

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ČESKOSLOVENSKEJ OBCHODNEJ BANKY, a.s. platné pre dodávku tovarov a služieb (ďalej len „VOP“)

VÝKLAD NIEKTORÝCH POJMOV

Dodávateľ :	fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, s ktorou spoločnosť patriaca do Finančnej skupiny ČSOB uzatvorila dodávateľskú zmluvu, za ktorú za na účely týchto VOP rozumie napr. Zmluva o dielo, Zmluva o spolupráci, Kúpna zmluva, Zmluva o reklame
Dodávateľská zmluva :	Dvojstranný právny úkon, kde na jednej strane vystupuje člen Finančnej skupiny ČSOB ako príjemca služby/tovaru a na druhej strane dodávateľ, ktorý je treťou stranou mimo ČSOB skupiny
Elektronicky podpísaný dokument :	Dokument podpísaný prostredníctvom nástroja Adobe sign, použitím jednoduchého elektronického podpisu v zmysle nariadenia eIDAS, použitím kvalifikovaného elektronického podpisu v zmysle nariadenia eIDAS
Objednávka:	Jednostranný právny úkon, na základe ktorého sa spoločnosť patriaca do Finančnej skupiny ČSOB zaväzuje, že odoberie od dodávateľa určité množstvo tovaru/služieb a zaplatí cenu za poskytnutý tovar/službu
Tuzemský dodávateľ :	Fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má sídlo, miesto podnikania alebo prevádzkareň na území SR.
Zahraničný dodávateľ:	Fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nemá na území SR sídlo, miesto podnikania alebo prevádzkareň a ktorá podniká v zahraničí.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1.** Tieto VOP upravujú obchodno-záväzkové vzťahy, ktoré vznikajú medzi niektorým z členov ČSOB finančnej skupiny, ktorú pre účely týchto VOP tvoria: Československá obchodná banka, a.s., sídlo Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140, ČSOB Poistovňa, a.s., sídlo Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B, IČO: 31 325 416, KBC Asset Management NV, pobočka zahraničnej správcovskej spoločnosti, sídlo Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 2159/B, IČO: 47 243 929 a ČSOB Real, s.r.o., sídlo Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom

registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo: 98281/B, IČO: 47 735 104 (ďalej spolu len „ČSOB“ alebo „objednávateľ“) a dodávateľom tovarov a/alebo služieb (ďalej len „dodávateľ“). ČSOB a dodávateľ budú ďalej pre účely týchto VOP označovaní aj ako zmluvné strany.

- 1.2. Dodávateľ dodá tovary a/alebo služby až na základe objednávky vyhotovenej Objednávateľom. Objednávka musí vždy obsahovať číslo objednávky, dátum vystavenia objednávky a presnú špecifikáciu plnenia ako aj jednotkovú cenu. Emailová adresa, z ktorej bude objednávka objednávatelom odoslaná je do_not_reply@csob.coupahost.com, pričom práva a povinnosti zmluvných strán bližšie neupravené v objednávke sa riadia týmito VOP.
- 1.3. V prípade, ak sa v zmysle interných predpisov ČSOB vyžaduje uzatvorenie osobitnej zmluvy za účelom dodania tovaru/služieb, majú v prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami dodávateľskej zmluvy a týmito VOP, prednosť ustanovenia príslušnej dodávateľskej zmluvy.
- 1.4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať tovar a/alebo služby za podmienok stanovených dodávateľskou zmluvou medzi ČSOB a dodávateľom aj spoločnostiam patriacim do finančnej skupiny ČSOB, ktorými sa pre tieto účely rozumejú spoločnosti: KBC Asset Management NV, pobočka zahraničnej správcovskej spoločnosti, ČSOB Poistovňa, a.s., ČSOB Real, s.r.o. a to v prípade, keď o to požiadajú na základe osobitnej objednávky. V prípade, že objednávatelom bude niektorá zo spoločností z finančnej skupiny ČSOB, vystaví dodávateľ faktúru na ich fakturačné údaje oznámené v objednávke. Spoločnosti patriace do ČSOB finančnej skupiny však nie sú zaviazané spoločne a nerozdielne z dodávateľskej zmluvy, ale každá z nich je zviazaná na plnenie v rozsahu jej poskytnutého plnenia v zmysle príslušných ustanovení dodávateľskej zmluvy.

