

VŠEOBECNÉ POISTNÉ
PODMIENKY PRE
ŽIVOTNÉ POISTENIE
**POHREBNÉ
POISTENIE
2026**



DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY



1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

ČSOB Poisťovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika,
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B
Poštová adresa: P.O. Box 815 63, 815 63 Bratislava
Infolinka ČSOB Poisťovne: 0850 111 303, e-mail: poistovna@csob.sk, www.csob.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

POHREBNÉ POISTENIE

Životné poistenie

Popis poistného produktu

a) Popis

POHREBNÉ POISTENIE je životné poistenie pre prípad úmrtia, s podielom na zisku. Poistenie zahŕňa nárok na výplatu odkupnej hodnoty v prípade zániku poistenia v rozsahu ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie Pohrebné poistenie 2026 (ďalej aj „VPP-ŽP PP 2026“). Súbor pripoistení je uvedený v bode c) tejto časti dokumentu. Súčasťou poistenia sú asistenčné služby poskytované počas prvých 5 rokov poistenia ako bonus.

b) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva ako poistenie s bežne plateným alebo jednorazovým poistným na dobu neurčitú. Poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia dohodnutom v poistnej zmluve a je mesačné, štvrtročné, polročné alebo ročné. Jednorazové poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu.

c) Poistné riziká Hlavné poistenie:

- poistenie pre prípad smrti v zmysle VPP-ŽP PP 2026 Časť I, článok 2, bod 1

Pripoistenia:

- balík úrazových pripoistení obsahujúci riziká: smrť následkom úrazu, trvalé následky úrazu, hospitalizácia následkom úrazu, úraz so zrýchleným plnením v zmysle VPP-ŽP PP 2026 Časť II, článok 1, bod 1
- asistenčné služby v zmysle Poistných podmienok pre asistenčné služby k životnému poisteniu Pohrebné poistenie 2026 (PP-AS PP 2026) Časť I, článok 4, bod 1

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Rozsah poistného plnenia je určený VPP-ŽP PP 2026 a PP-AS PP 2026, v závislosti od dohodnutých pripoistení v poistnej zmluve nasledovne:

- Poistenie pre prípad smrti – VPP-ŽP PP 2026, Časť I, článok 11 Poistné plnenie z hlavného poistenia
- Úrazové pripoistenie – Smrť následkom úrazu: VPP-ŽP PP 2026, Časť III, článok 1
- Úrazové pripoistenie – Trvalé následky úrazu: VPP-ŽP PP 2026, Časť IV, článok 1
- Úrazové pripoistenie – Hospitalizácia následkom úrazu: VPP-ŽP PP 2026, Časť V, článok 2
- Úrazové pripoistenie – Úraz so zrýchleným plnením: VPP-ŽP PP 2026, Časť VI, článok 1
- Asistenčné služby – Všeobecné ustanovenia: PP-AS PP 2026, Časť I, článok 3
- Asistenčné služby – Poistenie technickej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť II, článok 4 - 7
- Asistenčné služby – Poistenie zdravotnej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť III, článok 3 - 4
- Asistenčné služby – Poistenie právnej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť IV, článok 3

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

V hlavnom poistení pre prípad **smrti** je výška poistného plnenia stanovená poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve a pridelený podiel na zisku ak úmrtie poisteného nastalo výlučne následkom úrazu do dvoch rokov od začiatku poistenia, alebo ak úmrtie poisteného nastalo po dvoch rokoch od začiatku poistenia. Ak úmrtie poisteného nastalo z inej príčiny než následkom úrazu do

dvoch rokov od začiatku poistenia, poistné plnenie je vo výške zaplateného poistného. Ak dôjde k smrti poisteného následkom dopravnej nehody pri vedení motorového vozidla, pri jazde motorovým vozidlom ako spolujazdec alebo pri strete s motorovým vozidlom, a to výhradne na verejne prístupnej komunikácii, poisťovateľ vyplatí k poistnému plneniu aj ďalšie poistné plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre smrť v rozsahu hlavného poistenia. Poistné plnenie za hlavné poistenie je minimálne vo výške zaplateného poistného za hlavné poistenie.

Maximálny limit súčtu poistných súm pre hlavné poistenie: poistený môže mať súbežne dojednané. Pohrebné poistenie s celkovým súčtom poistných súm z hlavného poistenia maximálne 10 000 EUR. Zo zmlúv alebo ich častí presahujúcich tento maximálny limit poisťovateľ poistné plnenie neposkytne a poistné zaplatené za tieto zmluvy alebo ich časti poistníkovi vráti, v zmysle VPP-ŽP PP 2026 Časť I, článok 11, bod 7.

V pripoistení **smrti následkom úrazu** je výška poistného plnenia stanovená poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.

V pripoistení **hospitalizácie** predstavuje výšku poistného plnenia počet dní hospitalizácie vynásobený poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.

V pripoistení **trvalých následkov úrazu** sa výška poistného plnenia stanovuje percentom z poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, v závislosti od rozsahu telesného poškodenia, od dohodnutého limitu plnenia a koeficientu progresie. Pri stanovení rozsahu trvalých následkov sa postupuje v zmysle Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.

V pripoistení **úrazu so zrýchleným plnením** sa poistné plnenie určí ako súčin koeficientu na stanovenie poistného plnenia stanoveného pre jednotlivé diagnózy a dohodnutej poistnej sumy. Koeficient je uvedený v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením.

Nárok na plnenie z **asistenčných služieb** vzniká za predpokladu splnenia a dodržania všetkých podmienok uvedených v ustanoveniach PP-AS PP 2026.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poistné podmienky ustanovujú, na ktoré prípady sa poistenie nevzťahuje, v ktorých prípadoch nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia) a kedy je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť (obmedzenie poistného plnenia).

Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistného plnenia:

- Poistenie pre prípad smrti – VPP-ŽP PP 2026, Časť I, článok 12
- Úrazové pripoistenie – Všeobecná časť VPP-ŽP PP 2026, Časť II, článok 3
- Úrazové pripoistenie – Hospitalizácia následkom úrazu, VPP-ŽP PP 2026, Časť V, článok 3
- Asistenčné služby – Všeobecné ustanovenia: PP-AS PP 2026, Časť I, článok 6 a 8
- Asistenčné služby – Poistenie technickej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť II, článok 8
- Asistenčné služby – Poistenie zdravotnej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť III, článok 5
- Asistenčné služby – Poistenie právnej asistencie: PP-AS PP 2026, Časť IV, článok 4

Odmietnutie plnenia:

- Poistenie pre prípad smrti – VPP-ŽP PP 2026, Časť I, článok 10
- Asistenčné služby – Všeobecné ustanovenia: PP-AS PP 2026, Časť I, článok 3 a 8

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného za hlavné poistenie a pripoistenia závisí najmä od veku poisteného, výšky poistnej sumy, vybraných pripoistení a doby platenia poistného. Výška poistného za poistnú zmluvu je suma poistného za jednotlivé dohodnuté poistenie a pripoistenia.

Poistné je platené jednorazovo alebo bežne a je splatné prvým dňom poistného obdobia.

Poistná zmluva vzniká zaplatením poistného. Poistná zmluva nevznikne, ak na bankový účet poisťovateľa nie je pripísaná úhrada jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie vo výške stanovenej v Návrhu poistnej zmluvy najneskôr do začiatku poistenia; poisťovateľ môže akceptovať neskoršiu úhradu poistného v lehote najneskôr 15 kalendárnych dní od začiatku poistenia a priznať jej účinky včasného prijatia Návrhu poistnej zmluvy.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Poisťovateľ si voči poistníkovi neuplatňuje žiadne poplatky.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistenie zaniká najmä:

- dohodou,
- výpoveďou,
- odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa,
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka,

- v dôsledku poistnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol, t.j. smrťou poisteného,
- neplatením poistného v zmysle Občianskeho zákonníka,
- v iných prípadoch stanovených zákonom.

Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Poistovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak poistník alebo poistený pri dojednávani poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok poistnú zmluvu neuzavrel. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy (s výnimkou poistenia pre prípad úrazu) najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu, sa považuje za odstúpenie od zmluvy. Ak zanikne poistenie odstúpením od poistnej zmluvy v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka, vráti poisťovateľ osobe, ktorá s ním uzavrela poistnú zmluvu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil.

Vypovedať poistnú zmluvu môžu obidve zmluvné strany do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy možno poistenie zrušiť dohodou na základe žiadosti zo strany poistníka. V prípade akceptovania žiadosti poistníka zo strany poisťovateľa, je zánik poistnej zmluvy účinný k dátumu jej doručenia poisťovateľovi. Poistník môže podať výpoveď ku koncu poistného obdobia. Výpovedná lehota je minimálne šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Poistník aj poisťovateľ môžu vypovedať pripoistenia uvedené v časti II, článok 1 bod 1. písm. a) až d) VPP-ŽP PP 2026, a to ku koncu poistného obdobia, pričom zánik pripoistení nemá vplyv na trvanie hlavného poistenia.

Spôsoby zániku jednotlivých poistení a pripoistení sú uvedené aj v príslušných poistných podmienkach pre dané poistenie a/alebo pripoistenie.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Všetky podmienky vzťahujúce sa na uzavretie poistnej zmluvy POHREBNÉ POISTENIE sú podrobne špecifikované vo všeobecných poistných podmienkach VPP-ŽP PP 2026, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ich súpis je uvedený v návrhu poistnej zmluvy POHREBNÉ POISTENIE životné poistenie v časti Prílohy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poistovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka do dvoch mesiacov po uzatvorení poistenia písomne vypovedať jednotlivé poistenia a/alebo pripoistenia. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 800 ods. 3 Občianskeho zákonníka písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia súbor úrazových pripoistení.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Riziko nedostatočnej poistnej sumy oproti reálnym nákladom na pohreb. Ak budú náklady na pohreb vyššie, rozdiel budú musieť doplatiť pozostalí.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

Poistenie sa dojednáva ako poistenie s podielom na zisku. Asistenčné služby sú poskytované počas prvých 5 rokov poistenia.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poisťovateľa. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy / čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poisťovne žiada resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poisťovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni resp. doklady nedoplní, poisťovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poistovaciombudsman.sk) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá

vykonáva dohľad nad poisťovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Alternatívne riešenie sporov sa týka len spotrebiteľa. Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

V nadväznosti na ustanovenie článku 15, bod 20., Časti I, VPP-ŽP PP 2026 sa na poistenie vzťahuje zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon“), ktorý upravuje daňové povinnosti nasledovne:

Poistné plnenie z poistenia podľa VPP - ŽP PP 2026 je od dane oslobodené, t. j. sa nezdaňuje (§ 9 ods. 2, písm. h) zákona). Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle zákonov platných v čase jeho výplaty.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa je súčasťou výročnej správy, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa www.csob.sk v časti vyhradenej pre finančné informácie o spoločnosti.

Informácie v rozsahu podľa § 792a Občianskeho zákonníka sú uvedené v poistnej zmluve, v poistných podmienkach a v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVOTNÉ POISTENIE POHREBNÉ POISTENIE 2026 VPP-ŽP PP 2026

Pre životné poistenie, ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a. s. (ďalej len „poistovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie POHREBNÉ POISTENIE 2026 (ďalej „VPP-ŽP PP 2026“ alebo aj „VPP“), Tabuľka pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, Tabuľka pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením a ustanovenia poistnej zmluvy.

Časť I – Všeobecné ustanovenia

Článok 1 – Výklad pojmov

Poistovateľ – právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poistovaciu činnosť podľa platného zákona o poistovníctve.

Poistník – fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzavrela s poistovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné, s trvalým pobytom na území SR.

Poistený – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. Poistený je zároveň poistníkom.

Poistenie (Hlavné poistenie, Prípoistenie) – právny vzťah, ktorým sa poistovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť dohodnuté poistné. Základnú (povinnú) zložku poistenia nazývame ďalej aj „hlavné poistenie“, voliteľnú zložku poistenia ďalej nazývame aj „prípoistenie“.

Hlavné poistenie – poistenie, ktoré poistovňa poskytuje ako poistenie pre prípad smrti.

Doba platenia poistného – časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré je poistník povinný platiť poistné, a to za každé poistné obdobie. Doba platenia poistného nie je zhodná s poistnou dobou.

Spôsob platenia poistného - v poistnej zmluve dojednaný spôsob úhrady bežného alebo jednorazového poistného poistovateľovi.

Poistná zmluva – písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie.

Poistka – písomné potvrdenie poistovateľa o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba – čas, na ktorý sa uzatvára poistenie. Poistná doba je určená v poistnej zmluve.

Poistné – cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je poistník povinný platiť ako protihodnotu za krytie poistného rizika. Poistné sa platí počas dohodnutej doby platenia poistného za dohodnuté poistné obdobia alebo naraz za celú dobu platenia poistného, t. j. jednorazové poistné.

Poistné obdobie – časový interval dohodnutý v poistnej zmluve pre platenie poistného.

Poistný rok – obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím jedného roka dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia, t. j. výročným dňom.

Výročný deň - deň, ktorý sa číselným označením zhoduje s označením dňa a mesiaca začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, výročným dňom je najbližší predchádzajúci kalendárny deň.

Poistná udalosť – náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie – plnenie, ktoré je poistovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového alebo opakovaného plnenia.

Poistná suma – suma dohodnutá v poistnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného plnenia v prípade poistnej udalosti v súlade so znením poistnej zmluvy.

Oprávnená osoba – osoba, ktorá má právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného, ak poistnou udalosťou je smrť poisteného.

Úraz – za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušovaným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila poistenému v priebehu trvania poistenia objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť.

Za úraz sa v zmysle týchto poistných podmienok **považujú** aj ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poistenému spôsobené:

- miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom, nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze,
- diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu,
- utopením, elektrickým prúdom alebo úderom blesku,
- v dôsledku vyvinutia zvýšenej sily vlastného tela, kedy dôjde k poškodeniu svalov alebo šliach za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala podstatný vplyv znížená funkcia poškodených častí tela ochoreniami alebo predchádzajúcimi úrazmi.

Za úraz sa **nepovažuje**:

- zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
- vznik a zhoršenie prietrží (pruhu), hernie medzistavcovej platničky, vredov predkolenia, diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šliach, pošiev šlachových, úponov

- svalových, mazových váčkov, synoviálnych blán a epikondylitíd,
- g) telesné poškodenie, ktoré nastalo v dôsledku infarktu myokardu, cievnej mozgovej príhody, epilepsie alebo duševnej poruchy,
 - h) platničkové alebo chrbticové syndrómy, prolaps, protúzia alebo extrúzia platničky spôsobené neúrazovým dejom alebo mikrotraumou alebo v dôsledku náhlej neprimeranej telesnej námahy alebo v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien, prípadne iné algické syndrómy (napr. PHS, impingement syndróm, syndróm karpálneho tunela a pod.),
 - i) zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch, patologické alebo únavové zlomeniny, ako ani podvrtnutia alebo vyklbenia v dôsledku vrodených chýb alebo porúch,
 - j) poranenie Achillovej šľachy s výnimkou porušenia zvonku,
 - k) úmyselné sebapoškodenie,
 - l) samovražda alebo pokus o ňu.

Odkupná hodnota - suma vytvorená z príslušnej časti zaplateného poistného v súlade s poistno - technickými zásadami poisťovateľa pre dané poistenie a príslušnými právnymi predpismi o poisťovníctve. Odkupná hodnota nezodpovedá sume zaplateného poistného.

Teroristický čin (útok) – použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Politicky exponovanou osobou (ďalej len „PEP“) – fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia. PEP môže byť aj rodinný príslušník alebo konečný užívateľ výhod právnickej osoby. Posudzovanie, či fyzická osoba je PEP a obmedzenia pre dojednávanie poistenia s PEP sa riadi aktuálne platným znením zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

Prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím - súbor opatrení úprav v rámci zmluvných vzťahov s poisťníkom/poisteným, ktoré sú osobitne upravené v zmysle zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, ako aj inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týkajúcimi sa prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím.

Profesionálna športová činnosť – športová činnosť vykonávaná ako povolanie na základe zmluvy uzatvorenej so športovým klubom či iným subjektom podnikania v tejto oblasti, pokiaľ je z takejto zmluvy zrejmé, že športovec výkonom športovej činnosti (formou pretekov a súťaží, vrátane prípravy na ne) získava finančné prostriedky k uspokojovaniu svojich potrieb (spravidla ide o jeho hlavný, prípadne prevažujúci zdroj príjmov). Profesionálnym vykonávaním športu sa rozumie aj vykonávanie plne kontaktných športov a športovej činnosti v rámci najvyššej seniorskej súťaže v príslušnom športe (bez ohľadu na obsah či existenciu zmluvy), a to aj vtedy, pokiaľ vedľa športovej činnosti športovec vykonáva ešte povolanie alebo sa na výkon budúceho povolania sústavne pripravuje štúdiom na strednej alebo vysokej škole.

Poistno-technické zásady poisťovateľa - poistno-matematické metódy v zmysle zákona o poisťovníctve, zahŕňajúce význam a rozsah technických parametrov poistenia, vzorce pre výpočet poistného, rezervy, odkupnej hodnoty, popis nárokov z poistenia. Sú uvedené v obchodných plánoch a interných materiáloch poisťovateľa. Zaujemca o poistenie a poisťovaná osoba pri dojednaní poistenia túto skutočnosť berie na vedomie a súhlasí s použitím poistno-technických zásad poisťovateľa pre dojednávané poistenie. Na jeho požiadanie je poisťovateľ povinný predložiť mu tieto zásady na nahliadnutie. Pre dojednané poistenie v zmysle týchto VPP platia poistno-technické zásady poisťovateľa a spôsob výpočtu parametrov poistenia aktuálny v čase dojednávania, resp. zmeny poistenia.

Článok 2 – Úvodné ustanovenia

1. V poistnej zmluve je vždy dohodnuté hlavné poistenie pre prípad smrti.
2. K hlavnému poisteniu je možné dohodnúť súbor úrazových pripoistení. Pripoistenia sa riadia samostatnými ustanoveniami pre každý druh pripoistenia.
3. Zánikom hlavného poistenia zaniká celá poistná zmluva so všetkými pripoisteniami.
4. Poistenie je možné dojsť s bežne plateným alebo jednorazovo plateným poistným.

Článok 3 – Uzavretie poistnej zmluvy

1. Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon zrealizovaný zaslaním na e-mailovú adresu poisťníka, t. j. urobený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.
2. Súčasťou Návrhu poistnej zmluvy môžu byť písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia. Poisťník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia. Vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok postup poisťovateľa podľa príslušných ustanovení OZ alebo týchto poistných podmienok.
3. Všetky súčasti Návrhu poistnej zmluvy zašle poisťovateľ v elektronickej forme na e-mailovú adresu poisťníka.
4. Návrh poistnej zmluvy prijíma poisťník zaplatením poistného v plnej výške a v stanovenom termíne uvedenom v návrhu poistnej zmluvy.
5. Poistná zmluva je uzavretá len v prípade, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) poisťovateľ pošle poisťníkovi na e-mailovú adresu Návrh poistnej zmluvy elektronicke,
 - b) na bankový účet poisťovateľa je pripísaná úhrada jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie vo výške stanovenej v Návrhu poistnej zmluvy najneskôr do začiatku poistenia; poisťovateľ môže akceptovať neskoršiu úhradu poistného v lehote najneskôr 15 kalendárnych dní od začiatku poistenia a priznať jej účinky včasného prijatia Návrhu poistnej zmluvy.
6. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poisťníkovi Poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Ak Návrh poistnej zmluvy nie je prijatý včas alebo poisťovateľ neprizná neskoršiemu prijatiu účinky včasného prijatia, poisťovateľ upovedomí poisťníka o

zániku Návrhu poistnej zmluvy a o tom, že poistná zmluva nevznikla.

Článok 4 – Začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie začína o 00.00 hodine dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Poistenie je uzatvorené na dobu neurčitú.

