

# ŽIADOSŤ DOTKNUTEJ OSOBY PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB



Ochrana súkromia pri spracúvaní osobných údajov patrí pre spoločnosti patriace do ČSOB Finančnej skupiny (ďalej len "ČSOB FS") medzi priority. Pri ich spracúvaní postupujeme v súlade s právnymi predpismi a dbáme na transparentné riešenia vašich požiadaviek.

Pred vyplnením tejto žiadosti vám odporúčame prečítať si dokument Memorandum ochrany osobných údajov (ďalej len „Memorandum“), ktorý je zverejnený na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v časti Ochrana osobných údajov. Nájdete v ňom komplexné informácie o spracúvaní osobných údajov v spoločnostiach patriacich do ČSOB FS.

Prevádzkovateľom informačných systémov\*, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov, je ČSOB FS, pod ktorou rozumieme nasledovné spoločnosti:

Československá obchodná banka, a.s., so sídlom: Žižkova 11, Bratislava 811 02, IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 4314/B.

ČSOB Poistovňa, a.s., so sídlom: Žižkova 11, Bratislava 811 02, IČO: 31 325 416, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 444/B.

ČSOB Leasing, a.s., so sídlom: Žižkova 11, Bratislava 811 02, IČO: 35 704 713, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 1220/B.

ČSOB Leasing poisťovací maklér, s.r.o., so sídlom: Panónska cesta 11, Bratislava 852 01, IČO: 35 887 222, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 31861/B.

KBC Asset Management NV, pobočka zahraničnej správcovskej spoločnosti, so sídlom: Žižkova 11, Bratislava 811 02, IČO: 47 243 929, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2159/B.

\* V prípade informačných systémov „Marketing“ a „Spotrebiteľské súťaže“ sú vyššie uvedené spoločnosti determinované v zmysle § 4 Zákona o ochrane osobných údajov ako prevádzkovateľ, ktorý sám alebo spoločne s inými vymedzí účel spracúvania osobných údajov, určí podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

## A. Základné náležitosti žiadosti

Vzťah žiadateľa k žiadosti

Žiadateľ môže podať žiadosť vo vlastnom mene alebo môže uplatniť práva podľa tejto žiadosti v mene inej osoby – napríklad ako zákonný zástupca dieťaťa, osoby zbavenej spôsobilosti na právne úkony alebo ako osoba konajúca na základe udeleného plnomocenstva.

Prosím, znakom „X“ označte vzťah žiadateľa k žiadosti.

- Žiadosť podávam:  vo vlastnom mene, sám za seba  
 ako zákonný zástupca dieťaťa/osoby zbavenej spôsobilosti na právne úkony  
 ako splnomocnenec

# ŽIADOSŤ DOTKNUTEJ OSOBY PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB



## Identifikačné údaje žiadateľa/dotknutej osoby

Žiadateľ/dotknutá osoba je fyzická osoba, ktorá si uplatňuje práva v zmysle nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Titul:  Meno:  Priezvisko:  Titul:   
Rodné číslo:  Dátum narodenia:   
Typ dokladu totožnosti:  Číslo dokladu totožnosti:

## Trvalý pobyt:

Ulica:  Číslo:   
Obec:  PSČ:   
Štát:

## Kontaktné údaje:

E-mailová adresa:   
Telefónne číslo:

Ak žiadosť predkladáte ako zákonný zástupca alebo ako splnomocnenec, vyplňte svoje identifikačné a kontaktné údaje.

## Identifikačné údaje zákonného zástupcu/splnomocnenca

Vypĺňa zákonný zástupca a splnomocnenec – fyzická osoba a v prípade právnickej osoby štatutárny zástupca.

Obchodné meno:  IČO:   
Titul:  Meno:  Priezvisko:  Titul:   
Dátum narodenia:

## Kontaktné údaje:

E-mailová adresa:   
Telefónne číslo:

## Predmet žiadosti

Žiadosť si uplatňujem v nasledujúcich spoločnostiach patriacich do ČSOB FS: Znakom „X“ označte, pre ktorú/ktoré z uvedených spoločností, patriacich do ČSOB FS, si žiadosť uplatňujete.

