieuvedené oznámenie najneskôr dva mesiace pred termínom vyžadovaným Bankou na predloženie tejto žiadosti.

Banka je povinná v oznámení poučiť Dlžníka o podmienkach predčasného splatenia úveru alebo jeho časti, pri splnení ktorých nie je možné od Dlžníka požadovať úhradu úrokov, poplatkov alebo iných nákladov.

7. Na základe písomnej žiadosti Dlžníka môže Banka povoliť predĺženie termínu splatnosti splátky istiny úveru, s podmienkou zachovania konečnej splatnosti úveru (Prolongácia úveru). Formou dodatku k Zmluve o úvere je možné predĺžiť aj konečnú splatnosť úveru; v takomto prípade bude súčasťou dodatku nový splátkový plán.
8. Úroky z omeškania za príslušný deň omeškania sú splatné nasledujúci pracovný deň.
9. Zmluvné pokuty stanovené vo forme navýšenia úrokovej sadzby sú splatné v deň najbližšej splátky úrokov. Ostatné zmluvné pokuty sú splatné nasledujúci deň po uplynutí lehoty pre splnenie príslušnej povinnosti Dlžníka.
10. Anuitné splátky, splátky istiny úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, zmluvných pokút a iných platieb, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Banke, sú uvedené bez akýchkoľvek daní, ktorým tieto platby podliehajú alebo budú podliehať v budúcnosti.
11. Ak anuitné splátky, splátky istiny úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, zmluvných pokút a iných platieb, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Banke sú vykonávané z účtov vedených v iných menách než je mena dohodnutá pre ich splácanie, Banka vykoná konverziu mien príslušným kurzom vyhláseným Bankou platným v čase zúčtovania splátky. Kurzové riziká s tým spojené znáša Dlžník.
12. Náklady spojené so splatením istiny úveru, anuitných splátok, splátok istiny úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, zmluvných pokút a iných platieb, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Banke (napr. bankové poplatky) znáša Dlžník.
13. Ak Dlžník alebo Banka vypovie čerpanie úveru, nezaniká povinnosť Dlžníka zaplatiť Banke odplatu za dojednanie záväzku Banky poskytnúť na požiadanie úver (poplatok za spracovanie úveru); to neplatí v prípade, ak k neposkytnutiu úveru došlo z dôvodov, za ktoré nesie zodpovednosť Banka.
14. Banka je oprávnená použiť peňažné prostriedky na účtoch Dlžníka vedených v Banke aj na započítanie svojej vzájomnej pohľadávky, ktorú má voči Dlžníkovi zo Zmluvy o úvere alebo z odstúpenia od nej; v takomto prípade oznámenie o započítaní môže byť obsiahnuté aj vo výpise z účtu Dlžníka. Započítanie iných vzájomných pohľadávok Banky a Dlžníka je možné len dohodou Dlžníka a Banky.
15. V prípade úveru, ktorý je zabezpečený záložným právom k tuzemskej nehnuteľnosti, bytu alebo nebytovému priestoru, a to aj rozostavaným, Banka umožní Dlžníkovi odložiť splátky istiny

úveru alebo znížiť mesačnú splátku úveru až na polovicu jej výšky na dobu 24 mesiacov, ak sa Dlžníkovi narodí dieťa a Dlžník o to Banku písomne požiada v lehote do troch mesiacov po narodení dieťaťa a k žiadosti priloží aj rodný list dieťaťa. Odloženie splátok istiny úveru alebo zníženie mesačnej splátky úveru podľa predchádzajúcej vety začne plynúť dňom účinnosti zmeny Zmluvy o úvere, ktorej predmetom bude odloženie splátok istiny úveru alebo zníženie mesačnej splátky úveru. Uvedené platí len pre Dlžníka, ktorým je fyzická osoba, ktorá ku dňu podania žiadosti o úver dovŕšila 18 rokov a neprekročila 35 rokov veku (ďalej len "mladý poberateľ úveru"). Ak sú mladými poberateľmi úveru manželia alebo viacerí spoludlžníci, musí požiadavku na vek podľa predchádzajúcej vety spĺňať každá z týchto osôb.