2. FAKTURÁCIA

- 2.1. Všetky zmluvnými stranami dohodnuté ceny sa považujú za ceny uvedené v euro, CZK, USD, prípadne v akejkoľvek inej mene v súlade s objednávkou a nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty (DPH), ktorá bude uplatnená v zmysle platných právnych predpisov.
- 2.2. Ak sú ceny čiastočne alebo celkom viazané na čas a materiál, potom sa uplatňujú zmluvne dohodnuté ceny a dodávateľ fakturuje tie výkony, ktoré ČSOB písomne potvrdila v pracovných výkazoch/preberacích protokoloch.
- 2.3. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru v súlade s § 73 a §74 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. v platnom znení a doručiť ju elektronicky objednávatelovi najneskôr do 15 dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba dodaná. V prípade porušenia tejto povinnosti má objednávatel právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške pokuty vyrubenej príslušným daňovým úradom objednávatelovi za dodatočné daňové priznania k DPH. Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu do 14 dní od doručenia faktúry objednávatela.
- 2.4. Faktúra musí obsahovať:
 - a) všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti daňového dokladu podľa ustanovenia § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
 - b) evidenčné číslo objednávky,
 - c) splatnosť faktúry v súlade s dodávateľskou zmluvou a/alebo týmito VOP,
 - d) identifikačné údaje IČO, DIČ, IČ DPH a poštovú adresu objednávatela.

- 2.5.** Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti určené platnými právnymi predpismi, objednávateľ je povinný faktúru vrátiť v lehote 5 pracovných dní dodávateľovi na prepracovanie, resp. doplnenie. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 2.6.** Faktúra sa považuje za uhradenú momentom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa. V prípade, ak dodávateľ požaduje cenu uhradiť na iný účet ako je uvedený v záhlaví dodávateľskej zmluvy, je povinný o tom informovať objednávateľa a to písomným oznámením podpísaným štatutárom dodávateľa zaslaným na emailovú adresu: procurementSR@csob.sk. Zmena čísla účtu nie je dôvodom na uzavretie dodatku k dodávateľskej zmluve.
- 2.7.** Každú elektronickú faktúru je potrebné zaslať osobitným emailom s označením predmetu – dodávateľ a číslo faktúry, pričom prílohu v pdf. formáte obsahujúcu samotnú faktúru je potrebné označiť názvom, z ktorého vyplýva, že ide o faktúru (faktúra, invoice, fa), pričom pri označovaní príloh nie je možné použiť interpunkčné a iné znaky.
Adresa pre posielanie faktúr je závislá od spoločnosti, ktorá objednávku vystavila:
- Československá obchodná banka, a.s. : bankafaktury@csob.sk
 - ČSOB Poistovňa, a.s. : poistovnafaktury@csob.sk
 - KBC Asset Management NV, pobočka zahraničnej správcovskej spoločnosti: kbcassetmanfaktury@csob.sk
 - ČSOB Real, s.r.o : realfaktury@csob.sk
- 2.8.** Ak sa podľa § 69 ods. 13 zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „zákon o DPH“) Objednávateľ stane ručiteľom za DPH uvedenej na faktúre dodávateľa, má Objednávateľ právo využiť osobitný spôsob úhrady DPH podľa §69c zákona o DPH, pričom dodávateľ s takýmto spôsobom úhrady DPH súhlasí. V prípade, ak objednávateľ využije vyššie uvedené právo a zaplatí DPH na číslo účtu správcu dane vedeného pre dodávateľa, zmluvné strany považujú záväzok objednávateľa uhradiť cenu za plnenie dodávateľa v časti zodpovedajúcej sume DPH za riadne splnený. Tento bod sa vzťahuje len na tuzemského dodávateľa, registrovaného pre DPH v tuzemsku.
- 2.9.** Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný z vyplatenej odmeny sám vysporiadať daň z príjmu a vykonať akékoľvek odvody (najmä nie však výlučne akékoľvek odvody, príspevky a pod.), ktorým podľa platných právnych predpisov táto odmena podlieha a to aj v prípade, ak je tieto odvody povinný vykonať objednávateľ zrážkou alebo iným obdobným spôsobom za dodávateľa podľa akéhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu. Pre zamedzenie všetkých pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že o sumu zodpovedajúcu týmto daniam alebo odvodom sa odmena dodávateľa nenavýšuje. Uvedený bod sa vzťahuje len na dodávateľskú zmluvu, ktorej predmetom je autorské/umelecké dielo a jedná sa o slovenského dodávateľa - fyzickú osobu.
- 2.10.** Dodávateľ prehlasuje, že je konečným príjemcom príjmu, ktorý mu plyní od objednávateľa na základe príslušnej dodávateľskej zmluvy/objednávky tzn. že je osobou, ktorej príjem plyní v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť príjem na inú osobu. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že nie je osobou, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu, nie je osobou, ktorá je transparentným subjektom, že všetky údaje a informácie tu uvedené sú pravdivé, vierohodné, úplné a správne, pričom sa tiež zaväzuje bezodkladne informovať objednávateľa o akýchkoľvek zmenách skutočností a okolností, ktoré

môžu mať vplyv na jeho status konečného príjemcu príjmu v ďalšom období. Uvedený bod sa vzťahuje len na zahraničných dodávateľov.