- Československá obchodná banka, a.s.  
 ČSOB Poisťovňa, a.s.  
 ČSOB Leasing, a.s.

# ŽIADOSŤ DOTKNUTEJ OSOBY PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB



Uplatňujem si nasledovné práva k osobným údajom týkajúcim sa osoby žiadateľa:  
Ak si žiadate uplatniť dané právo, vyberte z nasledujúcich možností označením príslušného rámčeka znakom „X“.

## 1. PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

Žiadam o poskytnutie prehľadu mojich osobných údajov spracúvaných v ČSOB FS.

## 2. PRÁVO NA VYMAZANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Žiadam, aby boli vymazané moje osobné údaje, pretože:

- uplynul účel ich spracúvania.
- ich spracúvanie je v rozpore so zákonom.\*
- ČSOB FS je v zmysle všeobecne záväzných predpisov povinná tak urobiť.\*

Osobné údaje, ktoré žiadam vymazať:

Vypíšte konkrétne osobné údaje, ktoré žiadate vymazať, napr. meno, priezvisko, e-mail.

.....

.....

.....

.....

## 3. PRÁVO NAMIETAŤ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Namietam, že ČSOB FS spracúva moje osobné údaje výlučne na základe automatizovaného individuálneho rozhodovania.
- Namietam, že ČSOB FS má oprávnený záujem na spracúvaní mojich osobných údajov za účelom:  
Uveďte účel podľa Memoranda.

.....

- Namietam, že ČSOB FS spracúva osobné údaje na priamy marketing, a žiadam ich vymazanie.  
Osobné údaje, ktorých spracúvanie namietam:  
Vypíšte konkrétne osobné údaje, ktorých spracúvanie namietate, napr. meno, priezvisko, e-mail.

.....

.....

.....

.....

## 4. PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Žiadam obmedziť spracúvanie mojich osobných údajov z dôvodu ich nesprávnosti, a to počas obdobia umožňujúceho ich overenie.
- Mám za to, že spracúvanie mojich osobných údajov je nezákonné, ale namietam ich výmaz a na miesto toho žiadam obmedzenie ich použitia.
- Žiadam obmedziť vymazanie osobných údajov, pretože údaje potrebujem na uplatňovanie a obhajobu svojich oprávnených záujmov.
- Žiadam obmedziť spracúvanie osobných údajov do doby, kým sa nerozhodne o mojej námietke proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu ČSOB FS.

# ŽIADOSŤ DOTKNUTEJ OSOBY PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB



Osobné údaje, ktorých spracúvanie žiadam obmedziť:

Vypíšte konkrétne osobné údaje, ktorých spracúvanie namietate, napr. meno, priezvisko, e-mail.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

\* V prípade, ak žiadateľ uplatňuje právo na výmaz osobných údajov alebo namieta, že ČSOB FS má oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov, žiadateľ je povinný priložiť k žiadosti príslušnú dokumentáciu (napr. rozhodnutie súdu alebo iného orgánu) preukazujúcu oprávnenosť jeho žiadosti a uviesť potrebnú argumentáciu zdôvodňujúcu jeho nároky v súvislosti s výmazom alebo námietkou žiadateľa. Žiadateľ je povinný predložiť požadované dokumenty a argumentáciu v takom rozsahu, aby bolo možné posúdiť dôvodnosť uplatnenej žiadosti.

## 5. PRÁVO NA PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Žiadam o prenos mojich osobných údajov elektronickou formou.

Osobné údaje vám budú poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom elektronickom formáte. Na bezpečné prevzatie údajov z dátového úložiska vám bude zaslaný zabezpečený link na uvedený e-mail a SMS kód, ktorý zasielame výhradne na číslo mobilného telefónu žiadateľa.

Osobné údaje požadujem zaslať na e-mail: .....

Číslo mobilného telefónu žiadateľa na zaslanie hesla: .....

Odpoveď Znakom „X“ označte formu doručenia odpovede.

Odpoveď požadujem doručiť:  poštou formou listovej zásielky do vlastných rúk.

e-mailom formou zaslania zabezpečeného linku na e-mail a zasláním SMS kódu na uvedené telefónne číslo na bezpečné prevzatie odpovede v elektronickej forme z externého dátového úložiska

E-mail na doručenie odpovede: .....

Číslo mobilného telefónu na zaslanie hesla: .....

Adresa na doručenie odpovede: .....

Titul:  Meno:  Priezvisko:  Titul:

Ulica:  Číslo:

Obec:  PSČ:

Štát:

# ŽIADOSŤ DOTKNUTEJ OSOBY PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB



## Prílohy

Prosím, k žiadosti priložte všetky potrebné prílohy na jej vybavenie. Ak žiadosť predkladáte ako zákonný zástupca alebo splnomocnenec, ste povinný predložiť nasledujúce prílohy:

## Zákonný zástupca

Zákonný zástupca je povinný k žiadosti priložiť originál alebo úradne overenú kópiu rodného listu dieťaťa v prípade zastupovania dieťaťa a v prípade zastupovania osoby zbavenej spôsobilosti na právne úkony originál alebo úradne overenú kópiu právoplatného rozsudku súdu.

Ako zákonný zástupca k žiadosti prikladám originál alebo úradne overenú kópiu:

Znakom „X“ označte, aký dokument prikladáte.

- Rodný list dieťaťa  
 Právoplatný rozsudok súdu

## Splnomocnenec

Splnomocnenec je povinný predložiť originál alebo úradne overenú kópiu plnomocenstva, ktorá splnomocnenca oprávňuje na podanie žiadosti/zastupovanie v rámci práv Všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov fyzických osôb. Podpis splnomocniteľa (fyzická osoba, ktorej osobných údajov sa žiadosť týka) na splnomocnení musí byť úradne overený.

Ako splnomocnenec k žiadosti prikladám originál alebo úradne overenú kópiu:

Znakom „X“ označte, aký dokument prikladáte.

- Plnomocenstvo

V prípade, ak žiadateľ uplatňuje právo na výmaz osobných údajov alebo namieta, že ČSOB FS má oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov, žiadateľ je povinný priložiť k žiadosti príslušnú dokumentáciu (napr. rozhodnutie súdu alebo iného orgánu) preukazujúcu oprávnenosť jeho žiadosti a uviesť potrebnú argumentáciu zdôvodňujúcu jeho nároky v súvislosti s výmazom alebo námietkou žiadateľa. Žiadateľ je povinný predložiť požadované dokumenty a argumentáciu v takom rozsahu, aby bolo možné posúdiť dôvodnosť uplatnenej žiadosti.

## Súhlas

V prípade, ak si žiadateľ uplatňuje žiadosť voči dvom alebo viacerým spoločnostiam patriacim do ČSOB FS, žiadateľom označené spoločnosti budú spoločne a nerozdielne participovať na vybavení žiadosti a konsolidácii odpovede. Žiadateľ týmto berie na vedomie a súčasne súhlasí s tým, aby údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v platnom znení, a/alebo údaje chránené podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení boli sprístupnené tretej strane na účel vybavenia predmetnej žiadosti.

## Ďalšie informácie

Spôsob podania žiadosti

Originál žiadosti s notársky overeným podpisom a prípadné požadované prílohy zašlite poštou na adresu Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Žiadosť vám odporúčame zaslať ako doporučenú listovú zásielku.

Dátum: ..... Miesto: .....

Notársky overený podpis: .....

## Evidencia žiadosti

Túto sekciu vyplní ČSOB FS.

Číslo žiadosti: ..... Spôsob podania žiadosti: .....

Dátum prijatia: .....