

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UZATVÁRANIE ZMLÚV NA DIAĽKU MEDZI ČLENMI ČSOB FINANČNEJ SKUPINY A KLIENTOM PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE

Úvodné ustanovenia

1. Československá obchodná banka, a.s. (ďalej iba „Banka“), ČSOB stavebná sporiteľňa, a.s.; ČSOB Poistovňa, a.s. a ČSOB Leasing, a.s. (ďalej spolu len „členovia FS“) vydávajú tieto Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku medzi členmi FS a Klientom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „OD“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
2. OD sa stávajú nedeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy o uzatváraní zmlúv na diaľku uzatvorenej medzi členom FS a Klientom a určujú časť jej obsahu.
3. Ak sa člen FS a Klient nedohodnú inak, riadia sa vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Ustanovenia Rámcovej zmluvy o uzatváraní zmlúv na diaľku majú prednosť pred ustanoveniami OD, samostatnými obchodnými podmienkami člena FS a pred Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky (ďalej len „VOP“).
7. Elektronický podpis - dáta pripojené k elektronickému dokumentu, ktoré umožňujú jednoznačne overiť identitu Klienta, ktorému patrí elektronický podpis a preukázať, že po podpísaní nedošlo k žiadnej zmene t.j. elektronický dokument nie je úmyselne alebo neúmyselne poškodený alebo zmenený.
8. SMS kľúč - Bankou zasielaný jednorazový numerický údaj na číslo mobilného telefónu zadefinované pri podpise Dohody o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva.
9. Token - technické zariadenie, ktoré generuje jednorazové číselné kódy. Banka rozoznáva hardvérové zariadenie (Token) a softvérové zariadenie (Token pre mobil). Token odovzdá Banka Oprávnenej osobe (Klientovi) pri podpise Dohody o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej tiež „Dohoda“). Obálku so sériovým číslom a PIN pre Token pre mobil odovzdá Banka Oprávnenej osobe (Klientovi) pri podpise Dohody. Token pre mobil si Klient aktivuje na základe Aktivačného kódu vo svojom mobilnom zariadení.
10. ČSOB SmartBanking – doplnková služba k službe ČSOB Internetbanking 24. SmartBanking sa automaticky zriaďuje pri zriadení služby ČSOB Internetbanking 24. Aktivácia služby SmartBanking je možná za podmienok, že Klient má pridelené 8 miestne Identifikačné číslo a Klientovi je poskytovaná služba ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom alebo s Tokenom alebo s Tokenom pre mobil.
11. Klient - fyzická osoba, ktorá s členmi FS uzatvorila Rámcovú zmluvu o uzatváraní zmlúv na diaľku.

Definície

5. Certifikát verejného kľúča (certifikát) - je elektronický dokument, ktorým vydavateľ certifikátu (Certifikačná autorita) potvrdzuje, že v certifikáte uvedený verejný kľúč patrí osobe, ktorej je certifikát vydaný (držiteľ certifikátu).
6. Časová pečiatka - potvrdzuje existenciu elektronického dokumentu v určitom čase. Pripája sa k elektronickému dokumentu ako dôkaz, že v danom čase a v danej podobe skutočne existoval.

12. Rámcová zmluva o uzatváraní zmlúv na diaľku – zmluva, prostredníctvom ktorej môže Klient podpisovať Produktové zmluvy na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „Rámcová Zmluva“).
13. Služby ELB – služby ČSOB Elektronického bankovníctva, poskytované Bankou podľa aktuálnych podmienok zverejnených na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.
14. Produktová zmluva - zmluva uzatvorená na diaľku medzi členom FS a Klientom na vybrané produkty členov FS v súlade s bodom 23. týchto OD, výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o finančných službách na diaľku“).
15. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom Rámcová zmluva a Produktová zmluva nadobúdajú platnosť a účinnosť vyjadrením súhlasu Klienta s ich uzatvorením prostriedkami diaľkovej komunikácie.
16. Klient má právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy bez pokuty a bez uvedenia dôvodu odstúpenia v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia Rámcovej zmluvy alebo od okamihu splnenia informačných povinností člena FS v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o finančných službách na diaľku. Klient má právo Rámcovú zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
17. Klient má právo na odstúpenie od Produktovej zmluvy bez pokuty a bez uvedenia dôvodu odstúpenia v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia Produktovej zmluvy alebo od okamihu splnenia informačných povinností člena FS v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie od Produktovej zmluvy sa predlžuje na 30 kalendárnych dní pri poisťných zmluvách v oblasti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia. Lehota na odstúpenie od Produktovej zmluvy začne plynúť pri poisťných zmluvách v oblasti životného poistenia, odo dňa keď bol Klient informovaný o uzatvorení Produktovej zmluvy. Pri Produktových zmluvách, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti doplnkového dôchodkového sporenia lehota na odstúpenie od Produktovej zmluvy začne plynúť od uzavretia Produktovej zmluvy alebo od okamihu splnenia informačných povinností člena FS v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o finančných službách na diaľku.
18. Právo na odstúpenie od Produktovej zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:
 - a) finančnú službu, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré dodávateľ nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od Produktovej zmluvy, najmä na finančnú službu súvisiacu s operáciami s peňažnými prostriedkami v cudzej mene (devízové operácie), s nástrojmi peňažného trhu, s prevoditeľnými cennými papiermi, s podielovými listami alebo inými cennými papiermi vydávanými subjektmi kolektívneho investovania, so zmluvami o termínovaných finančných obchodoch vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti, s

