

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY



1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

ČSOB Poist'ovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika,
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B
Poštová adresa: P.O. Box 815 63, 815 63 Bratislava
Infolinka ČSOB Poist'ovne: 0850 111 303, e-mail: poistovna@csob.sk, www.csob.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

POHREBNÉ POISTENIE

Životné poistenie

Popis poistného produktu

a) Popis

POHREBNÉ POISTENIE je životné poistenie pre prípad úmrtia, s podielom na zisku. Poistenie zahŕňa nárok na výplatu odkupnej hodnoty v prípade zániku poistenia v rozsahu ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie Pohrebné poistenie 2026 (ďalej aj „VPP-ŽP PP 2026“). Súbor pripoistení je uvedený v bode c) tejto časti dokumentu. Súčasťou poistenia sú asistenčné služby poskytované počas prvých 5 rokov poistenia ako bonus.

b) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva ako poistenie s bežne plateným alebo jednorazovým poistným na dobu neurčitú. Poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia dohodnutom v poistnej zmluve a je mesačné, štvrtročné, polročné alebo ročné. Jednorazové poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu.

c) Poistné riziká Hlavné poistenie:

- poistenie pre prípad smrti v zmysle VPP-ŽP PP 2026 Časť I, článok 2, bod 1

Pripoistenia:

- balík úrazových pripoistení obsahujúci riziká: smrť následkom úrazu, trvalé následky úrazu, hospitalizácia následkom úrazu, úraz so zrýchleným plnením v zmysle VPP-ŽP PP 2026 Časť II, článok 1, bod 1
- asistenčné služby v zmysle Poistných podmienok pre asistenčné služby k životnému poisteniu Pohrebné poistenie 2026 (PP-AS PP 2026) Časť I, článok 4, bod 1

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Rozsah poistného plnenia je určený VPP-ŽP PP 2026 a PP-AS PP 2026, v závislosti od dohodnutých pripoistení v poistnej zmluve nasledovne:

- Poistenie pre prípad smrti – VPP-ŽP PP 2026, Časť I, článok 11 Poistné plnenie z hlavného poistenia
- Úrazové pripoistenie – Smrť následkom úrazu: VPP-ŽP PP 2026, Časť III, článok 1
- Úrazové pripoistenie – Trvalé následky úrazu: VPP-ŽP PP 2026, Časť IV, článok 1
- Úrazové pripoistenie – Hospitalizácia následkom úrazu: VPP-ŽP PP 2026, Časť V, článok 2
- Úrazové pripoistenie – Úraz so zrýchleným plnením: VPP-ŽP PP 2026, Časť VI, článok 1
- Asistenčné služby – Všeobecné ustanovenia: PP-AS PP 2026, Časť I, článok 3
- Asistenčné služby – Poistenie technickej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť II, článok 4 - 7
- Asistenčné služby – Poistenie zdravotnej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť III, článok 3 - 4
- Asistenčné služby – Poistenie právnej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť IV, článok 3

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

V hlavnom poistení pre prípad **smrti** je výška poistného plnenia stanovená poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve a pridelený podiel na zisku ak úmrtie poisteného nastalo výlučne následkom úrazu do dvoch rokov od začiatku poistenia, alebo ak úmrtie poisteného nastalo po dvoch rokoch od začiatku poistenia. Ak úmrtie poisteného nastalo z inej príčiny než následkom úrazu do dvoch rokov od začiatku poistenia, poistné plnenie je vo výške zaplateného poistného. Ak dôjde k smrti

poisteného následkom dopravnej nehody pri vedení motorového vozidla, pri jazde motorovým vozidlom ako spolujazdec alebo pri strete s motorovým vozidlom, a to výhradne na verejne prístupnej komunikácii, poisťovateľ vyplatí k poistnému plneniu aj ďalšie poistné plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre smrť v rozsahu hlavného poistenia. Poistné plnenie za hlavné poistenie je minimálne vo výške zaplateného poistného za hlavné poistenie.

Maximálny limit súčtu poistných súm pre hlavné poistenie: poistený môže mať súbežne dojednané. Pohrebné poistenie s celkovým súčtom poistných súm z hlavného poistenia maximálne 10 000 EUR. Zo zmlúv alebo ich častí presahujúcich tento maximálny limit poisťovateľ poistné plnenie neposkytne a poistné zaplatené za tieto zmluvy alebo ich časti poistníkovi vráti, v zmysle VPP-ŽP PP 2026 Časť I, článok 11, bod 7.

V pripoistení **smrti následkom úrazu** je výška poistného plnenia stanovená poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve

V pripoistení **hospitalizácie** predstavuje výšku poistného plnenia počet dní hospitalizácie vynásobený poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.

V pripoistení **trvalých následkov úrazu** sa výška poistného plnenia stanovuje percentom z poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, v závislosti od rozsahu telesného poškodenia, od dohodnutého limitu plnenia a koeficientu progresie. Pri stanovení rozsahu trvalých následkov sa postupuje v zmysle Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.

V pripoistení **úrazu so zrýchleným plnením** sa poistné plnenie určí ako súčin koeficientu na stanovenie poistného plnenia stanoveného pre jednotlivé diagnózy a dohodnutej poistnej sumy. Koeficient je uvedený v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením.

Nárok na plnenie z **asistenčných služieb** vzniká za predpokladu splnenia a dodržania všetkých podmienok uvedených v ustanoveniach PP-AS PP 2026.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poistné podmienky ustanovujú, na ktoré prípady sa poistenie nevzťahuje, v ktorých prípadoch nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia) a kedy je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť (obmedzenie poistného plnenia).

Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistného plnenia:

- Poistenie pre prípad smrti – VPP-ŽP PP 2026, Časť I, článok 12
- Úrazové pripoistenie – Všeobecná časť VPP-ŽP PP 2026, Časť II, článok 3
- Úrazové pripoistenie – Hospitalizácia následkom úrazu, VPP-ŽP PP 2026, Časť V, článok 3
- Asistenčné služby – Všeobecné ustanovenia: PP-AS PP 2026, Časť I, článok 6 a 8
- Asistenčné služby – Poistenie technickej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť II, článok 8
- Asistenčné služby – Poistenie zdravotnej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť III, článok 5
- Asistenčné služby – Poistenie právnej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť IV, článok 4

Odmietnutie plnenia:

- Poistenie pre prípad smrti – VPP-ŽP PP 2026, Časť I, článok 10
- Asistenčné služby – Všeobecné ustanovenia: PP-AS PP 2026, Časť I, článok 3 a 8

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného za hlavné poistenie a pripoistenia závisí najmä od veku poisteného, výšky poistnej sumy, vybraných pripoistení a doby platenia poistného. Výška poistného za poistnú zmluvu je suma poistného za jednotlivé dohodnuté poistenie a pripoistenia.

Poistné je platené jednorazovo alebo bežne a je splatné prvým dňom poistného obdobia.

Poistná zmluva vzniká zaplatením poistného. Poistná zmluva nevznikne, ak na bankový účet poisťovateľa nie je pripísaná úhrada jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie vo výške stanovenej v Návrhu poistnej zmluvy najneskôr do začiatku poistenia; poisťovateľ môže akceptovať neskoršiu úhradu poistného v lehote najneskôr 15 kalendárnych dní od začiatku poistenia a priznať jej účinky včasného prijatia Návrhu poistnej zmluvy.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Poisťovateľ si voči poistníkovi neuplatňuje žiadne poplatky.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistenie zaniká najmä:

- dohodou,
- výpoveďou,
- odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa,
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka,

- v dôsledku poistnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol, t.j. smrťou poisteného,
- neplatením poistného v zmysle Občianskeho zákonníka,
- v iných prípadoch stanovených zákonom.

Poist'ovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Poist'ovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak poistník alebo poistený pri dojednávani poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky poist'ovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia a ak by poist'ovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok poistnú zmluvu neuzavrel. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Toto právo môže poist'ovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy (s výnimkou poistenia pre prípad úrazu) najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu, sa považuje za odstúpenie od zmluvy. Ak zanikne poistenie odstúpením od poistnej zmluvy v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka, vráti poist'ovateľ osobe, ktorá s ním uzavrela poistnú zmluvu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil.

Vypovedať poistnú zmluvu môžu obidve zmluvné strany do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy možno poistenie zrušiť dohodou na základe žiadosti zo strany poistníka. V prípade akceptovania žiadosti poistníka zo strany poist'ovateľa, je zánik poistnej zmluvy účinný k dátumu jej doručenia poist'ovateľovi. Poistník môže podať výpoveď ku koncu poistného obdobia. Výpovedná lehota je minimálne šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Poistník aj poist'ovateľ môžu vypovedať pripoistenia uvedené v časti II, článok 1 bod 1. písm. a) až d) VPP-ŽP PP 2026, a to ku koncu poistného obdobia, pričom zánik pripoistení nemá vplyv na trvanie hlavného poistenia.

Spôsoby zániku jednotlivých poistení a pripoistení sú uvedené aj v príslušných poistných podmienkach pre dané poistenie a/alebo pripoistenie.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Všetky podmienky vzťahujúce sa na uzavretie poistnej zmluvy POHREBNÉ POISTENIE sú podrobne špecifikované vo všeobecných poistných podmienkach VPP-ŽP PP 2026, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ich súpis je uvedený v návrhu poistnej zmluvy POHREBNÉ POISTENIE životné poistenie v časti Prílohy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poist'ovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poist'ovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka do dvoch mesiacov po uzatvorení poistenia písomne vypovedať jednotlivé poistenia a/alebo pripoistenia. Poist'ovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 800 ods. 3 Občianskeho zákonníka písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia súbor úrazových pripoistení.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Riziko nedostatočnej poistnej sumy oproti reálnym nákladom na pohreb. Ak budú náklady na pohreb vyššie, rozdiel budú musieť doplatiť pozostalí.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

Poistenie sa dojednáva ako poistenie s podielom na zisku. Asistenčné služby sú poskytované počas prvých 5 rokov poistenia.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poist'ovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poist'ovateľa. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poist'ovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy / čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poist'ovne žiada resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poist'ovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni resp. doklady nedoplní, poist'ovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť. Poist'ovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poistovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poistovaciombudsman.sk) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad

poisťovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Alternatívne riešenie sporov sa týka len spotrebiteľa. Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

V nadväznosti na ustanovenie článku 15, bod 20., Časti I, VPP-ŽP PP 2026 sa na poistenie vzťahuje zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon“), ktorý upravuje daňové povinnosti nasledovne:

Poistné plnenie z poistenia podľa VPP - ŽP PP 2026 je od dane oslobodené, t. j. sa nezdaňuje (§ 9 ods. 2, písm. h) zákona). Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle zákonov platných v čase jeho výplaty.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa je súčasťou výročnej správy, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa www.csob.sk v časti vyhradenej pre finančné informácie o spoločnosti.

Informácie v rozsahu podľa § 792a Občianskeho zákonníka sú uvedené v poistnej zmluve, v poistných podmienkach a v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy.