

VÝROČNÁ SPRÁVA 2000 ANNUAL REPORT

OBSAH

TABLE OF CONTENTS

1. ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA
THE WORD OF INTRODUCTION FROM THE CHAIRMAN OF
THE BOARD
2. ORGÁNY SPOLOČNOSTI
BODIES OF THE COMPANY
3. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI
KEY DATA OF THE COMPANY
4. POISTENIE OSÔB
PERSONAL INSURANCE
5. POISTENIE PODNIKATEĽSKÝCH RIZÍK A MAJETKU
BUSINESS RISKS AND PROPERTY INSURANCE
6. LIKVIDÁCIA POISTNÝCH UDALOSTÍ
CLAIMS HANDLING
7. FINANČNÉ VÝSLEDKY
FINANCIAL RESULTS
8. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA
INDEPENDENT AUDITORS' REPORT
9. PONUKA POISTENIA OSÔB
OFFER OF PERSONAL INSURANCE
10. PONUKA POISTENIA PODNIKATEĽSKÝCH RIZÍK A MAJETKU
OFFER OF BUSINESS RISKS AND PROPERTY INSURANCE
11. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY SPOLOČNOSTI
ORGANISATIONAL COMPONENTS OF THE COMPANY
12. ÚZEMNÉ USPORIADANIE SPOLOČNOSTI
TERRITORIAL LOCATIONS OF THE COMPANY

1. ÚVODNÉ SLOVO PRESEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení klienti, obchodní partneri a akcionári,

predkladáme Vám výročnú správu poisťovne ERGO, a.s. za rok 2000.

Naše pôsobenie na slovenskom poisťnom trhu je podmienené i vplyvom ekonomického prostredia v ktorom pôsobíme. Uplynulý rok 2000 sa hodnotí ako rok mierneho oživenia ekonomiky, keď rast HDP dosiahol 2,2 % v stálych cenách. Priemyselná produkcia na Slovensku vzrástla v minulom roku o 9,1%. Priaznivo sa vyvíjala platobná bilancia. V roku 2000 došlo i k výraznému nárastu zahraničných investícií, kedy celková výška priamych zahraničných investícií po prvýkrát prekročila sumu 1 mld. USD, čo znamená zvýšenie dôveryhodnosti SR medzi zahraničnými investormi. Slovensko vstúpilo v novembri 2000 do Organizácie pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj a sme v očakávaní pri napredovaní v našich snahách na začlenenie sa do významných euro-atlantických štruktúr. Došlo k zintenzívneniu procesu privatizácie štátnych bánk, ktorý by mohol mať významný vplyv na rýchly rast trhovej ekonomiky. Na druhej strane však pokrok pri zavádzaní ekonomických reforiem v hospodárstve mal nepriaznivý vplyv na rast nezamestnanosti, ktorá v závere roka oscilovala na hranici 20 %. Uvedené udalosti spoluplytvárili podmienky na naše pôsobenie na slovenskom poisťnom trhu.

Rok 2000 bol opäť výborným rokom pre poisťovňu ERGO, a.s. a som rád, že sa nám podarilo potvrdiť získané postavenie z rokov minulých. Môžem konštatovať, že na prelome tisícročia sme dosiahli predpísané poistné vo výške 654,8 mil. Sk, čo predstavuje 37,62 % nárast oproti roku 1999. Tieto výsledky nás zaradili na 9. miesto v rámci poisťovní združených v Slovenskej asociácii poisťovní. Dosiahli sme zisk vo výške 20 mil. Sk. Takáto úroveň zisku bola dosiahnutá po prvýkrát v histórii poisťovne. Rezervy boli akumulované vo výške 606 mil. Sk. V roku 2000 sme skvalitnili úrazové pripoistenie pre klientov v životnom poistení s posunutím hranice poistného plnenia až na 4 mil. Sk pri

1. THE WORD OF INTRODUCTION FROM THE CHAIRMAN OF THE BOARD

Dear Clients, Business Partners and Shareholders,

The annual report of the joint-stock insurance company ERGO, a.s. for 2000 is in front of you.

Our economic environment conditions our activities on the insurance market of Slovakia. The year 2000 has been evaluated as a year of a mild economic revival, as GNP grew to 2.2 per cent in constant prices. The industrial production grew in Slovakia by 9.1 per cent last year. Also the balance of payments has shown positive developments. Also foreign investments grew significantly in the year 2000 and, for the first time, exceeded the total annual amount of one billion US Dollars, which indicates that the Slovak Republic has been gaining trust among foreign investors. Slovakia has become a member of the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) in November 2000 and we can expect that our country will also be integrated in the significant Euro-Atlantic structures soon. The process of privatization of state banks has been intensified, which should have significant impact on growth of the market economy. On the other hand the progress of introduction of economic reforms has had a negative impact on the growth of unemployment, which has been at a level of 20 per cent at the end of the year. These events have also had their impact on conditions in which our activities on the Slovak Insurance market took place.

The year 2000 has been an excellent year for the insurance company ERGO, a.s. again and I am happy that we were able to confirm our standing gained in previous years. I can state now that at the turn of the millenium we have achieved written premium in the amount of 654,8 million Slovak Crowns, which represents 37,62 per cent growth against the figure for 1999. With these figures our insurance company has been ranked ninth among the companies in the Slovak Insurance Association. Our profit has been 20 million Slovak Crowns, which is the highest level of profits

achieved in the history of our insurance company. The accumulated reserves represent 606 million Slovak Crowns. Additional accident insurance for clients with life insurance has improved in the year 2000, as the amount of indemnification has increased to the amount of 4 million Slovak Crowns in case of accidents with permanent consequences. At the same time the limit for daily compensations in case of absence at work due to an accident went down to 15 days. We have introduced improved capital life insurance OPTIMUS with the possibility of a flat payment. We have also amended the insurance of motor vehicles VARIANT by assistance services. Toward the end of the year we have successfully implemented the complicated transfer of data of the life insurance clients in a very safe information system. We shall continue to expand our business representation. At present we are represented in 27 towns of Slovakia. We take individual steps to implement our strategy of pro-client orientation by provision of high quality and modern insurance services. The year 2001 will be decisive from the point of view of de-monopolization of the Motor Third Party Liability Insurance. We are on a road, which opens up opportunities of further progress on the Slovak insurance market. Presented facts describe our company in figures, which I believe, will continue to show positive developments also in the future.

Ing. Jozef GRNÁČIK
Chairman of the Board
General Director

trvalých následkoch úrazu a znížila sa hranica za denné odškodné pri PN následkom úrazu na 15 dní. Uviedli sme vylepšené variabilné kapitálové životné poistenie OPTIMUS s možnosťou jednorázovej platby poistného. Doplnili sme poistenie motorových vozidiel VARIANT o asistenčné služby. V závere roka sa nám podarilo úspešne realizovať náročnú operáciu preklopenia dát klientov životného poistenia do nového a veľmi bezpečného informačného systému. Naďalej budeme rozširovať i naše obchodné zastúpenia, momentálne sme zastúpení v 27 mestách na Slovensku. Jednotlivými krokmi realizujeme našu stratégiu proklientskej orientácie poskytovaním kvalitných a moderných poisťovacích služieb.

Rok 2001 bude rozhodujúcim v očakávaní demonopolizácie zákonného poistenia zodpovednosti za škody z prevádzky motorových vozidiel. Je pred nami cesta s možnosťou ďalšieho napredovania na slovenskom poistnom trhu. Predložené fakty sú celoročnou diskribciou spoločnosti v číslach, ktoré verím, že budú mať pokračovanie v ďalšej i keď náročnej budúcnosti.

Ing. Jozef GRNÁČIK
predseda predstavenstva
generálny riaditeľ

2. ORGÁNY SPOLOČNOSTI

2.1. Predstavenstvo

Ing. Jozef GRNÁČIK predseda predstavenstva
generálny riaditeľ poisťovne ERGO, a.s.

Dalibor PAVEL podpredseda predstavenstva

Ing. Pavel GREGOR člen predstavenstva

Ing. Jiří HLAVÁČEK člen predstavenstva

Ing. Ludovít KRISTINÍK člen predstavenstva

2.2 Dozorná rada

Ing. Jiří MORÁVEK predseda dozornej rady
generálny riaditeľ IPB Pojišťovny, a.s.

Ing. Václav FOGLAR člen dozornej rady

Ing. Vladimír RAJČÁK člen dozornej rady

Ing. Peter VAJDA, CSc. člen dozornej rady

Ing. Jiří ZÁHALKA člen dozornej rady

2. BODIES OF THE COMPANY

2.1. Board of Directors

Ing. Jozef GRNÁČIK Chairman of the Board of Directors
General Director of insurance
company ERGO, a.s.

Dalibor PAVEL Vice-Chairman of the Board of Directors

Ing. Pavel GREGOR Member of the Board of Directors

Ing. Jiří HLAVÁČEK Member of the Board of Directors

Ing. Ludovít KRISTINÍK Member of the Board of Directors

2.2. Supervisory Board

Ing. Jiří MORÁVEK Chairman of the Supervisory Board
General Director of IPB Pojišťovna, a.s.

Ing. Václav FOGLAR Member of the Supervisory Board

Ing. Vladimír RAJČÁK Member of the Supervisory Board

Ing. Peter VAJDA, CSc. Member of the Supervisory Board

Ing. Jiří ZÁHALKA Member of the Supervisory Board

3. KEY DATA OF THE COMPANY

Residence:	Drieňová 7, 821 02 Bratislava 2
Commencement of Activities:	9th June 1992
Registered Capital:	SKK 230 million

Insurance company ERGO, a.s. was established on 1st January 1992, and started its activities on 9th June 1992.

The most important shareholder in insurance company ERGO, a.s. is the insurance company IPB Pojišťovna, a.s., one of the major insurance companies in the Czech Republic.

The crucial 1995 capital investment in insurance company ERGO, a.s. allowed the extension of insurance company ERGO, a.s. activities in the field of life insurance and non-life insurance. The individual insurance products offered by insurance company ERGO, a.s. had already been well established at IPB Pojišťovna where they underwent gruelling tests from clients in the Czech insurance market. The quality and client-based orientation in connection with the high quality professional services undoubtedly contributed to their third position from among the approximately 40 insurance companies in the Czech Republic.

Insurance company ERGO, a.s. is an universal insurer providing a wide range of life insurance, as well as property and liability insurance. The company insures not only private individuals, but to entrepreneurs and medium- to large-sized industrial companies as well.

Insurance company ERGO, a.s. reinsurance programme is managed by BMS Harris & Dixon Ltd., insurance and reinsurance broker and syndicate member of Lloyd's Brokers in London.

The risk coverage of insurance company ERGO, a.s. is covered by major foreign reinsurance companies, most of whom hold a Standard & Poor's rating - AAA, AA or A.

Insurance company ERGO, a.s. was one of the founding members of the Slovak Insurance Association.

At present, insurance company ERGO, a.s. has 27 branches and agencies throughout Slovakia, with a full network of linked insurance agents.

3. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Sídlo:	Drieňová 7, 821 02 Bratislava 2
Zahájenie činnosti :	9. júna 1992
Základné imanie :	230 mil. Sk

Poišťovňa ERGO, a.s. vznikla 1. 1. 1992 a svoju činnosť začala 9. 6. 1992.

Najvýznamnejším akcionárom poisťovne ERGO, a.s. je IPB Pojišťovna, a.s., jedna z najväčších poisťovní v Českej republike.

Výrazný kapitálový vstup do poisťovne ERGO, a.s. v r. 1995, umožnil rozšíriť činnosť poisťovne v oblasti životného a neživotného poistenia. Jednotlivé poisťné produkty ponúkané poisťovňou ERGO, a.s. sú osvedčené v IPB Pojišťovne, a.s. kde prešli testom náročného českého poisťného trhu. Ich kvalita a proklientska orientácia spojená s profesionálnym servisom výrazne prispeli k tretej pozícii spomedzi cca 40 poisťovní v ČR.

Poišťovňa ERGO, a.s. je univerzálnou poisťovňou, ktorá poskytuje širokú škálu poistení životného, majetkového a zodpovednostného charakteru. Poisťovacie služby poskytuje nielen fyzickým osobám, ale i súkromným podnikateľom, stredným a veľkým priemyselným spoločnostiam.

Zaistný program poisťovne ERGO, a.s. je tvorený prostredníctvom poisťovacieho a zaisťovacieho brokera BMS Harris & Dixon Ltd., členom syndikátu Lloyd's Brokers London.

Upisovacia kapacita poisťovne ERGO, a.s. je krytá poprednými svetovými zaisťovateľmi, ktorých väčšina má ratingové hodnotenie Standard & Poors - AAA, AA, alebo A.

Poišťovňa ERGO, a.s. je zakladajúcim členom Slovenskej asociácie poisťovní.

Poišťovňa ERGO, a.s. má v súčasnosti na Slovensku zastúpenie v 27 mestách vo forme pobočiek a obchodných kancelárií a na nich nadväzujúcu sieť spolupracovníkov.

4. POISTENIE OSÔB

Rok 2000 bol pre poisťovňu potvrdením správne zvolenej obchodnej stratégie a nastúpeného trendu z predchádzajúceho obdobia. Svojou činnosťou a výsledkami potvrdila, že jej právom patrí popredné miesto medzi najúspešnejšími poisťovňami pôsobiacimi na slovenskom poistnom trhu. Poisťovňa ERGO, a.s. opätovne zaznamenala výrazný posun v hodnote predpísaného poistného a to hlavne v životnom poistení. Vysoký dopyt po životných poisteniach jednoznačne poukazuje na kvalitu ponúkaných produktov a o schopnosti rýchlo reagovať na meniace sa požiadavky našich klientov a poistného trhu. Úspešným prechodom na spracovanie poistení v novom technologickom informačnom systéme poisťovňa vytvorila predpoklady poskytovať našim klientom rýchlejšie a kvalitnejšie služby. V roku 2000 sa podarilo ďalej budovať sieť pobočiek a obchodných kancelárií. Výraznú zásluhu a poďakovanie na dosiahnutí výborných výsledkov majú stále rozširujúce sa siete spolupracovníkov a obchodných partnerov.

4.1. Predpísané poistné

V rámci poistenia osôb dosiahla poisťovňa ERGO, a.s. v roku 2000 predpísané poistné v životnom poistení (vrátane úrazového pripoistenia) vo výške 403, 837 mil. Sk. Objem predpísaného poistného zo životných poistení oproti roku 1999 stúpol o 43 %. Tento nárast by nebolo možné dosiahnuť bez budovania stále kvalitnejšej vlastnej obchodnej siete ako aj intenzívnejšej spolupráce s makléorskými spoločnosťami a to hlavne OVB Allfinanz s r.o., Z.F.P. s r.o., ALLFINANZ Holding a.s., SLAVIA Alfa s r.o., 79 ARJ s r.o. a ďalších.

Porovnanie vývoja predpísaného poistného (mil. Sk)



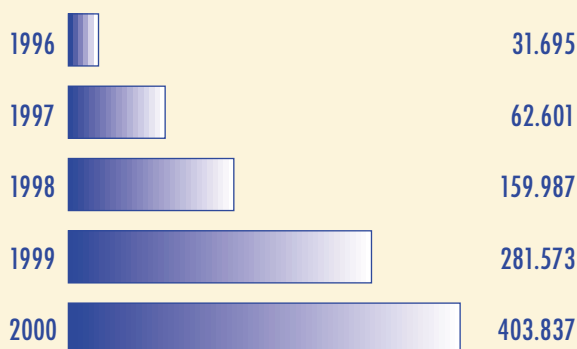
4. PERSONAL INSURANCE

Results achieved in 2000 confirm that the right decisions have been made in the company's business strategy and trends in previous years. Its activities and results confirm that it deserves its prominent position among the most successful insurance companies in the Slovak insurance market. Insurance company ERGO, a.s. again recorded a significant increase in the amount of written premium, especially in the field of life insurance. The high demand for life insurance clearly reflects the quality of the products offered and the ability to respond flexibly to the changing requirements of our clients and of the insurance market. Through the successful implementation of a new information technology system for automated insurance data processing, the company has created presuppositions for providing even faster and higher quality services. In 2000 we succeeded in further enlarging our network of branches and agencies. Our excellent results were achieved thanks to the expanding networks of insurance agents and partners.

4.1. Written premium

In the field of life insurance (including accident riders), insurance company ERGO, a.s. received premium of SKK 403,837 thousand in 2000. This volume of written life insurance premium represented an increase of 43 % in comparison with 1999. This increase would not have been reached without the quality-oriented development of our own business network, or without closer co-operation with brokers, such as OVB Allfinanz s r.o., Z.F.P. s r.o., ALLFINANZ Holding a.s., SLAVIA Alfa s r.o., 79 ARJ s r.o. and others.

Development in written premium (SKK million)

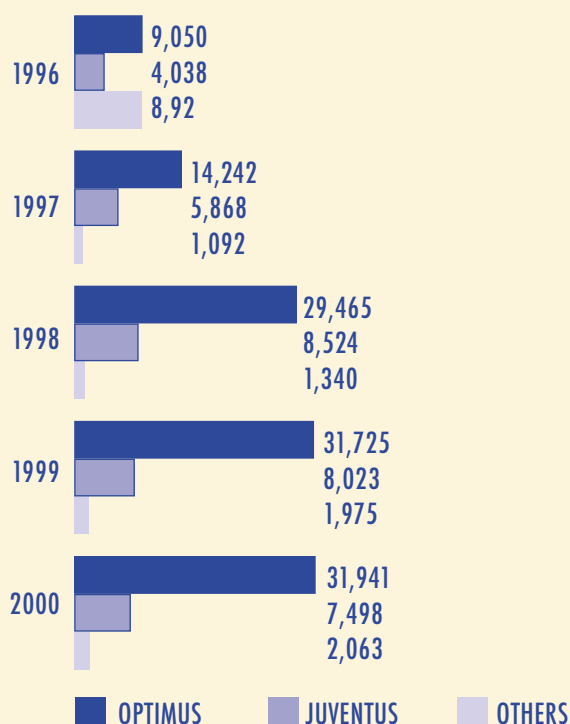


Insurance company ERGO, a.s. re-evaluated the life insurance reserves by 11.5 % in 2000. Surpluses from technical reserves considerably improved the balances of our clients' individual accounts (capital values). These results were mainly achieved due to the prudent and effective investment of technical reserves.

4.2. Portfolio development

In 2000 further 41,502 life policies were taken out. The total number of satisfied active clients of insurance company ERGO, a.s. more than 115,000. The highest demand is still for OPTIMUS, a flexible capital life insurance, with a 74 % share of the total written life insurance premium. Insurance company ERGO, a.s. also offers the product JUVENTUS for insurance of the youngest population.

Development in numbers of insurance policies



4.3. Reinsurance

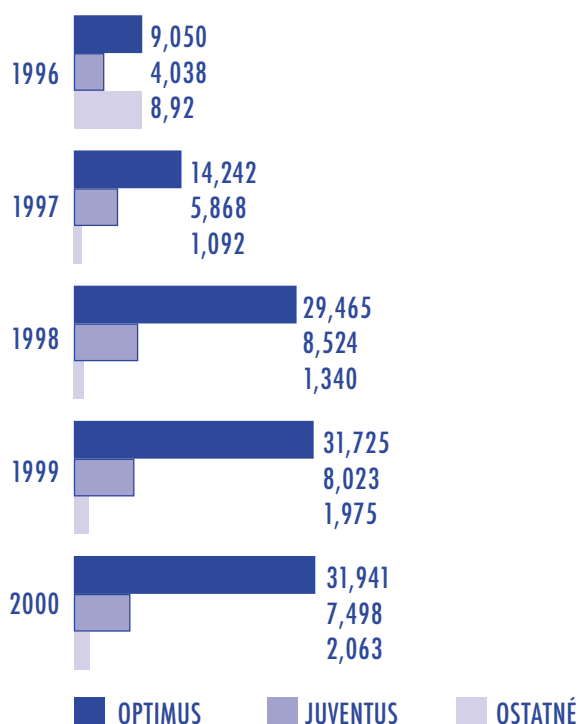
Reinsurance of life insurance policies has been traditionally realised in close co-operation with major re-insurance companies, such as Gerling Global Re, GE Frankona and Partner Re - the organisational branch in Zurich.

V roku 2000 dosiahla poisťovňa ERGO, a.s. zhodnotenie rezerv životného poistenia vo výške 11,5 %. Prebytky z umiestnenia rezerv výrazne zlepšili stav individuálnych účtov (kapitálových hodnôt) našich poistencov. Tieto výsledky boli dosiahnuté predovšetkým obzretným a efektívnym investovaním rezerv poisťného.

4.2. Vývoj stavu a počtu poistení

V roku 2000 bolo uzatvorených 41 502 nových životných poistení. Celkovo sa poisťovňa ERGO, a.s. teší dôvere už vyše 115 tis. aktívnych klientov. Najžiadanejším produktom je ešte stále variabilné kapitálové životné poistenie OPTIMUS, ktorého podiel v poisťnom kmeni životného poistenia predstavuje 74 %. Pre zabezpečenie našich najmenších poisťovňa ERGO, a.s. ponúka produkt JUVENTUS.

Vývoj počtu poistení 1996 - 2000 (ks)



4.3. Zaistenie

Zaistenie životných poistení sa už dlhodobo realizuje v spolupráci s významnými zaistováciami spoločnosťami Gerling Global Re, GE Frankona a Partner Re - organizačná zložka Zürich.

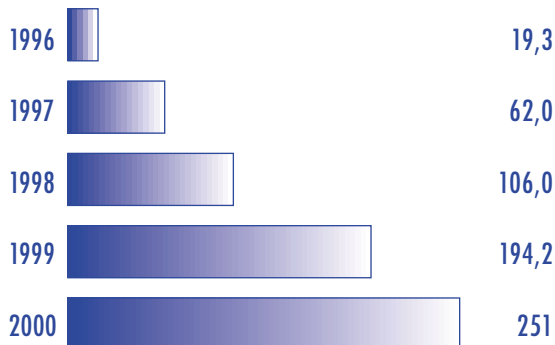
5. POISTENIE PODNIKATEĽSKÝCH RIZÍK A MAJETKU

Poisťovňa ERGO, a.s. sa svojimi výsledkami a sledovanými ukazovateľmi pevne zaradila do prvej desiatky poisťovní na slovenskom poisťnom trhu. V rámci komplexných služieb sa sústredila na poskytovanie individuálneho servisu nielen veľkým priemyselným klientom, ale aj malým a stredným podnikateľom.

5.1. Predpísané poistné a obchodná produkcia

Hoci podľa štatistických údajov priemyselný trh stagnoval, resp. zaznamenal mierne oživenie, poisťovni ERGO, a.s. sa podarilo udržať trend dynamiky rastu.

Vývoj predpísaného poistného (mil. Sk)



V rámci obchodnej stratégie sa na poisťnom trhu poisťovňa ERGO, a.s. snažila plne využiť svoj potenciál a zaujať širokou ponukou poisťných produktov určenou veľkým podnikateľským subjektom, ale aj malým a stredným podnikateľom. Klientcke portfólio poisťovne ERGO, a. s. je prevažne zamerané na živelné poistenie a havarijné poistenie motorových vozidiel.

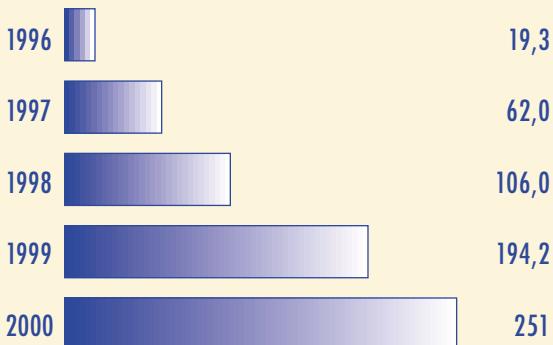
5. BUSINESS RISKS AND PROPERTY INSURANCE

Without doubt, achieved results and indicators clearly show insurance company ERGO, a.s. has become one of the ten leading insurers in the Slovak insurance market. Within the framework of providing comprehensive services, the company has endeavoured to provide individual services not only to large industrial clients, but to small- and medium-sized entrepreneurs as well.

5.1. Written premium and business production

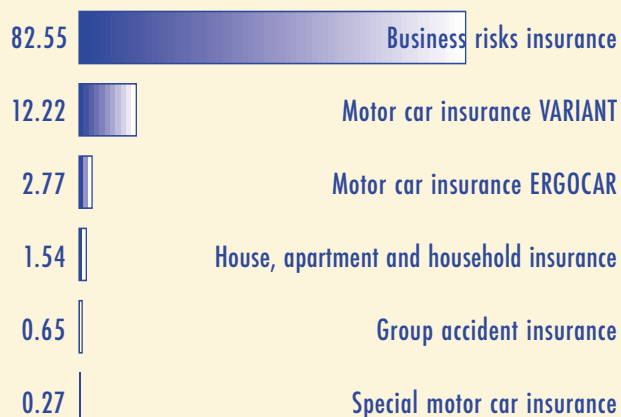
Despite the fact that statistical data showed the Slovak industrial market to be stagnating or slightly recovering, insurance company ERGO, a.s. succeeded in maintaining the trend of dynamic development.

Development in written premium (SKK million)



Insurance company ERGO, a.s. business strategy was aimed at fully utilising its potential in the insurance market and highlighting the wide range of insurance products not only for large-scale business, but also for small- and medium-sized entrepreneurs. Insurance company ERGO, a.s. client portfolio is mainly oriented to property insurance against natural disasters and motor casco insurance.

Business production divided by insurance products (%)



5.2. Reinsurance

Insurance company ERGO, a.s. concluded its main reinsurance contract through the company BMS Harris & Dixon Insurance Brokers Ltd. in London, a member of the syndicate Lloyd's Brokers in London. The leading reinsured under this contract is GE Frankona, which is rated at the same highest levels by Standard & Poor's as most of our other reinsurers.

It is just the high-quality reinsurance which allows insurance company ERGO, a.s. to participate in the insurance coverage of companies with high property values, and also significantly contributes to the credible and rapid settlement of the insurance company's obligations to its clients in case where an insurance event occurs.

Štruktúra obchodnej produkcie v členení podľa poistných produktov (%)



5.2. Zaistenie

Poisťovňa ERGO, a. s. uzatvorila hlavnú zaistnú zmluvu prostredníctvom spoločnosti BMS Harris & Dixon Insurance Brokers Ltd. London, ktorá je členom syndikátu Lloyd's Brokers London. Vedúcim zaistovateľom tejto zmluvy je GE Frankona, ktorá rovnako ako väčšina našich zaistovateľov, je hodnotená najvyššími stupňami ratingu Standard & Poor's.

Práve kvalitné zaistenie umožňuje poisťovni ERGO, a. s. podieľať sa na poistení spoločností s veľkou hodnotou majetku a tiež významne prispieva k spoľahlivému a rýchlemu vysporiadaniu záväzkov poisťovne voči klientom v prípade poistnej udalosti.

6. LIKVIDÁCIA POISTNÝCH UDALOSTÍ

6.1. Likvidácia poistných udalostí v poistení osôb

V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi zaznamenala likvidácia poistných udalostí v životnom poistení a úrazovom pripoistení v roku 2000 rast z hľadiska počtu nahlásených a vybavených poistných udalostí, a tým súvisiacej výšky poistného plnenia. Tento nárast je spojený s intenzívnym vývojom obchodnej produkcie a históriou poistného kmeňa. V rámci úrazového poistenia sa táto skutočnosť prejavila najmä v náraste objemu plnenia za trvalé následky, čo súvisí so zvýšeným uplatňovaním si nárokov na plnenie trvalých následkov za úrazy vzniknuté v minulých rokoch.

Z celkového počtu 7 367 poistných udalostí nahlásených v roku 2000 pripadlo 4 694 na úrazové poistenie a 2 673 na životné poistenie. Z tohoto počtu bolo vybavených 7 099 poistných udalostí. Vybavenosť poistných udalostí sa v roku 2000 pohybovala na úrovni 96 % a priemerná dĺžka likvidácie jednej poistnej udalosti odo dňa jej nahlásenia po výplatu poistného plnenia trvala 23 dní.

Celkový objem poistného plnenia v roku 2000 predstavoval 44,9 mil. Sk.

Najväčší objem poistného plnenia predstavovalo plnenie denného odškodného v celkovej výške 18,6 mil. Sk. Touto sumou bolo odškodnených 2 471 klientov, pričom priemerná výška plnenia predstavuje cca 7 500 Sk.

6. CLAIMS HANDLING

6.1. Claims handling in life insurance

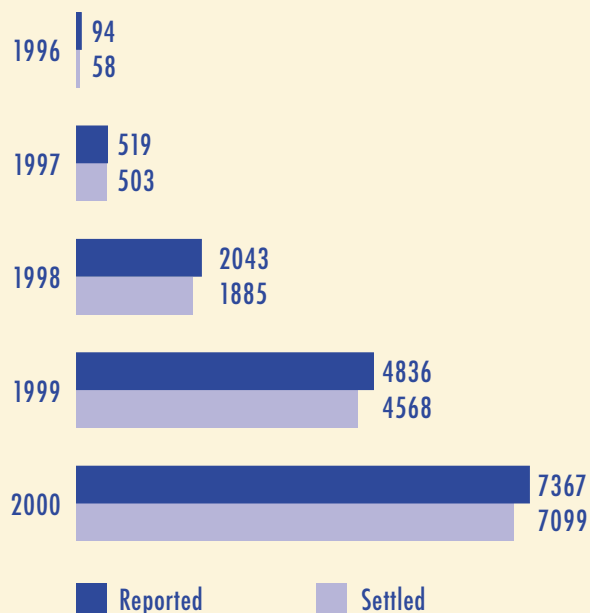
Claims handling and related claim payments in life insurance and accidents riders showed an increase in 2000 in comparison with previous years. This was due to an increase in the number of reported events and settled claims. This increase in volume was closely related to the continuous development of the variety of products and policy portfolio. In the field of accident riders this fact was mainly evident in an increase in the volume of indemnities for permanent consequences caused by accidents which had happened during previous years.

Of the total number 7367 of insurance events reported in 2000, 4,694 were accident riders and 2,673 life insurance events. As many as 7,099 insurance events were settled from the total number reported. The ratio of settled claims against total number of reported claims was 96 % in 2000 and the average duration for the settlement of one insured event was 23 days from the date of reporting to payment.

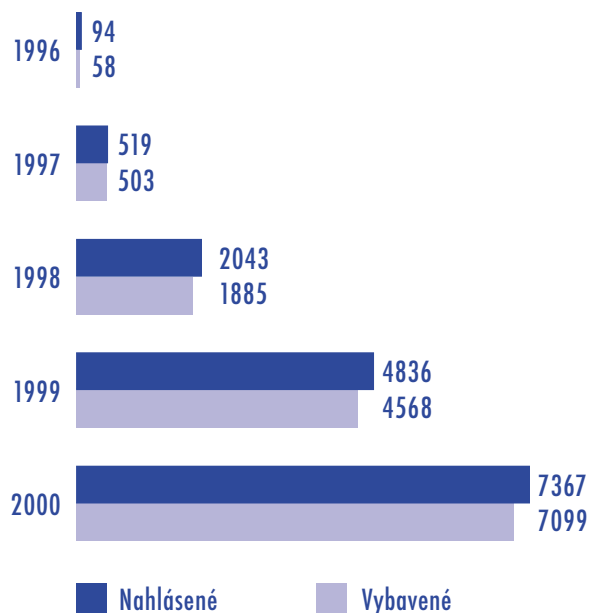
The total volume of indemnities was SKK 44.9 million in 2000.

Daily compensations represented the greatest volume of claim settlement with a total amount of SKK 18.6 million. These payments were made to 2,471 clients, giving an average payout of approximately SKK 7,500 for each claim.

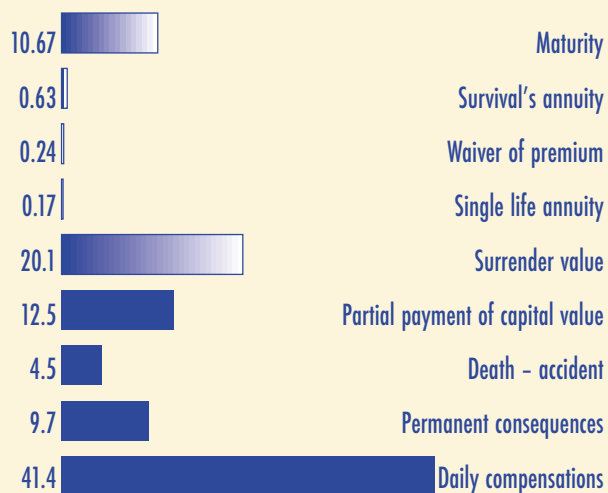
Increase in insurance events and their settlement for individual years



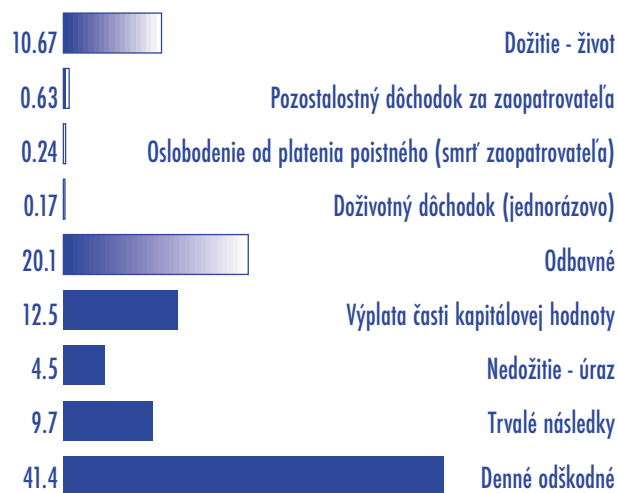
Nárast poistných udalostí a ich vybavenosť v jednotlivých rokoch (ks)



Breakdown of claim payments for life insurance and accident riders in 2000 (%)



Štruktúra plnených poistných udalostí v životnom poistení v roku 2000 (%)



6.2. Likvidácia poistných udalostí v neživotnom poistení

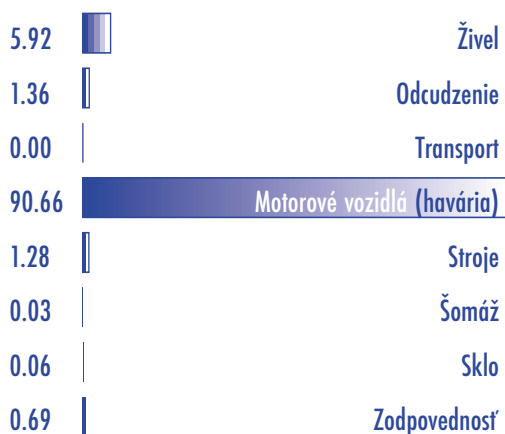
Poistovňa ERGO a.s. v roku 2000 zaznamenala 4 510 nahlásených poistných udalostí, tj. nárast oproti roku 1999 o 49,5 %. Uvedená skutočnosť sa prejavila v náročnosti na likvidačnú službu na všetkých pobočkách poisťovne ERGO, a.s..

Z nahlásených poistných udalostí roku 2000 bolo vybavených 3267 poistných udalostí a celková výška vyplateného poistného plnenia dosiahla cca 121,2 mil. Sk.

Nevybavené poistné udalosti predstavovali poistné udalosti nahlásené ku koncu roku 2000 a poistné udalosti, kde klienti nepredložili požadované doklady.

Oproti predchádzajúcemu roku sa zvýšil počet poistných udalostí, ktorý je dôsledkom nárastu poistných udalostí na motorových vozidlách, vplyvom zvýšenia počtu motorových vozidiel v produkte VARIANT a pri poistení prostredníctvom leasingových spoločností.

Poistné plnenia podľa jednotlivých poistných rizík
Vyplatené poistné udalosti (%)



6.2. Claims handling in non-life insurance

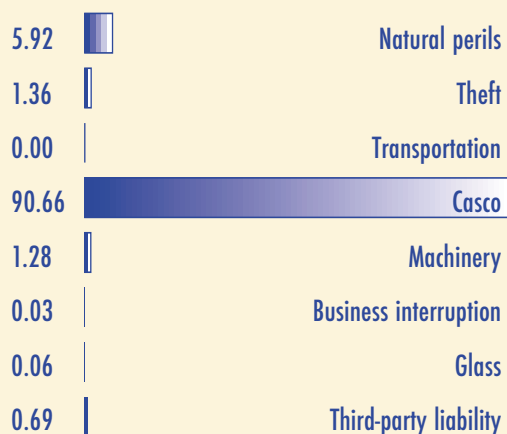
In 2000 insurance company ERGO, a.s. registered 4,510 insurance events, representing an 49.5 % increase in comparison with 1999. This fact is reflected by a higher demand for loss adjustment services at all of insurance company ERGO, a.s. branches.

As many as 3,267 insurance events were settled from the total number of insurance events reported in 2000 and the total amount of paid indemnities was approximately SKK 121.2 million.

Unsettled insurance events included insurance events reported at the end of 2000 and insurance events where clients did not submit the required documents.

Motor car insurance events showed the most marked rise in numbers in comparison with the previous year. This was due to an increased number of motor cars insured under VARIANT and insurance policies concluded through leasing companies.

Breakdown of claim settlements by risks
Claim settlements (%)



7. FINANCIAL RESULTS

Insurance company ERGO, a.s. financial results for 2000 reflect its growing position of strength in the Slovak insurance market. These words are supported by the amount of written premium of SKK 654.8 million, which is a 37.62 % increase in comparison with 1999.

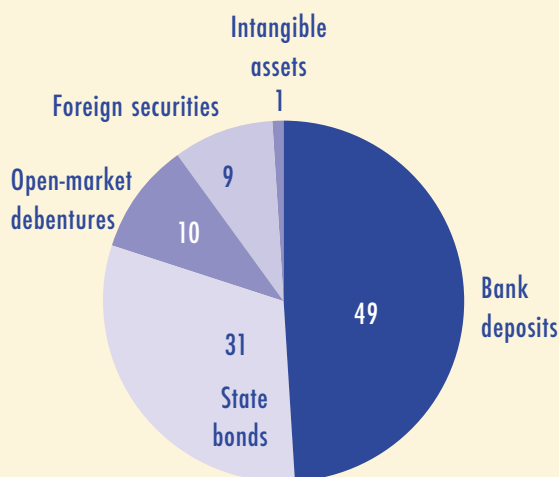
In 2000 the company had profit of SKK 20.1 million.

Net technical reserves were at the level of SKK 606.2 million.

Investments of technical reserves were carried out in accordance with Regulation of the Ministry of Finance of the Slovak Republic No. 136/1996 Call. of Laws establishing the creation, use and methods of investing insurance companies' reserves.

The most significant part of technical reserves was deposited as time fixed deposits in banks with sound capital resources or used for the purchase of state bonds. The remainder is mainly invested in open-market debentures, foreign securities and intangible assets.

Technical reserve investments



Insurance company ERGO, a.s. carried out a solvency as at December 31st, 2000 in accordance with Regulation of the Ministry of Finance of the Slovak Republic No. 4054/96 on the method for determining and proving the solvency of insurance companies as amended by subsequent regulations. The calculation shows that the actual solvency of insurance company ERGO, a.s. is 115 % of the required solvency, and that the company reached this ratio with its own resources.