Článok 5 – Zmeny poistenia

1. Poistník je oprávnený žiadať o zmeny v osobných údajoch poistníka a poistenej osoby a o zmenu oprávnených osôb na plnenie v prípade smrti poisteného.
2. Poisťovateľ je povinný identifikovať osobu, ktorá žiada o vykonanie zmeny.
3. Poisťovateľ je oprávnený podmieniť prijatie návrhu poistníka na zmenu poistenia riadnym zaplatením bežného poistného.
4. Ak poisťovateľ akceptuje návrh poistníka na zmenu poistenia, zašle poistníkovi písomné potvrdenie o prijatí zmeny v lehote do 30 dní od doručenia žiadosti. Zmena je účinná od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom poisťovateľ návrh poistníka na zmenu poistenia prijal.
5. Ak poisťovateľ zmení (na základe písomnej žiadosti poistníka alebo z dôvodov uvedených v poistných podmienkach pre dané poistenie) už dohodnuté poistenie, poisťovateľ je povinný z takéhoto zmeneného poistenia poskytnúť poistné plnenie iba z tých poistných udalostí, ktoré nastanú po zmene.
6. Poisťovateľ má právo na úhradu nákladov, ktoré mu vykonaním zmeny vzniknú. Aktuálna výška týchto nákladov je uvedená v tlačive poisťovateľa určenom na žiadosť o vykonanie príslušnej zmeny.
7. Poisťovateľ má právo žiadosť o zmenu poistenia zamietnuť, alebo stanoviť ďalšie podmienky, za ktorých je možné zmenu vykonať, v lehote do 30 dní od doručenia žiadosti.
8. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť aktuálnu výšku poistného alebo iné podmienky poistnej zmluvy ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, a to najmä v nadväznosti na:
 - a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
 - b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu dohľadu, na ktorých plnenie je poisťovateľ povinný, ktorých plnenie poisťovateľ pri uzavretí poistnej zmluvy nepredpokladal, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
 - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre poisťovateľa

- nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
- d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých poisťovateľ zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu alebo vedecký, technický, medicínsky pokrok, ak taká zmena, pokrok alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
 - e) objektívnu zmenu podmienok v podobe nepriaznivého vývoja škodovosti portfólia predmetného poistného produktu alebo v podobe objektívnej zmeny podmienok, za ktorých poisťovateľ prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov, ktoré plnenia majú priamy dopad na plnenie povinností poisťovateľa voči poistníkovi a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy (napríklad nárast cien za doručovanie listín klientom, za telekomunikačné služby použité pre komunikáciu s klientom a pod.),
 - f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom/poistnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poistníkom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadzieb zo strany národných bánk alebo ECB, zavedenie poistného odvodu, dane, akýchkoľvek sankčných mechanizmov alebo inej mimoriadnej dávky či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom na podnikanie poisťovní), ktoré poisťovateľ nepredpokladal pri uzavretí poistnej zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy.
9. Oznámenie o zmene podľa predchádzajúceho bodu musí byť písomné, musí v ňom byť uvedená informácia o účinnosti zmeny, pričom spravidla ho poisťovateľ zašle najmenej 10 týždňov pred dátumom účinnosti tejto zmeny. Záonné práva poistníka na ukončenie poistnej zmluvy týmto nie sú dotknuté.
 10. Poisťovateľ je oprávnený z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť výšku dojednaného poistného. Poisťovateľ označí vážny objektívny dôvod pre zmenu podmienok poistnej zmluvy v písomnom oznámení poistníkovi, v ktorom zároveň informuje poistníka o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou poistnej zmluvy, môže poistník poistnú zmluvu vypovedať v lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistník dotknutú poistnú zmluvu po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny podmienok poistnej zmluvy zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.

11. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito VPP zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, tieto VPP sa zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom poisťovateľ bude o takej zmene poisťníka primerane informovať a príslušné texty VPP, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

Článok 6 – Poistné

1. Výšku poistného pre jednotlivé poistenia určuje poisťovateľ. Výška poistného, doba platenia a poistné obdobie sú uvedené v poistnej zmluve.
2. Prvé bežne platené poistné a jednorazové poistné je splatné do začiatku poistenia.
3. Uplynutím doby platenia poistného povinnosť poisťníka platiť poistné za nasledujúce poistné obdobia zaniká.
4. Poistné je zaplatené, ak je najneskôr do 24. hodiny dňa predchádzajúceho dňa začiatku poistenia pripísané na bankový účet poisťovateľa. Poisťovateľ môže akceptovať neskoršiu úhradu poistného v lehote najneskôr 15 kalendárnych dní od začiatku poistenia a priznať jej účinky včasného prijatia Návrhu poistnej zmluvy.
5. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poisťovateľ je povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
6. Pre platby poistného poisťovateľ určí poisťníkovi variabilný symbol. Poisťovateľ nenesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia poistného k poistnej zmluve v dôsledku chybného uvedeného variabilného symbolu alebo čísla účtu poisťovateľa poisťníkom.

Článok 7 – Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká najmä:
 - a) dohodou,
 - b) výpoveďou,
 - c) odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa,
 - d) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poisťníka,
 - e) v dôsledku poistnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol,
 - f) neplatením poistného v zmysle OZ,
 - g) v iných prípadoch stanovených zákonom.

Článok 8 – Neplatenie poistného

1. Ak nie je poistné zaplatené v lehote určenej v článku 3 bode 5. písm. b) tejto časti, poistná zmluva nevznikne.
2. Ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie a ak nebolo zaplatené pred dorúčením tejto výzvy, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poistného. Poisťovateľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
3. Lehotu podľa bodu 2. tohto článku je možné dohodou predĺžiť.

Článok 9 – Výpoveď poistenia

1. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať poistenie (t. j. poistnú zmluvu ako celok) do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne.
2. Poisťník môže podať výpoveď ku koncu poistného obdobia. Výpovedná lehota je minimálne šesť týždňov pred jeho uplynutím.
3. Poisťník aj poisťovňa môžu vypovedať pripoistenia uvedené v časti II, článok 1 bod 1. písm. a) až d), a to ku koncu poistného obdobia, pričom zánik pripoistení nemá vplyv na trvanie hlavného poistenia.

Článok 10 – Odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie plnenia

1. Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení OZ, poistná zmluva sa ruší od začiatku. Účastníci poistenia sú povinní vrátiť si to, čo si už plnili, pričom si môžu plnenia vzájomne započítavať:
 - a) na jednej strane zaplatené poistné,
 - b) na druhej strane poskytnuté poistné plnenie a náklady, ktoré poisťovateľovi vznikli v súvislosti s uzavretím a správou poistenia.
2. Ak jednej zo strán vznikne po vzájomnom započítaní povinnosť plniť, je táto strana povinná druhej strane tento rozdiel vyplatiť. Ak poisťník nie je nažive, tento rozdiel vyplatí poisťovateľ jeho dedičom.
3. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.
4. Poisťník má právo v zmysle § 802a OZ odstúpiť od poistnej zmluvy (s výnimkou poistenia úrazu). Prejav vôle poisťníka urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy. Prejav vôle – odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí obsahovať meno a priezvisko poisťníka, adresu poisťníka, číslo predmetnej poistnej zmluvy a/alebo návrhu poistnej zmluvy a musí byť doručený osobne alebo poštou na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.
5. Ak zanikne poistenie odstúpením od poistnej zmluvy v zmysle § 802a OZ, vráti poisťovateľ osobe, ktorá s ním uzavrela poistnú zmluvu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pokiaľ má právo si od zaplateného poistného odpočítavať, čo už plnil.

Článok 11 – Poistné plnenie z hlavného poistenia

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného počas trvania poistenia, ak vznikol nárok na poistené plnenie. Nárok na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti vzniká v prípade úmrtia, ktoré nastalo počas trvania poistenia a ak sú splnené všetky dohodnuté podmienky uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť z poistenia poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, môže z poistenia poskytovať aj iné plnenia.
3. Ak smrť poisteného nastane do dvoch rokov od začiatku

poistenia a vznikol nárok na poistné plnenie:

- a) v prípade úmrtia poisteného výlučne následkom úrazu poisťovateľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške poistnej sumy a podielu na zisku,
 - b) v prípade úmrtia poisteného z iného dôvodu než je uvedený v písm. a) tohto bodu poisťovateľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške 100 % zaplateného poistného.
4. Ak smrť poisteného nastane po dvoch rokoch od začiatku poistenia a vznikol nárok na poistné plnenie, poisťovateľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške poistnej sumy a podielu na zisku.
 5. Ak dôjde k smrti poisteného následkom dopravnej nehody pri vedení motorového vozidla, pri jazde motorovým vozidlom ako spolujazdec alebo pri strete s motorovým vozidlom, a to výhradne na verejne prístupnej komunikácii, poisťovateľ vyplatí k poistnému plneniu uvedenému v bode 3 písm. a) a v bode 4 tohto článku aj ďalšie poistné plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
 6. V prípade zániku poistnej zmluvy spojeného s poistnou udalosťou má poisťovateľ právo započítať dlžné bežné poistné vrátane prislúchajúceho úroku z omeškania voči sume poistného plnenia.
 7. Nároky na poistné plnenie nie je možné bez súhlasu poisťovateľa založiť ani postúpiť.
 8. V prípade, ak boli pre jedného poisteného dojednané poistné zmluvy, ktorých súhrnná poistná suma presahuje maximálny limit uvedený v poistnej zmluve, poisťovateľ poskytne poistné plnenie len zo zmlúv do výšky uvedeného limitu. Zo zmlúv alebo ich častí presahujúcich tento maximálny limit poisťovateľ poistné plnenie neposkytne a poistné zaplatené za tieto zmluvy alebo ich časti poistníkovi vráti.
 9. Ak poisťovateľ poskytuje z poistenia poistné plnenie a ak nie je v poistnej zmluve ustanovené inak, poskytne ho poistenému a v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, poskytne ho oprávnenej osobe.
 10. Podľa obsahu poistnej zmluvy poskytuje poisťovateľ z poistenia jednorazové poistné plnenie.
 11. Rozsah poistného plnenia z hlavného poistenia je určený v tomto článku, rozsah poistného plnenia z pripoistení je určený v ďalších častiach týchto poistných podmienok pre príslušné pripoistenie.
 12. Osoba, ktorá má podľa poistnej zmluvy právo na poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi písomne na príslušnom tlačive alebo prostredníctvom online formuláru bez zbytočného odkladu oznámiť a preukázať, že došlo k poistnej udalosti, dať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť poisťovateľovi doklady potrebné na stanovenie povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia. Poisťovateľ poskytne tomu, kto žiada o plnenie, príslušné tlačivo.
 13. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť poistnú udalosť.
 14. Akákoľvek žiadosť o poistné plnenie musí byť doručená poisťovateľovi písomne alebo prostredníctvom online formulára a musí obsahovať najmä číslo poistnej zmluvy, meno, priezvisko, dátum narodenia/rodné číslo, štátnu príslušnosť, adresu trvalého bydliska, druh a číslo dokladu totožnosti poistníka/žiadateľa a spôsob výplaty požadovaného plnenia.

15. Poisťovateľ je povinný identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť poistné plnenie.

Článok 12 – Výluky z poistenia a obmedzenie poistného plnenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za poistnú udalosť:
 - a) osobe, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, ak táto spôsobila poistnú udalosť poistenému úmyselným trestným činom,
 - b) ak poistná udalosť u poisteného nastala v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, mierovými misiami, vzburami, povstaniami a nepokojmi. To neplatí v prípade účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“), ku ktorým došlo pri plnení jeho pracovných alebo služobných povinností,
 - c) ak bola poistná udalosť spôsobená jadrovým žiarením vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov, alebo nedbanlivosťou zodpovedných osôb, inštitúcií alebo úradov pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
 - d) ktorá nastala aktívnou účasťou poisteného na teroristickom čine alebo príprave naň, na vnútorných nepokojoch alebo na vojnovom konflikte,
 - e) ktorá nastala v dôsledku teroristického útoku v prípade, že štátne orgány SR alebo organizácie navštíveného štátu do dňa vycestovania poisteného vyhlásili, že neodporúčajú cestovať, resp. odporúčajú občanom zvážiť vycestovanie do tejto krajiny, alebo že sa v tejto krajine očakáva teroristický útok, a poistený aj napriek tomu do tejto krajiny vycestuje; alebo poistený sa v čase uvedeného vyhlásenia nachádzal v tejto krajine, a napriek tomu krajinu neopustil,
 - f) ktorá nastala následkom samovraždy poisteného alebo pokusu o ňu, s výnimkou prípadov, ak poistenie pre príslušné riziko bolo v okamihu vzniku poistnej udalosti v platnosti nepretržite viac ako 2 roky od začiatku poistenia.
2. Poisťovateľ je oprávnený znížiť alebo neposkytnúť poistné plnenie podľa okolností vzniku poistnej udalosti:
 - a) ak u poisteného nastala poistná udalosť v súvislosti s konaním v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorým poistený inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť,
 - b) ak poistná udalosť nastala u poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok nepriaznivo ovplyvňujúcich psychiku človeka a/alebo jeho ovládacie a/alebo rozpoznávacie a/alebo sociálne správanie. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť, najviac o 50 %,
 - c) ak poistený odvolá v priebehu poistenia alebo v priebehu vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie svoj súhlas so zisťovaním a preskúvaním zdravotného stavu a so spracovaním osobných údajov a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti

poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

3. Poisťovateľ je oprávnený znížiť, prípadne nie je povinný poskytnúť poistné plnenie aj v ďalších prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach pre dané pripoistenie.
4. V prípade, ak úmrtie poisteného nastalo podľa bodu 1. tohto článku, poisťovateľ vypláti dedičom poisteného 100 % zaplateného poistného.

Článok 13 – Odkupná hodnota

1. Pri tomto poistení sa tvorí hodnota poistenia a z poistenia vzniká nárok na odkupnú hodnotu.
2. V prípade zániku poistenia vznikne nárok na výplatu odkupnej hodnoty v prípade, ak je pre uvedený zánik v týchto VPP uvedená výplata vo forme odkupnej hodnoty a zároveň:
 - a) ak bolo v poistení s bežne plateným poistným zaplatené aspoň prvé poistné, alebo
 - b) ak bolo v poistení s jednorazovým poistným zaplatené jednorazové poistné.
3. Výplata vo forme odkupnej hodnoty je stanovená pre nasledovné zániky poistenia:
 - a) ak poistenie zaniká pre neplatenie následného poistného podľa článku 8 bod 2. a ak sú splnené podmienky uvedené v bode 2. tohto článku. Právo na výplatu odkupnej hodnoty má poistník.
 - b) ak poistenie zaniká podľa článku 7 bod 1. písm. a), b), týchto VPP a ak sú splnené podmienky uvedené v bode 2. tohto článku. Právo na výplatu odkupnej hodnoty má poistník.
4. Pri výplate odkupnej hodnoty sa jej suma zvyšuje o dovtedy pridelené podiely na zisku.
5. Poisťovateľ má právo voči odkupnej hodnote započítať dlžné bežné poistné vrátane prislúchajúceho úroku z omeškania ku dňu výplaty odkupnej hodnoty.

Článok 14 – Podiel na zisku

1. Nárok na vyplatenie podielu na zisku vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti počas trvania poistenia so vznikom nároku na výplatu poistnej sumy a v prípade zániku poistenia s odkupnou hodnotou v súlade s článkom 13 tejto časti VPP.
2. Výšku podielu na zisku vypočíta poisťovateľ podľa poisto-technických zásad poisťovateľa. Podiel na zisku sa vypočíta z prebytkov poistného z poistenia vznikajúcich v dôsledku lepšieho zhodnotenia rezerv oproti predpokladom použitým pri kalkulácii poistného.
3. Výška podielu na zisku je vyhlasovaná na kalendárny rok. Poisťovateľ vyhlasuje percentuálnu výšku podielu na zisku najneskôr do 3 mesiacov po skončení kalendárneho roka, za ktorý sa vyhlasuje a zverejňuje ho na [www. www.csob.sk/dolezite-dokumenty](http://www.csob.sk/dolezite-dokumenty).
4. Už pridelené podiely na zisku sú súčasťou poistnej zmluvy a predstavujú neodňateľný právny nárok.

Článok 15 – Osobitné ustanovenia

1. Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nej vymedzené poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia kdekoľvek.
2. Všetky poistné sumy a platby súvisiace s poistením sa uvádzajú v mene určenej v poistnej zmluve a sú splatné na území Slovenskej republiky.
3. V prípade zaokrúhľovania postupuje poisťovateľ podľa

matematických pravidiel.

4. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v slovenskom jazyku. V prípade, že boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na doklady vystavené v českom jazyku.
5. Ak sa poistné podmienky poisťovateľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
6. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného, poistníka, inej dotknutej osoby a zástupcov dotknutej osoby, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
7. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a. s., sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
8. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk.
9. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
10. Poisťovateľ je povinný spracúvať osobné údaje na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, a to v rozsahu aktuálne platného znenia zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
11. Na základe Zákona o poisťovníctve je poisťovateľ oprávnený spracúvať aj bez súhlasu poistníka a poisteného údaje týkajúce sa zdravia poisteného, ktoré získal v súvislosti s dojednaným poistením v rozsahu a na dobu nevyhnutnú na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z poistenia.
12. Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získavať zdravotné údaje od lekárov, ústavov, zdravotníckych zariadení, zdravotných poisťovní vykonávajúcich verejné zdravotné poistenie, Sociálnej poisťovne a ďalších subjektov, ktoré spracúvajú údaje o zdravotnom stave fyzických osôb v súlade s osobitnými predpismi vrátane nazerania do spisov o tomto zdravotnom stave, vyhotovovanie si ich výpisov, odpisov, fotokópií, pričom uvedené subjekty týmto súčasne oprávňujú/splnomocňujú, aby poisťovateľovi tieto údaje, informácie a dokumenty poskytli a na tento účel ich zbavil

povinnosti mlčanlivosti, ak sú takouto povinnosťou v zmysle osobitných predpisov viazané.

13. Poisťovateľ je oprávnený z dôvodu šetrenia poisťnej udalosti preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe lekárskeho správy vyžiadanej s jeho súhlasom, ako aj na základe prehliadky alebo vyšetrenia lekárom, ktorého mu poisťovateľ sám určí. Všetky dokumenty, ktoré poisťovateľ z titulu preskúmania zdravotného stavu poisteného získa a/alebo obstaráva na vlastné náklady, stávajú sa jeho vlastníctvom a nie je povinný predkladať ich ostatným účastníkom poistenia na nahliadnutie alebo vyhotovenie kópie. V prípade potreby všetky vyššie uvedené správy a posudky je poistený povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu.
14. Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí:
 - a) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy v rámci územia Slovenskej republiky,
 - b) náklady na vystavenie lekárskej správy.
15. Ak poisťovateľ lekársku prehliadku alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
16. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, resp. na účel dojednaného poistenia, prípadne ich môže so súhlasom poisteného oznamovať aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva, bankovníctva a iných peňažných služieb a asociáciám týchto subjektov, inak len v súlade s platnými právnymi predpismi.
17. Poistník je povinný platiť poistné na určený účet poisťovateľa pod variabilným symbolom určeným poisťovateľom.
18. Po smrti poistníka vstupuje do všetkých jeho práv a povinností vyplývajúcich z tohto poistenia poistený alebo zákonný zástupca poisteného, ak nie je plnoletý alebo spôsobilý na právne úkony.
19. Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poisťovateľa. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poisťnej zmluvy / čísla poisťnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poisťovne žiada, resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poisťovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient informácie alebo doklady nedoplní, poisťovňa sťažnosť zamietne. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom

- vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh, resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poisťovaciombudsman.sk) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Alternatívne riešenie sporov sa týka len spotrebiteľa. Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.
20. V prípade, ak všeobecne záväzné právne predpisy stanovujú povinnosť poisťovateľa pri výplatách plnenia z poistenia uplatniť daň, je poisťovateľ povinný postupovať v súlade s nimi.
 21. Poistník a poistený sú povinní v prípade, že sa stanú politicky exponovanými osobami alebo im tento status zanikne, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi. Poistník je rovnako povinný v prípade, že oprávnené osoby sú politicky exponovanými osobami alebo tento ich status zanikol, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi.
 22. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a/alebo poistený povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa, keď k zmenám došlo, oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmenu adresy trvalého pobytu, korešpondenčnej adresy, mena, priezviska, štátnej príslušnosti, čísla dokladu totožnosti, ekonomickej aktivity, daňovej rezidencie, údaje o PEP a pod.
 23. Poistník, poistení a oprávnené osoby sú povinné poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť na účely plnenia povinností podľa zákona č.359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a to najmä informácie o štáte daňovej rezidencie a daňové identifikačné číslo.
 24. Poisťovateľ prostredníctvom webovej stránky v časti Prístupnosť služieb www.csob.sk/pristupnost zverejňuje a priebežne aktualizuje informácie ohľadom prijatých opatrení, týkajúcich sa prístupnosti finančných služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, vrátane osôb, ktoré sú osobitne zraniteľné – napr. seniori, osoby s dočasným zdravotným znevýhodnením alebo zmyslovým postihnutím. Poisťovateľ pravidelne preveruje všetky svoje procesy, aby boli pre klientov čo najpriaznivejšie.

Článok 16 – Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ a poistník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poistníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
 - a) poistník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom

- dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy; a
- b) poisťovateľ (v prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronickou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plyní nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicke), alebo v listinnej podobe na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
 4. V prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronickou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronickou poštou, a to do e-mailovej schránky poisťníka, ktorú poisťník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poisťnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
 5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:
Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronickou formou korešpondenciu na poisťníkom zadanú e-mailovú adresu.
 - a) Súhlas s jej zriadením môže poisťník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poisťné zmluvy poisťníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poisťnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
 - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poisťníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej je preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plyní nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicke.
 - c) Poisťník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poisťníkovi.
 - d) Poisťník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronickú poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickú poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poisťníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poisťník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poisťníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poisťníkovi elektronicke je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poisťníkom. Zriadením služby elektronicke korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
 - e) Ak si poisťník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
 - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poisťník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poisťník doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poisťnou zmluvou alebo poisťnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
 7. Poisťník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poisťník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
 8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poisťná zmluva neurčuje inak, platí že:
 - a) ak poisťník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom,
 - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručené okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisťník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy,
 - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní,
 - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak

bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručenie posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra,

- e) písomnosť sa považuje za doručenie aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručenie dňom doručenia poisťovateľovi,
 - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
9. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.
11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP alebo Zmluvných dojednaní priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

Časť II - Úrazové pripoistenie – všeobecná časť

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Ustanovenia tejto časti podmienok platia, ak je v poisťnej zmluve dohodnutý súbor úrazového pripoistenia v rozsahu:
 - a) poistenie smrti následkom úrazu,
 - b) poistenie trvalých následkov úrazu,
 - c) poistenie hospitalizácie následkom úrazu,
 - d) poistenie úrazu so zrýchleným plnením.
2. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie z úrazového pripoistenia iba v prípade, ak u poisteného nastane poistná udalosť (úraz) najskôr v deň začiatku pripoistenia.

Článok 2 – Výklad pojmov

Pojmy použité v tejto časti a nešpecifikované alebo odlišne špecifikované v časti I. sú vymedzené nasledovne:

Činnosť so zvýšeným rizikom – zahŕňa:

- a) vykonávanie nasledovných športových činností v rámci organizácie (registrované s licenciou národného zväzu alebo asociácie): kontaktné športy (napr. futbal, hokej, basketbal, hádzaná), snowboarding, lyžovanie alebo skialpinizmus, prekážkové a rovinové dostihy,
- b) vykonávanie nasledovných pracovných alebo športových činností, vrátane činností pri výkone zamestnania: manipulácia so zbraňami, výbušnami alebo žiariacimi látkami, vrátane ich výroby, transportu alebo údržby,

pilotovanie lietadiel ozbrojených zložiek a počas skúšobných letov, práca s jedovatými látkami, pri ktorých hrozí vysoké riziko akútneho otrávenia, práca s vysokým rizikom popálenín z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, práca vo výškach s predpísaným upevnením závesom, hĺbkové potápanie od 20 metrov hĺbky, práca na vrtných plošinách, výskumné práce v neprebádaných oblastiach a krajinách, zásahy pri požiaroch ako členovia požiarnych zborov, zásahy záchranárov pri záchranných akciách v horách a/alebo pod zemou, zásahy ozbrojených zložiek polície, armády a bezpečnostných agentúr.

Tabuľka pre hodnotenie trvalých následkov úrazu a Tabuľka pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením (ďalej len

„Tabuľky“) – dokumenty poisťovateľa obsahujúce údaje potrebné na výpočet poistného plnenia poisťovateľa za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia následkom úrazu alebo za trvalé následky úrazu alebo za úraz so zrýchleným plnením. Tabuľky sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

Limit TN – limit trvalých následkov ako výška percentuálneho ohodnotenia podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, ktorá je v poisťnej zmluve dohodnutá ako minimálna na vznik povinnosti poisťovateľa plniť.

Patologická zlomenina – zlomenina kosti, ktorá vzniká následkom pôsobenia minimálnej traumy. Ide o takú intenzitu pôsobenia, ktorú by zdravá kosť vydržala. Spravidla ide o zlomeninu kosti na chorobou postihnutom teréne.

Únavová zlomenina – zlomenina, ktorá nevzniká jedným náhlym pôsobením sily, ale dlhodobou neprimeranou záťažou, t. j. drobnými mikrotraumami spôsobujúcimi mikroskopické trhliny v kostiach. Sú spôsobené opakujúcim sa použitím sily, často preťažením, ako je napríklad opakované skákanie pri nejakom druhu športu alebo pri behu na dlhé vzdialenosti. Únavové zlomeniny môžu tiež vzniknúť z normálneho používania kostí, ktoré sú však oslabené zlými stravovacími návykmi alebo určitými chorobami, ako je napr. osteoporóza.

Článok 3 – Výluky z poistenia

1. Okrem poistných udalostí uvedených v časti I, článku 12 bod 1. písm. a) – f) poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za poistnú udalosť:
 - a) ktorá nastala pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie, ďalej pri aktívnej účasti poisteného na súťažiach a pretekoch motorových vozidiel, lietadiel alebo plavidiel a prípravných jazdách, letoch alebo plavbách k nim, vrátane tréningov,
 - b) ktorá nastala pri akejkoľvek pracovnej alebo športovej činnosti označenej prívlastkom extrémna, adrenalínová alebo kontaktná bojová, zahŕňajúca najmä, ale nielen:
 - i. horolezectvo bez obvyklého istenia alebo v iných ako obvyklých podmienkach – napr. lezenie bez istiaceho lana a/alebo nad V. stupeň UIAA (medzinárodná stupnica) vrátane lezenia na umelých horolezeckých stenách, s výnimkou horolezeckých aktivít pod dohľadom certifikovaného inštruktora alebo certifikovaného horského vodcu,
 - ii. alpinizmus, s výnimkou alpinizmu obťažnosti AD (francúzska stupnica) alebo nižšej a vysokohorskej

turistiky do 4 000 m n.

m. na značených chodníkoch alebo štandardných trasách (tzv. klasické cesty),

- iii. zoskoky a lety padákom, lietanie na bezmotorovom alebo motorovom rogate, v klzáku alebo balóne, paragliding,
 - iv. letecká akrobacia, testovanie lietadiel, air race, a prípravy na tieto športy,
 - v. jaskyniarstvo,
 - vi. skoky a akrobacia na lyžiach, snowrafting, lyžovanie v žľaboch a/alebo na svahoch vo voľnom teréne so sklonom nad 35 stupňov a/alebo vo voľnom teréne pri lavínovej situácii so stupňom lavínového nebezpečenstva 3 (vrátane a viac),
 - vii. splavovanie vodných tokov od WW III stupňa obtiažnosti a vyššie na rafte, kajaku, kanoe a podobných plavidlách, canyoning od 3. a vyššieho stupňa medzinárodnej stupnice, technické prístrojové potápanie a/alebo potápanie v jaskyniach, vo vrakoch a pod ľadom,
 - viii. kaskadérstvo, práca so šelmami a profesionálna športová činnosť okrem športov s nízkym rizikom vzniku poistnej udalosti (ako sú napr. biliard, bowling, curling, golf, kolky, pétanque, rybársky šport, šach, šípky),
 - ix. jazda v teréne a/alebo na umelých a/alebo prírodných prekážkach na motocykli, motorovej trojkolke alebo štvorkolke, nie však jazda po lesných a poľných cestách,
 - x. jazda na horskom bicykli definovaná ako Downhill, enduro, resp. disciplíny, kde sa zvyčajne používajú chrániče kolien, chrbta a pod., nie však horská cyklistika vykonávaná v horskom teréne po lesných cestách a/alebo po značených oficiálnych tratiach.
2. Poisťovateľ neposkytne z poistenia poistné plnenie za:
- a) úrazy vzniknuté v dôsledku choroby a zhoršenie následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - b) telesné poškodenie, ktoré nastalo do 3 rokov od začiatku poistenia na tých častiach tela alebo orgánoch, ktoré sú poškodené degeneratívnymi zmenami,
 - c) úrazy, ktoré poistený utrpel pri vykonávaní činnosti so zvýšeným rizikom.
3. Okrem okolností uvedených v časti I, článku 12 bod 2. písm. a) – c) poisťovateľ je oprávnený znížiť alebo neposkytnúť poistné plnenie podľa okolností vzniku poistnej udalosti:
- a) ak poistník alebo poistený pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene poruší niektorú z povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo ďalších povinností uvedených v poistnej zmluve alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a dôsledkom tohto porušenia bolo stanovené nižšie poistné,
 - b) ak malo porušenie povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo ďalších povinností uvedených v poistnej zmluve alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia,
 - c) ak poistná udalosť nastala v dôsledku nedbanlivosti

poisteného.

4. Poisťovateľ je oprávnený znížiť, prípadne nie je povinný poskytnúť poistné plnenie aj v ďalších prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach pre dané pripoistenie.

Článok 4 – Obmedzenie poistného plnenia

V súlade s ustanovením článku 12 bod 3. časti I. týchto VPP je poisťovateľ oprávnený podľa okolností znížiť poistné plnenie z úrazového pripoistenia aj v prípadoch, ak porušenie povinností podľa článku 5 tejto časti poistných podmienok poisteným malo podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti.

Článok 5 – Povinnosti poisteného pri uplatnení nárokov z poistnej udalosti

Poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

Článok 6 – Osobitné ustanovenia

Pri úrazových pripoisteniach sa netvorí hodnota poistenia a z pripoistenia nevzniká nárok na odkupnú hodnotu.

Časť III – Úrazové pripoistenie – smrť následkom úrazu

Článok 1 – Nároky z poistenia

1. Ak bola úrazom, ktorý nastal počas trvania pripoistenia pre prípad smrti následkom úrazu, poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu, poisťovateľ vyplatí tomu, komu smrťou poisteného vznikne právo na poistné plnenie, poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutú v poistnej zmluve k dátumu úrazu.
2. Ak dôjde k smrti poisteného následkom dopravnej nehody pri vedení motorového vozidla, pri jazde motorovým vozidlom ako spolujazdec alebo pri strete s motorovým vozidlom, a to výhradne na verejne prístupnej komunikácii, poisťovateľ vyplatí k poistnému plneniu uvedenému v bode 1. tohto článku aj ďalšie poistné plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve k dátumu úrazu.

Časť IV – Úrazové pripoistenie – trvalé následky úrazu

Článok 1 – Nároky z poistenia

1. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu je dosiahnutie limitu TN jedným úrazovým dejom a súčasne poistený na následky tohto úrazu nezomrel do 6 mesiacov odo dňa úrazu. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, dojednáva sa limit TN od 1 %.
2. Poisťovateľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu dohodnutej v poistnej zmluve k dátumu úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu po ich ustálení. Poisťovateľ hodnotí trvalé následky spravidla najskôr rok po ukončení liečby a najneskôr k štyrom rokom odo dňa úrazu.
3. V prípade, že trvalé následky spôsobené úrazom nie sú po uplynutí 6 mesiacov odo dňa úrazu ešte ustálené, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému na jeho

- písomnú žiadosť primeranú zálohu. Zálohu poskytne poisťovateľ len vtedy, ak poistený preukáže poisťovateľovi lekárskou správou alebo lekárske posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťovateľa, že aspoň časť trvalých následkov úrazu má už trvalý charakter a dosiahne limit TN dohodnutý v poisťovej zmluve k dátumu úrazu.
- V prípade, že trvalé následky spôsobené úrazom sa neustálili do 3 rokov odo dňa úrazu, je poisťovateľ povinný na žiadosť poisteného vyplatiť za trvalé následky toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Pri rozhodnutí o ustálení druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu vychádza poisťovateľ zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
 - Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na tie časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu poškodeniu určenému rovnako podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
 - Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie a vyšetrenia u posudkového lekára poisťovateľa.
 - Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťovateľa, zabezpečí poisťovateľ v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do 4 rokov odo dňa úrazu dosiahnuť limit TN dohodnutý v poisťovej zmluve k dátumu úrazu.
 - Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, a to vo výške toľkých percent poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu dohodnutej v poisťovej zmluve k dátumu úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak stanoví Tabuľka pre hodnotenie trvalých následkov percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
 - Ak telesné poškodenie nie je obsiahnuté v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, poisťovateľ na stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu pri telesných poškodeniach, ktoré sú predmetnému telesnému poškodeniu svojou povahou najbližšie.
 - Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak sa týkajú jednotlivé poškodenia toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí, t. j. vyberie sa položka z Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, ktorá prináleží poistenému, pri

ktorej je uvedené najvyššie percento.

- Ak je v poisťovej zmluve k dátumu úrazu dohodnutý limit TN od 1 %, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v súlade s ustanoveniami tohto článku za trvalé následky úrazu iba v tom prípade, že ich druh a rozsah podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu dosiahne po ich ustálení minimálne 1 % trvalého poškodenia tela.
- Ak je v poisťovej zmluve k dátumu úrazu dohodnutý iný limit TN, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v súlade s ustanoveniami tohto článku za trvalé následky úrazu iba v tom prípade, že ich druh a rozsah podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu dosiahne po ich ustálení minimálne percentuálnu hodnotu rovnajúcu sa dojednanému limitu TN.
- V rámci trvalých následkov úrazu poisťovateľ poskytuje tzv. progresívne plnenie 750 %. V tomto prípade pre percentuálny rozsah trvalých následkov (%TN) stanovený podľa zásad uvedených v predchádzajúcich bodoch tohto článku poisťovateľ vypláti poistné plnenie za trvalé následky úrazu vo výške určenej podľa nasledovnej tabuľky:

%TN	Výpočet výšky poistného plnenia pre poistnú sumu (PS)
do 20 vrátane	$= (\%TN \times PS) / 100$
viac ako 20 do 40 vrátane	$= (\%TN \times 3 - 40) \times PS / 100$
viac ako 40 do 60 vrátane	$= (\%TN \times 7 - 200) \times PS / 100$
viac ako 60 do 80 vrátane	$= (\%TN \times 8 - 260) \times PS / 100$
viac ako 80 a menej ako 100	$= (\%TN \times 11) - 500) \times PS / 100$
100 a viac	$= 750 \times PS / 100$

Dohoda progresívneho plnenia v poisťovej zmluve nemá vplyv na zásady poistného plnenia za trvalé následky úrazu uvedené v ostatných bodoch tohto článku.

Časť V – Úrazové pripoistenie – hospitalizácia následkom úrazu

Článok 1 – Výklad pojmov

Pojmy použité v týchto poistných podmienkach a nešpecifikované alebo odlišne špecifikované vo VPP sú vymedzené nasledovne:

Akútne lôžko – lôžko zdravotníckeho zariadenia určené na hospitalizáciu pri stave náhleho zlyhávania alebo náhleho ohrozenia základných životných funkcií, alebo ak uvedený stav nie je možné vylúčiť (vrátane plánovaných operácií) alebo na hospitalizáciu, pri ktorej charakter zdravotnej starostlivosti, ktorú vyžaduje stav poisteného, nedovoľuje jej poskytovanie ambulantnou formou, a to po dobu potrebnú na vykonanie nevyhnutných vyšetrení a ošetrovaní, alebo po dobu, po ktorú je možné dôvodne očakávať náhly zvrät stability zdravotného stavu.

Neodkladná operácia – operácia, z dôvodu ktorej bol poistený neodkladne hospitalizovaný, alebo pokiaľ počas hospitalizácie stav poisteného viedol k neodkladnému operačnému zákroku.

Oddelenie intenzívnej starostlivosti – oddelenie ústavnej zdravotnej starostlivosti na liečbu naliehavých a život ohrozujúcich stavov (tiež JIS, ARO, OAIM, KAIM).

Sociálna hospitalizácia – hospitalizácia z iných ako zdravotných dôvodov, keď je poistený hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení a nemôže byť prepustený iba preto,

že sa vzhľadom na svoj zdravotný stav nezaobíde bez pomoci ďalšej osoby a potrebná starostlivosť mu nemôže byť poskytnutá v odbornom liečebnom ústave alebo formou opatrovateľskej služby, aj keď podmienky na poskytovanie týchto služieb podľa všeobecne záväzných právnych predpisov spĺňa, alebo nemôže byť prepustený z iného sociálneho dôvodu.

Zdravotnícke zariadenie – zdravotnícke zariadenie v zmysle zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti vrátane rádioterapeutického a onkologického liečebného ústavu, ktoré poskytuje diagnostickú a liečebnú ústavnú (lôžkovú) zdravotnú starostlivosť, je pre druh a rozsah ním poskytovanej starostlivosti personálne, vecne a technicky vybavené a spĺňa požiadavky kladené na jeho prevádzku všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za zdravotnícke zariadenie pre účely týchto VPP nie je zariadenie, v ktorom sa neposkytuje akútne ošetrovanie vzniknutého úrazu, ako napr. liečebňa, hospic, dom ošetrovateľskej starostlivosti, prírodné liečebné kúpele, kúpeľná liečebňa, stacionár a ďalšie.

Článok 2 – Nároky z poistenia

1. Z pripoistenia hospitalizácie následkom úrazu vznikne poistenému nárok na poistné plnenie – dennú dávku – vtedy, ak je počas trvania pripoistenia prijatý na hospitalizáciu pod sústavným odborným dohľadom kvalifikovaných lekárov na akútnom lôžku lôžkového oddelenia zdravotníckeho zariadenia z dôvodu, ktorý je z lekárskeho hľadiska nevyhnutný s ohľadom na jeho úraz, ktorý nastal najskôr v deň začiatku pripoistenia, a jeho hospitalizácia trvala minimálne 1 polnoc.
2. Denná dávka vo výške dohodnutej v poistnej zmluve k dátumu začiatku hospitalizácie z dôvodu úrazu, ktorý nastal najskôr v deň začiatku pripoistenia k dátumu úrazu, prináleží za každý deň hospitalizácie poisteného počínajúc dňom jeho prijatia na akútne lôžko výlučne v zdravotníckom zariadení na území Európskej únie a končiac dňom ukončenia jeho hospitalizácie na akútnom lôžku, okrem dní, počas ktorých bola hospitalizácia poisteného prerušená z dôvodu priepustky.
3. Denná dávka vo výške dvojnásobku sumy dohodnutej v poistnej zmluve prináleží za každý, aj začatý, deň hospitalizácie poisteného na Oddelení intenzívnej starostlivosti.
4. Denná dávka vo výške dvojnásobku sumy dohodnutej v poistnej zmluve prináleží za každý deň hospitalizácie poisteného počínajúc dňom jeho prijatia na akútne lôžko a končiac dňom ukončenia jeho hospitalizácie na akútnom lôžku, pokiaľ počas trvania tejto hospitalizácie bola poistenému vykonaná neodkladná operácia. Ak počas hospitalizácie dôjde k viacerým neodkladným operáciám, považujú sa na účely tohto pripoistenia za jedinú.
5. Pokiaľ počas hospitalizácie nastanú súčasne okolnosti uvedené v bode 3. a 4. tohto článku, ustanovenie bodu 3. tohto článku sa nepoužije.
6. Na účely stanovenia počtu dní hospitalizácie sa jej prvý deň (deň prijatia na hospitalizáciu) a jej posledný deň (deň ukončenia hospitalizácie) považujú za jeden deň hospitalizácie.
7. Preloženie poisteného medzi oddeleniami alebo odbornosťami počas hospitalizácie v rámci jedného alebo niekoľkých zdravotníckych zariadení nie je považované za jej ukončenie ani začiatok.

8. Výška poistného plnenia sa stanoví vynásobením počtu dní hospitalizácie sumou dennej dávky. Počet dní a výška dennej dávky sa určí podľa zásad uvedených v tomto článku.
9. Maximálny počet dní, za ktoré poisťovateľ poskytne poistné plnenie, je 365 dní za jednu poistnú udalosť.

Článok 3 – Výluky z poistenia

1. Poisťovateľ z pripoistenia hospitalizácie následkom úrazu neposkytne poistné plnenie v prípade hospitalizácie poisteného z dôvodu:
 - a) pobytu v liečebni dlhodobo chorých, v kúpeľných liečebniach, sanatóriách, ozdravovniach, zotavovniach,
 - b) kozmetickej alebo plastickej chirurgie, okrem prípadov rekonštrukcie následkov zranení vzniknutých počas pripoistenia.

Článok 4 – Práva a povinnosti účastníkov poistenia

1. Poistený je povinný:
 - a) po ukončení hospitalizácie bez zbytočného odkladu nahlásiť poistnú udalosť na príslušnom tlačive poisťovateľa alebo prostredníctvom online formuláru a predložiť prepúšťiaciu správu z hospitalizácie,
 - b) dodržiavať všetky pokyny lekára vzťahujúce sa na liečenie príčiny, pre ktorú bol hospitalizovaný, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh alebo dĺžku hospitalizácie.
2. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o poskytnutie zálohy na poistné plnenie v prípade hospitalizácie trvajúcej dlhšie ako 1 mesiac.