- 2.11.** V prípade, ak zahraničnému dodávateľovi vznikne v Slovenskej republike stála prevádzkareň, je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť ČSOB. V prípade, že dodávateľ nenahlási zmeny v jeho daňovom statuse, alebo vznik stálej prevádzkarne na území SR, ktoré budú mať za následok nesprávne uplatnenie zákona o dani z príjmov, má ČSOB voči dodávateľovi nárok na náhradu škody, ktorá mu v dôsledku týchto skutočností vznikne a to najmä, nie však výlučne, v dôsledku vyrubenia pokuty alebo sankčného úroku správcom dane. ČSOB uplatní pri úhrade zrážkovú daň, prípadne zabezpečenie dane, pokiaľ to vyžaduje príslušná legislatíva platná v SR pri dodržaní podmienok príslušnej medzinárodnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia.
- 2.12.** ČSOB je oprávnená zraziť daň z príjmov za poskytnutie práva na použitie alebo za použitie počítačového programu (softvéru), ktoré plynú nerezidentovi (zahraničnému dodávateľovi) na území Slovenskej republiky v postavení Poskytovateľa počítačového programu (softvéru) podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy a/alebo dohody o zamedzení dvojitého zdanenia nestanovujú inak.
- 2.13.** Pre účely uplatnenia nároku na nižšiu sadzbu dane, ako je sadzba dane platná v zmysle všeobecne záväzných predpisov Slovenskej republiky z dôvodu, že Poskytovateľ je daňovým rezidentom krajiny, s ktorým má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia, je Poskytovateľ (dodávateľ) povinný doručiť ČSOB doklad osvedčujúci oprávnenie nároku (t.j. potvrdenie o daňovom domicile v príslušnej krajine), a to spolu s vystavenou faktúrou za poskytnuté plnenie. ČSOB považuje daňový domicil za preukázaný na obdobie, na ktoré bolo potvrdenie o daňovom domicile vystavené až do 28.2. kalendárneho roku nasledujúceho po uplynutí tohto obdobia. Pokiaľ potvrdenie o daňovom domicile výslovne neobsahuje obdobie, na ktoré bolo potvrdenie vystavené, má sa za to, že je vystavené na obdobie odo dňa jeho vystavenia do 28.2. nasledujúceho kalendárneho roku. Po uplynutí obdobia, počas ktorého sa daňový domicil podľa predchádzajúcich ustanovení považuje za preukázaný alebo v prípade, že daňový domicil preukázaný nie je, uplatní sa sadzba dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

3. SPOLUPRACUJÚCE OSOBY DODÁVATEĽA

- 3.1.** Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetci zamestnanci/spolupracujúce osoby dodávateľa mali požadované odborné skúsenosti a kvalifikáciu v zmysle požiadaviek ČSOB pre profesionálne poskytovanie plnenia. ČSOB si vyhradzuje právo žiadať od dodávateľa, aby zamestnanci/spolupracujúce osoby dodávateľa disponovali určitými technickými zručnosťami alebo odbornou kvalifikáciou a/alebo splňali určité normy.
- 3.2.** V prípade, že plnenie dodávateľa podľa dodávateľskej zmluvy bude s predchádzajúcim súhlasom ČSOB poskytované prostredníctvom tretích osôb (ďalej len „subdodávateľ/ia“), je dodávateľ oprávnený použiť subdodávateľa/ov len v tom prípade, ak tento/títo súhlasili s povinnosťami dodávateľa dohodnutými v dodávateľskej zmluve. Aj takom prípade však zodpovedá dodávateľ za poskytované plnenie voči ČSOB v celom rozsahu tak, akoby plnenie poskytoval sám.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 4.1. Na zodpovednosť za škodu a náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (§373 a nasl.). Za porušenie povinností stanovených týmito VOP a objednávkou alebo dodávateľskou zmluvou spolupracujúcou osobou dodávateľa, zodpovedá dodávateľ, akoby spôsobil škodu sám. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie o predchádzanie škodám a o minimalizáciu vzniknutých škôd. Zmluvná strana nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže plniť svoj záväzok v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
- 4.2. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti brániace riadnemu plneniu dodávateľskej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie o odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 4.3. Dodávateľ je povinný bezodkladne po oboznámení sa s nimi oznámiť ČSOB všetky skutočnosti, ktoré môžu nepriaznivo vplyvať na kvalitu, rozsah alebo čas poskytnutia dohodnutých služieb, predovšetkým oznámiť ČSOB vznik havarijnej situácie a incidentov, ktoré by mohli viesť k vzniku havarijnej situácie v ČSOB.
- 4.4. Dodávateľ v prípade potreby uzatvorí a neustále zachováva počas doby trvania obchodnozväzkového vzťahu poistenie svojich záväzkov voči ČSOB v renomovanej poisťovni. Dôkaz o tom (kópiu krycieho listu príslušného poistenia) predloží na požiadanie ČSOB.