7. FINANČNÉ VÝSLEDKY

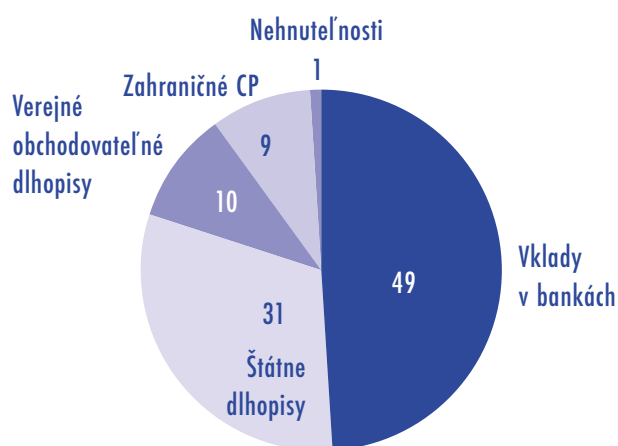
Finančné výsledky poisťovne ERGO, a.s. za rok 2000 boli odrazom upevňovania jej pozície na Slovenskom poisťnom trhu. Dôkazom toho je predpísané poisťné vo výške 654,8 mil. Sk, čo je nárast oproti roku 1999 o 37,62 %.

Za rok 2000 bol dosiahnutý hospodársky výsledok vo výške 20,1 mil. Sk.

Čisté technické rezervy dosiahli výšku 606,2 mil. Sk.

Umiestnenie prostriedkov technických rezerv bolo realizované v súlade s vyhláškou MF SR č. 136/1996 Z.z., ktorou sa ustanovuje tvorba, použitie a spôsob umiestnenia prostriedkov rezerv poisťovne. Podstatnú časť prostriedkov technických rezerv poisťovňa umiestnila ako termínované vklady v kapitálovo silných bankách a použila na nákup štátnych dlhopisov. Zostávajúca časť bola umiestnená formou nákupu verejne obchodovateľných dlhopisov, zahraničných cenných papierov a nehnuteľností.

Umiestnenie prostriedkov technických rezerv



Poisťovňa ERGO, a.s. vypracovala k 31.12.2000 výpočet platobnej schopnosti v súlade s výnosom MF SR č. 4054/96 o spôsobe zisťovania a preukazovania platobnej schopnosti poisťovne v znení neskorších predpisov. Z tohto výpočtu vyplynulo, že skutočná miera platobnej schopnosti poisťovne ERGO, a.s. je 115 % z požadovanej miery platobnej schopnosti a poisťovňa ju dosiahla z vlastných prostriedkov.

7.1. Finančné výkazy a tvorba hospodárskeho výsledku k 31.12.2000.

Financial statements as at 31st December 2000

Tvorba hospodárskeho výsledku k 31.12.2000	Economic result as at December 31st, 2000						
	1997	1998	1999	2000	porovnanie comparison '98/97	porovnanie comparison '99/98	porovnanie comparison 2000/1999
	v tis. Sk	v tis. Sk	v tis. SK	V tis. Sk	%	%	%
Náklady							
Costs							
Náklady na poistné plnenie	28 127	54 334	162 821	216 197	93,17%	199,67%	32,78%
Costs of indemnification							
Náklady na poistné poskytnuté zaistovateľovi	-19 147	-32 792	-96 846	-108 278	71,26%	195,33%	11,80%
Costs ceded by reinsurer							
Tvorba rezerv	67 653	172 223	310 444	385 845	154,57%	80,26%	24,29%
Creation of reserves							
Obstarávacie náklady a správna réžia	52 825	115 469	196 733	254 912	118,59%	70,38%	29,57%
Acquisition and overhead costs							
Ostatné náklady	24 122	15 287	27 987	36 236	-36,63%	83,08%	29,47%
Other costs							
Náklady spolu	153 580	324 521	601 139	784 912	111,30%	85,24%	30,57%
Total costs							
Výnosy							
Returns							
Predpísané poistné	124 650	266 536	475 800	654 792	113,83%	78,51%	37,62%
Premium income							
Predpísané poistné postúpené zaistovateľovi	-45 051	-63 698	-129 351	-150 965	41,39%	103,07%	16,71%
Premium income ceded to reinsurer							
Použitie rezerv	37 089	89 205	227 843	303 780	140,52%	155,42%	33,33%
Use of reserves							
Použitie rezerv postúpené zaistovateľovi	-19 147	-32 792	-96 846	-142 876	71,26%	195,33%	47,53%
Use of reserves ceded to reinsurer							
Ostatné výnosy	56 672	65 564	124 376	140 304	15,69%	89,70%	12,81%
Other returns							
Výnosy spolu	154 213	324 815	601 822	805 035	110,63%	85,28%	33,77%
Total returns							
Hospodársky výsledok	633	294	683	20 123	-53,55%	132,31%	2846,27%
Economic results							


Finančné výkazy a tvorba hospodárskeho výsledku k 31.12.2000.
Financial statements as at 31st December 2000

Súvaha k 31.12.2000

Balance sheet as at December 31st, 2000

	1997	1998	1999	2000	porovnanie comparison '98/'97	porovnanie comparison '99/'98	porovnanie comparison 2000/'1999
Aktíva	v tis. Sk	v tis. Sk	v tis.SK	V tis. Sk	%	%	%
Assets							
Nehmotný majetok	82 014	86 210	84 021	80 926	5,12%	-2,54%	-3,68%
Intangible assets							
Finančné umiestnenie technických rezerv	98 229	217 239	349 537	599 980	121,16%	60,90%	71,65%
Investments of technical reserves							
Pohľadávky	14 309	29 103	77 402	54 286	103,39%	165,96%	-29,86%
Receivables							
Ostatné aktíva	33 721	28 727	30 860	33 265	-14,81%	7,43%	7,79%
Other assets							
Účty časového rozlíšenia	22 652	64 101	126 984	171 411	182,98%	98,10%	34,99%
Accruals and deferrals accounts							
Neuhradená strata minulých rokov	38 048	37 447	37 120	36 437	-1,58%	-0,87%	-1,84%
Accumulated loss of previous years							
Strata bežného účtovného obdobia	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Current-period loss							
Aktíva spolu	288 973	462 827	705 924	976 305	60,16%	52,52%	38,30%
Total assets							
Pasíva							
Liabilities							
Základné imanie a fondy	189 000	239 032	279 000	279 000	26,47%	16,72%	0,00%
Registered capital and funds							
Technické rezervy	85 686	201 858	381 305	606 245	135,58%	88,90%	58,99%
Technical reserves							
Záväzky	13 654	19 235	36 065	52 696	40,87%	87,50%	46,11%
Obligations							
Účty časového rozlíšenia	0	2 408	8 871	18 241	0,00%	268,40%	105,63%
Accruals and deferrals accounts							
Zisk bežného účtovného obdobia	633	294	683	20 123	-53,55%	132,31%	2846,27%
Current-period profit							
Pasíva spolu	288 973	462 827	705 924	976 305	60,16%	52,52%	38,30%
Total liabilities							

8. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

 **ERNST & YOUNG AUDIT**
SLOVENSKO, K.S.

■ Panenský B
811 03 Bratislava
SLOVAK REPUBLIC

■ Tel.: 0071 5922 9111
Fax: 0071 5443 1000

■ Poštová adresa:
P.O.Box 121
810 00 Bratislava 1
SLOVAK REPUBLIC

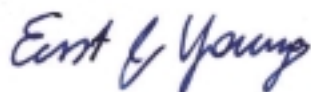
Správa nezávislého auditora pre akcionárov a predstavenstvo spoločnosti Ergo, a.s.

Uskutočnili sme audit priložených finančných výkazov spoločnosti Ergo, a.s. za rok končiaci 31. decembra 2000. Vedenie spoločnosti je zodpovedné za vypracovanie finančných výkazov a úplné, preukazné a správne vedenie účtovníctva v súlade s príslušnými zákonmi a predpismi. Našou úlohou je vyjadriť na tieto finančné výkazy názor na základe nášho auditu.

Audit sme uskutočnili v súlade so slovenskými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov musíme audit naplánovať a vykonať tak, aby sme získali objektívne presvedčenie, že finančné výkazy neobsahujú významné nesprávnosti. Audit zahŕňa overenie dokladov, ktoré preukazujú čiastky uvedené vo finančných výkazoch, na základe testov. Audit ďalej tvorí hodnotenie účtovných princípov použitých pri vypracovaní finančných výkazov a hodnotenie závažných odhadov vedenia spoločnosti, ako aj celkové posúdenie finančných výkazov. Sme presvedčení, že audit nám poskytol objektívny základ pre náš výrok.