Časť VI – Úrazové pripoistenie – úraz so zrýchleným plnením

Článok 1 – Nároky z poistenia

1. Pri úrazoch, pri ktorých je v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením uvedené „neplní sa“, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
2. Poisťovateľ je povinný vyplatiť poistné plnenie, ak poistený utrpí úraz uvedený v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením a túto skutočnosť preukáže poisťovateľovi predložením lekárskej správy, ktorá vznik tohto úrazu jednoznačne potvrdzuje a v ktorej je uvedená diagnóza zodpovedajúca tomuto úrazu. Poskytnutie poistného plnenia poisťovateľom na základe predloženia dokladov podľa predchádzajúcej vety, a to bez ohľadu na skutočnú dobu liečby úrazu, je na účely tohto pripoistenia považované za zrýchlené plnenie. Poisťovateľ v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením môže pre niektoré diagnózy stanoviť povinnosť doložiť výsledky ďalších objektívnych vyšetrení.
3. Výška poistného plnenia sa stanoví vynásobením koeficientu na stanovenie poistného plnenia (uvedenom v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením) výškou poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve k dátumu úrazu.
4. Ak utrpí poistený v dobe liečenia úrazu, za ktorý je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie, ďalší úraz, pričom od predchádzajúceho úrazu uplynulo viac ako 30 kalendárnych dní, poisťovateľ plní za každý úraz osobitne v zmysle bodu 3. tohto článku.
5. Ak utrpí poistený jedným úrazom niekoľko telesných poškodení alebo utrpí viac úrazov počas 30 alebo menej

kalendárnych dní, maximálna výška poistného plnenia za všetky tieto telesné poškodenia a úrazy bude stanovená podľa toho telesného poškodenia, pri ktorom je v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením uvedený najvyšší koeficient.

6. Ak akékoľvek telesné poškodenie nie je obsiahnuté v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením, na stanovenie výšky poistného plnenia sa analogicky použijú hodnoty uvedené v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením pri telesných poškodeniach, ktoré sú predmetnému úrazu svojou povahou najbližšie.

Časť VII – Záverečné ustanovenia

1. Tieto poistné podmienky a všetky ich časti sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ustanovenia poistných podmienok k jednotlivým pripoisteniam platia iba v prípade, že v poistnej zmluve je dohodnuté dané pripoistenie.
3. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto poistných podmienok odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak to tieto poistné podmienky nezakazujú a ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
4. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Rozhodným právom pre poistnú zmluvu životného poistenia je právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním, ak nepríde k dohode účastníkov poistenia, rieši príslušný súd v SR podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.2.2026.

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU



Číslo položky	Označenie telesného poškodenia	Rozsah telesného poškodenia
ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
T001	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu do 2 cm ²	do 5 %
T002	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu do 10 cm ²	do 15 %
T003	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu nad 10 cm ²	do 25 %
T004	Lahké objektívne príznaky po ťažkých úrazoch hlavy podľa stupňa	5 – 20 %
T005	Ťažké objektívne neurologické a psychiatrické príznaky po ťažkých úrazoch hlavy podľa stupňa	20 – 100 %
T006	Traumatická porucha tvárového nervu ľahkého stupňa	do 10 %
T007	Traumatická porucha tvárového nervu ťažkého stupňa	do 15 %
T008	Traumatické poškodenie trojklaného nervu ťažkého stupňa (alebo iného hlavového nervu poškodeného izolovane)	5 – 15 %
T009	Jazvy na tvári sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 4	
T010	Moková píšťala po poranení spodiny lebečnej (likvorea)	15 %
POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU		
T011	Strata hrotu nosa	8 %
T012	Strata celého nosa bez zúženia	15 %
T013	Strata celého nosa so zúžením	25 %
T014	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou priechodnosti	do 10 %
T015	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	do 10 %
T016	Perforácia nosovej priehradky	5 %
T017	Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín	do 10 %
T018	Strata čuchu podľa rozsahu	do 10 %
T019	Strata chuti podľa rozsahu	do 10 %
STRATA OČÍ ALEBO ZRAKU		
T020	Následky očných poranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 1	
T021	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti	5 %
T022	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) s následnou implantáciou vnútroočnej šošovky	10 %
T023	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky	15 %
T024	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri úplnej neznesiteľnosti kontaktnej šošovky	20 %
T025	Strata šošovky na oboch očiach (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s afakickou korekciou horšia ako 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10 % na ťažkosti z nosenia afakickej korekcie	15 %
T026	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov podľa stupňa	do 20 %
T027	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2	
T028	Ostatné obmedzenia zorného poľa sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 3	
T029	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku	5 %
T030	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach	10 %
T031	Nesprávne postavenie mihalníc operačne nekorigovateľné na jednom oku	5 %
T032	Nesprávne postavenie mihalníc operačne nekorigovateľné na oboch očiach	10 %
T033	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (na vidiacom oku)	3 %

T034	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu) pre každé oko	5 %
T035	Traumatická porucha akomodácie jednostranná	do 5 %
T036	Traumatická porucha akomodácie obojstranná	do 8 %
T037	Logofthalmus posttraumatický operatívne nekorigovateľný, jednostranný	do 8 %
T038	Logofthalmus posttraumatický operatívne nekorigovateľný, obojstranný. Pri hodnotení podľa bodov 037 a 038 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 034	do 13 %
T039	Ptóza horného viečka (na vidiacom oku) operatívne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	do 20 %
T040	Ptóza horného viečka (na vidiacom oku) operatívne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	do 45 %
POŠKODENIE UŠÍ ALEBO PORUCHA SLUCHU		
T041	Strata jednej ušnice	10 %
T042	Strata oboch ušnic	15 %
T043	Trvalá poúrazová perforácia blany bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
T044	Chronický hnisavý zápal stredného ucha dokázaný ako následok úrazu	do 15 %
T045	Strata časti ušnice	do 5 %
T046	Nedoslýchavosť jednostranná ľahkého stupňa	0 %
T047	Nedoslýchavosť jednostranná stredného stupňa	do 5 %
T048	Nedoslýchavosť jednostranná ťažkého stupňa	do 10 %
T049	Nedoslýchavosť obojstranná ľahkého stupňa	do 10 %
T050	Nedoslýchavosť obojstranná stredného stupňa	do 15 %
T051	Nedoslýchavosť obojstranná ťažkého stupňa	do 25 %
T052	Strata sluchu na jednom uchu	15 %
T053	Strata sluchu na druhom uchu	25 %
T054	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	40 %
T055	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	do 10 %
T056	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	do 30 %
POŠKODENIE CHRUPU		
Za stratu zuba sa považuje strata zuba s koreňovou časťou, iba ak nastala pôsobením vonkajšieho násillia.		
T057	Strata jedného zuba	1 %
T058	Strata každého ďalšieho zuba	1 %
T059	Za stratu, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0 %
POŠKODENIE JAZYKA		
T060	Stavy po poranení s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, iba ak sa nehodnotia podľa bodov 061 až 067 (nemožno súčasne hodnotiť zúženie hrtana alebo priedušnice, ďalej sŕaženie alebo stratu reči ani hlasu)	do 15 %
ÚRAZY KRKU		
T061	Zúženie hrtana alebo priedušnice ľahkého stupňa	do 15 %
T062	Zúženie hrtana alebo priedušnice stredného stupňa	do 25 %
T063	Zúženie hrtana alebo priedušnice ťažkého stupňa (nemožno súčasne hodnotiť stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou, ďalej sŕaženie alebo stratu reči ani hlasu)	do 60 %
T064	Strata hlasu – afónia (nemožno súčasne hodnotiť zúženie hrtana alebo priedušnice, ďalej stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou)	25 %
T065	Strata reči následkom poškodenia orgánov reči (nemožno súčasne hodnotiť zúženie hrtana alebo priedušnice, ďalej stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou)	25 %
T066	Sŕaženie reči následkom poškodenia orgánov reči (nemožno súčasne hodnotiť zúženie hrtana alebo priedušnice, ďalej stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou)	10 – 20 %
T067	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou (nemožno súčasne hodnotiť zúženie hrtana alebo priedušnice, ďalej sŕaženie alebo stratu reči ani hlasu)	50 %

ÚRAZY HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA		
T068	Obmedzenie hybnosti hrudníka ľahkého stupňa	do 10 %
T069	Obmedzenie hybnosti hrudníka stredného stupňa	do 20 %
T070	Obmedzenie hybnosti hrudníka ťažkého stupňa	do 30 %
T071	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu jednostranné	do 35 %
T072	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu obojstranné	do 70 %
T073	Poruchy srdcové a cievne (iba po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa poranenia	do 80 %
T074	Poúrazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10 %
T075	Poúrazové zúženie pažeráka stredného stupňa	11 – 30 %
T076	Poúrazové zúženie pažeráka ťažkého stupňa	31 – 60 %
T077	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov vrátane	30 %
T078	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	15 %
T079	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – obojstranné odstránenie prsníka do 45 rokov vrátane	50 %
T080	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – obojstranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	30 %
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
T081	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 20 %
T082	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	do 80 %
T083	Strata sleziny	15 %
T084	Sterkorálna fistula podľa miesta a rozsahu reakcie v okolí	do 60 %
T085	Nedomykavosť zvieračov konečníka čiastočná	do 20 %
T086	Nedomykavosť zvieračov konečníka úplná	60 %
T087	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho otvoru ľahkého stupňa	do 10 %
T088	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho otvoru stredného stupňa	do 20 %
T089	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho otvoru ťažkého stupňa	do 45 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV		
T090	Strata jednej obličky	25 %
T091	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ľahkého stupňa	do 10 %
T092	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie stredného stupňa	do 20 %
T093	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ťažkého stupňa	do 45 %
T094	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry. Nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 091 až 093	do 45 %
T095	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	do 45 %
T096	Hydrokéla	5 %
T097	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10 %
T098	Strata oboch semenníkov do 45 rokov	35 %
T099	Strata oboch semenníkov od 45 do 60 rokov	20 %
T100	Strata oboch semenníkov nad 60 rokov	10 %
T101	Strata penisu do 45 rokov	do 40 %
T102	Strata penisu od 45 do 60 rokov	do 20 %
T103	Strata penisu nad 60 rokov	do 10 %
T104	Strata jedného vaječníka do 45 rokov	10 %
T105	Strata jedného vaječníka nad 45 rokov	1 %
T106	Strata oboch vaječníkov do 45 rokov	35 %
T107	Strata oboch vaječníkov nad 45 rokov	10 %
T108	Strata maternice do 45 rokov	40 %
T109	Strata maternice nad 45 rokov	3 %

ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
T110	Obmedzenie hybnosti chrbtice ľahkého stupňa	do 10 %
T111	Obmedzenie hybnosti chrbtice stredného stupňa	do 25 %
T112	Obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa	do 55 %
T113	Pouřazové poškodenie chrbtice, miechy, miešnych obalov a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ľahkého stupňa	do 25 %
T114	Pouřazové poškodenie chrbtice, miechy, miešnych obalov a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie stredného stupňa	od 26 % do 50 %
T115	Pouřazové poškodenie chrbtice, miechy, miešnych obalov a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ťažkého stupňa	od 51 % do 100 %
ÚRAZY PANVY		
T116	Porušenie súvislosti panvového prstenca s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín	do 30 %
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN		
Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. U ľavákov platí hodnotenie opačné.		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakíbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkľývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Za amputáciu (stratu) sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
T117	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom, vpravo	60 %
T118	Totálna endoprotéza ramenného kĺbu, vpravo	13 %
T119	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom, vľavo	50 %
T120	Totálna endoprotéza ramenného kĺbu, vľavo	10 %
T121	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke), vpravo	35 %
T122	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke), vľavo	30 %
T123	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45° a vnútorná rotácia 20°), vpravo	30 %
T124	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45° a vnútorná rotácia 20°), vľavo	25 %
T125	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°), vpravo	5 %
T126	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°), vľavo	do 4 %
T127	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°), vpravo	do 10 %
T128	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°), vľavo	do 8 %
T129	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vpravo	do 15 %
T130	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vľavo	15 %
T131	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie zvyšuje o jednu tretinu	
T132	Paklb kosti ramennej, vpravo	30 %
T133	Paklb kosti ramennej, vľavo	25 %
T134	Chronický zápal kostnej drene iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia, vpravo	do 30 %
T135	Chronický zápal kostnej drene iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia, vľavo	do 25 %
T136	Nenapravené vyklbenie sternoklavikulárne okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3 %
T137	Nenapravené vyklbenie sternoklavikulárne okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,5 %
T138	Nenapravené vyklbenie akromioklavikulárne okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vpravo	6 %
T139	Nenapravené vyklbenie akromioklavikulárne okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vľavo	5 %
T140	Trvalé následky po pretrhnutí nadčtrňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	

T141	Trvalé následky po pretrhnutí šlachy dlhé hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vpravo	3 %
T142	Trvalé následky po pretrhnutí šlachy dlhé hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vľavo	2,5 %
POŠKODENIE OBLASTI LAKŤOVÉHO KÍBU A PREDLAKTIA		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
T143	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30 %
T144	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo	25 %
T145	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°), vpravo	20 %
T146	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°), vľavo	16,5 %
T147	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 6 %
T148	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 5 %
T149	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 12 %
T150	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 10 %
T151	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 18 %
T152	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 15 %
T153	Úplná stuhnutosť kĺbov radioulnárných (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii v hraničnom odvrátení alebo privrátení), vpravo	20 %
T154	Úplná stuhnutosť kĺbov radioulnárných (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii v hraničnom odvrátení alebo privrátení), vľavo	16,5 %
T155	Úplná stuhnutosť kĺbov radioulnárných v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	do 15 %
T156	Úplná stuhnutosť kĺbov radioulnárných v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	do 13 %
T157	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa, vpravo	do 5 %
T158	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa, vľavo	do 4 %
T159	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia stredného stupňa, vpravo	do 10 %
T160	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia stredného stupňa, vľavo	do 8 %
T161	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa, vpravo	do 15 %
T162	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa, vľavo	do 12 %
T163	Pakľb oboch kostí predlaktia, vpravo	40 %
T164	Pakľb oboch kostí predlaktia, vľavo	35 %
T165	Pakľb kosti vretennej, vpravo	30 %
T166	Pakľb kosti vretennej, vľavo	25 %
T167	Pakľb kosti lakťovej, vpravo	20 %
T168	Pakľb kosti lakťovej, vľavo	15 %
T169	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia, vpravo	27,5 %
T170	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia, vľavo	22,5 %
T171	Rozkývaný kĺb lakťový, vpravo	do 15 %
T172	Rozkývaný kĺb lakťový, vľavo	do 10 %
T173	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe, vpravo	55 %
T174	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe, vľavo	45 %

STRATA ALEBO POŠKODENIE RUKY

Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a paklíbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.

Za amputáciu (stratu) sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.

T175	Strata ruky v zápästí, vpravo	50 %
T176	Strata ruky v zápästí, vľavo	42 %
T177	Strata všetkých prstov ruky, príp. vrátane záprstných kostí, vpravo	50 %
T178	Strata všetkých prstov ruky, príp. vrátane záprstných kostí, vľavo	42 %
T179	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vrátane záprstných kostí, vpravo	45 %
T180	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vrátane záprstných kostí, vľavo	42 %
T181	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné chrbtové alebo dlaňové ohnutie ruky), vpravo	30 %
T182	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné chrbtové alebo dlaňové ohnutie ruky), vľavo	25 %
T183	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°), vpravo	20 %
T184	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°), vľavo	17 %
T185	Pakláb kosti člnkovitej, vpravo	15 %
T186	Pakláb kosti člnkovitej, vľavo	12,5 %
T187	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého stupňa, vpravo	do 6 %
T188	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého stupňa, vľavo	do 5 %
T189	Obmedzenie pohyblivosti zápästia stredného stupňa, vpravo	do 10 %
T190	Obmedzenie pohyblivosti zápästia stredného stupňa, vľavo	do 8 %
T191	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa, vpravo	do 20 %
T192	Rozkývanosť zápästia podľa stupňa, vpravo	do 12 %
T193	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa, vľavo	do 15 %
T194	Rozkývanosť zápästia podľa stupňa, vľavo	do 10 %

POŠKODENIE PALCA

Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a paklíbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.

Za amputáciu (stratu) sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.

T195	Strata koncového článku palca, vpravo	9 %
T196	Strata časti koncového článku palca, vpravo	4,5 %
T197	Strata koncového článku palca, vľavo	7,5 %
T198	Strata časti koncového článku palca, vľavo	3,5 %
T199	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25 %
T200	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21 %
T201	Strata oboch článkov palca, vpravo	18 %
T202	Strata oboch článkov palca, vľavo	15 %
T203	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (maximálne ohnutie), vpravo	8 %
T204	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (maximálne ohnutie), vľavo	7 %
T205	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7 %
T206	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6 %
T207	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6 %
T208	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5 %
T209	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca, vpravo	6 %
T210	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca, vľavo	5 %
T211	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vpravo	9 %

T212	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vľavo	7,5 %
T213	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	6 %
T214	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	5 %
T215	Trvalé následky po zle zhojenej Bennettovej zlomenine s pretrvávajúcou subluxáciou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vpravo	3 %
T216	Trvalé následky po zle zhojenej Bennettovej zlomenine s pretrvávajúcou subluxáciou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vľavo	2,5 %
T217	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vpravo	25 %
T218	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vľavo	21 %
T219	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 2 %
T220	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 1,5 %
T221	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 4 %
T222	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 3 %
T223	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 6 %
T224	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 5 %
T225	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 2 %
T226	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 1,5 %
T227	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 4 %
T228	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 3 %
T229	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 6 %
T230	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 5 %
T231	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 3 %
T232	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 2,5 %
T233	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 6 %
T234	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 5 %
T235	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 9 %
T236	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 7,5 %

POŠKODENIE UKAZOVÁKA

Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakíbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.

Za amputáciu (stratu) sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.