5. OSOBITNÉ PROTIKORUPČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Zmluvné strany nesmú dopustiť, nesmú schváliť ani povoliť žiadne konanie, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany a/alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Tato povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy a/alebo blízkym osobám zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
- 5.2. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, na ktorú príjemca nemá právny nárok pri dojednávani, uzatváraní alebo pri plnení zmluvy a/alebo objednávky. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávani, uzatváraní alebo pri plnení zmluvy a/alebo objednávky.
- 5.3. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán poruší akúkoľvek svoju povinnosť podľa bodu 5.1. alebo 5.2 tohto článku, alebo pokiaľ má zmluvná strana dôvodnú príčinu domnievať sa, že povinnosti druhej zmluvnej strany podľa tohto článku VDP boli alebo sú porušované, môže dotknutá zmluvná strana (tá, ktorá povinnosť neporušila) okamžite ukončiť obchodnozväzkový vzťah.

- 5.4. Dodávateľ sa uzatvorením dodávateľskej zmluvy a/alebo objednávky zaväzuje rešpektovať zásady uvedené v Etickom kódexe, ktorého aktuálne znenie je všetkým tretím stranám k dispozícii na webe objednávateľa pod odkazom <https://www.csob.sk/eticky-kodex> a dodávateľ prehlasuje, že sa s jeho obsahom oboznámil.
- 5.5. Dodávateľ sa uzatvorením dodávateľskej zmluvy a/alebo objednávky zaväzuje rešpektovať zásady uvedené v dokumente Kódex správania pre oblasť udržateľnosti určený dodávateľom skupiny KBC, ktorého aktuálne znenie je všetkým tretím stranám k dispozícii na webe objednávateľa pod odkazom <https://www.csob.sk/procurement> a dodávateľ prehlasuje, že sa s jeho obsahom oboznámil.
- 5.6. Dodávateľ berie na vedomie a zároveň je povinný informovať všetky fyzické osoby, konajúce v jeho mene pri plnení dodávateľskej zmluvy a/alebo objednávky, o možnosti nahlásiť podozrenie z protispoločenského správania na emailovú adresu compliancepoi@csob.sk v prípade zmluvného vzťahu dodávateľa s ČSOB Poistovňou, a.s. alebo na emailovú adresu whistleblowing@csob.sk v prípade zmluvného vzťahu dodávateľa s Československou obchodnou bankou, a.s.. Bližšie informácie sú k dispozícii na webovej stránke objednávateľa <https://www.csob.sk/ochrana-oznamovatelov>.
- 5.7. Dodávateľ sa uzatvorením dodávateľskej zmluvy a/alebo objednávky s Československou obchodnou bankou, a.s. zaväzuje dodržiavať všetky pravidlá uvedené vo Vyhlásení o konflikte záujmov, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP ako príloha č. 1. V prípade, že dodávateľ nemôže dodržať akékoľvek z pravidiel uvedených v prílohe č. 1 z dôvodu existencie potenciálneho alebo aktuálneho konfliktu so záujmami Objednávateľa, zaväzuje sa bezodkladne kontaktovať nákupcu (kontaktnú osobu) uvedeného v dodávateľskej zmluve a/alebo objednávke.
- 5.8. Dodávateľ sa uzatvorením dodávateľskej zmluvy a/alebo objednávky s ČSOB Poistovňou, a.s. zaväzuje dodržiavať všetky pravidlá uvedené vo Vyhlásení o konflikte záujmov, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP ako príloha č. 2. V prípade, že dodávateľ nemôže dodržať akékoľvek z pravidiel uvedených v prílohe č. 2 z dôvodu existencie potenciálneho alebo aktuálneho konfliktu so záujmami Objednávateľa, zaväzuje sa bezodkladne kontaktovať nákupcu (kontaktnú osobu) uvedeného v dodávateľskej zmluve a/alebo objednávke.

6. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

- 6.1. Pokiaľ pri poskytovaní plnenia bude zamestnancami a/alebo spolupracujúcimi osobami dodávateľa vytvorené dielo(a) v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) k týmto nadobúda ČSOB vlastnícke právo momentom prevzatia plnenia, prostredníctvom ktorého je(sú) takéto dielo(a) vyjadrené.
- 6.2. V cene za dielo(a) je zahrnutá aj odmena za poskytnutie súhlasu na použitie týchto diel t.j. licencie. Dodávateľ na základe týchto VOP poskytuje ČSOB výhradnú licenciu na používanie diela bez územného obmedzenia po dobu trvania majetkových autorských práv, ak nie je v dodávateľskej zmluve uvedené inak. ČSOB je oprávnená dielo používať všetkými známymi spôsobmi, najmä spôsobmi podľa §19 ods. 4 Autorského zákona.
- 6.3. Zdrojový alebo strojový kód je súčasťou diela, pokiaľ dodávateľská zmluva nestanovuje inak.

- 6.4.** ČSOB je oprávnená dielo ďalej osobitne tvorivo spracovať prípadne inak ho upravovať a to aj prostredníctvom tretej osoby, ak nie je v dodávateľskej zmluve uvedené inak. Pre zamedzenie všetkých pochybností v tomto prípade nedôjde k porušeniu povinnosti mlčanlivosti uvedenej v týchto VDP alebo v príslušnej zmluve. ČSOB je oprávnená udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej licencie (ďalej len "sublicencia"), pričom osobitný písomný súhlas dodávateľa nie je potrebný. Dodávateľ sa zaväzuje vysporiadať nároky zamestnancov a/alebo spolupracujúcich osôb, ktorí sú autormi alebo spoluautormi diel(a).
- 6.5.** Dodávateľ bude na svoje vlastné náklady obhajovať ČSOB proti akýmkoľvek nárokom alebo žalobe tvrdiacej, že niektoré plnenia dodané podľa príslušnej zmluvy porušujú vynález alebo autorské právo tretej osoby a uhradí všetky výdavky a náhrady škody prisúdené na základe právoplatného rozhodnutia súdu za predpokladu, že ho o to ČSOB písomne požiada a že bude o takomto nároku bez odkladu písomne upovedomený, že mu budú poskytnuté informácie a súčinnosť, ktorú možno rozumne očakávať. Pri obhajobe proti uplatňovanému nároku alebo pri rokovaní o zmieri, môže dodávateľ pre ČSOB získať právo dotknuté plnenie naďalej užívať, či toto vymeniť alebo modifikovať tak, aby nenarušovalo chránené práva.
- 6.6.** Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby dodané dielo bolo bez akéhokoľvek škodlivého softvéru, a to najmä vírusov, červov, trójskych koní, časovaných bômb, zadných vrátok alebo akéhokoľvek kódu navrhnutého alebo schopného prerušenia, poškodenia, znefunkčnenia akéhokoľvek hardvéru alebo softvéru ČSOB, alebo umožňujúceho ČSOB nepovolený prístup k zariadeniam alebo údajom ČSOB.

7. UKONČENIE OBCHODNO-ZÁVÄZKOVÉHO VZŤAHU

- 7.1.** Obchodno-záväzkový vzťah založený dodávateľskou zmluvou alebo objednávkou zaniká
- (i) ak sa objednávka alebo zmluva alebo jej časť uzatvára na dobu určitú, uplynutím času, na ktorý bola uzavretá; alebo
 - (ii) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorej predmetom bude najmä vysporiadanie vzájomných záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z objednávky alebo zo zmluvy alebo jej časti; alebo
 - (iii) písomným odstúpením od objednávky alebo od dodávateľskej zmluvy alebo jej časti, pričom na odstúpenie od dodávateľskej zmluvy sa vzťahujú ustanovenia §344 a nasl. Obchodného zákonníka; alebo
 - (iv) písomným odstúpením od objednávky alebo od dodávateľskej zmluvy v prípade, že by došlo k závažnému porušeniu pravidiel uvedených vo Vyhlásení o konflikte záujmov; alebo
 - (v) písomnou výpoveďou zmluvy alebo objednávky, prípadne jej relevantnej časti, a to aj bez uvedenia dôvodu, ak predmetom objednávky alebo zmluvy, prípadne jej relevantnej časti, je opakované plnenie na dobu neurčitú; v takom prípade sa výpoveď zmluvy vzťahuje len na takéto opakujúce sa plnenie; alebo
 - (vi) z dôvodu porušenia Kódexu správania pre oblasť udržateľnosti, ktorý je určený dodávateľom ČSOB finančnej skupiny, ktoré nebude možné vyriešiť v primeranom čase, má ČSOB právo vypovedať z tohto dôvodu všetky dodávateľské zmluvy, ktoré s príslušným dodávateľom uzatvorila
 - (vii) pokiaľ bude ktorákoľvek zmluvná strana v úpadku (napr. ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jej majetok alebo návrh na vyrovnanie), v likvidácii alebo nebude schopná z iných dôvodov splniť svoje finančné záväzky, môže druhá zmluvná