Podľa nášho názoru priložené finančné výkazy zobrazujú verne, vo všetkých materiálnych ohľadoch, finančnú situáciu spoločnosti k 31. decembru 2000 a výsledky jej činnosti za uplynulý rok v súlade so zákonom č. 563/1991 Zb. o účtovníctve a v súlade s príslušnou legislatívou vydanou Ministerstvom financií Slovenskej republiky. Na základe výsledkov našich auditorských postupov konštatujeme, že podstatné účtovné záznamy spoločnosti, na základe ktorých boli vypracované finančné výkazy, boli vedené, vo všetkých materiálnych ohľadoch, v súlade s príslušnými zákonmi a predpismi.

Bratislava,
30. marec 2001




Ernst & Young Slovensko, k.s.
č. licencie 144, vydané
Slovenskou komorou auditorov

Ing. Vladimír Zima
Zodpovedný auditor
Dekrét č. 280 vydaný
Slovenskou komorou auditorov



8. INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

 **ERNST & YOUNG AUDIT**
SLOVENSKO, K.S.

■ Panenská 8
811 03 Bratislava
SLOVAK REPUBLIC

■ Tel.: 0071 5922 9111
Fax: 0071 5443 1000

■ Poštová adresa:
P.O.Box 121
810 00 Bratislava 1
SLOVAK REPUBLIC

Independent Auditor's Report

To the Shareholders and Board of Directors of ERGO, a.s.

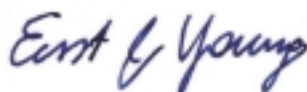
We have audited the financial statements of ERGO, a.s. ("the Company") for the year ended on 31 December 2000 from which the financial information shown in the Annual Report has been derived. We conducted our audit in accordance with the Act No. 73/1992 Coll. on Auditors and the Slovak Chamber of Auditors as amended, and in line with the guidelines recommended by the Slovak Chamber of Auditors and International Standards on Auditing. The statutory financial statements have been prepared in accordance with Act no. 563/1991 Coll. on Accounting and relevant legislation issued by the Ministry of Finance of the Slovak Republic.

In our report dated 30 March 2001 we expressed an unqualified opinion on the statutory financial statements.

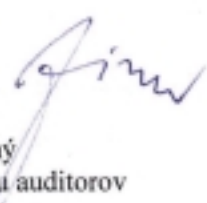
In our opinion, the financial information included in the Annual Report is consistent with the statutory financial statements referred to above, from which it was derived.

For a better understanding of the Company's financial position as of 31 December 2000, and of the results of its operations for the year then ended, the financial information included in the Annual Report should be read in conjunction with the related audited statutory financial statements.

Bratislava,
30. marec 2001



Ernst & Young Slovensko, k.s.
č. licencie 144, vydané
Slovenskou komorou auditorov

Ing. Vladimír Zima 
Zodpovedný auditor
Dekrét č. 280 vydaný
Slovenskou komorou auditorov

9. PONUKA POISTENIA OSÔB

9.1. Životné poistenie

OPTIMUS - variabilné kapitálové životné poistenie je poistením na neurčitú dobu, ktoré v kombinácii s úrazovým pripoistením a pripoistením denného odškodného pokrýva všetky riziká a klientom umožňuje vysoké zhodnotenie finančných prostriedkov a nadštandardné služby.

JUVENTUS - poistenie detí a rodičov poskytuje dieťaťu komplexnú poistnú ochranu od narodenia až do jeho dospelosti a zároveň umožňuje rodičom formou poistenia svojmu dieťaťu na prahu dospelosti zabezpečiť finančný základ.

PLUS - špeciálne poistenie je poistením pre riaditeľov, manažérov, podnikateľov. Komplexne pokrýva riziká bez aktívnej tvorby kapitálovej hodnoty.

PROFIT - dôchodkové poistenie rôzne možnosti a spôsoby výplaty doživotného a pozostalostného dôchodku umožňujú poistenej osobe zabezpečiť sa finančne v starobe. Životné poistenie pre prípad smrti a dožitia so stúpajúcou poistnou čiastkou pre prípad smrti a s podielom na zisku umožňuje klientovi tvorbu finančnej rezervy pre budúcnosť a pri predčasnom úmrtí zabezpečiť významnú finančnú pomoc svojim najbližším.

Úrazové pripoistenie poskytuje poistnú ochranu v prípade smrti následkom úrazu a trvalých následkov úrazu, kde rozsah trvalých následkov spôsobených jedným úrazovým dejom dosiahne aspoň 1 %. Môže sa dojednať pri všetkých druhoch poistenia pre dospelých i pre deti.

Úrazové pripoistenie denného odškodného poskytuje poistencom poistnú ochranu počas práceneschopnosti pri liečení úrazu.

Skupinové životné a úrazové poistenie umožňuje zamestnávateľom stabilizáciu stavu pracovníkov. Zamestnancom poskytuje záruku sociálnych istôt.

9. OFFER OF PERSONAL INSURANCE

9.1. Life insurance

OPTIMUS - variable capital life insurance It is the insurance for indefinite period which, in combination with accident insurance and supplementary insurance of daily compensation covers all risks and allows the clients to achieve high valuation of financial means and to have above-standard services.

JUVENTUS - insurance of children and parents It provides the child with complex insurance protection since its birth till its adulthood, and at the same time allows the parents to secure financial basis for their child on the threshold of adulthood by using this form of insurance.

PLUS - special insurance It is the insurance for directors, managers, entrepreneurs. It covers in a complex way the risks without active creation of capital value.

PROFIT - retirement pension insurance Various possibilities and ways of paying out the life annuity and survivors' pension enable the insured person to be financially secured in the old age. Whole life and endowment insurance with rising insured sum for the case of death and with the share in profit allows the clients to make financial reserve for the future, and in case of premature death it will secure a substantial financial assistance for his/her next of kin.

ACCIDENT INSURANCE

It provides the insurance protection in case of death caused by the accident as well as in case of permanent consequences of the accident, with the size of permanent consequences caused by one act of accident reaching at least 1 %. This type of insurance can be stipulated at all kinds of insurance for both adults and children.

ACCIDENT INSURANCE OF DAILY COMPENSATION

It provides the insured persons with the insurance protection during inability to work at treatment of injury.

GROUP LIFE AND ACCIDENT INSURANCE

It allows the employers to stabilize the staff. It provides the employees with the guarantee of social security.

9.2. Non-life insurance

VARIANT - motor car insurance

The subject of insurance are personal and delivery motor cars of domestic and foreign production. The insurance covers the risks for the case of damage or destruction of the car caused by the accident, natural perils, or for the case of theft.

ERGOCAR - special motor car insurance

It secures the coverage of risks like the VARIANT insurance with adding of special services in case of the insured event such as tow-away service, substitute car, and easy-for-client settlement of claim.

DOMOS - insurance of houses and households

It can be stipulated for the case of damage or destruction of the real estate (houses, flats) by natural perils, water from water-supply equipment, as well as for the case of liability for damages. It can also be stipulated for the case of damage or destruction of things constituting the household equipment, sports articles, valuables by natural perils, water from water-supply equipment, theft as well as for the case of liability for damages

9.2. Neživotné poistenie

VARIANT - poistenie motorových vozidiel

predmetom poistenia sú osobné a dodávkové motorové vozidlá tuzemských a zahraničných značiek. Poistenie kryje riziká pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, živeľnej udalosti a pre prípad odcudzenia vozidla.

ERGOCAR - špeciálne poistenie motorových vozidiel

zabezpečuje pokrytie rizík ako poistenie VARIANT s pridaním špeciálnych služieb pri poistnej udalosti ako odťahová služba, náhradné vozidlo a pre klienta jednoduchá likvidácia poistnej udalosti.

DOMOS - poistenie rodinných domov a domácností

dojednáva sa pre prípad poškodenia alebo zničenia nehnuteľností (rodinných domov, bytov) živeľnou udalosťou, vodou z vodovodného zariadenia a pre prípad zodpovednosti za škody. Taktiež sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí tvoriacich zariadenie domácnosti, športových potrieb, živeľnou udalosťou, vodou z vodovodného zariadenia, odcudzením a pre prípad zodpovednosti za škody.