T237	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	4 %
T238	Strata časti koncového článku ukazováka, vpravo	2 %
T239	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	3,5 %
T240	Strata časti koncového článku ukazováka, vľavo	1,5 %
T241	Strata dvoch článkov ukazováka, vpravo	8 %
T242	Strata dvoch článkov ukazováka, vľavo	6,5 %
T243	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12 %
T244	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10 %
T245	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15 %
T246	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	12,5 %
T247	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v maximálnom natiahnutí, vpravo	12 %

T248	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v maximálnom natiahnutí, vľavo	10 %
T249	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v maximálnom ohnutí, vpravo	15 %
T250	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v maximálnom ohnutí, vľavo	12,5 %
T251	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba 1 až 2 cm, vpravo	4 %
T252	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vpravo	6 %
T253	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba 1 až 2 cm, vľavo	3,5 %
T254	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vľavo	4 %
T255	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vpravo	8 %
T256	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vľavo	6 %
T257	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vpravo	10 %
T258	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vľavo	8 %
T259	Nemožnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	1,50 %
T260	Nemožnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	1 %
T261	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka pri poruche abdukcie, vpravo	2,5 %
T262	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka pri poruche abdukcie, vľavo	2 %
POŠKODENIE PROSTREDNÍKA, PRSTENÍKA A MALÍČKA		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakíbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Za amputáciu (stratu) sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
T263	Strata celého prsta s príslušnou kosťou záprstnou, vpravo	9 %
T264	Strata celého prsta s príslušnou kosťou záprstnou, vľavo	7,5 %
T265	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu, vpravo	8 %
T266	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu, vpravo	5 %
T267	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu, vľavo	6 %
T268	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu, vľavo	4 %
T269	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3 %
T270	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	1,5 %
T271	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2,5 %
T272	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	1 %
T273	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v maximálnom natiahnutí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	9 %
T274	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v maximálnom natiahnutí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	7,5 %
T275	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba 1 až 2 cm, vpravo	2 %
T276	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vpravo	4 %
T277	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba 1 až 2 cm, vľavo	1,5 %
T278	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vľavo	3 %
T279	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vpravo	6 %
T280	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vľavo	5 %
T281	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vpravo	8 %
T282	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vľavo	6 %
T283	Nemožnosť úplného natiahnutia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej úchopovej funkcii prsta, vpravo	1 %
T284	Nemožnosť úplného natiahnutia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej úchopovej funkcii prsta, vľavo	0,5 %
T285	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vpravo	1,5 %
T286	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vľavo	1 %

TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV HORNEJ KONČATINY		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.		
T287	Traumatická porucha nervu axilárneho, vpravo	do 25 %
T288	Traumatická porucha nervu axilárneho, vľavo	do 20 %
T289	Traumatická porucha kmeňa nervu vretenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	do 40 %
T290	Traumatická porucha kmeňa nervu vretenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	do 35 %
T291	Traumatická porucha nervu vretenného so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	do 30 %
T292	Traumatická porucha nervu vretenného so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	do 25 %
T293	Traumatická porucha nervu muskulokutánneho, vpravo	do 25 %
T294	Traumatická porucha nervu muskulokutánneho, vľavo	do 20 %
T295	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	do 35 %
T296	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	do 28 %
T297	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a čiastočne hlbokého ohýbača prstov, vpravo	do 25 %
T298	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a čiastočne hlbokého ohýbača prstov, vľavo	do 20 %
T299	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	do 25 %
T300	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	do 20 %
T301	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vpravo	do 15 %
T302	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vľavo	do 12,5 %
T303	Traumatická porucha všetkých troch nervov (príp. aj celého pletenca ramenného), vpravo	do 60 %
T304	Traumatická porucha všetkých troch nervov (príp. aj celého pletenca ramenného), vľavo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
T305	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	55 %
T306	Pakľb stehennej kosti v krčku alebo nekroza hlavice	40 %
T307	Endoprotéza bedrového kĺbu	15 %
T308	Chronický zápal kostnej drene kosti stehennej iba po otvorených zlomeninách alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25 %
T309	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 2 cm	0 %
T310	Skrátenie jednej dolnej končatiny od 2,1 do 4 cm	5 %
T311	Skrátenie jednej dolnej končatiny od 4,1 do 6 cm	do 15 %
T312	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	do 25 %
T313	Pourazové deformity kosti stehennej (zlomeniny zhojené s odchýlkou osovou alebo rotačnou), za každých celých 5° odchýlky (dokázanej RTG). Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej odchýlky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny	5 %
T314	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, natiahnutie alebo ohnutie a postavenia im blízke)	30 %
T315	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo ohnutie)	25 %
T316	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
T317	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu stredného stupňa	do 20 %
T318	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa	do 30 %

POŠKODENIE KOLENA		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
T319	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30 %
T320	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení (ohnutie nad uhol 30°)	45 %
T321	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v priaznivom postavení	do 25 %
T322	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu	15 %
T323	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
T324	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	do 15 %
T325	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	do 25 %
T326	Rozkývanosť kolenného kĺbu	do 20 %
T327	Trvalé následky po operatívnom vybratí jedného menisku	5 %
T328	Trvalé následky po operatívnom vybratí časti jedného menisku	2,5 %
T329	Trvalé následky po vybratí jabĺčka (pately)	10 %
T330	Trvalé následky po vybratí časti jabĺčka (pately)	5 %
POŠKODENIE PREDKOLENIA		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Za amputáciu (stratu) sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
T331	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenným kĺbom	45 %
T332	Strata dolnej končatiny v predkolení so stuhnutým kolenným kĺbom	50 %
T333	Pakľb kosti holennej alebo oboch kostí predkolenia	30 %
T334	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia	22,5 %
T335	Pouřazové deformity predkolenia, ktoré vznikli zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej odchýlke (odchýlky musia byť dokázané RTG), za každých celých 5°. Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej odchýlky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	5 %
POŠKODENIE V OBLASTI ČLENKOVÉHO KĹBU		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Za amputáciu (stratu) sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
T336	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
T337	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	30 %
T338	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25 %
T339	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo vyššie stupne plantárnej flexie)	30 %
T340	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení	25 %
T341	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do plosky okolo 5°)	20 %
T342	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6 %
T343	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	do 12 %
T344	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	do 20 %
T345	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
T346	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 8 %
T347	Rozkývanosť členkového kĺbu	do 13 %
T348	Plochá alebo vybočená noha následkom úrazu a iné pouřazové deformity v oblasti členku a nohy	do 20 %
T349	Chronický zápal kostnej drene v oblasti tarzu a kosti pätovej iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia	15 %

POŠKODENIE V OBLASTI NOHY

Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.

Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.

T350	Strata všetkých prstov nohy	15 %
T351	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
T352	Strata oboch článkov palca nohy s predpriehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15 %
T353	Strata koncového článku palca nohy	3 %
T354	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka), za každý prst	2 %
T355	Strata malíčka nohy s predpriehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	10 %
T356	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
T357	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca nohy	7 %
T358	Úplná stuhnutosť oboch kĺbov palca nohy	10 %
T359	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
T360	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7 %
T361	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy ako palca, za každý prst	1 %
T362	Pourazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine	do 10 %
T363	Pourazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách	do 20 %
T364	Pourazové atrofie svalstva dolných končatin pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	do 5 %
T365	Pourazové atrofie svalstva dolných končatin pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	do 3 %

TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV DOLNEJ KONČATINY

V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.

T366	Traumatická porucha nervu sedacieho	do 20 %
T367	Traumatická porucha nervu stehenného	do 15 %
T368	Traumatická porucha nervu zapchávajúceho (n. obturatorii)	do 20 %
T369	Traumatická porucha kmeňa nervu holenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
T370	Traumatická porucha distálnej časti nervu holenného s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
T371	Traumatická porucha kmeňa nervu lýtkového s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 20 %
T372	Traumatická porucha hĺbkovej vetvy nervu lýtkového	do 20 %
T373	Traumatická porucha povrchovej vetvy nervu lýtkového	do 5 %

RÔZNE

T374	Rozsiahle plošné jazvy (bez ohľadu na poruchu funkcie kĺbu) od 1 % do 15 % povrchu tela (okrem tváre)	do 10 %
T375	Rozsiahle plošné jazvy (bez ohľadu na poruchu funkcie kĺbu) nad 15 % povrchu tela (okrem tváre)	do 40 %

POMOCNÉ TABUĽKY PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU



Tabuľka č. 1: Poistné plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou korekciou okuliarmi

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Percentá poistného plnenia trvalých telesných poškodení												
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 75 %, a ak nastala úrazom slepota lepšieho oka alebo ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedajúcu 75 % invalidity a ak nastalo oslepnutie na tomto oku, odškodňuje sa vo výške 25 %.

Tabuľka č. 2: Poistné plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri koncentrickom zúžení zorného poľa

Stupeň zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka pri slepote druhého
Stupeň koncentrácie zúženia	Percentá poistného plnenia telesných poškodení		
do 60°	0	10	40
do 50°	5	25	50
do 40°	10	35	60
do 30°	15	45	70
do 20°	20	55	80
do 10°	23	75	90
do 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhé bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota alebo zúženie zorného poľa do 5°, odškodňuje sa vo výške 25 %.

Tabuľka č. 3: Poistné plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri nekoncentrickom zúžení zorného poľa

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Percentá poistného plnenia trvalých telesných poškodení												
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Centrálny skotóm jednostranný aj obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovej ostrosti.

Tabuľka č. 4: Hodnotenie jaziev na tvári

Normálna jazva										
1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm	
0 %	1 %	1,5 %	2 %	2,50 %	3 %	3,5 %	4 %	4,50 %	5 %	
Hypertrofická jazva										
1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm	
0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	
Keloidná jazva										
1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm	
1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	

Ide o jazvy na viditeľnom mieste tváre (čelo, spánková kosť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady).

Jazvy na tvári u detí do 18 rokov sa hodnotia nasledovne – dĺžka jazvy v cm je zhodná s počtom % TN.

Pozn.: Dĺžka jazvy v cm bude pre potreby hodnotenia podľa tabuľky č. 4 zaokrúhľovaná podľa matematických pravidiel.

TABUĽKA PRE HODNOTENIE ÚRAZU SO ZRÝCHLENÝM PLNENÍM



Zásady pre hodnotenie

1. Pri každej diagnóze v tabuľke je uvedený koeficient na stanovenie poistného plnenia, za ktorý bude vyplatené poistné plnenie. Podmienkou na vyplatenie poistného plnenia je splnenie poistných podmienok a skutočnosť, že stanovená diagnóza musí byť potvrdená prítomnosťou objektívnych príznakov zistených pri lekárskom vyšetrení.
2. Pri vyklbení (luxácii) kĺbov sa plnenie vypláca iba vtedy, ak je vyklbenie (luxácia) potvrdená zobrazovacím vyšetrením. V prípade nesplnenia predchádzajúcej podmienky je diagnóza hodnotená ako podvrnutie, ktoré nepodlieha poistnému plneniu.
3. Natrhnutie alebo pretrhnutie (preťatie) svalov, šliach, väzov musí byť potvrdené zobrazovacím vyšetrením alebo podmienkou uvedenou pri jednotlivých diagnózach. V opačnom prípade daná diagnóza nepodlieha poistnému plneniu.
4. Neúplné zlomeniny (infrakcie, fisury) potvrdené RTG vyšetrením alebo iným zobrazovacím diagnostickým vyšetrením a liečené pevnou fixáciou sa hodnotia (ak nie sú uvedené priamo v popise zlomenín) polovičným koeficientom uvedeným pri úplnej zlomenine danej časti tela.
5. Za zobrazovacie vyšetrenie sa považuje RTG (röntgen), CT (počítačová tomografia), SONOGRAFIA (ultrazvuk), MRI (magnetická rezonancia).

Číslo položky	Označenie telesného poškodenia	Koeficient na stanovenie poistného plnenia
ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
Z001	Skalpácia hlavy s kožným defektom čiastočná	neplní sa
Z002	Skalpácia hlavy s kožným defektom úplná	67
Z003	Pomliaždenie hlavy*	neplní sa
Z004	Pomliaždenie tváre*	neplní sa
Z005	Podvrnutie čelustného kĺbu	neplní sa
Z006	Vyklbenie dolnej čeľuste (aj obojstranné) napravené repozíciou lekárom, potvrdené zobrazovacím vyšetrením	neplní sa
Z007	Zlomenina spodiny lebečnej	123
Z008	Zlomenina klenby lebečnej bez vpáčenia úlomkov	50
Z009	Zlomenina klenby lebečnej s vpáčením úlomkov	72
Z010	Zlomenina kosti čelovej alebo temennej alebo záhlavnej alebo spánkovej bez vpáčenia úlomkov	34
Z011	Zlomenina kosti čelovej alebo temennej alebo záhlavnej alebo spánkovej s vpáčením úlomkov	67
Z012	Zlomenina okraja očnice	56
Z013	Zlomenina priehradky nosa a nosových kostí	neplní sa
Z014	Zlomenina priehradky nosa a nosových kostí s nutnou repozíciou	28
Z015	Zlomenina kosti tvárovej	56
Z016	Zlomenina dolnej čeľuste bez posunu úlomkov	45
Z017	Zlomenina dolnej čeľuste s posunom úlomkov	67
Z018	Zlomenina hornej čeľuste bez posunu úlomkov	62
Z019	Zlomenina hornej čeľuste s posunom úlomkov	90
Z020	Zlomenina ďasnového výbežku hornej alebo dolnej čeľuste	45
Z021	Združené zlomeniny Le Fort I	67
Z022	Združené zlomeniny Le Fort II	90
Z023	Združené zlomeniny Le Fort III	146
* s klinicky objektívnymi príznakmi zodpovedajúcimi rozsiahlemu a hlbokému pomliaždeniu mäkkých tkanív		
ÚRAZY OKA		
Z024	Tržné alebo rezné poranenie viečka	neplní sa
Z025	Tržné alebo rezné poranenie viečka prerušujúce slzné cesty	neplní sa
Z026	Zápal slzného vaku dokázateľne po zranení liečený operačne	28
Z027	Poleptanie alebo popálenie spojky prvého alebo druhého stupňa	neplní sa

Z028	Poleptanie alebo popálenie spojovky tretieho stupňa	39
Z029	Perforujúce poranenie spojovky v prechodnej riasie s krvácaním (bez poranenia očného bielka)	neplní sa
Z030	Povrchová odrenina alebo hlboké poranenie rohovky bez prederavenia a bez komplikácií	neplní sa
Z031	Hlboké poranenie rohovky bez prederavenia komplikované sivým zákalom poúrazovým alebo vnútroočným zápalom	45
Z032	Poranenie rohovky alebo očného bielka s prederavením liečené konzervatívne bez komplikácií	neplní sa
Z033	Poranenie rohovky alebo očného bielka s prederavením liečené konzervatívne, komplikované poúrazovým sivým zákalom	45
Z034	Poranenie rohovky alebo očného bielka s prederavením liečené konzervatívne, komplikované vnútroočným zápalom alebo vnútroočným cudzím telieskom	56
Z035	Poranenie rohovky alebo očného bielka s prederavením liečené operačne bez komplikácií	39
Z036	Poranenie rohovky alebo očného bielka s prederavením liečené operačne, komplikované prepadnutím alebo vklínením dúhovky	67
Z037	Poranenie rohovky alebo očného bielka s prederavením liečené operačne, komplikované poúrazovým sivým zákalom	56
Z038	Poranenie rohovky alebo očného bielka s prederavením liečené operačne, komplikované vnútroočným zápalom alebo cudzím telieskom	67
Z039	Poranenie prenikajúce do očnice bez komplikácií	neplní sa
Z040	Poranenie prenikajúce do očnice komplikované cudzím telieskom v očnici	34
Z041	Pomliaždenie oka s krvácaním do prednej komory bez komplikácií	neplní sa
Z042	Pomliaždenie oka s krvácaním do prednej komory komplikované druhotným zvýšením vnútroočného tlaku, liečené operačne	62
Z043	Pomliaždenie oka s natrhnutím dúhovky bez komplikácií	neplní sa
Z044	Pomliaždenie oka s natrhnutím dúhovky komplikované zápalom dúhovky alebo poúrazovým sivým zákalom	56
Z045	Čiastočné vyklíbenie šošovky bez komplikácií	28
Z046	Čiastočné vyklíbenie šošovky komplikované druhotným zvýšením tlaku, liečené operačne	56
Z047	Vyklíbenie šošovky bez komplikácií	51
Z048	Vyklíbenie šošovky komplikované druhotným zvýšením vnútroočného tlaku, liečené operačne	72
Z049	Krvácanie do sklovca a sietnice bez komplikácií	90
Z050	Krvácanie do sklovca a sietnice komplikované druhotným zvýšením vnútroočného tlaku, liečené operačne	72
Z051	Otras sietnice	neplní sa
Z052	Rohovkový vred poúrazový	50
Z053	Popálenie alebo poleptanie rohovkového epitelu	neplní sa
Z054	Popálenie alebo poleptanie rohovkového parenchýmu	72
Z055	Priame poranenie oka zistené lekárom s následným odchlípením sietnice	72
Z056	Úrazové postihnutie zrkovitého nervu a chiazmy	84
Z057	Zlomenina steny prínosovej dutiny s podkožným emfyzémom	28
Z058	Zlomenina nosových kostičiek prerušujúca slzné cesty, liečená konzervatívne	neplní sa
Z059	Zlomenina nosových kostičiek prerušujúca slzné cesty, liečená operačne	39
Z060	Poranenie oka vyžadujúce bezprostredné vyoperovanie oka	39
Z061	Poranenie okohybného aparátu s diplopiou	56
Úrazy oka musia byť potvrdené odborným lekárom oftalmológom.		
ÚRAZY UCHA		
Z062	Pomliaždenie ušnice s krvným výronom	neplní sa
Z063	Poranenie ušnice s druhotnou aseptickou perichondritídou	28
Z064	Prederavenie blany bubienka bez zlomeniny lebečných kostí bez druhotnej infekcie	neplní sa
Z065	Prederavenie bubienka bez zlomeniny lebečných kostí s druhotnou infekciou	34
Z066	Otras labyrintu	17
Úrazy ucha musia byť potvrdené odborným lekárom otorinolaryngológom.		

ÚRAZY ZUBOV		
Za stratu zuba sa považuje strata zuba s koreňovou časťou, iba ak nastala pôsobením vonkajšieho násilia		
Z067	Strata alebo nutná extrakcia jedného až šiestich zubov následkom pôsobenia vonkajšieho násilia (nie zahryznutia)	34
Z068	Strata alebo nutná extrakcia siedmych alebo viacerých zubov následkom pôsobenia vonkajšieho násilia (nie zahryznutia)	62
Z069	Poškodenie alebo strata dočasných (mliečnych) a umelých zubov	neplní sa
Z070	Zlomenina časti jedného zuba alebo časti viacerých zubov bez straty vitality	neplní sa
Z071	Zlomenina časti jedného zuba alebo viacerých zubov so stratou vitality	neplní sa
Z072	Uvoľnenie závesného väzivového aparátu jedného a viacerých zubov (subluxácia, luxácia, reimplantácia) s nutnosťou fixačnej dlahy	34
Z073	Zlomenina jedného alebo viacerých koreňov zubov s nutnosťou fixačnej dlahy	56
Úrazy zubov musia byť potvrdené stomatológom alebo stomatochirurgom.		
ÚRAZY KRKU		
Z074	Poleptanie, prederavenie alebo roztrhnutie pažeráka	96
Z075	Perforujúce poranenie hrtana alebo priedušnice	90
Z076	Zlomenina jazyky alebo chrupavky štítnej	72
Z077	Poškodenie hlasiviek následkom nadýchania sa dráždivých pár alebo následkom úderu	neplní sa
Z078	Pomliaždenie krku	neplní sa
ÚRAZY HRUDNÍKA		
Z079	Pomliaždenie pľúc jednostranné overené CT vyšetrením hrudníka	67
Z080	Pomliaždenie pľúc obojstranné overené CT vyšetrením hrudníka	90
Z081	Roztrhnutie pľúc	90
Z082	Poškodenie srdca úrazom klinicky dokázané	292
Z083	Roztrhnutie bránice	72
Z084	Pomliaždenie steny hrudnej*	neplní sa
Z085	Zlomenina kosti hrudnej bez posunutia úlomkov	28
Z086	Zlomenina kosti hrudnej s posunutím úlomkov	50
Z087	Zlomenina jedného až troch rebier potvrdená zobrazovacím vyšetrením	28
Z088	Zlomenina štyroch a viacerých rebier potvrdená zobrazovacím vyšetrením	50
Z089	Zlomenina jedného až troch rebier s posunutím	34
Z090	Zlomenina štyroch a viacerých rebier s posunutím	56
Z091	Poúrazový pneumotorax zatvorený	34
Z092	Poúrazový pneumotorax otvorený alebo ventilový	50
Z093	Poúrazový mediastinálny a podkožný emfyzém	50
Z094	Poúrazové krvácanie do hrudníka liečené konzervatívne (aj drenáž)	39
Z095	Poúrazové krvácanie do hrudníka liečené operačne	56
* s klinicky objektívnymi príznakmi zodpovedajúcimi rozsiahlemu a hlbokému pomliaždeniu mäkkých tkanív		
ÚRAZY BRUCHA		
Z096	Pomliaždenie steny brušnej*	neplní sa
Z097	Poranenie prenikajúce do dutiny brušnej s chirurgickou revíziou	28
Z098	Roztrhnutie pečene	67
Z099	Roztrhnutie sleziny	45
Z100	Roztrhnutie pankreasu	90
Z101	Úrazové prederavenie žalúdka	34
Z102	Úrazové prederavenie dvanástnika	34
Z103	Roztrhnutie (pretrhnutie) tenkého čreva	34
Z104	Roztrhnutie (pretrhnutie) hrubého čreva alebo mezentéria	34
* s klinicky objektívnymi príznakmi zodpovedajúcimi rozsiahlemu a hlbokému pomliaždeniu mäkkých tkanív		neplní sa

ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV		
Z105	Pomliaždenie obličky s hematúriou potvrdenou laboratórnym vyšetrením	28
Z106	Pomliaždenie penisu alebo semenníkov alebo miešku ľahšieho stupňa	neplní sa
Z107	Pomliaždenie semenníkov a miešku ťažšieho stupňa s poúrazovým zápalom semenníkov alebo nadsemenníkov	50
Z108	Pomliaždenie vonkajších ženských pohlavných orgánov ľahšieho stupňa	neplní sa
Z109	Pomliaždenie vonkajších ženských pohlavných orgánov ťažšieho stupňa s nutnosťou chirurgickej liečby	50
Z110	Roztrhnutie alebo rozdrvenie obličky liečené operačne	78
Z111	Roztrhnutie močového mechúra alebo močovej rúry	50
Úrazy močových a pohlavných orgánov musia byť potvrdené odborným lekárom urológom alebo gynekológom.		
ÚRAZY CHRBTICE		
Z112	Pomliaždenie chrbtice krčnej, hrudnej, bedrovej, sakrálnej a kostrče*	neplní sa
Z113	Podvrtnutie krčnej alebo hrudnej alebo bedrovej chrbtice**	neplní sa
Z114	Vykĺbenie v oblasti atlantookcipitálneho kĺbu bez poškodenia miechy alebo jej koreňov	146
Z115	Vykĺbenie krčnej chrbtice bez poškodenia miechy alebo jej koreňov	146
Z116	Vykĺbenie hrudnej chrbtice bez poškodenia miechy alebo jej koreňov	146
Z117	Vykĺbenie bedrovej chrbtice bez poškodenia miechy alebo jej koreňov	146
Z118	Vykĺbenie kostrče bez poškodenia miechy alebo jej koreňov	39
Z119	Subluxácia krčnej chrbtice (posun stavcov RTG dokázaný)	112
Z120	Zlomenina jedného trňového výbežku	28
Z121	Zlomenina viacerých trňových výbežkov	39
Z122	Zlomenina jedného priečného výbežku	34
Z123	Zlomenina viacerých priečných výbežkov	45
Z124	Zlomenina kĺbového výbežku	45
Z125	Zlomenina oblúka	67
Z126	Zlomenina zuba čapovca (dens epistropheus)	146
Z127	Kompresívna zlomenina tela stavca krčného alebo hrudného alebo bedrového so znížením prednej časti tela do jednej tretiny	112
Z128	Kompresívna zlomenina tela stavca krčného alebo hrudného alebo bedrového so znížením prednej časti tela o viac ako jednu tretinu	196
Z129	Trieštivá zlomenina tela stavca krčného alebo hrudného alebo bedrového	196
Z130	Za zlomeninu tela viacerých stavcov pri poranení podľa bodu 127 až 129 sa koeficient plnenia zvyšuje o jednu štvrtinu	
Z131	Úrazové poškodenie medzistavcovej platničky pri súčasnej zlomenine tela stavca	146
Z132	Poranenie medzistavcovej platničky bez súčasnej zlomeniny stavca	neplní sa
* s klinicky objektívnymi príznakmi zodpovedajúcimi rozsiahlemu a hlbokému pomliaždeniu mäkkých tkanív		
** s klinicky objektívnymi príznakmi a liečbou s pevnou fixáciou		
ÚRAZY PANVY		
Z133	Pomliaždenie v oblasti panvy*	neplní sa
Z134	Podvrtnutie v kĺbe krížovo-bedrovom**	neplní sa
Z135	Odlomenie predného trňa alebo hrbolčeka kosti bedrovej	39
Z136	Odlomenie hrbola kosti sedacej	39
Z137	Jednostranná zlomenina kosti lonovej alebo sedacej bez posunutia	50
Z138	Jednostranná zlomenina kosti lonovej alebo sedacej s posunutím	67
Z139	Obojstranná zlomenina kostí lonových alebo jednostranná s rozstupom spony lonovej	101
Z140	Zlomenina lopaty kosti bedrovej bez posunutia	50
Z141	Zlomenina lopaty kosti bedrovej s posunutím	90
Z142	Zlomenina kosti krížovej	50

Z143	Zlomenina kostrče	39
Z144	Zlomenina okraja acetabula	56
Z145	Zlomenina kosti lonovej a bedrovej	146
Z146	Zlomenina kosti lonovej s luxáciou v krížovo-bedrovom kĺbe	146
Z147	Rozostup spony lonovej	56
Z148	Zlomenina predného, zadného piliera acetabula, horizontálna zlomenina acetabula eventuálne s centrálnou luxáciou hlavice kosti stehennej	146
* s klinicky objektívnymi príznakmi zodpovedajúcimi rozsiahlemu a hlbokému pomliaždeniu mäkkých tkanív		
** s klinicky objektívnymi príznakmi a liečbou s pevnou fixáciou		
ÚRAZY HORNEJ KONČATINY		
Z149	Pomliaždenie hornej končatiny alebo jej časti*	neplní sa
Z150	Neúplné prerušenie šliach naťahovačov alebo ohýbačov na prste alebo na ruke na jednom prste s preukázateľnými objektívnymi príznakmi	neplní sa
Z151	Neúplné prerušenie šliach naťahovačov alebo ohýbačov na prstoch alebo na ruke na niekoľkých prstoch (liečené pevnou fixáciou)	neplní sa
Z152	Úplné prerušenie šliach ohýbačov na prstoch alebo na ruke na jednom prste liečené operačne	50
Z153	Úplné prerušenie šliach ohýbačov na prstoch alebo na ruke na niekoľkých prstoch liečené operačne	67
Z154	Úplné prerušenie šliach naťahovačov na prstoch alebo na ruke na jednom prste liečené operačne	39
Z155	Úplné prerušenie šliach naťahovačov na prstoch alebo na ruke na niekoľkých prstoch liečené operačne	56
Z156	Odtrhnutie dorzálnej aponeurózy prsta liečené operačne	39
Z157	Úplné prerušenie jednej alebo dvoch šliach ohýbačov alebo naťahovačov prsta a ruky v zápästí liečené operačne	56
Z158	Úplné prerušenie viacerých šliach ohýbačov alebo naťahovačov prsta a ruky v zápästí liečené operačne	67
Z159	Neúplné prerušenie viacerých šliach ohýbačov alebo naťahovačov prstov a ruky na predlaktí liečené operačne	67
Z160	Úplné prerušenie viacerých šliach ohýbačov alebo naťahovačov prstov a ruky na predlaktí liečené operačne	72
Z161	Natrhnutie svalu nadtrťového liečené konzervatívne	34
Z162	Úplné pretrhnutie svalu nadtrťového potvrdené zobrazovacím vyšetrením alebo liečené operačne	56
Z163	Pretrhnutie (odtrhnutie) šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu ramenného liečené konzervatívne	34
Z164	Pretrhnutie (odtrhnutie) šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu ramenného liečené operačne	39
Z165	Natrhnutie iného svalu alebo šľachy liečené konzervatívne	neplní sa
Z166	Natrhnutie iného svalu liečené operačne	39
Z167	Podvrtnutie kĺbov alebo natrhnutie kĺbového puzdra medzi kľúčnou kosťou a lopatkou, kľúčnou kosťou a hrudnou kosťou, ramenného, lakťového kĺbu, zápästia a prstov**	neplní sa
Z168	Roztrhnutie kĺbového puzdra medzi kľúčnou kosťou a lopatkou, kľúčnou kosťou a hrudnou kosťou, ramenného, lakťového kĺbu, zápästia a prstov liečené konzervatívne	neplní sa
Z169	Roztrhnutie kĺbového puzdra medzi kľúčnou kosťou a lopatkou, kľúčnou kosťou a hrudnou kosťou, ramenného, lakťového kĺbu, zápästia a prstov liečené operačne	34
Z170	Vykĺbenie kĺbu medzi kľúčnou kosťou a kosťou hrudnou liečené konzervatívne	neplní sa
Z171	Vykĺbenie kĺbu medzi kľúčnou kosťou a kosťou hrudnou liečené operačne	50
Z172	Vykĺbenie kĺbu medzi kľúčnou kosťou a lopatkou liečené konzervatívne	neplní sa
Z173	Vykĺbenie kĺbu medzi kľúčnou kosťou a lopatkou liečené operačne	50
Z174	Vykĺbenie kosti ramennej (ramena) liečené repozíciou lekárom konzervatívne	34
Z175	Vykĺbenie kosti ramennej (ramena) liečené operačne	45
Z176	Vykĺbenie lakťa liečené repozíciou lekárom konzervatívne	45
Z177	Vykĺbenie lakťa liečené operačne	72
Z178	Vykĺbenie zápästia (kosti mesiačikovitej a luxácia perilunárna) liečené repozíciou lekárom konzervatívne	45
Z179	Vykĺbenie zápästia (kosti mesiačikovitej a luxácia perilunárna) liečené operačne	56

Z180	Vykĺbenie jednej kosti záprstnej liečené repozíciou lekárom	28
Z181	Vykĺbenie niekoľkých kostí záprstných liečené repozíciou lekárom	45
Z182	Vykĺbenie článkov jedného prsta liečené repozíciou lekárom	22
Z183	Vykĺbenie článkov niekoľkých prstov liečené repozíciou lekárom	28
* s klinicky objektívnymi príznakmi zodpovedajúcimi rozsiahlemu a hlbokému pomliaždeniu mäkkých tkanív		
** s klinicky objektívnymi príznakmi a liečbou s pevnou fixáciou		
ZLOMENINY HORNEJ KONČATINY		
Z184	Zlomenina tela alebo krčku lopatky	45
Z185	Zlomenina kĺbovej chrupavky hlavičky kosti ramennej	34
Z186	Zlomenina nadplecku lopatky (akromionu)	28
Z187	Zlomenina zobákovitého výbežku lopatky	34
Z188	Zlomenina kľúčnej kosti neúplná	22
Z189	Zlomenina kľúčnej kosti úplná bez posunutia úlomkov	28
Z190	Zlomenina kľúčnej kosti úplná s posunutím úlomkov	39
Z191	Zlomenina kľúčnej kosti operovaná	56
Z192	Zlomenina horného konca kosti ramennej, veľkého hrbola bez posunutia	28
Z193	Zlomenina horného konca kosti ramennej, veľkého hrbola s posunutím	45
Z194	Zlomenina horného konca kosti ramennej, trieštivá zlomenina hlavice	67
Z195	Zlomenina horného konca kosti ramennej, krčku bez posunutia	45
Z196	Zlomenina horného konca kosti ramennej, krčku zaklinená	50
Z197	Zlomenina horného konca kosti ramennej, krčku s posunutím úlomkov	67
Z198	Zlomenina horného konca kosti ramennej, krčku luxačná alebo operačne liečená	90
Z199	Zlomenina tela kosti ramennej neúplná	50
Z200	Zlomenina tela kosti ramennej úplná bez posunutia úlomkov	67
Z201	Zlomenina tela kosti ramennej úplná s posunutím úlomkov	90
Z202	Zlomenina tela kosti ramennej otvorená alebo liečená operačne	112
Z203	Zlomenina tela kosti ramennej nad kondylmi neúplná	45
Z204	Zlomenina kosti ramennej nad kondylmi úplná bez posunutia úlomkov	50
Z205	Zlomenina kosti ramennej nad kondylmi úplná s posunutím úlomkov	67
Z206	Zlomenina kosti ramennej nad kondylmi otvorená alebo operovaná	90
Z207	Vnútrokĺbna zlomenina dolného konca kosti ramennej (zlomenina trans- a interkondylická, zlomenina hlavičky alebo kladky kosti ramennej) bez posunutia úlomkov	56
Z208	Vnútrokĺbna zlomenina dolného konca kosti ramennej (detto 207) s posunutím úlomkov	67
Z209	Vnútrokĺbna zlomenina dolného konca kosti ramennej (detto 207) otvorená alebo operovaná	112
Z210	Zlomenina mediálneho epikondylu kosti ramennej bez posunutia úlomkov	34
Z211	Zlomenina mediálneho epikondylu kosti ramennej s posunutím úlomkov do výšky štrbiny kĺbu	56
Z212	Zlomenina mediálneho epikondylu kosti ramennej s posunutím úlomkov do kĺbu	72
Z213	Zlomenina vonkajšieho epikondylu kosti ramennej bez posunutia úlomkov	34
Z214	Zlomenina vonkajšieho epikondylu kosti ramennej s posunutím úlomkov alebo operovaná	90
Z215	Zlomenina lakťového výbežku kosti lakťovej (olekranon) liečená konzervatívne	34
Z216	Zlomenina lakťového výbežku kosti lakťovej liečená operačne	56
Z217	Zlomenina zobáčka kosti lakťovej (proc. coronoideus)	45
Z218	Zlomenina hlavičky kosti vretennej liečená konzervatívne	45
Z219	Zlomenina hlavičky kosti vretennej liečená operačne	62
Z220	Zlomenina tela kosti lakťovej neúplná	45
Z221	Zlomenina tela kosti lakťovej úplná bez posunutia úlomkov	56
Z222	Zlomenina tela kosti lakťovej úplná s posunutím úlomkov	67

Z223	Zlomenina tela kosti lakťovej otvorená alebo liečená operačne	84
Z224	Zlomenina tela alebo krčku kosti vretennej neúplná	45
Z225	Zlomenina tela alebo krčku kosti vretennej úplná bez posunutia úlomkov	56
Z226	Zlomenina tela alebo krčku kosti vretennej úplná s posunutím úlomkov	67
Z227	Zlomenina tela alebo krčku kosti vretennej otvorená alebo liečená operačne	84
Z228	Zlomenina oboch kostí predlaktia neúplná	56
Z229	Zlomenina oboch kostí predlaktia úplná bez posunutia úlomkov	67
Z230	Zlomenina oboch kostí predlaktia úplná s posunutím úlomkov	112
Z231	Zlomenina oboch kostí predlaktia otvorená alebo operovaná	112
Z232	Monteggiaova luxačná zlomenina predlaktia liečená konzervatívne	112
Z233	Monteggiaova luxačná zlomenina predlaktia liečená operačne	146
Z234	Zlomenina dolného konca kosti vretennej neúplná	34
Z235	Zlomenina dolného konca kosti vretennej úplná bez posunutia úlomkov	56
Z236	Zlomenina dolného konca kosti vretennej úplná s posunutím úlomkov	67
Z237	Zlomenina dolného konca kosti vretennej otvorená alebo operovaná	78
Z238	Epifyzeolýza dolného konca kosti vretennej	34
Z239	Epifyzeolýza dolného konca kosti vretennej s posunutím úlomkov	67
Z240	Zlomenina bodcovitého výbežku kosti lakťovej (proc. styloideus)	28
Z241	Zlomenina bodcovitého výbežku kosti vretennej bez posunutia úlomkov	56
Z242	Zlomenina bodcovitého výbežku kosti vretennej s posunutím úlomkov	67
Z243	Zlomenina kosti člnkovitej neúplná	67
Z244	Zlomenina kosti člnkovitej úplná	90
Z245	Zlomenina kosti člnkovitej komplikovaná nekrózou	146
Z246	Zlomenina inej kosti zápästnej neúplná	neplní sa
Z247	Zlomenina inej kosti zápästnej úplná	45
Z248	Zlomenina niekoľkých kostí zápästných	56
Z249	Luxačná zlomenina bázy prvej kosti záprstnej (Bennettova) liečená konzervatívne	56
Z250	Luxačná zlomenina bázy prvej kosti záprstnej (Bennettova) liečená operačne	67
Z251	Zlomenina jednej kosti záprstnej neúplná	neplní sa
Z252	Zlomenina jednej kosti záprstnej úplná bez posunutia úlomkov	34
Z253	Zlomenina jednej kosti záprstnej úplná s posunutím úlomkov	45
Z254	Zlomenina jednej kosti záprstnej otvorená alebo operovaná	56
Z255	Zlomenina viacerých kostí záprstných bez posunutia úlomkov	39
Z256	Zlomenina viacerých kostí záprstných s posunutím úlomkov	56
Z257	Zlomenina viacerých kostí záprstných otvorená alebo operovaná	67
Z258	Zlomenina jedného článku jedného prsta neúplná alebo úplná bez posunutia úlomkov	neplní sa
Z259	Zlomenina nechťového výbežku jedného prsta	neplní sa
Z260	Zlomenina jedného článku jedného prsta s posunutím úlomkov	39
Z261	Zlomenina jedného článku jedného prsta otvorená alebo operovaná	45
Z262	Zlomenina viacerých článkov jedného prsta neúplná alebo úplná bez posunutia úlomkov	39
Z263	Zlomenina viacerých článkov jedného prsta s posunutím úlomkov	62
Z264	Zlomenina viacerých článkov jedného prsta otvorená alebo operovaná	67
Z265	Zlomenina článkov dvoch alebo viacerých prstov neúplná alebo úplná bez posunutia úlomkov	45
Z266	Zlomenina článkov dvoch alebo viacerých prstov s posunutím úlomkov	67
Z267	Zlomenina článkov dvoch alebo viacerých prstov otvorená alebo operovaná	78

AMPUTÁCIE		
Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
Z268	Amputácia v ramennom kĺbe	168
Z269	Amputácia ramena	146
Z270	Amputácia predlaktia oboch horných končatín	146
Z271	Amputácia predlaktia jednej hornej končatiny	112
Z272	Amputácia oboch rúk	123
Z273	Amputácia ruky	90
Z274	Amputácia všetkých prstov alebo ich častí	90
Z275	Amputácia štyroch prstov alebo ich častí	78
Z276	Amputácia troch prstov alebo ich častí	67
Z277	Amputácia dvoch prstov alebo ich častí	56
Z278	Amputácia jedného prsta alebo jeho časti	45
ÚRAZY DOLNEJ KONČATINY		
Z279	Pomliaždenie dolnej končatiny alebo jej časti*	neplní sa
Z280	Natrhnutie väčšieho svalu alebo jeho úponu alebo šľachy alebo kĺbového puzdra liečené konzervatívne	neplní sa
Z281	Natrhnutie väčšieho svalu alebo jeho úponu alebo šľachy alebo kĺbového puzdra liečené operačne	56
Z282	Pretrhnutie alebo preťatie väčšieho svalu alebo jeho úponu alebo šľachy alebo kĺbového puzdra liečené konzervatívne	45
Z283	Pretrhnutie alebo preťatie väčšieho svalu alebo jeho úponu alebo šľachy alebo kĺbového puzdra liečené operačne	56
Z284	Natrhnutie Achillovej šľachy	56
Z285	Pretrhnutie Achillovej šľachy	72
Z286	Podvrtnutie bedrového kĺbu**	neplní sa
Z287	Podvrtnutie kolenného kĺbu**	neplní sa
Z288	Podvrtnutie členkového kĺbu**	neplní sa
Z289	Podvrtnutie Chopartovho kĺbu**	neplní sa
Z290	Podvrtnutie Lisfrancovho kĺbu**	neplní sa
Z291	Podvrtnutie kĺbov prstov**	neplní sa
Z292	Natrhnutie vnútorného alebo vonkajšieho pobočného väzu kolenného kĺbu potvrdené zobrazovacím vyšetrením alebo artroskopiou	39
Z293	Natrhnutie skríženého väzu kolena potvrdené zobrazovacím vyšetrením alebo artroskopiou	50
Z294	Pretrhnutie alebo úplné odtrhnutie pobočného väzu kolenného kĺbu potvrdené zobrazovacím vyšetrením alebo artroskopiou	67
Z295	Pretrhnutie alebo úplné odtrhnutie skríženého väzu kolenného kĺbu potvrdené zobrazovacím vyšetrením alebo artroskopiou	90
Z296	Natrhnutie vnútorného alebo vonkajšieho pobočného väzu členkového kĺbu	neplní sa
Z297	Pretrhnutie vnútorného alebo vonkajšieho pobočného väzu členkového kĺbu potvrdené zobrazovacím vyšetrením alebo liečené operačne	45
Z298	Poranenie vonkajšieho alebo vnútorného menisku liečené konzervatívne, potvrdené zobrazovacím vyšetrením	39
Z299	Poranenie vonkajšieho alebo vnútorného menisku liečené operačne	67
Z300	Vykĺbenie stehennej kosti (v bedrovom kĺbe) liečené repozíciou lekárom konzervatívne	56
Z301	Vykĺbenie stehennej kosti (v bedrovom kĺbe) liečené operačne	78
Z302	Vykĺbenie pately (jabĺčka) liečené repozíciou lekárom konzervatívne	39
Z303	Vykĺbenie pately (jabĺčka) liečené operačne	39
Z304	Vykĺbenie predkolenia liečené repozíciou lekárom konzervatívne	90
Z305	Vykĺbenie predkolenia otvorené alebo liečené operačne	112
Z306	Vykĺbenie členkovej kosti liečené konzervatívne	56