- strana, bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných práv alebo možných prostriedkov na nápravu, odstúpiť od príslušnej objednávky alebo dodávateľskej zmluvy oznámením tejto skutočnosti zmluvnej strane
- (viii) z iných dôvodov výslovne uvedených v objednávke alebo v dodávateľskej zmluve.

- 7.2.** Ak nie je zmluvnými stranami v dodávateľskej zmluve dohodnuté inak, výpovedná lehota je 3 (tri) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty objednávka alebo zmluva (prípadne jej relevantná časť, ktorej sa výpoveď týka) zaniká.

8. SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 8.1.** Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie príslušnej dodávateľskej zmluvy a/alebo objednávky. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy tak, aby nedochádzalo k meškaniu s plnením jednotlivých termínov alebo k meškaniu splatnosti jednotlivých peňažných záväzkov.
- 8.2.** Akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb špecifikovaných v zmluve alebo v objednávke alebo štatutárnych zástupcov zmluvných strán. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami musia byť vyhotovené v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne, emailom alebo doporučenou zásielkou, či inou formou registrovaného poštovného styku na adresu uvedenú v záhlaví príslušnej zmluvy resp. na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, ak nie je stanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 8.3.** Všetky písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené aj v prípade, ak zmluvná strana svojím konaním alebo opomenutím zmarí doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmarenia doručenia, účinky doručenia nastávajú v piaty deň od odoslania písomnosti/zásilky druhej zmluvnej strane. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak zmluvná strana odmietne prevziať písomnosť a to dňom tohto odmietnutia. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny svojej adresy budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu informovať najneskôr do piatich (5) pracovných dní od tejto zmeny.
- 8.4.** Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľská zmluva a akákoľvek jej zmena môže byť podpísaná aj elektronicky, a to vložením elektronického podpisu prostredníctvom nástroja Adobe Sign, ktorého účinky z hľadiska uznaného spôsobu autorizácie obe strany pre účely uzavretia tejto zmluvy vyhodnotili ako primerané a dostatočné. Zmluvné strany sa dohodli, že takto elektronicky podpísaná dodávateľská zmluva (jej zmena) je pripísateľná príslušnej zmluvnej strane, ktorá ju vykonala. Zmluvné strany súhlasia, že zmluvné dokumenty, ktoré boli takto elektronicky podpísané a ktoré boli následne vytlačené na listinu, sú prípustným dôkazom o skutočnostiach a /alebo právnych úkonoch, ktoré obsahujú. Právny účinok elektronického podpisu a jeho prípustnosť ako dôkazu v súdnom konaní sa nesmie odmietnuť výlučne z toho dôvodu, že má elektronickú formu alebo že nespĺňa požiadavky pre kvalifikované elektronické podpisy.

9. ROZHODNÉ PRÁVO A PRÍSLUŠNÉ SÚDY

- 9.1.** Právne vzťahy vzniknuté z dodávateľskej zmluvy alebo objednávky sa riadia slovenským právnym poriadkom a to najmä zákonom č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Vecne a miestne príslušné na prejednávanie všetkých sporov, ktoré môže súvisieť s dodávateľskou zmluvou uzavretou medzi zmluvnými stranami sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 9.2.** Akceptáciou objednávky vystavenej zo strany ČSOB a/alebo uzatvorením dodávateľskej zmluvy dodávateľ súhlasí s tým, že na obchodno-záväzkový vzťah zmluvných strán založený akceptáciou tejto objednávky alebo uzatvorením dodávateľskej zmluvy sa v plnom rozsahu budú aplikovať podmienky stanovené týmito VOP.

10. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ VOP

- 10.1.** ČSOB je oprávnená jednostranne meniť tieto VOP, pričom zmeny VOP sú účinné voči tretím stranám odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle ČSOB.
- 10.2.** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.02.2026.