16. V prípade úveru, ktorý je zabezpečený záložným právom k tuzemskej nehnuteľnosti, bytu alebo nebytovému priestoru, a to aj rozostavaným, a ide o úver s pohyblivou úrokovou sadzbou bez fixácie, pri ktorom nedošlo k zmene úrokovej sadzby úveru za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, Dlžník je oprávnený jedenkrát ročne predčasne splatiť takýto úver alebo jeho časť, pričom Banka nie je oprávnená požadovať od Dlžníka úhradu úrokov, poplatkov alebo iných nákladov v súvislosti s týmto predčasným splatením úveru.

Čl. VI.

Ďalšie podmienky

1. Dlžník je povinný bez zbytočného odkladu informovať Banku o zmenách v príjmoch a výdavkoch, o záväzkoch, ktoré prevzal za úhradu záväzkov iných osôb a o iných podstatných zmenách osobnej a ekonomickej povahy, ktoré môžu mať vplyv na riadne splácanie záväzkov z tejto Zmluvy o úvere alebo o zmene zamestnania, príp. o skončení podnikania. Plnenie podmienky bude Banka vyhodnocovať v termínoch zhodných s periodicitou vykonávania monitoringu. Dlžník sa zaväzuje na základe výzvy Banky predkladať potvrdenia o trvaní zdroja príjmu.
2. Dlžník sa zaväzuje neprijímať akýkoľvek úver alebo pôžičku a nepodpísať notársku zápisnicu spísanú v zmysle § 41 Exekučného poriadku týkajúcu sa jeho záväzkov vzniknutých po uzavretí Zmluvy o úvere v prospech tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.
3. Dlžník sa zaväzuje, že neuzavrie žiadne zmluvy ani nevykoná žiadne iné právne alebo faktické úkony, ktorými by zhoršil postavenie Banky ako veriteľa alebo zvýhodnil postavenie iného svojho veriteľa oproti postaveniu Banky, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Bankou. Dlžník sa zaväzuje, že pri plnení svojich záväzkov nebude uprednostňovať iného veriteľa na úkor Banky okrem prípadov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predchádzajúcej písomnej dohody s Bankou.
4. Informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Dlžníka, ktoré nie sú verejne prístupné a to najmä informácie o obchodoch a stavoch na účtoch, tvoria v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákona o bankách“) predmet bankového tajomstva.
5. Banka je oprávnená poskytovať informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, ako aj iné informácie o svojich Dlžníkoch a ich Úveroch, subjektom a spôsobom v zmysle Zákona o bankách, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Banka je oprávnená poskytovať informácie a doklady Dlžníka a jeho zástupcov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a osobné údaje Dlžníka a jeho zástupcov prevádzkovateľovi spoločného bankového registra vytvoreného podľa § 92a Zákona o bankách.
7. Pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov podľa § 89 ods. 3 Zákona o bankách Dlžník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité pri každom obchode v hodnote, ktorá dosahuje najmenej zákonom stanovenú sumu pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov (v čase uzavretia zmluvy 15 000 EUR) vyplývajúcom z tejto Zmluvy o úvere sú v jeho vlastníctve a obchod je vykonávaný na jeho účet.
8. V prípade, že na vykonanie obchodu sú použité peňažné prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo obchod je vykonávaný na účet inej osoby a hodnota obchodu dosahuje najmenej sumu stanovenú zákonom pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov (v čase uzavretia

zmluvy 15 000 EUR), Dlžník sa zaväzuje predložiť Banke pred vykonaním obchodu vyhlásenie, v ktorom je povinný uviesť meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonávaný a písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie obchodu na jej účet. Ak Dlžník nesplní tieto povinnosti, Banka odmietne vykonať požadovaný obchod.

9. Plnenie podmienok Zmluvy o úvere, finančnú situáciu Dlžníka a bonitu zabezpečenia úveru Banka monitoruje ročne, a to aj vykonaním previerky na mieste. Banka je oprávnená zmeniť periodicitu vykonávania monitoringu, resp. vykonávať monitoring aj v iných termínoch. Dlžník sa zaväzuje poskytnúť Banke súčinnosť, informácie a podklady potrebné na vykonanie monitoringu.
10. Banka má právo neakceptovať pri podpisovaní zmluvnej dokumentácie alebo pri iných úkonoch zastúpenie Dlžníka inou osobou na základe plnomocenstva, Dlžník sa teda nemôže pri právnom úkone s Bankou alebo voči Banke (vrátane predkladania žiadostí o poskytnutie Úveru) dať zastúpiť fyzickou alebo právnickou osobou na základe plnomocenstva, ak Banka nerozhodla v konkrétnom prípade inak (v takom prípade odvolanie plnomocenstva Dlžníkom je voči Banke účinné, len ak Dlžník toto odvolanie Banke písomne oznámil pred konaním splnomocnenca). Uvedené obdobie platí aj pri zastupovaní iných osôb zúčastnených v úverovom vzťahu (napr. záložca, prístupujúci dlžník) na základe plnomocenstva v právnych vzťahoch s Bankou.

