

Najdôležitejšie práva a povinnosti pri spracovávaní osobných údajov

Najdôležitejšie práva ČSOB FS:

- ČSOB FS je oprávnená žiadať od klienta osobné údaje a informácie, ktoré stanovuje zákon. Ak klient odmietne poskytnúť takéto údaje, môže príslušný člen ČSOB FS odmietnuť uzavrieť zmluvný vzťah s klientom. Je zakázané vykonávať obchodné operácie so zachovaním anonymity klienta.
- ČSOB FS je oprávnená vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti klienta.

Najdôležitejšie povinnosti ČSOB FS:

- ČSOB FS smie spracovávať a zhromažďovať osobné údaje klienta len pre presné a zákonné účely a po dobu dosiahnutia účelu, na ktorý boli osobné údaje získavané. Účelom spracovania osobných údajov bankou je najmä identifikácia klienta pri poskytovaní služieb.
- ČSOB FS svojím konaním vedome a neoprávnene nezasahuje do práv na ochranu osobnosti a súkromia klienta.
- ČSOB FS musí chrániť osobné údaje pred ich stratou, zničením a zneužitím.
- Všetci zamestnanci ČSOB FS sú viazaní mlčanlivosťou, osobné údaje klienta nesmú poskytovať tretím stranám bez súhlasu klienta.

Najdôležitejšie práva klienta:

- Klient má právo byť informovaný o názve a sídle prevádzkovateľa, ako aj o totožnosti oprávnenej osoby a názve a sídle alebo trvalom pobyte sprostredkovateľa, ktorí získavajú jeho osobné údaje v jeho mene. Ďalej má klient právo na všetky základné informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov.
- Osobné údaje klienta nebudú prístupné tretej osobe, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon alebo záväzný právny predpis.
- Osobné údaje klienta sa nezverejňujú.
- Informácie o stave spracúvania osobných údajov klienta, o zdroji osobných údajov klienta, odpis spracúvaných osobných údajov klienta a informácie o likvidácii osobných údajov v informačných systémoch poskytne príslušný člen ČSOB FS v zmysle a v lehotách stanovených zákonom.

Najdôležitejšie povinnosti klienta:

- Klient je povinný poskytnúť správne osobné údaje.
- Klient je povinný informovať príslušného člena ČSOB FS o zmene v jeho osobných údajov (aj v prípade výmeny alebo odcudzenia preukazu totožnosti).