10. PONUKA POISTENIA PODNIKATEĽSKÝCH RIZÍK A MAJETKU

POISTENIE PRE PRÍPAD POŠKODENIA ALEBO ZNIŽENIA VECÍ ŽIVELNOU UDALOSŤOU

Kryje škody spôsobené požiarom, výbuchom, úderom blesku, nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, záplavou, povodňou, víchricou, zosúvaním pôdy, zemetrasením a ďalej poškodenie nárazom vozidla, nadzvukovou vlnou a vodou z vodovodného zariadenia.

POISTENIE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH KRÁDEŽOU VLÁMANÍM ALEBO LÚPEŽNÝM PREPADNUTÍM

Dojednáva sa pre prípad odcudzenia veci krádežou vlámaním, lúpežným prepadnutím, podvodom, ďalej pre prípad neoprávneného užívania veci, zatajenia veci, sprenevery, úmyselného poškodzovania cudzej veci.

POISTENIE STROJOV

Dojednáva sa pre prípad náhleho poškodenia alebo zničenia poisteného stroja akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho funkčnosť.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSÔB

Vzťahuje sa na zodpovednosť za škodu spôsobenú inému na majetku alebo zdraví v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom poisteného počas trvania poistenia.

POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

Dojednáva sa pre prípad náhleho zničenia alebo poškodenia motorového vozidla v dôsledku havárie, živelných udalostí a pre prípad odcudzenia vozidla.

POISTENIE DOPRAVOVANÝCH OSÔB

Dojednáva sa pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad trvalých následkov úrazu pri preprave osôb motorovým vozidlom.

POISTENIE PREPRAVY TOVARU A ZÁSOB

Dojednáva sa pre prípad náhodného poškodenia alebo zničenia živelnou udalosťou, pre prípad odcudzenia a pre prípad poškodenia, ku ktorému došlo v priamej súvislosti s dopravnou nehodou.

POISTENIE SKLA

Dojednáva sa pre prípad poškodenia alebo zničenia skiel, ak poistené zasadené alebo osadené sklo bolo rozbité, prasklo alebo bolo poškodené tak, že je nevyhnutná jeho výmena.

10. OFFER OF BUSINESS RISKS AND PROPERTY INSURANCE

INSURANCE FOR THE CASE OF DAMAGE OR DESTRUCTION OF PROPERTY BY NATURAL PERILS

It covers the losses caused by fire, explosion, lightning strike, crash or slump down of piloted flying object, flood, inundation, windstorm, landslide, earthquake, and also the damage caused by accident of a car, by supersonic wave and water from the water-supply equipment.

INSURANCE OF LOSSES CAUSED BY THEFT WITH BURGLARY OR BY ROBBERY

This insurance shall be stipulated for the case of alienation of property by theft with burglary, robbery, fraud, then only for the case of unauthorized use of property, concealment of property, defraudation, intentional damage to someone else's property.

MACHINERY INSURANCE

The insurance shall be stipulated for the case of sudden damage or destruction of insured machine by any fortuitous event which limits or excludes its functionality.

GENERAL LIABILITY INSURANCE OF PRIVATE INDIVIDUAL AND LEGAL PERSONS

This insurance applies to liability for the loss caused to the property of health of other person in connection with business or relation of insured person during the period of insurance.

MOTOR CAR INSURANCE

It shall be stipulated for the case of sudden destruction or damage of the motor car due to the accident, natural perils, or for the case of theft.

INSURANCE OF TRANSPORTED PERSONS

It shall be stipulated for the case of death due to the accident, and for the case of permanent consequences of the accident at transportation of persons by motor car.

CARGO INSURANCE

It shall be stipulated for the case of sudden destruction or damage by natural perils, for the case of theft, and for the case of damage that took place in direct connection with a traffic accident.

GLASS INSURANCE

It shall be stipulated for the case of damage or destruction of glass if insured mounted or placed glass was broken, cracked or damaged so that it must be replaced.

Special kinds of insurance

Product Liability Insurance

Professional Liability Insurance for Engineers and Architects

Professional Liability Insurance for Accountants, Tax-advisers and Auditors

Directors and Officers Liability Insurance

Professional Liability Insurance of Authorized Geodesists and Cartographers

Business Interruption Insurance

Contractors All Risks Insurance

Insurance of exhibitions

Špeciálne druhy poistenia

Poistenie zodpovednosti za výrobok

Poistenie zodpovednosti za škodu projektových, konštrukčných a poradenských aktivít podnikateľov v stavebníctve a strojárstve

Poistenie zodpovednosti účtovných, daňových poradcov a audítorov

Poistenie zodpovednosti za škodu manažérov, riaditeľov a členov predstavenstiev

Poistenie zodpovednosti za škodu autorizovaných geodetov a kartografov

Poistenie škôd spôsobených požiarom prerušením prevádzky

Poistenie stavebno-montážnych rizík

Poistenie výstav

11. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY SPOLOČNOSTI

Pobočky Branch offices	Ulica Street	PSČ Post Code	Telefón Phone
BRATISLAVA	Drieňová 7	821 02	02/482 482 87
BANSKÁ BYSTRICA	Národná 8	974 01	048/412 53 79
DUNAJSKÁ STREDA	Obchodná 18	929 01	031/552 94 74
KOŠICE	Mäsiarska 55	040 01	055/623 38 61
MARTIN	A. Kmeťa 19	036 01	043/422 33 92
MICHALOVCE	Jaroslavska 5702/9	071 01	056/644 26 08
NITRA	Kmeťková 27	949 01	037/741 02 26
POPRAD	Hviezdoslavova 28	058 01	052/788 02 11
PREŠOV	Hlavná 39	080 01	051/772 51 76
SPIŠSKÁ NOVÁ VES	Letná 49	052 01	053/442 22 09
TRNAVA	Pekárska 11	917 01	033/551 23 71
TRENČÍN	Rozmarínová 3	911 01	032/743 45 83
ŽILINA	Hodžova 13	010 01	041/564 34 82

Obchodné kancelárie Business offices

BARDEJOV	Dlhý rad 17	085 01	054/472 49 08
DOLNÝ KUBÍN	Radlinského 1712/34	026 01	043/586 23 10
GALANTA	Vajanského 817/7	924 00	031/780 66 53
KEŽMAROK	Baštova 6	060 01	052/452 53 60
KOMÁRNO	Petöfiho 7	945 01	035/770 02 10
LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ	Tranovského 2	031 01	044/551 41 22
LUČENEC	T. G. Masaryka 2	984 01	047/433 32 85
NÁMESTOVO	nám. P. O. Hviezdoslava 5	029 01	043/552 26 20
POVAŽSKÁ BYSTRICA	Šoltésovej 420/2	017 01	042/432 49 20
PRIEVIDZA	Matica Slovenskej 12	971 01	046/542 34 38
REVÚCA	Štefánika 4	050 01	058/442 63 90
STARÁ ĽUBOVŇA	17. novembra 14	064 01	052/432 43 68
SNINA	Študentská 1442	069 01	057/762 12 22
TVRDOŠÍN	Farská 86/34	027 44	043/532 88 92
VRANOV NAD TOPLŤOU	nám. Slobody 2	093 01	057/446 40 87

11. ORGANISATIONAL COMPONENTENTS OF THE COMPANY

PSČ Post Code	Telefón Phone
821 02	02/482 482 87
974 01	048/412 53 79
929 01	031/552 94 74
040 01	055/623 38 61
036 01	043/422 33 92
071 01	056/644 26 08
949 01	037/741 02 26
058 01	052/788 02 11
080 01	051/772 51 76
052 01	053/442 22 09
917 01	033/551 23 71
911 01	032/743 45 83
010 01	041/564 34 82

12. ÚZEMNÉ USPORIADANIE SPOLOČNOSTI

12. TERRITORIAL LOCATIONS OF THE COMPANY



POZNÁMKY

NOTICE

VÝROČNÁ SPRÁVA 2000 ANNUAL REPORT