Všeobecné vyhlásenie ohľadom konfliktu záujmov, nezáujatosti a nezávislosti

Dodávateľ (ďalej len „Spoločnosť“) týmto berie na vedomie a súhlasí, že pri rokovaní o uzatvorení zmluvy, pri poskytovaní služieb alebo dodávaní tovaru pre banku Československá obchodná banka, a.s., IČO: 36 854 140, so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, (ďalej len „ČSOB“ alebo aj „Banka“) musia byť dodržané tieto pravidlá za účelom zamedzenia vzniku konfliktu záujmov:

- a) Spoločnosť vo vlastnom mene alebo na vlastný účet neuzatvára také obchody, ktoré súvisia s podnikateľskou činnosťou ČSOB, v čoho dôsledku môže dôjsť ku konfliktu medzi záujmami Spoločnosti a záujmami Banky
(napr. Spoločnosť neposkytuje úvery ani neprijíma vklady na základe bankovej licencie),
- b) Spoločnosť nesprostredkúva pre iné osoby obchody, ktoré sprostredkúva ČSOB, v čoho dôsledku môže dôjsť ku konfliktu medzi záujmami Spoločnosti a záujmami Banky (napr. Spoločnosť nesprostredkúva úvery alebo poistenie ako finančný sprostredkovateľ);
- c) Spoločnosť (alebo člen jej štatutárneho orgánu alebo iného orgánu) nevykonáva činnosť ako štatutárny orgán alebo člen štatutárneho alebo iného orgánu inej právnickej osoby s rovnakým predmetom podnikania ako má ČSOB alebo s predmetom podnikania, ktorý má konkurenčný charakter, v čoho dôsledku môže dôjsť ku konfliktu medzi záujmami Spoločnosti (alebo člena jej štatutárneho orgánu alebo iného orgánu) a záujmami Banky (napr. člen predstavenstva Spoločnosti je členom dozornej rady inej banky);
- d) Členom štatutárneho orgánu Spoločnosti, ktorí podpisujú zmluvu, nie je známa žiadna skutočnosť, že by Blízka osoba¹ člena štatutárneho orgánu Spoločnosti alebo jej zamestnanca v riadiacej pozícii vykonávala činnosť ako štatutárny orgán alebo člen štatutárneho alebo iného orgánu právnickej osoby z finančnej skupiny ČSOB alebo inej právnickej osoby s rovnakým predmetom podnikania ako má ČSOB (alebo s predmetom podnikania, ktorý má konkurenčný charakter), v čoho dôsledku môže dôjsť ku konfliktu medzi záujmami Spoločnosti (alebo člena jej štatutárneho orgánu alebo iného orgánu) a záujmami Banky (napr. manžel člena predstavenstva Spoločnosti je členom dozornej rady inej banky; riadiaca manažérka pre IT v Spoločnosti je dcérou člena predstavenstva inej banky);
- e) Členom štatutárneho orgánu Spoločnosti, ktorí podpisujú zmluvu, nie je známa žiadna skutočnosť, pre ktorú možno mať odôvodnené pochybnosti o osobnej nezáujatosti alebo nestrannosti členov štatutárneho orgánu alebo iného orgánu Spoločnosti, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov;
- f) Spoločnosť (alebo člen jej štatutárneho orgánu alebo iného orgánu) nesmie byť ovplyvnená zámermi iných osôb, ani prijímať akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadne poskytovanie služieb alebo dodávanie tovaru pre ČSOB (napr. v prípade, ak Spoločnosť poskytuje služby ČSOB ako aj priamym konkurentom ČSOB, Spoločnosť neprijíma finančnú výhodu od priameho konkurenta ČSOB, ktorá by mala dôsledok na kvalitu a cenu poskytovaných služieb pre ČSOB alebo kvalitu a cenu dodávaného tovaru pre ČSOB);
- g) Spoločnosť (alebo člen jej štatutárneho orgánu alebo iného orgánu) nevyžaduje a ani neprijíma dary, úsluhy alebo inú pozornosť v takej hodnote, ktoré by mohli mať vplyv na nezáujatosť, nestrannosť, rozhodovanie a profesionálny prístup pri poskytovaní služieb alebo dodávaní tovaru pre ČSOB.
Spoločnosť sa zaväzuje dodržiavať všetky pravidlá uvedené vyššie a vyhlasuje, že ak v tomto ohľade nastanú akékoľvek zmeny, bude o nich bezodkladne informovať ČSOB.