Z307	Vykĺbenie členkovej kosti otvorené alebo liečené operačne	67
Z308	Vykĺbenie pod členkovou kosťou liečené konzervatívne	56
Z309	Vykĺbenie pod členkovou kosťou otvorené alebo liečené operačne	67
Z310	Vykĺbenie kosti člankovitej alebo kockovej alebo kostí klinových liečené konzervatívne	56
Z311	Vykĺbenie kosti člankovitej alebo kockovej alebo kostí klinových liečené operačne	67
Z312	Vykĺbenie predpriehlavkových kostí (jednej alebo viacerých) liečené konzervatívne	45
Z313	Vykĺbenie predpriehlavkových kostí otvorené alebo liečené operačne	56
Z314	Vykĺbenie základných alebo medzičlánkových kĺbov prstov nohy	neplní sa
* s klinicky objektívnymi príznakmi zodpovedajúcimi rozsiahlemu a hlbokému pomliaždeniu mäkkých tkanív		
** s klinicky objektívnymi príznakmi a liečbou s pevnou fixáciou		
ZLOMENINY DOLNEJ KONČATINY		
Z315	Zlomenina krčku kosti stehennej zaklinená	90
Z316	Zlomenina krčku kosti stehennej nezaklinená liečená konzervatívne	144
Z317	Zlomenina krčku kosti stehennej nezaklinená liečená operačne	120
Z318	Zlomenina krčku kosti stehennej komplikovaná nekrózou hlavice alebo liečená endoprotézou	292
Z319	Traumatická epifyzeolýza hlavice kosti stehennej s nepatrným posunutím úlomkov	90
Z320	Traumatická epifyzeolýza hlavice kosti stehennej s výrazným posunutím úlomkov	146
Z321	Traumatická epifyzeolýza hlavice kosti stehennej s nekrózou	292
Z322	Zlomenina veľkého trochanteru	60
Z323	Zlomenina malého trochanteru	50
Z324	Zlomenina pertrochanterická neúplná alebo úplná bez posunutia	90
Z325	Zlomenina pertrochanterická úplná s posunutím liečená konzervatívne	112
Z326	Zlomenina pertrochanterická liečená operačne	146
Z327	Zlomenina subtrochanterická neúplná	112
Z328	Zlomenina subtrochanterická úplná bez posunutia úlomkov	146
Z329	Zlomenina subtrochanterická úplná s posunutím úlomkov liečená konzervatívne	168
Z330	Zlomenina subtrochanterická úplná s posunutím úlomkov liečená operačne	146
Z331	Zlomenina subtrochanterická otvorená	202
Z332	Zlomenina tela kosti stehennej neúplná	112
Z333	Zlomenina tela kosti stehennej úplná bez posunutia úlomkov	146
Z334	Zlomenina tela kosti stehennej úplná s posunutím úlomkov liečená konzervatívne	168
Z335	Zlomenina tela kosti stehennej úplná s posunutím úlomkov liečená operačne	146
Z336	Zlomenina tela kosti stehennej otvorená	202
Z337	Zlomenina kosti stehennej nad kondylmi neúplná	112
Z338	Zlomenina kosti stehennej nad kondylmi úplná bez posunutia úlomkov	146
Z339	Zlomenina kosti stehennej nad kondylmi úplná s posunutím úlomkov liečená konzervatívne	168
Z340	Zlomenina kosti stehennej nad kondylmi otvorená alebo liečená operačne	202
Z341	Zlomenina kĺbovej chrupavky na kondyle kosti stehennej alebo holennej alebo na kĺbovej ploche pately (jabĺčka)	45
Z342	Traumatická epifyzeolýza distálneho konca kosti stehennej s posunutím úlomkov	168
Z343	Odlomenie epikondylu kosti stehennej liečené konzervatívne	67
Z344	Odlomenie epikondylu kosti stehennej liečené operačne	90
Z345	Vnútrokĺbna zlomenina kosti stehennej (zlomenina kondylu alebo interkondylická) bez posunutia úlomkov	112
Z346	Vnútrokĺbna zlomenina kosti stehennej s posunutím liečená konzervatívne	146
Z347	Vnútrokĺbna zlomenina kosti stehennej otvorená alebo liečená operačne	184
Z348	Zlomenina pately (jabĺčka) bez posunutia úlomkov	50
Z349	Zlomenina pately (jabĺčka) s posunutím úlomkov liečená konzervatívne	72

Z350	Zlomenina pately (jabĺčka) otvorená alebo liečená operačne	78
Z351	Zlomenina medzihrboľovej vyvýšeniny kosti holennej liečená konzervatívne	78
Z352	Zlomenina medzihrboľovej vyvýšeniny kosti holennej liečená operačne	78
Z353	Vnútrokĺbna zlomenina horného konca kosti holennej jedného kondylu bez posunutia úlomkov	90
Z354	Vnútrokĺbna zlomenina horného konca kosti holennej jedného kondylu s posunutím úlomkov	112
Z355	Vnútrokĺbna zlomenina horného konca kosti holennej oboch kondylov bez posunutia úlomkov	112
Z356	Vnútrokĺbna zlomenina horného konca kosti holennej oboch kondylov s posunutím úlomkov alebo s epifyzeolýzou	146
Z357	Odlomenie drsnatiny kosti holennej liečené konzervatívne	56
Z358	Odlomenie drsnatiny kosti holennej liečené operačne	67
Z359	Zlomenina kosti lýtkovej (bez postihnutia členkového kĺbu) neúplná i epifyzeolýza	22
Z360	Zlomenina kosti lýtkovej (bez postihnutia členkového kĺbu) úplná	45
Z361	Zlomenina kosti holennej alebo oboch kostí predkolenia neúplná	90
Z362	Zlomenina kosti holennej alebo oboch kostí predkolenia úplná bez posunutia úlomkov	112
Z363	Zlomenina kosti holennej alebo oboch kostí predkolenia úplná s posunutím úlomkov	146
Z364	Zlomenina kosti holennej alebo oboch kostí predkolenia otvorená alebo operovaná	202
Z365	Zlomenina vonkajšieho členku neúplná	34
Z366	Zlomenina vonkajšieho členku úplná bez posunutia úlomkov	45
Z367	Zlomenina vonkajšieho členku úplná s posunutím úlomkov	56
Z368	Zlomenina vonkajšieho členku operovaná alebo otvorená	67
Z369	Zlomenina vonkajšieho členku s vonkajšou sublúxiou kosti členkovej liečená konzervatívne	90
Z370	Zlomenina vonkajšieho členku s vonkajšou sublúxiou kosti členkovej liečená operačne	112
Z371	Zlomenina vnútorného členku neúplná	45
Z372	Zlomenina vnútorného členku úplná bez posunutia úlomkov	56
Z373	Zlomenina vnútorného členku úplná s posunutím úlomkov liečená konzervatívne	67
Z374	Zlomenina vnútorného členku úplná s posunutím úlomkov otvorená alebo liečená operačne	78
Z375	Zlomenina vnútorného členku úplná so sublúxiou kosti členkovej liečená konzervatívne	90
Z376	Zlomenina vnútorného členku úplná so sublúxiou kosti členkovej liečená operačne	112
Z377	Zlomenina oboch členkov neúplná	56
Z378	Zlomenina oboch členkov úplná bez posunutia úlomkov	67
Z379	Zlomenina oboch členkov úplná s posunutím úlomkov liečená konzervatívne	90
Z380	Zlomenina oboch členkov úplná s posunutím úlomkov otvorená alebo liečená operačne	112
Z381	Zlomenina oboch členkov so sublúxiou kosti členkovej liečená konzervatívne	90
Z382	Zlomenina oboch členkov so sublúxiou kosti členkovej liečená operačne	112
Z383	Zlomenina jedného alebo oboch členkov s odlomením zadnej hrany kosti holennej bez posunutia úlomkov	78
Z384	Zlomenina jedného alebo oboch členkov s odlomením zadnej hrany kosti holennej s posunutím úlomkov liečená konzervatívne	101
Z385	Zlomenina jedného alebo oboch členkov s odlomením zadnej hrany kosti holennej s posunutím úlomkov liečená operačne	112
Z386	Zlomenina trimaleolárna bez posunutia úlomkov	78
Z387	Zlomenina trimaleolárna s posunutím úlomkov liečená konzervatívne	101
Z388	Zlomenina trimaleolárna s posunutím úlomkov liečená operačne	112
Z389	Odlomenie zadnej hrany kosti holennej neúplné	45
Z390	Odlomenie zadnej hrany kosti holennej úplné bez posunutia úlomkov	56
Z391	Odlomenie zadnej hrany kosti holennej úplné s posunutím úlomkov liečené konzervatívne	67
Z392	Odlomenie zadnej hrany kosti holennej úplné s posunutím úlomkov liečené operačne	78
Z393	Supramaleolárna zlomenina kosti lýtkovej s vonkajšou sublúxiou kosti členkovej, príp. so zlomeninou vnútorného členku, liečená konzervatívne	112

Z394	Supramaleolárna zlomenina kosti lýtkovej s vonkajšou subluxáciou kosti členkovej, príp. so zlomeninou vnútorného členku, liečená operačne	129
Z395	Supramaleolárna zlomenina kosti lýtkovej s vonkajšou subluxáciou kosti členkovej, príp. so zlomeninou vnútorného členku, a s odlomením zadnej hrany kosti holennej liečená konzervatívne	129
Z396	Supramaleolárna zlomenina kosti lýtkovej s vonkajšou subluxáciou kosti členkovej, príp. so zlomeninou vnútorného členku, a s odlomením zadnej hrany kosti holennej liečená operačne	146
Z397	Trieštivá vnútrokĺbna zlomenina distálnej epifyzy kosti holennej	146
Z398	Zlomenina kosti pätovej bez posunutia jej tela	50
Z399	Zlomenina kosti pätovej s posunutím jej tela	90
Z400	Zlomenina tela kosti pätovej bez porušenia statiky (Böhlerovho uhla)	72
Z401	Zlomenina tela kosti pätovej s porušením statiky (Böhlerovho uhla)	146
Z402	Zlomenina kĺbových chrupaviek v hornom členkovom kĺbe	45
Z403	Zlomenina kosti členkovej bez posunutia úlomkov	90
Z404	Zlomenina kosti členkovej s posunutím úlomkov	146
Z405	Zlomenina kosti členkovej komplikovaná nekrózou	292
Z406	Zlomenina zadného výbežku kosti členkovej	28
Z407	Zlomenina kosti kockovej bez posunutia úlomkov	56
Z408	Zlomenina kosti kockovej s posunutím úlomkov	67
Z409	Zlomenina kosti člnkovitej bez posunutia úlomkov	56
Z410	Zlomenina kosti člnkovitej luxačná	112
Z411	Zlomenina kosti člnkovitej komplikovaná nekrózou	292
Z412	Zlomenina jednej kosti klinovej bez posunutia úlomkov	56
Z413	Zlomenina jednej kosti klinovej s posunutím úlomkov	67
Z414	Zlomenina viacerých kostí klinových bez posunutia úlomkov	67
Z415	Zlomenina viacerých kostí klinových s posunutím úlomkov	90
Z416	Odlomenie bázy piatej kostičky predpriehlavkovej	56
Z417	Zlomenina kostičiek predpriehlavkových palca alebo malíčka bez posunutia úlomkov	39
Z418	Zlomenina kostičiek predpriehlavkových palca alebo malíčka s posunutím úlomkov	56
Z419	Zlomenina kostičiek predpriehlavkových palca alebo malíčka otvorená alebo operovaná	56
Z420	Zlomenina kostičiek predpriehlavkových iného prsta ako palca alebo malíčka bez posunutia úlomkov	28
Z421	Zlomenina kostičiek predpriehlavkových iného prsta ako palca alebo malíčka s posunutím úlomkov	45
Z422	Zlomenina kostičiek predpriehlavkových viacerých prstov bez posunutia úlomkov	45
Z423	Zlomenina kostičiek predpriehlavkových viacerých prstov s posunutím úlomkov	56
Z424	Zlomenina kostičiek predpriehlavkových viacerých prstov otvorená alebo operovaná	56
Z425	Odlomenie časti článku palca	neplní sa
Z426	Zlomenina článku palca úplná bez posunutia úlomkov	28
Z427	Zlomenina článku palca úplná s posunutím úlomkov	39
Z428	Zlomenina článku palca otvorená alebo operovaná	50
Z429	Trieštivá zlomenina nechťového výbežku palca	28
Z430	Zlomenina jedného článku iného prsta ako palca neúplná alebo úplná bez posunutia úlomkov	neplní sa
Z431	Zlomenina jedného článku iného prsta ako palca s posunutím úlomkov	22
Z432	Zlomenina jedného článku iného prsta ako palca otvorená alebo operovaná	28
Z433	Zlomenina článkov viacerých prstov alebo viacerých článkov jedného prsta	28
Z434	Zlomenina článkov viacerých prstov alebo viacerých článkov jedného prsta otvorená alebo operovaná	50

AMPUTÁCIE		
Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
Z435	Amputácia v bedrovom kĺbe alebo amputácia stehna	292
Z436	Amputácia oboch predkolení	280
Z437	Amputácia predkolenia	202
Z438	Amputácia oboch nôh	202
Z439	Amputácia nohy alebo jej častí	146
Z440	Amputácia palca nohy alebo jeho časti	45
Z441	Amputácia prstov nohy alebo ich častí (okrem palca)	28
ÚRAZY NERVOVÉHO SYSTÉMU		
Z442	Otras mozgu ľahkého stupňa (prvého) potvrdený odborným lekárom neurológom	neplní sa
Z443	Otras mozgu stredného stupňa (druhého) bez poruchy vedomia – podmienkou je hospitalizácia	neplní sa
Z444	Otras mozgu ťažkého stupňa (tretieho) s poruchou vedomia – podmienkou je hospitalizácia	48
Z445	Pomliaždenie mozgu	144
Z446	Rozdrvenie mozgového tkaniva s ťažkým neurologickým nálezom	292
Z447	Traumatické postihnutie mozgu s krvácaním do obalov mozgu	146
Z448	Traumatické postihnutie mozgu s krvácaním do mozgového tkaniva	292
Z449	Traumatické postihnutie mozgu s nedokrvenosťou ohraničenej časti mozgu	146
Z450	Krvácanie vnútrolebečné do chrbticeového kanála	292
Z451	Otras miechy	neplní sa
Z452	Pomliaždenie miechy	146
Z453	Krvácanie do miechy	292
Z454	Rozdrvenie miechy	292
Z455	Pomliaždenie periférneho nervu s krátkodobou obrnou potvrdené EMG vyšetrením	neplní sa
Z456	Poranenie periférneho nervu alebo jeho kmeňa s porušením motorických a senzitivných vlákien potvrdené EMG vyšetrením	112
Z457	Prerušenie periférneho nervu alebo jeho kmeňa potvrdené EMG vyšetrením	224
	Neurologické poranenia musia byť potvrdené odborným lekárom neurológom.	
OSTATNÉ DRUHY PORANENÍ		
Z458	Nekomplikované poranenie chirurgicky ošetrené (revíziou a šitím), rezné, tržné, bodné a hryzné rany, plošná abrázia mäkkých častí prstov alebo strhnutie nechty alebo poranenia, ktoré chirurgické ošetrenie nevyžadujú	neplní sa
Z459	Chirurgicky ošetrená rana s komplikáciami a sekundárnym hojením	neplní sa
Z460	Cudzie telesko chirurgicky odstránené alebo neodstránené	neplní sa
Úrazové poškodenie bližšie nešpecifikované v tabuľke sa v súlade s rozhodnutím posudkového lekára priraduje analogicky, alebo sa oceňuje v súlade s medicínskou praxou.		
CELKOVÉ ÚČINKY ZASIAHNUTIA ELEKTRICKÝM PRÚDOM		
Z461	Poranenie elektrickým prúdom s objektívnymi príznakmi – podmienkou plnenia je hospitalizácia	22
POPÁLENIE, POLEPTANIE, OMRZLINY (s výnimkou účinkov slnečného žiarenia na kožu)		
Z462	Popálenie, poleptanie, omrzliny prvého stupňa	neplní sa
Z463	Popálenie, poleptanie, omrzliny II. stupňa v rozsahu do 5 cm ² povrchu tela	neplní sa
Z464	Popálenie, poleptanie, omrzliny II. stupňa v rozsahu od 6 cm ² do 1 % povrchu tela	neplní sa
Z465	Popálenie, poleptanie, omrzliny II. stupňa v rozsahu od 2 % do 5 % povrchu tela	28
Z466	Popálenie, poleptanie, omrzliny II. stupňa v rozsahu od 6 % do 20 % povrchu tela	39
Z467	Popálenie, poleptanie, omrzliny II. stupňa v rozsahu od 21 % do 30 % povrchu tela	50
Z468	Popálenie, poleptanie, omrzliny II. stupňa v rozsahu od 31 % do 40 % povrchu tela	90
Z469	Popálenie, poleptanie, omrzliny II. stupňa v rozsahu od 41 % do 50 % povrchu tela	112
Z470	Popálenie, poleptanie, omrzliny II. stupňa v rozsahu od 51 % povrchu tela	146

Z471	Popálenie, poleptanie, omrzliny III. alebo II. hĺbkového stupňa s nutnosťou chirurgickej liečby v rozsahu do 5 cm ² povrchu tela	neplní sa
Z472	Popálenie, poleptanie, omrzliny III. alebo II. hĺbkového stupňa s nutnosťou chirurgickej liečby v rozsahu od 6 cm ² do 10 cm ² povrchu tela	39
Z473	Popálenie, poleptanie, omrzliny III. alebo II. hĺbkového stupňa s nutnosťou chirurgickej liečby v rozsahu od 11 cm ² do 5 % povrchu tela	62
Z474	Popálenie, poleptanie, omrzliny III. alebo II. hĺbkového stupňa s nutnosťou chirurgickej liečby v rozsahu od 6 % do 10 % povrchu tela	78
Z475	Popálenie, poleptanie, omrzliny III. alebo II. hĺbkového stupňa s nutnosťou chirurgickej liečby v rozsahu od 11 % do 15 % povrchu tela	101
Z476	Popálenie, poleptanie, omrzliny III. alebo II. hĺbkového stupňa s nutnosťou chirurgickej liečby v rozsahu od 16 % do 20 % povrchu tela	123
Z477	Popálenie, poleptanie, omrzliny III. alebo II. hĺbkového stupňa s nutnosťou chirurgickej liečby v rozsahu od 21 % do 30 % povrchu tela	146
Z478	Popálenie, poleptanie, omrzliny III. alebo II. hĺbkového stupňa s nutnosťou chirurgickej liečby v rozsahu od 31 % do 40 % povrchu tela	218
Z479	Popálenie, poleptanie, omrzliny III. alebo II. hĺbkového stupňa s nutnosťou chirurgickej liečby v rozsahu od 41 % povrchu tela	292
OTRAVY PLYNMI A PARAMI, CELKOVÉ ÚČINKY ŽIARENIA A CHEMICKÝCH JEDOV		
Z480	Ľahké prípady	neplní sa
Z481	Stredne ťažké a ťažké prípady – podmienkou plnenia je hospitalizácia	22
Za následky opakovaných pôsobení sa plnenie neposkytuje.		

POISTNÉ PODMIENKY PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K ŽIVOTNÉMU POISTENIU POHREBNÉ POISTENIE 2026



PP-AS PP 2026

Časť I - Všeobecné ustanovenia

Článok 1 - Úvodné ustanovenia

Pre asistenčné služby k Pohrebnému poisteniu, ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie POHREBNÉ POISTENIE 2026 (ďalej „VPP-ŽP PP 2026“ alebo aj „VPP“), tieto Poistné podmienky pre asistenčné služby k životnému poisteniu Pohrebné poistenie 2026 (ďalej len „PP-AS PP 2026“) a poistná zmluva. V prípade nezrovnalostí medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok má prednosť poistná zmluva. V prípade konfliktu medzi VPP-ŽP PP 2026 a PP-AS PP 2026 majú prednosť PP-AS PP 2026. Poistenie je upravené právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 2 - Výklad pojmov

Okrem výkladu pojmov vo VPP-ŽP PP 2026 platia na účely tohto poistenia aj nasledovné definície:

Asistenčná služba poisťovateľa – právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťovateľa poskytuje príjemcovi plnenia poistné plnenie vo forme asistenčných služieb. Asistenčná služba zastupuje poisťovateľa pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťovateľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťovateľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmito poistnými podmienkami. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika.

Dodávateľ služby – fyzická alebo právna osoba, ktorá vykonáva prácu, služby alebo iné činnosti organizované asistenčnou službou poisťovateľa pre príjemcu plnenia. Poskytovateľom služieb môže byť odborník v technických profesiách, napríklad inštalatér alebo zámočník (v prípade technickej asistencie), alebo napríklad opatrovateľ alebo lekár (v prípade zdravotnej asistencie) alebo právnik (v prípade právnej asistencie).

Poistená domácnosť – byt, rodinný dom, chalupa alebo chalupa, ktorú poisťovateľ uviedol v zozname poistených domácností poskytnutých asistenčnej službe poisťovateľa. Spoločné priestory v domoch s viacerými bytmi, ako sú spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, miestnosti pre kočíky, balkóny, terasy alebo spoločné garáže, sa nepovažujú za súčasť poistenej domácnosti.

Člen poistenej domácnosti – poistený a každý spoluužívateľ poistenej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý dlhodobo žije s poisteným v poistenej domácnosti.

Príjemca plnenia – poistený a každý ďalší člen poistenej domácnosti.

Poistná udalosť – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto PP-AS PP 2026, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť príjemcovi plnenia poistné plnenie.

Škodová udalosť – skutočnosť, z ktorej škoda vznikla a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia. Za škodovú udalosť sa v zmysle týchto PP-AS PP 2026 považuje aj problém, ktorého vyriešenie zabezpečuje asistenčná služba poisťovateľa v zmysle týchto PP-AS PP 2026.

