

Informácia o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerových záznamov

Ochrana súkromia našich návštevníkov pri spracúvaní osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej možnej miere, ktorá zodpovedá technickej úrovni nami používaných prostriedkov.

Táto Informácia o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerových záznamov Vám poskytne informácie o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázku ohľadom spracúvania svojich osobných údajov, a taktiež ďalšie dôležité informácie, ktoré súvisia s tým, ako v ČSOB spracúvame osobné údaje našich klientov a návštevníkov svojich priestorov.

Prevádzkovateľom spracúvaných osobných údajov je

Československá obchodná banka, a.s.

so sídlom: Žižkova 11, Bratislava 811 02, IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 4314/B.

Group Data Protection Officer ČSOB predstavuje osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov v ČSOB.

Group Data Protection Officera môžete kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov:

- e-mailová adresa: dpo@csob.sk,
- písomne na adrese: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, Bratislava 811 02.

Aké osobné údaje, prečo a akým spôsobom ich spracúvame

Prostredníctvom kamerových záznamov spracúvame nasledovné osobné údaje:

- videozáznam osoby, ktorá sa pohybuje v monitorovaných priestoroch

Prostredníctvom kamerového záznamu je možné identifikovať bez doplňujúcich údajov spravidla len pohlavie dotknutej osoby.

Vaše osobné údaje sú prostredníctvom kamerových záznamov spracúvané na účel Bezpečnosť.

ČSOB potrebuje zabezpečiť bezpečnosť a ochranu osôb, majetku a nerušený výkon činností súvisiacich s jej obchodnými aktivitami vo svojich priestoroch s cieľom ochrany osôb a majetku pred protiprávnymi konaniami, predovšetkým v rámci prevencie a objasňovania lúpežných prepadnutí, krádeží, vandalizmu, či rôznych podvodných konaní. Z tohto dôvodu potrebuje ČSOB monitoruje pohyb osôb vo svojich klientskych, ako aj neklientskych priestoroch. Údaje sú zaznamenávané s minimálnym rozsahom osobných údajov tak, aby bol zásah do Vášho súkromia obmedzený na minimálnu možnú úroveň.

ČSOB je zároveň povinná podľa zákona povinná priestory, v ktorých zamestnanci uskutočňujú styk s klientmi a súčasne manipulujú s peňažnou hotovosťou, zabezpečiť funkčným a aktívnym kamerovým monitorovacím bezpečnostným systémom.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je **plnenie zákonnej povinnosti** pri monitorovaní priestorov, v ktorých zamestnanci uskutočňujú styk s klientmi a súčasne manipulujú s peňažnou hotovosťou a **oprávnený záujem** ČSOB. V tomto ohľade ČSOB zabezpečuje, že vplyv na Vaše súkromie je obmedzený na minimum a nie je narušená rovnováha medzi oprávnenými záujmami ČSOB a prípadným dopadom na Vaše súkromie. Ak napriek tomu budete mať výhrady voči spracovávaniu svojich údajov na tento účel, **môžete uplatniť svoje právo namietat' proti spracúvaniu Vašich údajov.**

Osobné údaje spracúvané prostredníctvom kamerových záznamov **nie sú** sprístupňované mimo ČSOB okrem prípadov poskytnutia súčinnosti zákonom predpokladaným subjektom podľa Zákona o bankách. Kamerové záznamy nie sú spracúvané pre iný účel ako ten, na ktorý boli získané.

Kamerové záznamy sú uchovávané po dobu 13 mesiacov od vyhotovenia záznamu.

Aké máte práva

Máte právo na prístup k Vaším údajom a na poskytnutie ich kópie a máte právo na prenos Vašich údajov.

Máte právo na opravu Vašich údajov.

Máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich údajov.

Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania Vašich údajov.

Máte právo na vymazanie Vašich údajov („právo na zabudnutie“).

Podrobná informácia o Vašich právach a spôsobe ich uplatnenia je uvedená v Memorande ochrany osobných údajov uverejnenom na webovej stránke www.csob.sk.

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu podmienok spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

Uvedomujeme si vážnosť a aktuálnosť témy ochrany osobných údajov, a preto Vám touto informáciou dávame na vedomie, akým spôsobom pristupujeme k Vaším osobným údajom a na aký účel ich využívame. Týmto dokumentom Vás chceme ubezpečiť, že k osobným údajom pristupujeme s dôverou a rešpektom, riadiac sa platnými právnymi predpismi a využívajúc dostupnú mieru technologickej ochrany. Podrobnú a vždy aktuálnu informáciu o spracúvaní osobných údajov v ČSOB nájdete v Memorande ochrany osobných údajov uverejnenom na webovej stránke www.csob.sk

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, napíšte nám na dpo@csob.sk.