Článok VII.

Ochrana osobných údajov

1. V zmysle § 93a Zákona o bankách je Banka oprávnená na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Dlžníka a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s Dlžníkom, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky voči Dlžníkovi, na účel zdokumentovania činnosti Banky, na účely výkonu dohľadu nad Bankou a nad jej činnosťou a na plnenie si úloh a povinností bánk podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje Dlžníka a jeho zástupcov v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a to bez súhlasu Dlžníka a jeho zástupcov; pritom je Banka oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípadoch, v ktorých účel spracúvania osobných údajov, okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov alebo ich rozsah nie je stanovený právnym predpisom, sú osobné údaje Dlžníka spracúvané výlučne na základe jeho výslovného súhlasu v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)(ďalej len “**Nariadenie GDPR**”) a zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (platného do 24.5.2018 vrátane) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (platného od 25.5.2018) (ďalej len “**Zákon o ochrane osobných údajov**”).
2. Banka je oprávnená priradiť k osobným údajom Dlžníka, ktoré spracúva podľa bodu 1. tohto článku aj ďalšie osobné údaje Dlžníka, ak to ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak Dlžník udelil Banke osobitný súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov.
3. Dlžník berie na vedomie, že Banka je oprávnená na cezhraničný prenos jeho osobných údajov, ak sprostredkovateľom oprávneným spracúvať osobné údaje pre Banku bude akcionár, ktorý má kontrolu nad Bankou alebo ním určená osoba a cieľová krajina cezhraničného prenosu osobných údajov zaručuje primeranú úroveň ich ochrany.
4. Dlžník berie na vedomie, že Banka spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom Banka využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že sa príjmu primerané technické a organizačné opatrenia, tak aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia

GDPR a ostatných všeobecne záväzných predpisov a aby sa zabezpečila riadna ochrana práv dotknutej osoby. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov alebo ich kategórií, ktorým Banka poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb, je zverejnený na webovej stránke Banky www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie, pričom sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi Banka klientom zverejnením v tomto zozname.

5. Dlžník berie na vedomie, že Banka spracúva jeho osobné údaje aj na účely podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Banka je bez súhlasu Dlžníka oprávnená na uvedené účely v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu k Dlžníkovi a zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov; pritom je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Dlžníka v rozsahu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.
6. Oprávnenia Banky podľa predchádzajúcich bodov sú platné po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Dlžníkom a po jeho ukončení až do usporiadania vzájomných záväzkov vrátane doby ich archivácie stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi Dlžníkom a Bankou.
7. Práva Dlžníka ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v Nariadení GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov. Dlžník má právo najmä požadovať od Banky potvrdenie informácie o spracúvaní jeho osobných údajov, na prístup k týmto osobným údajom, informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané, tiež má právo požadovať opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť údajov, právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov vrátane namietania proti profilovaniu, ako aj ďalšie práva podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Poučenie dotknutých osôb a komplexné informácie o spracovaní a získavaní osobných údajov Bankou v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov sú uvedené na každej pobočke Banky a rovnako na webovej stránke www.otpbanka.sk v sekcii Právne informácie.

Článok VIII.

