

Ochrana osobných údajov v ČSOB Poistovni

Informácie podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

1. Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú poisťovňou spracúvané osobné údaje klientov, je ČSOB Poistovňa, a.s. so sídlom Vajnorská 100/B, P.O. Box 20, 820 09 Bratislava 29, IČO:31325416, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v odd. Sa, vložka č. 444/B (ďalej len „Poisťovňa“).

2. Účelom spracovania osobných údajov je:

- a) vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona podľa zákona č.8/2008 Z.z. o poisťovníctve a v znení neskorších zákonov (ďalej len zákon o poisťovníctve“), najmä uzavieranie poisťných zmlúv, správa poistenia a likvidácia škodových udalostí, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne a zdokumentovanie činnosti poisťovne pri poskytovaní poisťovacích služieb.
- b) ďalšie účely uvedené v zmluve.

3. Dotknutými osobami sú najmä: poistený, poistník, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby a poškodený.

4. Doba spracúvania a archivácie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby je stanovená platnými právnymi predpismi, resp. je dohodnutá medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

Doba archivácie zvukových záznamov dotknutej osoby vyhotovených počas telefonického komunikácie s Prevádzkovateľom, pokiaľ nato dotknutá osoba udelila súhlas, je stanovená nasledovne:

- a) pokiaľ ide o záznam predmetom ktorého je reklamácia - 3 roky,
- b) pokiaľ ide o záznam predmetom ktorého je uzatvorenie zmluvného vzťahu, zmena jeho parametrov alebo jeho zrušenie - 15 rokov.

5. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je v rozsahu podľa §47 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad v rozsahu údajov týkajúcich sa zdravia, tieto sú spracúvané na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

6. Práva dotknutých osôb

6.1 Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Prevádzkovateľa:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom

systéme Prevádzkovateľa v rozsahu: identifikačné údaje prevádzkovateľa, identifikačné údaje sprostredkovateľa, účel spracúvania osobných údajov, zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov, iné doplňujúce informácie (napr. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje, čas platnosti súhlasu, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, tretie strany, okruh príjemcov, formu zverejnenia, tretie krajiny) a postup spracúvania a vyhodnocovania operácií,

c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

6.2 Práva dotknutých osôb podľa bodu 6.1 písm. e) a f) je možné obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

6.3 Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v zákone o poisťovníctve a žiadať o ich likvidáciu,

6.4 Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek u Prevádzkovateľa namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať Prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci Prevádzkovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

6.5 Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:

i) písomne, pričom z obsahu jej žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba písomne doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,

j) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,

k) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b).

6.6 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

6.7 Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

6.8 Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

6.9 Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

6.10 Dotknutá osoba Poistovne má právo byť informovaný o názve a sídle prevádzkovateľa, ako aj o totožnosti oprávnenej osoby a názve a sídle alebo trvalom pobyte sprostredkovateľa, ktorí získavajú jeho osobné údaje v mene Poistovne. Ďalej má klient právo na všetky základné informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov.

7. Osobné údaje dotknutej osoby nie sú sprístupňované tretím osobám, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis. Osobné údaje dotknutej osoby sa nezverejňujú.

8. Poistovňa je oprávnená žiadať od klienta osobné údaje a informácie, ktoré stanovuje zákon o poisťovníctve. Ak klient odmietne poskytnúť takéto údaje, Poistovňa môže odmietnuť uzavrieť zmluvný vzťah s klientom. Je zakázané vykonávať obchodné operácie so zachovaním anonymity klienta.

Poistovňa je oprávnená vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti klienta.

Zoznam sprostredkovateľov spracúvania osobných údajov a príjemcov osobných údajov je uvedený v prílohe číslo 1.

Zoznam sprostredkovateľov spracúvania osobných údajov na základe zmluvy o obchodnom zastúpení je uvedený v prílohe číslo 2.

Pre otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov alebo ochrany údajov vo všeobecnosti, sa obráťte písomne na:

ČSOB Poistovňa, a.s.
Vajnorská 100/B, P.O. Box 20, 820 09 Bratislava 29