- termínovými úrokovými obchodmi (FRA), s akciovými, úrokovými a menovými swapmi, s opciami na kúpu alebo predaj akýchkoľvek nástrojov uvedených v prvom až siedmom bode vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti,
- b) poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na inú poisťnú zmluvu uzavretú na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
- c) Produktovú zmluvu, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od Produktovej zmluvy.
19. Výpoveď Rámцovej zmluvy je Klient povinný doručiť osobne na pobočku Banky alebo zaslať písomne poštou na adresu kontaktného centra: BOP, Gunduličova 8, 81563 Bratislava.
20. Oznámenie o odstúpení podľa bodu 18. je Klient povinný doručiť osobne na pobočku Banky alebo zaslať písomne poštou na adresu kontaktného centra: BOP, Gunduličova 8, 81563 Bratislava.
- Spôsob a podmienky uzatvárania Rámцovej zmluvy a Produktových zmlúv prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a ich archivácia**
21. Podmienkou uzatvárania Rámцovej zmluvy a Produktových zmlúv prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie je mať zriadené Služby ELB a pridelené autentifikačné a identifikačné prvky.
22. Postup uzatvorenia Rámцovej zmluvy a Produktovej zmluvy prostredníctvom prívátnej časti web portálu Moja ČSOB:
- a) identifikácia Klienta
- b) splnenie informačných povinností pred uzatvorením Rámцovej zmluvy a Produktovej zmluvy
- c) oboznámenie sa s obsahom Rámцovej zmluvy a Produktovej zmluvy
- d) vyjadrenie jednoznačného súhlasu s obsahom Rámцovej zmluvy a Produktovej zmluvy a jej podpísanie elektronickým podpisom za Banku a Klienta
- e) elektronická archivácia podpísanej Rámцovej zmluvy a Produktovej zmluvy
- f) informovanie o možnosti odstúpenia od Produktovej zmluvy vrátane informácie o odplate za odstúpenie.
23. Podpisovanie Rámцovej zmluvy a Produktových zmlúv bude za Banku realizované elektronickým podpisom I.CA a časovou pečiatkou, ktorých pravosť je možné overiť jedným z platných certifikátov certifikačnej autority I.CA (První certifikační autorita), za Klienta elektronickým podpisom reprezentovaným jednorazovým číselným údajom, ktorý je doručený vo forme SMS kľúča na mobilné číslo Klienta uvedené v Dohode alebo je vygenerovaný prostredníctvom Tokenu alebo Tokenu pre Mobil, ktorého sériové číslo je uvedené v Dohode alebo elektronickým podpisom generovaným prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartBanking. Elektronické podpisy obsahujú údaje, ktoré jednoznačne identifikujú Klienta a Banku ako podpisovateľov a zároveň zabezpečujú nezmeniteľnosť textu tejto Rámцovej zmluvy ako aj Produktových zmlúv člena FS.
24. Rámcová zmluva a Produktová zmluva uzatvorená medzi členmi FS a Klientom bude pre Klienta dostupná v elektronickej forme v rámci prívátnej časti WEB portálu Moja ČSOB.

Produkty členov FS, na ktoré sa vzťahuje spôsob uzatvárania Produktových zmlúv prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

25. Spôsob uzatvárania Produktových zmlúv na diaľku sa vzťahuje na :
- a) depozitné produkty – Bežný účet, Sporiaci účet, Debetná karta
 - b) úverové produkty – Spotrebný úver, Kreditná karta, Povolené prečerpanie bežného účtu, Navýšenie kreditnej karty, Navýšenie povoleného prečerpania bežného účtu

Výslovný súhlas Klienta s uzatváraním Rámcovej zmluvy, Produktových zmlúv prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a zobrazením týchto produktov v službách Elektronického bankovníctva

26. Klient akceptovaním podmienok uvedených v bodoch 21. až 24. týchto OD potvrdzuje, že so spôsobom uzatvárania Rámcovej zmluvy a Produktových zmlúv na produkty vymenované v bode 25. týchto OD a s potvrdzovaním ich vzniku, prípadných zmien alebo zániku súhlasí a považuje ich za platne uzatvorené a účinné v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient zároveň potvrdzuje, že stanovenie jeho identifikácie pre účely uzatvárania Rámcovej zmluvy a Produktových zmlúv podľa Zmluvy o poskytovaní služieb ČSOB Elektronického bankovníctva, Dohody o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva a týchto OD považuje za dostatočnú, jedinečnú a úplnú na uzatvorenie Rámcovej zmluvy a Produktovej zmluvy na produkty vymenované v bode 25. týchto OD.
27. Klient akceptovaním týchto OD súhlasí s tým, aby sa bankové produkty uvedené

v bode 25. týchto OD zobrazili Klientovi v službách Elektronického bankovníctva.

Záverečné ustanovenia

28. Reklamácie sa riadia reklamačným poriadkom, ktorý je k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch členov FS prístupných verejnosti a na web portály FS.
29. Zrušením Služieb ELB nie je dotknutá platnosť a účinnosť zmluvných vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom vznikli a sú platné. Zrušením Služieb ELB Klient prichádza o možnosť prihlásiť sa do privátnej časti WEB portálu Moja ČSOB .
30. OD zverejňujú členovia FS na web portály FS a vo svojich obchodných priestoroch. OD platia aj po skončení zmluvného vzťahu člena FS a Klienta, a to až do úplného vypsoriadania ich vzájomných vzťahov.
31. OD nenahrádzajú obchodné podmienky. Ide o osobitné dojednania medzi členom FS a Klientom upravujúce podmienky uzatvárania Rámcovej zmluvy a Produktových zmlúv prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
32. FS je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo od svojej obchodnej politiky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OD. Zmenu OD zverejní člen FS na web portály FS a v svojich obchodných priestoroch spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie OD zabezpečí člen FS najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny.
33. Tieto OD nahrádzajú OD zo dňa 01.05.2014 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 26.10.2016