Porušenie zmluvných povinností

1. Za podstatné porušenie zmluvných povinností Dlžníka sa považuje
 - a) ak Dlžník neuhradí svoje splatné peňažné záväzky v termíne ich splatnosti, pričom ak ide o plnenie zo Zmluvy o úvere, ktoré sa má vykonať v splátkach, môže Banka uplatniť právo podľa bodu 2. písm. b) alebo c) tohto článku najskôr po uplynutí troch mesiacov od omeškania so zaplatením splátky a keď súčasne upozornila Dlžníka v lehote nie kratšej ako 15 dní na uplatnenie tohto práva,
 - b) ak Dlžník uviedol nepravdivé, zavádzajúce alebo neúplné údaje potrebné pri poskytovaní úveru alebo ak podal neúplné, zavádzajúce alebo nepravdivé informácie v priebehu trvania zmluvného vzťahu,
 - c) ak Dlžník použil úver na iný než dohodnutý účel,
 - d) ak sa zníži hodnota zabezpečenia úveru a Dlžník ho v požadovanom rozsahu a v stanovenej lehote nedoplní,
 - e) ak Dlžník (alebo záložca) neplatí poisťné za poistenie majetku, ktorý je predmetom zabezpečenia úveru,
 - f) ak dôjde k zániku poisťnej zmluvy na majetok, ktorý je predmetom zabezpečenia úveru,
 - g) ak Dlžník spíše notársku zápisnicu ako exekučný titul spísanú v zmysle § 41 Exekučného poriadku týkajúcu sa jeho záväzkov vzniknutých po uzavretí Zmluvy o úvere v prospech

tretej osoby bez súhlasu Banky

- h) ak Dlžník porušuje ďalšie povinnosti uvedené v Zmluve o úvere, v Podmienkach alebo zmluvách zabezpečujúcich pohľadávky Banky zo Zmluvy o úvere a ide o podstatné porušenie povinnosti; v prípade nepodstatného porušenia povinnosti to platí v prípade, ak Dlžník povinnosť nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu Bankou. Porušenie povinnosti je podstatné, ak strana porušujúca povinnosť vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení, pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie povinnosti nie je podstatné.
2. Pri podstatnom porušení zmluvných povinností je Banka oprávnená
- obmedziť, alebo zastaviť čerpanie dohodnutého úveru,
 - vyhlásiť úver (alebo jeho časť) za splatný vrátane úrokov a poplatkov jednorazovo pred termínom splatnosti,
 - odstúpiť od Zmluvy o úvere,

Banka je oprávnená postupovať podľa písm. a) alebo písm. b) alebo písm. c) tohto bodu pri každom podstatnom porušení zmluvných povinností podľa bodu 1. tohto článku; týmto nie je dotknuté právo Banky realizovať iné oprávnenia vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, Zmluvy o úvere, Podmienok alebo zmlúv zabezpečujúcich pohľadávky zo Zmluvy o úvere.

3. Banka je oprávnená postupovať podľa bodu 2. tohto článku aj v prípade
- ak Dlžník zomrel,
 - ak je Dlžník v úpadku alebo mu podľa reštrukturalizačného posudku hrozí úpadok,
 - ak je voči Dlžníkovi vykonávaná exekúcia pre nezaplatenie pohľadávky prevyšujúcej sumu 1.000,- EUR,
 - ak poskytnutím úveru Dlžníkovi Bankou došlo alebo dôjde k prekročeniu zákonných limitov majetkovej angažovanosti Banky voči skupine hospodársky spojených osôb, do ktorej patrí Dlžník resp. poskytnutie úveru Dlžníkovi Bankou bolo alebo sa stalo protiprávnym z iného dôvodu,
 - ak bol Dlžník právoplatne odsúdený na trest odňatia slobody, alebo prepadnutia majetku,
 - ak počas trvania úverového vzťahu nastane skutočnosť, že Dlžník môže byť rozhodnutím súdu obmedzený spôsobilosti na právne úkony,
 - ak došlo k prevodu majetku, ktorý je predmetom zabezpečenia úveru alebo jeho zaťaženiu ťarchami alebo právami tretích osôb bez súhlasu Banky,
 - došlo k takým zmenám v príjmoch, výdavkoch a záväzkoch Dlžníka, na základe ktorých už Dlžník nespĺňa limit pre ukazovateľ schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver určený podľa § 7 zákona č. 129/2010 Z. z o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení ne- skorších predpisov.
4. Účinky odstúpenia nastávajú doručením prejavu vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy o úvere druhej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpením od Zmluvy o úvere popri právach a nárokoch vyplývajúcich z ustanovenia § 351 ods. 1 Obchodného zákonníka nezanikajú ani práva Banky a im zodpovedajúce povinnosti Dlžníka týkajúce sa úhrady dlžnej sumy poskytnutého úveru, úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov a nákladov Banky. Odstúpením od Zmluvy o úver nezaniká ani právo Banky odpisovať peňažné prostriedky z Účtu vo výške splatných záväzkov Dlžníka voči Banke. Súčasne zostávajú zachované všetky právne vzťahy, ktoré vyššie uvedené práva Banky zabezpečujú.
5. Dlžník je povinný vrátiť nesplatený úver spolu s úrokmi, poplatkami a s príslušenstvom najneskôr do desiatich kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o úvere alebo oznámenia o vyhlásení úveru za splatný.
6. Banka je oprávnená vyhlásiť okamžitú splatnosť celej dlžnej sumy úveru (vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru), ak Dlžník poskytol Banke nepravdivé informácie, ktoré

sú potrebné na preverenie, či Dlžník nemá k Banke osobitný vzťah (§ 35 ods. 1 Zákona o bankách).

Čl. IX.

Doručovanie

1. Všetky písomnosti zasiela odosielajúca zmluvná strana prijímajúcej zmluvnej strane na adresu uvedenú v Zmluve o úvere, resp. na adresu, ktorú prijímajúca zmluvná strana písomne oznámila odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy.
2. Doručovanie je možné vykonať :
 - a) osobne,
 - b) prostredníctvom poštového podniku,
 - c) prostredníctvom kuriéra,
 - d) podľa podmienok uvedených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)), alebo
 - e) prostredníctvom iných elektronických komunikačných prostriedkov (napr. sms správa, e-mailová správa, fax).
3. Písomnosti určené Zmluvným stranám sa doručujú Zmluvnej strane, zamestnancom oprávneným za Zmluvné strany písomnosti prijímať, alebo sa doručuje písomnosť určená do vlastných rúk osobe, alebo orgánu oprávnenému za Zmluvnú stranu konať, ostatné písomnosti sa doručujú ktorémukoľvek zamestnancovi Zmluvnej strany, ktorý ich prijme.
4. Prijímajúcej Zmluvnej strane možno doručiť písomnosť kdekkoľvek bude zastihnutá.
5. Písomnosť doručovaná osobne alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérom je doručená dňom jej prevzatia resp. dňom, keď sa dostane do sféry dispozície adresáta na adrese uvedenej v Zmluve o úvere, resp. na adrese, ktorú adresát písomne oznámil odosielajúcej zmluvnej strane ako zmenu svojej adresy, t.j. keď mal adresát objektívnu možnosť sa s ňou oboznámiť, ak by konal s náležitou starostlivosťou a plnil si riadne svoje povinnosti týkajúce sa doručovania písomností. Ak písomnosť doručovaná prostredníctvom poštového podniku nebola doručená z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, uloží sa písomnosť pre adresáta v zmysle pravidiel poštového podniku.
6. V prípade odopretia prijatia písomnosti sa za deň doručenia považuje deň odopretia prijatia.
7. Písomnosť doručovaná spôsobom uvedeným v bode 2. písm. d) je doručená za podmienok stanovených v osobitnom všeobecne záväznom právnom predpise.
8. Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 2. písm. e) sa považuje za doručení nasledujúci deň po jej odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia. Doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 2. písm. e) je dojednané výlučne za účelom urýchlenia a zjednodušenia komunikácie, pre vylúčenie pochybností platí, že doručovanie prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov uvedených v bode 2. písm. e) sa nevzťahuje na doručovanie právnych úkonov, ktorými sa mení a zaniká Zmluva o úvere, ani na doručovanie iných úkonov, ktorými vznikajú, menia sa alebo zanikajú práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o úvere.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

1. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2019. Pokiaľ Zmluva o úvere alebo Podmienky odkazujú na cenník Banky, myslí sa tým aktuálne platný Cenník služieb Banky pre obyvateľstvo, zverejnený Bankou v prevádzkových priestoroch Banky a na webovom sídle Banky: www.otpbanka.sk.
2. Podmienky, postupy a lehoty podania a vybavovania reklamácií, upravuje Reklamačný poriadok.
3. Spory medzi Bankou a Dlžníkom je možné riešiť aj podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov, ktoré sú oprávnené rozhodovať spory podľa vyššie uvedeného

zákona je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov>.

4. Spory je možné riešiť aj postupom podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Banka je oprávnená meniť Podmienky. O každej zmene týchto Podmienok je Banka povinná informovať vo svojich prevádzkových priestoroch písomnou formou a to najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti zmeny. Zmena Podmienok sa nevzťahuje na vzťahy založené pred účinnosťou zmeny Podmienok.