¹ Blízkou osobou sa pre účely tohto Vyhlásenia rozumie: príbuzný v priamom rade (otec, matka, syn, dcéra), súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.

Všeobecné vyhlásenie ohľadom konfliktu záujmov, nezáujatosti a nezávislosti

Dodávateľ (ďalej len „**Spoločnosť**“) týmto berie na vedomie a súhlasí, že pri rokovaní o uzatvorení zmluvy, pri poskytovaní služieb alebo dodávaní tovaru pre poisťovňu ČSOB Poisťovňa, a.s., IČO: 31 325 416, so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, (ďalej len „**ČSOB**“ alebo aj „**Poisťovňa**“) musia byť dodržané tieto pravidlá za účelom zamedzenia vzniku konfliktu záujmov:

- a) Spoločnosť vo vlastnom mene alebo na vlastný účet neuzatvára také obchody, ktoré súvisia s podnikateľskou činnosťou ČSOB, v čoho dôsledku môže dôjsť ku konfliktu medzi záujmami Spoločnosti a záujmami Poisťovne (napr. Spoločnosť nevykonáva poisťovaciu činnosť v rozsahu povolenia Národnej banky Slovenska udeleného Poisťovni);
- b) Spoločnosť (alebo člen jej štatutárneho orgánu alebo iného orgánu) nevykonáva činnosť ako štatutárny orgán alebo člen štatutárneho alebo iného orgánu inej právnickej osoby s rovnakým predmetom podnikania ako má ČSOB alebo s predmetom podnikania, ktorý má konkurenčný charakter, v čoho dôsledku môže dôjsť ku konfliktu medzi záujmami Spoločnosti (alebo člena jej štatutárneho orgánu alebo iného orgánu) a záujmami Poisťovne (napr. člen predstavenstva Spoločnosti je členom dozornej rady inej poisťovne);
- c) Členom štatutárneho orgánu Spoločnosti, ktorí podpisujú zmluvu, nie je známa žiadna skutočnosť, že by Blízka osoba² člena štatutárneho orgánu Spoločnosti alebo jej zamestnanca v riadiacej pozícii vykonávala činnosť ako štatutárny orgán alebo člen štatutárneho alebo iného orgánu právnickej osoby z finančnej skupiny ČSOB alebo inej právnickej osoby s rovnakým predmetom podnikania ako má ČSOB (alebo s predmetom podnikania, ktorý má konkurenčný charakter), v čoho dôsledku môže dôjsť ku konfliktu medzi záujmami Spoločnosti (alebo člena jej štatutárneho orgánu alebo iného orgánu) a záujmami Poisťovne (napr. manžel člena predstavenstva Spoločnosti je členom dozornej rady inej poisťovne; riadiaca manažérka pre IT v Spoločnosti je dcérou člena predstavenstva inej poisťovne);
- d) Členom štatutárneho orgánu Spoločnosti, ktorí podpisujú zmluvu, nie je známa žiadna skutočnosť, pre ktorú možno mať odôvodnené pochybnosti o osobnej nezáujatosti alebo nestrannosti členov štatutárneho orgánu alebo iného orgánu Spoločnosti, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov;
- e) Spoločnosť (alebo člen jej štatutárneho orgánu alebo iného orgánu) nesmie byť ovplyvnená zámermi iných osôb, ani prijímať akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadne poskytovanie služieb alebo dodávanie tovaru pre ČSOB (napr. v prípade, ak Spoločnosť poskytuje služby ČSOB ako aj priamym konkurentom ČSOB, Spoločnosť neprijíma finančnú výhodu od priameho konkurenta ČSOB, ktorá by mala dôsledok na kvalitu a cenu poskytovaných služieb pre ČSOB alebo kvalitu a cenu dodávaného tovaru pre ČSOB);
- f) Spoločnosť (alebo člen jej štatutárneho orgánu alebo iného orgánu) nevyžaduje a ani neprijíma dary, úsluhy alebo inú pozornosť v takej hodnote, ktoré by mohli mať vplyv na nezáujatosť, nestrannosť, rozhodovanie a profesionálny prístup pri poskytovaní služieb alebo dodávaní tovaru pre ČSOB. Spoločnosť sa zaväzuje dodržiavať všetky pravidlá uvedené vyššie a vyhlasuje, že ak v tomto ohľade nastanú akékoľvek zmeny, bude o nich bezodkladne informovať ČSOB.

¹ Blízkou osobou sa pre účely tohto Vyhlásenia rozumie: príbuzný v priamom rade (otec, matka, syn, dcéra), súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.