Zorganizovanie a úhrada služby – forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby príjemcovi plnenia prostredníctvom dodávateľa služieb v rozsahu uvedenom v PP a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúci limit poistného plnenia nesie príjemca plnenia.

Zorganizovanie služby – forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby príjemcovi plnenia prostredníctvom dodávateľa služieb v rozsahu uvedenom v PP-AS PP 2026, zatiaľ čo náklady na poskytovanie týchto služieb poskytovateľom služby znáša príjemca plnenia.

Článok 3 - Limity poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená za jednotlivé služby, pre jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia.
2. Jednotlivé služby, ktoré sú príjemcom plnenia poskytované dodávateľom služieb, a ktoré sa poisťovateľ v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať a uhradiť dodávateľovi služieb, hradí poisťovateľ do limitu poistného plnenia uvedeného v týchto PP-AS PP 2026.
3. Časť nákladov za služby poskytovateľa služieb, ktorá presahuje limit poistného plnenia alebo ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená príjemcom plnenia z jeho vlastných zdrojov.
4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy poisťovateľ ukončil vyšetrovanie potrebné na určenie rozsahu svojej povinnosti plniť, pokiaľ nie je pre jednotlivé druhy poistného plnenia uvedené inak.

Článok 4 - Rozsah poistenia

Poistenie zahŕňa:

- a) Poistenie technickej asistencie
- b) Poistenie zdravotnej asistencie
- c) Poistenie právnej asistencie

Článok 5 - Územný a miestny rozsah poistenia

Poistné plnenie môže byť poskytované iba na území Slovenskej republiky.

Článok 6 - Výluky

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci, občianskym nepokojom, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok 7 - Povinnosti príjemcu plnenia

1. Príjemca plnenia je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nevznikla a pokiaľ už vznikla, aby jej následky boli čo najmenšie.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti je príjemca plnenia povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať so žiadosťou o poskytnutie poistného plnenia telefonické centrum asistenčnej služby poisťovateľa, ktoré je k dispozícii na telefónnom čísle +421 2 444 500 50 a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
3. Príjemca plnenia je povinný vyžiadať si predchádzajúci súhlas asistenčnej služby poisťovateľa na poistné plnenie vo forme náhrady nákladov za služby a práce, ktoré si chce zabezpečiť sám. Uvedené neplatí, ak príjemca plnenia konal a plnil povinnosti, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené s cieľom odvrátiť alebo zmenšiť nebezpečenstvo.
4. Pri kontaktovaní pracovníkov telefonického centra je príjemca plnenia povinný poskytnúť nasledujúce informácie:
 - a) Meno, priezvisko a adresa poistenej domácnosti
 - b) Telefónne číslo, na ktorom je možné kontaktovať príjemcu plnenia
 - c) Číslo poistnej zmluvy
 - d) Presný a pravdivý opis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému
 - e) Ďalšie informácie alebo dokumenty požadované pracovníkmi telefonického centra asistenčnej služby poisťovateľa súvisiace so škodovou udalosťou.

Článok 8 - Ďalšie ustanovenia

1. V prípade, že príjemca plnenia nesplní povinnosť súčinnosti s poisťovateľom alebo asistenčnou službou poisťovateľa podľa čl. 7 týchto PP-AS PP 2026, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo aj odmietnuť.
2. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť, pokiaľ poistený alebo príjemca plnenia porušil povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov SR alebo z týchto PP-AS PP 2026, čo malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti.
3. V prípade, že príjemca plnenia obdrží od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu náhradu za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú príjemca plnenia ako náhradu obdržal.
4. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou príjemcovi plnenia alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, voči inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo, prechádza výplatoú poistného plnenia toto právo na poisťovateľa a to až do výšky plnení, ktoré poisťovateľ z poistenia príjemcovi plnenia alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
5. Poisťovateľ, prostredníctvom asistenčnej služby poisťovateľa, je oprávnený sa s príjemcom plnenia dohodnúť, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb sám zo svojich vlastných zdrojov. Následne príjemca plnenia zašle k preplateniu doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si poisťovateľ prípadne vyžiada, na adresu poisťovateľa alebo asistenčnej služby.
6. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťovateľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi k zaisťovaniu záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

Časť II - Poistenie technickej asistencie

Článok 1 - Výklad pojmov

Okrem pojmov definovaných vo VPP-ŽP PP 2026 a v časti I, článku 2 týchto PP-AS PP 2026 sú na účely poistenia technickej pomoci definované ďalšie nižšie uvedené pojmy:

Technická havária – faktická neobývateľnosť časti poistenej domácnosti spôsobená náhodnou, nepredvídateľnou poruchou technického zariadenia určeného k prívodu, akumulácii alebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívaniu poistenej

domácnosti, v ktorej dôsledku došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obývanie poistenej domácnosti alebo úniku kvapalín alebo plynov, ktoré spôsobili poškodenie poistenej domácnosti alebo jej stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom ich obývanie, nie však porucha vzniknutá bezprostredným zásahom príjemcu plnenia alebo treťou osobou ani porucha mobilných technických zariadení ako sú domáce spotrebiče, kotle, bojler a podobné zariadenia, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené. Za technickú haváriu sa považuje aj zásah vyššej moci (napr. vietor alebo pád stromu).

Zablokovanie dverí – situácia, kedy uzavreté hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty kľúča, poškodenia kľúča alebo zámky, alebo jeho zabuchnutia vo vnútri poistenej domácnosti.

Drobný materiál – drobný doplnkový materiál nevyhnutný k oprave ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné diely ako nová vodovodná batéria alebo sifón, nová vložka zámky, sklené výplne atď.

Práca – služby, ktoré má poisťovateľ zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť v prípade poistenej udalosti a na poskytnutí ktorých sa príjemca plnenia dohodol s dodávateľom služieb.

Článok 2 - Predmet poistenia

1. Poistenie technickej asistencie je neživotným poistením.
2. Poistenie technickej asistencie zahŕňa:
 - a) Poistenie "Technická havária" – predmetom tohto poistenia je poskytovanie poistného plnenia príjemcovi plnenia vo forme asistenčných služieb alebo vo forme úhrady za práce vykonané dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto PP-AS PP 2026 v prípade technickej havárie.
 - b) Poistenie v prípade zablokovania hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti – predmetom tohto poistenia je zaobstaranie zorganizovania a úhrady asistenčných služieb príjemcovi plnenia v prípade zablokovania hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti za podmienok uvedených v týchto PP-AS PP 2026.
 - c) Poistenie IT asistencie – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou organizácie a úhrady asistenčných služieb príjemcovi plnenia v prípade problémov s ovládaním výpočtovej techniky a inej bežnej elektroniky za podmienok uvedených v a týchto PP-AS PP 2026.

Článok 3 - Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je:

- a) Technická havária
- b) Zablokovanie dverí a zámkov
- c) Problémy pri inštalácii alebo používaní výpočtovej techniky a inej bežnej elektroniky v zmysle článku 6 v tejto časti PP-AS PP 2026

Článok 4 - Technická havária – rozsah plnenia

V prípade, že dôjde k technickej havárii v poistenej domácnosti, poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťovateľa:

- a) zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta poistenej domácnosti,
- b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v poistenej domácnosti a uhradí náklady na tieto práce a drobný materiál až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 300 € na jednu poistnú udalosť. Náklady nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a príjemca plnenia si ich hradí sám z vlastných zdrojov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada sú predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti / profesie: inštalátorske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce, plynárske práce a pokrývačské práce.

Článok 5 - Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

1. V prípade, že zatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo v dôsledku straty tohto kľúča, zlomeného kľúča, poškodenia zámkového vložky alebo zabuchnutia kľúča, poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťovateľa:
 - a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služby – zámočníka do miesta poistenej domácnosti
 - b) zorganizuje práce potrebné k otvoreniu hlavných vchodových dverí od poistenej domácnosti a k zabezpečeniu funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku a uhradí náklady na tieto práce a použitý drobný materiál až do výšky príslušného limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 300 € na jednu poistnú udalosť.
2. Príjemca plnenia, ktorý žiada o poskytnutie plnenia podľa tohto článku, je povinný poskytnúť poisťovateľovi resp. asistenčnej službe súčinnosť pri overovaní totožnosti a preukázať, že sa nejedná o nezákonné vniknutie do poistenej domácnosti. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť toto plnenie v prípade, pokiaľ nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby k vstupu do bytu poistenej domácnosti.

Článok 6 - IT asistencia

V prípade, že príjemca plnenia má problémy s inštaláciou alebo používaním výpočtovej techniky (vrátane príslušného softwaru) alebo inej bežnej elektroniky (napr. stolové počítače, tablety, notebooky, mobilné telefóny, digitálne fotoaparáty a kamery), poisťovateľ mu prostredníctvom asistenčnej služby poisťovateľa zorganizuje a uhradí:

- a) konzultáciu v dĺžke trvania až 60 minút s IT odborníkom formou telefonického hovoru alebo tzv. vzdialeného internetového pripojenia (pod podmienkou, že príjemca plnenia disponuje funkčným pripojením na internet), ktorý sa pokúsi problém vyriešiť,

- b) v prípade, že postupom podľa písm. a) tohto článku nie je možné problém vyriešiť a jeho povaha oprávňuje k domnienke, že je problém možné vyriešiť fyzickým zásahom vhodného odborníka, má nárok na úhradu nákladov na zásah takéhoto odborníka a to až do výšky 100 € na jednu poistnú udalosť.
- Nárok na čerpanie poistného plnenia z poistenia IT asistencie má príjemca plnenia dvakrát ročne. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je skutočnosť, že k danému zariadeniu je možné stiahnuť návod na používanie z internetu a zariadenie alebo software je v dobe poistnej udalosti podporované výrobcom alebo tvorcom.

Článok 7 - Technická asistencia - výluky

1. Okrem výluk uvedených vo VPP-ŽP PP 2026 a v časti I, článku 6 týchto PP-AS PP 2026, sa na poistenie technickej asistencie vzťahujú aj ďalšie, nižšie uvedené výluky.
2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov – výluky
 - a) Z prác, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poisťovateľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
 - nebytových priestoroch určených na komerčné účely (napríklad výrobné, priemyselné, komerčné, kancelárske priestory a pod.)
 - spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac ako jedným bytom ako napr. chodby, schodište, spoločné pozemky, pivnice, kočikárne alebo spoločné garáže
 - priestoroch nachádzajúcich sa v budovách, ktoré nie sú určené alebo sú nespôsobilé na bývanie
 - priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave
 - rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnou súčasťou budovy, rozvody médií pre spoločné časti nehnuteľnosti a pod.)
 - b) Z prác a úkonov vykonávaných v poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčiastiach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poisťovateľa, sú vylúčené práce nasledovného charakteru:
 - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy
 - prípady, kedy bola oprava nariadená správnymi orgánmi
 - odstraňovanie škôd spôsobených zavinením tretej osoby
 - opravy a opatrenia odporúčané poisťovateľom po predchádzajúcej intervencii poisťovateľa alebo opatrenia, ktoré príjemca plnenia nezabezpečil a preto opakovane vyžaduje vykonanie rovnakého alebo podobného charakteru
 - úkony a práce požadované oprávnenou osobou, ktoré spadajú do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných záväzkov správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza
 - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neprofesionálnymi, neodbornými alebo neoprávnenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo tretej osoby
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav
 - odstraňovanie následkov škôd spôsobených zanedbaním rozvodov inžinierskych sietí
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom poškodiť majetok alebo zdravie tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmus
 - c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie domácnosti alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).
3. IT asistencia – výluky
Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie vo forme organizácie a úhrady za služby:
 - v prípade, že príjemca plnenia požiada o konzultáciu ohľadom softvéru, ktorý nebol legálne získaný
 - v prípade serverov a iných aplikácií vyvinutých pre MS Office alebo iného softvéru so špecifickou správou
 - v prípade akýchkoľvek následných škôd, napr. strata údajov, strata na zárobku, ušlý zisk a pod.
 - v prípade problémov s internetovým pripojením, ktoré je spôsobené poruchou pripojenia alebo externého zariadenia (napr. modemu) zo strany poskytovateľa internetového pripojenia
 - ak ide o nákup nového hardvéru, náhradných dielov alebo softvéru, ktoré sú potrebné na opravu problému alebo nefunkčnosti zariadenia.

Časť III - Poistenie zdravotnej asistencie

Článok 1 - Predmet poistenia

1. Poistenie zdravotnej asistencie je neživotným poistením.
2. Poistenie zdravotnej asistencie zahŕňa:
 - a) Poistenie Telemedicina – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia príjemcovi plnenia formou asistenčných služieb v prípade potreby konzultácie zdravotného stavu s lekárom za podmienok uvedených v týchto PP-AS PP 2026.
 - b) Poistenie rekonvalescencie – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia príjemcovi plnenia formou asistenčných služieb v prípade rekonvalescencie v dôsledku choroby alebo úrazu.

Článok 2 - Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie choroba alebo úraz poisteného / príjemcu plnenia, ktoré nastali až po vzniku poistenia a v dôsledku ktorých je poistený obmedzený na pohyblivosti. Podmienka obmedzenej pohyblivosti sa nevzťahuje na poistenie Telemedicína.

Článok 3 - Vznik práva na poistné plnenie – poistenie Telemedicína

1. V prípade, že príjemca plnenia potrebuje konzultovať svoj zdravotný stav s lekárom alebo zdravotníkom, má právo sa s touto žiadosťou obrátiť na telefonické centrum asistenčnej služby poisťovateľa.
2. Asistenčná služba na základe príznakov popísaných po telefóne odporučí vhodného lekára alebo zdravotníka, ktorého telefonicky spojí s oprávnenou osobou. Lekár alebo zdravotník s príjemcom plnenia skonzultuje jeho problém a poskytne konkrétne odporúčanie alebo návrh na ďalší postup. Predmetom služby je riešenie konkrétneho zdravotného problému, a to vrátane určenia diagnózy, odporúčania možných spôsobov liečby, výber vhodnej medikácie, odhad dĺžky trvania liečby a pod.
3. Príjemca plnenia má nárok na maximálne 12 konzultácií ročne.
Poistenie Telemedicína v žiadnom prípade nenahrádza službu lekárskej pomoci. Poisťovateľ môže poskytnutie poistného plnenia odmietnuť v prípade, ak problém, s ktorým sa príjemca plnenia na poisťovateľa obrátil, nie je možné telefonicky vyriešiť alebo nie je tento spôsob riešenia vhodný (napr. ide o akútny stav, ktorý vyžaduje bezprostredné ošetrovanie lekárom alebo je pre bezpečné stanovenie diagnózy potrebné vykonať fyzické vyšetrenie s pod.). O výbere vhodného lekára alebo zdravotníka rozhoduje výhradne poisťovateľ. Prostredníctvom poistenia Telemedicína nie je možné predpísať lieky na predpis. Za prípadné zdravotné komplikácie príjemcu plnenia nezodpovedá poisťovateľ. Za poskytnutú konzultáciu zodpovedá lekár.

Článok 4 - Vznik práva na poistné plnenie – poistenie rekonvalescencie

V prípade, že dôjde k poistnej udalosti, v dôsledku ktorej príjemca plnenia nie je schopný zabezpečiť bežný chod svojej domácnosti, poisťovateľ alebo asistenčná služba na žiadosť oprávnenej osoby:

- a) Zorganizuje a uhradí prepravu poisteného v závislosti od jeho zdravotného stavu buď sanitným vozidlom alebo vozidlom taxi na lekársku kontrolu, ktorú v súvislosti s poistnou udalosťou predpísal ošetrojúci lekár poisteného a späť do miesta bydliska, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 300 € na jednu poistnú udalosť. Poistený má nárok na využitie tejto služby maximálne päťkrát počas jednej poistnej udalosti, avšak celkovo iba do limitu poistného plnenia uvedeného v tomto písmene a) čl. 4.
- b) Zorganizuje a uhradí zabezpečenie nákupu jedla a hygienických potrieb na adresu bydliska poisteného, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 300 € na jednu poistnú udalosť. Poistený má nárok na využitie tejto služby maximálne päťkrát počas jednej poistnej udalosti a zároveň maximálne dvakrát v priebehu jedného týždňa, avšak celkovo iba do limitu poistného plnenia uvedeného v tomto písmene. Predmetom poistného plnenia je iba úhrada práce a dopravy dodávateľa služieb, nie samotného nákupu. Náklady na zakúpený tovar uhradí poistený dodávateľovi služieb na mieste na základe predloženého účtu z vlastných zdrojov. Tovar, ktorý poistený žiada doručiť, musí byť bežne dostupný v bežných maloobchodných predajniach v okolí miesta bydliska poisteného.
- c) Zorganizuje a uhradí bežné upratovanie domácnosti poisteného, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 300 € na jednu poistnú udalosť. Poistený má nárok na využitie tejto služby maximálne štyrikrát počas jednej poistnej udalosti a zároveň maximálne jedenkrát v priebehu jedného týždňa, avšak celkovo iba do limitu poistného plnenia uvedeného v tomto odstavci. Za bežné upratovanie sa považuje utretie prachu, vysávanie a umytie podlahových plôch, vynesenie odpadkov, umytie a dezinfekcia toalety a kúpeľne. Upratovanie sa vykonáva výhradne s použitím čistiacich prostriedkov oprávnenej osoby.

Článok 5 - Poistenie zdravotnej asistencie – výluky

Poisťovateľ neposkytne, okrem výluk uvedených vo VPP-ŽP PP 2026 a v časti I, článku 6 týchto PP-AS PP 2026, poistné plnenie z poistenia i v nasledujúcich prípadoch:

- a) Ak príjemca plnenia nesúhlasí s výberom dodávateľa služieb, ktorý vykonala asistenčná služba;
- b) pokiaľ poistený na žiadosť asistenčnej služby nepreukáže (napr. správou od ošetrojúceho lekára), že je v dôsledku škodovej udalosti natoľko obmedzený v pohyblivosti, že by úkony, ktoré sú predmetom poistného plnenia z poistenia rekonvalescencie, nebol schopný sám zvládnuť, prípadne by ich zvládol len s veľkými ťažkosťami;
- c) pokiaľ škodová udalosť vznikla ako následok choroby alebo úrazu, ku ktorým došlo po použití alkoholu alebo návykových látok alebo v súvislosti so zneužitím liekov poisteným;
- d) pokiaľ ku škodovej udalosti došlo v dôsledku úmyselného konania, trestného činu, samovraždy alebo stávky poisteného;
- e) pre duševnú chorobu.

Časť IV - Poistenie právnej asistencie

Článok 1 - Predmet poistenia

1. Poistenie právnej asistencie je neživotné poistenie.
2. Poistenie právnej asistencie zahŕňa právne poradenstvo telefonicky, elektronicky alebo iným vhodným spôsobom v prípade poistnej udalosti. Výber spôsobu komunikácie je výhradne na poisťovateľovi alebo asistenčnej službe.

Článok 2 - Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo jemu blízkej osoby (manžel/manželka, druh/družka, rodičia, deti) spojená s potrebou zorientovať sa v právach a povinnostiach pozostalých osôb (napr. sociálne zabezpečenie, lehoty na predloženie osobných dokumentov zosnulého, dedičské konania a pod.).

Článok 3 - Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti má poistený alebo pozostalí poisteného právo kontaktovať asistenčnú službu na právnu konzultáciu.
2. Poistený alebo pozostalí poisteného sú povinní na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej služby odovzdať pracovníkom asistenčnej služby všetky dokumenty týkajúce sa poistnej udalosti. Bez toho nie je možné poskytovať asistenčné služby.
3. Poistený alebo pozostalí poisteného majú nárok na maximálne dve konzultácie počas jednej poistnej udalosti až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 150 € za jednu poistnú udalosť.
4. O potrebe zapojenia vhodného dodávateľa služieb (právnika) rozhoduje výlučne asistenčná služba.

Článok 4 - Poistenie právnej asistencie – výluky

Poisťovateľ neposkytne, okrem výluk uvedených vo VPP-ŽP PP 2026 a v časti I, článku 6 týchto PP-AS PP 2026, poistné plnenie z poistenia i v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak poistený alebo pozostalí poisteného žiadajú o konzultáciu v prípadoch iných než opísaných v časti IV, článku 1 týchto PP-AS PP 2026;
- b) v prípade, že poistený alebo pozostalí poisteného nesúhlasia s výberom dodávateľa služieb, ktorý vykonala asistenčná služba;
- c) v prípade, že poistený alebo pozostalí poisteného nespolupracujú s asistenčnou službou, neodpovedajú na otázky alebo neposkytnú požadované dokumenty, napriek tomu, že je v ich moci ich odovzdať.